

The logo features the text "VisaNet Perú" centered on a dark blue background. The word "Visa" is in white, "Net" is in yellow, and "Perú" is in white. A thick yellow curved line sweeps across the lower half of the image, and several thinner white and blue curved lines are scattered in the background.

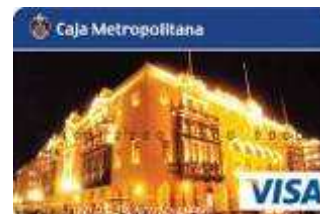
VisaNet
Perú

¿Quiénes somos?

VisaNet Perú es una empresa orientada a prestar servicios que permiten a los establecimientos comerciales el cobro de productos y servicios a través de tarjetas de crédito y débito de la marca Visa.

VisaNet Perú ofrece la instalación y mantenimiento de terminales electrónicos, el procesamiento de datos y transacciones y el servicio de comercio electrónico, referidos a productos Visa o de otras marcas.

¿Quiénes somos?



Aceptando tarjetas Visa

Atraes nuevos clientes

- ✓ 4'700,000 tarjetas de crédito. *
- ✓ 14'200,000 tarjetas de débito. *
- ✓ Red de aceptación más grande a nivel nacional:

57,803 terminales**

52,522 comercios afiliados**

*Marzo 2010.

**Abril 2010.

The background features a dark blue field with several sweeping, curved lines in lighter blue and a prominent, thick yellow band that curves across the middle of the image. The text is centered in the upper half.

VisaNet
Perú

COMERCIO ELECTRONICO

¿Qué es?

- Es la compra o venta de productos y servicios a través de sistemas electrónicos, como Internet u otras redes de computadoras.
- El ejemplo mas común es la venta de productos a través de una tienda virtual (página Web).



Ventajas y Desventajas

Ventajas

Para los Clientes

- Cliente puede comprar sin tener que ir a la tienda
- Permite acceso a mas información
- Facilita investigación y comparación de mercados

Para el Comercio

- Se optimiza el tiempo de atención (no colas)
- Mejora en la distribución
- Puede vender sin mostrar los físicamente
- Amplia considerablemente el mercado objetivo del vendedor



Desventajas

- Seguridad, no se tiene atención cara a cara
- Autenticación es difícil
- Es complicado guardar evidencias para posibles reclamos posteriores
- Medio de comunicación es inseguro

Alternativas de Solución

- Envío de información encriptada (ssl, https)
- Implementación de distintos métodos de autenticación (CVV2, Verified by Visa)
- Contar con documentación completa en el comercio como sustento de la compra

Esquemas de Seguridad

- Se tienen básicamente 2 esquemas de seguridad:
 - CVV2: Primer modelo de seguridad, mas difundido entre los comercios en la actualidad.

 - Verified by Visa: Nuevo modelo definido por Visa International a partir del año 2000.






- **Requisitos de Afiliación**

Comercio electrónico – Requisitos de afiliación

- Copia del Registro del Dominio (URL) ●
 - [Ejemplo](#)
- Copia de emisión del certificado SSL ●
 - [Ejemplo.](#)
- Carta del Proveedor de Hosting ●
- Carta del Operador Logístico ●
- Carta con la descripción de los productos y servicios que se ofrecerán en la tienda virtual
- Diagrama de Flujo de compras ●
 - [Ejemplo](#)

- Es el documento que indica que el dominio (dirección de la página web) ha sido adquirido.
- No es necesario un documento formal, basta
- El certificado SSL es el que permite que la información de una página WEB se envíe/reciba encriptada.

- Hosting: servicio de “alojar” en un servidor una página web o tienda virtual. Es usado por muchas empresas que no desean encargarse

- Operador logístico: Proveedor encargado del reparto de las mercaderías que vende el comercio afiliado.

- En caso el servicio brindado no requiera un reparto (p.e. turismo, agencias de viaje), se puede incluir una carta indicando esto último que se ha contratado el servicio.

- Diagrama que refleje el proceso de compras desde que se realiza la navegación en la web hasta que se culmina la atención del cliente.

Comercio electrónico – Requisitos de afiliación

- Referencias Comerciales
- Información de Proveedores y Clientes
- Carta con las políticas de entrega y devolución y los términos y condiciones ●



Puntos importantes a incluir

- Dirección de correo electrónico
- Plazos
- Penalidades
- Condiciones

Todas las políticas que defina el comercio son válidas siempre y cuando estén publicadas en la web para que el cliente las conozca al momento de la compra.



- **Consideraciones**

Comercio electrónico – Consideraciones

La tienda virtual del comercio debe tener lo siguiente:

- Motor de compras o selección de productos.
 - Carrito de compras
 - Productos personalizados
 - Otros, de preferencia previa consulta (donaciones).
- Registro de usuarios
 - Se recomienda registra a los compradores a fin de tener sus datos en caso de alguna controversia.
- Generador de números de orden
 - Cada pedido que se envía a la pasarela de pagos, debe tener un número de orden distinto o será denegado.
 - El número de orden debe ser NUMERICO y de hasta 9 dígitos
 - Ejemplo: usar un correlativo



Comercio electrónico – Consideraciones

- Base de datos
 - La tienda virtual debe registrar los pedidos atendidos en una base de datos.
 - El uso de una tienda virtual implica desde ya el uso de una base de datos.
- Mejores prácticas de Visa, indicadas en la carpeta de afiliación:
 - Logos de Visa
 - Información de ayuda
 - Información de contacto
 - Registro de usuarios
 - Políticas de entrega, cancelación, devolución
 - Términos y condiciones
- URL a la que se envía la respuesta del proceso de pago.

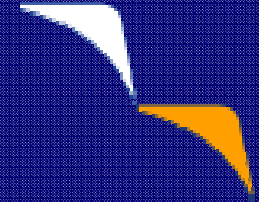


Todos estos puntos son revisados antes de la puesta en producción y son requisitos para que el comercio empiece a operar.

Proceso de Afiliación y Desarrollo –Tiempos

El proceso de afiliación tiene las siguientes etapas:

PASO	RESPONSABLE	DURACION
Presentación de documentación completa	Comercio	N
Firma del contrato	Comercio / Visanet	1
Inscripción del comercio en Visa International	Visanet	5
Adecuación de tienda virtual del comercio para que cumpla con requisitos de Visanet	Comercio	N
Pruebas del flujo de pagos, para asegurar que la tienda virtual funcione correctamente	Comercio	N
Pruebas de Certificación (coordinación y pruebas)	Comercio / Visanet	2
Capacitación (coordinación y capacitación)	Comercio / Visanet	2



- **El proceso de pago**

Proceso de pago - Definición

- Toda la lógica del negocio y selección de productos se realiza en la tienda virtual del comercio
- La pasarela de pagos de Visanet solamente procesa EL PAGO.
- Al igual que en un POS, la pasarela de pagos simplemente recibe **los datos del pago**, no tiene el detalle de los productos vendidos.
- La manera de identificar un pago es mediante el NUMERO DE PEDIDO (único) :
 - En los sistemas de Visa: para verificar el resultado del pago
 - En sus propios sistemas: para verificar el detalle del pedido.



Proceso de pago - Flujo Comercio

- La interacción para el proceso de pago desde el punto de vista del comercio:

1. Se envía la información para el pago

- Código de comercio
- Número de Orden
- Importe



2. Visanet procesa el pago

- Captura datos de tarjeta en el formulario
- Autenticación
- Autorización

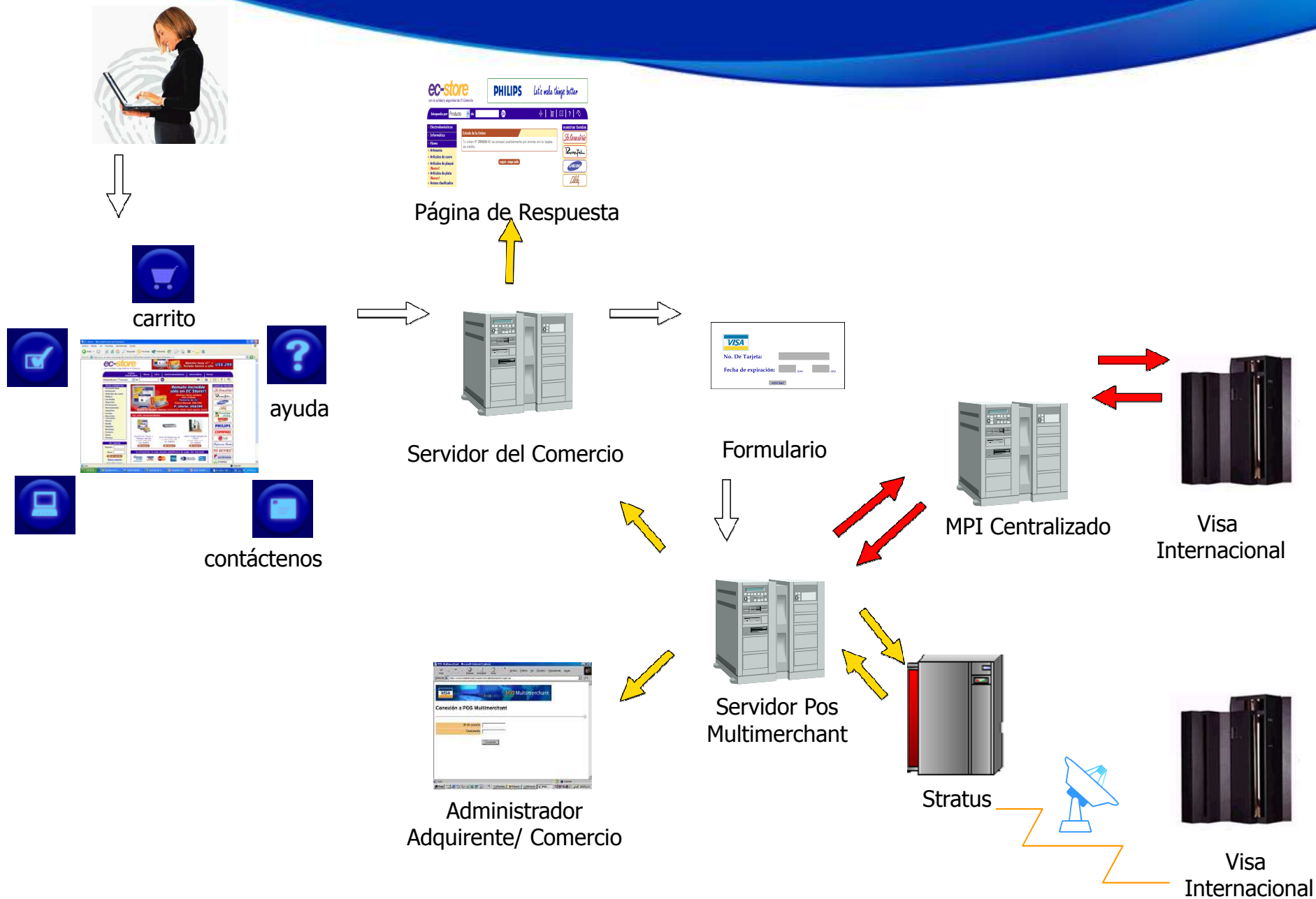


3. Se envía respuesta del proceso al comercio

- Número de Orden
- Respuesta (ok/no ok)
- Código de acción (motivo de denegación)



Flujo de una transacción de Comercio Electrónico



Proceso de pago

- El proceso de pago de una transacción tiene dos etapas definidas



Los motivos de rechazo en esta etapa son básicamente los mismos que para una venta en POS.

Proceso de pago

Selección de productos

Confirmación de la compra

Ingreso de datos en formulario de pagos

Validación de contraseña VbV

Respuesta al comercio

The screenshot shows the Rosatel website interface. At the top left is the Rosatel logo with the phone number (1) 446 4656. The main header features a couple smiling and the text 'SIEMPRE!!!'. Below the header are navigation tabs for 'CAJAS', 'PELUCHE', 'ARREGLOS', 'NACIMIENTOS', and 'REGALOS'. The 'Orden de Entrega de' section shows the name 'Jose Ordoñez' and a 'Seguro' icon. The product details are as follows:

PRODUCTO	Especial 18 Tulpanes! CMH/12TULI/JUL5
CANTIDAD	1
COLOR	Blanco
PRECIO	S/. 124.00 US\$ 43.97

The total amount is displayed as **TOTAL S/. 124.00 US\$ 43.97**. Below this, there are sections for accepted payment methods:

- Tarjetas emitidas en Perú y extranjero: VERIFIED by VISA, Tarjetas Club Internacional, MasterCard SecureCode.
- Tarjetas emitidas en Perú: CIB, American Express.
- Tarjetas emitidas en Perú y extranjero: AMERICAN EXPRESS.

At the bottom, there is a 'SAFETY' logo and three buttons: 'COMPRAR', 'SEGUIR COMPRANDO', and 'CANCELAR'. The left sidebar contains a menu with options like 'REGISTRESE', 'BOLSA DE COMPRAS', 'SU CUENTA', 'RASTREO DE ENVIO', 'SERVICIOS', 'ENTREGA DE PRODUCTOS', and 'TELEMARKETING'.

Proceso de pago

Selección de productos

Confirmación de la compra

Ingreso de datos en formulario de pagos

Validación de contraseña VbV

Respuesta al comercio

The screenshot shows the Rosatel website interface. The top left features the Rosatel logo and phone number (1) 446 4656. The top right has a language selector for English (Inglés) and a banner with a couple and the text 'SIEMPRE!!!'. Below the banner are navigation tabs for CAJAS, PELUCHES, ARREGLOS, NACIMIENTOS, and REGALOS. The main content area displays 'Pedido N° 329434' for 'Jose Ordoñez' with a secure environment icon. The order summary shows 'MONTO DE LA ORDEN' as S/. 124.00 (US\$ 43.97) and 'TOTAL' as S/. 124.00 (US\$ 43.97). Below this is the 'VERIFIED BY VISA' logo and a disclaimer: 'En el caso de que su transacción no culmine satisfactoriamente, puede deberse a que aún no está afiliado al sistema. Le recomendamos comunicarse con su banco.' At the bottom, there are buttons for 'PAGAR', 'CANCELAR', and 'ATRÁS'. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Dulces envíos', 'TORTAS Y DESAYUNOS', 'VINOS Y LICORES', 'SUSHI', and 'ENTREGA DE PRODUCTOS'. It also includes contact information for Telemarketing (24-hour attention) and website hours (Monday-Friday 8am-10pm, Saturday 9am-9pm).

Proceso de pago

Selección de productos

Confirmación de la compra

Ingreso de datos en formulario de pagos

Validación de contraseña VbV

Respuesta al comercio

The screenshot displays a Visa payment interface with the following details:

- Nombre del comercio / Merchant Name:** iRosalte
- Número de pedido / Order Number:** 329436
- Moneda / Currency:** Nuevo sol de Perú
- Monto de la transacción / Transaction Amount:** 124.00

Additional information and fields include:

- Verified by VISA** logo with [learn more](#) link.
- Affiliate a través de TU BANCO** button.
- Ingrese los siguientes datos / Complete the next information** section:
- Número de tarjeta / Account Number:** Input field.
- Fecha vencimiento de la tarjeta / Expiration Date:** Dropdowns for Mes/Month and Año/Year.
- Nombre del tarjetahabiente / Cardholder Name:** Input field.
- Código de verificación / Card Verification Value:** Input field with a note: "(3 dígitos en el reverso de la tarjeta) / (3-digit number on the back of the card)".
- Buttons:** **Pagar / Pay >>** and **Cancelar / Cancel >>**.

The browser status bar at the bottom shows "Listo" and "Internet" with a 100% zoom level.

Proceso de pago

Selección de productos

Confirmación de la compra

Ingreso de datos en formulario de pagos

Validación de contraseña VbV

Respuesta al comercio

Verified by
VISA

Banco de Crédito
BCP

Ingrese su contraseña "Verified by Visa".

Comercio : CE / QUEREMOS DESCUENTOS

Monto : PEN0.79

Fecha : 26 / 01 / 11

Número de Tarjeta : *** ** * 7246

Mensaje Personal : TARJ PRUEBA VISANET

Contraseña :

3	4	5	0	9	2
8	6	1	7	Limpiar	

Enviar

? Ayuda [Cancelar](#)

Proceso de pago

Selección de productos

Confirmación de la compra

Ingreso de datos en formulario de pagos

Validación de contraseña VbV

Respuesta al comercio

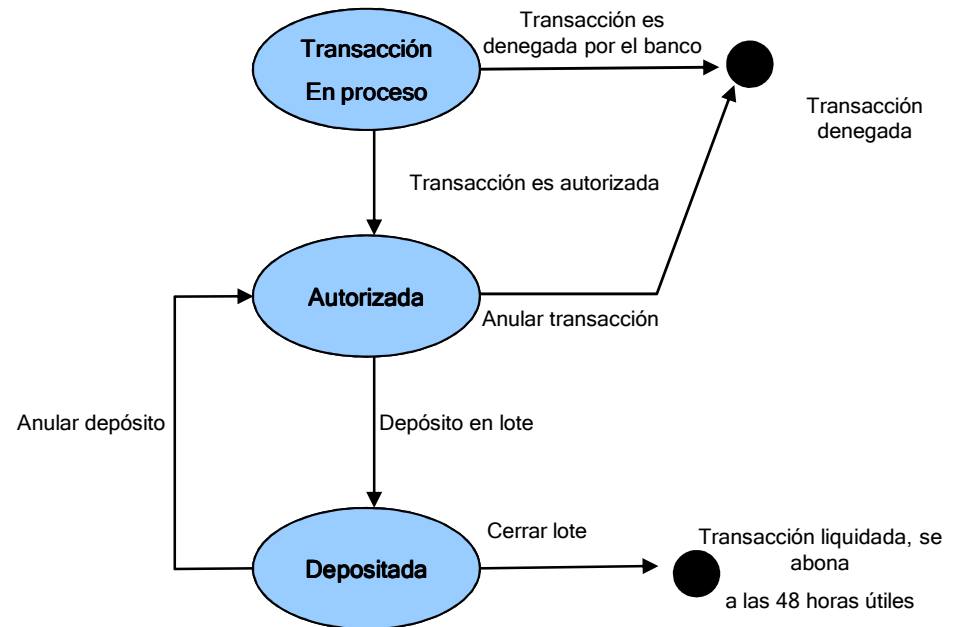
The screenshot shows the Rosatel website interface. The top left features the Rosatel logo and phone number (1) 446 4656. The top right has a language selector for English (Inglés) and a banner with a couple and the text 'SIEMPRE!!!'. Below the banner are navigation tabs for CAJAS, PELUCHES, ARREGLOS, NACIMIENTOS, and REGALOS. The main content area displays 'Pedido N° 329434' for 'Jose Ordoñez' with a secure environment icon. The order summary shows 'MONTO DE LA ORDEN' as S/. 124.00 (US\$ 43.97) and 'TOTAL' as S/. 124.00 (US\$ 43.97). Below this is the 'VERIFIED BY VISA' logo and a disclaimer: 'En el caso de que su transacción no culmine satisfactoriamente, puede deberse a que aún no está afiliado al sistema. Le recomendamos comunicarse con su banco.' At the bottom of the summary are buttons for 'PAGAR', 'CANCELAR', and 'ATRÁS'. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'TORTAS Y DESAYUNOS', 'VINOS Y LICORES', 'SUSHI', and 'PROMOCIONES ROSATEL'. At the bottom of the sidebar, there are links for 'REGISTRESE', 'BOLSA DE COMPRAS', 'SU CUENTA', 'RASTREO DE ENVIO', 'SERVICIOS', and 'ENTREGA DE PRODUCTOS', along with a 'TELEMARKETING' section and website hours.



- **Proceso Fuera de Línea**

Proceso Fuera de Línea

- Al igual que en un POS, se debe realizar el **depósito de lote** para hacer contables las transacciones y hacer el cargo en la tarjeta.
- Una transacción no es abonada al comercio mientras no haya sido liquidada.
- Se cuenta con un modulo de liquidación y consultas: El POS Multimerchant
- El cierre de lote puede programarse para que se ejecute automáticamente, y depositará todas las transacciones que se encuentren autorizadas al momento de ejecutarse.



Proceso Fuera de Línea

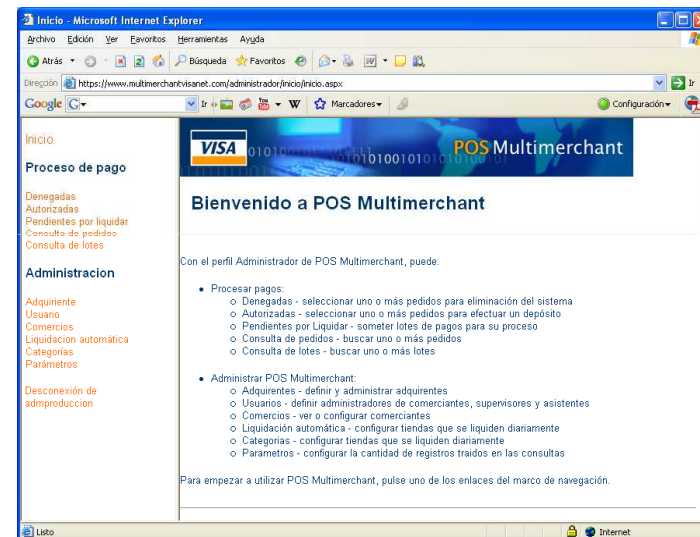
- El comercio debe realizar distintas funciones para atender un pedido
 - Realizar validaciones antes de atenderlo, a fin de prevenir fraudes
 - Periódicamente (de preferencia diariamente) debe depositar en un lote las transacciones autorizadas que hayan sido atendidas
 - Debe cerrar el lote que tenga abierto, a fin de que las transacciones sean liquidadas.
 - Todas estas funciones las hace a través del POS Multimerchant.



- **POS Multimerchant**

POS Multimerchant

- Es una aplicación web
- No necesita instalación en el comercio
- Se puede acceder desde cualquier lugar sin necesidad de software especial
- Se le da al comercio un usuario y contraseña para que acceda a ver sus pedidos
- URL:
www.multimerchantvisanet.com



POS Multimerchant - Funcionalidad

- Consulta de pedidos
 - Numero de pedido
 - Fecha
 - Tarjeta enmascarada
 - Autenticado/No Autenticado
 - Resultado
- Búsqueda de pedidos
- Liquidación de pedidos
- Cancelación de pedidos
- Consulta y cierre de lotes

Adquiriente	Mail	Tienda	Número de Pedido	Moneda	Pago Autenticado	Importe de Pedido	Importe Autorizado	Importe Depositado	Estado	Fecha y Hora del Pedido
Visanet	Visanet Soles	IVISANET PRUEBAS	1000687	Nuevo sol de Perú	No	1.00	0.00	0.00	Denegado	19/01/2008 12:54 a.m.
Visanet	Visanet Soles	IVISANET PRUEBAS	1000686	Nuevo sol de Perú	No	44.77	0.00	0.00	Denegado	19/01/2008 12:35 a.m.
Visanet	Visanet Soles	IVISANET PRUEBAS	1000685	Nuevo sol de Perú	No	1.00	0.00	0.00	Denegado	18/01/2008 11:49 p.m.
Visanet	Visanet Soles	IVISANET PRUEBAS	1000682	Nuevo sol de Perú	No	129.54	0.00	0.00	Denegado	18/01/2008 09:10 p.m.
Visanet	Visanet Soles	IVISANET PRUEBAS	101332	Nuevo sol de Perú	Si	1.02	1.02	0.00	Autorizado	18/01/2008 11:58 a.m.
Visanet	Visanet Soles	IVISANET PRUEBAS	102320	Nuevo sol de Perú	Si	1.02	1.02	0.00	Autorizado	18/01/2008 11:51 a.m.

POS Multimerchant - Funcionalidad

- Las principales funcionalidades del POS Multimerchant son:
 - Consulta de transacciones
 - Consulta de denegadas
 - Consulta de autorizadas
 - Consulta de pedidos
 - Por fecha
 - Importe
 - Número de pedido, etc
 - Anulación de transacciones autorizadas (se tienen 7 días desde la autorización para anularla)
 - Consulta de lotes pendientes de liquidar (lote abierto)
 - Cerrar lotes
 - Consulta de Lotes
 - Ver detalle de lote
 - Exportar a excel detalle de lote



POS Multimerchant - Depósito de transacciones

- Cuando una transacción ha sido autorizada debe ser liquidada para que se abone al comercio. Los pasos a seguir son:

1. **Depositar las transacciones**, que se puede hacer de dos maneras:

- Seleccionar las transacciones del reporte de Autorizadas, presionar el botón “Depositar seleccionadas” o “Depositar todas”
- Depositar una por una al ver el detalle de la transacción.

Las transacciones que se depositen se agrupan por lotes:

- Si hay un lote abierto al depositar una transacción, se incluye en este lote.
- Si no hay un lote abierto, se crea uno nuevo.

2. **Cerrar el lote**, lo cual liquidará todas las transacciones contenidas en el.

- Si desea anular una transacción liquidada, esta debe ser anulada a través de **VisaNet**.



Servicio al Cliente:

- Lima: 213 2400
- Provincias: 0-801-1-5555

Web: www.visanet.com.pe

Contacto Técnico:

Jose E. Ordóñez Estremadoyro

Teléfono: 213-2300 anx 2615

Correo: jordonez@visanet.com.pe

CONCEPTO	COSTO
Afiliación	US\$ 800 + IGV
Renovación Anual	US\$ 500 + IGV

- **Incluye:**
 - Afiliación a VbV
 - Inscripción en Visa International
 - Pruebas de integración y certificación
 - Capacitación en el uso del POS Multimerchant
- **No incluye:**
 - Desarrollo de la tienda virtual
 - Certificado SSL
 - Hosting

Comercio electrónico – Requisitos de afiliación

The screenshot shows the NIC.pe website interface in Microsoft Internet Explorer. The browser's address bar displays the URL <http://www.nic.pe/registros-existentes.htm>. The website header includes the NIC.pe logo and navigation links such as Normas y Procedimientos, Tarifas y Formas de Pago, and Formularios de Solicitud Electrónica. A search bar is present with the text "Busque:" and buttons for "Registre" and "Renueve".

The main content area is titled "Registros Existentes" and displays the following information:

Si deseas consultar la disponibilidad de un dominio puedes hacerlo [aquí](#)

RESULTADOS DE SU CONSULTA

No hay Dominios en ESTADO SOLICITADO que contengan 'tuentrada.com.pe'

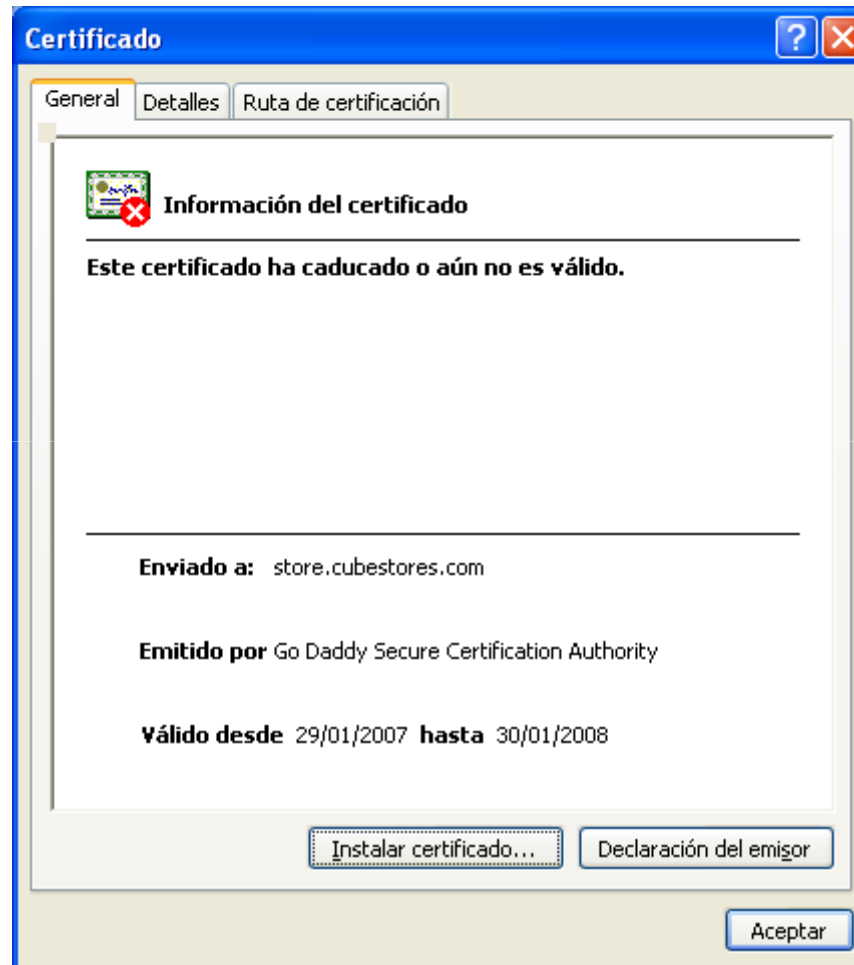
LOS DOMINIOS ACTIVOS EN NUESTRO HISTORICO SON LOS SIGUIENTES :

Dominio	Solicitante	Beneficiario	Fecha Registro	Fecha de Activación
tuentrada.com.pe	Supermercados Peruanos S.a.	Supermercados Peruanos S.a.	15/02/2007	29/03/2007

The taskbar at the bottom shows the Windows Start button and several open applications, including Arby Mont..., 192.168.6..., Adobe Rea..., and the current browser window.



Comercio electrónico – Requisitos de afiliación



Comercio electrónico – Requisitos de afiliación

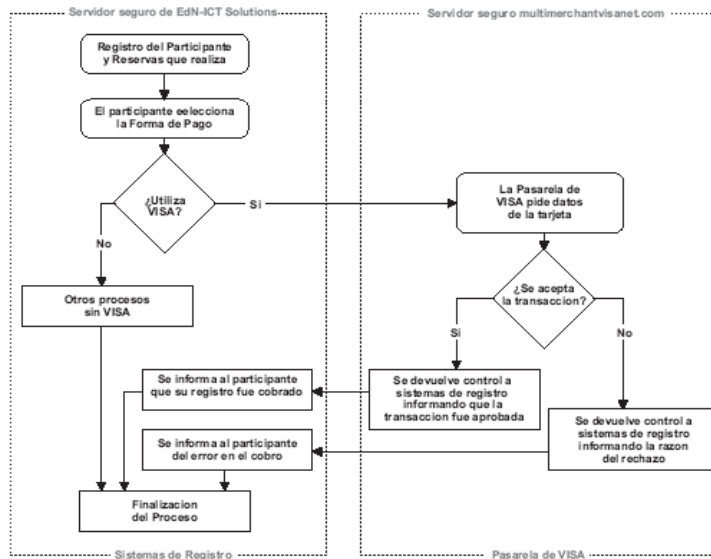


EdN-ICT Solutions
for the global Meetings Industry

Señores:
VISANET PERU

Estimados Señores:

Presentamos diagrama de flujo de la implementación de nuestros sistemas on-line para inscripciones y reservas para el XIX Congreso Mundial de Relaciones Públicas.



Atentamente,

Walter Diaz
Director I+D
EdN-ICT Solutions- S.R.L.
www.EventosDeNegocios.com
whd.eventosenegocios.com
Tel.: +598 99 224 636



Card Verification Value

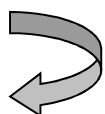
Son los 3 dígitos que se encuentran al reverso de la tarjeta de crédito (y algunas de debito)

Ventajas

- Todas las tarjetas de crédito lo tienen
- No se encuentra en la banda, de manera que no se copia en el skimming (clonación)
- Permite confirmar que la persona que realiza la compra tiene posesión de la tarjeta (el CVV2 esta en el plástico)

Desventajas

- Puede ser “robado” mediante phishing
- Una persona que robe una tarjeta de crédito puede hacer compras en línea puesto que tiene todos los datos necesarios (PAN, fecha de exp, CVV2)



Verified by Visa – Definición

- Sistema usado por Visa para brindar una **capa adicional de seguridad** a las transacciones de comercio electrónico
- Realiza una interacción en línea entre el comercio, el banco y el tarjeta habiente para la autorización de la tarjeta
- Es fácil de usar. Sólo se requiere generar una contraseña definida por el usuario para autenticar la compra.
- No se requiere software o programas adicionales en la página web del comercio.



Ventajas

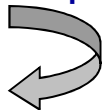
- Utiliza una contraseña creada por el tarjeta habiente
- En caso de robo de tarjetas se sigue estando protegido puesto que el ladrón no tiene la contraseña
- Permite autenticar al banco y al tarjeta habiente
- Permite compras con tarjeta de crédito y debito (mayor mercado objetivo)

Desventajas

- El TH tiene que afiliarse en su banco
- No esta disponible en el 100% de los bancos. Ejemplo mas cercano: Venezuela
- Vulnerable ante el phishing

Verified by Visa - Consultas frecuentes

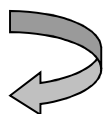
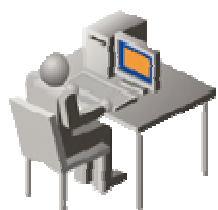
- ¿Cómo se afilia una tarjeta a Verified by Visa?
 - Presencialmente
 - Vía home banking
 - Afiliación durante la compra
- ¿Todos los bancos participan de Verified by Visa?
 - Locales: BCP, IB, BBVA, ScotiaBank, BIF, BC
 - Foráneos:
 - Europa, Asia: bastante difundido
 - USA: Poca difusión, suelen usar CVV2
- ¿Una tarjeta que no está afiliada a Verified by Visa puede realizar compras?
 - Sí, depende del banco emisor si la transacción es aprobada o no.



Proceso de pago - Autenticación

Etapa en la que se valida que el comprador sea el titular de la tarjeta. Se realiza mediante la validación de contraseña VbV. Los posibles resultados son:

- Transacción autenticada
 - Transacción no autenticada



Tarjeta habiente



Pasarela



Banco

Verified by
VISA

Banco de Crédito
BCP

Ingrese su contraseña "Verified by Visa".

Comercio: CE / QUEREMOS DESCUENTOS

Monto: PEN0.79

Fecha: 26 / 01 / 11

Número de Tarjeta: **** * 7246

Mensaje Personal: TARJ PRUEBA VISANET

Contraseña:

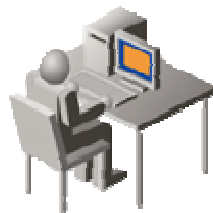
3	4	5	0	9	2
8	6	1	7	Limpiar	

Enviar Ayuda Cancelar

Proceso de pago - Autorización

Etapa en la que se envía la información del pago al Banco emisor para solicitar el cargo en la tarjeta. Los resultados son:

- Transacción autorizada
- Transacción denegada



Pasarela



Verified by
VISA

Banco de Crédito
BCP

Ingrese su contraseña "Verified by Visa".

Comercio: CE / QUEREMOS DESCUENTOS

Monto: PEN0.79

Fecha: 26 / 01 / 11

Número de Tarjeta: **** * 7246

Mensaje Personal: TARJ PRUEBA VISANET

Contraseña:

3	4	5	0	9	2
8	6	1	7	Limpiar	

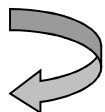
Enviar Ayuda Cancelar



Banco



Visa



Tarjeta habiente

VisaNet
Perú