

Seminarios Miércoles del Exportador

LA IMPORTANCIA DE LA LOGÍSTICA EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO TRANSFRONTERIZO

Francisco Vasquez D

Lima, 19 de agosto de 2026



Ponente



Francisco Vasquez D.

Abogado con maestría en Comercio y Logística Internacional por la UPC y especialización en Derecho Aduanero y Comercio Exterior, con más de 33 años de experiencia en el sector del comercio internacional y una sólida trayectoria en el ámbito del agenciamiento aduanero; con amplia experiencia en la gestión integral de operaciones aduaneras, interpretación y aplicación de la normativa de comercio exterior, así como en la asesoría legal especializada en los distintos regímenes y procedimientos aduaneros.

Asimismo, cuento con competencias en el uso de herramientas tecnológicas aplicadas a la gestión aduanera y comercial, contribuyendo al cumplimiento normativo, la eficiencia operativa y la generación de valor para las organizaciones.

Agenda

1

**DHL
Express**

2

**La logística en el Comercio
Electrónico Transfronterizo**

3

**Soluciones
DHL Express**

4

**Documentos y el Proceso de
Exportación**

1 **DHL EXPRESS**



DHL Express

Más de 50 años de experiencia

Conectando Negocios con el mundo

Una red logística global para cruzar fronteras, llegar a nuevos mercados y crecer con respaldo operativo.

+220

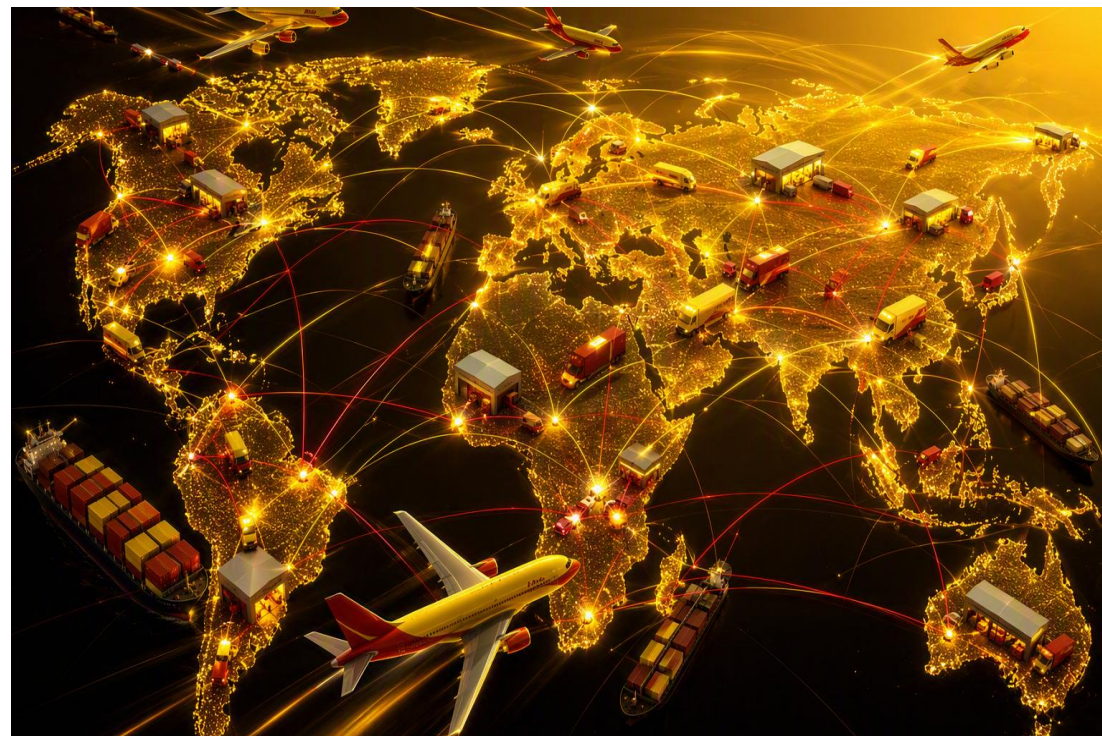
Países y territorios con operaciones

584,000

Personas trabajan en DHL

EUR 82,9 mil.

Ingresos generados en 2025



DHL Express Global Datos

Director Ejecutivo	John Pearson
Oficina Central	Bonn / Alemania
Países / Territorios cubiertos	Más de 220
Aeropuertos	Más de 500
Hubs	Leipzig, Cincinnati, Hong Kong
Instalaciones	Aprox 3,200
Puntos de servicio	Aprox 100,100
Aeronave	Aprox 280
Principales aerolíneas de red intercontinentales	AeroLogic, DHL Air, European Air Transport, Kalitta Air, Polar Air Cargo, Southern Air
Vuelos por día (comercial y no comercial)	Aprox 2,200
Vehículos (propios, arrendados, camiones y vans subcontratadas)	Aprox 37,700
Trabajadores (planilla)	Aprox 111,000
Clientes	Aprox 2,7 millones

2 LA LOGÍSTICA EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO TRANSFRONTERIZO



Proceso logístico en el Comercio Electrónico Transfronterizo



1

Cliente crea
documentos
necesarios.



2

Courier recoge
paquete



3

Envío llega a estación
de
origen



4

Envío vuela a
país de destino



5

Envío es procesado
de hub



6

Envío arriba a
país de destino



7

Envío arriba a
estación de destino
y se completa la
declaración de
importación.



8

Envío es entregado
en su destino final

3 SOLUCIONES DHL EXPRESS



MyDHL+: Gestione sus envíos de forma sencilla y eficiente



Reserva rápida y sencilla de envíos y servicio de recogida



Acceso seguro y conveniente a sus facturas a través de la integración de DHL MyBill



Flexible y configurable individualmente para una configuración óptima que se adapte a sus necesidades



100% de transparencia de sus envíos a través de un fácil seguimiento en DHL Proview

Más información : <https://www.dhl.de/de/geschaeftskunden/express/infos-knowhow/online-versandsysteme/mydhlplus.html>



¿Por qué es importante ahora más que nunca centrarse en la sostenibilidad?

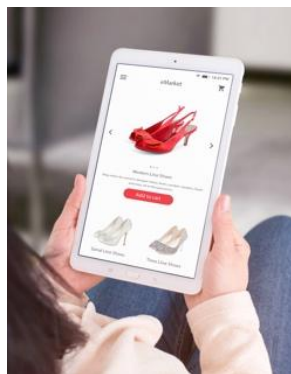
En DHL tenemos una gran pasión por la sustentabilidad. No solo estamos comprometidos con promover la sustentabilidad en la industria logística, sino que también trabajamos para ayudar a nuestros clientes en sus industrias



Vuélvete verde y compensa tus emisiones

A medida que ayudamos a las empresas a llegar más lejos, nos comprometemos a apoyarlas para que crezcan de manera sostenible. GoGreen es el programa que ayuda a impulsar el objetivo más amplio de DHL de reducir todas nuestras emisiones relacionadas con la logística a cero neto para el año 2050.

Nuestros servicios GoGreen brindan a las empresas una visión transparente de su huella de carbono, lo que les permite mejorar sus credenciales de sostenibilidad.



DEMUESTRE SU COMPROMISO

Si decide utilizar nuestro servicio **GoGreen “Envío Neutral en Carbono”**, puede comunicárselo a sus clientes demostrando su compromiso medioambiental mediante la compensación de sus emisiones.

2.083 MT

Efectos de descarbonización realizados
(CO2 reducido al 2025)

45,356 EVs

46.2% de flota propia de pick -up y delivery (**12 EV en Perú**)

10.0 % SAF

Combustible sostenible de aviación
(Participación SAF en flota aérea propia)

96.9%

Electricidad de fuentes renovables

Tiempos de tránsito

Transit Time Actual		Transit Time Antes	
	Días		Días
PE > South Florida	1.0	AR > South Florida	1.0
PE > Philadelphia	2.0	AR > Philadelphia	2.0
PE > New York	2.0	AR > New York	2.0
PE > Texas	2.0	AR > Texas	2.0
PE > Chicago	2.0	AR > Chicago	2.0
PE > Boston	2.0	AR > Boston	2.0
PE > Washington	2.0	AR > Washington	2.0
PE > Los Angeles	2.0	AR > Los Angeles	2.0

(*) TT aproximado considerando salida desde Lima.

(**) TT aproximado considerando salida desde Buenos Aires.



Asesoría con un experto

Programa de Formación List

Consiste en una amplia formación de alta calidad sobre los fundamentos del transporte internacional y la estrategia de la compañía, la cual es ofrecida a la totalidad de los más 100.000 empleados de DHL Express en el mundo.



4 DOCUMENTOS Y EL PROCESO DE EXPORTACIÓN



Conoce a la Aduana en destino

- ✓ **Nacionalización** de mercancías.
- ✓ Recaudación de **derechos e impuestos**.
- ✓ Hacer cumplir la **ley**.
- ✓ **Facilitar** el comercio.
- ✓ **Proteger** la frontera
- ✓ El enfoque principal varía de un país a otro:
 - **Recaudación de ingresos**
 - **Aplicación y cumplimiento de la ley.**
 - El enfoque refleja la opinión del Gobierno.
- ✓ **Ingresos** sigue siendo el principal motor de muchas administraciones aduanera.



Envío de muestras al exterior

RÉGIMEN DE EXPORTACIÓN DEFINITIVA

VS

RÉGIMEN DE EXPORTACIÓN COURIER

- Exportador contrata a varias empresas para la atención del proceso integral de exportación:
 - ✓ Transporte Local.
 - ✓ Agente de Carga Internacional (origen y destino).
 - ✓ Agente de Aduanas.
- Múltiple facturación de servicios.
- Múltiples proveedores de servicios.
- No se cuenta con un tracking (seguimiento) del despacho.

- Exportador contrata a la Empresa de Servicios de Entrega Rápida (ESEER) para el servicio integral de exportación (Door To Door).
- La ESEER se encargará de todo el servicio; es decir, **desde el recojo hasta la entrega en destino.**
- Una (01) factura por servicios.
- Un (01) sola red de contacto.
- Acceso al Tracking del despacho.

Documentos necesarios

 EXPORTACIÓN DEFINITIVA
Valor > USD 5,000.00

Factura Comercial (*)

Guía Aérea

Mandato Electrónico

Guías de Remisión

 EXPORTACIÓN COURIER
Valor ≤ USD 5,000.00

Factura Comercial

Guía Aérea (se genera en Plataforma MYDHL+)

 DOCUMENTACIÓN OPCIONAL
EN AMBOS REGÍMENES

Packing List

Documento de Control (Entidad sectorial)

Certificado de Origen

Otros

Mercancías prohibidas y restringidas

MERCANCÍA PROHIBIDA

Las mercancías prohibidas son aquellas que por mandato legal se encuentran prohibidas de salir del territorio nacional.

- ✓ Patrimonio Cultural
- ✓ Armas de Fuego
- ✓ Animales en peligro de extinción
- ✓ Estupefacientes, psicotrópicos y otras sustancias
- ✓ Otros

Listado:

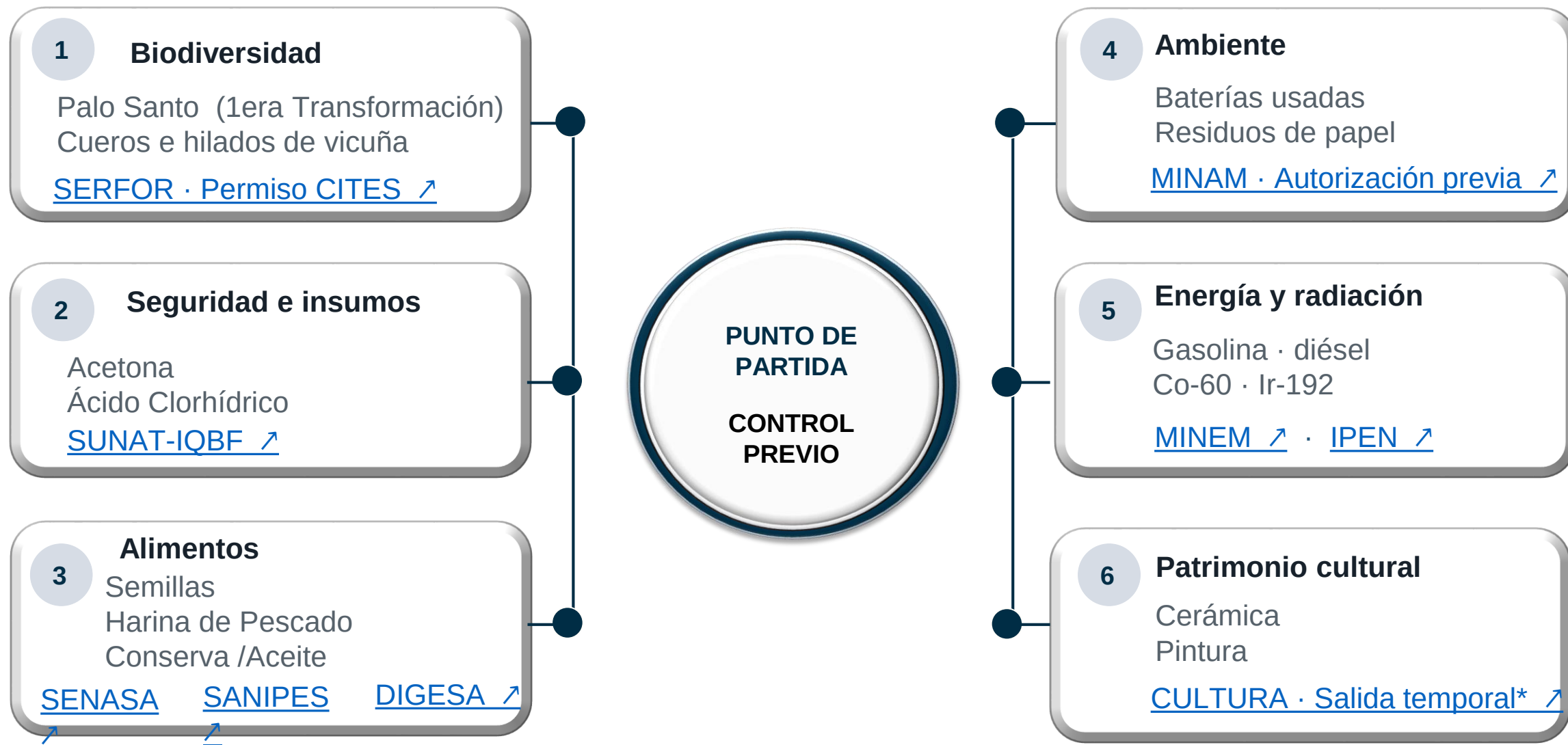
<https://www.sunat.gob.pe/orientacionaduanera/mercanciasrestringidas/listas/listaMercanciaProhibida-Exporta.pdf>

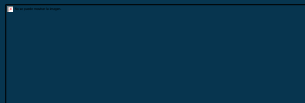
MERCANCÍA RESTRINGIDA

Las mercancías restringidas son aquellas que por mandato legal requieren la autorización de una o más entidades competentes para ser sometidas a un determinado régimen aduanero.

- | | |
|---------------------------------|--|
| ✓ SENASA | ✓ Produce |
| ✓ SERFOR | ✓ Ministerio de Transportes y Comunicaciones |
| ✓ Ministerio del Ambiente | ✓ MINCETUR |
| ✓ Ministerio de Cultura | ✓ DIGEMID |
| ✓ IPEN | ✓ DIGESA |
| ✓ Ministerio de Energía y Minas | |

Mapa de Control - ¿Qué control activa tu mercancía?





Preguntas y respuestas

Francisco Vasquez D.
Gerente de Aduanas & Asuntos
Regulatorios
DHL Express Peru
Phone +51 959 699 427
francisco.vasquez.diaz@dhl.com