



La importancia de la calidad en el comercio internacional de alimentos

Claudia Solano

csolano@promperu.gob.pe

Coordinadora Dpto. de Gestión de Calidad

PROMPERU

11 de junio 2014



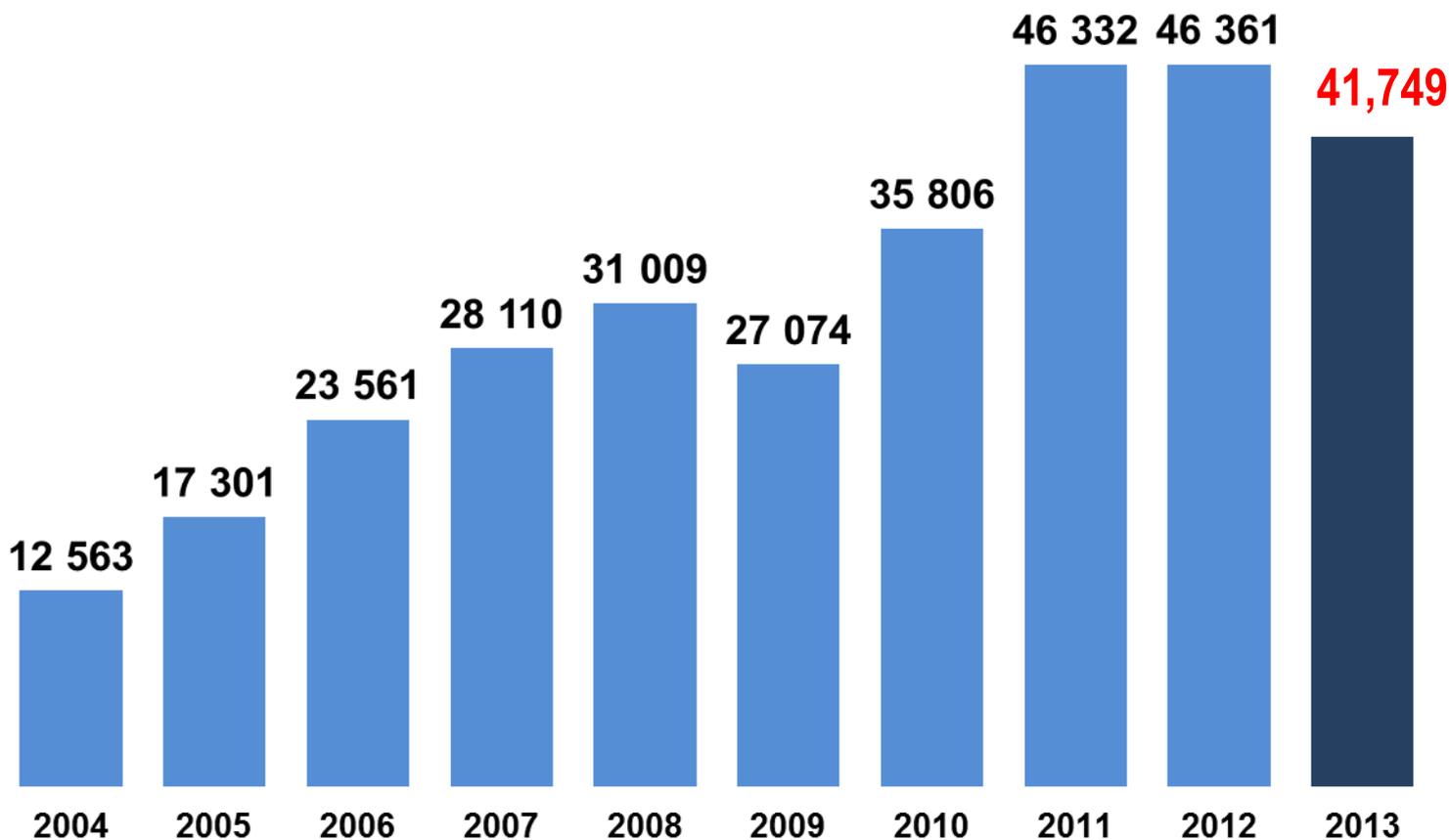
Las exportaciones peruanas (en millones de US\$)

-12.5%

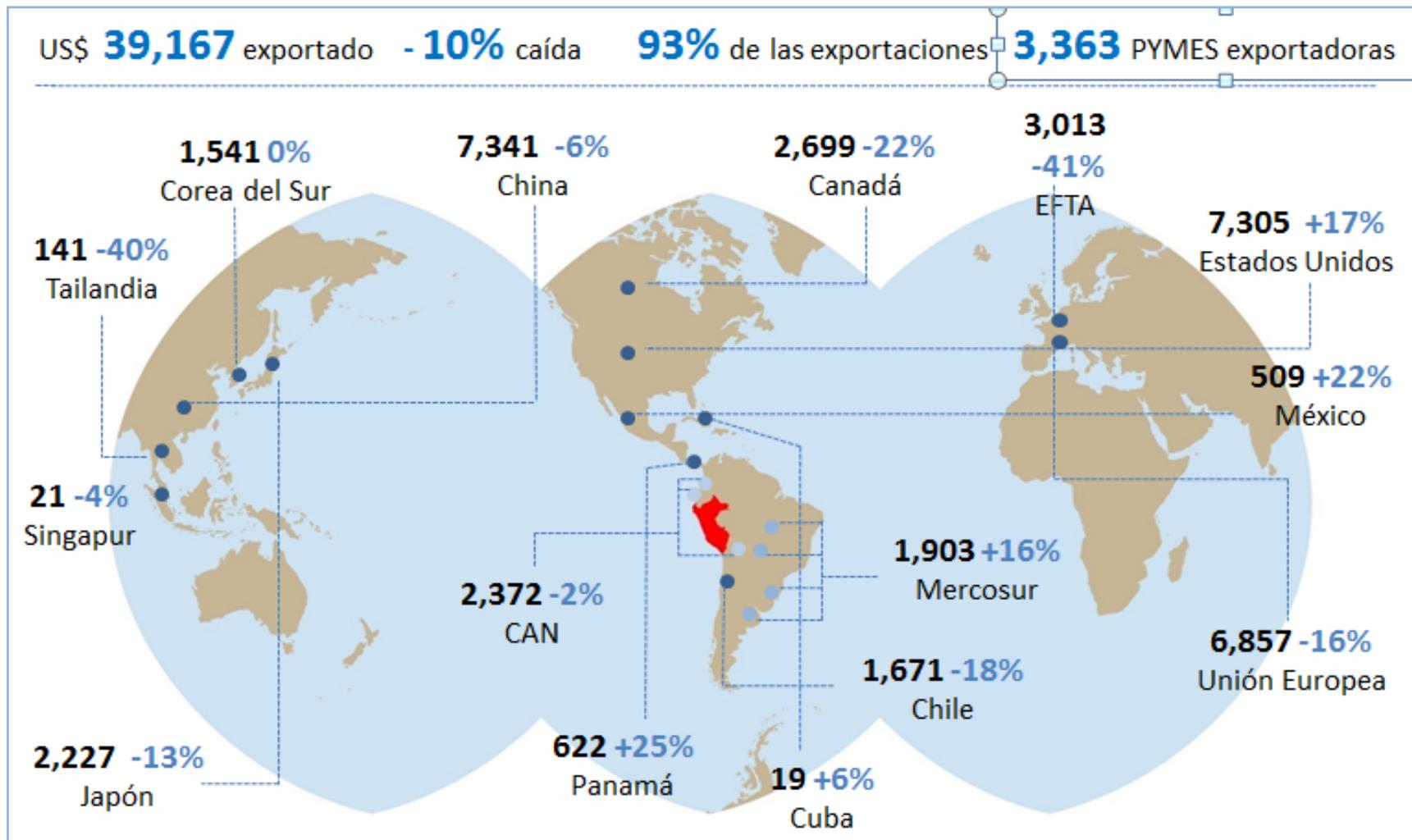
Caída
Exportaciones
Tradicionales

-2.0%

Caída
Exportaciones
No Tradicionales



Aprovechando los Acuerdos Comerciales (en millones de US\$)



Exportaciones regionales totales (millones de US\$)

69%

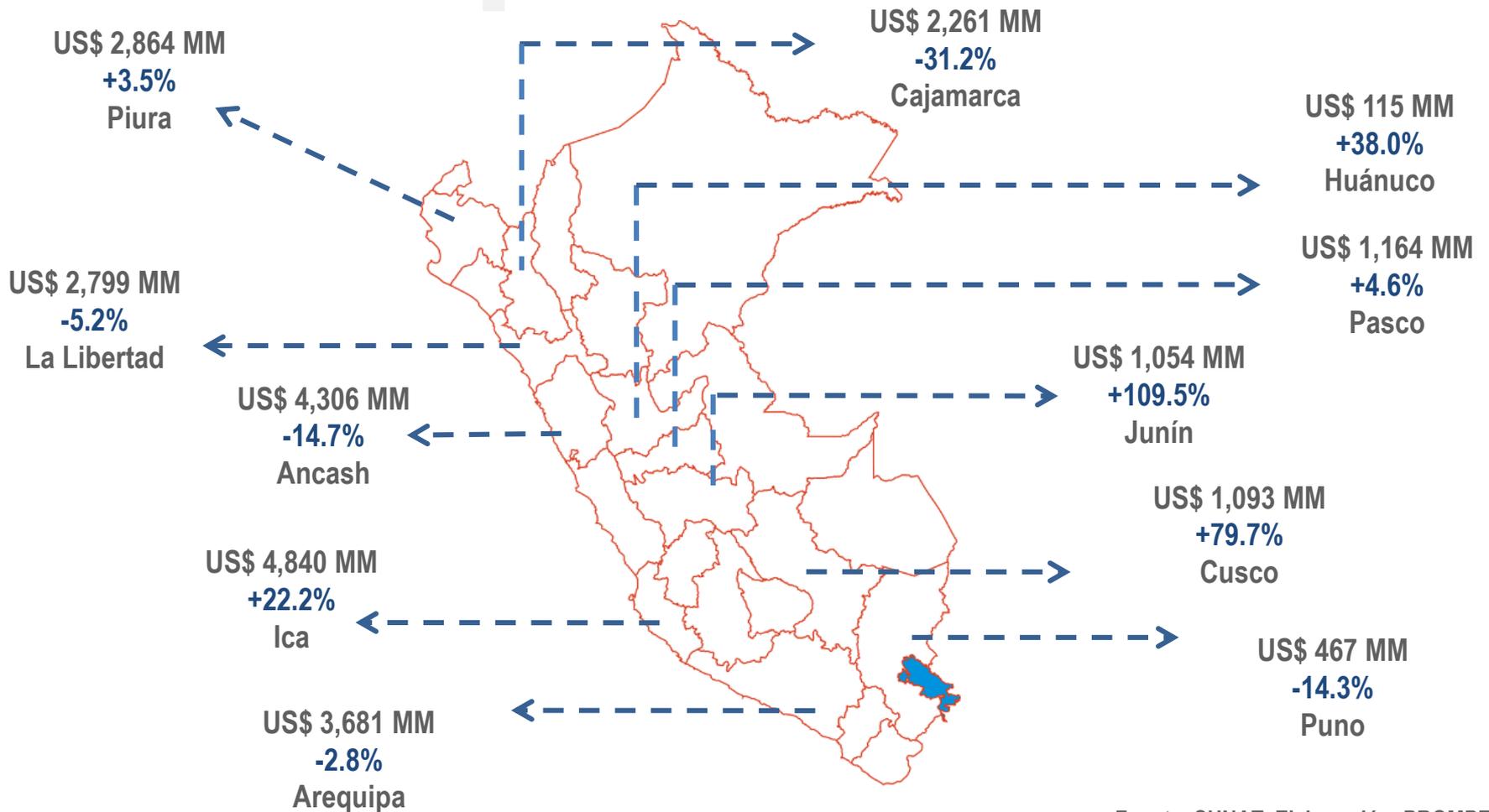
de exportaciones totales

6

regiones crecieron por encima del 10%

-4.9%

caída de exportaciones en regiones



Exportaciones regionales No Tradicionales (millones de US\$)

50%

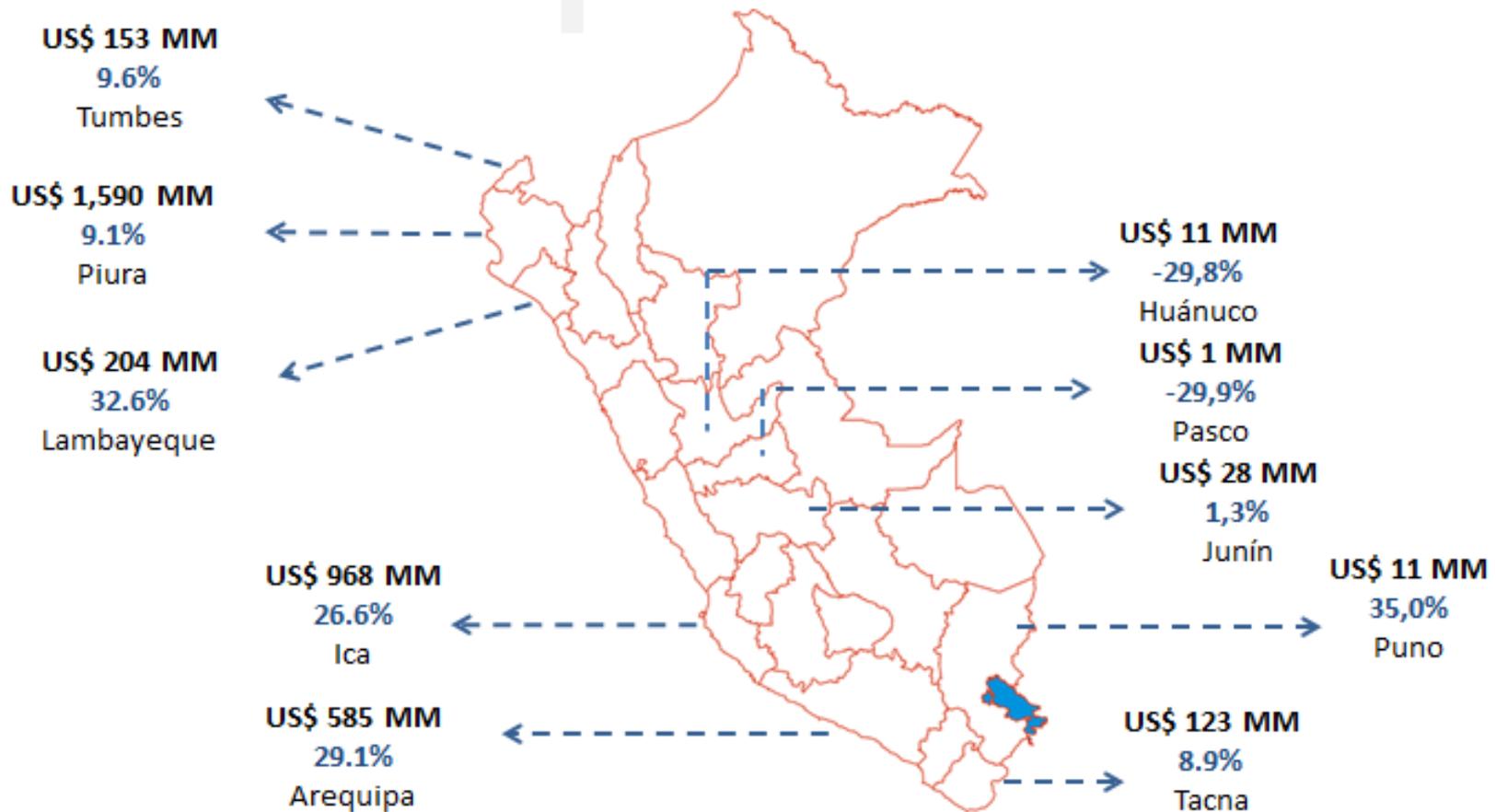
de exportaciones totales

9

regiones crecieron por encima del 20%

+8%

crecimiento de exportaciones en regiones

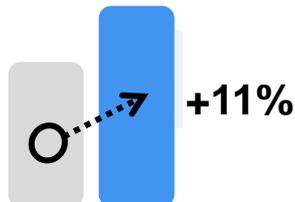


Exportaciones agro y agroindustria

Valor exportado 2013:

**US\$ 3,391
MM**

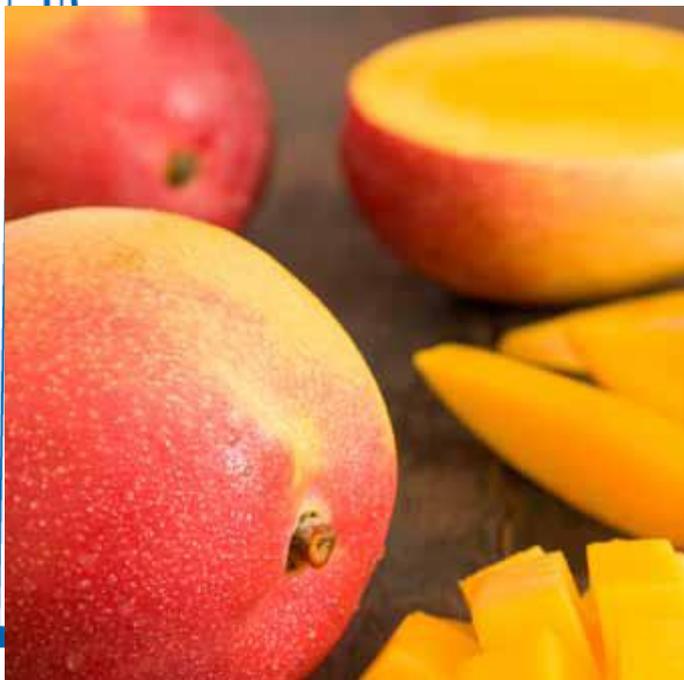
Crecimiento



1,525 (-28)
Empresas

1291
Pymes
150
Mercad

OS



Productos emblemáticos

- Espárragos US\$ 617 / +14%
- Uvas US\$ 451/ +23%
- Ají US\$ 232/ -10%
- Paltas US\$ 202/ +26%
- Mangos US\$ 188/ +20%

Productos dinámicos

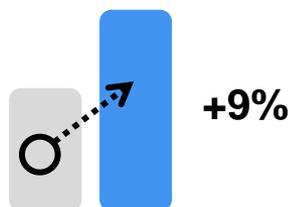
- Berries US\$ 17 /+1321%
- Quinoa US\$ 81 /+137%
- Tomate US\$ 33 / +31%
- Nueces de Brasil US\$ 29 / +30%
- Cacao US\$ 137 / +26%

Exportaciones biocomercio

Valor exportado 2012:

**US\$ 281
MM**

Crecimiento



**503 (-8)
Empresas**

**142
Pymes
97
Mercados**



Productos emblemáticos

→ Quinoa	US\$ 80 / +137%
→ Cochinilla	US\$ 56 / -35%
→ Tara	US\$ 49 / -14%
→ Nuez de Brasil	US\$ 29 / +29%
→ Maíz gigante	US\$ 18 / +28%

Productos dinámicos

→ Molle	US\$ 0.2 / +106%
→ Lúcumá	US\$ 2.9 / +97%
→ Tuna	US\$ 0.1 / +93%
→ Chancapiedra	US\$ 0.2 / +77%
→ Guanábana	US\$ 0.3 / +61%

Líderes exportadores en el mundo



Primero



Quinto



Segundo



Sexto

Ventajas comparativas

Ubicación en trópico seco - cerca a la línea ecuatorial

Intensa radiación solar que favorece la fotosíntesis

Invernadero natural en la Costa Peruana (no tenemos ni T° ni lluvias extremas)

País mega diverso

84 de 117 ecosistemas del mundo (72%)

28 de 32 climas del mundo (88%)

650 especies de fruta (chirimoya, camu camu, aguaymanto, lúcuma, sauco, cocona, etc.)

1408 especies de plantas medicinales (sangre de grado, hercampuri, muña, yantén, etc).



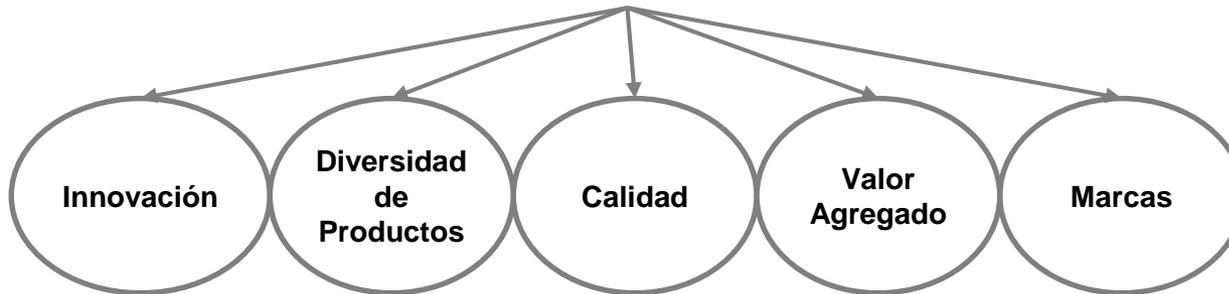
Nuevos retos :

- Mayor competencia
- **Diferentes preferencias de los consumidores**
- **Nuevos mercados, nuevos retos**
- Nuevos patógenos
- **Nuevas regulaciones para ingresar a mercados exigentes**
- **Requisitos de calidad comercial exigentes**



Debemos ser competitivos

Elementos Diferenciadores



Propuesta de Valor

Diversidad de Productos de alta calidad e innovación que satisfagan mercados de Alto valor.

Consideraciones

Nuevos mercados (China, Japan, South Korean)

Nuevos productos exportados (arándano, granada, etc.).

Mayor oferta de productos orgánicos (Más de 50 productos)

Expansión de la cocina peruana en el mundo



Nueva oferta exportable en frescos



Arándano



Tuna



Granada



Chirimoya



Granadilla



Aguaymanto





Requisitos para exportar alimentos

Requisitos para exportar alimentos

Obligatorios

- Requisitos de inocuidad: para garantizar la seguridad de los consumidores. Ejem: MSF y OTC.

Voluntarios

- Requisitos de calidad: para garantizar el vender productos que satisfagan a los clientes y sus diferentes preferencias. Ejem: normas privadas: ISO 9001, ISO 14000, BRC, Globalgap

Requisitos obligatorios



- **Acuerdo de Obstáculos Técnicos al Comercio:** normas técnicas, reglamentos técnicos, evaluación de la conformidad.
- **Acuerdo de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias:** límites máximos de residuos de plaguicidas, bioterrorismo, límites de micotoxinas, metales pesados, entre otros.

Regulación Novel Food

27 de enero de 1997: EC 258/97 regula el acceso al mercado europeo de alimentos e ingredientes alimentarios que no hayan sido utilizados en una medida importante para el consumo humano en la Unión Europea antes del 15 de mayo de 1997.

Preocupación: seguridad de las personas.

Novel Food Perú



**Aguaje, fresco,
jugo y
preparaciones de
frutas**



Mashua, harinas



**Arracacha, harinas
para infantes**



**Sacha Inchi,
tostado, aceite,
preparaciones
para untar**



**Algarrobo, en
polvo, natural,
cápsulas**



**Camu Camu, fresco,
jugo y
preparaciones de
frutas**



Avances en Novel Food

Frente interno:

- Grupo Novel conformado desde 2006
- Se priorizaron productos con oferta exportable de la biodiversidad.
- Resultados:
 - a. Difusión de la norma para evitar rechazos
 - b. Se logró retirar a la maca y lúcuma de la categoría Novel Food
 - c. Desde marzo 2014 yacón salió de la lista NF.
 - d. Se apoyó a 4 empresas de sacha inchi para cumplir expediente novel food y hoy pueden exportar aceite de sacha inchi. Se contó con apoyo de GIZ y SECO.

Avances en Novel Food

Frente externo:

- Resultados:
 - a. Presentación de Perú ante el Comité MSF de la OMC de la preocupación comercial, lográndose que UE revise su normativa.
 - b. Apoyar la posición conjunta (nivel regional) relacionada con el sustento del **uso tradicional**
 - c. Experiencia en la presentación de dossier Novel Food bajo la modalidad de Equivalencia Sustancial

Regulación GRAS



- Generally Recognized as Safe – GRAS, establece que una persona o empresa interesada en asegurar que su alimento o sustancia es GRAS, debe presentar al FDA documentación para su aprobación.
- La Notificación GRAS es voluntaria y debe incluir una breve descripción de la sustancia, las condiciones aplicables de uso y la base principal sobre la cual se determina que la sustancia es GRAS (por ejemplo a través de procedimientos científicos o mediante experiencia basada en el uso común en los alimentos).

Regulación GRAS

Acciones realizadas:

- Se está apoyando a empresas peruanas presentando expediente GRAS ante FDA para aceite de sachá inchi. Con apoyo de GIZ, SECO y el ITC.
- Expediente se presentó en marzo 2014
- Lista GRAS

<http://www.accessdata.fda.gov/scripts/fdcc/?set=GRASNotices>



GRAS Notices

FDA Home Generally Recognized as Safe Food Ingredient & Packaging Inventories GRAS Notices



The inventory of GRAS notices provides information about GRAS notices filed within each year since 1998, when FDA received its first GRAS notice. Once FDA has responded to a GRAS notice, the text of FDA's response will also be available as part of the record for that notice. We will update this information approximately monthly. More information about this inventory is available on the [GRAS Notice Inventory Introduction page](#).

Search and display hints:

- Select the specific GRN number below to view additional details about any GRAS Notice.
- To sort by a specific field, click on the column header for that field.
- To browse the records, use the Show All, First/Previous/Next/Last, and Jump To options at the bottom of the data table.
- To search for a specific substance/term, enter the term in the Search box and select Show Items to display only those records that contain the selected term. (The search results also includes terms not shown on this page, but included in the full record on the detail page.)
- The search results will return hits of records containing words that include the search term. For example, a search for the color **red** will return results that include terms such as **reduce**, **ingredient**, and **cultured**. To limit results to only the searched term, place a space before and after the word in the basic search or in the advanced search "this exact phrase" field.

Basic Search **Advanced Search**

Search: Show Items Clear

Records Found: 513 Show All Page 1 of 11

GRN No. (sorted Z-A)	Substance	Date of closure	FDA's Letter
513	<i>Euglena gracilis</i> containing beta-1,3-glucan		Pending
512	High purity Rebaudioside M		Pending
511	Citric acid esters of mono- and diglycerides		Pending
510	Acid lactase from <i>Aspergillus oryzae</i> expressed in <i>Aspergillus niger</i>		Pending
509	Glucose oxidase enzyme preparation derived from <i>Penicillium chrysogenum</i>		Pending
508	Reduced sodium sea salt		Pending
507	Amylomaltase enzyme preparation from <i>Bacillus amyloliquefaciens</i> carrying an amylomaltase gene from <i>Thermus thermophilus</i>		Pending
506	Sacha inchi oil, a vegetable oil derived from <i>Plukenetia volubilis</i> .		Pending
505	Phosphodiesterase I enzyme preparation from <i>Leptographium procerum</i>		Pending



Regulación GRAS

- Que productos debieran tener reconocimiento GRAS:
 - a. Harina de sachá inchi
 - b. Harina de algarrobo
 - c. Harina de maca

Requisitos voluntarios



Normas internacionales y privadas:



GAP - USA

GLOBALG.A.P.
The Global Partnership for Good Agricultural Practice

BRITISH RETAIL CONSORTIUM

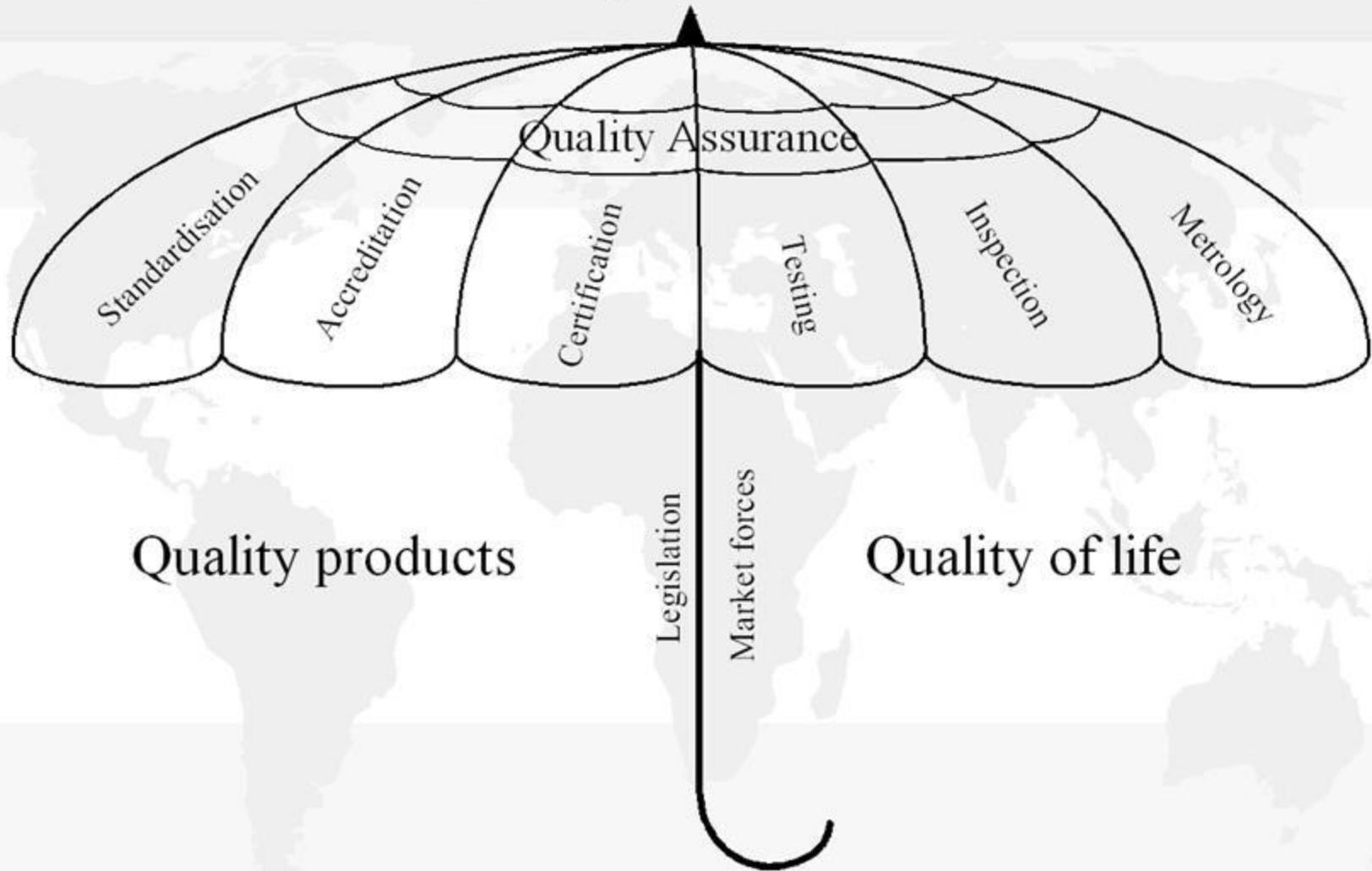


prom
perú



El Perú y el Sistema Nacional de Calidad

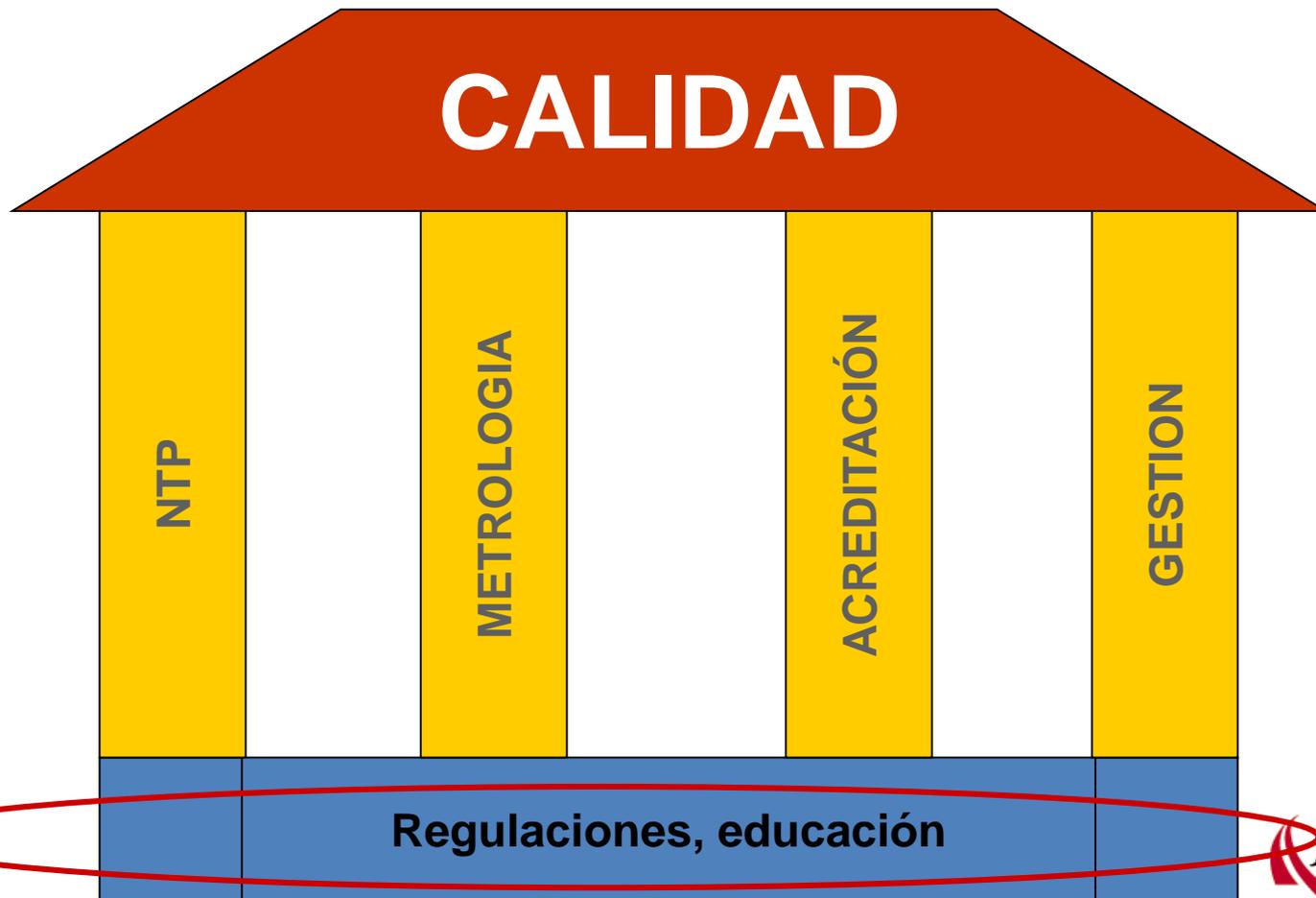
Quality Infrastructure



Culture

Commitment

Sistema Nacional de Calidad



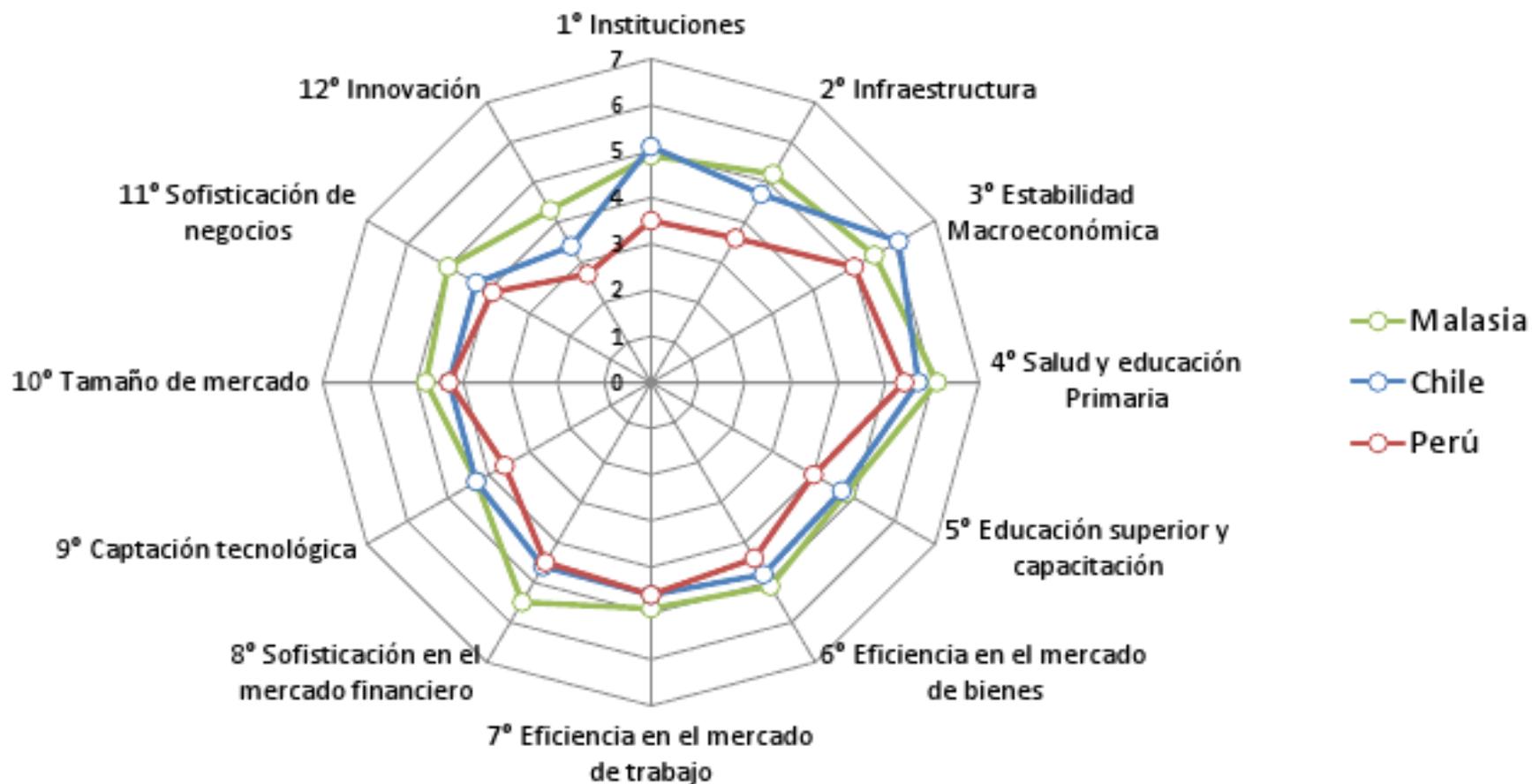
Pilar del Sistema Nacional de Calidad

Países	Normalización:	Acreditación:	Metrología:	Evaluación de la conformidad:
	Normas y otros documentos existentes	Laboratorios acreditados	Capacidades de medida reconocidas*	Empresas con Certificación ISO en Gestión de la Calidad
Perú	4,000	48	18	811
EE.UU	83,007	2,052	1,021	28,935
Alemania	70,351	2,373	885	47,156
España	29,900	689	311	59,576
Francia	29,990	1,270	307	23,065
Corea	26,822	512	431	-
Japón	25,000	453	363	68,484
China	23,799	2,912	425	257,076
Italia	21,725	930	396	130,066
Brasil	10,015	473	358	14,049
Argentina	8,300	165	229	4,428
México	3,194	603	160	5,020
Chile	6,906	238	33	4,619

Fuente: "Diagnóstico del Sistema Nacional de Calidad Peruano – Documento Final – Julio 2011

* En el marco del Acuerdo de Reconocimiento Mutuo

Avances en la competitividad



Resultados del ICR 2007/08-2011/12

Región	2011/12	2010/11	2009/10	2008/09	2007/08	Variación 2007/08 - 2011/12
Lima	1°	1°	1°	1°	1°	-
Moquegua	2°	3°	3°	3°	3°	+1°
Arequipa	3°	2°	2°	2°	2°	-1°
Ica	4°	4°	4°	4°	4°	-
Tacna	5°	5°	5°	5°	5°	-
Tumbes	6°	6°	7°	7°	7°	+1°
La Libertad	7°	8°	8°	8°	8°	+1°
Lambayeque	8°	7°	6°	6°	6°	-2°
Piura	9°	10°	10°	10°	11°	+2°
Junín	10°	9°	9°	9°	9°	-1°
Ancash	11°	11°	12°	11°	10°	-1°
Madre de Dios	12°	12°	11°	12°	13°	+1°
Cusco	13°	13°	13°	13°	12°	-1°
Pasco	14°	14°	14°	14°	14°	-
San Martín	15°	15°	15°	15°	15°	-
Ucayali	16°	16°	17°	16°	16°	-
Ayacucho	17°	17°	16°	17°	17°	-
Puno	18°	18°	18°	18°	18°	-
Cajamarca	19°	19°	20°	21°	21°	+2°
Apurímac	20°	21°	21°	23°	23°	+3°
Huánuco	21°	23°	23°	22°	22°	+1°
Amazonas	22°	20°	19°	20°	19°	-3°
Loreto	23°	22°	22°	19°	20°	-3°
Huancavelica	24°	24°	24°	24°	24°	-

Preferencias de los consumidores

Buena apariencia (presentación)



**Mercado de
París
Chirimoyas de
España
con protección
contra
sacudidas y
golpes**

Preferencias de los consumidores



Duraznos
Mismo color, protegidos
contra golpes - Tokio



Chirimoyas de España
con protección contra
sacudidas y golpes - Paris

Preferencias de los consumidores



Valor agregado



**Quinoa
Boliviana**

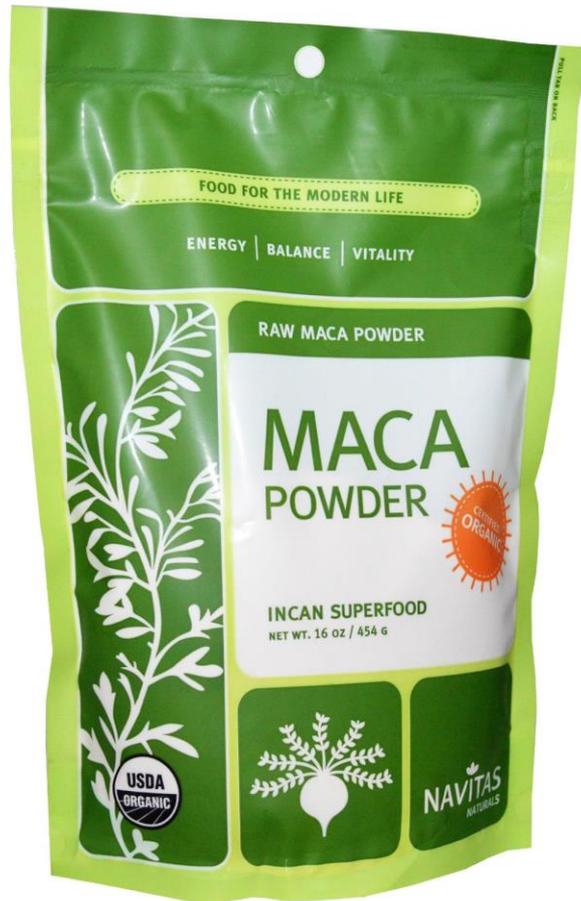


Valor agregado



Quinoa
Colombiana

Valor agregado





Lo que debemos evitar...

Lo que debemos evitar...

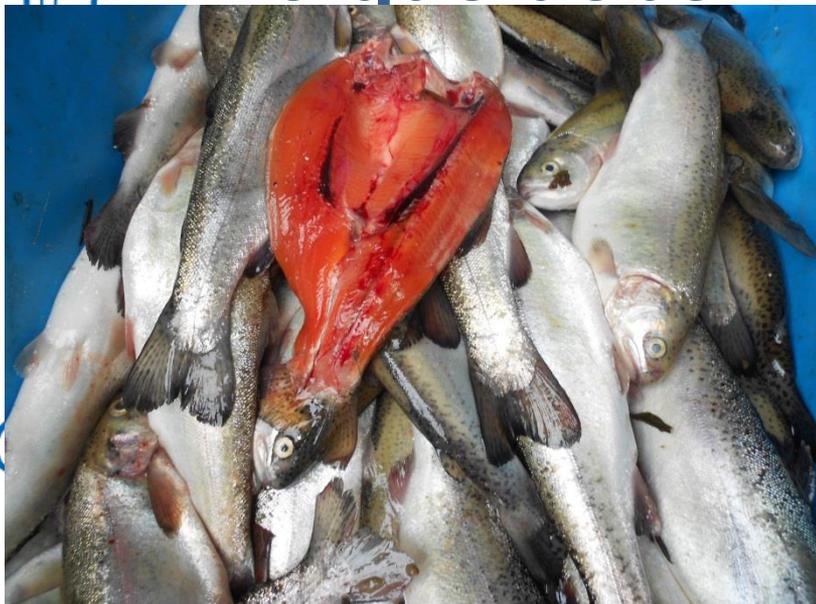


Huaura, Perú
Producto no uniforme y en
cajones reusados de madera
y de forma inadecuada



Mercado Mayorista de
Miami, U.S.A.
Producto uniforme y en
empaque adecuado

Lo que debemos evitar...



Mercado en
Toronto, Canadá

Mercado de Huancayo y
Huancavelica, producto malogrado

Rechazos de embarques

- Mala imagen para el país
- Mala imagen para la empresa
- Sobrecostos
- Ponen en riesgo el negocio



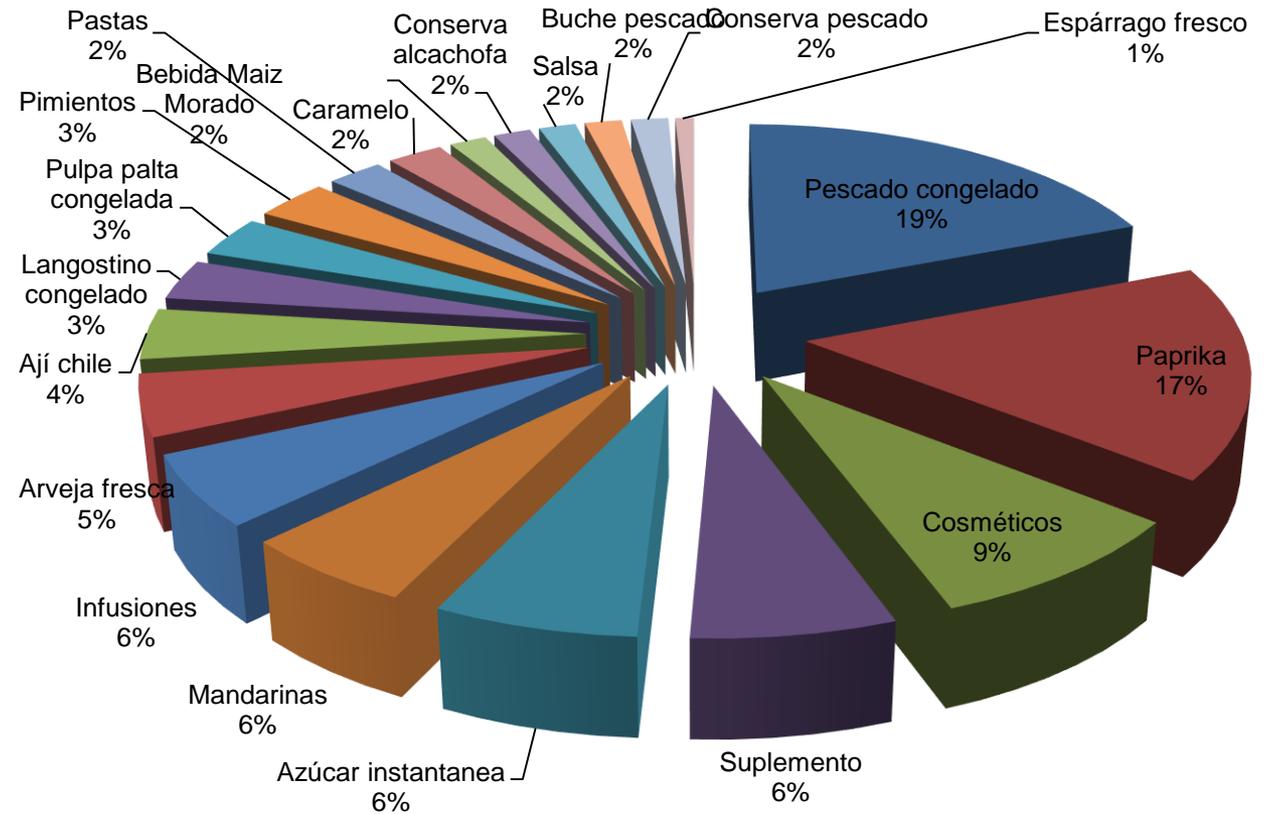
Sistema OASIS

- Antes llamado reporte de detenciones – IDR
- Actualizado mensualmente
- Acceso público:

http://www.accessdata.fda.gov/scripts/ImportRefusals/ir_index.cfm

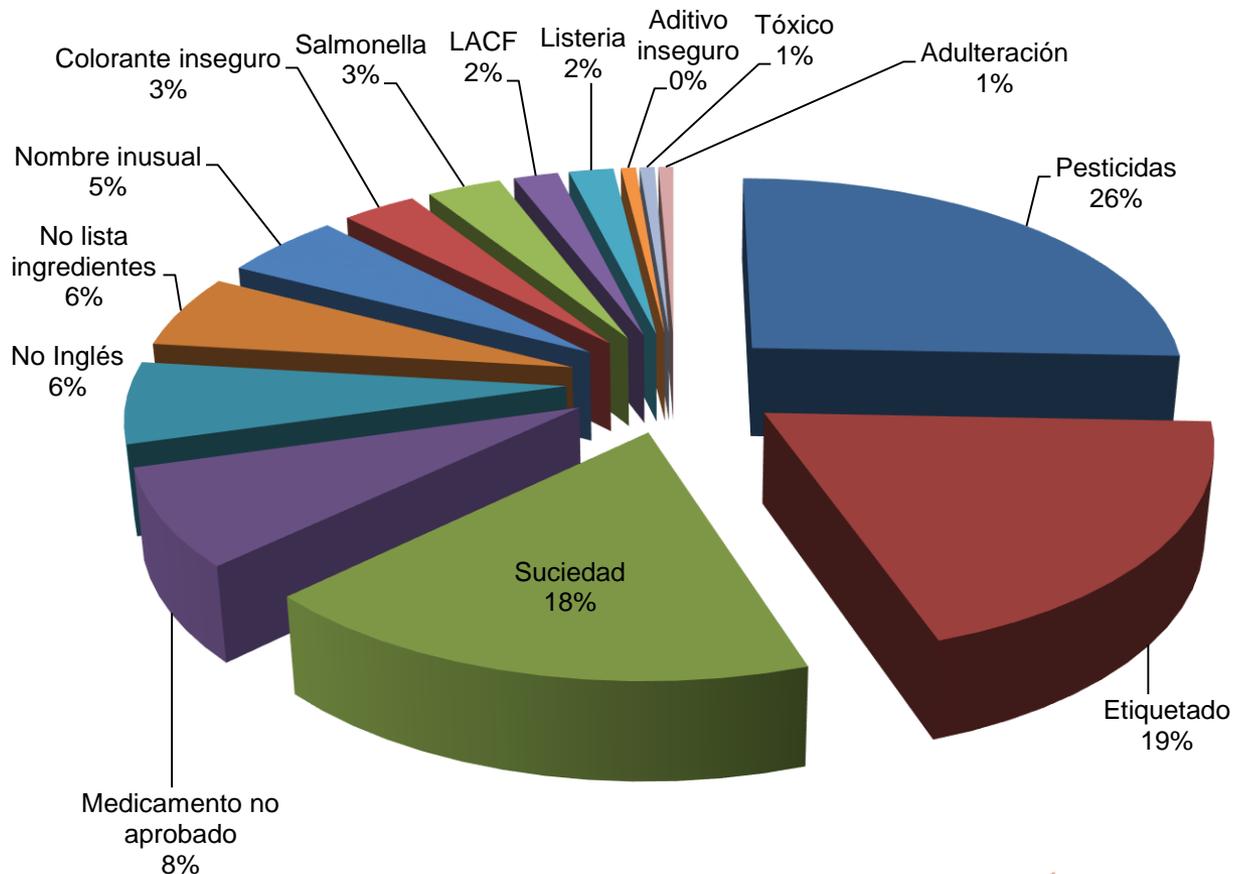
Detenciones EEUU 2013 - productos

Productos	Cantidad
Pescado congelado	24
Paprika	21
Cosméticos	11
Suplemento	8
Azúcar instantanea	8
Mandarinas	7
Infusiones	7
Arveja fresca	6
Ají chile	5
Langostino congelado	4
Pulpa palta congelada	4
Pimientos	4
Pastas	3
Caramelo	3
Bebida Maiz Morado	2
Conserva alcachofa	2
Salsa	2
Buche pescado	2
Conserva pescado	2
Espárrago fresco	1
Total	126



Detenciones EEUU 2013 - motivos

Motivo de rechazo	Cantidad
Alimento contaminado	28
Exceso de Pesticidas	40
Etiquetado incorrecto	30
Etiquetado "No inglés"	10
No lista de ingredientes	9
Nombre inusual	8
Medicamento no aprobado	12
Otros	19
Total Motivos de rechazo	156
# Embarques	126



Sistema RASFF

- Sistema con 32 años de antigüedad
- A disposición del público desde 2002 (base legal EC/178/2002)
- El sistema RASFF es una herramienta de integración para el intercambio de información entre las Autoridades Competentes en alimentos y piensos de los Economías Europeas, en caso de que se identifique un riesgo a la salud humana y se requieran tomar medidas: por ejemplo la retención o rechazo.
- Acceso a todo el público:
http://ec.europa.eu/food/food/rapidalert/rasff_portal_database_en.htm

30 YEARS
Rapid Alert
System for
Food and Feed



Sistema RASFF

- La información se clasifica en 4 categorías:
 1. Notificación de alerta
 2. Notificación de Información
 3. Notificación en frontera
 4. Noticias

Directorate-General for
Health & Consumers



ec.europa.eu/rasff

perú

Notifications list : 196 results

[Search criteria](#) | **Origin country** Peru (PE)



<< First << << Previous 100 << Notifications **1 to 100** of 196 >> Next 100 >> >> Last >>

	Classification	Date of case	Last change	Reference	Country	Subject	Product Category	Type
1.	alert	25/04/2014	26/05/2014	2014.0565	NL	methomyl (0.53; 0.37; 0.24; 0.19; 0.088; 0.079 mg/kg - ppm) in grapes from Peru	fruits and vegetables	food
2.	alert	17/04/2014	18/04/2014	2014.0529	BE	methomyl (0.31; 0.52; 0.33 mg/kg - ppm) in table grapes from Peru, via the Netherlands	fruits and vegetables	food
3.	border rejection	16/04/2014	16/04/2014	2014.AQZ	FR	Salmonella spp. (presence) in fish meal from Peru	feed materials	feed
4.	information for attention	12/02/2014	11/04/2014	2014.0212	SK	diniconazole (0.087 mg/kg - ppm) in table grapes from Peru, via Germany	fruits and vegetables	food
5.	information for attention	04/02/2014	09/04/2014	2014.0156	NL	ethephon (1.1 mg/kg - ppm) in grapes from Peru, via Spain	fruits and vegetables	food
6.	information for attention	07/04/2014	08/04/2014	2014.0476	SE	methomyl (0.48 mg/kg - ppm) in table grapes from Peru	fruits and vegetables	food
7.	border rejection	31/08/2011	01/04/2014	2011.BTJ	PT	chlorpyrifos (0.07 mg/kg - ppm) in beans from Peru	fruits and vegetables	food
8.	alert	10/02/2014	19/02/2014	2014.0188	NL	ethephon (1.38 mg/kg - ppm) in table grapes from Peru	fruits and vegetables	food
9.	alert	22/01/2014	19/02/2014	2014.0094	NL	ethephon (1.2 mg/kg - ppm) in table grapes from Peru	fruits and vegetables	food
10.	information for attention	10/02/2014	10/02/2014	2014.0193	NL	ethephon (1.08 mg/kg - ppm) in table grapes from Peru	fruits and vegetables	food
11.	information for attention	10/02/2014	10/02/2014	2014.0192	NL	ethephon (1.58 mg/kg - ppm) in table grapes from Peru	fruits and vegetables	food
12.	border rejection	31/01/2014	03/02/2014	2014.AFF	ES	poor temperature control (-08 <-->11.9 °C) of frozen octopus (Loligo spp + Octopus vulgaris) from Peru	cephalopods and products thereof	food
13.	border rejection	06/12/2013	13/12/2013	2013.CBJ	RO	absence of health certificate(s) for graviola powder, cat's claw powder and Chanca Piedra powder from Peru	dietetic foods, food supplements, fortified foods	food
14.	border rejection	04/09/2013	11/11/2013	2013.BOL	ES	Salmonella spp. and too high count of Enterobacteriaceae (540-1500 CFU/g) in fish meal from Peru	feed materials	feed
15.	border rejection	07/08/2013	11/11/2013	2013.BKX	ES	high count of Enterobacteriaceae (5000 CFU/g) in fish meal from Peru	feed materials	feed
16.	border rejection	11/10/2013	14/10/2013	2013.BTO	SE	attempt to illegally import frozen raw scallops (Placopecten spp) from Peru, dispatched from the United States	bivalve molluscs and products thereof	food
	border					unauthorised food additive E 927a - azodicarbonamide in		



La ruta exportadora



Ruta Exportadora

RU TA EXPOR TADORA

Camino a su internacionalización.



3 TERCERA FASE Asistencia empresarial

Dirigido a los exportadores en proceso y a los exportadores.



ATRÁS



ADELANTE

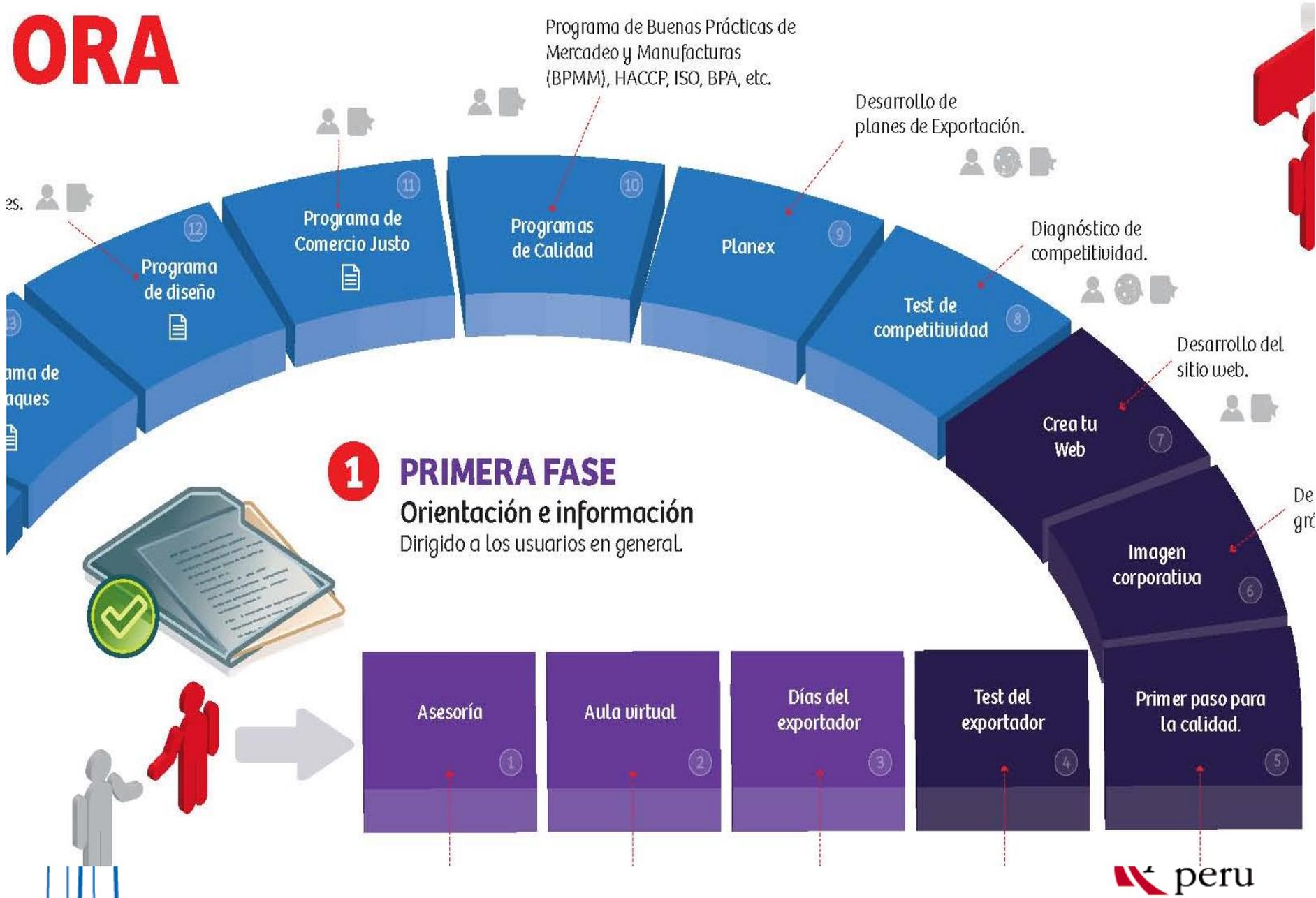
FORMA DEL SERVICIO

- Personalizado
- Virtual
- Material físico

Dirigido a sectores equitativos que reglamente programas



REPETIR





y empaques



Forma consorcios y grupos de exportación.



Mejora de la gestión exportadora.



3 TERCERA FASE Asistencia empresarial

Dirigido a los exportadores en proceso y a los exportadores.

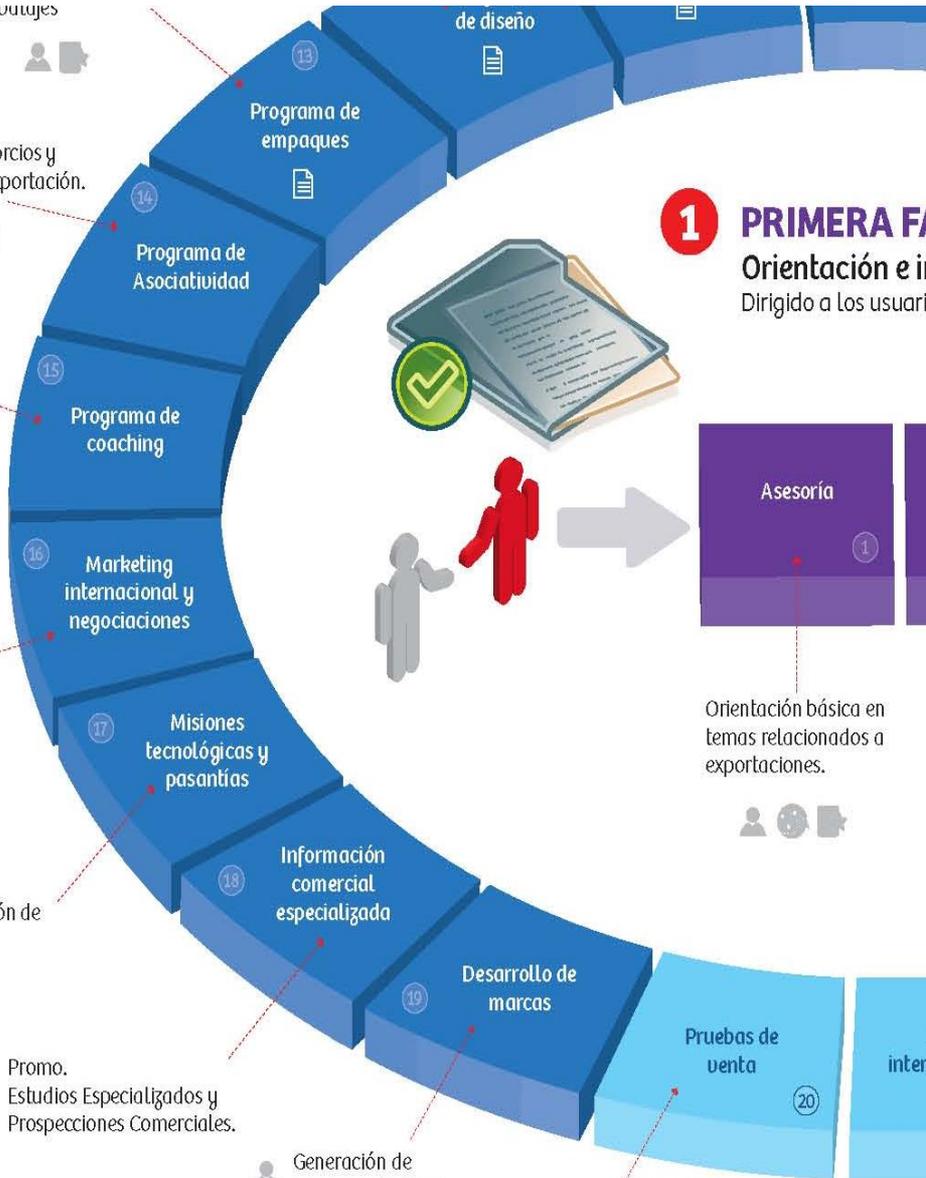
Mejora la gestión de ventas y negociaciones internacionales.



Innovación e implementación de mejoras.



www.siicex.gob.pe/rutaexportadora





4 CUARTA FASE

Promoción

Dirigido a las empresa exportadoras.

Fuente: PromPerú | Infografía



Gracias

www.promperu.gob.pe

csolano@promperu.gob.pe

T. 6167400 anexo 2301