



Members of:



Air & Ocean Partners

And:



**105 países, 560 oficinas.**

# Logística Internacional

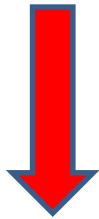
**GESTION DEL COMERCIO EXTERIOR  
DESDE EL PUNTO DE VISTA  
LOGÍSTICO**

Eco. Renatto Castro  
Route Development Manager  
Andina Freight S.A.C.

## 2. Objetivos

¿Cuáles son los **Objetivos Fundamentales**?

Optima  
Utilización De  
Recursos



Eficiente  
Distribución



### Objetivos Fundamentales

Lugar Adecuado

Momento Preciso

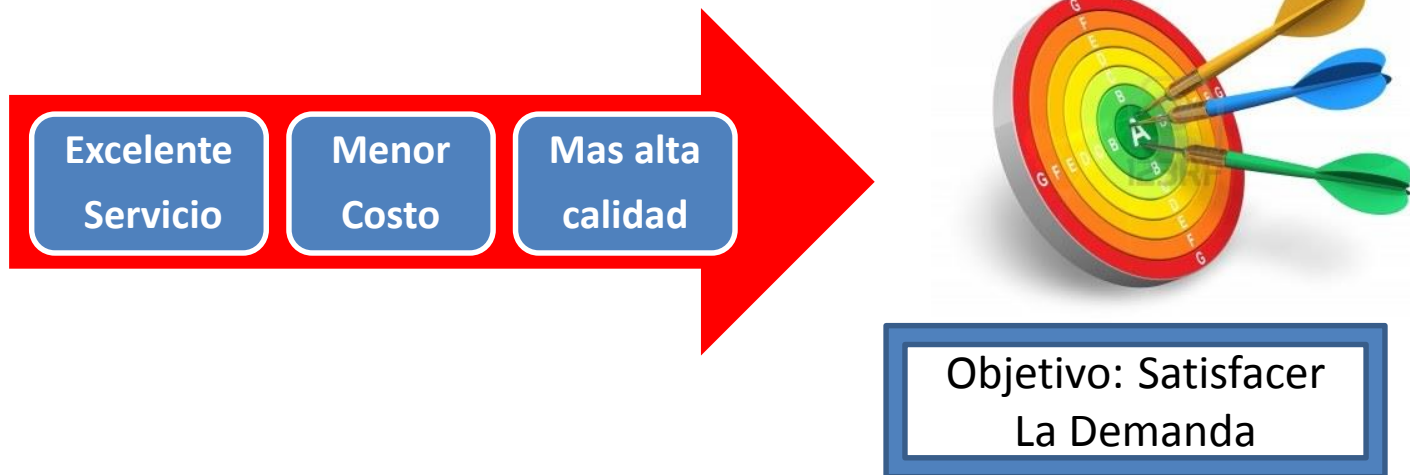
Condiciones Acordadas

Colocar Los  
Productos



## 2. Objetivos

¿Cuál es el objetivo en relación a la **Demanda**?



*Mediante una adecuada Gestión de los medios necesarios para alcanzar este objetivo (superficies, medios de transportes, informática) movilizando tanto los recursos humanos como los financieros que sean necesarios.*

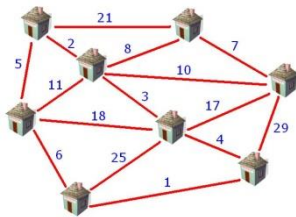
### 3. Cadena Logística

#### ¿Cuales son las metas de un Flujo Logístico Optimizado?:

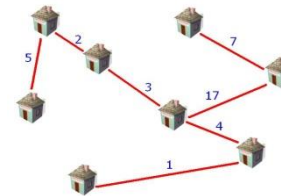
- Evitar la escasez de los productos
- Reducir al mínimo el coste del transporte
- Obtener un bien en un tiempo mínimo con almacenaje mínimo

Dato: El flujo logístico es particularmente importante en la fabricación **just in time**

**Árbol de cobertura mínima de distribución** (Ej. Una compañía de TV Cable está instalando el cableado para un barrio nuevo. Asumamos que la empresa está forzada a enterrar el cable sólo a lo largo de ciertas rutas. Asimismo, algunos de esos caminos son más costosos, porque son más largos o requieren que el cable sea enterrado más profundo. Entonces, la empresa de cable necesita conectar todas las casas del barrio, pero obviamente con el menor costo posible. (Grafo 1 problema, grafo 2 solución)



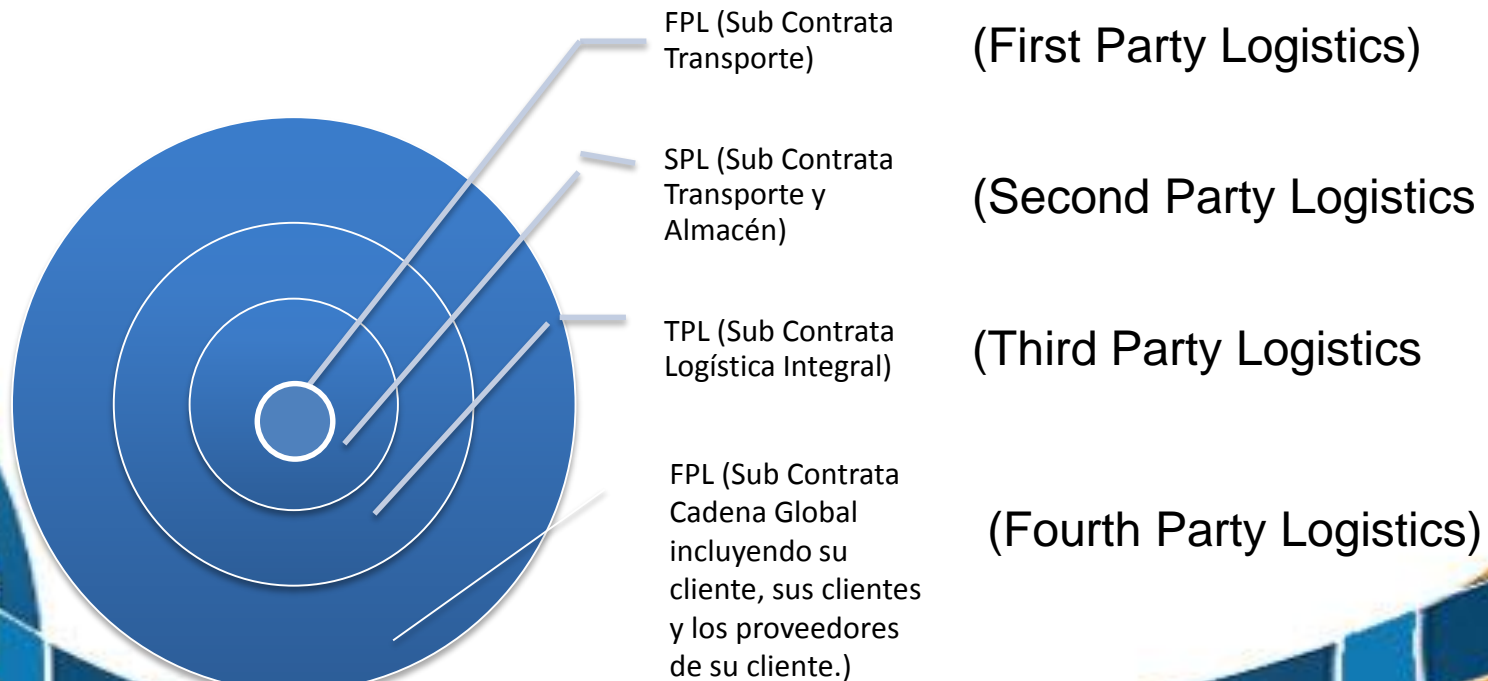
**OPTIMIZACION  
DEL SISTEMA  
LOGISTICO**



## 4. Actores de la logística

*“La especialización de la logística, permite que las empresas industriales y comerciales se concentran en sus oficios (core business).”*

### Clasificación según el grado de externalización:



## 6. La DFI (Distribución Física Internacional)

### Logística de distribución Internacional

#### Concepto

- Movimiento eficiente y estructurado del producto a nivel internacional, desde un punto A hasta un Punto B final, incluyendo todos los canales directos e indirectos posibles a ser utilizados.

#### Finalidad

- Ubicar la solución óptima para llevar el producto desde su origen al lugar deseado, en el menor tiempo posible y al mínimo costo.

#### Objetivo

Producto en el lugar adecuado, en el momento adecuado.

#### Campo

3 Grandes  
Macro-procesos

## 7. Logística Integrada / El Operador Logístico



Contacto  
Local



Red  
Mundial



Almacén



Transporte  
Nacional



Servicios de  
Aduana

Un sólo contratista

Un sólo manejo de tiempo

Un sólo seguimiento



Expertos en Transporte  
internacional



Información de rastreo  
y seguimiento en  
tiempo real



## 8. **I**nternational **C**ommercial **T**ERMS

### Definición:

- Es un conjunto de reglas para la interpretación de los términos comerciales en un contrato de venta.
- Son publicados y actualizados regularmente por la Cámara Internacional de Comercio (ICC)
- Ayudan a prevenir malos entendidos entre comprador y vendedor en el contrato de venta.

**INCOTERMS 2010**

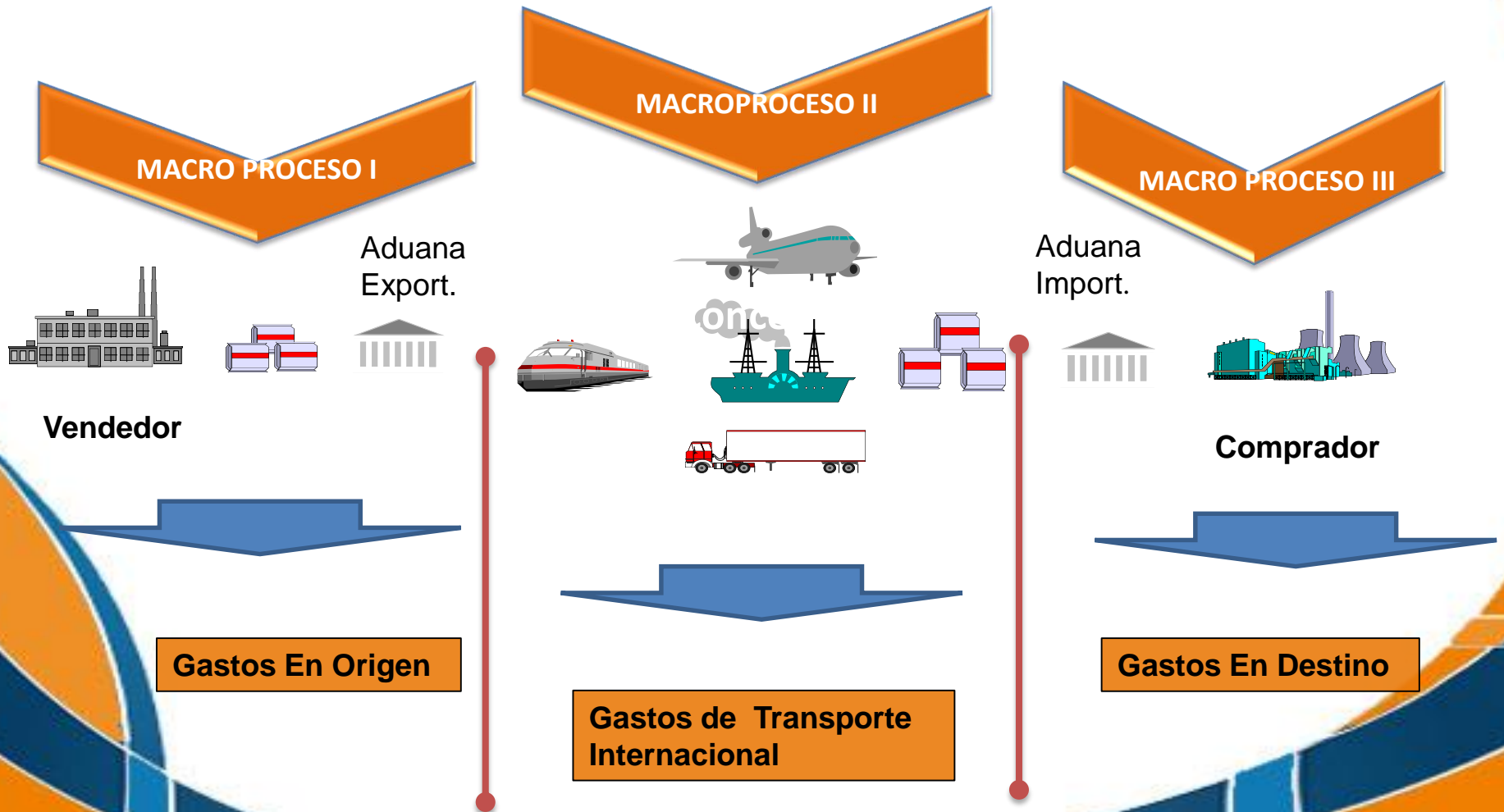


## INCOTERMS 2010

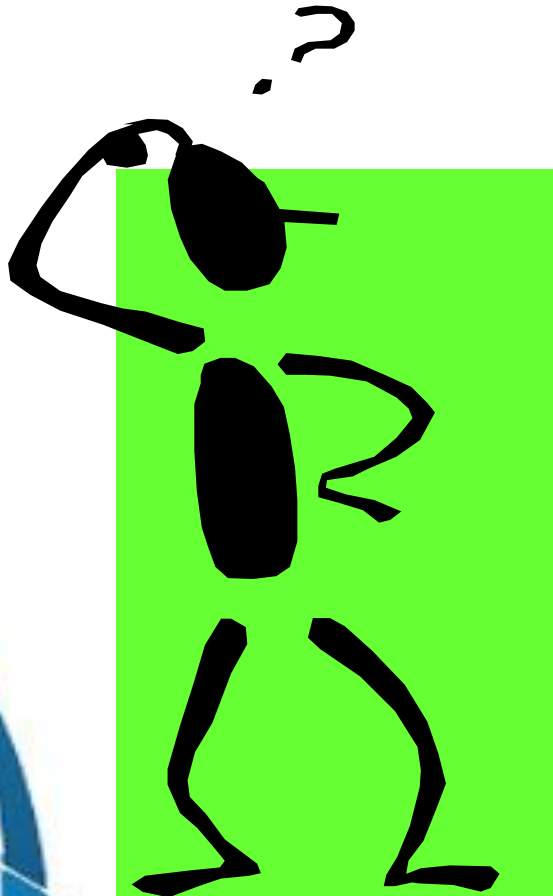
Incoterm	Valor de la Mcía.	Maniobras en planta	Flete interno País Export	Impuestos y aduana de Export	Maniobras en punto de Export	Flete internacional	Seguro internacional	Maniobras en puerto de Import	Impuestos y aduanas de Import	Flete interno País Import
EXW	✓									
FCA	✓	✓	✓*	✓						
FAS	✓	✓	✓	✓						
FOB	✓	✓	✓	✓	✓					
CFR	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
CIF	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
CPT	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
CIP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			
DAT	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
DAP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
DDP	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Cada Incoterm Define un Precio Diferente de Venta

## 9. Macro Procesos En La DFI



# ¿PRECIO DE EXPORTACIÓN?



COSTO DE PRODUCCION  
INTERNO + X % ?????

# PRECIO DE EXPORTACIÓN

COSTO DEL PRODUCTO

+

COSTO DE LA DFI

+

UTILIDAD

} X

---

**US\$**.....

# 11. Calculador de Fletes



Favoritos Herramientas Ayuda

Página Seguridad Herramientas

¿Qué es el SIICEX? Preguntas Frecuentes Glosario Herramientas de Análisis Buscar Partida

**SIICEX**  
Sistema Integrado de Información de Comercio Exterior

**exportando.pe**  
Edición N°3 – 2012

04 de febrero del 2013 **Récord de Exportaciones 2011** Informes de las exportaciones peruanas por sectores

Recomendar 11 Twittear 0

Facilitación | **Calculador de Fletes** | Drawback | Devolución del IGV | Ventanilla Única | Seguro de Crédito |

### Calculador de Fletes

El usuario del módulo "Cálculo de fletes" acepta que la información mostrada es referencial y que para efectos de operaciones comerciales ambas partes deberán estar bien informadas acerca de todos los requisitos y regulaciones del mercado de interés contempladas para la mercancía que pretende exportar.  
La información presentada corresponde a cotizaciones de fletes All In sobre carga seca en contenedor de 20 pies, contenedor de 40 pies y carga suelta. **No aplica para exportaciones de productos frescos y congelados.**  
Todos los datos son proporcionados por los mismos operadores logísticos de comercio exterior por lo cual PROMPERU no se responsabiliza de ellos. Para mayores detalles sobre condiciones de uso referirse a [Términos de Uso del Portal SIICEX](#)

Datos de la Empresa

Ingrese su R.U.C.

Directivos

ex/portales.asp?\_page\_=241.22800#anclafecha

# 11. Calculador de Fletes

- Exporta Fácil ..
- Inteligencia de Mercados ..
- Directorios ..
- Enlaces de Interés ..
- Calendario de Actividades ..
- Comuníquese ..

 **INGRESO**

USUARIO

CLAVE  Ingresar

[Olvidó su clave](#) | [Regístrese](#)



Síguenos en:   

## Datos de la Empresa

R.U.C. 20505074247  
 Nombre ANDINA FREIGHT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA  
 Dirección CAL. BOLIVAR NRO. 472 INT. 405 -- REF. -- MIRAFLORES  
 Persona de Contacto EMY CASTRO MACEDO  
 Teléfono / Fax  
 E mail emy.castro@andinafreight.com

Solicitar actualización de datos

## Datos del Envío

Producto a Exportar  Buscar

Origen Perú  
 Destino   
 Medio de Transporte   
 Puerto/Aeropuerto   
 Agente de Carga

## Datos del embarque

Dimensiones x Bulto (en metros)	Ancho <input type="text" value="0"/>	Largo <input type="text" value="0"/>	Alto <input type="text" value="0"/>	Peso bruto <input type="text" value="0"/> Kilos
Número de Bultos	<input type="text" value="0"/>	Cajas-Bultos		
Volumen Total	<input type="text" value="0"/>	Metros Cúbicos		Peso bruto <input type="text" value="0"/> Kilos

# 11. Calculador de Fletes

**Exporta Fácil** ↕

**Inteligencia de Mercados** ↕

**Directorios** ↕

**Enlaces de Interés** ↕

**Calendario de Actividades** ↕

**Comuníquese** ↕

---

**INGRESO**

USUARIO




CLAVE

Ingresar ↴

Olvidó su clave | Regístrese

---

**MISIICEX**  
Sistema Integrado de Información de Comercio Exterior

Síguenos en:   

**Datos de la Empresa**

R.U.C. 20505074247

Nombre ANDINA FREIGHT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Dirección CAL BOLIVAR NRO. 472 INT. 405 - - REF. - - MIRAFLORES

Persona de Contacto EMY CASTRO MACEDO

Teléfono / Fax

E mail emy.castro@andinafreight.com

Solicitar actualización de datos

---

**Datos del Envío**

Producto a Exportar

Origen Perú

Destino  ↕

Medio de Transporte  ↕

Puerto/Aeropuerto  ↕

Agente de Carga  ↕

---

**Datos del embarque**

<b>Dimensiones x Bulto (en metros)</b>	<input type="text" value="0.5"/>	<b>Ancho</b>	<input type="text" value="1"/>	<b>Largo</b>	<input type="text" value="0.5"/>	<b>Alto</b>	
<b>Número de Bultos</b>	<input type="text" value="200"/>			<b>Cajas-Bultos</b>			<b>Peso bruto</b> <input type="text" value="15000"/> Kilos
<b>Volumen Total</b>	<input type="text" value="50"/>			<b>Metros Cúbicos</b>			<b>Peso bruto</b> <input type="text" value="15000"/> Kilos



# 11. Calculador de Fletes

04/02/2013

## PROFORMA DE FLETE DE EXPORTACION

\*Nota: por favor lea las instrucciones para una mejor evaluación de resultados [Descargar Instrucciones](#)

### Resultado Base

#### Resumen de la mercadería

<b>Volumen</b>	50.00	Metros Cúbicos
<b>Peso bruto</b>	15,000.00	Kilos
<b>Relación peso volumen</b>	8,333.33	Kilo / Volumen

#### Nº de contenedores necesario para el transporte de la mercancía

Unidad	Nº de contenedores (m3)	Nº de contenedores (capacidad peso)
1 x 20 st	1.53	0.53
1 x 40 st	0.74	0.52

### Cotización

Resultado 1 : Vía Aérea - Aeropuerto de París-Charles de Gaulle

Agente de Carga	Medio de Transporte	Unidad	Flete Unitario (USD)	Flete Total (USD)
ANDINA FREIGHT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Flete Aéreo	Kilo / Volumen	2.96	44,400.00

Resultado 2 : Vía Aérea - Aeropuerto de Toulouse-Blagnac

Agente de Carga	Medio de Transporte	Unidad	Flete Unitario (USD)	Flete Total (USD)
ANDINA FREIGHT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Flete Aéreo	Kilo / Volumen	3.51	52,650.00

Resultado 3 : Vía Aérea - Aeropuerto Internacional de Bordeaux - Mérignac

Agente de Carga	Medio de Transporte	Unidad	Flete Unitario (USD)	Flete Total (USD)
ANDINA FREIGHT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Flete Aéreo	Kilo / Volumen	2.96	44,400.00

Resultado 4 : Vía Marítima - Puerto de Francia

Agente de Carga	Medio de Transporte	Unidad	Flete Unitario (USD)	Flete Total (USD)
-----------------	---------------------	--------	----------------------	-------------------

## 12. Proyecto centro de distribución

### Descripción de los Procesos Involucrados

	Actividades	Actividades de Soporte	Tiempo/Días	
A	Coordinación de Origen	--	2	18
B	Importación Marítima	A	16	
C	Recepción Almacén Lima	B	5	10
D	Re-packing Lima	C	5	
F	Re-embarque vía Aérea desde Lima	E	3	7
G	Aduanas en Destino y Entrega	F	4	
			<b>35</b>	

## 12. Proyecto centro de distribución

### NON – OPTIMAL PROCESS DESCRIPTION:

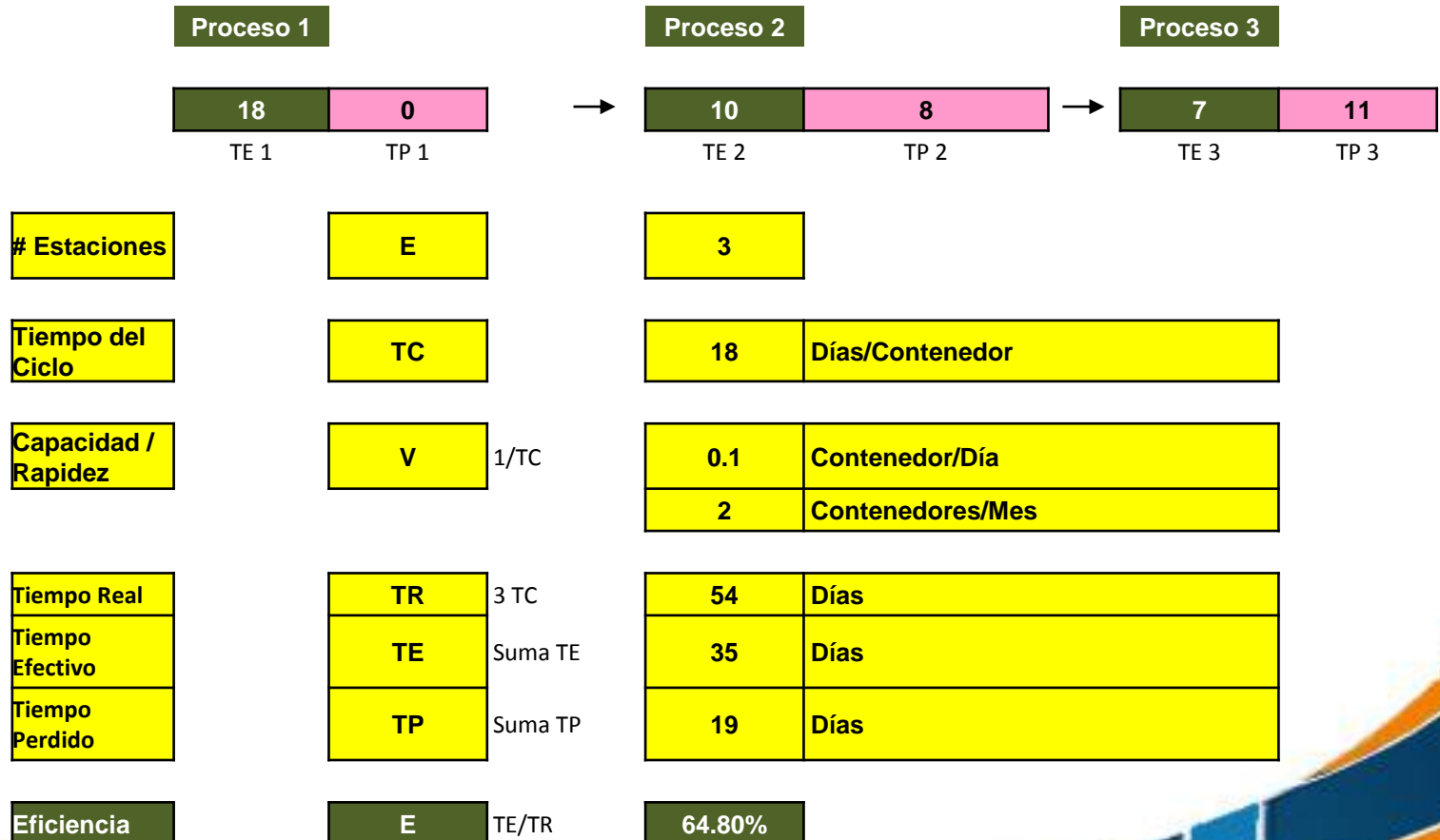
### Macro proceso, Proceso, Sub Proceso y Actividades

MACRO - PROCESO	Supply Chain	For ABC	Actividades	Sub Proceso 1	T días	Sub Proceso 2	T days	Sub Proceso 3	T days	Sub Proceso 4	T days	TT		
			Coordinación de Origen	Recojo	1	Aduanas	1							
Importación Marítima	Carga	1	Transporte	15								16		
Recepción Almacén Lima	Descarga	1	Aduanas	1	Movilización	2	Inventario	1	5	Almacenaje	P 2			
												Re-packing Lima	Re-packing	3
Re-embarque vía Aérea desde Lima	Transporte	3										3	Re-embarque	P 3
Aduanas en Destino y Entrega	Recepción	1	Aduanas	2	Entrega	1						4		
												35		

La evaluación lineal del proceso nos lleva al siguiente análisis, con un resultado de efectividad de 64.8%, lo cual consideramos no óptimo y con necesidad inmediata de mejoramiento.

# 12. Proyecto centro de distribución

(PROCESO NO MEJORADO) Process Description : Lineal Estimation of Efficiency



## 12. Proyecto centro de distribución

### Acciones:

1. Negociación con las principales líneas navieras que cubran la ruta marítima definida, estableciendo el programa de motonaves a utilizarse con el fin de solo utilizar servicios directos, sin transbordo ni escala en puertos intermedios estableciendo como objetivo máximo 10 días de tiempo de tránsito (Existe la posibilidad de un transporte terrestre desde Canadá hasta el puerto de Nueva York, lo cual nos brindaría una ventaja inicial, si bien incrementando el tiempo de entrega en puerto para embarque, reduciendo el tiempo final de tránsito internacional hasta el 10 óptimo.

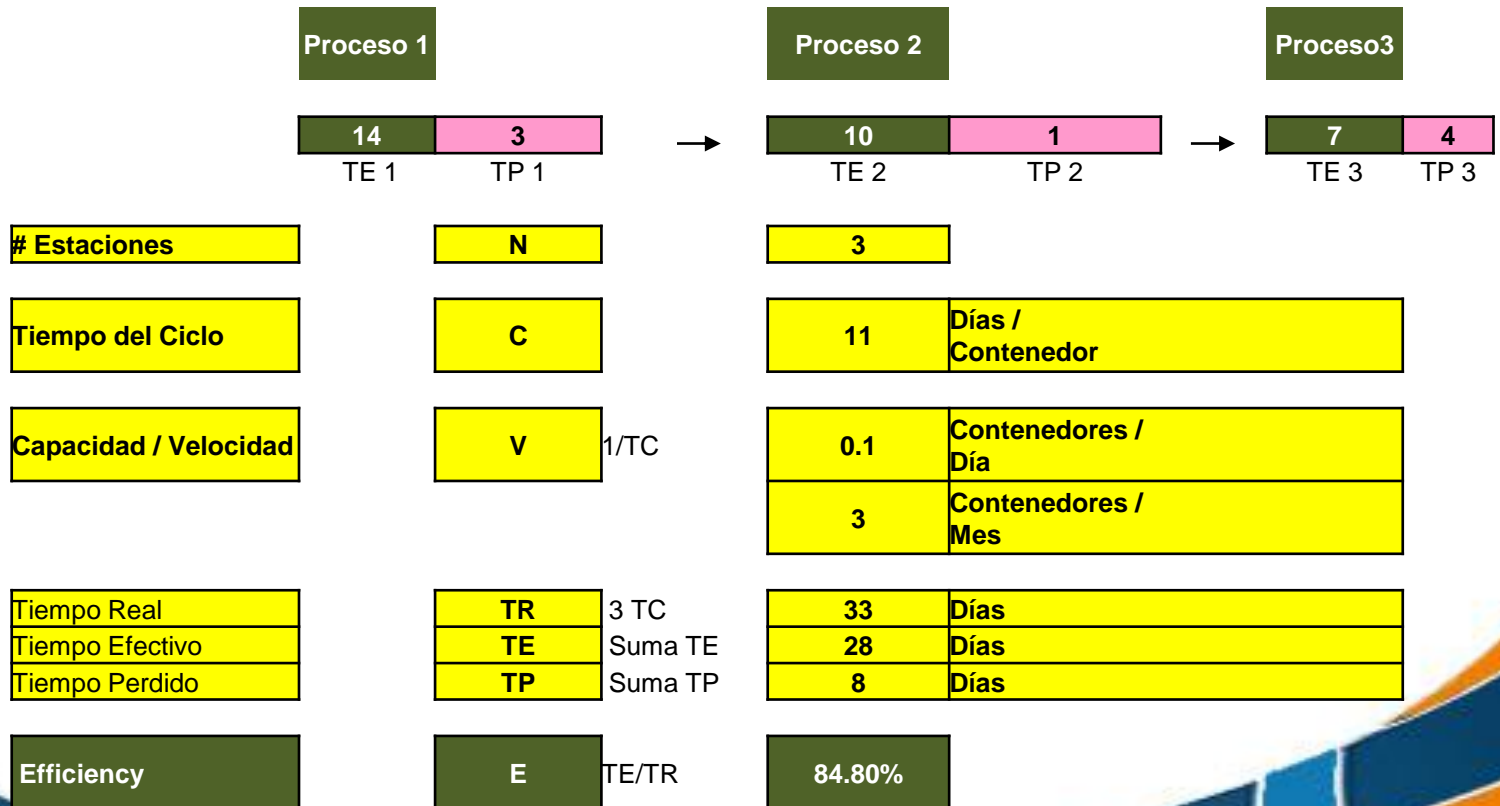
2. Rediseño del plan de embarque de las naves en origen, para que los procesos tanto documentarios como de coordinación para embarque sean reducidos como máximo a un día

3. Hacer paralela la actividad de coordinación ante aduanas en origen en el mismo periodo de recojo de carga desde el almacén del proveedor, logrando reducir el tiempo a 1 día como máximo para las coordinaciones en origen.

# 12. Proyecto centro de distribución

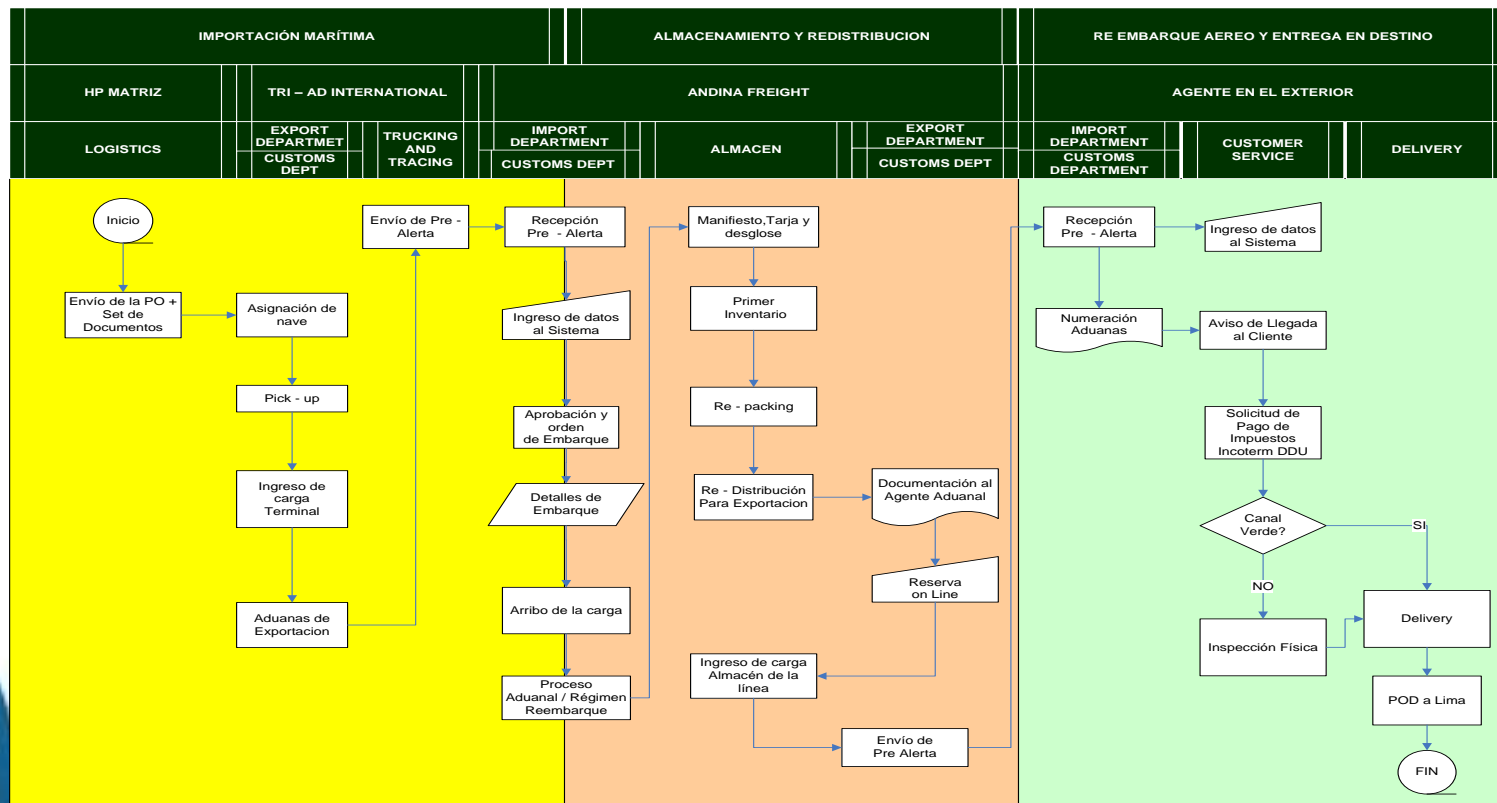
## OPTIMAL PROCESS DESCRIPTION :

### Macro process, Process, Sub Process and Activities



# 12. Proyecto centro de distribución

## Diagrama del Flujo de la Operación



## 13. Seis Sigma

*“La eficiencia es la cantidad mínima de inputs (horas-hombre, capital invertido, materias primas, etc.) para obtener un nivel dado de outputs (ganancias, objetivos cumplidos, productos, etc.)”*

### SIX SIGMA

Es una metodología de mejora de procesos, centrada en la reducción de la variabilidad de los mismos, consiguiendo reducir o eliminar los defectos o fallas en la entrega de un producto o servicio al cliente. La meta de 6 Sigma es llegar a un máximo de 3,4 defectos por millón de eventos u oportunidades (DPMO)

1sigma= 690.000 DPMO =	31% de eficiencia
2sigma= 308.538 DPMO =	69% de eficiencia
3sigma= 66.807 DPMO =	93,3% de eficiencia
4sigma= 6.210 DPMO =	99,38% de eficiencia
5sigma= 233 DPMO =	99,977% de eficiencia
6sigma= 3,4 DPMO =	99,99966% de eficiencia



## 14. Conclusiones

Integrar

- Eficiencia
- Productividad
- Calidad de Servicio
- Red óptima de logística
- Integraciones Verticales y Horizontales (De forma Optima)
- Tecnología de la Información

Eliminar

- **Tiempos Ociosos**
- **Costes Asociados / Sin Afectar la Calidad**
- **Procesos No Eficientes**
- **Barreras al Cambio**
- **Paradigmas Internos dentro de la empresa**
- **Aversión al Out-sourcing o tercerización de procesos que no estén dentro del Core Business.**

# DESCARGAR EL ARCHIVO

<http://media.peru.info/ME/HOJA-DE-CALCULO-PVI.xlsx>

**THANK YOU**

GRACIAS  
ARIGATO  
SHUKURIA  
JUSPAXAR  
DANKSCHEEN  
TASHAKKUR ATU  
YAQINAYELAY  
SUKSAMA  
GRAZIE  
MEHRBANI  
PALNES  
GOSANASHITA  
EPCHABITO  
KOHAPUNDA  
MAKAT  
BIYAN  
SHUKRIA  
BOLZIN  
MERCİ