

# OFICINA DE ATENCION USUARIO DEL SERVICIO ADUANERO



# ATENCIÓN EN SEDE CHUCUITO

## USUARIOS DEL SERVICIO ADUANERO



### ORIENTACION PRESENCIAL



Central Sede Chucuito: Av.  
Gamarra 680  
Chucuito – Callao  
Módulos Hall Primer piso



### ORIENTACION TELEFONICA



Central Sede Chucuito:  
2195150  
Anexos: 20062, 20064, 20066,  
20406



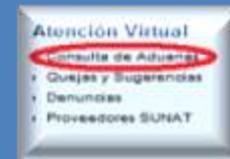
### ORIENTACION VIRTUAL



En el portal etiqueta “CONTACTENOS”



En el portal link “CONSULTAS DE ADUANAS”



# UTILITARIO PARA LA CREACION DE ARCHIVOS DE ENVIO DE SOLICITUDES DE DRAWBACK



# INTRODUCCIÓN

La presentación de la Solicitud de Drawback electrónica reduce el tiempo de devolución de 10 a 5 días hábiles.

La presentación electrónica implica la creación de un archivo de envío de la Solicitud, el cual se transmite a SUNAT usando la opción de Teledespacho del portal.

El utilitario desarrollado facilita al exportador o beneficiario la creación del archivo de envío de la Solicitud.

# VENTAJAS

Facilitar la presentación de solicitudes por Teledespacho para que el exportador obtenga la restitución en menor tiempo.



Reducción de Rechazos de Teledespacho



Formulario electrónico amigable y fácil de usar.



Eliminar dependencia de terceros



# RESTRICCIONES



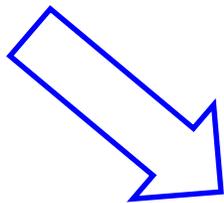
- El utilitario NO realiza validaciones de negocio.
- El utilitario NO reemplaza a Teledespacho.
- El utilitario requiere para su óptimo funcionamiento el navegador Internet Explorer versión 8 o superior; o el navegador Mozilla versión 3.0 o superior.

# PROCESO ACTUAL

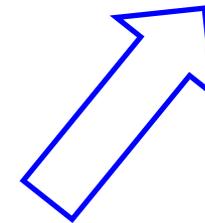
Exportador



Teledespacho (portal SUNAT)



Proveedor de Software



# PROCESO USANDO EL UTILITARIO

Exportador



Teledespacho

Utilitario



# ¿COMO FUNCIONA?

EXPORTADOR

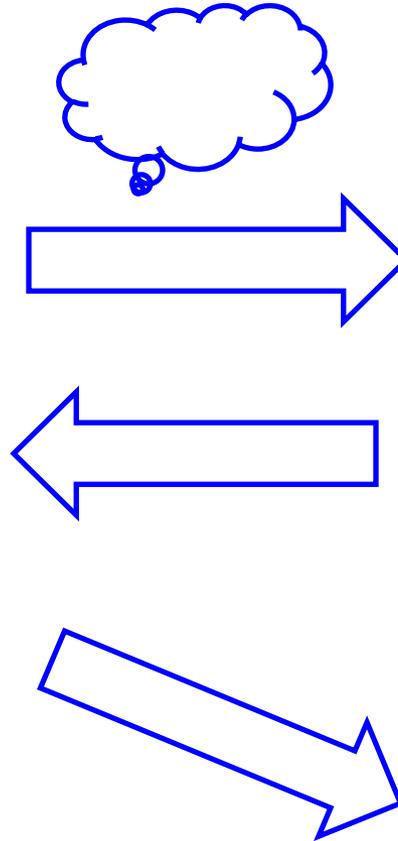


SUNAT

Utilitario



Teledespacho



# UTILITARIO DRAWBACK

## ACCESO AL SISTEMA



## ACCESO AL UTILITARIO

El beneficiario debe contar con una casilla y clave electrónica

## OPCIONES DEL SISTEMA

El sistema muestra la siguientes opciones:

### **DRAWBACK:**

- Generar Archivo de Envío de Solicitud de Drawback.
- Descargar Archivo de Envío de Solicitud de Drawback.
- Subir Archivo de Envío de Solicitud de Drawback.
- Teledespacho Web.

## Generación de Archivos de Envío de Solicitud de Drawback

### DATOS GENERALES

Fecha del envío (*)	06/10/2011	Tipo de Operador (*)	EXPORTADOR	
Casilla de Envío (*)		Clave (*)		
Aduana de Presentación (*)		Año de presentación (*)	2011	Año y Número de orden (*)
				2011
Documento del Beneficiario (*)	4-RUC 20100255325	Nombre del Beneficiario (*)	AGENCIAS RANSA S A	
Dirección del Beneficiario (*)				
Ubicación del lugar de producción				
Documento Identidad Representante (*)	DNI-E	Nombre del Representante (*)		
Partida Registral (*)		Procedencia Partida (*)		Carta Poder, Cheque y Fianza
				<input type="checkbox"/> Poder
				<input type="checkbox"/> Cheque
				<input type="checkbox"/> Fianza
Entidad Financiera		Tipo de Fianza/Garantía		Número de la Fianza
Fecha de Vencimiento de la Fianza		Monto de la Fianza	0.000	
Tipo de Local (*)		Tipo de Producción (*)		Total FOB (US\$ sujeto a restitución) (*)
				0.000
Costo Oro	0.000	Observaciones		

### DECLARACIONES DE EXPORTACION

Filas por página: 10

Aduana	Año	Número	Régimen	Serie	Sub-Serie	Descripción	Valor FOB (US\$)
<input type="button" value="Agregar"/> <input type="button" value="Modificar"/> <input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>							

### DECLARACIONES DE IMPORTACION/FACTURAS (Tipos 0,1,2) E INSUMOS QUE SE COMPRAN A TERCEROS Y SE DEDUCEN (Tipo 3)

<input type="button" value="Agregar"/> <input type="button" value="Modificar"/> <input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>							
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

### EMPRESAS VINCULADAS

<input type="button" value="Agregar"/> <input type="button" value="Modificar"/> <input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>							
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

## Datos de la DUA de exportación

### Datos de la DUA de exportación

Régimen (*)	<input type="text"/>	DUA (Aduana-Año-Número) (*)	<input type="text"/>
Serie (*)	<input type="text"/>	Sub-Serie/Código de Producto	<input type="text"/>
Valor FOB (*)	<input type="text" value="0.000"/>	Descripción del producto (*)	<input type="text"/>




De igual manera para empezar a declarar los insumos contenidos en el bien exportado tenemos el campo para ingresar los datos respecto a las DUAs de importación o de compras locales:

## Datos de la DUA de importación/Factura e Insumos que se compran a terceros y se deducen

### Datos de la DUA de importación/Factura e Insumos que se compran a terceros y se deducen

Tipo de Operación(*)				<input type="text" value="SU PROPIA DUA"/>			
Régimen DUA(*)	<input type="text"/>	DUA (Aduana-Año-Número)(*)	<input type="text"/>				
Serie DUA(*)	<input type="text"/>	Sub-Serie/Código de Producto DUA	<input type="text"/>				
Unidades Físicas DUA	<input type="text" value="0.00000000"/>	Descripción de la mercancía importada DUA (*)	<input type="text"/>				
Cantidad de excedentes con valor comercial	<input type="text" value="0.00000000"/>	Cantidad de excedentes sin valor comercial	<input type="text" value="0.00000000"/>				
Contenido neto de mercancía importada(*)	<input type="text" value="0.00000000"/>						
Cantidad de mercancía importada (DUA) o de la factura utilizada en el producto exportado(*)	<input type="text" value="0.00000000"/>						

## Datos de la DUA de importación/Factura e Insumos que se compran a terceros y se deducen

Datos de la DUA de importación/Factura e Insumos que se compran a terceros y se deducen

<b>Tipo de Operación(*)</b>		COMPRA AL AMPARO DEL ART. 104 RLGA	
<b>RUC Factura(+)</b>	4-RUC ▾ 20100255325	<b>Número de la Factura(+)</b>	<input type="text"/>
<b>Fecha de la factura(+)</b>	<input type="text"/>	<b>Descripción comercial de la mercancía insumo(+)</b>	<input type="text"/>
<b>Régimen DUA(+)</b>	<input type="text"/>	<b>DUA (Aduana-Año-Número)(*)</b>	<input type="text"/>
<b>Serie DUA(+)</b>	<input type="text"/>	<b>Sub-Serie/Código de Producto DUA</b>	<input type="text"/>
<b>Unidades Físicas DUA</b>	<input type="text"/> 0.00000000	<b>Descripción de la mercancía importada DUA (+)</b>	<input type="text"/>
<b>Cantidad de mercancía importada (DUA) o de la factura utilizada en el producto exportado(+)</b>	<input type="text"/> 0.00000000		

## Datos de la DUA de importación/Factura e Insumos que se compran a terceros y se deducen

Datos de la DUA de importación/Factura e Insumos que se compran a terceros y se deducen

<b>Tipo de Operación(*)</b>		OTRO TIPO DE COMPRA	
<b>RUC Factura(+)</b>	4-RUC ▾ 20100255325	<b>Número de la Factura(+)</b>	<input type="text"/>
<b>Fecha de la factura(+)</b>	<input type="text"/>	<b>Descripción comercial de la mercancía insumo(+)</b>	<input type="text"/>
<b>Régimen DUA(+)</b>	<input type="text"/>	<b>DUA (Aduana-Año-Número)(*)</b>	<input type="text"/>
<b>Serie DUA(+)</b>	<input type="text"/>	<b>Sub-Serie/Código de Producto DUA</b>	<input type="text"/>
<b>Unidades Físicas DUA</b>	<input type="text"/> 0.00000000	<b>Descripción de la mercancía importada DUA (+)</b>	<input type="text"/>
<b>Cantidad de excedentes con valor comercial</b>	<input type="text"/> 0.00000000	<b>Cantidad de excedentes sin valor comercial</b>	<input type="text"/> 0.00000000
<b>Contenido neto de mercancía importada(+)</b>	<input type="text"/> 0.00000000		
<b>Cantidad de mercancía importada (DUA) o de la factura utilizada en el producto exportado(+)</b>	<input type="text"/> 0.00000000		

## Datos de la DUA de importación/Factura e Insumos que se compran a terceros y se deducen

Datos de la DUA de importación/Factura e Insumos que se compran a terceros y se deducen

Tipo de Operación(*)	INSUMOS ADQUIRIDOS LOCALMENTE SIN TRANSFORMACIÓN IMPORTADA CON ALGÚN BENEFICIO			
RUC Factura(*)	4-RUC	20100255325	Número de la Factura(*)	
Fecha de la factura(*)			Descripción comercial de la mercancía insumo(*)	
Importe del insumo en valor CIF(*)	0.000			
Cantidad de mercancía importada (DUA) o de la factura utilizada en el producto exportado(*)		0.00000000		

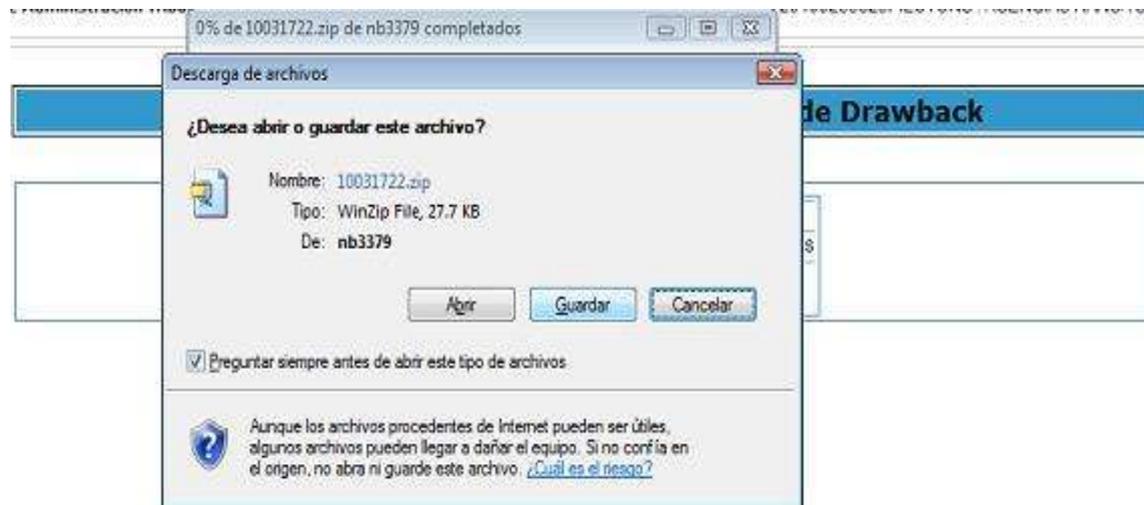
Guardar Limpiar Regresar

Cuando se ha guardo el archivo, se habilita el botón de impresión el cual mostrará un archivo en formato PDF que lo pueden guardar en su PC y proceder a su impresión.

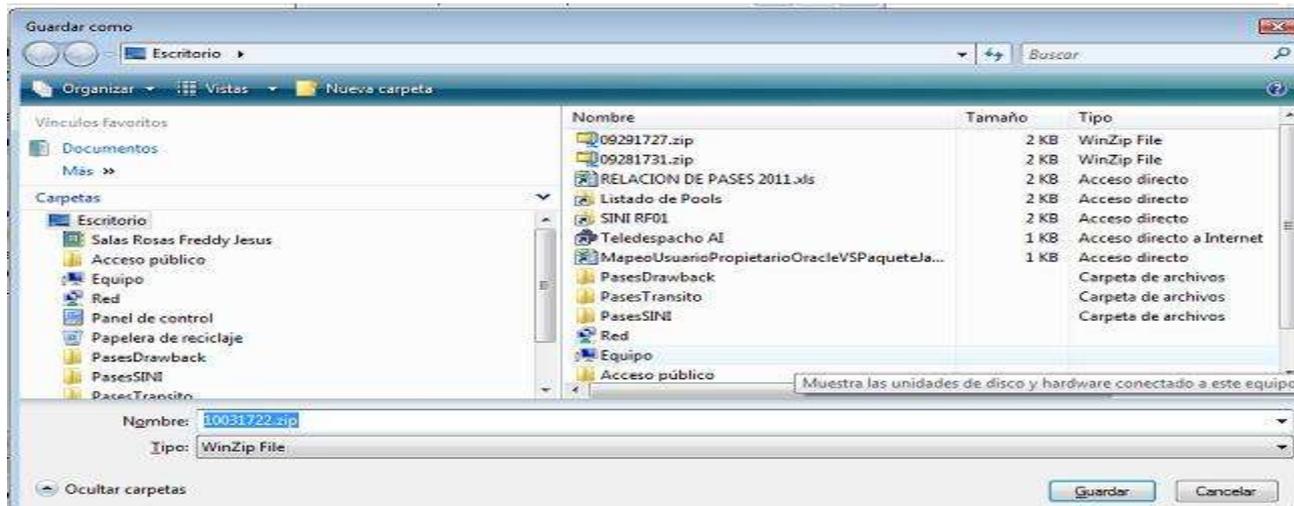
(*)	14/10/2011	Operator (*)	EXPORTADUR		
Casilla de Envío (*)	TOAE20392064550	Clave (*)	0811		
Aduana de Presentación (*)	MARITIMA DEL CALLAO	Año de presentación (*)	2011	Año y Número de orden (*)	2011 000200
Documento del Beneficiario (*)	<b>Memor Impresión</b>				
Dirección del Beneficiario (*)	Sección 1  <input type="checkbox"/> Imprimir párrafo de gastos deducibles				
Ubicación del lugar de producción	Sección 2 				
Documento Identidad Representante	Sección 3 				
Partida Registrada (*)	Poder cheque fianza 45				
Entidad Financiera					
Fecha de Vencimiento de Fianza					
Tipo de Local (*)	PROPIO	Tipo de Producción (*)	TERCEROS	Total FOB (US\$ sujeto a restitución) (*)	66,222.000
Costo Oro	1,500.000	Observaciones			
Guardar y Generar Archivo de Envío		Limpiar todos los datos de la Solicitud.		Imprimir formato de la Solicitud.	

## DESCARGAR ARCHIVO DE TELEDESPACHO PARA SOLICITUD DE DRAWBACK

Procedemos a descargar el archivo .ZIP generado a su PC ingresando a la opción "Descargar Archivo de Envío de Solicitud Drawback" y se mostrará la siguiente pantalla:



Se escoge la carpeta donde se guardara el archivo y se toma nota del codigo porque será importante para luego subir el archivo.



No se llegara a visualizar ningún código de archivo eso quiere decir que no se ha generado ningún archivo.

## SUBIR ARCHIVO DE ENVIO DE LA SOLICITUD DE DRAWBACK

Procedemos a subir el archivo de envío .ZIP para la edición de los datos y generación de **un nuevo archivo de envío** ingresando con la opción "Subir Archivo de Envío de Solicitud Drawback" como se muestra a continuación:

### Subir Archivo de Envío de Solicitud de Drawback

 (Tamaño máximo de archivo 1MB)

### Subir Archivo de Envío de Solicitud de Drawback

 (Tamaño máximo de archivo 1MB)

Si la operación ha sido satisfactoria se mostrará la siguiente ventana:



**Subir Archivo de Envío de Solicitud de Drawback**

Se subió el archivo correctamente. Haga click [aquí](#) para visualizar los datos.

(Tamaño máximo de archivo 1MB)

Si damos click en la opción [aquí](#) podemos visualizar nuevamente los datos que hemos ingresado y proceder a la impresión de los anexos para su presentación en las Aduanas Operativas.

## ENVIO POR TELEDESPACHO

Con esta opción el beneficiario podrá hacer el envío de su archivo Zip que contiene los anexos de la solicitud de derechos registrada y posteriormente la consulta del estado de dicho envío.

**Opciones de Teledespacho Web**

Para acceder a Teledespacho Web hacer click [aquí](#)  
Para ver el estado de su envío hacer click [aquí](#)

 **SUNAT TELEDESPACHO WEB**

**BIENVENIDO** Fecha : 04/08/2011  
Hora : 12:07:23

**INGRESAR**

Tipo de Envío  
Teledespacho

Tipo de Usuario Usuario Password Código de Aduana  
Beneficiario   Aduana Maritima

Ingresar

**NOTA :** Desde esta pagina podra enviar y recibir documentos aduaneros.

Una vez enviado el archivo se mostrara una pantalla con el anuncio de “envío exitoso - terminado” o de lo contrario “en proceso”, lo cual tarda a veces hasta 15 minutos; para ello tienen la opción de consulta de envío.

Para hacer la consulta del estado de envío damos click en el link [aquí](#) de la segunda opción y podemos estar seguros si el teledespacho aceptó la transmisión electrónica o figura con errores que deben ser subsanados.



**SUNAT** Consulta de Envíos de Teledespacho

Retornar Inicio

En esta consulta podrá acceder a la información correspondiente a sus envíos de teledespacho. En ella encontrará el detalle de los errores a que dieron lugar, por los cuales fueron rechazados, o de lo contrario, los mensajes de adyacencia generados, si los hubiera, y el número de declaración con el cual fueron finalmente numerados.

Código de Aduana: 119-MARITIMA DEL CALLAO

Operador de Comercio: 2-BENEFICIARIO Código:

Régimen: 10-IMPORTACION DEFINITIVA  
12-CERTIFICADO DE REPOSICION  
13-RESSTITUCION DE DERECHOS

Ingrese el código que se muestra en la imagen:  [Solucionar código](#)

Fecha (dd/mm/aaaa) (\*): Año (\*): Nro de Orden (\*):

Enviar Consulta (\*) Datos Opcionales

\* Sólo debe seleccionar la Estendencia de Aduana a la cual envió su información, el código de agente, el régimen de despacho, el año y fecha del envío así como el número de orden del envío a consultar. De no consignar los tres últimos datos correspondientes al año, número y fecha del envío, se mostrará el detalle de todos los envíos realizados por el agente para la fecha de la consulta.  
\* Si desea hacer el seguimiento a una orden específica, sólo debe consignar el año del envío y el N° de la misma.

**GRACIAS POR SU ATENCION ...**

*Líc. Carmen Zelada Reynoso*  
*Oficina de atención al usuario del*  
*Servicio Aduanero-INTA*  
*Sede Chucuito Av. Gamarra 680 Telef. 2195150-*  
*20165*  
*CHUCUITO-LA PUNTA*