

Subtema: Tips y centros de ayuda

Tips y centros de ayuda	
	Uy, olvidé hacer unas consultas más a PROMPERÚ. Ya sé, haré una video llamada a Exporberto. ¡Hola Exporberto!
	Hola Luis, cuéntame, ¿cómo te fue con PROMPERÚ?
	Sí, llamé al ALÓ EXPORTADOR y me fue muy bien, solo que olvidé hacer algunas preguntas y como ya no estamos en horario de oficina, se me ocurrió llamarte porque ¡tú eres un experto también! ¿Me puedes atender unos minutos?
	¡Claro Luis! Dime, ¿qué dudas tienes?
	¿Hay límite de veces para usar el Exporta Fácil?
	No Luis, no hay límite de veces para usar el Exporta Fácil, y en una misma declaración puedes consignar varios bultos, siempre y cuando cada uno no supere los 30 kg, pero recuerda que una DEF se hace para un envío y no puedes generar una DEF para varios clientes o varios destinos.
	Y, ¿qué ocurriría si desde el extranjero, un cliente me hace un pedido, yo hago mi Declaración Exporta Fácil y luego el cliente se desanima y me anula el pedido.
	No pasa nada, Luis... automáticamente tu declaración se anula después de 15 días calendarios.
	¿Y si en el trayecto se pierde la mercadería?
	Con respecto a las pérdidas, recuerda que... Exporta Fácil solo facilita el transporte internacional; sin embargo, SERPOST ofrece un seguro de mercancías al que puedes acceder. Esta es llamada la tasa de indemnización postal.
	¿A quién consulto cuando tengo problemas de despachos?

	Lo recomendable es comunicarse con la SUNAT o SERPOST ya que ellos te brindan información sobre el estado de tu envío.
	¿Cómo puedo saber las tarifas de los fletes para hacer los envíos?
	Ah, el precio se determina de acuerdo al peso de cada bulto y el país de destino. SERPOST pesará la carga para calcular el costo del flete. Puedes ingresar a la web de SERPOST y consultar con su calculador de tarifas para que puedas estimar el costo del envío.
	Exporberto, si quisiera comunicarme con SUNAT ¿tienes los datos?
	En el caso de SUNAT, si tuvieras alguna duda con el estado de tu envío puedes consultar escribiendo a: exportafacil@sunat.gob.pe . Bueno Luis, ahora que ya conoces lo que es Exporta Fácil... ¡ya lo puedes usar!
	Ya tengo claro que puedo enviar mis productos a cualquier parte del mundo, realizando un trámite ágil, seguro y sencillo, con tarifas cómodas y tiempos razonables de llegada a su destino. También, puedo conocer por internet el estado de mi envío, además de tener la asesoría de PROMPERÚ. ¿Qué más puedo pedir? ¡Con Exporta Fácil... mi negocio crece fácil! jajaja Como siempre, ¡tú colaborando con nosotros los exportadores! ¡Muchas gracias, Exporberto!
	¡Que te siga yendo bien Luis! y ya puedes comenzar a vivir ¡tu experiencia Exporta Fácil!