














Subtema: Concepto de seguridad de la cadena logística

| Concepto de seguridad de la cadena logística | |
|---|--|
|  | Hola Exporberto, te comento que voy a exportar mis prendas de alpaca y quisiera saber si tienes tiempo para reunirnos... He escuchado que si no ponemos atención a la seguridad de la cadena logística podríamos tener serios inconvenientes. |
|  | ¡Por supuesto, Rodrigo! Será un gusto apoyarte. Cuando decides exportar, la seguridad es un elemento importante para que tu exportación sea un éxito. Te propongo reunirnos mañana temprano para conversar del tema. |
|  | Gracias Exporberto por recibirme e invitarme este delicioso chocolate de cacao orgánico que va muy bien para este frío invernal. |
|  | ¡Disfrútalo, Rodrigo!... Me decías que te preocupa el tema de seguridad de la cadena logística, ante todo, quisiera explicarte de qué se trata. La seguridad de la cadena logística busca mejorar la cadena de valor e imagen de la empresa exportadora en los mercados internacionales, a través de la mitigación de los riesgos que se presentan en este proceso, tales como: <ul style="list-style-type: none"> • El riesgo documentario, ya que éste debe ajustarse a regulaciones legales y sanitarias específicas del país importador; • Riesgos cambiarios, cuando el exportador recibe una moneda distinta a su moneda local; • Riesgo político, cuando una acción política genera que el embarque de la mercadería sea rechazado; • Y el más importante, el riesgo de actividades ilícitas relacionadas al narcotráfico, terrorismo, lavado de activos y otras. |
|  | ¿Y de qué forma podrían darse estas actividades ilícitas? |
|  | Por ejemplo, el envío de tu producto al exterior puede contaminarse, es decir, podrían utilizar tu mercancía para transportar armas, drogas, patrimonio cultural y hasta animales exóticos, en general, todo producto cuya comercialización está prohibida y/o no autorizada para ser exportado. Esta contaminación puede ocurrir durante el empaquetado en la planta de origen, en el proceso de transporte al almacén, en un almacén aduanero, en el terminal portuario y en otras etapas también. |
|  | Umm... veo que el tema de seguridad es muy delicado. |
|  | Así es Rodrigo, pero no es nada difícil, solo hay que informarse para saber cuáles son los estándares o certificaciones internacionales que deben ser cumplidos, ya que éstos ayudan a los exportadores a mejorar su cadena de valor e imagen empresarial, y tengan la confianza de que su mercancía no correrá ningún riesgo. Asimismo, brinda la seguridad a los importadores de que la mercancía que están comprando está garantizada. |

| | |
|---|--|
|  | <p>Y, ¿quiénes están obligados a cumplir estos estándares del mercado internacional?</p> |
|  | <p>Todos los operadores que intervienen en la cadena logística, es decir, el exportador, el importador, los agentes de aduanas, el transportista y los almacenes aduaneros.</p> |
|  | <p>Y, ¿cuáles serían los beneficios que tendría como exportador?</p> |
|  | <p>Por ejemplo, cuando tu mercancía pase inspección ante la administración aduanera, será prioridad para el control y asignación del canal del reconocimiento físico. En resumen: Más seguridad y más confianza.</p> <p>Dicen que las empresas pequeñas tienen que pensar y actuar como las grandes si en algún momento quieren llegar a serlo. Es decir, si deseas venderle a una compañía transnacional o globalizada, el hecho que estés certificado ayudará a generar confianza y tus productos podrán ser colocados en muchos mercados internacionales. Debes saber que tratar con empresas grandes requiere estar preparado.</p> |
|  | <p>¿Y cuáles son los estándares o certificaciones a los que te refieres, y cómo voy a aplicarlos si no los conozco?</p> |
|  | <p>Todo actor de la cadena logística tiene que cumplir con determinados estándares que le permitan operar adecuadamente en base a sus recursos humanos, financieros, de transporte e infraestructura.</p> |
|  | <p>¡Qué interesante! ¿Y podrías explicarme un poco más sobre estas inspecciones y los actores de la cadena logística?</p> |
|  | <p>Por supuesto, pero antes terminemos de tomar nuestro chocolate antes de que se enfríe y luego continuamos.</p> |