

Tema 2: La cadena de valor y el modelo de negocio

Subtema 2: La cadena de valor aplicada al negocio de la quinua

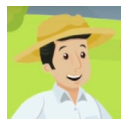


Exporberto quiere incursionar en el biocomercio y por eso fue a PROMPERÚ para aprender todo lo que necesita saber.

Pero ahora, él viajó a Puno para conocer de primera mano cómo es una cadena de valor en el mercado de la quinua.



¡Hola, Exporberto! Daniel me dijo que llegarías mañana. ¡Qué gusto conocerte!



¡Hola, Julia! Disculpa por haber llegado antes, pero no podía esperar conocerte. Estoy muy emocionado por conocer todo sobre la cadena de valor en el negocio de la quinua.



Pues estás en el lugar indicado, amigo. Acompáñame y te contaré todo al respecto.

Como sabrás, la quinua es altamente apreciada por consumidores de todo el mundo dada su versatilidad y altos valores nutritivos.

Los precios en el mercado internacional son muy buenos y eso permite que todos los que estamos involucrados en este negocio podamos obtener ganancias de ello.



Leí que en Puno está concentrada la mayor producción anual de quinua en el Perú.



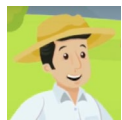
¡Así es, Exporberto! La quinua es el alimento del futuro por su alto valor nutricional y como bien dijiste, la mayor parte se produce aquí en Puno.



¡Wau!, y ciertamente es algo a tener en cuenta dentro de nuestra cadena de valor.



¡Efectivamente, Exporberto! Tener en cuenta el ecosistema es muy importante al hablar de la cadena de valor. A todo esto, imagino que Daniel te comentó acerca de los tres niveles de una cadena de valor.



¡Sí! Daniel me dijo que habían tres niveles: micro, meso y macro.














¡Muy bien, Exporberto! Saber eso nos ayudará a aplicarlo al negocio de la quinua.

Hablemos del nivel micro.


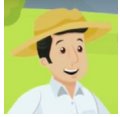

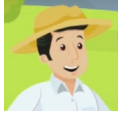
Por ejemplo, en estos campos sembramos quinua. Aquí la producimos bajo los más altos estándares fitosanitarios. Yo formo parte de un grupo de productores organizados para así poder competir con otros grupos que no ofrezcan las mismas prácticas de sostenibilidad frente al medio ambiente.

	<p>¿Y a qué te refieres con eso?</p>
	<p>Nosotros producimos quinua orgánica, alineados con especificaciones técnicas precisas utilizando únicamente productos amigables con el medio ambiente. Sin embargo, existen grupos de productores que utilizan productos sintéticos como pesticidas, herbicidas y fertilizantes artificiales.</p>
	<p>¡Oh!, ya veo, es importante tener en cuenta estos detalles.</p>
	<p>Como elegir bien la calidad de tus semillas, información sobre el clima, encontrar los fertilizantes adecuados, el conocimiento técnico y los equipos que necesitaremos. Solo para darte un ejemplo, el INIA nos apoya en cuanto al mejoramiento genético de las semillas y así aseguramos una mejor producción. Ellos son expertos en el tema y nos brindan lo mejor de lo mejor.</p>
	<p>Claro, y es así como el suministro de insumos es el primer paso en nuestra cadena de valor.</p>
	<p>¡Tienes mucha razón, Exporberto!</p>
	<p>Y dime, una vez que tienes los insumos necesarios para iniciar tu producción, ¿qué sigue?</p>
	<p>Pues lo que te imaginas. Sembramos, fertilizamos y realizamos labores fitosanitarias asegurando que nuestra cosecha crezca fuerte y sana. Posteriormente, llevamos a cabo la cosecha y la postcosecha. Secamos las panojas, trillamos, venteamos, lavamos, seleccionamos y finalmente, almacenamos el producto.</p>
	<p>¿Y quienes se encargan de este proceso?</p>
	<p>Todos los que estamos inmersos en la producción. También es posible tercerizarlo. Somos los artífices para que este producto llegue a las mesas de millones de familias en nuestro país y en el extranjero.</p>
	<p>Otro eslabón en la cadena.</p>

	<p>Tú lo has dicho, Exporberto.</p>
	<p>Y una vez que ya tienen el producto almacenado, ¿qué proceso sigue?</p>
	<p>Pues viene el proceso del acopio, donde empresas de alimentos intervienen y compran nuestra producción para continuar con el siguiente eslabón de la cadena, que es el de la transformación.</p>
	<p>¿Y qué tipo de transformación puede sufrir la quinua?</p>
	<p>Pues desde la más simple como es el envasado del producto sin alteraciones, hasta una transformación secundaria en donde el producto se convierte en harinas, snacks, galletas o fideos. Esa versatilidad es sin duda uno de los grandes valores agregados que tiene la quinua.</p>
	<p>¡Oh!, de manera que así era el proceso.</p>
	<p>¡Sí, amigo! Pero aún falta una parte importante: La comercialización.</p>
	<p>¡Jajajaja!, lo había olvidado, tienes razón. ¿Cómo hacen?</p>
	<p>Por el momento, estamos trabajando con empresas intermediarias que se encargan de exportar nuestros productos, así como derivar una parte de nuestra producción al mercado interno. Ellos son otro de los eslabones dentro de nuestra cadena de valor. Sin embargo, a futuro estamos pensando en exportar directamente y así, acortar la cadena.</p>
	<p>¡Qué interesante conocer el proceso!</p>
	<p>Todos somos importantes, amigo, porque sin uno, el otro no tendría éxito. Quizás lo más importante que debas saber sobre una cadena de valor son las relaciones que mantenemos los unos con los otros. No trabajamos independientemente como en una simple cadena productiva. ¡Acá es uno para todos y todos para uno!</p>

	<p>Pues ahora sí me queda muy claro, Julia.</p> <p>Lo más sólido en cualquier emprendimiento de biocomercio son las relaciones que creamos con nuestros amigos que forman parte de la cadena de valor.</p>
	<p>Solo ellos pueden asegurar tu éxito, Exporberto.</p>
	<p>Pero, Julia, solo me has hablado del nivel micro de la cadena de valor. ¿Qué hay con los niveles de meso y macro?</p>
	<p>Vamos por partes, amigo.</p> <p>Ya que el nivel micro quedó claro, pasemos al nivel meso.</p>
	<p>Daniel me dijo que se trataba principalmente de entidades de asistencia técnica y productiva, ¿verdad?</p>
	<p>Pero no solo eso. También entran a tallar entidades del sistema financiero o crediticio, además de centros de educación o investigación.</p>
	<p>¿Tantos actores?</p>
	<p>¡Sí, Exporberto!</p> <p>Debes de saber que, para nosotros, como productores, es muy importante obtener certificaciones. Ellas nos permiten ingresar a nuevos mercados y a mejorar nuestra competitividad.</p> <p>Pero para cumplir con los requerimientos necesarios para una certificación, se deben de cumplir con los criterios que cada una exige.</p>
	<p>¿Y de qué manera ayudan los actores de este nivel?</p>
	<p>De muchas maneras. Ellos nos capacitan para mejorar nuestros procesos, así como para actuar de forma responsable frente al medio ambiente.</p> <p>Ellos también pueden financiar nuestras actividades y nos asesoran para obtener certificaciones.</p>
	<p>¿Y cuáles son esas entidades?</p>

	En el Perú, trabajamos muy cerca con SENASA, INIA y muchas ONGs especializadas en el tema. Ellos nos ayudan en primeras instancias.
	¿Y en otras instancias? Digamos, al momento de comercializar nuestros productos.
	Pues es ahí donde entra a tallar PROMPERÚ, quienes junto a los gremios de exportadores, te brindan todas las herramientas para que tus emprendimientos sean todo un éxito.
	¿Y sobre las certificaciones?
	Muchos apuntamos a obtener la certificación orgánica como un valor agregado para nuestros productos.
	¡Qué interesante! Seguramente eso garantiza la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente.
	Pues solo tenemos un hogar, Exporberto. Hay que cuidarlo mucho.
	Pues me quedó clarísimo. Pero ahora me gustaría saber sobre el último nivel, el nivel macro.
	En el nivel macro, encontramos a las entidades de gobierno nacional, regional y local. Ellos, a partir de sus respectivas entidades reguladoras, establecen el marco normativo en el cual nosotros debemos de trabajar.
	Así me dijo Daniel. Ellos dan los alcances y limitaciones de las actividades de nuestra cadena de valor. ¿Pero, quién es el principal actor ahí?
	Ciertamente, el Ministerio de Agricultura. Ellos determinan, en buena cuenta, el marco regulador general en el cual debemos de trabajar.
	Y asumo que los gobiernos regionales también cumplen su parte.

	<p>¡Así es, Exporberto!</p> <p>Ellos regulan la normatiua existente y nos orientan tomando en cuenta la regulación vigente en el país, así como las normativas en los mercados a donde queremos llegar. Ellos hacen las veces de puente entre nosotros los productores y el gobierno central.</p>
	<p>¡Wau, Julia!, en verdad he aprendido mucho en mi visita a tus tierras. Te quedo muy agradecido.</p>
	<p>No tienes nada que agradecerme, Exporberto. Y ya sabes que acá en Puno tienes una amiga dispuesta a ayudarte en lo que necesites.</p>
	<p>¡Qué buena amiga resultó ser Julia! ¡Daniel tenía toda la razón!</p> <p>Ahora de vuelta a casa y a empezar a aplicar lo aprendido. Pero, es cierto, ¿y ahora? ¿Cómo vuelvo mis productos de quinua en un negocio rentable?</p>