

Logística de Distribución

Estados Unidos de América

Felix Bustios

Gerente de Operaciones

Fresh Peru Logistics

14 de marzo de 2014

Lima, Perú

Cadena Logística

Logística en el País de Origen

- * Fundo donde se siembra/cosecha
- * Packing donde se enfria/empaca
- * Transporte al puerto/aeropuerto
- * Terminal Aereo (Frio Aereo/Talma)/Portuario
- * Tramites de Aduana/Fitosanitario
- * Transporte Aereo/Maritimo

Cadena Logística

Logística en Estados Unidos

- * Terminal Aerolinea/Naviera en destino
- * Tramites Aduana de Importacion/Agricultura (Inspeccion)/FDA
- * Transporte al centro de fumigacion
- * Transporte al almacen de distribucion
- * Recepcion/enfriado/prep. ordenes/ despacho al cliente

Cadena Logística

Logística en Estados Unidos

- * Transporte terrestre al Centro
Distribucion (DC) del Supermercado.
Consolidacion de diferentes productos
en DC del Supermercado.
Distribucion a cada tienda
Consumidor Final

Cadena Logística

Logística en Estados Unidos

- * Transporte terrestre al Mercado.
Distribucion Restaurantes o Mini Markets.
Consumidor Final

Distribución USA y Canadá

LAX:

Te conecta vía camión con Los Angeles, San Francisco, Portland, Seattle en USA y Vancouver, Calgary en Canadá además de conexiones aéreas al Asia



MIA:

Te conecta vía camión con Chicago, Detroit, New York, Boston en USA y Montreal, Ottawa, Toronto (Canadá), además de conexiones aéreas a Europa

PHILADELPHIA:

Te conecta vía camión con Chicago, Detroit, New York, Boston, y Canada

Acceso al mercado Americano

- * USA sigue siendo mercado atractivo
- * Canadá y México son mercados adyacentes y de fácil acceso (ALCA)
- * Una buena cadena de frío y una larga vida de anaquel garantizará destinos mas lejanos, es decir mejores retornos

Commodities vs Specialties

- * La logistica de un almacen no es igual para commodities o specialties
- * Commodities (Bananas, paltas, citricos, mangos, uvas, peras, manzanas, etc).
Simple, por pallet, bajo precio, + capacidad almacenaje, baja rotac.
- * Specialties (Esparragos, berries, flores, etc)
Mas complejo, varios servicios, quality control, enfriado, restacking, poca vida de anaquel, alta rotacion.

Tres Problemas Principales

* Terminal Aerolínea Destino

- i) No todas las aerolíneas tienen almacenes refrigerados, poca consistencia en la cadena de frío en algunos casos
- ii) Mucha carga en containers (LD8, LD3, etc.) demora transito, mezcla de presentaciones.
- iii) Turismo trae aviones de pasajeros, no cargueros

* USDA / FDA Hold

- i) Fumigacion quita 3-5 dias vida anaquel
- ii) FDA retiene embarques 3-5 dias en puerto.....

Tres Problemas Principales

* Logística Importador / Distribuidor

i) Sin la adecuada infraestructura se puede perder 3 a 4 días de vida de anaquel.

ii) Falta de control y rotación de inventarios produce muchas pérdidas por pudrición (1 a 3%).

iii) Falta de control, termina confundiendo producto de los diferentes agricultores. Trazabilidad es obligatorio desde este año

Tres Problemas Principales

* Logística Importador / Distribuidor

iv) Contaminación y demandas de un cliente sobre una parte del producto puede ocasionar una gran perdida si no hay controles por lotes.

v) Certificaciones son cada vez mas una necesidad para estar en el mercado.

Que es logística de distribución?

- * Tramites de Aduana
- * Tramites USDA
- * Inspeccion USDA / Fumigación
- * Transporte Aeropuerto / Puerto y Centro Fumigación
- * Recepción de carga y Pre-cooling
- * Inspección de Calidad y Temperatura

Que es logística de distribución?

- * Almacenaje por Lotes y Calibres
- * Armado de ordenes tomando en cuenta, calidad, vida anaquel remanente, cliente y lejanía, precio, medio de transporte, etc., etc.
- * Transporte al cliente local, coordinando cantidades, hora y calidad acordada

Que es logística de distribución?

- * Reingresar carga al almacén cuando hay rechazos de clientes
- * Sistema de tarifas diferenciadas y facturación sistematizada que permita trabajar con diferentes presentaciones y ofrecer diferentes servicios a cada cliente y a cada orden específica (una cosa es brindar el servicio y otra es ser capaz de facturarlo)

Seguridad Alimentaria

- * Como toda certificación significa mas gastos y mas controles, registros, procedimientos, personal calificado...
- * Es exigida cada vez mas por los supermercados mas grandes, si no la tienes, no puedes venderles.
- * Si tienes una demanda por intoxicación y no la tienes, puedes quebrar fácilmente.

Seguridad industrial

- * Los seguros agregan muchos costos
- * Significa muchas horas de entrenamiento, registros etc. Tiene un impacto significativo en los costos.
- * Las penalidades en caso de accidente pueden ser de \$5,000 hasta \$100,000. Además, si hubiera una demanda fundamentada esta podría alcanzar cifras millonarias.

Seguridad Terrorismo

- * Esta Certificación es para los agentes de carga con carga en vuelos de pasajeros dentro de Estados Unidos.
- * Significa también muchas horas de entrenamiento y tiene un impacto importante en los costos.

Seguridad Anti-drogas

- * Esta Certificación sirve para el tema antidrogas (Equivalente al BASC en el Perú)
- * El tenerla te permite agilizar los procesos de aduanas en puerto y aeropuerto.
- * Sirve mejor solo si la cadena completa esta certificada.

Registracion en el FDA

- * El gobierno americano desea tener registrados los fundos donde se siembran los productos
- * Si hay contaminacion desean poder identificar el origen rapidamente
- * Desean poder aislar el/los lotes rapido
- * Desean salvar vidas y evitar daño a toda la industria

Opciones del Exportador

- * Exportadores grandes pueden llegar directo a Supermercados pero necesitan una logistica de distribucion en destino.
- * Mas dificil acceder a restaurantes/mini markets por la logistica de distribucion local
- * Vender a Importadores regulares es lo mas comun hasta el dia de hoy.



Muchas Gracias!