

Exportación peruana de servicios empresariales

La consultora AT Kearney ubica al Perú en el Top 20 de lugares en el mundo para instalar negocios relacionados al Outsourcing Tecnológico, Business Process Outsourcing y Knowledge Process Outsourcing por tener costos competitivos.

La economía peruana está basada en el sector servicios, el cual genera casi el

60% PBI

Se estima que, para el 2021 las exportaciones del rubro de servicios empresariales llegarían a **\$1,763 millones**, mientras que la exportación total del sector servicios llegaría a **\$13,000 millones**.

La oferta peruana de servicios empresariales ha logrado internacionalizarse gracias a sus factores de éxito:



Alianzas estratégicas



Promoción digital



Relación calidad/precio



Valor agregado



Flexibilidad



Procedimientos estandarizados



Servicio orientado al cliente



Equipo humano



Mejora constante



Investigación de mercado



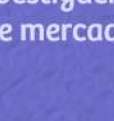
Estándares internacionales



Diferenciación



Tecnología



Investigación de mercado



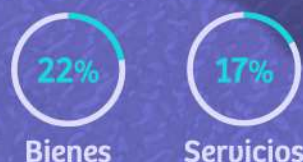
Estándares internacionales



Ventaja competitiva

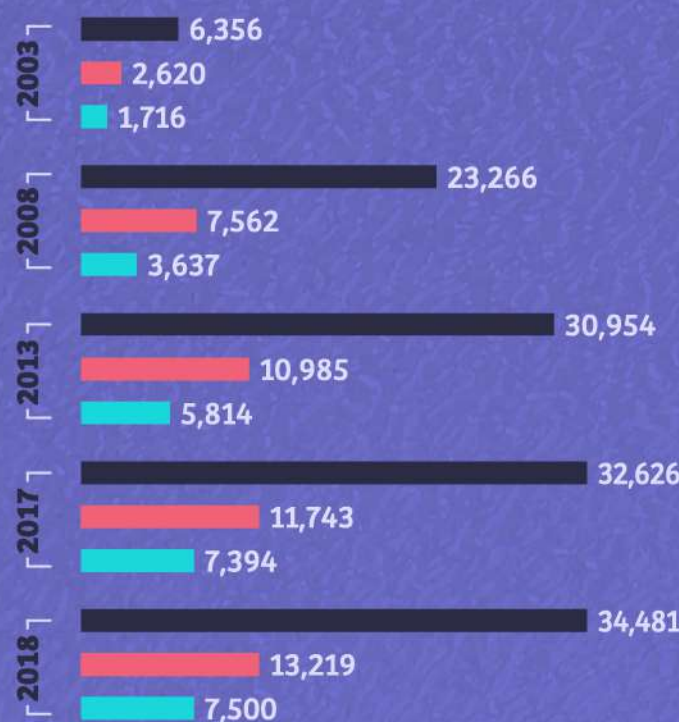


Las exportaciones en el 2017 crecieron:



Exportaciones peruanas totales (\$ millones)

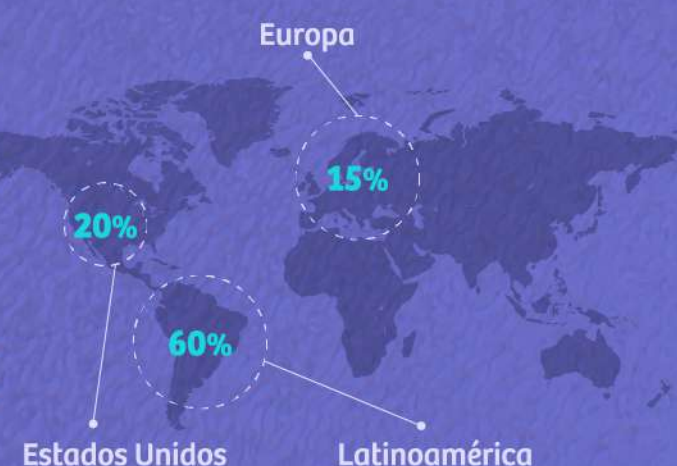
- Exportaciones tradicionales
- Exportaciones no tradicionales
- Exportaciones de servicios



El sector de servicios se divide en:

- Tradicionales**
 - Turismo y viajes
 - Transporte
- No tradicionales**
 - Financieros
 - Seguros y reaseguros
- Servicios empresariales**
 - Software
 - Videojuegos
 - Centros de contacto
 - Marketing digital
 - Arquitectura
 - Animación
 - Consultoría en ingeniería
 - Editoriales
 - Minería
 - Franquicias

Los principales mercados de los servicios peruanos:



La promoción de nuestras soluciones empresariales está orientada hacia verticales

- Tecnología digital:** software, aplicativos y animación
- Trato con el cliente:** centros de contacto, cobranzas y marketing digital.
- Servicios de ingeniería:** exploración y explotación minera, RR.HH, consultoría, etc.
- Servicios de distribución:** franquicias.
- Diseño:** Arquitectónico y gráfico.

- Minería
- Industria
- Comercio: Retail y consumo masivo
- Financiero
- Infraestructura