

# Perú



SOLUCIONES Y  
SERVICIOS QUE  
TRASPASAN  
FRONTERAS

LOS

# 50

PROVEEDORES  
DE SERVICIOS  
MÁS INNOVADORES  
DEL PAÍS

04

Una oferta de servicios diversa, pujante y creativa

10

Tecnología y competitividad para el mundo

16

El poder de la digitalización del consumo

28

Hacia una industria 4.0

## PERÚ, soluciones y servicios que traspasan fronteras

Una publicación de la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo (PROMPERÚ)

**Dirección:** Calle Uno Oeste N° 50, piso 14. Urb. Corpac, San Isidro. Lima – Perú

**Teléfono:** (51-1) 616-7300

**www.promperu.gob.pe**

© PROMPERÚ. Todos los derechos reservados.  
Distribución gratuita.

Hecho el Depósito Legal en la  
Biblioteca Nacional del Perú N° 2019-12212

**Imprenta:** Aza Graphic Perú S.A.C. (José Leal 257, Lince)  
Lima, septiembre 2019

### DEPARTAMENTO DE EXPORTACIÓN DE SERVICIOS

**David Ederly Muñoz**, Coordinador del Departamento de Exportación de Servicios,  
dedery@promperu.gob.pe

**Carla Rojas Hinojosa**, especialista,  
ccrojas@promperu.gob.pe

**Sylvia Valverde Navarrete**, especialista,  
sualverde@promperu.gob.pe

**Gabriela Cardenas Paz**, especialista,  
gcardenas@promperu.gob.pe

**Jackeline Castillo Rojas**, analista,  
jcastillo@peomperu.gob.pe

**Edición general:** Edición Limitada Gestión de Contenidos

**Investigación y redacción:** Nilton Torres

**Diseño y diagramación:** Lucho Chumpitazi - Lingo

**Corrección de estilo:** Cecilia Castillo

**Fotografías:** Archivo PROMPERÚ (Sandro Aguilar, Alex Bryce, Mylene D'Auriol, Miguel Mejía, Hans Stoll), Shutterstock, Material gráfico de empresas: 4 Helix Labs-Tumi Robotics, Anda Watch, Corporación Vibrotechnology SAC, Dsb Mobile, Dynamicall, Ndt-Innovations, Rie Sakata Eirl, Segundo Muelle, Srk Consulting, Vicca Verde, Visualsoft Y Zeppelin Creative Studio.

Agradecimientos especiales a Edgar Vásquez Vela, ministro de Comercio Exterior y Turismo y presidente de la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo – PROMPERÚ; Yolanda Torriani, presidenta de la Cámara de Comercio de Lima; Martín Monsalve, profesor de la Universidad del Pacífico; y Andrés Macará-Chuili Helguero, profesor de la Universidad Católica del Perú; por sus declaraciones para los artículos.



Los quipus fueron un sistema contable, que se usó para relatos épicos y memoria histórica. Cuando los peruanos queremos traspasar las fronteras y el tiempo, creamos soluciones innovadoras. Una herencia que nos sigue nutriendo con conocimiento, destreza y creatividad.

Elaborados en fibras como el algodón o la alpaca, los quipus eran un instrumento que en el antiguo mundo andino -desde mucho antes del Imperio Inca- se utilizaban con gran éxito para almacenar información.



**E**n el mundo los cambios son más rápidos, el futuro es incierto y la transformación tecnológica provoca nuevas tendencias de consumo. Ante ello, las empresas peruanas han elevado la calidad de sus procesos hasta alcanzar estándares internacionales, agregando alto valor a sus portafolios de herramientas y soluciones que producen. En ese contexto, se ha generado una oferta de servicios que calza con la demanda de consumidores, usuarios y compañías globales, convirtiendo a la exportación de servicios peruanos en un componente cada vez más relevante en las exportaciones del país.

Gracias a este esfuerzo, el Perú se ha convertido en un proveedor importante de servicios especializados, pasando de exportar US\$ 1993 millones en el año 2004, a US\$ 7365 millones en 2018. Y para el 2021, el año del Bicentenario de nuestra República, se espera lograr la cifra de US\$ 13 000 millones.

En este proceso, la Ley N°30641 -Ley que Fomenta la Exportación de Servicios y el Turismo-, vigente desde septiembre del 2017, ha significado un paso fundamental en el desarrollo del sector, facilitándole a las empresas peruanas acceder al mismo trato tributario que merece la exportación de bienes, elevando la competitividad de las mismas.

La presente publicación es fruto del trabajo coordinado y constante del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo y PROMPERÚ con los diversos actores del sector y recoge información sobre las oportunidades del Perú para atender la demanda de aquellos sectores que requieren servicios y soluciones en el mercado internacional. Presentamos aquí a las 50 empresas más activas en las diferentes plataformas de negocios, instaladas en mercados estratégicos como México, Panamá y Brasil. Se trata de empresas que, con gran creatividad e innovación, diseñan soluciones para atender las necesidades de los siete grandes sectores más transversales de la economía nacional y mundial: minería, retail – consumo masivo, salud, educación, industria, inmobiliaria y banca.

## EL CAMINO HACIA LA INTERNACIONALIZACIÓN, LA GRAN APUESTA DE LAS EMPRESAS PERUANAS DE SERVICIOS Y SU OFERTA DIFERENCIADA PARA LOS SECTORES MÁS DINÁMICOS Y COMPETITIVOS DEL MERCADO

Actualmente, empresarios y emprendedores peruanos son reconocidos como una fuente de valor diversa, pujante y creativa, gracias a nuestro legado histórico en innovación, fuente de inspiración que promueve la creación de servicios que trascienden el tiempo y las fronteras. Podemos decir que estamos camino a consolidarnos como un hub de servicios para América latina y el mundo. Por ello, la realización del **Perú Service Summit** sirve como escenario para promover una nueva ola de emprendimientos nacionales, donde las pequeñas, medianas y grandes empresas son el eje fundamental para convertir al Perú en un protagonista clave de la exportación de servicios a nivel global.

Luis Torres Paz  
Presidente Ejecutivo  
PROMPERÚ

# Índice

04

UNA OFERTA DE  
SERVICIOS DIVERSA,  
PUJANTE Y  
CREATIVA

06

PERÚ:  
LEGADO HISTÓRICO  
EN INNOVACIÓN

08

EL IMPULSO DE LA  
EXPORTACIÓN DE  
SERVICIOS

10

TECNOLOGÍA Y  
COMPETITIVIDAD  
PARA EL MUNDO

12

**MINERÍA**  
INNOVACIÓN  
PARA EL  
APROVECHAMIENTO  
DE LOS RECURSOS  
NATURALES

16

**RETAIL -  
CONSUMO MASIVO**  
EL PODER DE LA  
DIGITALIZACIÓN  
DEL CONSUMO

20

**SALUD**  
UN GRAN  
LABORATORIO  
PARA EL  
DESARROLLO  
DE NUEVAS  
TECNOLOGÍAS

24

**EDUCACIÓN**  
EXPANDIR LA  
REVOLUCIÓN  
DIGITAL A LA  
EDUCACIÓN

28

**INDUSTRIA**  
HACIA UNA  
INDUSTRIA 4.0

32

**INMOBILIARIA**  
BIENVENIDOS  
AL FUTURO  
DEL NEGOCIO  
INMOBILIARIO

36

**BANCA**  
IMPULSAR LA  
EFICIENCIA, LA  
CONVENIENCIA  
Y LA SEGURIDAD

# 40

50 EMPRESAS  
EXPORTADORAS DE  
SERVICIOS

## 42

- 4 HELIX LABS - TUMI ROBOTICS
- ACRUTA & TAPIA INGENIEROS SAC
- AGROSOFT SAC

## 43

- ALLIGATOR ENTERTAINMENT SAC
- ANDA WATCH
- ASAP PRODUCCIONES SAC

## 44

- ATTACH
- AVAL PERÚ SA
- BIT PERFECT SOLUTIONS

## 45

- C.P.S. DE INGENIERÍA SAC
- CELER SAC
- CESEL INGENIEROS

## 46

- CORPORACIÓN VIBROTECHNOLOGY SAC
- DE LA PIEDRA ARQUITECTOS
- DNA-BLAST LATINOAMÉRICA SAC

## 47

- DSB MOBILE
- DYNAMICALL
- EBIZ LATIN AMERICA

## 48

- ENGINEERING SERVICES SAC
- FORTEL
- G&S GESTIÓN Y SISTEMAS

## 49

- HDC
- HLC INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN SAC
- INTELLISOFT SA

## 50

- INTERBISSNET
- KOBRANZAS SAC
- KONECTA PERÚ

## 51

- LA LUCHA
- LOLIMSA CONSULTORÍA DE SISTEMAS SAC
- MEDISYS INTERNATIONAL

## 52

- METRÓPOLIS OFICINA DE ARQUITECTURA
- MINE SENSE FOR MINERS
- NDT INNOVATIONS

## 53

- NOVATRONIC SAC
- OSAKA
- PECANO

## 54

- PLAN B SAC
- QUANTICO TRENDS SAC
- RED ANIMATION STUDIOS SAC

## 55

- RIE SAKATA EIRL
- ROSATEL
- ROYAL SYSTEMS SAC

## 56

- SEGUNDO MUELLE
- SIMPLIROUTE SAC
- SOLMIT SAC

## 57

- SRK CONSULTING
- TANTA
- VICCA VERDE

## 58

- VISUALSOFT SAC
- ZEPPELIN CREATIVE STUDIO

# 60

DIRECTORIO  
EMPRESARIAL  
POR SECTORES



Una oferta  
de servicios

# DIVERSA, PUJANTE Y

LA EXPORTACIÓN DE SERVICIOS ES UNO DE LOS PILARES DEL CRECIMIENTO DEL SECTOR EXPORTADOR PERUANO, UN RUBRO QUE HA IDO PROGRESANDO DE FORMA ININTERRUMPIDA Y QUE EN EL 2018 ALCANZÓ LA CIFRA DE US\$ 7365 MILLONES EN INGRESOS. LAS EMPRESAS LOCALES QUE SE DEDICAN A LA EXPORTACIÓN DE SERVICIOS HAN IDO INCORPORANDO EN SU ADN CORPORATIVO ELEMENTOS DIFERENCIADORES.

La apuesta por el mercado internacional que hacen las empresas de servicios, se pone de manifiesto a través de su *know-how* en términos de propuestas relevantes de valor, gracias a la experiencia adquirida en estos últimos años ofreciendo alta calidad a precios competitivos. Un estilo que ostenta además una creatividad basada en nuestra diversidad cultural y una importante experiencia internacional, sobre todo, en los mercados latinoamericanos.



# CREATIVA

En la actualidad, el 60% de las exportaciones peruanas de empresas de servicios se dirige hacia América Latina. Esto es natural debido a las semejanzas culturales para hacer negocios y la cercanía física que favorece la reducción de costos logísticos. El resto de la oferta se divide entre Europa (25%) y los Estados Unidos (15%). Asimismo, el mercado asiático es una gran oportunidad por explorar en el futuro para aprovechar su plenitud y auge. El objetivo estratégico del plan de promoción internacional del Departamento de Exportación de Servicios de PROMPERÚ contempla el posicionar al Perú como país desarrollador de servicios especializados. Este año se espera generar oportunidades de negocio por más de US\$ 200 millones en 14 países de América Latina, en España y los Estados Unidos.

En ese sentido, el **Perú Service Summit** se convierte en la principal plataforma comercial para mostrar la oferta peruana diferenciada con alta demanda en el mercado internacional y que destaca por ser diversa, pujante y creativa, cuyo resultado será el reconocimiento del Perú como un proveedor de servicios del siglo XXI con estándares de primer mundo.

# Perú: legado histórico en innovación

El Perú es un país que posee un legado milenario en términos de tecnología, innovación y creatividad. Las culturas prehispánicas, que florecieron durante siglos, idearon tecnología que actualmente son un gran legado para el mundo. Ejemplo de ello son la ingeniería, el diseño y arquitectura que hoy podemos admirar en obras monumentales como Machu Picchu o Kuélap, las cuales revelan el alto grado de trascendencia de nuestros orígenes

La metalurgia y la orfebrería de los antiguos peruanos fueron los primeros destellos de una minería excepcional. En ellas se incorporaron elementos técnicos que, posteriormente, con la llegada de los españoles, se adaptaron a nuevas técnicas para la producción a gran escala. Y es precisamente esta capacidad de adaptación que nos heredaron los primeros peruanos sobre la que se construye el

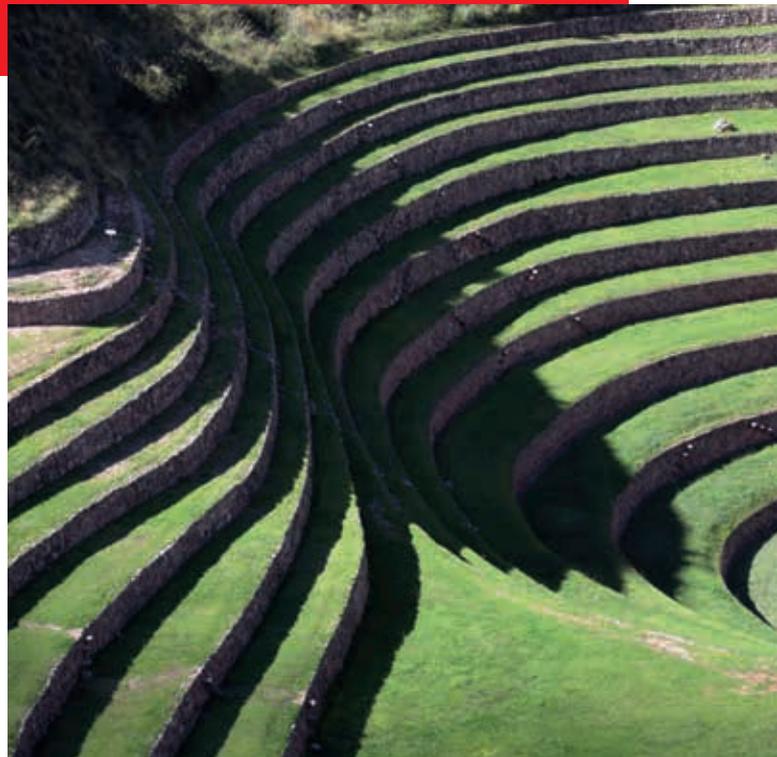
ecosistema innovador de servicios y soluciones. “El Perú tiene una tradición de adaptar nueva tecnología a nuestras circunstancias, terrenos y ambiente. Lo que ha pasado en los últimos años es un proceso de transformación que ha permitido, por ejemplo, que se adecúen tecnologías para hacer robótica en minería o en desarrollos novedosos para la agroindustria. Ahora, se están creando ambientes de innovación importantes que están dando soporte en soluciones que proveen las empresas de servicios”, asegura el historiador empresarial y profesor de la Universidad del Pacífico, Martín Monsalve.

Para este catedrático, la creatividad peruana se expresa a través de empresas, startups y consultoras fundadas por jóvenes empresarios, quienes idean recursos y plataformas para atender las demandas que surgen, principalmente, en sectores como minería, educación, servicios financieros y retail. “En eso nos parecemos a

El Perú vive una etapa de gran salto en la historia del desarrollo de soluciones y servicios basados en la tecnología. Estamos haciendo cosas más sofisticadas. Ahora comenzamos a innovar en vez de adaptar.

Colombia y Chile, países cuyas empresas llevan mucho más tiempo que nosotros a la vanguardia del desarrollo de servicios, pero con los cuales nos estamos nivelando, no solo en el ámbito de la inventiva, sino también en los mercados que buscan nuestras soluciones y que hoy se concentran en Latinoamérica”, dice Monsalve.

En ese sentido, el Perú vive una etapa de gran salto en la historia del desarrollo de soluciones y servicios basados en la tecnología. “Estamos haciendo cosas más sofisticadas. Ahora comenzamos a innovar en vez de adaptar. Estamos en el inicio de un proceso nuevo de investigación, desarrollo e innovación, en lugar de ser adaptadores de tecnología, y eso es lo que tenemos que resaltar”, finaliza Martín Monsalve, quien advierte que en aquellos destellos de grandeza precolombina y del imperio Inca está el origen de esta industria de exportación de servicios cada vez más interconectada y de estándares internacionales.



El impulso de la

# EXPORTACIÓN

de servicios

US\$ 1993 millones



- El Ministerio de Economía y Finanzas modifica la Ley de Exportación de Servicios con los Decretos Legislativos 1119 y 1125.



## 2004

- El programa de Promoción de Exportación de Servicios sienta las bases para impulsar una nueva oferta exportable peruana.
- Se promueve la institucionalización en el sector.



## 2012

## 2005

- Se publica la "Clave del Comercio de Servicios".
- Se lanzan los sitios web de oferta de servicios y las marcas sectoriales Crea Software Perú, Disfruta Salud Perú y Proyecta Perú.

## 2006

- Se presenta el Plan Operativo Exportador de Servicios dentro del marco PENX.
- Se incorpora a la Promoción de Exportación de Servicios los servicios de centros de contacto.
- Los tratados de libre comercio con EE.UU y Chile incluyen al sector servicios.
- Se realiza el primer Encuentro Internacional de Asociaciones Latinoamericanas de Exportadores de Servicios (ALES).

## 2007

- Las primeras 20 empresas de servicios reciben la certificación ISO 9001-2000
- Se crea el premio Perú Exporta Servicios para reconocer a los profesionales del sector.
- Se lanzan los planes estratégicos sectoriales para exportar servicios de software, salud electiva, consultoría de negocios e ingeniería.
- Se lanza la "Guía para Exportar Servicios".



## 2011

- Se lanza el Perú Service Summit, la principal plataforma de negocios del sector Exportación de Servicios.

## 2010

- Se promulga la Ley de Fomento al Comercio Exterior de Servicios N. 29646.
- Se incorporan a la Promoción de Exportación de Servicios los servicios editoriales, gráficos y videojuegos.

## 2009

- Con el Banco Mundial se realiza el estudio sobre el potencial peruano para la tercerización de procesos de negocios.
- Se lanzan los programas de mercados externos Promex.

## 2008

- Se realizan las primeras misiones comerciales de servicios a Brasil, Colombia y México.
- Se autoriza el ingreso de empresas de servicios de software y centros de contacto en Zofratacna.
- La reparación y mantenimiento de naves y aeronaves se incluyen como servicios exportables.

# 2015

- Se presenta el Plan Estratégico Nacional Exportador PENX2025.
- Siete empresas de software se internacionalizan al mercado centroamericano a través de PerúTech Panamá.
- Se promueve la formación de *clusters* de software, animación y videojuegos.



# 2014

- Empresas peruanas de videojuegos participan en el Game Developer Conference en EE.UU.
- Se incorporan a la promoción de exportación de servicios los servicios de marketing digital.

# 2013

- Se diseña la Ruta Exportadora de Servicios. Los servicios de arquitectura se incorporan al Perú Service Summit.



# 2016

- Premio al mejor stand en la categoría Oro de la FIL Guadalajara.
- Seis empresas de software se internacionalizan al mercado brasileño a través de PerúTech Brasil.

# 2017

- Premio de Mercadeo en la FANYF de Colombia.
- Se promulga la Ley que Fomenta la Exportación de Servicios y el Turismo, que contribuirá a alcanzar la meta de exportar US\$ 13 000 millones al 2021.

# 2018

- Descentralización del Perú Service Summit: Brasil (marzo), México y Guadalajara (noviembre).
- Creación del Consorcio Franquicias Perú (abril).
- 1a y 2a edición del Programa Regional de Identificación de Oferta Exportable en Junín (mayo) y Cusco (noviembre).
- Creación de la Coalición de Exportadores de Servicios con la participación de 12 gremios empresariales (agosto).

# 2019

- Creación de los Centros de Negocios de Guadalajara y Ciudad de México (marzo), y de Panamá (abril).



US\$ 7365 millones



# TECNOLOGÍA Y COMPETITIVIDAD PARA EL MUNDO

En gran medida, el bienestar de los habitantes del mundo recae en manos de aquellas empresas que ofrecen servicios. Por ello, uno de los grandes intercambios comerciales que crece a nivel global es sin duda la exportación de servicios. El Perú no ha quedado fuera de esa tendencia y se encamina a convertirse en un proveedor especializado que da muestras de gran profesionalismo y creatividad.

Actualmente, los servicios que más exportamos son aquellas considerados tradicionales, relacionados con el turismo y la gastronomía. Sin embargo, los servicios empresariales están creciendo a una tasa mayor, así tenemos servicios como son los centros de contactos, dado que nuestro español neutro. Seguidamente, se han desarrollado otros servicios con un mayor valor agregado que incluso incluyen soluciones basadas en la tecnología.

Así tenemos otros servicios que siguen las tendencias digitales como son el software, animaciones 3D, arquitectura, BPO, consultoría en ingeniería, editorial, industria gráfica, marketing digital y servicios a la minería que han incrementado su presencia en las exportaciones como país.

El ministro de Comercio Exterior y Turismo y presidente de la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo - PROMPERÚ, Edgar Vásquez Vela, informó en febrero pasado que la meta para el 2019 es superar los US\$ 52 000 millones en exportaciones totales, y que en el caso de las exportaciones de servicios se espera que éstas alcancen los US\$ 8000 millones.

En opinión de la presidenta de la Cámara de Comercio de Lima-CCL, Yolanda Torriani, la exportación de servicios será en el futuro una de las mejores fuentes de ingresos para el Perú. En parte eso viene ocurriendo, pues en el 2018 se exportaron servicios por US\$ 7365 millones, lo que significó un 15% del valor total exportado. Y solo en el primer trimestre del 2019 se exportó un valor ascendente a US\$ 1945 millones.

Cabe mencionar que la meta establecida en el Plan Estratégico Nacional Exportador (PENX) es de US\$ 18 000 millones en exportación de servicios al 2025. Con ese objetivo se promulgó en el 2017 la Ley 30641 que elimina el cobro del impuesto general a las ventas (IGV) en las facturas que se emitan a empresas extranjeras no domiciliadas a las cuales se les ha brindado un servicio, y el impuesto selectivo al consumo (ISC) a un conjunto de operaciones. Previamente, solo se podían considerar 20 tipos de operaciones entre los beneficiados de la

Creatividad y profesionalismo son las dos armas de las empresas peruanas para competir en el rubro de servicios en el exterior. Este año se espera que sumen US\$ 8000 millones las exportaciones de servicios del país.

exoneración fiscal, lo que limitaba el crecimiento de las exportaciones de servicios.

### **Etapa de crecimiento**

Sobre el desempeño peruano en este tipo de comercio, Andrés Macará-Chvili Helguero, profesor adscrito a la Facultad de Ciencias de la Gestión de la Pontificia Universidad Católica del Perú - PUCP, comenta que han madurado algunos sectores, como el turismo y la gastronomía, pero que otros aún están en etapa de crecimiento. “Los peruanos tienen un potencial altísimo al ser un país más vinculado con lo que es servicio que con la industria”, acota. ¿Qué falta para seguir consolidándonos? El académico destaca que existe una mezcla de creatividad, profesionalismo y un gran número de empresas que ofrecen servicios, pero que aún no salen con su oferta al extranjero. Solo para graficar lo que indica, menciona que existen alrededor de 400 empresas de desarrollo de software que podrían posicionarse en el exterior.

Al respecto, Torriani afirma que debemos ser más agresivos a la hora de exportar servicios en territorios más lejanos y en distintos idiomas. Actualmente, nuestros clientes están muy concentrados en Latinoamérica y EE.UU. En especial, se mantiene contacto con Colombia, Chile, Ecuador, Brasil y México.

“Nuestros competidores hablan de tres a cuatro idiomas. Yo misma, que estoy en el rubro de seguros, exporto a España, Italia, Alemania, Francia, Noruega y también EE.UU., y en algunos casos, a Sudamérica”, menciona. Por ello, señala que es necesario desarrollar amplias redes comerciales con todos los países que se puedan. “Hay que aprovechar las posibilidades que hoy nos da la internet, pues podemos buscar infinidad de oportunidades. Solo hay que ponernos a investigar”, recalca. La hora de conquistar los mercados internacionales ha llegado.



# MINER



## Soluciones y servicios

---

### SOFTWARE

- Desarrollo de plataformas para capacitación de personal en temas de seguridad (*e-learning* y realidad aumentada)
- Soluciones tecnológicas para la gestión y control de proveedores

### INGENIERÍA

- Diseño de ingeniería de detalle
- Estudios geológicos y geotécnicos
- Auditoria ambiental para la minería y la industria manufacturera
- Excavaciones subterráneas
- Desarrollo, perforación y voladura
- Perforación diamantina
- Ensayos de permeabilidad
- Ensayos de suelos, obtención de muestras, pruebas *air lift*, drenajes, calicatas
- Análisis vibracional de equipos rotativos
- Tecnología robótica y de inteligencia artificial para inspección y mantenimiento de infraestructura de capital intensivo
- Servicios de ensayos no destructivos
- Ciencia de los materiales, I+D+i

ÍA



# INNOVA

## para el aprovechamiento de los recursos naturales

Cada vez más el sector minero internacional demanda soluciones para enfrentar las dificultades que surgen en el desarrollo de las operaciones. Entre los retos están la necesidad de reducir los costos operativos, neutralizar la productividad menguante de las minas, o buscar formas más seguras de trabajar en contextos complicados o extremos.

En el Perú operan empresas que están llevando a cabo soluciones imaginativas y basadas en el uso de las nuevas tecnologías para atender estas necesidades. Startups y empresas tradicionales están ofreciendo servicios a la minería, fundados en la innovación y el internet de las cosas.

Se está aplicando la robótica y la inteligencia artificial en la inspección y mantenimiento de las operaciones de superficie, en socavones, ductos y minería subterránea, e incluso debajo del mar. Igualmente, las aplicaciones tecnológicas se están diseñando para atender necesidades en el ámbito de la automatización de la gestión operativa y administrativa, la gestión documental, o la aplicación de recursos *e-business* que faciliten los procesos de intercambio, desde el aprovisionamiento hasta el pago a los proveedores.

En el ámbito puro y duro de la explotación se crean transformadores de servicios, digitales y en tiempo real, para la valoración geotécnica y geológica de la estabilidad de las excavaciones subterráneas o de superficie; también la evaluación de minerales, la supervisión de los equipos de ventilación, los levantamientos topográficos y los estudios de impacto ambiental, factibilidad técnica y económica. Incluso los procesos de excavación están modernizándose con la aplicación de sistemas multipropósito de perforación.

Expertos peritos en túneles y rampas emplean igualmente tecnología para las excavaciones e implementan laboratorios móviles para la realización de pruebas como el pilotaje de flotación automatizada o la preparación de muestras de mineral.

Por otro lado, un sector tan delicado como el de la seguridad también recibe estas soluciones. En el caso de las referidas a la detección de fallos y mal funcionamiento de maquinarias, equipos de perforación y unidades móviles. Además, se enfocan en la prevención de riesgos y accidentes para el personal minero.

# CIÓN

US\$  
50000 MILLONES

es lo que podría disminuirse en costos operativos si las 40 empresas mineras más importantes del mundo migraran sus procesos a entornos de innovación y digitalización.<sup>(1)</sup>

US\$  
200000 MILLONES

se estima en pérdidas anuales en el mundo por falta de procesos eficientes.<sup>(1)</sup>

1%  
al  
10%

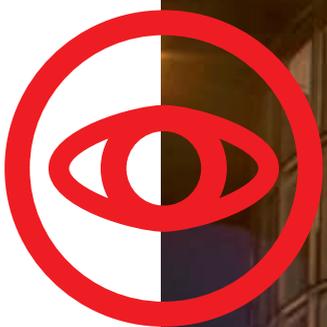
será la variación en la asignación de presupuesto en las empresas mineras para la tecnología entre el 2015 y el 2020.<sup>(1)</sup>

26%

el Perú ha incrementado su inversión en exploración minera durante el 2018.<sup>(1)</sup>

FUENTE:

-(1) Tendencias servicios empresariales, Sector minería, Departamento de exportación de servicios, PROMPERÚ.



# RETAIL- CONSUMO MASIVO



## Soluciones y servicios

---

### SOFTWARE

- Inteligencia artificial para asistencia y comunicaciones con clientes
- *Wearables* inteligentes
- Kioskos multimedia
- Automatización de procesos
- Desarrollo de aplicaciones
- Servicios de desarrollo a medida
- Integración de sistemas
- Sistemas de seguridad
- Desarrollo de plataformas *e-commerce*

### MARKETING DIGITAL

- Inteligencia artificial para predecir el comportamiento del usuario
- Experiencia usuario
- Publicidad digital y posicionamiento en buscadores
- *E-commerce*/estrategias de marketing integral
- Diseño de plataformas *e-commerce*
- Consultoría en marketing digital integral
- Posicionamiento de marcas
- Administración de redes sociales

### ANIMACIÓN DIGITAL

- Publicidad en animación 2D y 3D

### BPO / COBRANZAS

- Gestión de cobranzas

### ARQUITECTURA

- Diseño arquitectónico de plantas y oficinas
- Diseño de iluminación

### INGENIERÍA

- Automatización de procesos
- Mantenimiento predictivo y correctivo para máquinas industriales
- Diseño de plantas de producción
- Robótica aplicada al monitoreo o inspección de procesos e instalaciones
- Seguridad industrial



Los operadores de los sectores del retail y el consumo masivo se encuentran inmersos en la ola tecnológica que los obliga a esforzarse por entender las preferencias de consumidores cada vez más digitalizados. Al mismo tiempo se han visto impulsados a automatizar sus procesos y sus distintos canales de producción, comercialización, distribución, ventas y atención al cliente.

En sintonía con este cambio de paradigma, las empresas peruanas que desarrollan soluciones para ambos ámbitos económicos hoy diseñan sus servicios basándose en las herramientas que están auspiciando esta digitalización del consumo: el *big data*, el *machine learning*, el *e-business* y la inteligencia artificial (AI).

Este uso transformador de las modernas tecnologías de la información ha auspiciado el desarrollo de recursos innovadores que permiten no solo transacciones telemáticas seguras, sino también la implementación de sistemas de prepago y recaudación en línea, así como la creación de *wearables* que innovan en su utilización. En el terreno de la relación con el cliente y en el afán de acercar las marcas a sus

consumidores, se han creado aplicaciones móviles que ayudan a incrementar las ventas. Además se han constituido centros de contacto multicanal que ofrecen prestaciones integrales para la ejecución de procedimientos que apuntan a conocer al detalle el grado de satisfacción que un usuario llega a tener con un producto o servicio, así como para la gestión de sus reclamos.

En el espacio de la creatividad y las herramientas publicitarias, se brinda una singular y premiada oferta de servicios que, sobre la base de imaginativos proyectos de creación de personajes y entornos animados en 2D y 3D, entregan esa originalidad que tanto hace falta en un entorno cada vez más globalizado.

Mientras tanto, en el ámbito de las franquicias no son pocas las empresas que con su buen hacer y estilo propio ponen a disposición su experticia para ayudar a los interesados en alcanzar ese grado de internacionalización y reconocimiento tan ambicionado.

# IÓN

US\$

71 340 MIL MILLONES

gastarán en e-commerce los consumidores de América Latina. (3)

US\$

25 038 BILLONES

es el estimado del crecimiento del mercado global del Retail en 2019. (4)

Se espera que el mercado global del retail del internet de las cosas (IoT) genere

US\$104 932 MIL MILLONES

para el 2027. (2)

5,7%

es el porcentaje del crecimiento sostenido de los ingresos de las empresas del Retail a nivel mundial. (1)

FUENTE:

- (1) "Global Powers of Retailing 2019". Deloitte.
- (2) "Global Retail IoT Market: Industry Size, Share, Applications, Growth, Segments, Trends, Analysis and Forecast 2018-2027". Zion Market Research.
- (3) "Global E-commerce Latin America 2019". eMarketer.
- (4) "Global E-commerce 2019". eMarketer.



# SALUD



## Soluciones y servicios

---

### **SOFTWARE**

- Gestión hospitalaria
- Gestión farmacéutica
- Gestión de consultorios médicos y laboratorios clínicos

### **MARKETING DIGITAL**

- Experiencia usuaria
- *E-commerce* / estrategias de marketing integral

### **ANIMACIÓN DIGITAL**

- Publicidad en animación 2D y 3D
- Realidad virtual para reducir la ansiedad en pacientes

### **BIOTECNOLOGÍA**

- Criogenia de células madre y pulpa dental



# NUEVAS TECNOLOGÍ

Conseguir que los centros de salud públicos y privados sean más eficientes y productivos no es un imposible cuando los avances tecnológicos y la innovación digital se alinean para cumplir el objetivo de alcanzar unos servicios médicos de calidad.

En nuestro medio, las empresas peruanas especializadas en el diseño de soluciones exportables para el ámbito de la salud han puesto en marcha recursos creativos para optimizar los procesos que incrementen la calidad de la atención de los pacientes.

En el planeta interconectado en el que vivimos, las personas buscan y esperan no solo una atención diligente, sino que esta sea integral desde el momento mismo en que ingresan a un centro de salud hasta que se retiran. Por ello, se ofrecen en el mercado completísimos softwares de gestión tanto para consultorios y establecimientos médicos como para laboratorios farmacéuticos. Para los primeros se implementan soluciones que se concentran en incrementar la calidad de las decisiones hospitalarias referidas a la medicación o tratamiento de un paciente. Para los segundos existen una diversidad de

aplicaciones que ayudan a efectuar un seguimiento al instante de los objetivos diarios cumplidos por los visitantes médicos y también a categorizar a los profesionales de la salud de acuerdo con su capacidad de prescripción.

Asimismo, a través de innovadores recursos de telemedicina es posible que los médicos realicen un rastreo pormenorizado de los avances en la recuperación de sus pacientes, además de acceder a sistemas web con el fin de gestionar las fichas e historias clínicas. Facilidades para el trabajo médico que se complementan con soluciones adicionales en medicina de precisión, diagnóstico preventivo de enfermedades crónicas y recursos enfocados a la medicina regenerativa.

Tanto el *branding* como el marketing de contenidos también cuentan con recursos en la esfera de la salud, los que apuntan a la integración y centralización de la información sustancial de los centros médicos.

Con todo ello, se están estableciendo las bases para un futuro realmente saludable

# AS

US\$  
**280 000** MILLONES

para el año 2021 será el monto de inversión mundial en el sector de la tecnología de la salud.<sup>(1)</sup>

US\$  
**90 700** MILLONES

es el valor colectivo de los unicornios globales vinculados al sector de la salud digital.<sup>(2)</sup>

US\$  
**11 801** MILLONES

es la cifra de crecimiento que espera alcanzar el mercado mundial de la salud para el año 2021.<sup>(3)</sup>

FUENTE:

(1) "2019 Global Health Care Outlook". Deloitte.

(2) "Global Healthcare Report Q2 2019". CB Insights.

(3) "Healthcare Global Market Report 2018". The Business Research Company.



# EDUCACI



# ÓN

## Soluciones y servicios

---

### SOFTWARE

- Desarrollo de plataformas para capacitación de personal (*e-learning* y realidad aumentada)
- Soluciones tecnológicas para la gestión y control de proveedores

### MARKETING DIGITAL

- Marketing para adquisición de prospectos, *lead generation*

### ANIMACIÓN DIGITAL

- Publicidad en animación 2D y 3D
- Tutoriales animados para la enseñanza



Expandir la

# REVOLUCIÓN DIGITAL

a la educación

El uso de lápiz, papel, decenas de libros y manuales repletos de información fueron la base del aprendizaje en el sistema educativo y en la formación en el interior de las organizaciones. Esta forma de enseñanza, gris en forma y estática en su contenido, ha dado un giro de 180 grados con la revolución digital. Con ella se ha generado una creciente transformación que no solo reclama el uso de artilugios como tablets, ordenadores portátiles o teléfonos móviles, sino que sobre todo abandona la unidireccional e inmóvil metodología tradicional para dar paso al dinamismo, la multidireccionalidad y la retroalimentación.

Entonces no solamente se trata que los conocimientos se prodiguen de forma diferente. Sin perder de vista las necesidades de las organizaciones (sean estas de carácter educativas o empresariales), las soluciones que las empresas peruanas proveedoras de servicios despliegan para ellas ofrecen recursos que permitan a quienes necesitan una formación, desarrollar una experiencia de aprendizaje gratificante y de nivel. Asimismo, hacen posible innovar y automatizar los

procesos internos de gestión y administración de las instituciones, para alcanzar un profundo grado de calidad.

Por ello, en el ámbito del desarrollo de soluciones para el sector educativo en el Perú hay aplicaciones que abarcan desde el acceso sencillo y telemático a las calificaciones, el registro de asistencia, los certificados de estudios por parte de profesores y padres de familia, hasta la supervisión de procesos de admisión o pagos de pensiones desde las áreas administrativas.

Estos servicios también propician la implementación de recursos de capacitación en aulas virtuales (*e-learning*), sea para la formación dentro del sistema educativo como en las empresas. Incluso, las técnicas de aprendizaje que trasladan la mecánica de los juegos al terreno educativo-profesional (gamificación) son puestas a disposición de las necesidades formativas de las organizaciones con la finalidad de obtener mejores resultados a la hora de que los colaboradores adquieran conocimientos o mejoren sus habilidades.

# ÓN

US\$ **6000 MILLONES**  
se invertirán en inteligencia artificial centrada en la educación,  
para el año 2025.<sup>(1)</sup>

US\$ **8 BILLONES**  
será el gasto mundial en tecnología para la educación en el  
año 2025.<sup>(1)</sup>

US\$ **34 100 MILLONES**  
Serán los ingresos del mercado mundial de tecnología educativa  
en el 2024.<sup>(2)</sup>

Para 2025 habrá

**500 MILLONES**

más de  
graduados  
de escuelas y  
universidades en  
el mundo.<sup>(1)</sup>

FUENTE:

(1) "2019 Global Education Outlook". HolonIQ.

(2) "Global Education Technology Market up to 2024". Infoholic Research.



# INDUSTRIA



# RIA

## Soluciones y servicios

---

### MARKETING DIGITAL

- Diseño de plataformas *e-commerce*
- Consultoría en marketing digital integral
- Posicionamiento de marcas
- Administración de redes sociales

### ANIMACIÓN DIGITAL

- Publicidad 2D y 3D

### SOFTWARE

- Desarrollo de aplicativos móviles para el control de procesos industriales
- Generación y optimización de rutas de distribución
- Gestión integral de activos fijos

### INGENIERÍA

- Ingeniería de aplicaciones en automatización
- Automatización de instalaciones
- Robótica
- Mantenimiento de infraestructura
- Análisis dinámico de equipos

### ARQUITECTURA

- Diseño y rediseño de instalaciones industriales



Implantar una conectividad permanente entre el espacio virtual y cada uno de los recursos implicados en el proceso manufacturero, además de buscar la individualización de la producción en serie y que las operaciones se ejecuten en el menor tiempo posible, son algunos de los objetivos principales a los que aspira el sector industrial del siglo XXI.

Para conseguirlo, se está produciendo un cambio vertiginoso en el modelo de producción. Se busca de este modo implementar productos y métodos cada vez más complejos y tecnificados que se adapten rápidamente a las demandas del mercado, apelando para ello a la interconexión y la automatización.

A esto se le conoce como industria 4.0 y, para su consolidación, se requieren soluciones muy concretas que apuntan a una digitalización integral.

En este afán, las empresas proveedoras de servicios peruanas están trabajando en alianza con las herramientas digitales para ofrecer los recursos requeridos. Así, se ha puesto a disposición de

quienes lo necesiten soluciones propias para lograr, por ejemplo, una agricultura de precisión a través del uso de software que ayuda a monitorear el riego tecnificado, e inclusive puede hacer seguimiento del trabajo que efectúan las maquinarias en el campo. Esto permite realizar cálculos y tomar decisiones a partir de la seguridad de los datos enviados en tiempo real a una computadora o al celular.

Igualmente, los proveedores de servicios han implementado múltiples soluciones que se integran a los sistemas actuales de planificación y gestión. El objetivo es poder digitalizar procesos tan fundamentales como el registro de adquisiciones, la logística, la distribución, el inventario, el planeamiento de construcción de infraestructuras. También el control y supervisión de espacios físicos, el transporte, y computar el desempeño de los colaboradores. A lo anterior se agregan sofisticados recursos en ciberseguridad que, de manera automatizada, protegen toda clase de instalaciones para salvaguardar la integridad física de las personas y, además, controlan los accesos a las instalaciones y las más delicadas operaciones industriales.

# 159%

será el aumento de la venta de robots colaborativos para la industria hasta el año 2020.<sup>(3)</sup>

# US\$ 227 290 MILLONES

será el valor global del sector industrial para el año 2025.<sup>(1)</sup>

En 2018 el mercado mundial del internet de las cosas (IoT) para la industria alcanzó un valor de

# US\$ 113 400 MILLONES <sup>(2)</sup>

FUENTE:

(1) "Global Industry 4.0 Market Size, Share, Growth, Trends and Forecast to 2025". Verified Market Research.

(2) "Industrial IoT Market: Global Industry Trends, Share, Size, Growth, Opportunity and Forecast 2019-2024". IMARC Group.

(3) "2019 Manufacturing Trends Report". Microsoft.



# INMOBILIA



# ARIA

## Soluciones y servicios

---

### • SOFTWARE

- Realidad aumentada para el desarrollo de proyectos
- Edificios inteligentes: automatización y sistemas de control

### MARKETING DIGITAL

- Adquisición de prospectos o *lead generation*
- Consultoría en marketing digital integral
- Estrategias digitales
- Administración de redes sociales

### ARQUITECTURA

- Diseño de proyectos inmobiliarios, oficinas y edificios de viviendas
- Diseño de iluminación



Bienvenidos al

# FUTUR

del negocio inmobiliario

Aunque este sector fue uno de los más castigados luego del estallido de la crisis internacional del 2008, la transformación digital en auge le ha permitido reforzarse y asentar los cimientos para delinear lo que es la inmobiliaria del futuro.

A través del diseño y la puesta en marcha de soluciones basadas en el *big data* y el software de gestión en el uso de la tecnología 3D, los drones, y la realidad virtual, las empresas exportadoras de servicios más innovadoras están revolucionando el negocio inmobiliario al otorgarle un nuevo y cotizado valor.

Estos recursos *proptech* ayudan a optimizar la gestión de las empresas constructoras o de las agencias que comercializan bienes inmuebles. Del mismo modo transforman radicalmente la forma de realizar, por ejemplo, las operaciones de compra-venta al apelar al 3D para ofrecer una visión casi real de las propuestas y no utilizar solo planos y maquetas para mostrar los proyectos de edificación.

Un avance que hace posible la experiencia vívida de la realidad virtual (VR). Así se invita a “visitar” un proyecto aún en desarrollo o incluso modificar los aspectos que hagan falta, sin necesidad de desplazarse o estar físicamente en aquel espacio aún en construcción.

El diseño de instalaciones públicas o privadas, de infraestructuras para el retail o de proyectos habitacionales igualmente se benefician de tales soluciones. Estas son pensadas desde una perspectiva sostenible y de cuidado del ambiente, y también desde una visión que busca la sincronía con el contexto urbanístico que lo envuelve.

Del mismo modo, desde el ámbito de la iluminación se propone la necesidad de poner el foco de atención en impulsar el ahorro de la energía y, al mismo tiempo, implementar técnicas que integren la iluminación natural con la artificial.

Resulta evidente que las tecnologías disruptivas mantendrán al sector inmobiliario a la vanguardia sobre la base del confort y el gasto responsable de los recursos.

# O

El valor global del mercado de las tecnologías de la información (IT) para el sector inmobiliario será de

**US\$ 10 790 MILLONES**  
para el 2021.<sup>(1)</sup>

**US\$ 132 000 MILLONES**

fue el volumen de las transacciones globales en el sector inmobiliario comercial (CRE) en el primer semestre de 2018.<sup>(2)</sup>

**US\$ 909 000 MILLONES**

fue el monto total de los activos bajo gestión (UAM) del sector inmobiliario privado mundial en el primer semestre de 2018.<sup>(3)</sup>

FUENTE:

(1) "IT Market in Real Estate. Growth, Trends and Forecast 2019-2024". Mordor Intelligence, Research and Markets.

(2) "2019 Commercial Real Estate Outlook". Deloitte Center for Financial Services.

(3) "2019 Preqin Global Real Estate Report". Preqin.



# BANCA



## Soluciones y servicios

---

### SOFTWARE

- *Blockchain* para seguridad informática
- Sistema de manejo de contraseñas
- Kioskos multimedia
- Sistemas de autoconsultas
- Desarrollo de aplicaciones
- *Bots* y asistentes virtuales
- Desarrollo de sistemas a medida

### MARKETING DIGITAL

- Predicción del comportamiento de usuario mediante inteligencia comercial
- Experiencia usuaria
- Publicidad digital y posicionamiento en buscadores

### ANIMACIÓN DIGITAL

- Publicidad en animación 2D y 3D
- *Storytelling* corporativo

### BPO / COBRANZAS

- Gestión de cobranzas



# EFICIENTE

Impulsar la  
la conveniencia  
y la seguridad

El sistema financiero está atravesando por una fase de acelerada reinvención motivada por los enormes cambios que le exige el momento actual. Se debe aprovechar la tecnología para entregar valiosas experiencias a los usuarios y, a la vez, adaptarse a las nuevas exigencias de los entornos digitales.

Esta transición no podría llevarse a cabo de no ser por los procesos que se están desarrollando gracias a las tecnologías emergentes, como son el *blockchain*, los pagos móviles, los servicios en la nube o la identificación digital. Estos recursos *fintech* se ponen a disposición de quien los necesite a través de las soluciones que ofrecen las compañías exportadoras de servicios en esta evolución hacia un sector bancario moderno y vanguardista.

Una transformación originada por varios factores, como es la necesidad de cambiar el *core* bancario para acelerar el progreso digital en el uso de plataformas *online* que permitan efectuar transacciones en el menor tiempo posible con filtros sencillos que a la vez son seguros y confiables.

El perfeccionamiento de estas soluciones favorecen la modernización de unos procedimientos hasta no hace mucho bastante analógicos. Las cobranzas, por ejemplo, ahora se ejecutan a través de *call centers* y recursos BPO que se ponen en marcha desde el momento mismo de la emisión de un préstamo o crédito. Asimismo, la atención en las oficinas físicas de las entidades bancarias se ha modernizado con el uso de sistemas biométricos para agilizar los trámites y la implementación de software que genera información valiosa como la rotación del público o la productividad del personal bancario.

Igualmente, todo lo referido a la actividad de los usuarios en los entornos virtuales de las empresas financieras puede ser monitorizado para saber qué buscan y qué necesitan, con el fin de que se diseñen para ellos productos personalizados. Se entiende que en la era digital, el cliente está en el centro de todas las decisiones del negocio bancario.

# CIA,

# 1

de cada 2 *millennials* en los Estados Unidos cree que no necesitará un banco en el futuro.<sup>(3)</sup>

En lo que va de 2019, en América Latina se han cerrado acuerdos por

# US\$ 481 MILLONES

para la financiación de *Fintechs*.<sup>(2)</sup>

# US\$ 15 690 MILLONES

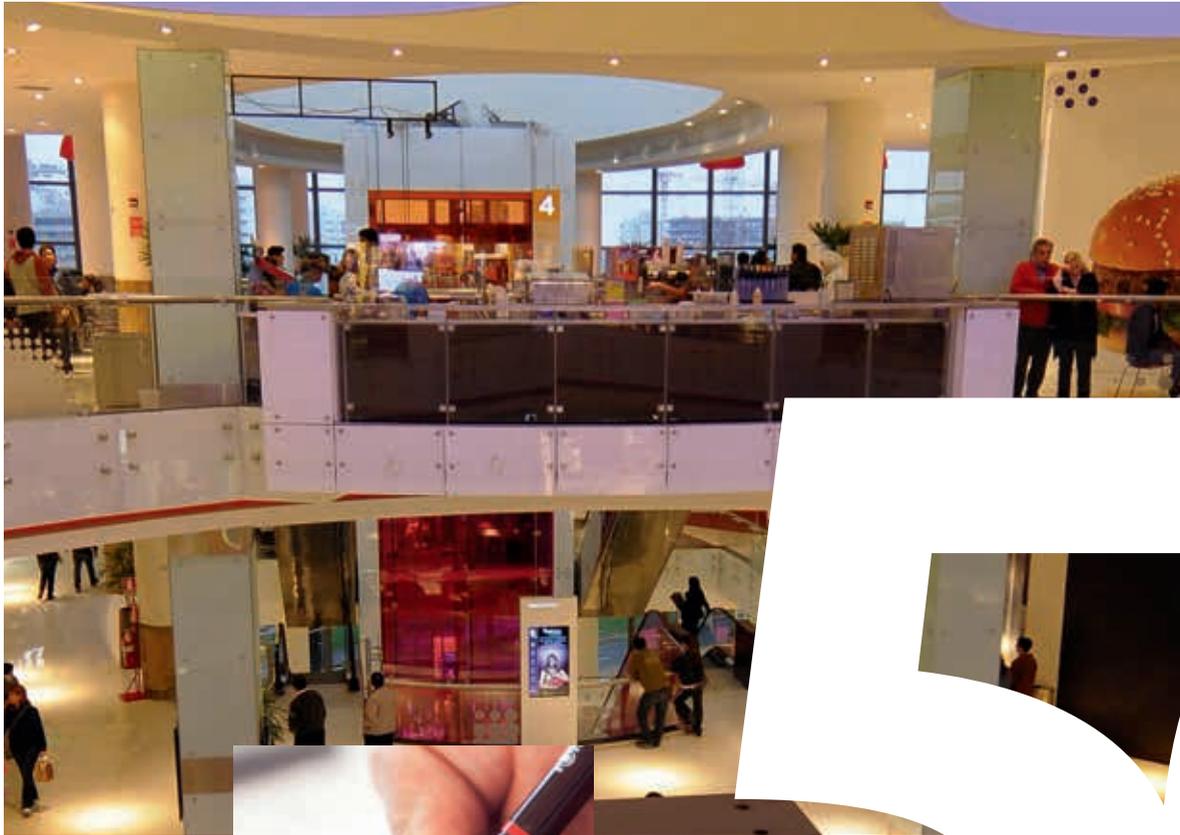
será el gasto en publicidad digital de la industria de servicios financieros solo en los Estados Unidos durante 2019.<sup>(1)</sup>

FUENTE:

(1) "US Financial Services Digital Ad Spending 2019". eMarketer.

(2) "Global Fintech Report Q2 2019". CBInsights.

(3) "Financial Services Technology 2020 and Beyond: Embracing disruption". PricewaterhouseCoopers (PwC).





*EMPRESAS  
EXPORTADORAS  
DE SERVICIOS*





## 4 HELIX LABS - TUMI ROBOTICS

IA y robótica para la minería

La aplicación de tecnología robótica y de inteligencia artificial (IA) para la inspección y el mantenimiento en las industrias mineras, energéticas y de hidrocarburos es la especialidad de TUMI ROBOTICS. Sus servicios en zonas de difícil acceso incluyen la asistencia de robots teleoperados para detectar y evaluar las fallas en túneles y ductos, así como el uso de robots submarinos (ROV) y de superficie (USV). También, el servicio de robot móvil para el monitoreo y operación de plantas industriales así como la prevención de desastres. Ofrece además un sistema robótico de topografía e inspección subterránea en condiciones extremas.

[www.tumirobotics.com](http://www.tumirobotics.com)

### MINERÍA

SOLUCIONES: SERVICIOS A LA MINERÍA



## ACRUTA & TAPIA INGENIEROS SAC

Consultores multisectoriales

ACRUTA & TAPIA INGENIEROS SAC ha desarrollado su experticia en el ámbito de los estudios de preinversión, inversión y supervisión de obras en los rubros de hidráulica, saneamiento, edificaciones, energía, transportes y vialidad. Es una empresa líder en servicios de consultoría de obras multidisciplinarias, como la rehabilitación de puentes, el mejoramiento y ampliación de sistemas de alcantarillados y plantas de tratamiento de aguas residuales, así como la mejora de carreteras y aplicación de geometría vial. Para ello, cuentan con una fuerza laboral proactiva, innovadora y con tecnología de vanguardia.

[www.acrutaytapia.com](http://www.acrutaytapia.com)

### INDUSTRIA

SOLUCIONES: SECTOR PÚBLICO,  
CONSULTORÍA EN INGENIERIA



## AGROSOFT SAC

Agricultura de precisión

Poner en manos de las empresas agrícolas todas las ventajas de la agricultura de precisión mediante herramientas digitales que les permitan la optimización de las labores en el campo es a lo que se dedica AGROSOFT SAC. Sus aplicaciones móviles para monitorear el riego tecnificado (*Irrisoft*), realizar el control sanitario de terrenos agrícolas (*Fitosoft*) o hacer el seguimiento de maquinaria en los campos (*Agrotrack*), hacen posible digitalizar los procesos en la agroindustria. Con ello, facilitan la toma de decisiones en el menor tiempo y con la mayor información disponible.

[www.agrosoft.pe](http://www.agrosoft.pe)

### INDUSTRIA

SOLUCIONES: SOFTWARE





## ALLIGATOR ENTERTAINMENT SAC

Tecnología con arte

Recorrer los interiores de una fábrica para ver de cerca su funcionamiento. Vivir una aventura inmersiva transitando por mundos mágicos donde existen hechiceros y gigantescos hombres de nieve. Esto y mucho más es lo que permiten experimentar los servicios de realidad virtual y animación de ALLIGATOR ENTERTAINMENT SAC. La empresa se especializa en crear experiencias y contenidos a través de sus servicios de animación digital, realidad virtual y aumentada, desarrollo de aplicaciones iOS, Android, videojuegos, VFX, Mocap, y otros ligados a la tecnología digital para la publicidad y el entretenimiento.

[www.alligatorentertainment.com](http://www.alligatorentertainment.com)

### RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: ANIMACIÓN DIGITAL, ENTRETENIMIENTO, TURISMO



## ANDA WATCH

El *smartwatch* peruano para niños

El *smartwatch* para niños desarrollado por ANDA WATCH, empresa pionera en desarrollo de *wearables* en el país, está creado para proporcionar comunicación emocional. Diseñado para ser usado por niños entre 3 y 9 años, este dispositivo trabaja bajo conectividad 4G y facilita tanto la geolocalización como la comunicación entre padres e hijos a través de llamadas directas, mensajes o emoticones. También posee un sistema especial de comunicación con lenguaje de símbolos que con solo dibujar o seleccionar una forma básica, el niño envía un aviso de auxilio o emergencia.

[www.anda.pe](http://www.anda.pe)

### RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: TELECOMUNICACIONES, SOFTWARE



LOS OPERADORES DEL RETAIL Y EL CONSUMO MASIVO ESTÁN INMERSOS EN LA OLA TECNOLÓGICA QUE LOS OBLIGA A ESFORZARSE PARA ENTENDER LAS PREFERENCIAS DE UNOS CONSUMIDORES CADA VEZ MÁS DIGITALIZADOS



## ASAP PRODUCCIONES SAC

Talentos de la animación

La puesta en marcha de proyectos de animación 2D y 3D, además de la posproducción y generación de contenido audiovisual, es la base del trabajo de ASAP PRODUCCIONES SAC. Esta empresa ha realizado diversas campañas publicitarias de animación para entidades gubernamentales, privadas y extranjeras. Actualmente exporta contenido *preschool* a dos canales de YouTube de la India y uno de Canadá. Produce también capítulos en animación 2D para una serie chilena. La satisfacción del cliente es su principal objetivo y para esto trabaja con talentos profesionales que ofrecen servicios con resultados impecables.

[www.manekistudio.com](http://www.manekistudio.com)

### RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: ANIMACIÓN DIGITAL, ENTRETENIMIENTO



## ATTACH

El poder de la *data*

Ayudar a las empresas a tener una visión digital con el fin de incrementar sus utilidades y mejorar la relación con sus *stakeholders* es la misión de ATTACH. Basándose en el poder de la *data*, la investigación y la innovación para generar rentabilidad en los negocios y acercar las marcas a sus grupos de interés, esta consultora desarrolla aplicaciones móviles, estrategias digitales, proyectos de innovación y experiencia de usuario. Implementa también sistemas de gestión y soluciones de *data* e inteligencia artificial que contribuyen con los objetivos de tu negocio.

[www.attachmedia.com](http://www.attachmedia.com)

**BANCA**

**RETAIL-CONSUMO MASIVO**

**EDUCACIÓN**

SOLUCIONES: MARKETING DIGITAL



“

LAS OFICINAS DE LAS ENTIDADES BANCARIAS SE HAN AUTOMATIZADO CON EL USO DE SISTEMAS BIOMÉTRICOS PARA AGILIZAR LOS TRÁMITES Y LA IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE QUE GENERA INFORMACIÓN VALIOSA

”



## AVAL PERÚ SA

La telecobranza amigable

Una telecobranza amigable, sustentada en tecnología de vanguardia, para conseguir la cancelación de deudas y reducir los índices de morosidad es el servicio que proporciona AVAL PERÚ SA. Aplicando técnicas BPO lleva a cabo la gestión, control y seguimiento de documentos comerciales desde su emisión hasta su cobro. Sus soluciones combinan la interacción entre TI y telefonía a través de una plataforma de *call center* en IP, servidores de correo de voz, sistema de generación de llamadas progresivas, operadores automáticos, marcador predictivo y mensajes de texto.

[www.avalperu.com](http://www.avalperu.com)

**BANCA**

SOLUCIONES: BPO



## BIT PERFECT SOLUTIONS

Automatizar el país

Bajo la premisa de convertir las grandes ideas de sus clientes en un producto de software, BIT PERFECT SOLUTIONS asume el compromiso de automatizar el país y para ello propone soluciones creativas y viables a demanda. Entre sus principales desarrollos se cuentan sistemas web para gestionar las fichas personales de centros médicos, aplicaciones de gestión de programas turísticos o la implementación del Agente KasNet, la más grande red de agentes corresponsales multibanco. Apalancados de la empresa Huawei, ofrece para latinoamericana el servicio de nube pública con nodos locales y facturación en el país.

[www.bitperfect.pe](http://www.bitperfect.pe)

**BANCA**

**SALUD**

SOLUCIONES: SOFTWARE, TURISMO



## C.P.S. DE INGENIERÍA SAC

Ingeniería eficiente y comprometida

Los estudios geológicos y geotécnicos, así como los levantamientos topográficos y los estudios de impacto ambiental, factibilidad técnica y económica, son fundamentales al abordar cualquier actividad minera de explotación y exploración. C.P.S. DE INGENIERÍA SAC se esfuerza en atender cada uno de estos aspectos a través de una dedicada implementación y supervisión de estos procesos. Acompaña, además, en la correcta formulación de expedientes técnicos, instalación de obras y de equipos, así como en los ensayos de laboratorio de suelos, la evaluación de inventarios y tasación de activos fijos.

[www.cpsingenieria.com](http://www.cpsingenieria.com)

**MINERÍA**

SOLUCIONES: CONSULTORÍA EN INGENIERÍA



## CELER SAC

Control y seguridad de tus empleados

Como especialistas en soluciones de acceso y asistencia con biometría, CELER SAC contribuye a la seguridad y el control eficaz de la actividad de tus colaboradores. Esta empresa diseña a medida sistemas de control de acceso, control de asistencia y gestión de las horas efectivas de trabajo a través de un "banco de horas". También efectúa un registro pormenorizado de actividades y resultados de los colaboradores, y monitoriza la ubicación exacta de ellos en sus lugares asignados. Consigue así optimizar tus niveles de servicio o de ventas.

[www.fractal.com.pe](http://www.fractal.com.pe)

**BANCA**

SOLUCIONES: SOFTWARE, TELECOMUNICACIONES



## CESEL INGENIEROS

Inmejorables soluciones para la industria

La capacidad empresarial, el alto nivel técnico y la experiencia de CESEL INGENIEROS se ponen de manifiesto en sus ponderados servicios de consultoría de obras, supervisión de montajes, gerencia de proyectos y estudios ambientales que realizan para la industria y la minería. Sus exhaustivas soluciones comprenden, entre otras, el control de adquirentes, estudios de impacto y remediación ambiental, estudios de riesgo sísmico, laboratorio geotécnico y levantamientos batimétricos. Para ello utilizan software de última generación, como *WBS Chart Pro* (control de proyectos), *ISC Aermodm* (medioambiente) o *Arc Gis 3D Analyst* (topografía).

[www.cesel.com.pe](http://www.cesel.com.pe)

**INDUSTRIA**

**MINERÍA**

SOLUCIONES: CONSULTORÍA EN INGENIERÍA





## CORPORACIÓN VIBROTECHNOLOGY SAC

### Análisis vibracional de equipos rotativos

Un selecto grupo de analistas en vibración conforman el equipo de CORPORACIÓN VIBROTECHNOLOGY SAC, empresa que aplica modernas técnicas de análisis dinámicos para diagnosticar y detectar cualquier tipo de fallas vibracionales laterales y de deformaciones de los equipos y estructuras de minería. Entre sus especialidades se encuentran la medición de torque, deformaciones y vibraciones torsionales con *Strain Gage*. Cuentan también con analizadores en tiempo real de hasta 128 canales y con sensores de aceleración que trabajan con programas de última generación como *MEscope*, *Expert Alert* y *Alert Real Time Analyser*.

[www.vibrotechnology.org](http://www.vibrotechnology.org)

#### MINERÍA

SOLUCIONES: SERVICIOS A LA MINERÍA



## DE LA PIEDRA ARQUITECTOS

### Enfoque arquitectónico multidisciplinar

La perspectiva multidisciplinar con la que DE LA PIEDRA ARQUITECTOS aborda un proyecto apela a la confluencia de especialidades como el urbanismo, el paisajismo y el cuidado del ambiente. Los más de 25 años de experiencia en servicios de arquitectura y consultoría son la base sobre la que este estudio propone proyectos inmobiliarios que comprenden el diseño de edificios corporativos, instalaciones públicas y privadas e infraestructuras del sector *retail*. Entre sus propuestas más representativas se cuentan el Gran Teatro Nacional de Lima, edificios corporativos y de viviendas, así como condominios.

[www.dlps.com](http://www.dlps.com)

#### INMOBILIARIA

#### RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: ARQUITECTURA, INFRAESTRUCTURA



## DNA-BLAST LATINOAMÉRICA SAC

### Optimización de voladuras

Llevar a cabo una voladura en canteras, minería superficial, minería subterránea y obras civiles en general exige un alto grado de seguridad y planificación. Para ello, DNA-BLAST LATINOAMÉRICA SAC ha diseñado *I-Blast*, un software de simulación de efectos de voladuras con múltiples funcionalidades, que te ayudará a tomar las decisiones correctas para optimizar cualquier tipo de detonación. *I-Blast* permite, entre otras cosas, hacer el seguimiento de la fragmentación y vibración de cada explosión, y también faculta a probar innumerables variaciones para así evaluar anticipadamente el resultado de las detonaciones.

[www.dna-blast.net](http://www.dna-blast.net)

#### MINERÍA

SOLUCIONES: SERVICIOS A LA MINERÍA

“  
LAS TECNOLOGÍAS  
DISRUPTIVAS  
MANTENDRÁN  
AL SECTOR  
INMOBILIARIO A  
LA VANGUARDIA  
SOBRE LA BASE DEL  
CONFORT Y EL GASTO  
RESPONSABLE DE  
LOS RECURSOS  
”



### DSB MOBILE

Soluciones rentables y personalizadas

Asegurar la calidad y tiempo de entrega de sus soluciones móviles y web, es el compromiso de DSB MOBILE. Sus aplicaciones están diseñadas para brindar servicios de desarrollo de software a medida, consultoría, *outsourcing* de personal y herramientas de seguridad móvil. Con la finalidad de proponer servicios que generen valor, sus recursos se integran a los ecosistemas de procesos (ERP), soluciones en la nube, infraestructuras y dispositivos IoT de las empresas. Ejecutan también la integración con equipos periféricos, solucionando con ello las necesidades que requieran tanto empleados, proveedores como clientes.

[www.dsbmobile.com](http://www.dsbmobile.com)

**BANCA**

**INMOBILIARIA**

**RETAIL-CONSUMO MASIVO**

SOLUCIONES: SOFTWARE, SEGUROS



### DYNAMICALL

El *contact center* que se adapta a tus objetivos

Ya sea si buscas implementar una estrategia de marketing basada en atraer clientes con contenido relevante para que sean ellos quienes lleguen a ti (*inbound*) o si prefieres el marketing tradicional para ofrecer tus servicios o productos (*outbound*), DYNAMICALL te brinda la solución. A través de su *contact center* multicanal especializado en el *outsourcing* de ventas, retenciones, servicios de *back office* y de atención al cliente, pone a tu disposición una estrategia completa y a medida para la atención de reclamos, automatización (*bots*), fidelización y encuestas de satisfacción del consumidor.

[www.dynamicall.com](http://www.dynamicall.com)

**RETAIL-CONSUMO MASIVO**

SOLUCIONES: BPO, CONTACT CENTER, TELECOMUNICACIONES, SEGUROS



### EBIZ LATIN AMERICA

Soluciones para cadena de suministros

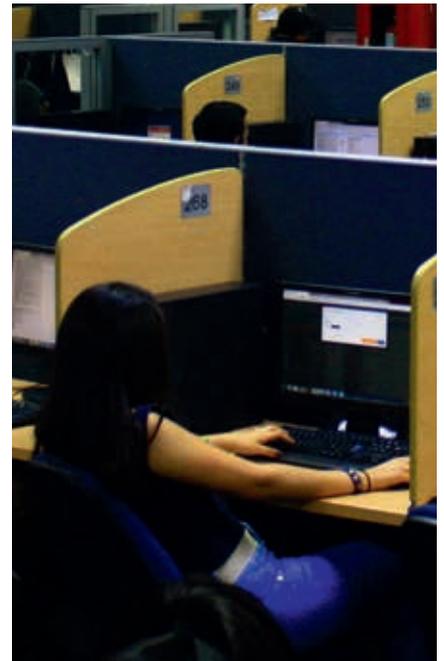
EBIZ LATIN AMERICA te ofrece recursos B2B orientados a facilitar la comunicación entre clientes compradores y clientes proveedores. Dieciocho años de experiencia en mercados públicos y privados la consolidan como una experta en *e-business*. Su misión es facilitar todos tus procesos de intercambio y acompañar de manera personalizada todas tus actividades a través de software propio, como las aplicaciones *e-Procurement* (control de RFQ) y *e-Inventory* (control de inventario). Estas proporcionan ahorro a lo largo de toda la cadena de suministros y recorte en el gasto de bienes y servicios.

[www.ebizlatin.com](http://www.ebizlatin.com)

**MINERÍA**

**RETAIL-CONSUMO MASIVO**

SOLUCIONES: SOFTWARE





## ENGINEERING SERVICES SAC

Especialistas en cultura de prevención

Todas las megaestructuras como minas, túneles, refinerías, grandes almacenes o edificios, de altura requieren ser resguardados a través de confiables sistemas de protección contra incendios, personal debidamente entrenado y procedimientos de respuesta homologados. De estos procesos se encarga ENGINEERING SERVICES SAC, consultora pionera en el diseño de soluciones dedicadas al desarrollo de proyectos de ingeniería, análisis de riesgos, *Process safety*, planes de respuesta, pruebas y auditorías a los sistemas de seguridad y programas de entrenamiento. En todas ellas, garantiza el cumplimiento de códigos internacionales, normas técnicas y reglamentos nacionales.

[www.essacweb.com](http://www.essacweb.com)

**MINERÍA**

**INDUSTRIA**

SOLUCIONES: CONSULTORÍA EN INGENIERÍA



LA INDUSTRIA 4.0 REQUIERE DE SOLUCIONES MUY CONCRETAS QUE APUNTAN A UNA DIGITALIZACIÓN GENERAL DE SUS PROCEDIMIENTOS EN TODOS LOS SECTORES MANUFACTUREROS



## FORTEL

Enfocados en la máxima experiencia para el cliente

Generar experiencias de cliente de alto valor es el objetivo primordial de FORTEL. Dependiendo de cuáles sean tus requerimientos y necesidades específicas habilita un conjunto de canales de atención de voz, presenciales y digitales, para desempeñar las labores de atención al usuario, fidelización, *help desk*, cobranzas, encuestas, pedidos y reclamos. El objetivo es conseguir la más óptima experiencia para el cliente y desarrollar procesos BPO que te permitan perfeccionar la productividad y la eficacia así como lograr la satisfacción plena de tus servicios cautivando, al mismo tiempo, a nuevos consumidores.

[web.fortelcorp.com](http://web.fortelcorp.com)

**BANCA**

SOLUCIONES: BPO, CONTACT CENTER, TELECOMUNICACIONES



## G&S GESTIÓN Y SISTEMAS

Vigilancia con inteligencia artificial

Recurriendo a la inteligencia artificial (IA) G&S GESTIÓN Y SISTEMAS otorga nuevas capacidades analíticas a las cámaras de vigilancia de tu empresa a través de un novedoso sistema de monitoreo y avisos sin intervención humana. Sus soluciones de seguridad perimetral y reconocimiento facial te facultan para analizar imágenes y video en tiempo real. De esta forma, puedes personalizar alertas según tus necesidades y así identificar automáticamente -desde una base de datos almacenada en la nube- a las personas que ingresan a tus instalaciones: proveedores, clientes VIP o elementos no deseados.

[www.gestionysistemas.com](http://www.gestionysistemas.com)

**RETAIL-CONSUMO MASIVO**

SOLUCIONES: SOFTWARE



## HDC

Gestión integral de los cobros

Posicionada como una de las principales empresas dedicadas a la gestión integral de los cobros y con altos índices de efectividad, HDC desarrolla soluciones específicas para las instituciones financieras. Así brinda sus servicios de ventas y telemarketing, atención al cliente y *back office*, cobranzas, recuperación de cartera morosa y verificaciones domiciliarias. Para conseguir tus objetivos y reforzar tus gestiones de manera personalizada y especializada, HDC cuenta con *un call center* de cobranza nacional e internacional que aplica sus recursos humanos y sus herramientas tecnológicas multicanal de primer nivel.

[www.hdec.com.pe](http://www.hdec.com.pe)

### BANCA

SOLUCIONES: TELECOMUNICACIONES, BPO, CONTACT CENTER



## HLC INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN SAC

Desarrollo de proyectos EPC

El montaje y puesta en marcha de las plantas de recuperación de oro y plata demanda seguridad y detalle. HLC INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN SAC ejecuta de manera integral estos procesos. A través de la modalidad "llave en mano" (EPC), emplaza instalaciones en las que se trabaja bajo técnicas Merrill & Crowe y ADR, las cuales cuentan con infraestructuras de tratamiento de aguas ácidas, tratamiento de efluentes y otras pruebas metalúrgicas. Su experticia incluye el desarrollo de proyectos y servicios de consultoría en los sectores de saneamiento, agroindustria e hidrocarburos.

[www.hlcsac.com](http://www.hlcsac.com)

### MINERÍA

SOLUCIONES: SERVICIOS A LA MINERÍA



## INTELLISOFT SA

Automatizar el acceso vehicular

Empresa que ofrece soluciones para la automatización de los servicios de control y acceso vehicular y peatonal, seguridad electrónica y software, utilizando tecnología de vanguardia. INTELLISOFT SA pone a tu disposición su software *Intelli pass*, para el acceso a estacionamientos de manera automatizada; e *Intelli park*, que efectúa la recaudación a través del control de tickets entregados manualmente, por expendedor automático o a través de una aplicación móvil. Estos sistemas pueden implementarse en aeropuertos, hospitales, fábricas, universidades, centros comerciales, terminales terrestres y centros penitenciarios. Cuenta con plataforma propia de facturación electrónica.

[www.intellisoftsa.com](http://www.intellisoftsa.com)

### RETAIL-CONSUMO MASIVO

SOLUCIONES: SOFTWARE



## KOBRANZAS SAC

Tu socio para  
la recaudación

Si lo que buscas es que tus procesos de cobro sean ágiles y sin contratiempos, KOBRANZAS SAC es el aliado estratégico que pone a tu disposición un paquete de recursos según tus necesidades: servicio de cobranza preventiva que se activa poco antes del vencimiento de un crédito hasta los 30 días de morosidad; recuperación de obligaciones que se encuentran en mora y sin que se haya iniciado un proceso judicial (*cobranza recovery*), y recaudación corporativa para gestionar el proceso operativo de tu empresa referido a las facturas pendientes de pago.

[www.kobsa.com.pe](http://www.kobsa.com.pe)

**BANCA**

SOLUCIONES: BPO



## INTERBISSNET

Optimizar la atención al público

Comprometida con la mejora de la calidad del servicio de atención al cliente, INTERBISSNET ha creado *QueueSmart Enterprise*, software que administra y ordena los turnos, además de proporcionar información estadística valiosa sobre la afluencia de personas, perfiles, horas y productividad de los operadores de atención al público. Como integradora de tecnología enfocada a soluciones empresariales, INTERBISSNET también ha desarrollado aplicaciones para el control automatizado de la asistencia del personal, así como sistemas de información y de servicios en línea que apuntan a mejorar la respuesta a tus clientes

[www.interbissnet.com](http://www.interbissnet.com)

**BANCA**

SOLUCIONES: SOFTWARE, SECTOR PÚBLICO



## KONECTA PERÚ

Gestión de la comunicación

Para gestionar las conversaciones de los clientes a través de múltiples canales (teléfono, correo electrónico, chats, SMS) y redes sociales (Twitter, Facebook, YouTube, Google+, LinkedIn, WhatsApp, Foursquare), KONECTA PERÚ cuenta con una plataforma tecnológica propia que facilita la gestión de la relación con los clientes (CRM). Para ello cuenta con un experimentado equipo que integra las herramientas EPIRON y KCRM con resultados exitosos en la combinación de canales *online* y *offline* en un mismo CRM. Están diseñadas para gestionar altos volúmenes de usuarios generando reportes inteligentes, retroalimentación y *feedback* en tiempo real.

[www.grupokonecta.com](http://www.grupokonecta.com)

**BANCA**

SOLUCIONES: BPO



## LA LUCHA

Sabor con pasión

Durante 10 años, con perseverancia y dedicación, LA LUCHA ha logrado crear un lugar para disfrutar de un producto de calidad que expresa el sabor tradicional de la comida criolla peruana. Los sándwiches son su principal producto, a través de los cuales evocan una singular forma de preparar carnes de pavo, pollo y lechón ahumados a la leña, cuya pasión y sabor a la hora de la cocción han cautivado no solo a los locales, sino también a gente de Colombia y Chile, países donde se ha extendido el negocio.

[www.lalucha.com.pe](http://www.lalucha.com.pe)

**RETAIL-CONSUMO MASIVO**

SOLUCIONES: FRANQUICIA



“

*LAS EMPRESAS ESPECIALIZADAS EN DISEÑAR SOLUCIONES EXPORTABLES PARA EL ÁMBITO DE LA SALUD HAN PUESTO EN MARCHA RECURSOS CREATIVOS PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS QUE INCREMENTEN LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN DE LAS PERSONAS*

”



### LOLIMSA CONSULTORÍA DE SISTEMAS SAC

Ingenieros de mandil blanco

Contando con la historia clínica electrónica como eje central de su operatividad, LOLCLI 9000 es un software diseñado por LOLIMSA CONSULTORÍA DE SISTEMAS SAC para ocuparse de la gestión de todo tipo de establecimientos médicos. Basada en la aplicación del *health management*, esta solución se propone incrementar la calidad de las decisiones hospitalarias desde que una persona ingresa a un centro de salud hasta que se retira. Su modelo ha sido probado con éxito en hospitales de 10 países de Latinoamérica y en más de 200 clínicas y hospitales.

[www.lolimsa.com.pe](http://www.lolimsa.com.pe)

**SALUD**

SOLUCIONES: SOFTWARE



### MEDISYS INTERNATIONAL

Aliados de la industria farmacéutica

Las áreas de marketing y ventas de los laboratorios farmacéuticos tienen en MEDISYS INTERNATIONAL a un aliado que se consagra en diseñar recursos tecnológicos para una eficiente gestión e implementación de sus servicios. Entre sus principales soluciones, que ya se distribuyen en 11 países del continente, destacan *MedSys*, sistema orientado a proporcionar información en línea sobre la labor de los visitantes médicos. *MedFocus* es una aplicación que categoriza a los médicos de acuerdo con su potencial prescriptivo. *MedCRM*, por otra parte, les permite hacer seguimiento de los avances del tratamiento de sus pacientes.

[www.medisys.com.pe](http://www.medisys.com.pe)

**SALUD**

SOLUCIONES: SOFTWARE

“  
PERITOS EN TÚNELES  
Y RAMPAS EMPLEAN  
TECNOLOGÍA PARA  
LAS EXCAVACIONES  
E IMPLEMENTAN  
LABORATORIOS  
MÓVILES PARA  
LA REALIZACIÓN  
DE PRUEBAS  
COMO EL PILOTAJE  
DE FLOTACIÓN  
AUTOMATIZADA  
”



## METRÓPOLIS OFICINA DE ARQUITECTURA

Proyectos que cuidan del ambiente

Con un total aproximado de un millón de metros cuadrados de proyectos construidos, METRÓPOLIS OFICINA DE ARQUITECTURA crea diseños sostenibles y competitivos para la demanda actual. Aplicando nuevos estándares, instituidos por el *Perú Green Building Council*, del cual es miembro fundador, su experiencia se centra en la proyección de diferentes áreas proyectuales, como oficinas corporativas, proyectos de usos mixtos, universidades, centros comerciales, hoteles, desarrollos urbanos y proyectos de gran formato. En todos ellos busca hacer única cada una de sus propuestas y crear valor a través del diseño arquitectónico.

[www.metropolisperu.com](http://www.metropolisperu.com)

**INMOBILIARIA**  
**RETAIL-CONSUMO MASIVO**

SOLUCIONES: ARQUITECTURA,  
INFRAESTRUCTURA



## NDT INNOVATIONS

Lo mejor en pruebas no destructivas

NDT INNOVATIONS, empresa que forma parte del grupo León & Russo Ingenieros, es líder en servicios de diagnósticos predictivos y preventivos a partir de ensayos no destructivos para la minería, energía, construcción, y el rubro aeroespacial y nuclear. A partir de tus necesidades específicas, la empresa decide su actuación mediante procesos convencionales como termografías, radiografías industriales u otras más avanzadas que contemplan técnicas electromagnéticas *ECT/RFT/NFT*, ensayos de fuga de flujo magnético (*MFL*), radiografía digital y ondas guiadas, ultrasonido avanzado *TOFD/Phased Array* o la inspección rotativa interna (*IRIS*).

[www.ndt-innovations.com](http://www.ndt-innovations.com)

**MINERÍA**

SOLUCIONES: SERVICIOS A LA MINERÍA



## MINE SENSE FOR MINERS

Know-how para la gestión de flota

Con una interfaz intuitiva y una sólida base de datos, MINE SENSE FOR MINERS diseña tecnología propia. Esta incluye desde sensores de llantas hasta computadoras industriales de alto desempeño para la minería; así como software encargado en brindar soluciones integrales a los proyectos mineros: *Control Sense*, *Health Sense*, *Safety Sense* y *Report Sense*. Su principal objetivo es ayudar a la industria minera a cumplir de manera eficiente con la optimización de sus operaciones, basándose en una experiencia que ha extendido a Canadá, Australia, Rusia, Indonesia y el continente africano.

[www.mss.pe](http://www.mss.pe)

**MINERÍA**

SOLUCIONES: SERVICIOS A LA MINERÍA





## NOVATRONIC SAC

Intercambio de información y transacciones

Las soluciones transaccionales *online* que provee NOVATRONIC SAC se orientan a sectores como la banca, el comercio, el gobierno y las telecomunicaciones. Estas incluyen operaciones de pago e intercambio de información segura en línea a través de datos, foto, huella y facial, que se aplican a: sistemas de recaudación y recargas, integración con redes de pagos y operadores de tarjetas, y canales digitales (banca móvil, servicios por internet). Estos recursos están disponibles en modalidad *on premise* en las oficinas del cliente o en modalidad de servicios de *outsourcing BPO*.

[www.novatronic.com](http://www.novatronic.com)

**BANCA**

**RETAIL-CONSUMO MASIVO**

SOLUCIONES: SOFTWARE, TELECOMUNICACIONES



## OSAKA

Cocina nikkéi de alta rentabilidad

Bajo el concepto de cocina fusión nikkéi, sofisticada y de alta rentabilidad OSAKA -marca emblemática del grupo MCK Restaurants-, está entre los 50 mejores restaurantes de América Latina por su constante innovación. Cosmopolita y vanguardista, la cocina nikkéi es un rasgo identitario de los emigrantes japoneses y sus descendientes, que en el Perú consiguieron la más significativa comunión entre la gastronomía que trajeron consigo y la culinaria local. Esto es lo que ha impulsado la internacionalización de OSAKA, que en breve inaugurará su primer local en Reino Unido (Londres).

[www.osaka.com.pe](http://www.osaka.com.pe)

**RETAIL-CONSUMO MASIVO**

SOLUCIONES: FRANQUICIA



## PECANO

Software para estaciones de servicio

Controlar de manera eficiente todos los procesos desde las operaciones de ventas en *playa* y *market*, así como los procedimientos administrativos, financieros y contables de una estación de servicios, es lo que ofrece PECANO. Basándose en su software PECANO ERP, las soluciones de esta empresa se enfocan a la gestión de la facturación electrónica integrada al sistema de planificación de recursos empresariales (ERP). También ofrece cobertura a otras líneas de negocio como flotas, cisternas y lubricentros. Cuenta con consultores propios para la implementación del software y el soporte post-venta.

[www.pecano.pe](http://www.pecano.pe)

**RETAIL-CONSUMO MASIVO**

SOLUCIONES: SOFTWARE



## PLAN B SAC

Leones de la animación

El desarrollo, producción y posproducción de publicidad animada en 2D y 3D es el centro de atención de los *developers* y creativos de PLAN B SAC. Sus servicios de diseño, *motion graphics* e ilustración han sido reconocidos internacionalmente a lo largo de sus 10 años de existencia en el mercado. Como casa de postproducción han participado en el diseño de exitosas campañas publicitarias para los sectores público y privado, obteniendo por ello diversos galardones en eventos de talla mundial como el *Cannes Lions*.

[www.planb.com.pe](http://www.planb.com.pe)

**BANCA**

**RETAIL-CONSUMO MASIVO**

SOLUCIONES: ANIMACIÓN DIGITAL



## QUANTICO TRENDS SAC

Desentraña las redes sociales

No todos los *post* o noticias que aluden a tu empresa en internet pueden ser relevantes para tu negocio o el posicionamiento de tu marca. Por eso, QUANTICO TRENDS SAC ha diseñado una herramienta que mide y monitorea el alcance de esas menciones y te ofrece un acertado proceso de *Social listening* que garantiza los resultados de tu estrategia digital. *Quantico* es el nombre de este software que analiza conversaciones en redes sociales y páginas web, profundizando en los temas que más te interesen en tu negocio con el fin de generar nuevas ideas.

[www.quanticotrends.com](http://www.quanticotrends.com)

**BANCA**

SOLUCIONES: MARKETING DIGITAL



## RED ANIMATION STUDIOS SAC

Balance entre arte y tecnología

RED ANIMATION STUDIOS SAC combina a un equipo de talentosos artistas con tecnología puntera para crear historias extraordinarias, personajes entrañables y mundos fantásticos. A través de un delicado balance entre arte y tecnología, este estudio de animación con sedes en Lima y Río de Janeiro, propone una innovadora oferta de soluciones de animación para la industria cinematográfica y publicitaria. Estos recursos abarcan las etapas más importantes del proceso de producción y postproducción: conceptualización y desarrollo de arte, *storyboards*, *animatics*, VFX, producción estereoscópica (3D real) y *motion graphics*.

[www.redanimationstudio.pe](http://www.redanimationstudio.pe)

**RETAIL-CONSUMO MASIVO**

**EDUCACIÓN**

SOLUCIONES: ANIMACIÓN DIGITAL,  
ENTRETENIMIENTO



## RIE SAKATA EIRL

Diseño y soluciones de iluminación

La iluminación magnifica la arquitectura desde la sutileza de las sensaciones y la experiencia del ser humano dentro de ella. Es la que orquesta el énfasis que captura la atención en las formas y la que descubre los detalles intencionalmente. Con estos principios RIE SAKATA EIRL lleva a cabo sus proyectos de iluminación de edificios de viviendas, instituciones educativas y diversas infraestructuras comerciales y corporativas. Propone sistemas de iluminación y control de interiores y exteriores, alineados al uso eficiente de los recursos y el pleno conocimiento de las tecnologías.

[www.riesakata.com](http://www.riesakata.com)

**INMOBILIARIA**

**RETAIL-CONSUMO MASIVO**

SOLUCIONES: ARQUITECTURA



## ROSATEL

Envía un mensaje a través de un obsequio

Precursora del comercio electrónico en el Perú, ROSATEL es más que una florería, es una empresa que transmite mensajes a través de exclusivos obsequios, como sus emblemáticas cajas de rosas y tulipanes, además de peluches, perfumes, chocolates, dulces o licores. ROSATEL ha logrado dar un valor nuevo a sus productos por medio de una estrategia de diferenciación y su nivel de calidad. Y en esto radica el secreto de su éxito, el cual busca ampliar con el incremento de la sistematización de sus operaciones y la incursión en mercados internacionales.

[www.rosatel.com](http://www.rosatel.com)

**RETAIL-CONSUMO MASIVO**

SOLUCIONES: FRANQUICIA

“

*ESTOS SERVICIOS PROPICIAN LA PUESTA EN MARCHA DE RECURSOS DE CAPACITACIÓN EN AULAS VIRTUALES (E-LEARNING), PARA LA FORMACIÓN DENTRO DEL SISTEMA EDUCATIVO COMO DENTRO DE LAS EMPRESAS*

”



## ROYAL SYSTEMS SAC

Recursos modulares personalizados

El sistema integrado *Spring* no es una aplicación, sino un conjunto de ellas que se personalizan a partir de tus necesidades corporativas. Diseñado e implementado por ROYAL SYSTEMS SAC, especialista internacional en el desarrollo de recursos para la administración de negocios, este sistema apunta a la integración y centralización de toda la información sustancial de tu empresa. Para ayudarte en la toma de las decisiones financieras más acertadas, incorpora procesos de reingeniería y estandarización de procesos a fin de que tu organización sea líder de su sector.

[www.royalsystems.net](http://www.royalsystems.net)

**INDUSTRIA**

**SALUD**

**RETAIL-CONSUMO MASIVO**

**EDUCACIÓN**

SOLUCIONES: SOFTWARE



## SEGUNDO MUELLE

Paladar marino para el mundo

De ser un pequeño restaurante con cuatro mesas ubicado en San Isidro (Lima), SEGUNDO MUELLE se ha transformado en una de las más importantes cadenas de restaurantes que combina la cocina marina tradicional con distintas corrientes culinarias, como la oriental, la mediterránea y la criolla. SEGUNDO MUELLE ha creado una marca con imagen, producto y servicio diferenciado del resto de competidores. Así ha ganado una participación sólida en el mercado que le ha permitido extenderse exitosamente a Ecuador, Portugal, Panamá, Costa Rica y España.

[www.segundomuelle.com](http://www.segundomuelle.com)

**RETAIL-CONSUMO MASIVO**

SOLUCIONES: FRANQUICIA



## SOLMIT SAC

Escuchando al cliente en tiempo real

Para reducir el tiempo que te tomas en medir la satisfacción de tu cliente o gestionar cualquier reclamo, incluso antes que se marche de tus instalaciones, SOLMIT SAC ha desarrollado *Decyme*. Esta intuitiva aplicación reduce costos gracias al novedoso uso de sensores de satisfacción expresados en códigos QR. Estos permiten reemplazar las obsoletas centrales telefónicas y -de manera no invasiva- incentivar a que los usuarios emitan sus opiniones o quejas antes de que lo hagan en redes sociales u organismos reguladores de la atención al consumidor.

[www.solmit.net](http://www.solmit.net)

[www.decyme.com](http://www.decyme.com)

**RETAIL-CONSUMO MASIVO**

SOLUCIONES: SOFTWARE, TURISMO



## SIMPLIROUTE SAC

Dinamizar la distribución y el despacho

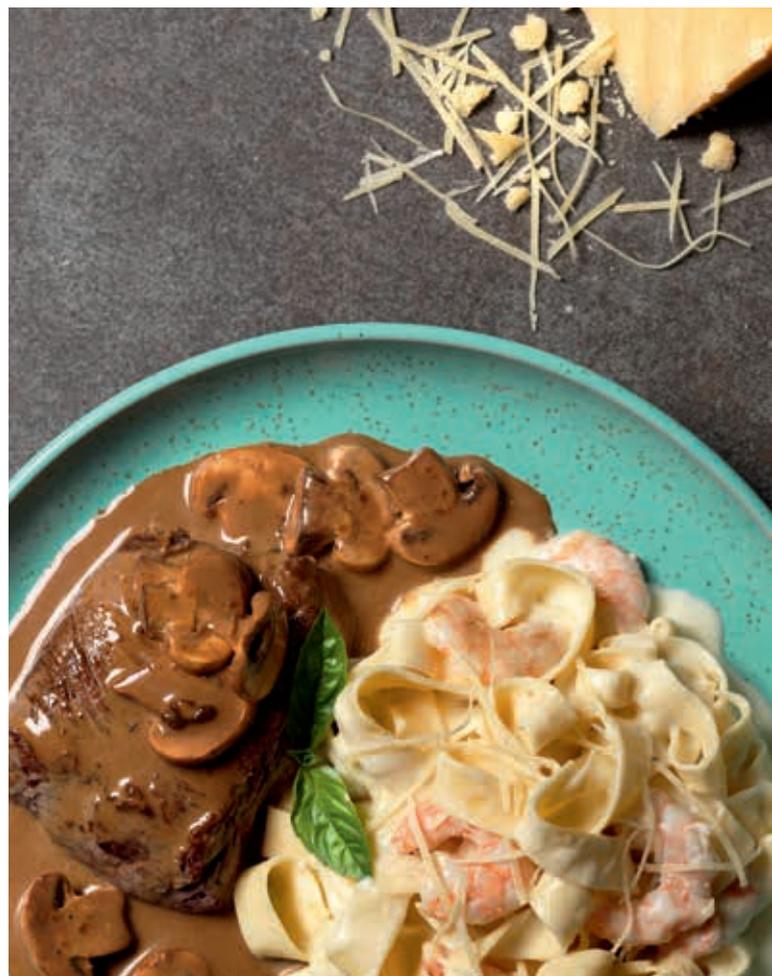
Con el propósito de optimizar tus procesos de planificación y generación de rutas de distribución y despacho, SIMPLIROUTE SAC implementa un servicio SAS hospedado en la nube, que hace posible ahorrar recursos de logística y distribución. Para ello te ofrece asistencia para coordinar tus despachos y registrar tus actividades relacionadas con las entregas. Además, te ayuda a mejorar la comunicación con los conductores. Todo ello es posible gracias a su intuitiva plataforma que te ofrece georreferenciación, planificación de carga y monitoreo al instante utilizando algoritmos de *machine learning*.

[www.simpliroute.com](http://www.simpliroute.com)

**INDUSTRIA**

**RETAIL-CONSUMO MASIVO**

SOLUCIONES: SOFTWARE





## VICCA VERDE

Impactar positivamente en el ambiente

Con el fin de impactar positivamente en el ambiente, VICCA VERDE pone en marcha sus procesos de diseño y conceptualización arquitectónica con sensibilidad y responsabilidad. Su enfoque innovador, coherente y sostenible, tiene su reflejo en una variedad de proyectos como edificios empresariales y multifamiliares, hoteles, restaurantes, fábricas, infraestructura, viviendas, además de mobiliario y escenografías. Sus diseños se adecuan a los estándares más exigentes gracias a su experiencia de trabajo internacional, lo que les otorga un carácter cosmopolita que aplican en todas sus propuestas.

[www.viccaverde.com](http://www.viccaverde.com)

**INMOBILIARIA**

**RETAIL-CONSUMO MASIVO**

SOLUCIONES: ARQUITECTURA



## SRK CONSULTING

Acompañamiento desde la exploración hasta el cierre

Los servicios ofrecidos por SRK CONSULTING en torno a la evaluación geotécnica y geológica de la estabilidad de la minería a tajo abierto y la subterránea, cubren los procesos desde la fase de exploración hasta las fases de operación y cierre de mina. Como muchos yacimientos están formados dentro de áreas tectónicamente activas, se pone énfasis tanto en la evaluación de reservas y recursos, como en hacerle frente a la erosión acelerada por la alteración del suelo. Asimismo, realizan evaluaciones mineras para instituciones financieras y estudios especializados para organismos gubernamentales.

[www.latam.srk.com/es/](http://www.latam.srk.com/es/)

**MINERÍA**

SOLUCIONES: SERVICIOS A LA MINERÍA



## TANTA

Comida casera internacional

Con presencia en Estados Unidos, Chile y Argentina, TANTA es el concepto más familiar y tradicional desarrollado por el famoso cocinero Gastón Acurio y el grupo Acurio Restaurantes. TANTA fue la primera experiencia de Acurio, después del éxito de Astrid & Gastón, que ha conseguido convertir la culinaria cotidiana, la que los peruanos degustamos en casa a diario, en una experiencia que conduce a un viaje sensorial por la cocina casera de la Costa, la Sierra y la Amazonía, sin que propios y extraños se levanten de la mesa.

[www.tantaperu.com](http://www.tantaperu.com)

**RETAIL-CONSUMO MASIVO**

SOLUCIONES: FRANQUICIA





## VISUALSOFT SAC

Expertos en comunicaciones corporativas

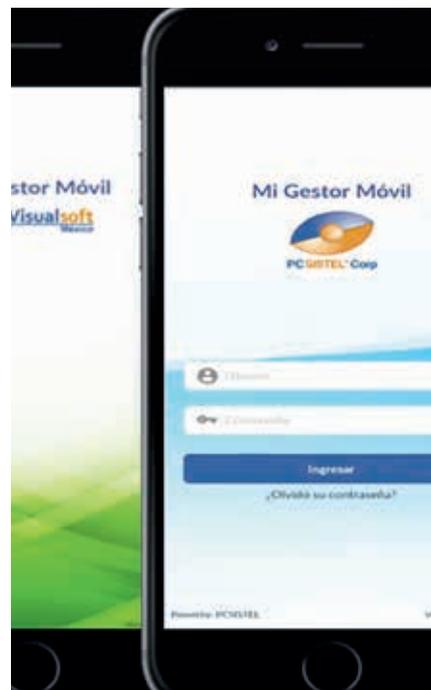
VISUALSOFT SAC se erige como una de las empresas líderes en soluciones para la administración y control de llamadas telefónicas. A través de su marca *PcSistel*, te ofrece recursos según tus necesidades: *PcSistel Fija*, diseñada para la gestión telefónica interna de tu organización mediante la administración del consumo; *PcSistel Móvil*, dirige tus servicios móviles corporativos con énfasis en la facturación, manejo de solicitudes e incidencias; *PcSistel Hotel*, para que atiendas a tu huésped mediante un buen manejo de servicios; y *PcSistel Junior*, orientada a las pequeñas y medianas empresas.

[www.pcsistel.com](http://www.pcsistel.com)

**BANCA**

**RETAIL-CONSUMO MASIVO**

SOLUCIONES: TELECOMUNICACIONES, SOFTWARE



## ZEPELIN CREATIVE STUDIO

Perfeccionar la animación en el país

Fundada en el 2008, ZEPELIN CREATIVE STUDIO es una productora audiovisual que se ha propuesto mejorar el nivel de la animación en el país. Para ello, la experiencia e ímpetu de sus directores, artistas y técnicos, los han llevado a afinar, a lo largo de los años, sus galardonados servicios de creación de *spots* animados, *storytelling*, diseño de personajes, y *motion graphics*. Sus creativas técnicas la sitúan como una de las mejores en el mercado cuando se trata de dar vida y movimiento a sus creaciones en 2D y 3D.

[www.zeppelin.com.pe](http://www.zeppelin.com.pe)

**BANCA**

**SALUD**

**RETAIL-CONSUMO MASIVO**

SOLUCIONES: ANIMACIÓN DIGITAL



# Directorio empresarial por sectores

## MINERÍA

4 HELIX LABS - TUMI ROBOTICS	P. 42
C.P.S. DE INGENIERÍA SAC	P.45
CESEL INGENIEROS	P.45
CORPORACIÓN VIBROTECHNOLOGY SAC	P.46
DNA-BLAST LATINOAMÉRICA SAC	P.46
EBIZ LATIN AMERICA	P.47
ENGINEERING SERVICES SAC	P.48
HLC INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN SAC	P.49
MINE SENSE FOR MINERS	P.52
NDT INNOVATIONS	P.52
SRK CONSULTING	P.57

## RETAIL-CONSUMO MASIVO

ALLIGATOR	
ENTERTAINMENT SAC	P.43
ANDA WATCH	P.43
ASAP PRODUCCIONES SAC	P.43
ATTACH	P.44
DE LA PIEDRA ARQUITECTOS	P.46
DSB MOBILE	P.47
DYNAMICALL	P.47
EBIZ LATIN AMERICA	P.47
G&S GESTIÓN Y SISTEMAS	P.48
INTELLISOFT SA	P.49
LA LUCHA	P.51
METRÓPOLIS OFICINA DE ARQUITECTURA	P.52
NOVATRONIC SAC	P.53

OSAKA	P.53
PECANO	P.53
PLAN B SAC	P.54
RED ANIMATION STUDIOS SAC	P.54
RIE SAKATA EIRL	P.55
ROSATEL	P.55
ROYAL SYSTEMS SAC	P.55
SEGUNDO MUELLE	P.56
SIMPLIROUTE SAC	P.56
SOLMIT SAC	P.56
TANTA	P.57
VICCA VERDE	P.57
VISUALSOFT SAC	P.58
ZEPPELIN CREATIVE STUDIO	P.58

## **SALUD**

BIT PERFECT SOLUTIONS	P.44
LOLIMSA CONSULTORÍA DE SISTEMAS SAC	P.51
MEDISYS INTERNATIONAL	P.51
ROYAL SYSTEMS SAC	P.55
ZEPPELIN CREATIVE STUDIO	P.58

## **EDUCACIÓN**

ATTACH	P.44
RED ANIMATION STUDIOS SAC	P.54
ROYAL SYSTEMS SAC	P.55

## **INDUSTRIA**

ACRUTA & TAPIA	
INGENIEROS SAC	P. 42
AGROSOFT SAC	P. 42
CESEL INGENIEROS	P.45
ENGINEERING SERVICES SAC	P.48
ROYAL SYSTEMS SAC	P.55
SIMPLIROUTE SAC	P.56

## **INMOBILIARIA**

DE LA PIEDRA ARQUITECTOS	P.46
DSB MOBILE	P.47
METRÓPOLIS OFICINA DE ARQUITECTURA	P.52
RIE SAKATA EIRL	P.55
VICCA VERDE	P.57

## **BANCA**

ATTACH	P.44
AVAL PERÚ SA	P.44
BIT PERFECT SOLUTIONS	P.44
CELER SAC	P.45
DSB MOBILE	P.47
FORTEL	P.48
HDC	P.49
INTERBISSNET	P.50
KOBRANZAS SAC	P.50
KONECTA PERÚ	P.50
NOVATRONIC SAC	P.53
PLAN B SAC	P.54
QUANTICO TRENDS SAC	P.54
VISUALSOFT SAC	P.58
ZEPPELIN CREATIVE STUDIO	P.58



#PeruServiceSummit  
[www.peruserVICESummit.com](http://www.peruserVICESummit.com)

