

Subtema: Actores de la cadena logística

Actores de la cadena logística



Te explico con más detalle, Rodrigo.

Un actor de la cadena logística es toda empresa que realiza comercio exterior o brinda servicios relacionados a la logística de comercio internacional y va asumiendo responsabilidades, en uno o más eslabones de esta cadena.

Estos actores son: El exportador, el importador, los agentes de aduanas, el transportista interno o internacional, los agentes de carga y los almacenes aduaneros, quienes, además, deben cumplir con los estándares de la cadena logística internacional. A estos actores, se les realiza inspecciones previas, dependiendo del giro de negocio o tipo de operación, en los siguientes ámbitos: Humano, Financiero, Transportes, Infraestructura

- En el ámbito humano, se inspeccionará al personal a través de análisis clínicos con la finalidad de detectar consumos de drogas y otras sustancias no permitidas por el reglamento de la empresa. El personal que normalmente pasa este control está conformado por los accionistas, los representantes legales, el personal que interviene en el despacho aduanero, para quienes la verificación es a nivel nacional o en el extranjero con la finalidad de corroborar si se encuentran en listas negras o si son personas políticamente expuestas.
- En el campo financiero, te doy un ejemplo: si la empresa tiene un gran déficit podría ser tentada a recibir dinero de origen no lícito y caer en lavado de activos. En ese sentido, hay que entregar los estados financieros para su respectiva revisión.
- En el ámbito del transporte logístico interno, te doy otro ejemplo: camiones de carga para transporte interno de mercancías en donde ahora se instalan instrumentos de seguimiento como son los GPS con la finalidad de poder hacer una buena trazabilidad y visibilidad del traslado de productos.
- En el campo de la infraestructura, deben adoptarse medidas de seguridad en los almacenes aduaneros, como por ejemplo: cámaras, personal de seguridad, cerco eléctrico, extintores. También se debe contar con oficiales de aduanas que permitan resguardar el ingreso y salida de mercancías nacionales, extranjeras y nacionalizadas.



¿Todos estos actores deben seguir o aplicar los estándares internacionales y contar con las certificaciones para poder operar con máxima eficiencia y confianza?



Así es, Rodrigo. Todos estos actores tienen un rol muy importante dentro de la cadena logística, ya que deben trabajar juntos para optimizar los procesos logísticos, garantizar la entrega del producto justo a tiempo, y asegurarse de que la mercancía no se vea comprometida por ningún motivo.

Más adelante, te contaré sobre las certificaciones y sus beneficios, pero debes tener en cuenta otra mejora que se puede obtener en base al trabajo eficiente de estos actores: la eliminación de sobrecostos.










¿Eliminación de sobrecostos?

Explícame por favor...



El tener todos los procesos optimizados y seguros, permite tener la mercancía menos tiempo en almacenes, lo que ayuda a reducir costos al exportador y además promueve una mayor rotación de productos en el almacén; este ahorro de tiempo, mejora también los procesos internos a lo largo de la cadena logística.

	<p>Ahh, entiendo. Además de que la mercancía llega al cliente en el tiempo programado en los acuerdos contractuales, se optimizan los procesos y se pueden hacer en forma más rápida y segura.</p>
	<p>Correcto, porque si todos los actores de la cadena logística trabajamos bajo los estándares internacionales, los productos serán despachados más rápido y llegarán seguros al cliente. Mayor seguridad equivale a más competitividad. Es decir, más confianza y credibilidad, reducción de costos, menos inspecciones, y se logrará la continuidad y crecimiento del negocio.</p>
	<p>Dime, Exporberto, ¿y en qué sectores se aplican con mayor frecuencia este tipo de medidas de seguridad o cuales han sido los más vulnerables a riesgos en la cadena logística?</p>
	<p>Los productos de agroexportación (café, cacao, productos perecibles) y los frutos del mar, han sido tradicionalmente los más vulnerables. Por ejemplo, en el caso de los productos pesqueros, podrían esconder droga o cualquier producto ilegal en el contenedor refrigerado. Además de exponer a la empresa a ilícitos penales, se suma el hecho de que, al haberse manipulado y abierto el contenedor, se habría afectado las temperaturas acordadas para la conservación del producto; el especialista sanitario en el país de destino, podría detectar que no se mantuvo estable la cadena de frío y decir: “este producto está contaminado”. Por tal motivo, el lote podría rechazarse ocasionándose pérdidas económicas para la empresa y se vulneraría así, el principio fundamental de la logística internacional y que todo buen exportador debe aplicar: “Las mercancías deben llegar a tiempo y en buenas condiciones”.</p> <p>Por ejemplo, mi amigo Luis, es productor de café del Amazonas, y cuando envía un lote de productos, muchas veces está expuesto a minuciosas revisiones aduaneras, incluso inspecciones por parte de los canes -que a veces deterioran sus cajas-, por lo que debe contar con algunos productos de reposición. Con la certificación, se evitarían estos inconvenientes y molestias en el proceso de exportación.</p>
	<p>¿Y qué certificaciones podemos gestionar los exportadores para no correr esos riesgos?</p>
	<p>Existen dos tipos de certificaciones que ayudan a lograr que las normas y estándares internacionales sean cumplidos, estas son: la certificación de la Alianza Empresarial para un Comercio Seguro, más conocida como BASC por sus siglas en inglés y la certificación OEA (Operador Económico Autorizado) que es brindada por la Organización Mundial de Aduanas con la finalidad de contar con sistemas de seguridad para la protección de la cadena logística de comercio internacional. De lo que sí debemos preocuparnos, es que nuestras empresas sean íntegras, seguras y no resulten afectadas, como un tercero civilmente responsable, por no haber implementado lo necesario para evitar delitos.</p> <p>Rodrigo, te propongo ir mañana a un par de conferencias de PROMPERÚ donde hablarán de las certificaciones BASC y OEA. Pero antes, ¡vamos a probar el café de Luis que es espectacular y así empezamos bien el día!</p>
	<p>Perfecto, Exporberto, al fin degustaremos ese café orgánico del Amazonas del que tan bien me has hablado.</p> <p>¡Hasta mañana!</p>