



UPS: SOLUCIONES LOGÍSTICAS PARA LAS PYMES

Braulio Chaname
bchaname@ups.com

01 DE OCTUBRE DE 2014
LIMA - PERÚ



UPS Business Monitor

1 de Octubre, 2014

Export Index Latin America



Agenda

- Criterios de evaluación de un Operador Logístico
- Factores claves de éxito en las PYMES
- Valor Agregado de la Logística de UPS
- Cadena de Suministros
- Portafolio de servicios de UPS
 - ✓ Servicios de Transporte de Carga
 - ✓ Servicios de Paquetería
 - ✓ Servicios de Almacenamiento y Distribución
- Sistemas tecnológicos de UPS
- Casos de éxito UPS



Selección de Proveedor de Servicios Logísticos

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE 3PL



Factores Claves de éxito en las PyMEs

Factores	Respuesta	Soluciones de UPS
Comercio exterior	La mayoría de las empresas tienen incorporado un área especializada o departamento de comercio exterior.	Nuestro equipo de ejecutivos en el departamento de Servicio a Clientes, será un socio comercial para su negocio, entregando asesoría y supervisando la logística de entrega.
Ventaja Competitiva	Producto de calidad a un precio competitivo, buenas relaciones de negocio con clientes.	
Nuevas tecnologías de información y comunicación	Inversión en desarrollo de tecnologías, llegar primeros con la información es un factor decisivo frente a potenciales nuevos mercados.	UPS tiene las herramientas más avanzadas de tecnología para que tenga visibilidad del estatus de sus embarques.
Canales de distribución y logística	Orientación de los procesos internos en función de garantizar la entrega de mercadería a tiempo y en forma.	Nuestro equipo está capacitado para asesorarlos en las mejores opciones de logística para que crezca su negocio a nivel mundial.
Política de Precios	Lista de precios de los productos de exportación se determinan en función de los costos y la utilidad proyectada por la empresa.	UPS será su aliado comercial, ayudando a aumentar sus ventas de acuerdo a una propuesta económica desarrollada especialmente para cada cliente.



El Valor Agregado de la Logística de UPS

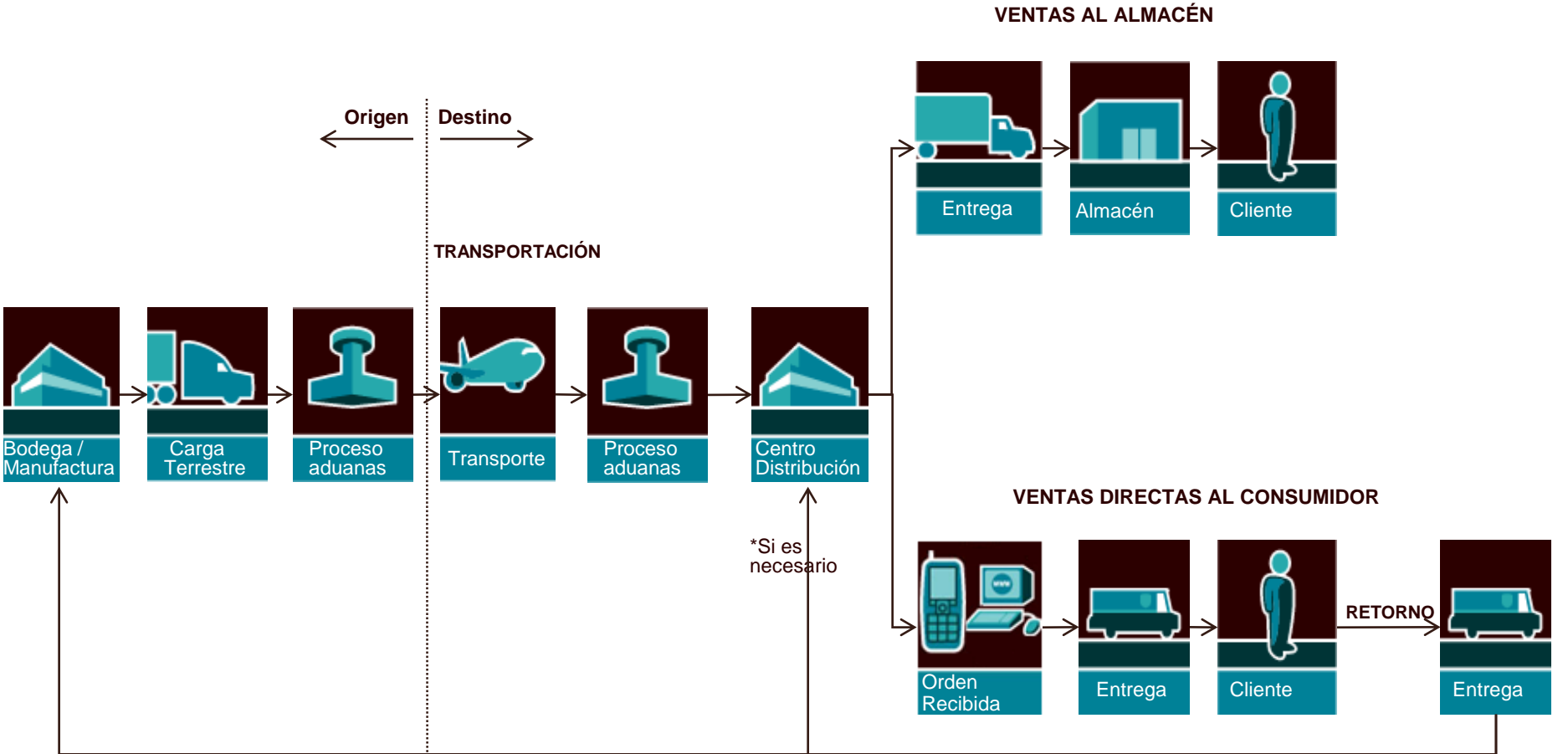
- ✓ Posicionamiento de marca – los procesos eficientes de logística de UPS, harán que sus envíos lleguen a tiempo.
- ✓ Visibilidad – rastreo automatizado de todos sus envíos.
- ✓ Mejorar el tiempo en tránsito – el extenso portafolio de servicios de UPS le ayudará a llegar a tiempo de acuerdo a las exigencias de sus clientes.
- ✓ Costos – reducción de costos de procesos logísticos internos al tercerizar con UPS.
- ✓ Cobertura – servicio de entrega a más de 220 países en todo el mundo.
- ✓ Proveedor de servicios de logística confiables y seguros.
- ✓ UPS es considerado uno de los proveedores de más alta calidad en procesos logísticos.

**Mejorando la
logística con
UPS**



Cadena de Suministros

UPS ofrece un portafolio de servicios para satisfacer todas sus necesidades de logística en todo el mundo



Portafolio de Servicios

La nueva logística de UPS

Small Package

- Express
- Saver
- Expedited

Freight (SCS)

- Aéreo
- Marítimo
- Terrestre
- Aduanas

Contract Logistics (SCS)

- Almacenamiento
- Distribución
- Servicio Logístico de Partes
- Supply Chain Management and Consultoría



Servicios de Transporte de Carga

Servicios Internacionales

Carga Aérea	Carga Marítima	Carga Terrestre
<ul style="list-style-type: none"> • UPS Air Freight DirectSM • UPS Air Freight ConsolidatedSM • Project Cargo • UPS Temperature True[®] • Servicios de Almacenaje y Distribución 	<ul style="list-style-type: none"> • Full Container Load (FCL) • Less than Container Load (LCL) • Freight Forwarding • Project Cargo • Servicios de Almacenaje y Distribución 	<ul style="list-style-type: none"> • Full Truck Load (FTL) • Less than Truck Load (LTL)

Agenciamiento de Aduanas	Servicios Locales
<ul style="list-style-type: none"> • Importación • Exportación 	<ul style="list-style-type: none"> • Almacenamiento • Transporte local: pick up y delivery



Servicios de Paquetería

Servicio*	Destinos para exportación	Compromiso de entrega**
Worldwide Express Plus	25+	8:30 AM o 9:00 AM
Worldwide Express	200+	Entre las 10:30 AM y las 12:00 PM
Worldwide Express Saver	200+	Final del día hábil
Worldwide Expedited	200+	Final del día hábil
* Servicios disponibles 3Q13		
** Dependiendo del código postal específico en el país de destino		

Servicio*	Orígenes para importación	Compromiso de entrega
Worldwide Express Saver	200+	Final del día hábil
Worldwide Expedited	200+	Final del día hábil
* Servicios disponibles 3Q13		



Servicios de Almacenamiento y Distribución

Administración Logística	Servicios Logísticos y de Distribución	Planeación de Cadenas de Suministros	Administración de Comercio Internacional	Servicios de Post Venta
<ul style="list-style-type: none"> • Diseño de Cadenas de Suministro • Administración de Proveedores • Administración de Distribución Global • Cumplimiento Normativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de Órdenes • Manejo de Órdenes Críticas • Logística Inversa • Planificación de Partes de Reemplazo 	<ul style="list-style-type: none"> • Optimización de Redes de Transporte y Bodegas • Diseño de Centros de Distribución 	<ul style="list-style-type: none"> • Consultoría Comercial • Agenciamiento de Aduanas 	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios de Logística de Partes Críticas • Administración de Retornos y Reparaciones



Sistemas Tecnológicos de Envío

	UPS Internet Shipping	UPS CampusShip	UPS WorldShip
Perfil del Cliente			
Volumen Bajo u Ocasional	✓		
Alto Volumen / Bodega o Centro de Envíos			✓
Múltiples Usuarios Dispersos Geográficamente		✓	✓
Necesidad de Hacer Envíos de Paquetería y Carga*	✓	✓	✓
Principales Características			
Generar Notificaciones Proactivas Mediante UPS Quantum View Notify	✓	✓	✓
Necesidad de Asignar Privilegios de Envío a Nivel Usuario Individual		✓	
Compartir Libretas de Direcciones entre Múltiples Usuarios		✓	
Requerimiento de Asignación de Costos por Departamento		✓	✓
Requerimiento de Integración con Sistemas Internos (ODBC/XML)			✓
Plataforma			
Sistema basado en Web	✓	✓	
Microsoft Windows			✓
Características Compartidas			
Importación de Información de Envíos o Direcciones por Lotes	✓	✓	✓
Capacidad para Exportar Historia de Envíos	✓	✓	✓
Capacidad de Crear Listas de Contactos para Distribuciones	✓	✓	✓



Sistemas Tecnológicos de Visibilidad

	Quantum View Manage	Flex Global View
Paquetería	✓	*
Carga Terrestre	✓	*
Carga Aérea	✓	✓
Carga Marítima	✓	✓
Trade Direct	✓	✓
Nacionalización de Paquetería	✓	Limitada
Servicios de Administración Logística		✓
Administración de Proveedores		✓
Servicios de Distribución y Cumplimiento de Órdenes		✓
Inventarios Manejados por Terceros		✓
Servicios Cross-Dock		✓

*FGV provee visibilidad de envíos de Paquetería y Carga manejada por SCS



Casos de Éxito UPS

Mejoras	Soluciones
<p>Manejo de múltiples transportistas</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tiempo y costo asociado con la administración y el rastreo, empleando múltiples proveedores. ✓ Demasiados punto de contacto en al cadena de suministro. 	<p>Portafolio de servicios UPS</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Paquetería. ✓ Servicios Mundiales de carga.
<p>Envíos que ingresan</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Incapacidad de responder a solicitudes de status de envíos. ✓ Tiempo utilizado en el rastreo manual de envíos. ✓ Incapacidad de planear adecuadamente el uso de personal. 	<p>Optimización de procesos de envíos que ingresan</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ UPS Quantum® View Manage. ✓ UPS Flex® Global View.
<p>Envíos internacionales</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Retenciones en aduana o retrasos. ✓ Desconocimiento de los requisitos regulatorios internacionales. ✓ Manejo de múltiples agentes aduanales. 	<p>Red mundial integrada</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Transportación / liberación ✓ Despacho de aduanas y Servicios de Administración Comercial de UPS
<p>Procesos ineficientes de negocios</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Información limitada a los sistemas de envío en vez de compartirla entre funciones. ✓ Doble captura de información de pedidos en sistemas de envíos múltiples. ✓ Conciliación de facturas de múltiples transportistas y costos de rastreo de envíos internos. 	<p>Tecnología envíos/facturación integrada</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Soluciones de envío en una sola plataforma para paquetería carga aérea. ✓ Worldship® ✓ Soluciones de visibilidad. ✓ Quantum View® Manage.





Gracias

