



BICENTENARIO
PERÚ 2021

Webinar Exportador



**Daniela
Galloso Vargas**

Auditor Internacional BASC V05

Seminarios Virtuales Miércoles del Exportador

Importancia de los Sistemas de Gestión en el Mejoramiento y Competitividad de las Organizaciones

2021

Lima, 14 de Abril de 2021



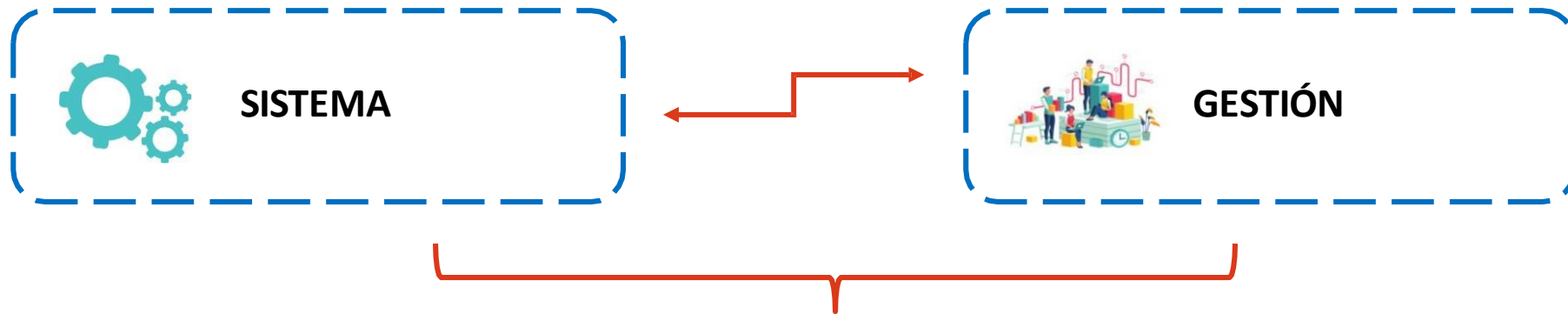
Lista de contenido

Webinar
Exportador

1. ¿Qué son los Sistemas de Gestión?
2. ¿Por qué implementar Sistemas de Gestión en nuestras organizaciones?
3. Beneficios externos e internos de contar con Sistemas de Gestión
4. Consideraciones para implementar un Sistema de Gestión
5. Conociendo algunos Sistemas de Gestión
6. Conclusiones

¿Qué es un Sistema de Gestión?

Conjunto de elementos mutuamente relacionados o que interactúan para alcanzar los objetivos de una organización



Herramientas que ayudan a la organización a cumplir con su trabajo

¿Por qué Implementar un Sistema de Gestión en nuestras organizaciones?



Beneficios externos e internos de contar con un Sistema de Gestión

Beneficios Externos



BENEFITS

- Mejora la relación con nuestras partes interesadas
- Permite acceder a certificaciones de reconocimiento internacional
- Garantiza a los socios comerciales: cumplimiento legal y mejora continua
- Mejora la imagen de la organización
- Brindar al mercado una oferta con mayor valor agregado
- Potencia la búsqueda por optimizar la satisfacción de los socios comerciales

Beneficios externos e internos de contar con un Sistema de Gestión

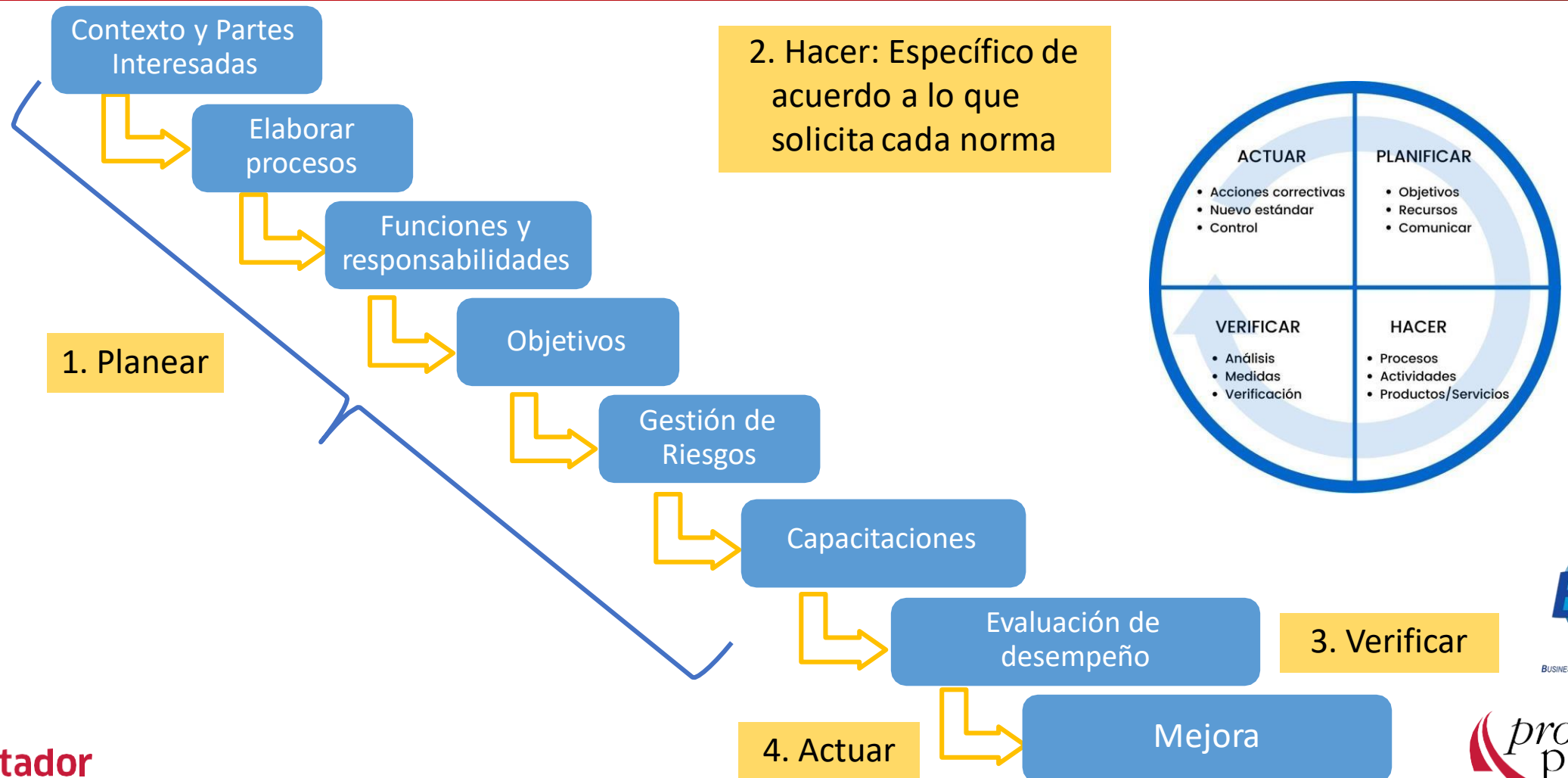
Beneficios Internos

- Alta dirección comprometida.
- Procedimientos internos, que ayudan a ordenar a la empresa
- Gestión corporativa.
- Personal de la organización enfocado a una misma cultura
- Maximizar utilidades.
- Optimizar recursos.
- Fortalece los procesos de la organización y la operatividad

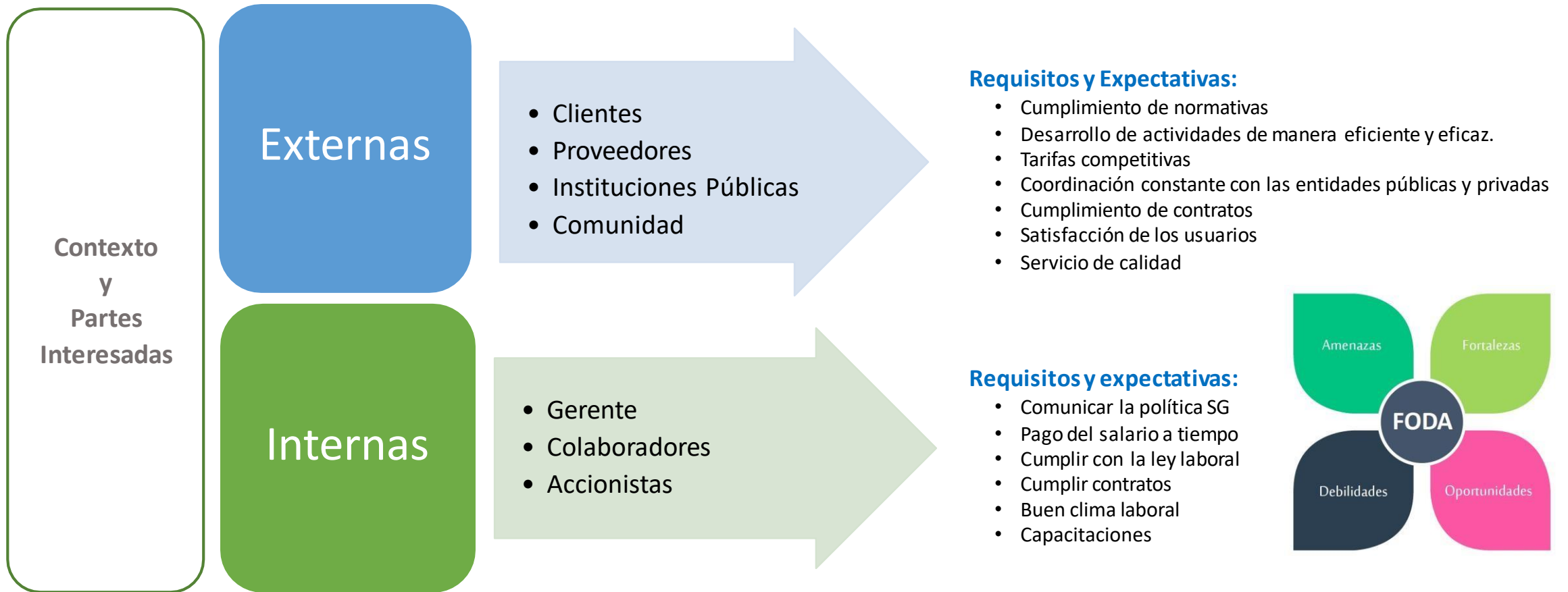
BENEFITS



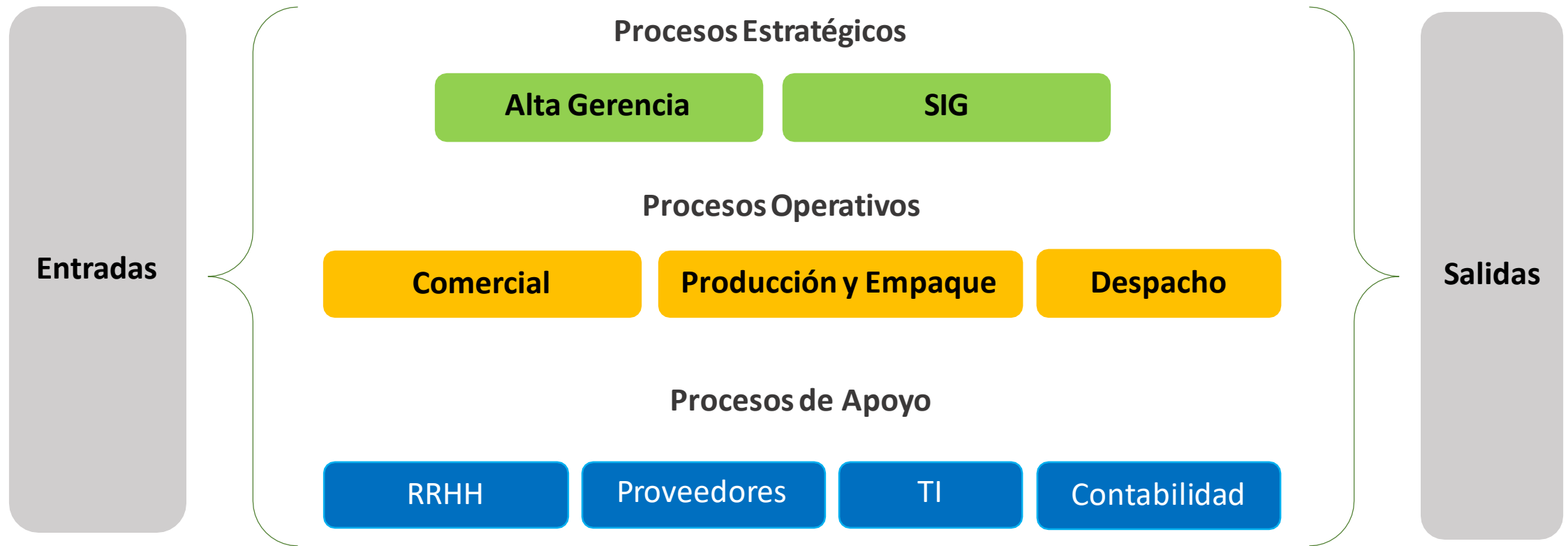
Consideraciones para implementar un Sistema de Gestión



Consideraciones para implementar un Sistema de Gestión

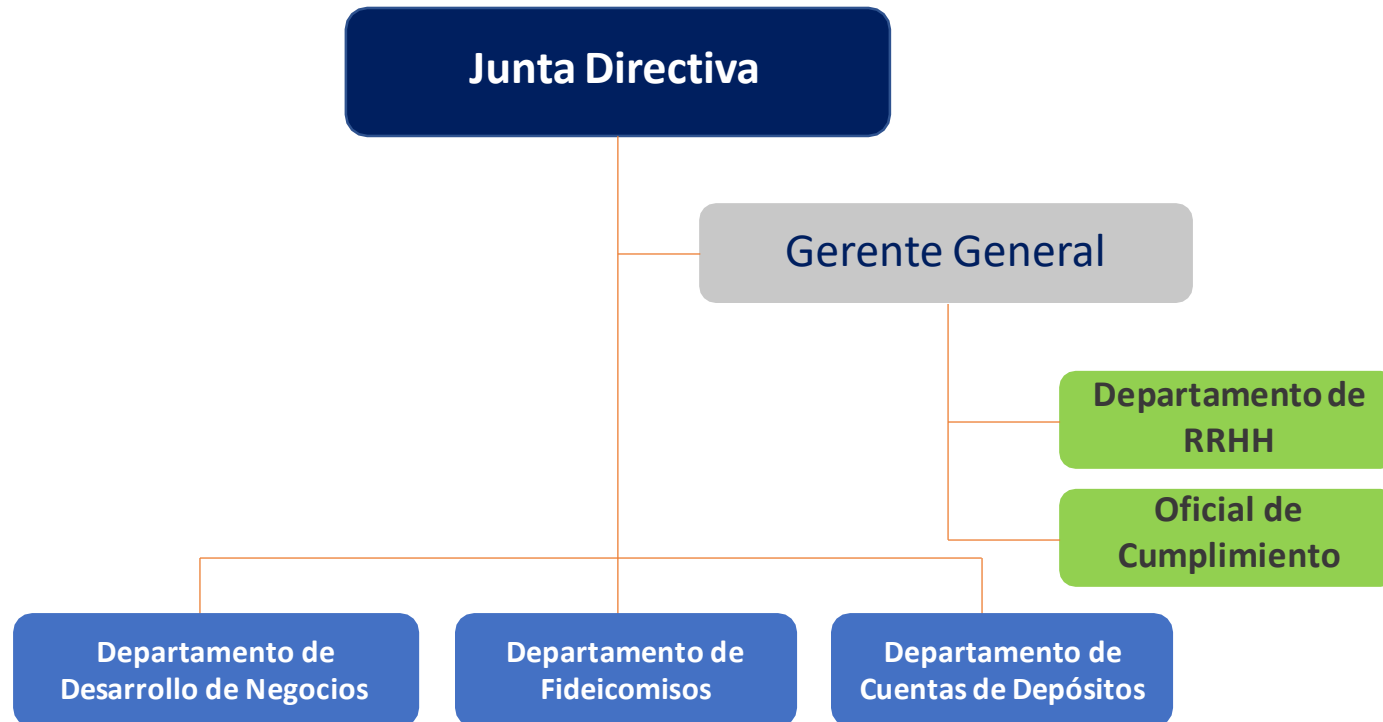


Consideraciones para Implementar un Sistema de Gestión



Elaborar procesos

Consideraciones para implementar un Sistema de Gestión



Funciones y responsabilidades

Consideraciones para implementar un Sistema de Gestión

Objetivos

¿Qué queremos?

Establecer un programa anual de auditorías

Recibir y despachar naves en horarios establecidos

Desarrollar la competencia del personal

Elevar el Nivel de satisfacción de PI

¿Cómo lo logramos?

Monitoreo y seguimiento al cumplimiento del programa

Monitoreo y seguimiento de los despachos de las naves, respuesta oportuna a quejas de las PI

Programa de capacitaciones (capacitaciones ejecutadas/capacitaciones programadas)

Encuestas

Consideraciones para implementar un Sistema de Gestión

Gestión de Riesgos



Consideraciones para implementar un Sistema de Gestión



Contar con un programa de capacitación

Capacitaciones

Difusión y capacitación periódica sobre el modelo de prevención

Identificación de los canales de comunicación y/o los procedimientos de denuncia



Documentar

Consideraciones para implementar un Sistema de Gestión

Evaluación de desempeño y Mejora



Conociendo algunos Sistemas de Gestión existentes

Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015

ISO 9001

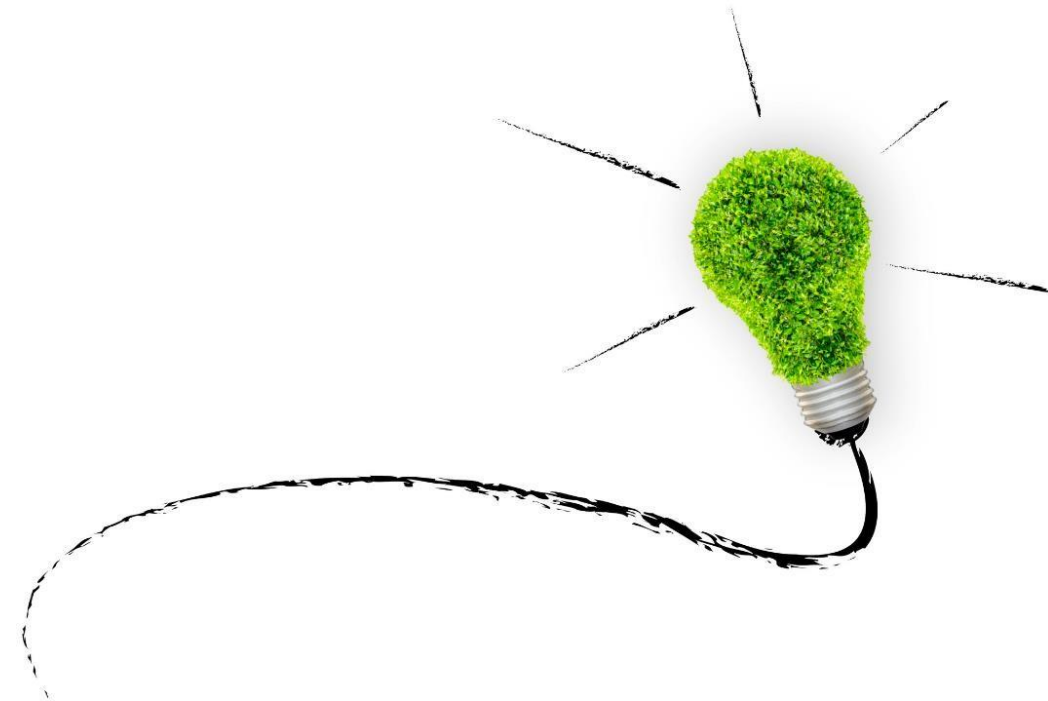


- Alineamiento entre la **Estrategia y Gestión Empresarial**.
- El **Enfoque Preventivo** en la Gestión Empresarial.
- Procesos estandarizados.
- **Aumento de la calidad** del servicio.
- **Fidelización** e Incremento de la satisfacción del cliente.
- Un lenguaje común en la organización y en el mercado.
- Una guía de actuación para la **mejora continua**.
- Comparar nuestra mejora en **competitividad** en el tiempo con otras organizaciones.

Conociendo algunos Sistemas de Gestión existentes

Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015

- **Protección del medio ambiente** utilizando la prevención
- Mitigación de los **impactos ambientales**
- **Mitigar los efectos secundarios** según las condiciones ambientales de la empresa
- Ayuda a la empresa a **cumplir con la legislación**
- Comunica la **información ambiental** a las partes interesadas



Conociendo algunos Sistemas de Gestión existentes

Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018



- **Protección de los trabajadores**, enfoque estructurado para la identificación de peligros y la gestión de riesgos contribuye a mantener un ambiente de trabajo más saludable y seguro.
- **Identificación de la legislación vigente** y la implementación de los requisitos aplicables.
- Tener la seguridad de que el Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad Ocupacional cumple con requisitos y estándares reconocidos a nivel internacional.
- Contiene términos y definiciones comunes que facilitan la gestión.
- Mejora la aplicación, integración y mantenimiento de las normas.
- **Mayor valor y seguridad de los clientes** en la cadena de suministro.

Conociendo algunos Sistemas de Gestión existentes

Sistema de Gestión Antisoborno ISO 37001:2016

- Previene, detecta y aborda los **riesgos de soborno**.
- Previene **conflictos de interés**.
- Promueve la **confianza y la fiabilidad con las partes interesadas**.
- Promueve una cultura Anti-Soborno entre los principales stakeholders.
- Alineado a la **Ley N°30424**.
- Refuerza el gobierno corporativo
- Genera una cultura ética
- Políticas Antisoborno
- Mejora de forma continua las prácticas anticorrupción.



Conociendo algunos Sistemas de Gestión existentes

Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001:2013



- **Implementar un marco estructurado** para la gestión de la seguridad de la información que satisface las necesidades de la organización y de sus clientes.
- **Gestión oportuna y adecuada** de los niveles de riesgo de la información.
- Crear una cultura corporativa sobre **gestión seguridad de la información**.
- **Confidencialidad:** la información se mantiene inaccesible y no se revela a individuos, entidades o procesos no autorizados.
- La información de mi organización es **exacta y completa**.
- Contar con información que deberá estar **accesible** y estar lista para su uso a demanda de una entidad autorizada.

Conociendo algunos Sistemas de Gestión existentes

Sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC



- Acercamiento con clientes que buscan entablar **relaciones comerciales con empresas seguras.**
- **Incremento de la confianza** de los clientes y proveedores como resultado de la implementación del Sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS) BASC.
- La certificación BASC constituye una **plataforma para la implementación del Operador Económico Autorizado (OEA).**
- **Optimización del control y la trazabilidad** de la cadena logística con los consecuentes beneficios que ello conlleva ante un eventual hallazgo de ilícitos no deseados.
- **Mejoramiento de los perfiles de riesgo** mediante la identificación y gestión de riesgos, lo cual eleva la seguridad de sus procesos.
- **Respuesta oportuna** ante un hallazgo ilícito.
- **Mayor compromiso y concientización** del personal con la empresa.

Conociendo algunos Sistemas de Gestión existentes

Similitudes entre las normas (Anexo SL, Estructura de alto nivel)

1. Alcance
2. Referencias normativas
3. Términos y definiciones
4. Contexto de la organización
5. Liderazgo
6. Planificación
7. Apoyo - Soporte
8. **Operación**
9. Evaluación del desempeño
10. Mejora

Elemento diferenciador por
Norma

Conociendo algunos Sistemas de Gestión existentes

Similitudes entre las normas

BASC	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	ISO 37001:2016	ISO 27001:2013
Estándares de seguridad 5.0.1, 5.0.2, 5.0.3 Controles operacionales para minimizar actividades ilícitas.	8.1 Planificación y Control operacional	8.1 Planificación y Control operacional	8.1 Planificación y Control operacional		8.1 Planificación y Control operacional
	8.2 Requisitos para los productos y servicios	8.2 Preparación y respuesta ante emergencias	8.1.2 Eliminar peligros y reducir riesgos para la SST		8.2 Evaluación de riesgos de seguridad de la información
	8.2.1 Comunicación con el cliente		8.1.3 Gestión del cambio		8.3 Tratamiento de riesgos de seguridad de la información
	8.2.2 Determinación de los requisitos para los productos y servicios		8.1.4 Compras		
	8.2.3 Revisión de los requisitos para los productos y servicios		8.1.4.1 Generalidades		
	8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios		8.1.4.2 Contratistas		
	8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente		8.1.4.3 Contratación externa		
	8.5 Producción y prestación de servicio		8.2 Preparación y respuesta ante emergencias		
	8.6 Liberación de productos y servicios				

Conclusiones



- El sistema de gestión **se adapta a la organización.**
- Los sistemas de gestión **se aplican para todo tamaño de organización.**
- Alto grado **competitividad.**
- Apertura a **nuevos mercados.**
- **Crecimiento** organizacional y geográfico.



**Daniela
Galloso Vargas**

Auditor Internacional BASC V05

daniela.galloso@basiperu.org

**Seminarios Virtuales Miércoles del
Exportador**

**Preguntas y
Respuestas**