

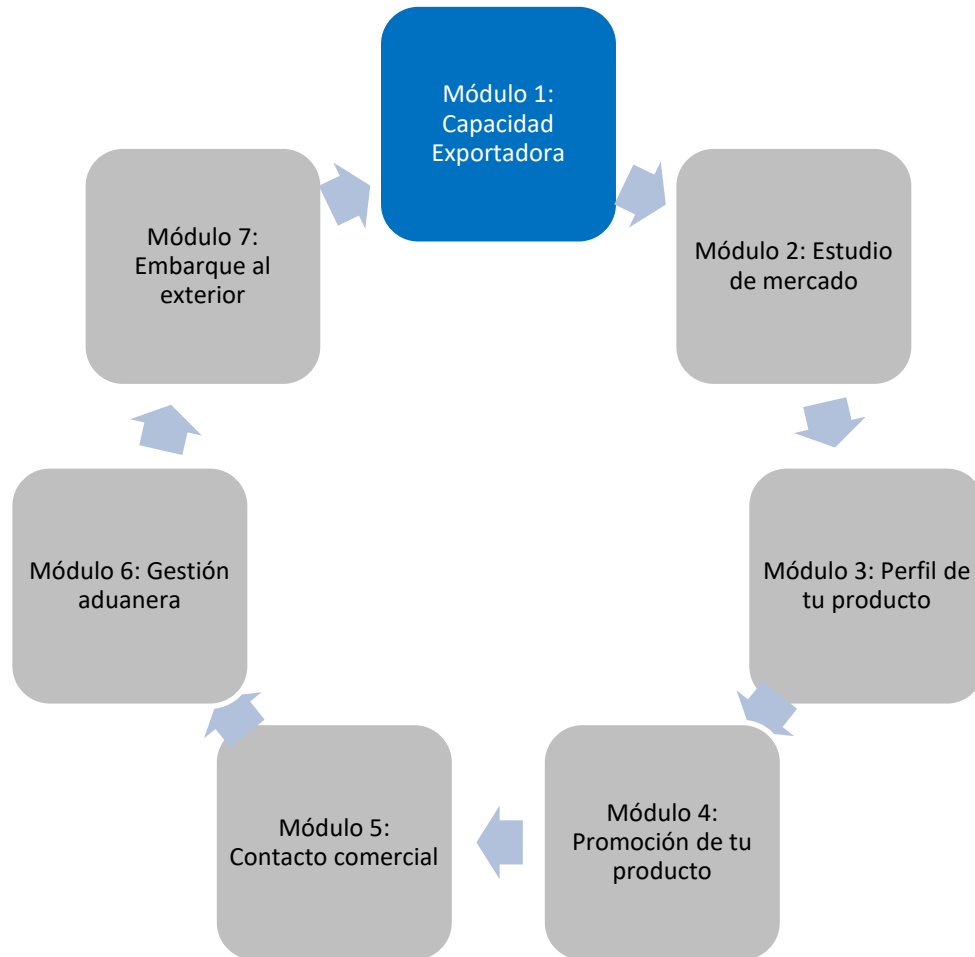


Módulo 1: Capacidad Exportadora

Tema “Gestión productiva, de los mercados y logística internacional”

Gestión productiva, de los mercados y logística internacional

¿Dónde nos encontramos en el curso?



Gestión productiva, de los mercados y logística internacional

Objetivo general

Este tema te permitirá reconocer la importancia de la gestión productiva, de mercado y logística.

Gestión productiva, de los mercados y logística internacional

Objetivos específicos de aprendizaje

- Identificar los conceptos fundamentales relacionados a la calidad y gestión de la calidad y su relación con el acceso a mercados internacionales.
- Identificar los conceptos fundamentales relacionados al proceso productivo y su impacto en la organización de la empresa y uso de recursos.
- Reconocer la importancia del conocimiento de mercados para la óptima comercialización en el exterior.
- Identificar los conceptos relacionados a los principales operadores del comercio exterior y transporte y su rol en el proceso de exportación.
- Identificar los medios de transporte usados en el comercio internacional y su importancia.
- Identificar los INCOTERMS y su importancia como reglas universales para la interpretación de los términos más utilizados en las operaciones de comercio internacional.
- Identificar los documentos usados en el comercio internacional y su importancia para el despacho de mercancías a nivel legal, comercial y contractual.

Gestión productiva, de los mercados y logística internacional

Plan (de negocios) de exportación

Plan estratégico

Misión,
visión y
valores

Análisis
interno y
externo:
Matriz
FODA

Objetivos

Estrategias
e
Indicadores

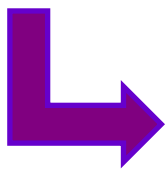
Plan organizacional

Estudio de mercado
internacional y plan de
marketing

Plan de operación

Gestión exportadora

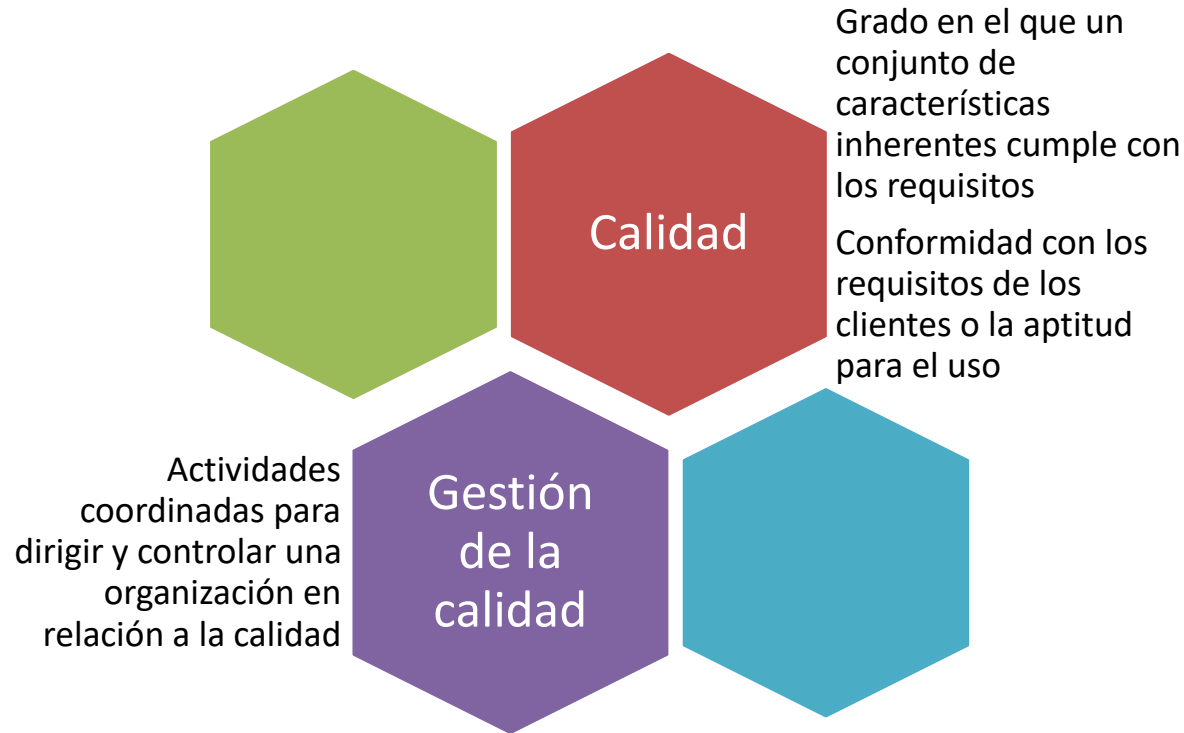
Análisis financiero y
plan financiero



- Gestión administrativa
- Gestión productiva
- Gestión de los mercados y logística internacional
- Gestión económica y financiera

Gestión productiva, de los mercados y logística internacional

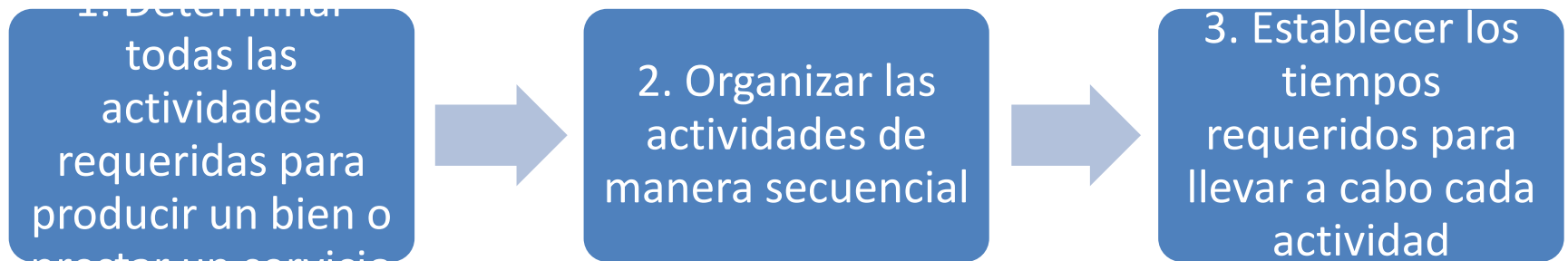
¿Calidad? ¿Gestión de calidad?



Según una investigación del ITC, casi el 70% de los problemas que afrontan los exportadores a causa de medidas no arancelarias (no relacionadas a aranceles o impuestos de importación) obedece a reglamentos técnicos y medidas sanitarias.

¿Qué es el proceso productivo?

Serie de actividades vinculadas que se llevan a cabo para elaborar un producto o prestar un servicio, realizando la planificación de la producción



Gestión productiva, de los mercados y logística internacional

Operadores de comercio exterior

Despachadores de aduana

- Dueños, consignatarios o consignantes
- Agencias de aduana
- Despachadores oficiales

Almacenamiento

- Depósitos temporales
- Depósitos aduaneros

Transportistas

- Compañía o línea naviera
- Agente general
- Agente marítimo, fluvial o lacustre
- Línea aérea
- Empresa de transporte terrestre
- Agentes de carga internacional

Otros

- Empresas del servicio postal
- Empresas de servicio de entrega rápida (couriers)
- Operador portuario y aeroportuario

Gestión productiva, de los mercados y logística internacional

Operadores de comercio exterior

Despachador de aduana

Dueños,
consignatarios o
consignantes

- Pueden operar como despachadores de sus mercancías previa garantía a la SUNAT.
- El valor FOB declarado no exceda el monto de US\$ 5 000.

Agencias de aduana

- Son personas naturales o jurídicas autorizadas por SUNAT para prestar servicios a terceros en los trámites aduaneros, representan al usuario ante la entidad aduanera y los asesoran.
- Es obligatorio contratarlos cuando la exportación supera los US\$ 5 000.

Despachadores
oficiales

- Ejercen la representación para efectuar despachos de los organismos del sector público al que pertenecen.

Operadores de comercio exterior

Almacén aduanero

Depósitos temporales

- Local donde se ingresan y almacenan temporalmente mercancías pendientes de la autorización de levante por la autoridad aduanera.

Depósitos aduaneros

- Local donde se ingresan y almacenan mercancías solicitadas al régimen de depósito aduanero. Pueden ser privados o públicos.

Gestión productiva, de los mercados y logística internacional

Operadores de comercio exterior Transportistas y agentes de carga

Compañía o línea naviera

- Dueña de los buques, transporta mercancía suelta, a granel, carga rodante o contenedores.

Agencia general (de carga)
o de Fletamento
"Chartering Broker"

- Representante comercial de la compañía naviera, vende fletes y actúa en el país cuando la compañía naviera no opera directamente.

Agente marítimo, fluvial o
lacustre ("Ships Agent")

- Atiende en los puertos al buque en todos sus requerimientos y es contratado por la compañía naviera o el agente general.

Línea aérea

- Dueña de las aeronaves, transporta mercancía en aviones.

Empresa de transporte
terrestre

- Traslada mercancía terrestre, sea nacional y/o internacional.

Agente de carga
internacional

- Puede realizar y recibir embarques, consolidar, y desconsolidar mercancías, actuar como operador de transporte multimodal.

Gestión productiva, de los mercados y logística internacional

Operadores de comercio exterior

Otros operadores

Empresas del servicio postal

- Personas jurídicas que cuenten con concesión postal otorgada por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para proporcionar servicios postales internacionales.

Empresas de servicio de entrega rápida (couriers)

- Personas naturales o jurídicas autorizadas para brindar servicios de expedita recolección, transporte y entrega de los envíos de entrega rápida.

Operadores portuarios

- Persona jurídica que tiene autorización para prestar servicios a las naves, a las cargas y/o pasajeros.

Gestión productiva, de los mercados y logística internacional

Medios de transporte internacional

Modo de transporte		Medio de transporte
Acuático	Marítimo	Buque (de carga general, porta contenedores, cisterna, gaseros, graneleros, Ro-Ro, refrigerado, barcaza).
	Fluvial	Remolcador, bote
	Lacustre	Remolcador, bote
Aéreo		Avión de carga, avión de carga y pasajeros (tetramotores, trimotores y bimotores).
Terrestre	Carretero	Tracto camiones y camiones (abiertos, cubiertos, refrigerados o isotérmicos, tolva, tanque), camionetas
	Ferretero	Tren de carga con vagones (tipo tanque, de descargue lateral, refrigerado o isotérmico, de apertura lateral, plataforma).

- **Transporte Multimodal:** combinación de dos o más modos de los indicados. Se utilizan contenedores a fin de facilitar la transferencia de un modo a otro.
- **Transporte Intermodal:** articulación entre diferentes modos de transporte utilizando una única medida de carga (generalmente contenedores) a fin de realizar más rápida y eficazmente las operaciones de trasbordo de materiales y mercancías.

INCOTERMS

- Reglas creadas por la Cámara de Comercio Internacional (ICC).
- Definen las responsabilidades de las empresas compradoras y vendedoras en la entrega de mercancías al amparo de los contratos de compraventa.
- Determinan cómo se asignan los costos y los riesgos entre las partes.

Transporte	INCOTERM	Significado
Cualquier modo o modos de transporte	EXW	“En Fábrica”
	FCA	“Franco Porteador”
	CPT	“Transporte Pagado Hasta”
	CIP	“Transporte y Seguro Pagados Hasta”
	DAT	“Entregada en Terminal”
	DAP	“Entregada en Lugar”
	DDP	“Entregada Derechos Pagados”
Transporte marítimo o vías navegables interiores	FAS	“Franco al Costado del Buque”
	FOB	“Franco a Bordo”
	CFR	“Costo y Flete”
	CIF	“Costo, Seguro y Flete”

Documentación en el comercio internacional

Documentos comerciales o de información

- Factura Comercial (*Commercial Invoice*)
- Boleta de Venta
- Lista de Empaque o Lista de Contenido (*Packing list*)
- Cotización internacional
- Factura proforma
- Guía de remisión
- Instrucciones de Embarque
- Carta de temperatura
- Ficha Técnica / *Material Safety Data Sheet* (MSDS)
- Carta de responsabilidad

Certificaciones

- Certificado de origen (*Certificate of origin*)
- Certificado de los organismos oficiales de inspección
- Otros Certificados de inspección

Documentación en el comercio internacional

Documentos de transporte internacional

- Conocimiento de embarque (*Bill of lading*)
- Guía aérea o carta de porte aéreo (*Airway bill*)
- Carta porte carretero / ferroviario
- Aviso de llegada
- Reserva de Espacio / *Booking Note*

Documentos de seguro

- Póliza de seguro

Documentos aduaneros

- Declaración Aduanera de Mercancías (DAM)
- Declaración Simplificada de Exportación (DSE)
- Declaración de Exportación Fácil (DEF)

Documentos del terminal

- Ticket balanza
- Nota de tarja
- Inspección previa al viaje (*Pre Trip Inspection*)
- Reporte Intercambio de Equipo o EIR (*Equipement Interchange Report*)

Contáctanos

Plataforma de atención al exportador

Av. Jorge Basadre 610 - San Isidro - Lima - Perú

WhatsApp (+51) 990060194

Aló Exportador (01) 604-5601 | 604-5602

Correo electrónico exportaciones@promperu.gob.pe

