



Webinar Exportador

Claudia Sánchez Vásquez

csanchezv@mincetur.gob.pe

Ministerio de Comercio
Exterior y Turismo

**Seminarios virtuales
Miércoles del exportador**

Plataformas e-learning para pymes exportadoras

Lima, 23 de febrero de 2022

Plataformas e-learning: Concepto

¿Qué son las plataformas e-learning?

La **plataforma de e-learning, Learning Management System (LMS) o campus virtual** es un espacio virtual de aprendizaje orientado a facilitar la experiencia de capacitación a distancia, tanto para empresas como para instituciones.

Este sistema permite la creación de “**aulas virtuales**” en las cuales se produce:

- ✓ Interacción entre profesores y alumnos, así como entre los mismos alumnos.
- ✓ Realización de evaluaciones.
- ✓ Intercambio de archivos.
- ✓ Participación en foros, chats y otras herramientas.

Fuente: e-ABC Learning

Plataformas e-learning: Importancia

¿Para qué sirven las plataformas e-learning?

Brindan capacitaciones flexibles y económicas

Combinan el poder de Internet con el de las herramientas tecnológicas

Anulan las distancias geográficas y temporales

Posibilitan un aprendizaje constante y nutrido a través de la interacción entre profesores y alumnos

Ofrecen libertad en cuanto al tiempo y ritmo de aprendizaje



Plataformas e-learning: Tipos

Diferencias entre sesiones sincrónicas y asincrónicas

Sincrónicas

Sesión de clase tradicional

Mensajería y comentarios inmediatos

Con ritmo grupal

Al mismo tiempo

Asincrónicas

Sesión de clase grabada

Enviar una pregunta por correo y esperar una respuesta

Con ritmo individual

En distintos momentos

Barreras para la internacionalización de las Mipymes

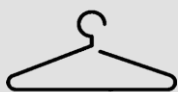
Acceso a la información



Acceso a la información y conocimientos de mercados y necesidades de los nuevos segmentos

Falta de información y conocimiento sobre requisitos y regulaciones de los mercados

Adaptación del producto



Dificultad para adaptar la propuesta de valor a las necesidades de los nuevos clientes

Cumplimiento de los requisitos legales, las normas y estándares internacionales

Acceso a los segmentos de clientes y canales



Acceso a contactos y potenciales clientes

Escasos recursos para alcanzar los mercados: ferias, misiones.

Adaptar los canales de venta a los nuevos destinos

Transformación de recursos y actividades claves



Dificultad para adaptar procesos productivos y de gestión

Adquisición de conocimientos y personal calificado

Acceso a capacitaciones y servicios profesionales especializados

Transformación de procesos logísticos



Falta de capacidades para adaptar el transporte y aspectos logísticos

Complejidad de los trámites transfronterizos

Financiamiento y lentitud de pagos



Acceso al financiamiento, créditos y ganancias

Lentitud de los mecanismos de pago. Capacidad de espera ante pagos diferidos.

Fuente: Principales Barreras para la internacionalización de las Mipymes - CEPAL

Organizaciones que ofrecen cursos de acceso libre para pymes

Webinar
Exportador



Plataforma de la OMC: WTO E-Learning

La Organización Mundial del Comercio (OMC) busca ayudar a los productores de bienes y servicios, los exportadores y los importadores a llevar adelante sus actividades.

Ofrece cursos en inglés y español relacionados al **comercio y sus distintas ramas**, los cuales se adaptan al ritmo del participante.



<https://wtolearning.csod.com/client/wtolearning/default.aspx#>

Cursos disponibles

Webinar
Exportador

Comercio y economía circular

Agricultura y la OMC

Los derechos de propiedad intelectual

Comprender las normas de origen

Información en línea de la OMC sobre
acceso a mercados

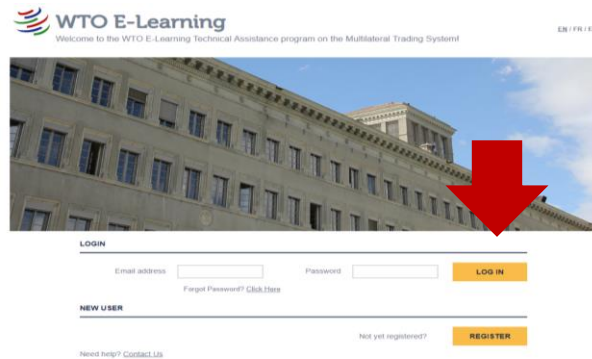
Acuerdo sobre Facilitación del
Comercio

y muchos más ...



Instrucciones de acceso a la plataforma de la OMC

Registro



1. Ingresar al link: <https://wtolearning.csod.com/client/wtolearning/default.aspx#>
2. Dar clic en “Regístrese”, para iniciar el proceso de registro.

Llenado de datos



3. Completar todos los campos solicitados. **Ojo:** En el campo **supervisor** consignar nuevamente sus datos.
4. En el campo sector, elegir la opción: **Sector privado.**
5. Aceptar los términos y condiciones de uso de la plataforma.
6. Se tendrá acceso en 24 horas.

Inscripción al curso



7. Buscar el curso de su interés en **catálogo.**
8. Escoger el curso deseado.
9. Para inscribirse hacer clic en “**Abrir itinerario formativo**”.
10. Completar las actividades del curso.

Plataforma de la ALADI: Centro Virtual de Formación en Integración y Comercio de la ALADI

La Asociación Latinoamericana de Integración (ALADI) promueve la expansión de la integración de la región, a fin de asegurar su desarrollo económico y social.

Ofrece cursos y talleres online sobre temas relativos al proceso de integración económica regional de América Latina y temas vinculados al comercio exterior.



<https://www.aladi-cvf.org/es/cursos-en-linea.html>

Cursos disponibles

Webinar
Exportador

Logística como Factor Clave del
Desarrollo Competitivo

Aspectos prácticos vinculados con la
Clasificación Arancelaria

La clasificación arancelaria de las
mercancías

La importancia de las Cadenas de
Valor para la internacionalización:
Fibras naturales y Cacao

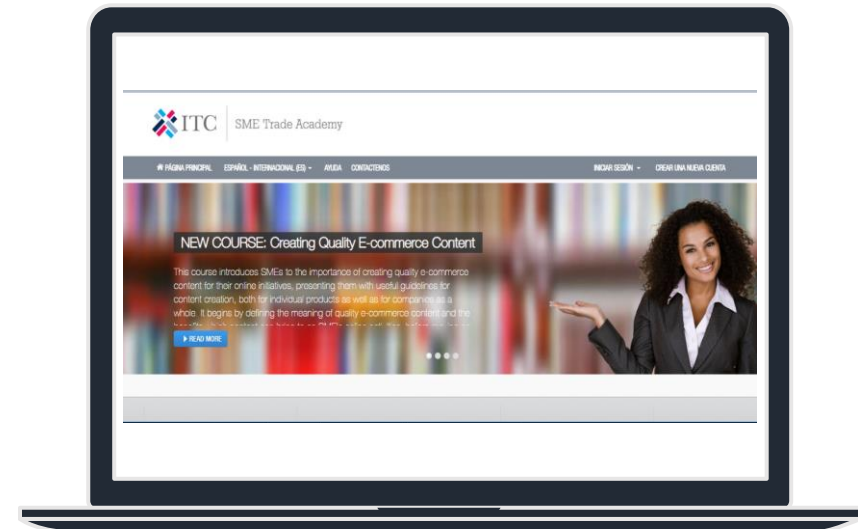
y muchos más ...



Plataforma del ITC: Academia de comercio para pymes del ITC

El **International Trade Centre (ITC)** apoya a la internacionalización de las pequeñas y medianas empresas (PYMES) volviéndolas más competitivas, aumentando ingresos y creando oportunidades de empleo.

Ofrece cursos cortos, avanzados o programas certificados los cuales son dirigidos por tutores expertos en la materia del ITC o expertos externos invitados.



<https://learning.intracen.org/>

Cursos disponibles

Creación de una estrategia de
Mercadotecnia para la Exportación

Desarrollar Contenido de e-
Commerce de Calidad

La Gestión de Clientes para OACIs

y muchos más ...



Webinar
Exportador

Plataforma de la OMPI: Academia de la OMPI

La Organización Mundial de la Propiedad Intelectual (OMPI) tiene como misión llevar la iniciativa en el desarrollo de un sistema internacional de Propiedad Intelectual (PI) equilibrado y eficaz.

Ofrece una amplia cartera de cursos sobre PI, a través de la cual atiende a diferentes públicos tales como administradores de empresas, funcionarios de gobierno de las instituciones de PI, etc.



<https://welc.wipo.int/acc/index.jsf?page=courseCatalog.xhtml&lang=es>

Cursos disponibles

Curso General de Propiedad
Intelectual

Derecho de Autor y Derechos
Conexos

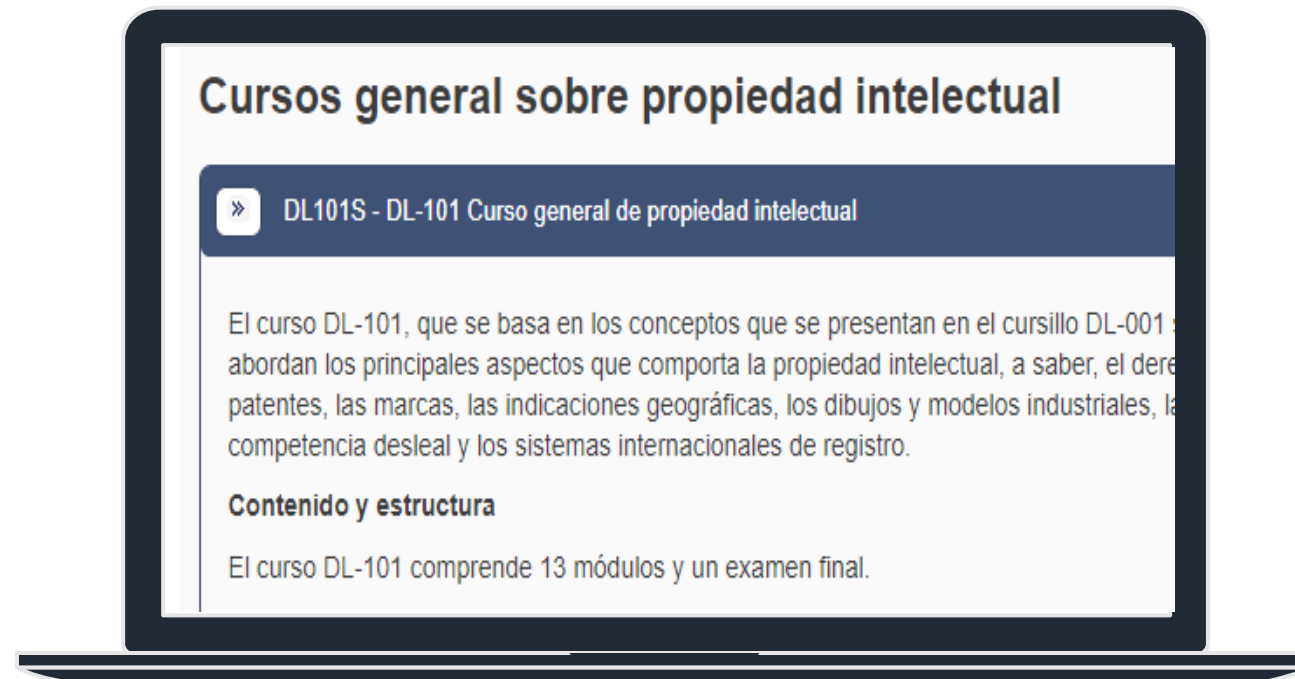
Patentes

Marcas, diseños industriales e
indicaciones geográficas

Búsqueda de información sobre
patentes

Guía electrónica sobre el uso de
información de patentes

entre otros...

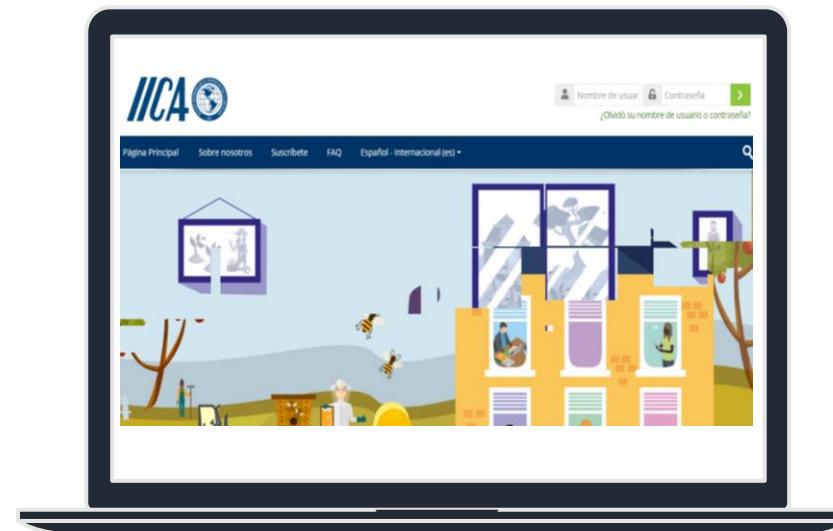


Plataforma del IICA: Centro de Servicios para la Gestión del Conocimiento y Cooperación Horizontal



El Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA) provee cooperación técnica, innovación y conocimiento especializado para impulsar el desarrollo competitivo y sustentable de la agricultura.

El Centro de Servicios para la Gestión del Conocimiento y Cooperación Horizontal se encarga de la gestión de la plataforma virtual y las acciones de cooperación horizontal.



<https://elearning.iica.int/>

Cursos disponibles

Bioeconomía

Gestión eficiente y sustentable en la cadena de alimentos

Fundamentos de huella hídrica en sector agrícola

Poscosecha y buenas prácticas de agricultura

Análisis de precios agrícolas

Evaluación de riesgos dietarios y plaguicidas

entre otros...



Webinar
Exportador

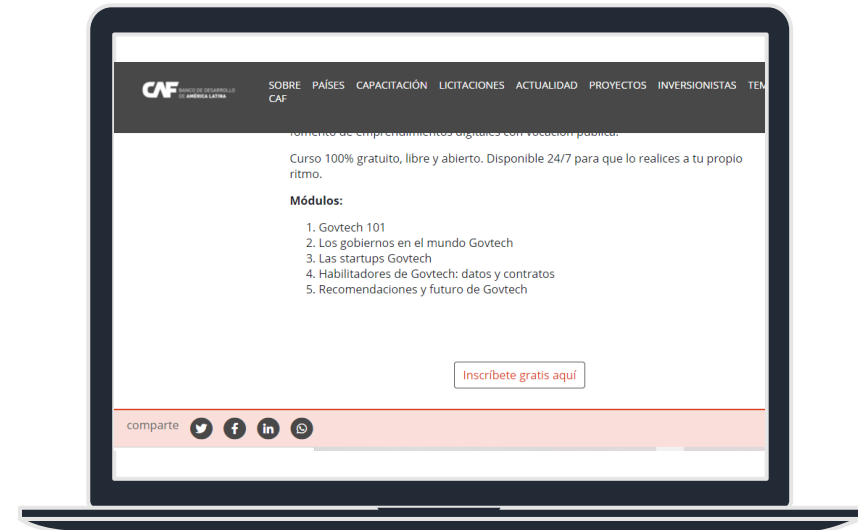


Plataforma de la CAF: Capacitaciones CAF

La Corporación Andina de Fomento (CAF) apoya el desarrollo sostenible de sus 12 países accionistas de América Latina y el Caribe y la integración regional.

Ofrece capacitaciones virtuales (cursos gratuitos y libres) a través de la plataforma **Miriadax** los cuales se adaptan al ritmo del participante.

Nota: se cobra 25 dólares por emisión de certificado.



<https://www.caf.com/es/actualidad/capacitacion/>

Cursos disponibles

Todo lo que tu PYME necesita para sobrevivir en el entorno digital

Competencias digitales para mejorar la empleabilidad

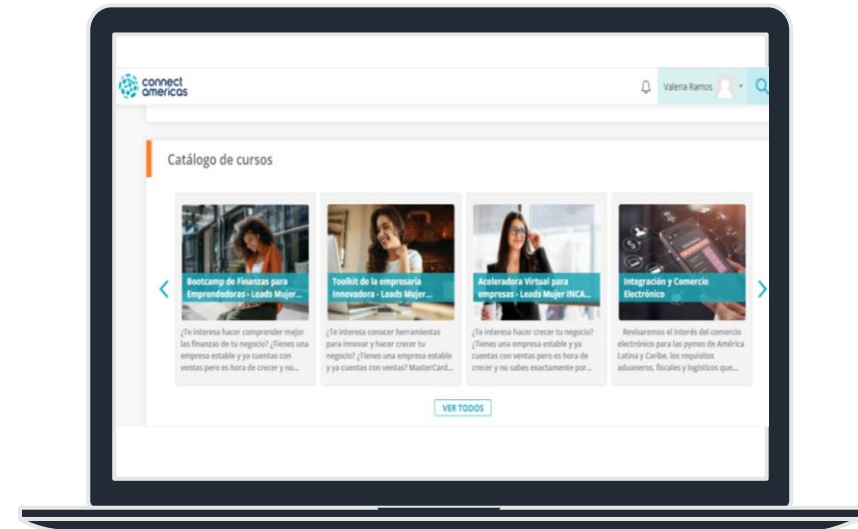
entre otros...



Plataforma de ConnectAmericas: Academia ConnectAmericas

ConnectAmericas es una plataforma web que conecta PYMES de América Latina y el Caribe para expandir sus negocios en la región.

Ofrece información sobre servicios financieros y de apoyo empresarial en la región. Asimismo, su academia cuenta con una diversidad de cursos sobre comercio exterior.



<https://academy.connectamericas.com/>

Cursos disponibles

Transporte y logística internacional

Plan de negocios en 7 pasos

Marketing Digital

Proceso de financiamiento para empresas: Guía PYMES

Exportar de LATAM a Europa / Internacionalización de la empresa

Creciendo Juntas – Transformación digital

entre otros...



Webinar
Exportador

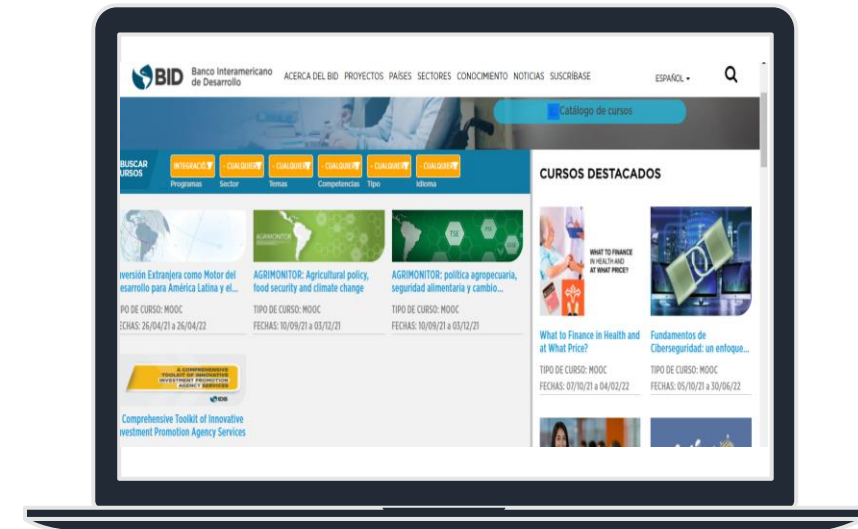


Plataforma del BID: Cursos BID

El Banco Interamericano de Desarrollo presta apoyo financiero y técnico a los países de América Latina y el Caribe, promoviendo un desarrollo sostenible.

El Instituto Interamericano para el Desarrollo Económico y Social (INDES), ofrece cursos relativos al desarrollo económico y social en América Latina y el Caribe (con tutor, autoaprendizaje y cursos masivos).

Nota: se cobra 25 dólares por emisión de certificado.



<https://cursos.iadb.org/es/>

Cursos disponibles

Webinar
Exportador

El valor de la innovación y creatividad:
La Economía Naranja

Gobierno Digital

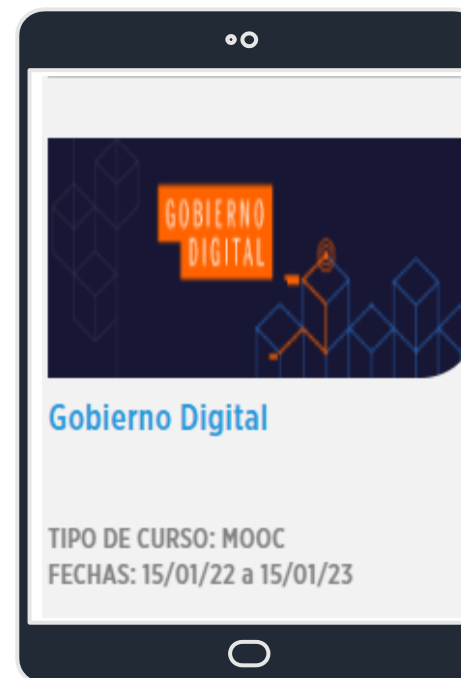
Gestión de riesgos en Proyectos de
Desarrollo

Inversión Extranjera como Motor del
Desarrollo para América Latina y el Caribe

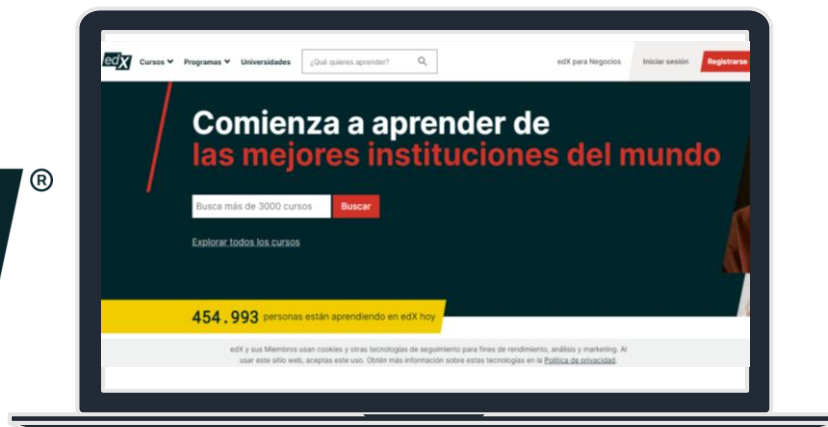
Especialización en diseño y gestión de
Proyectos de Desarrollo

Fundamentos de Ciberseguridad: un
enfoque práctico

entre otros...



Plataformas de formación continua: EDX, Coursera, Conecta Empleo - Fundación Telefónica, Campus Romero



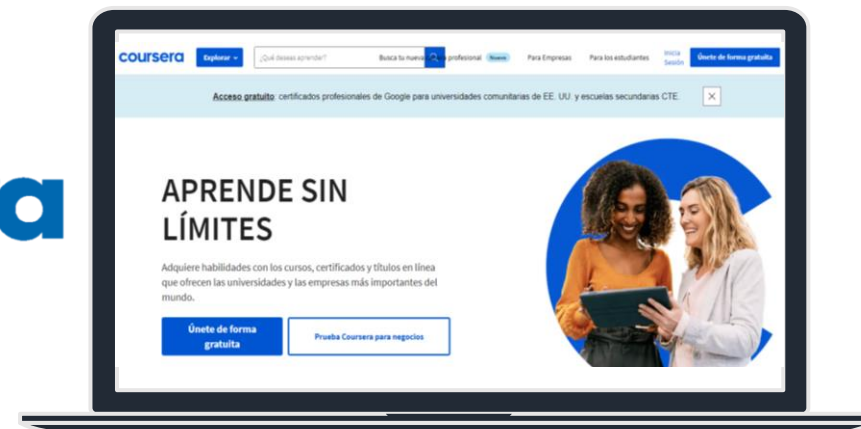
<https://www.edx.org/es>



<https://www.campusromero.pe/>



<https://conectaempleo-formacion.fundaciontelefonica.com/>



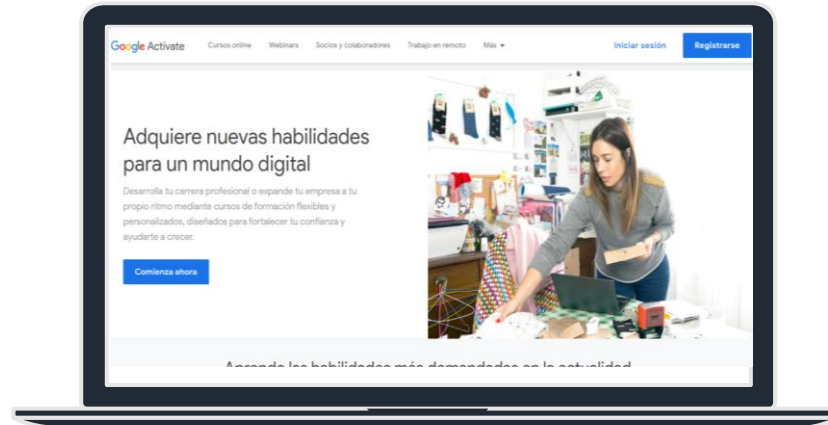
<https://es.coursera.org/>



Webinar
Exportador

Plataformas transformación digital: Google Actívale y DHL

Google
Actívale



<https://learndigital.withgoogle.com/activate>

Desarrollo de estrategias sólidas online

Aprovecha oportunidades digitales

Crea un plan de redes sociales a largo plazo



<https://info.dhlbootcamp.com/semana-uno-el-nuevo-mundo-post-covid>

Post COVID-19: Cambios, oportunidades y tendencias

Situación actual del Comercio Internacional en LATAM

Un emprendimiento social con oportunidad global

Webinar
Exportador

prom
perú



Consideraciones generales

- ✓ La **página del curso** se abrirá en la fecha de inicio del curso.
- ✓ Una vez que ingresa a la página del curso, notará que contiene una serie de instrucciones. Por favor, **lea estas instrucciones cuidadosamente**.
- ✓ Recibirá un certificado si cumple con todos los requisitos del curso, que se explican en las instrucciones. En algunos casos se cobra por la emisión del certificado.

Instrucciones generales para el acceso a las plataformas

Escoger el curso de interés

1

Registrarse en el curso si es que ya tiene una cuenta activa para ingresar, si no crearse una nueva

3

Matricularse en el curso de interés

5

Obtener certificado una vez concluido con el contenido del curso

7

Ingresar al link correspondiente

2

Confirmar correo para activar la cuenta

4

Rendir pruebas y/o exámenes requeridos para la aprobación del curso

6



Webinar Exportador

Claudia Sánchez Vásquez

csanchezv@mincetur.gob.pe

Ministerio de Comercio
Exterior y Turismo

Seminarios virtuales
Miércoles del exportador

Preguntas y respuestas

Lima, 23 de febrero de 2022