

# Marketing Digital para eCommerce

Juan Manuel Huamancayo Pierrend

[jmhuamancayo@tagtica.com](mailto:jmhuamancayo@tagtica.com)

Agosto de 2016

Lima, Perú

# Acerca de mí...



[@jmhuamancayo](#)

**Consultor** de Negocios y Marketing por Internet, con Máster en Dirección de Empresas de Internet. Docente de la UPC.

**Emprendedor.** Gerente General de TAGTICA WEB y fundador de EZcoffeeShop.com (tienda online de café peruano Premium en USA). Diseñador de Talleres inHouse sobre innovación y desarrollo de nuevos productos y servicios.

**Experiencia laboral** en consultoría, asesoría y capacitación en E-Marketing, E-Business y Desarrollo Web.

**Mentor** en Wayra Perú y en la Incubadora de Negocios de la PUCP.

**¿Cuánto te cuesta conseguir  
un cliente?**

**¿Cuánto vale un cliente en  
tu negocio?**

**Ventas**

**Ventas = Visitas**

**Ventas = Visitas \* Tasa de Conversión**

**Ventas = Visitas \* Tasa de Conversión \* Ticket Promedio**



## Growth Hacking

Explotar información o usuarios para generar un gran crecimiento en visitas, usuarios o ingresos.

- Alcance limitado
- Muy pequeño
- Muy específico



# ANALÍTICA + CREATIVIDAD

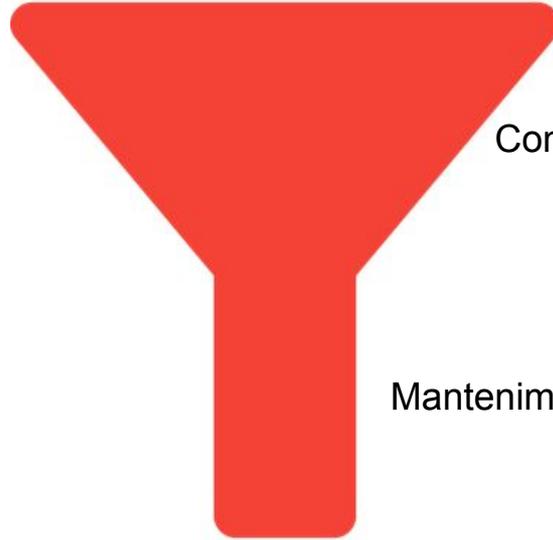


## CARACTERÍSTICAS

- Orientado por datos
- Acciones innovadoras
- Enfoque a una área de negocio

# EMBUDO DE CONVERSIÓN

Adquisición de visitantes



Conversión de visitantes

Mantenimiento de visitantes



Menciona a influencers en Twitter



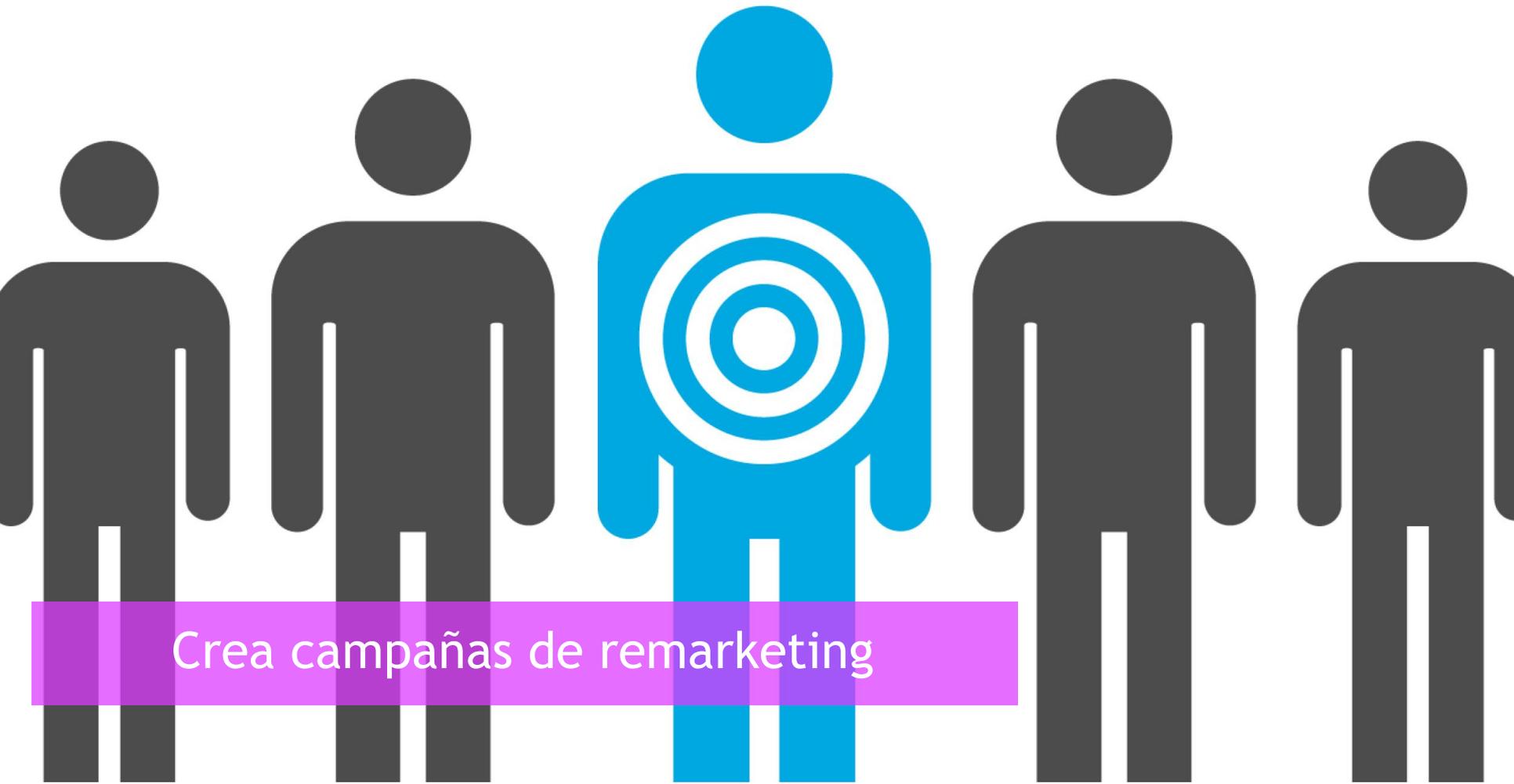
Busca las mejores horas para postear

JUST  
SHARE!

Crea concursos virales

Regala un Lead Magnet





Crea campañas de remarketing

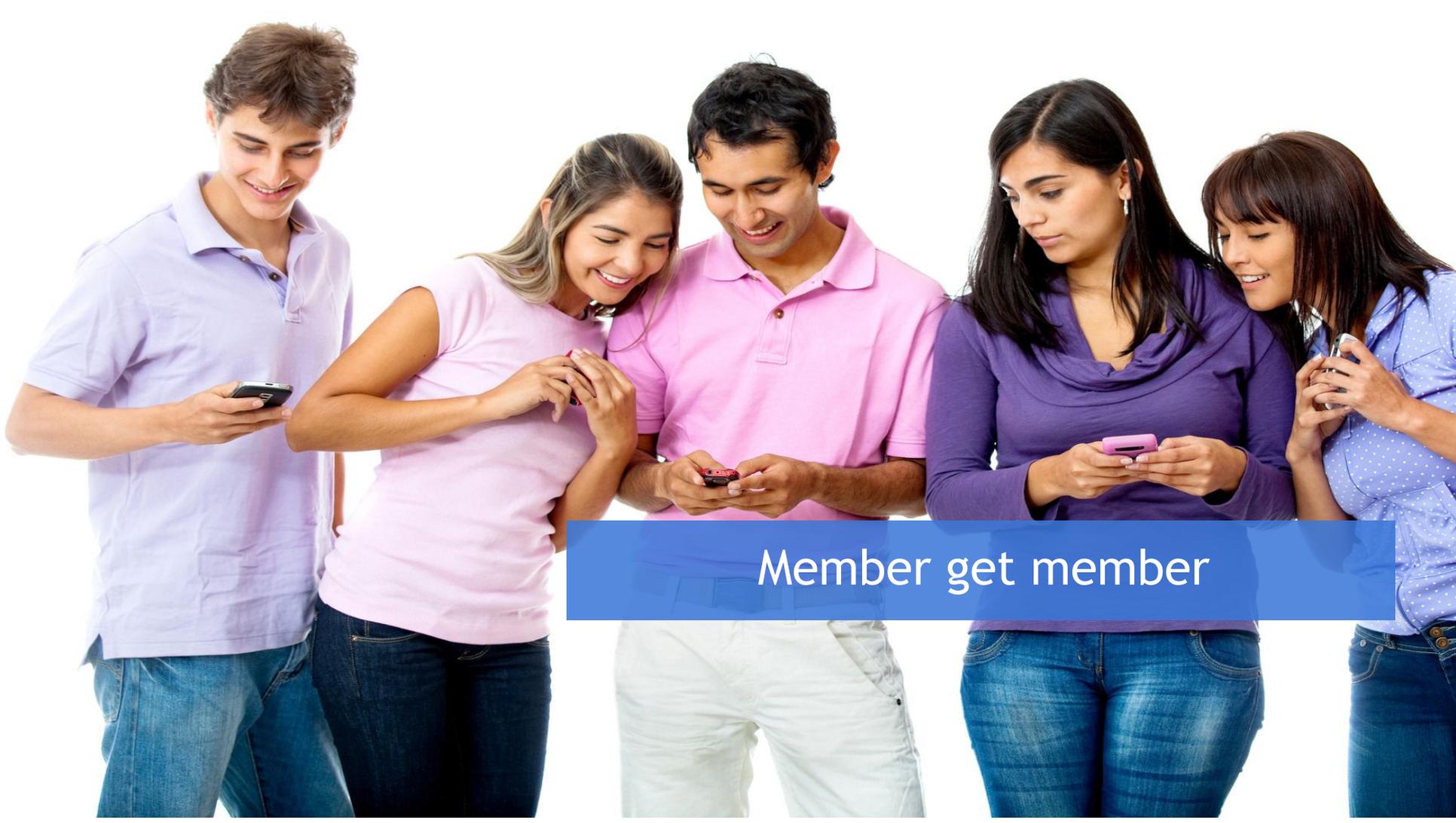


**WOW!**

Crea el efecto Wow

Contacta a tus clientes después de  
la compra





Member get member

URGENT

Venta de urgencia



Genera expectativa



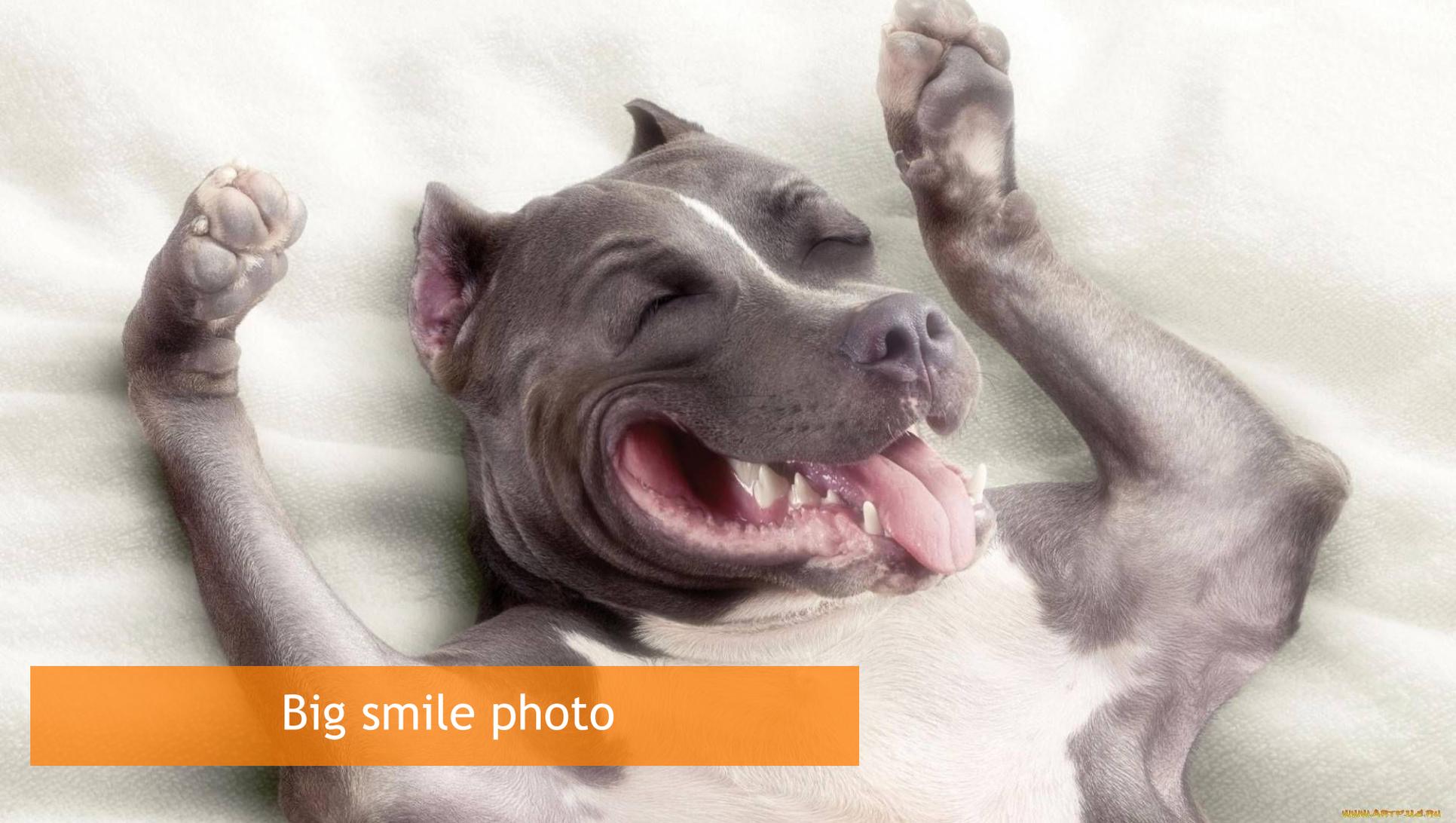
**COMING  
SOON**



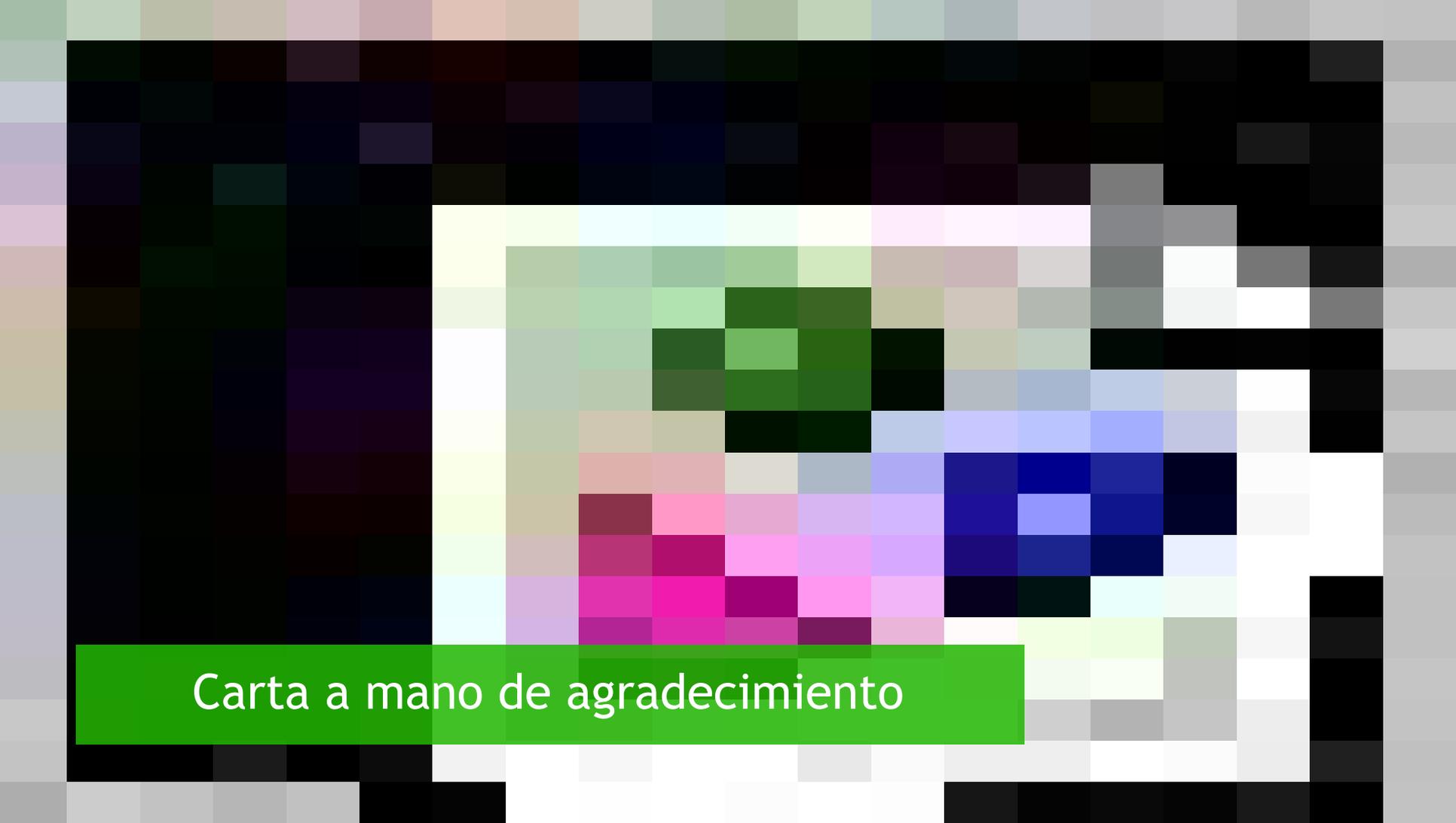
Regala tu producto a influencers

Supera problemas





Big smile photo



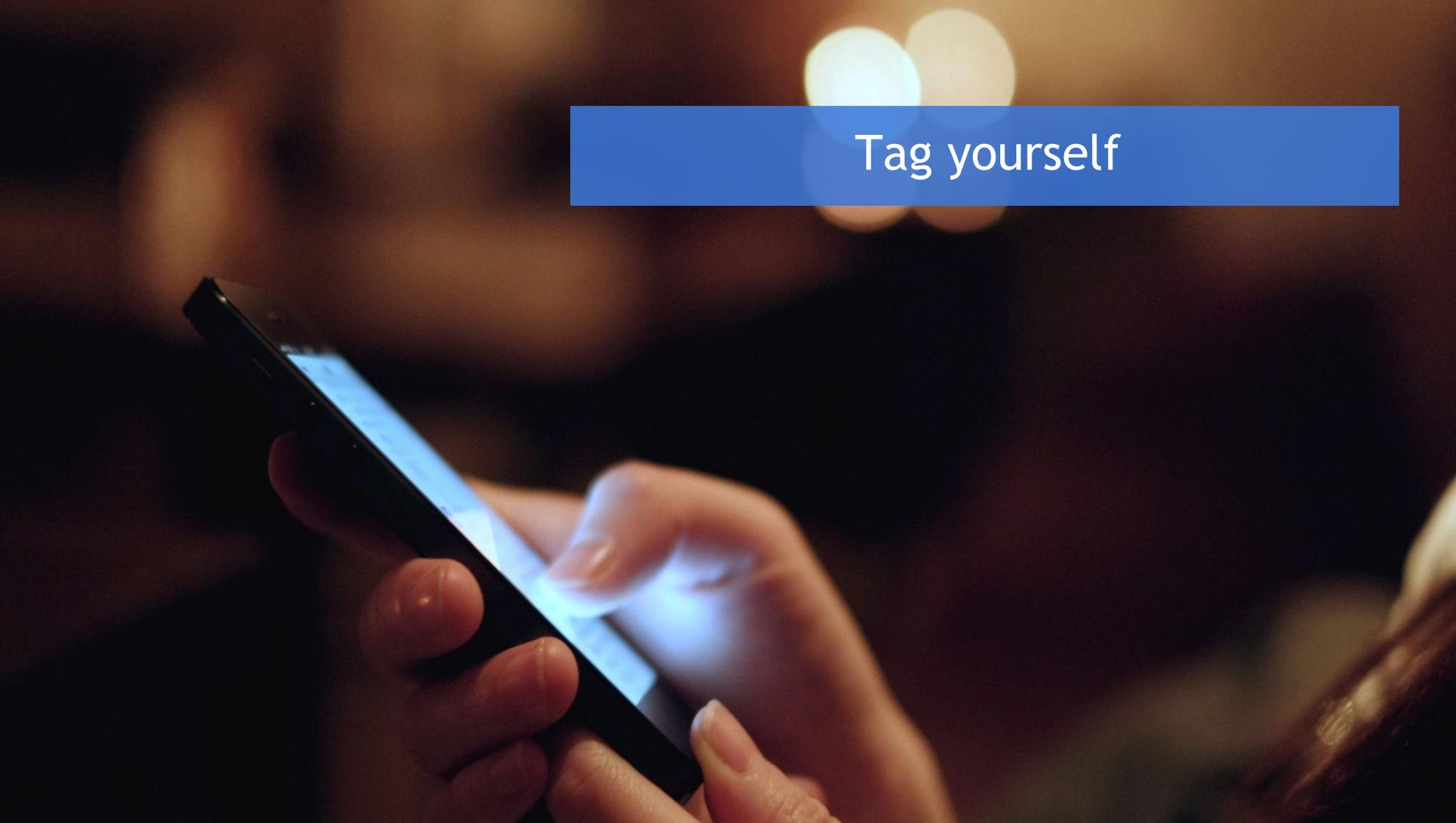
Carta a mano de agradecimiento

Pago por tweet





Descuentos por reseñas

A close-up photograph of a person's hands holding a black smartphone. The person's fingers are positioned as if they are about to tap the screen. The background is dark and out of focus, featuring several warm, circular bokeh light spots. A semi-transparent blue horizontal bar is overlaid on the upper right portion of the image, containing the text "Tag yourself" in white.

Tag yourself

SORTEO

**EXPRESS**

A blue carpeted path leads towards a sign. The path is bordered by silver stanchions with blue ropes. The sign is white with a black border and contains the text 'BY INVITE ONLY' in a stylized, bold, black font. The word 'BY' is at the top, 'INVITE' is in the middle, and 'ONLY' is at the bottom. There are decorative flourishes on either side of 'BY'.

**BY  
INVITE  
ONLY**

Genera exclusividad

Conoce en persona a tu cliente



