

Pregúntale al bibliotecario



El servicio se presta en línea, de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 4:30 p.m.

- El tiempo de respuesta será dentro de los 15 minutos siguientes después de haber enviado su pregunta a través del chat.
- A través de este servicio se atienden consultas sobre los recursos y servicios existentes en la Biblioteca y se ofrece ayuda para búsqueda y localización de información. El usuario será responsable de localizar, analizar y usar el material recomendado por el referencista.
- Las siguientes consultas no se atienden a través de este servicio:
 - * Renovaciones o reservas de material.
 - * Actualizaciones de registro de usuario.
 - * Asesorías de tipo legal o financiero.
 - * Solución de tareas, ensayos y/o investigaciones.
- Por tratarse de un servicio en línea, los problemas ocasionales en la red pueden afectar el cumplimiento del horario.
- Los usuarios que envíen consultas que contengan lenguaje obsceno o mal trato al personal, no serán atendidos y podrán ser sancionados según lo dispuesto en los reglamentos vigentes de la institución.
- El usuario debe abstenerse de ingresar información personal como números de teléfono, tarjetas de crédito, claves bancarias, entre otros. La Biblioteca no se hace responsable por fraudes o malos manejos de dicha información.
- La información obtenida a través de este servicio sólo podrá ser usada para uso personal o académico.
- Para las consultas que ingresaran fuera del horario establecido, igualmente será atendidos en un plazo máximo de 2 días hábiles.



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

