

El rol de la empresa en la era de la información

Nelly Tuesta Altamirano

Nelly.tuesta81@gmail.com

3 de febrero del 2016

Lima, Perú



La Era Industrial

El sistema Educativo era pensado en obediencia.

Ir al colegio conseguir una educación e ir a trabajar.

Habilidades para unirse a la nueva mano de obra.

La Era Industrial

Migraciones del campo a la ciudad

Sustitución de la agricultura a la industria

Aumento de la clase trabajadora en la industria y comercio

Pensiones, Beneficios

La idea de que alguien siempre los cuidaría



En la actualidad..



Hemos sustituido las herramientas de la industria por Teclado, lápices, tramites

En la actualidad..

**Horas de trabajo intenso
Asociado a mayor
productividad**



No hay tiempo para la espontaneidad..



Permanencia en el trabajo..hoy



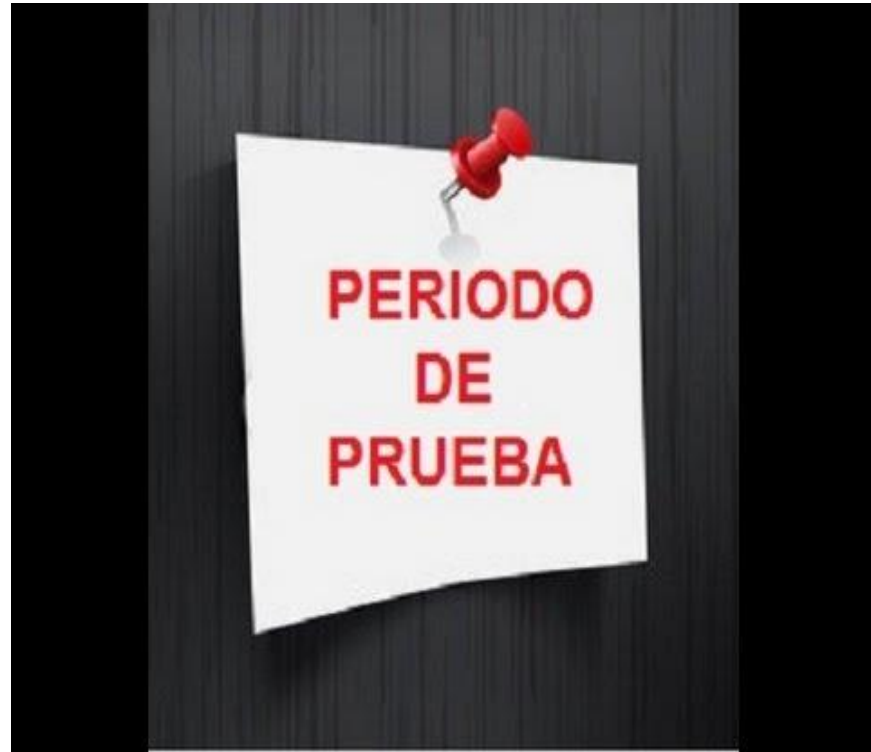
Download from
Dreamstime.com

This watermark-free image is for previewing purposes only.

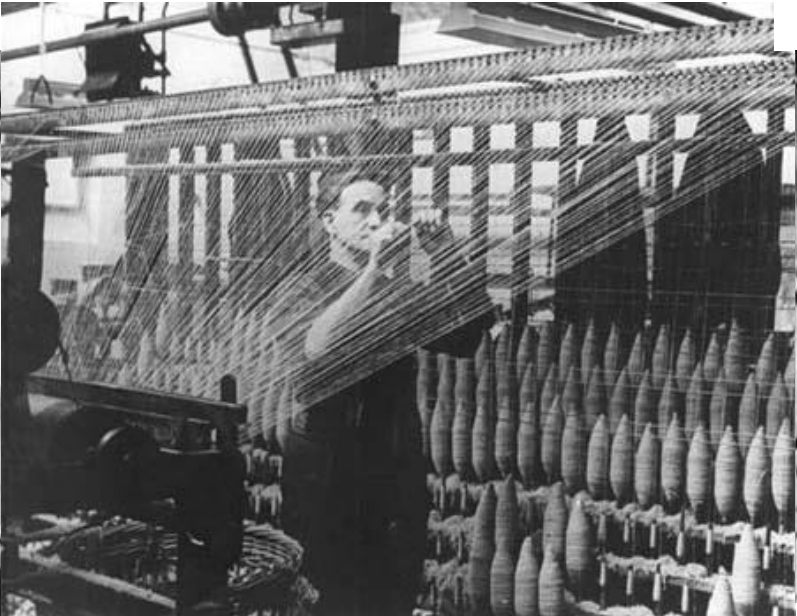
ID 29650098

© Photographerlondon | Dreamstime.com

**En los años 60
40 años**



**En la actualidad
4.5 años**



¿Seguimos en el sistema industrializado?

¿Qué pasa en nuestro país?

- Desempleo: Personas sin trabajo aumentaron en 18.3% y alcanzaron las 321,700.
- Promedio de pensión de jubilación: S/. 250
- Una persona con un ingreso mensual de S/. 1.160 tendrá un aporte anual de S/. 1.400, lo cual hará que en 20 años su fondo sea de S/. 53.110. En consecuencia, la pensión mensual que tendrá esta persona será de S/. 340
- Sueldo mínimo 750 soles
- La inflación continuaría al alza durante el mes de febrero, luego que repuntó en enero y registró un ritmo anual de 4.6%, el más alto desde diciembre del 2011.
- Las empresas no quieren contratar plazas fijas : Part Time, Freelance



Ya no esta funcionando

- Ya no vivimos en una economía industrializada
- Vivimos en una económica conectada
- CAMBIAR PENSAR Y ACTUAR DIFERENTE





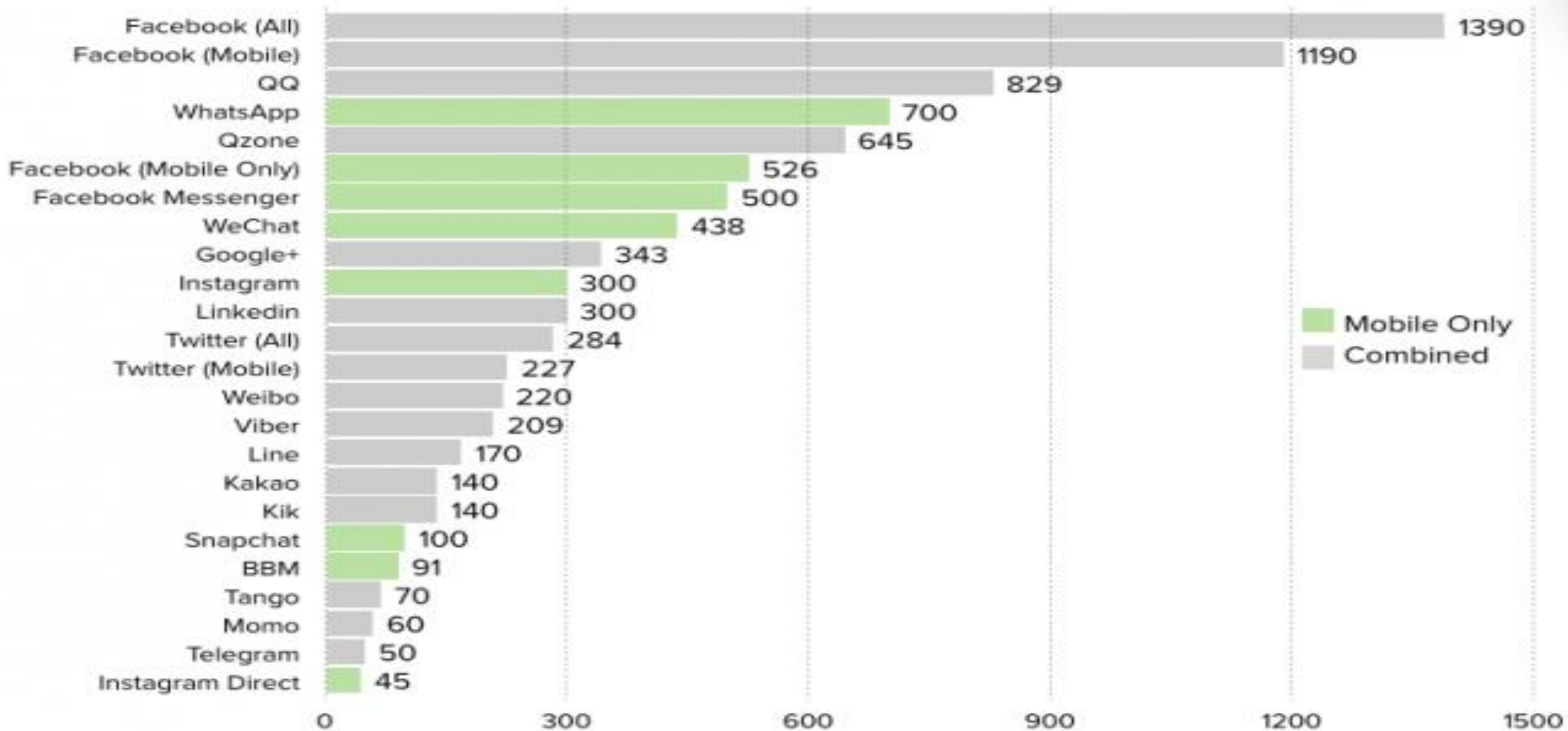
- La era de la información compensa a las personas que se diferencian, que no se conforman.
- Quienes aprendan a conectarse son los que podrán sobrevivir

La era de la información nació con el internet

- El número de años que costó conseguir una penetración en el mercado de 50 millones de usuarios..
- La radio 38 años
- La TV 13 años
- La internet 4 años
- El IPOD 3 años
- Facebook 2 años



Millions of Monthly Active Users



Mobile Only
Combined

Algunas cifras...

- **3.000 millones de personas conectadas a Internet** en todo el mundo (un 42% de la población mundial)
- **2.078 millones habían abierto cuenta en alguna red social.** (We are social-240 países, enero 2015).
- Durante el último trimestre del 2014, un 50.9% de los peruanos utilizó el internet diariamente. (INEI)
- El Perú tiene 31 millones 151 mil 643 habitantes, estamos hablando que casi 15 millones de peruanos utiliza internet.



Tendencias de los empleos...

- **Pew Reaserch Center estudio sobre el futuro del internet (1900 expertos analizan la tendencia de los empleos hacia el 2025 donde la inteligencia artificial y los robots habrán vuelto mas obsoletos los empleos)**
- **RTI: DAVID AUTOR DAVID CORN**
- **Que tan susceptible es una ocupación de ser automatizada**
- **Valor de tareas rutinarias, tareas manuales, tareas abstractas**
- **RTI Bajo tiene tareas manuales y abstractas no rutinarias todavia no desaparecerán, piloto, atleta, docente, detective, etc**
- **RTI alto no tiene tareas manuales, abstractas pero si rutinarias carnicero, secretaria, peluqueros, archivistas podrían ser remplazados por las maquinas**





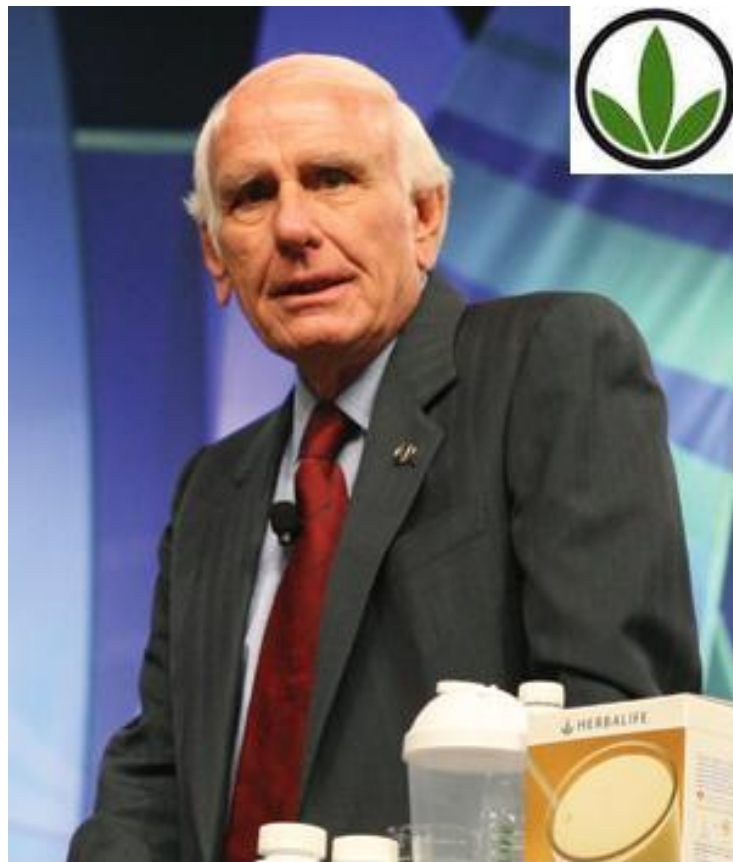


Tendencias de negocios

Sistemas de negocios *(Buena gestión, gente trabajando para ti)*



Redes de Mercadeo



Redes de Mercadeo



Franquicias



Inversiones...(Activos en papel)



Activos trabajando para ti



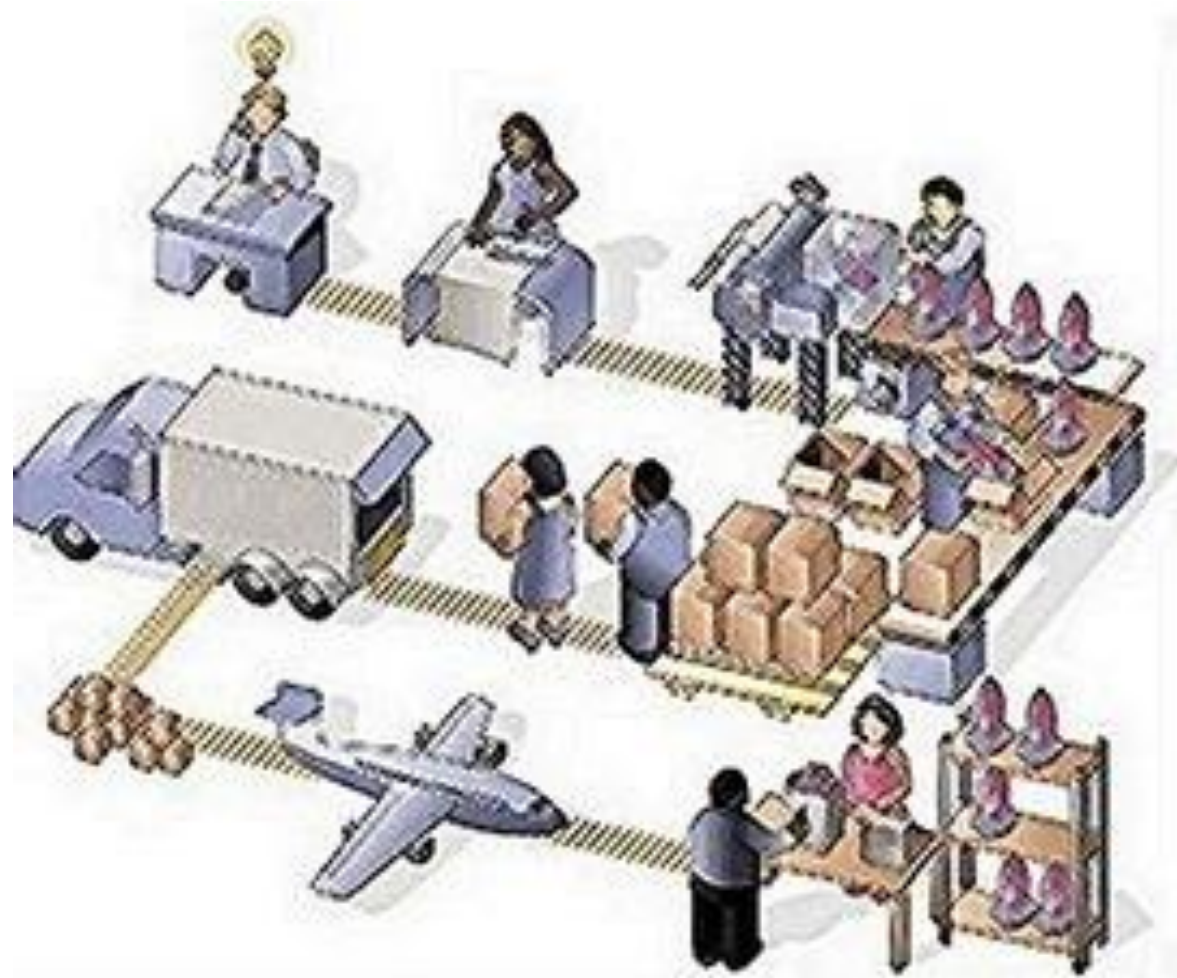
¿Qué debe buscar la empresa de hoy?

- **¿Qué pasa si usted siendo dueño de negocio se ausenta por 1 año por vacaciones? ¿Cómo encontraría su negocio cuando regrese?**

Crear un sistema de negocios



Tener el control on line de toda la cadena..



Activos Intangibles



Activos Tangibles



Físico

Inmovilizado

Existencias



Financiero

Deudas de clientes

Dinero

Externos



Reputación

Marca

Lealtad de la clientela

Alianzas

Internos



I+D

Organización

Tecnología

Know how

Calidad

Recursos humanos



Formación

Ambiente laboral

Habilidades

Liderazgo

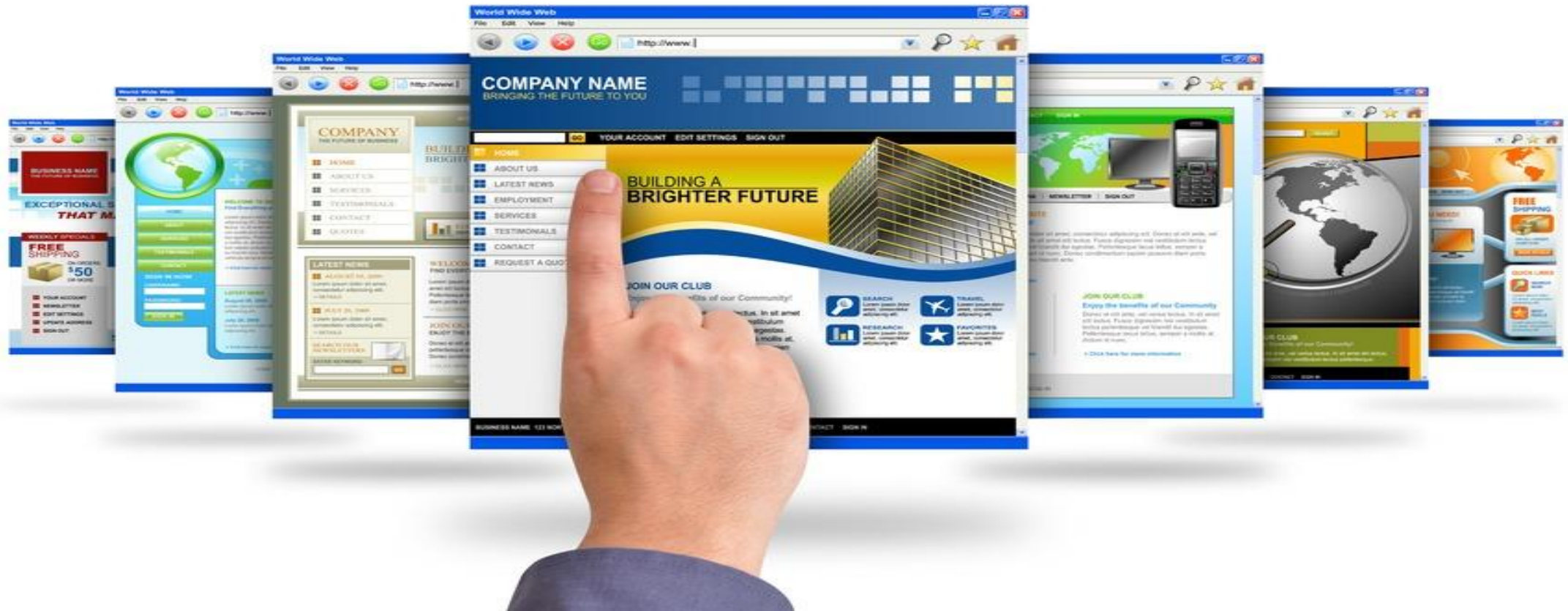
La conectividad reduce el tiempo para tomar decisiones



El correo electrónico nos permite enviar todo tipo de información y comunicados a nuestros clientes.



Una página web donde exponer nuestros productos



Un sistema de gestión de clientes informatizado(Conocer sus hábitos y tomar decisiones inteligentes para venderles los productos)



**Los sistemas de tele-conferencia
Incrementan la comunicación reduciendo la necesidad de establecer contacto
cara a cara, ahorrando así tiempo y dinero.**



Intranets o redes de comunicaciones entre empresas, está acelerando el flujo de información en las empresas.



Clonación virtual



iPad vs. Keyboard - The Typing Challenge - YouTube

http://www.youtube.com/watch?v=3ZW90ITmbo

MacLife

Search Browse Movies Upload corybohn

iPad vs. Keyboard - The Typing Challenge

MacLifeVideo 129 videos Subscribe

MacLife

0:06 / 3:14 480p

Like Add to Share

18,550

39 likes, 14 dislikes

Uploaded by MacLifeVideo on Apr 30, 2010

Associate Online Editor Flo tests her typing skills on the iPad, a MacBook

Show more

Top Comments

Don't need a number pad? Only a mac user...

Suggestions

- When the Cats Go Marching In by MacLifeVideo 4,072 views 0:27
- Will an iPhone SIM Work in the iPad? We Find Out by MacLifeVideo 13,569 views 3:44
- Half-Life 2 for Mac Commercial by MacLifeVideo 234,739 views 0:35
- Portal 2 Gameplay Footage by MacLifeVideo 24,760 views 2:09
- Super fast iPad typist by pud 113,572 views 0:40
- iPad Vs Netbooks by therevivedone 139,163 views 9:29
- TapTyping: How to Type on the iPad Virtual Keyb... by thewolf46

Hay que **ABANDONAR** los paradigmas existentes



Se debe **ELIMINAR** todo lo que no aporte **VALOR AGREGADO** al proceso o al cliente



Mejorar la atención a las necesidades de los clientes

5 pasos en la Atención al Cliente

Willingham (1996)



Gestión de talentos

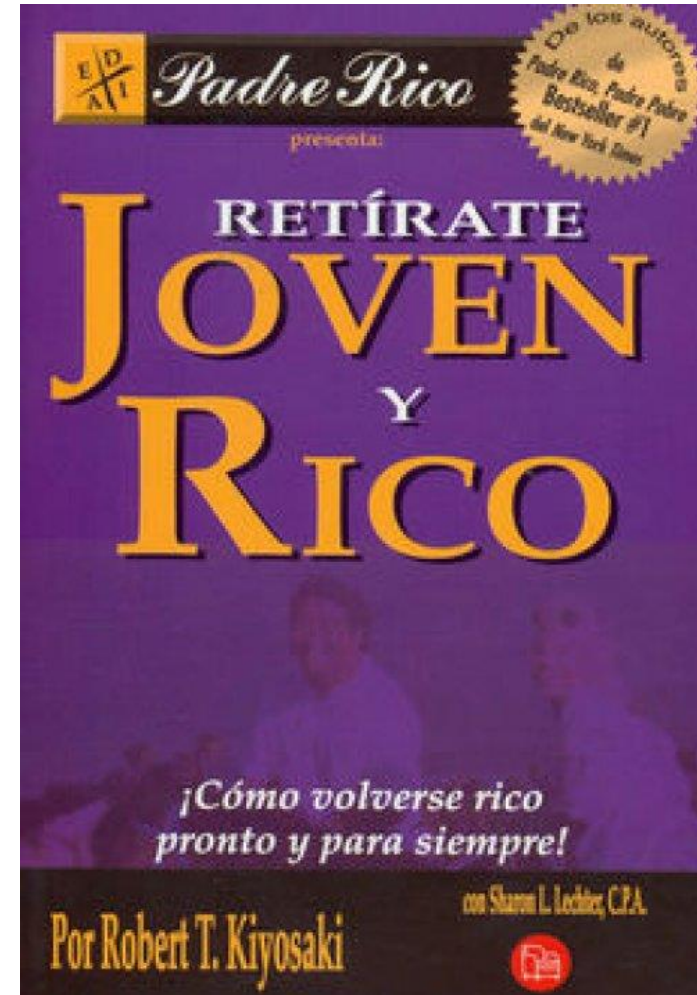
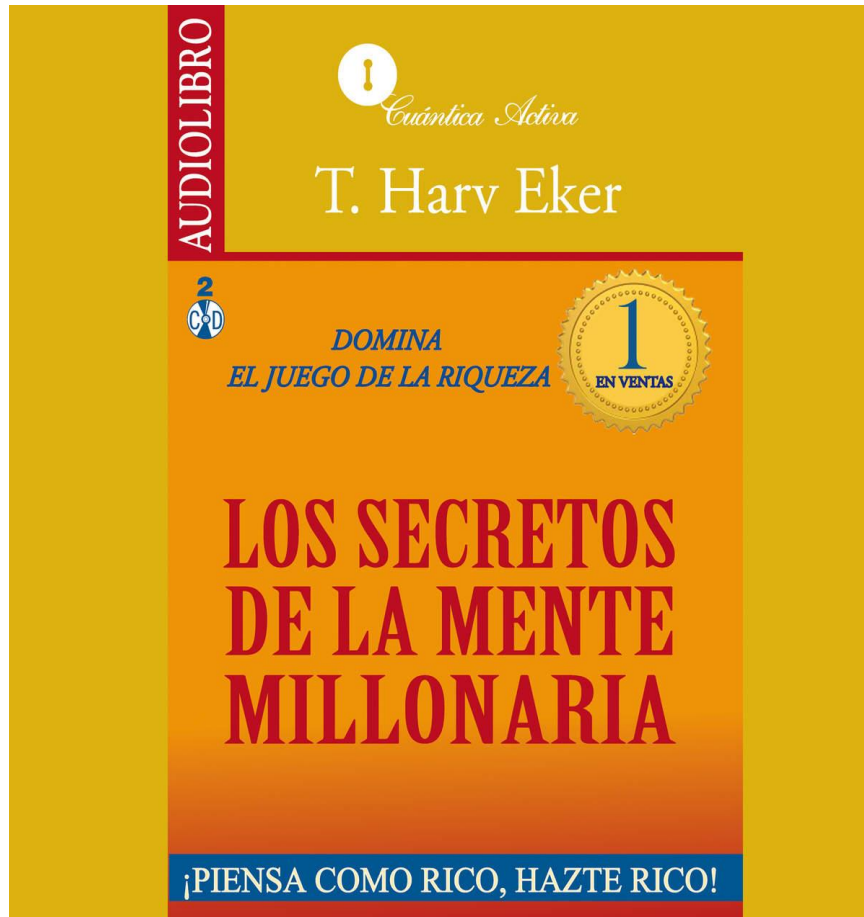


Realizar el test breve de fortalezas

<https://www.authentic happiness.sas.upenn.edu/es/testcenter>



Educación financiera



¿O nos resistimos o nos adaptamos a los cambios tecnológicos?



A silhouette of a person standing on a beach at sunset, with their arms raised in a gesture of triumph or freedom. The sun is low on the horizon, creating a bright glow and reflecting on the wet sand. The person's reflection is visible in the shallow water on the beach. The background shows the ocean and a large rock formation on the right side.

Haz que la tecnología trabaje para ti

**Mientras mas automatices tu negocio
mas tiempo libre tendrás**



**¿Porque no logro captar a mas clientes?
¿Porque no tengo ganancias?
¿Porque el equipo de trabajo se encuentra
desmotivado?.**

**Nosotros te ayudamos a responder esas dudas y
te acompañamos a lograr el exito en tu
empresa.**

**Solicita tu SESION GRATUITA para conocer la
situacion de tu empresa en 60 minutos. Si te
encuentras interesado escribe un correo a
nelly.tuesta81@gmail.com o llama al 965613487
que gustosos te atenderemos.
NO PIERDAS ESTA OPORTUNIDAD.**