

SERVICIOS AL  
EXPORTADOR

# Orientación e información





“

**Nosotros hacemos joyería en plata y estamos exportando a Suiza; además hay una posibilidad en Reino Unido y estamos mirado hacia Chile y Canadá. Pensábamos que nuestro trabajo lo era todo, pero no, la información es importante, al menos si queremos crecer**

”

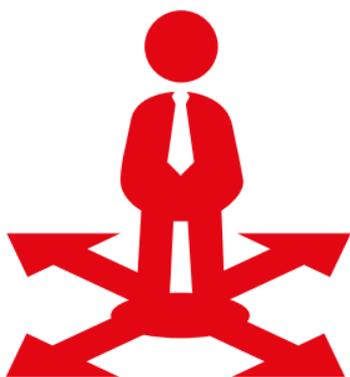
**ROSA CASTILLO.**  
*Quyllur Inversiones S.A.C.*

**PROMPERÚ pone a tu alcance servicios de orientación personalizada e información especializada sobre exportaciones e internacionalización empresarial, obtenida a través de herramientas de investigación de mercados y fuentes de inteligencia comercial.**

# Orientación

---

 **Si quieres exportar  
o estás interesado en exportar**



## **Plataforma de atención al exportador**

Módulos que te ofrecen orientación personalizada sobre el proceso y los requisitos de exportación, así como los servicios y mecanismos de promoción que tiene PROMPERÚ para las empresas exportadoras o interesadas en exportar.

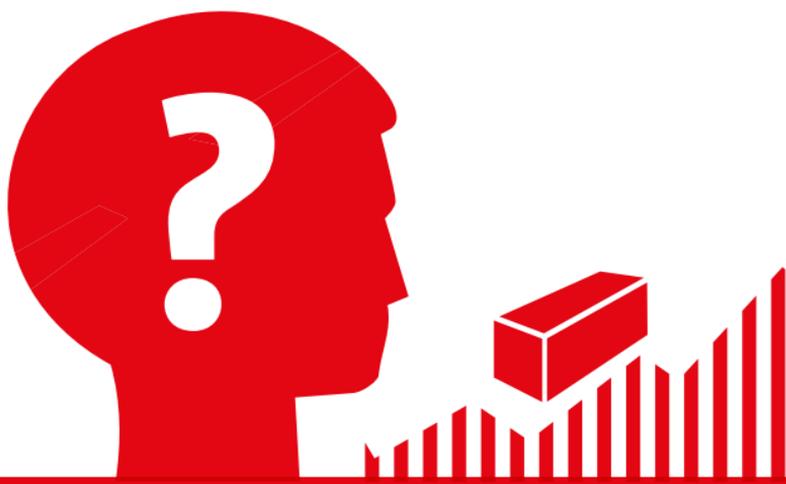
## **Diagnóstico del exportador**

Herramientas que te ayudan a determinar el potencial exportador y la competitividad de tu empresa a través del Test del Exportador y Test de Competitividad Empresarial.

# Información

---

 Si ya eres exportador  
y quieres crecer



**1 150 EMPRESAS OBTUVIERON UN DIAGNÓSTICO DE CAPACIDAD EXPORTADORA, A TRAVÉS DEL TEST DEL EXPORTADOR.**

**570 000 USUARIOS SE CONECTARON AL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE COMERCIO EXTERIOR – SIICEX, EL 46% DE ELLOS DESDE LAS REGIONES.**

**9 000 CONSULTAS EN INFORMACIÓN COMERCIAL SE REALIZARON EN EL ÚLTIMO AÑO, EL 80% UTILIZANDO LOS CANALES DIGITALES.**

\*Información a diciembre de 2014



# Portales y plataformas web

---

- **Portal para el exportador - Siicex**

[www.siicex.gob.pe](http://www.siicex.gob.pe)

Plataforma virtual que te proporciona información integrada, clasificada y actualizada sobre productos y mercados internacionales.

- **Peru Trade Now**

[www.perutradenow.com](http://www.perutradenow.com)

Plataforma virtual de información especializada para el comprador extranjero, que presenta el directorio de las empresas exportadoras, así como información sobre los productos de la oferta exportable del Perú y sus potencialidades en los sectores de agricultura y agroindustria, pesca y acuicultura, manufacturas diversas, exportación de servicios e industria de la vestimenta.

- **Infocenter**

[www.infocenter.gob.pe](http://www.infocenter.gob.pe)

Centro de información comercial que te ofrece bibliografía especializada, sala de consultas y uso de internet de acceso libre para búsquedas en línea

- **Datosexporta**

Nuestro sistema estadístico te permitirá acceder a información sobre el comercio exterior peruano (exportaciones definitivas e importaciones para el consumo) referidas a mercados, productos y empresas.

- **Límites máximos de residuos de plaguicidas para alimentos**

[export.promperu.gob.pe/calidad/](http://export.promperu.gob.pe/calidad/)

Portal que te ofrece información regulatoria sobre los límites máximos permitidos por los países de destino de los plaguicidas autorizados para cada cultivo que se exporta. Su incumplimiento lleva al rechazo de embarques.

## • **Simulador de rutas marítimas**

[www.siicex.gob.pe/rutas/](http://www.siicex.gob.pe/rutas/)

Herramienta en la que hallarás información actualizada sobre las rutas marítimas relacionadas con el Perú para el comercio exterior, incluyendo fletes, frecuencias, tiempo de tránsito y operadores en más de 33 países y 66 puertos.

## • **Simulador de asistencia financiera**

[www.siicex.gob.pe/financiero/](http://www.siicex.gob.pe/financiero/)

Instrumento que te ayuda a calcular los costos de una operación de comercio exterior en las distintas entidades del sistema financiero peruano, incluso con comisiones y recargos adicionales, lo que te permite comparar los costos del sistema y elegir el que más te conviene.



## **Redes Sociales**

---

Nuestras cuentas en Twitter y Facebook nos permiten responder tus consultas en tiempo real y publicar noticias de interés para el exportador, como nuevos estudios de mercado, eventos, noticias y ferias, entre otros. A ellos se suman los canales en YouTube 'Perú Exportador', que te ofrece videos sobre diversas experiencias en comercio exterior, y en Vimeo, donde puedes ver las presentaciones en video de los 'Días del Exportador'.

Asimismo, en el canal de Issuu encontrarás todas nuestras publicaciones en versión online.

 [@alertaspromperu](https://twitter.com/alertaspromperu)

 [fb.com/siicexperu](https://fb.com/siicexperu)

 [fb.com/miercolesdelexportador](https://fb.com/miercolesdelexportador)

 [www.youtube.com/user/PeruExportador](https://www.youtube.com/user/PeruExportador)

 <https://vimeo.com/promperu/channels>

 [issuu.com/promperu](https://issuu.com/promperu)



# Guías y manuales

---

- **Guías de mercado**

Documentos con información sobre la situación económica y de coyuntura, así como de oportunidades comerciales en los principales mercados.

- **Guías de requisitos de acceso a mercados y normas técnicas peruanas.**

[www.siicex.gob.pe/](http://www.siicex.gob.pe/), opción 'Regulaciones'

Sección que te brinda información sobre los principales requisitos no arancelarios por país de destino, así como las exigencias sanitarias y de inocuidad para la exportación, con el fin de evitar la detención o el rechazo de embarques peruanos.

- **Perfiles logísticos por mercado**

[www.siicex.gob.pe/siicex/](http://www.siicex.gob.pe/siicex/), opción 'Logística de Exportación' > 'Perfiles logísticos'

Documentos que contienen las principales consideraciones logísticas para que tus productos puedan llegar a los mercados externos, incluyendo información sobre fletes, distancias, frecuencias, operadores logísticos, tiempo de travesía y documentación requerida, así como las principales restricciones en destino.

- **Manual de logística para productos perecibles**

[www.siicex.gob.pe/siicex/](http://www.siicex.gob.pe/siicex/), opción 'Logística de Exportación' > 'Logística de Perecibles'

Compendio de la logística que debes tener en cuenta para exportar productos perecibles: proceso de exportación, estructura de costos, tipos de transporte, estructura de tiempos, temperaturas y conservación, entre otros.

- **Guía de contratos internacionales**

[www.siicex.gob.pe/siicex/](http://www.siicex.gob.pe/siicex/), opción 'Documentos para exportar'.

Recopilación de la información más relevante para que puedas negociar transacciones internacionales, incluyendo modelos de contratos de: compra venta internacional, distribución, *joint venture*, *know how*, comisión mercantil, licencia de marcas, agente intermediario, *franchising* / franquicia, *factoring* y *leasing*.



# Publicaciones informativas

---

- **Revista 'exportando.pe'**

[www.siicex.gob.pe/exportando.pe](http://www.siicex.gob.pe/exportando.pe)

Publicación especializada en inteligencia de mercados, que pone a tu alcance información sobre los mercados internacionales y el desempeño de las exportaciones peruanas para diversas líneas de productos no tradicionales.

- **Boletín de inteligencia de mercados**

[www.siicex.gob.pe/inteligencia-de-mercados](http://www.siicex.gob.pe/inteligencia-de-mercados)

Publicación electrónica semanal, que te brinda noticias de interés sobre las principales tendencias de mercado.

- **Perfiles producto-mercado**

Fichas que te proveerán información estadística y cualitativa acerca del consumo de un producto o línea de productos dentro de un mercado específico.

- **Informes especializados**

Documentos con detallada información sobre la oferta y la demanda de un producto, línea o sector, en un mercado que brinda oportunidades para nuestra oferta.

- **Informes sobre nuevos lanzamientos**

Encontrarás información sobre los productos de valor agregado comercializados en supermercados (precio *retail*, país de origen y de distribución, entre otra información).

- **Notas de prensa**

Informes periódicos con los resultados de las exportaciones peruanas, con énfase en el sector no tradicional.



PROMPERÚ cuenta con certificación ISO 9001 en organización y participación de ferias internacionales de exportaciones.

PROMPERÚ cuenta con certificación ISO 9001 en los siguientes servicios: miércoles del exportador, centro de documentación, plataforma de atención al exportador, centro ADOC, programa BPMM, programa 5S, revista Exportando.pe, boletín de inteligencia de mercados, guías de mercados, estudios especializados, y en la organización y participación en ferias internacionales de exportaciones.



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo



[www.promperu.gob.pe](http://www.promperu.gob.pe)

**ALÓ EXPORTADOR**  
**(01) 207-1530**  
**(01) 719-2999**

Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca  
Nacional del Perú N° 2014-18304

Editado por: Comisión de Promoción del Perú  
para la Exportación y el Turismo.  
Calle Uno Oeste N° 50, San Isidro.

Impreso en: Industria Gráfica ALGRAF S.A.C.  
Av. Arica 1831, urb. Chacra Ríos, Lima  
Diciembre 2014

Distribución gratuita, prohibida su venta

