

# Marketing Digital para eCommerce

Juan Manuel Huamancayo Pierrend

[jmhuamancayo@tagtica.com](mailto:jmhuamancayo@tagtica.com)

Agosto de 2016

Lima, Perú

# Acerca de mí...



[@jmhuamancayo](#)

**Consultor** de Negocios y Marketing por Internet, con Máster en Dirección de Empresas de Internet. Docente de la UPC.

**Emprendedor.** Gerente General de TAGTICA WEB y fundador de EZcoffeeShop.com (tienda online de café peruano Premium en USA). Diseñador de Talleres inHouse sobre innovación y desarrollo de nuevos productos y servicios.

**Experiencia laboral** en consultoría, asesoría y capacitación en E-Marketing, E-Business y Desarrollo Web.

**Mentor** en Wayra Perú y en la Incubadora de Negocios de la PUCP.

**¿Cuánto te cuesta conseguir  
un cliente?**

**¿Cuánto vale un cliente en  
tu negocio?**

**Ventas**

**Ventas = Visitas**

**Ventas = Visitas \* Tasa de Conversión**

**Ventas = Visitas \* Tasa de Conversión \* Ticket Promedio**





## Growth Hacking

Explotar información o usuarios para generar un gran crecimiento en visitas, usuarios o ingresos.

- Alcance limitado
- Muy pequeño
- Muy específico



# ANALÍTICA + CREATIVIDAD

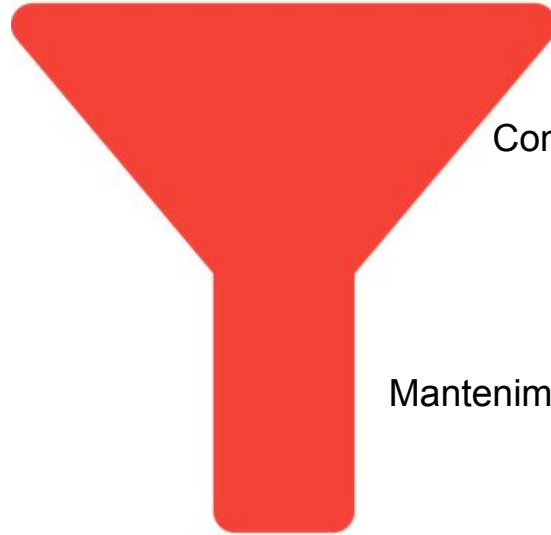


## CARACTERÍSTICAS

- Orientado por datos
- Acciones innovadoras
- Enfoque a una área de negocio

# EMBUDO DE CONVERSIÓN

Adquisición de visitantes



Conversión de visitantes

Mantenimiento de visitantes



Menciona a influencers en Twitter



Busca las mejores horas para postear

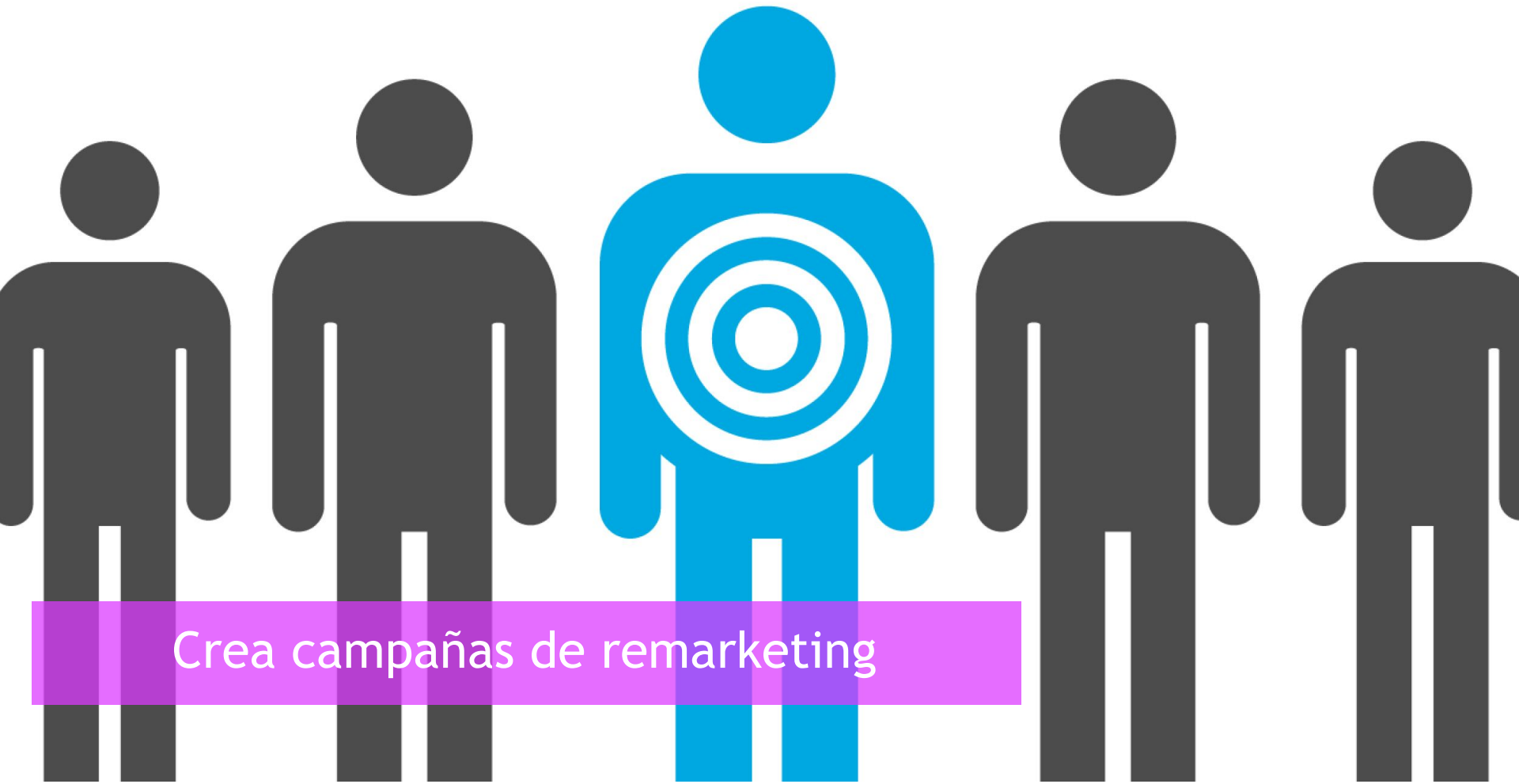
JUST  
SHARE!

Crea concursos virales

Regala un Lead Magnet







Crea campañas de remarketing

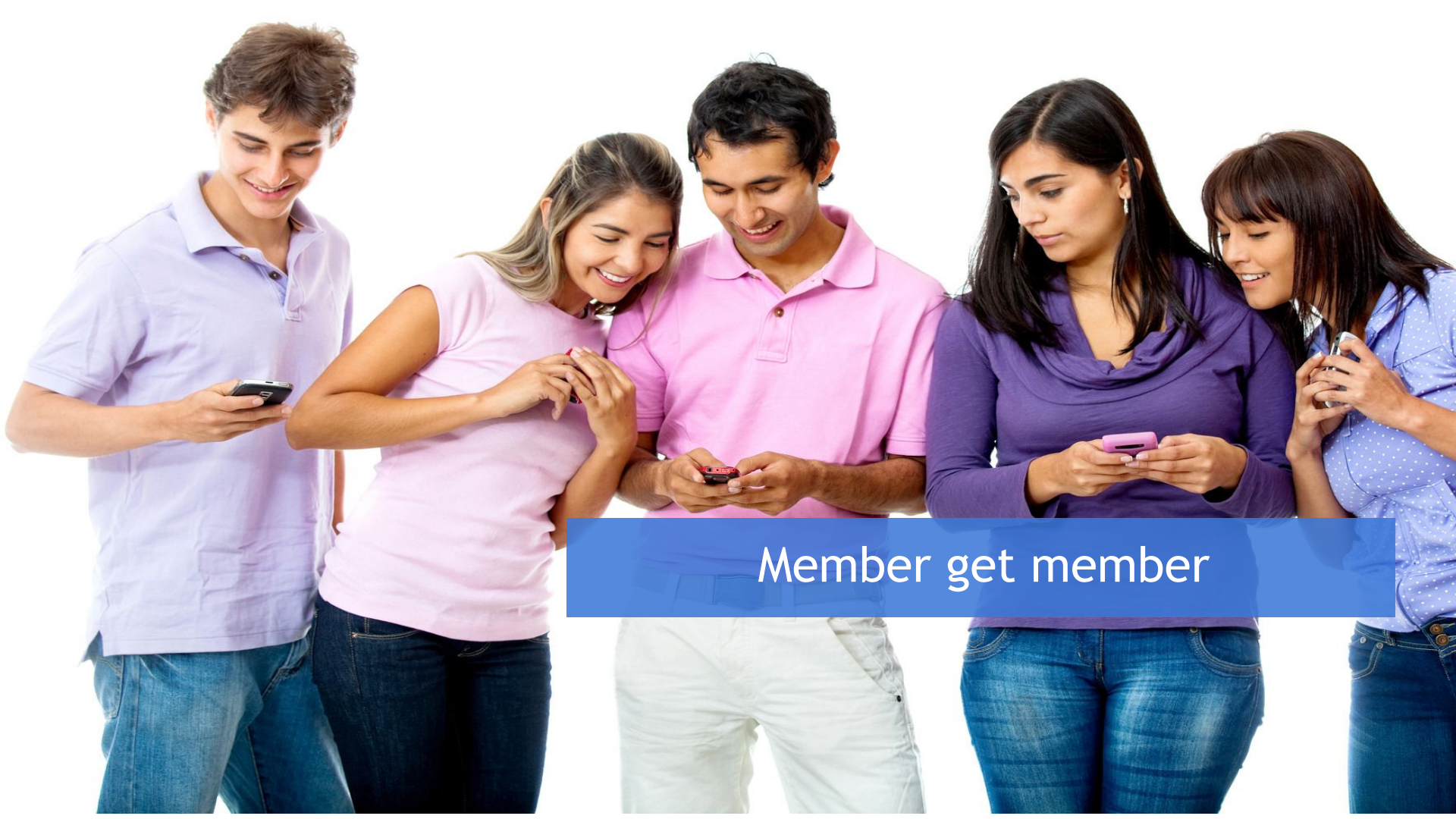


**WOW!**

Crea el efecto Wow

Contacta a tus clientes después de  
la compra





Member get member

URGENT

Venta de urgencia



Genera expectativa



**COMING  
SOON**

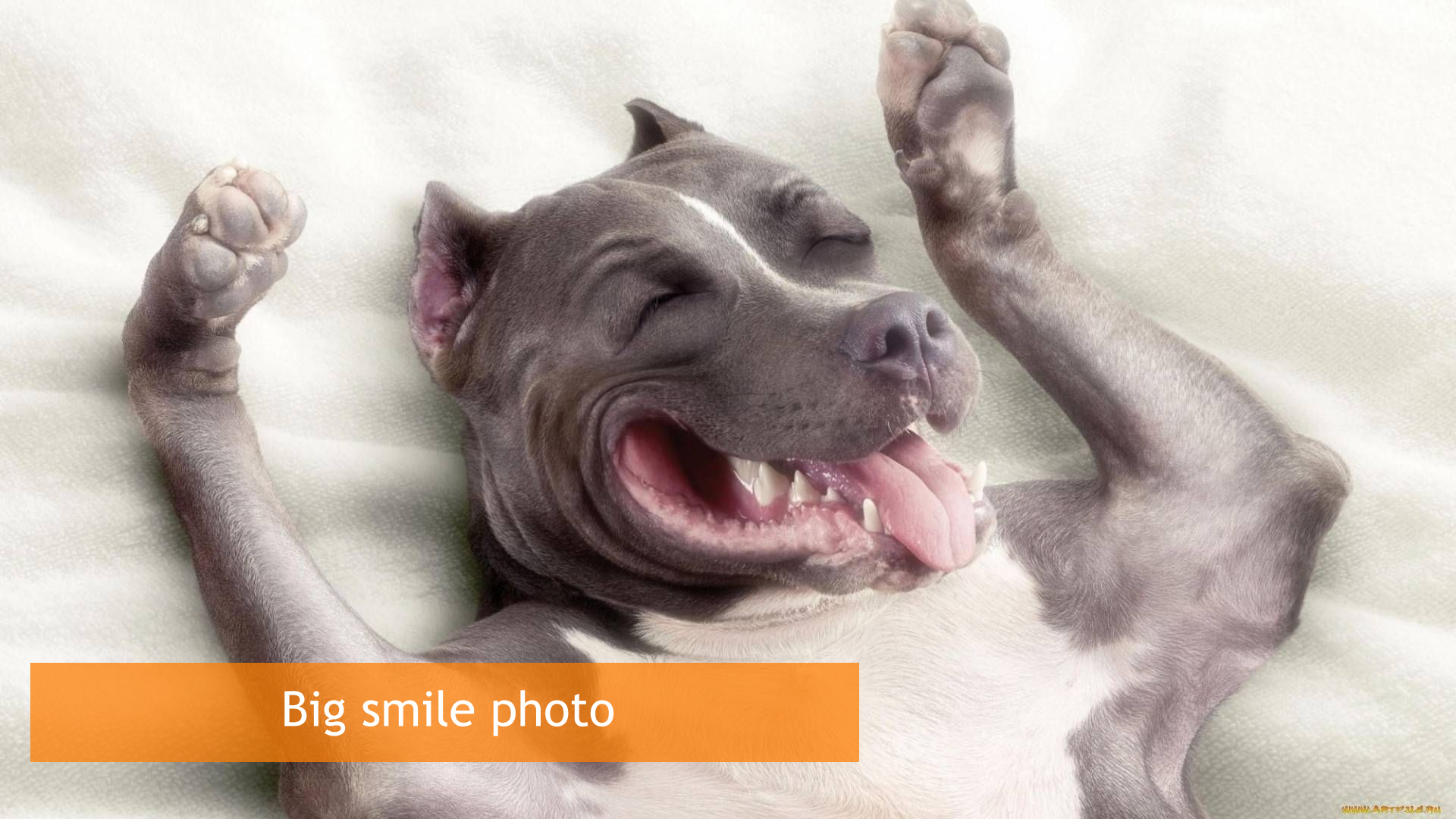


Regala tu producto a influencers

Supera problemas







Big smile photo



Carta a mano de agradecimiento

Pago por tweet





Descuentos por reseñas

A close-up photograph of a person's hands holding a black smartphone. The person's fingers are visible, with the thumb touching the screen. The phone's screen is illuminated, showing some text or a list. The background is dark and out of focus, featuring several warm, circular bokeh lights, suggesting an indoor setting like a bar or restaurant at night. A semi-transparent blue horizontal bar is overlaid on the upper right portion of the image, containing the text "Tag yourself" in white.

Tag yourself

SORTEO

**EXPRESS**

A blue carpeted path leads towards a sign. The path is bordered by silver stanchions with blue ropes. The sign is white with a black border and contains the text 'BY INVITE ONLY' in a stylized, bold, black font. The word 'BY' is at the top, 'INVITE' is in the middle, and 'ONLY' is at the bottom. There are decorative flourishes on either side of 'BY'.

**BY  
INVITE  
ONLY**

Genera exclusividad

Conoce en persona a tu cliente





