












Subtema: Diagnóstico

Diagnóstico	
	Buenos días.
	Buenos días, Eduardo.
	He venido a conocer su negocio y quiero felicitarlos, porque han llegado a la etapa 2 del proceso del programa EFEX. ¡Lo vienen haciendo bien! Veo que tienen una próspera empresa de joyería.
	Gracias por venir, adelante por favor. Te cuento, que ya venimos exportando y nuestros modelos con motivos peruanos, gustan mucho en el extranjero. A veces imagino que nuestras joyas están siendo lucidas por famosos...
	Por ahora, somos una empresa familiar, pero me gustaría que más adelante seamos una familia empresaria.
	¡Qué bueno, Luis! Porque existe una gran diferencia entre una empresa familiar y una familia empresaria. Por ejemplo, en una empresa familiar, la asignación de puestos está basada en relaciones e intereses familiares, y la visión del negocio no está clara. En una familia empresaria, la asignación de puestos está basada en las capacidades y existe una visión del negocio clara.
	¡Qué interesante, Eduardo! ¿Y qué etapa del programa EFEX nos tocaría exactamente ahora que nos estás visitando?
	Hoy, iniciamos la etapa de diagnóstico. Por eso, he venido para reunirme con ustedes, primero con toda la familia y luego de manera individual. Empezaré comentándoles sobre los resultados de su autodiagnóstico y profundizaremos lo evaluado para determinar los aspectos a mejorar en su negocio.
	¿Y hoy nos explicarás en qué se diferencian esos conceptos?
	Así es, José. Es importante para un negocio familiar tener claro estos tres ámbitos. La dimensión Familia, es a la que pertenecen el papá, la mamá, los hijos, las hijas. Aquí es importante ver la base emocional e interacción familiar; es decir, qué tanto se comunican y realizan coordinaciones, y si los familiares tienen una visión compartida del negocio.

	<p>¿Y... con eso identifican si es que existe alguna conducta que pueda afectar la gestión de la empresa?</p>
	<p>¡Correcto, Ana! Una familia sólida, cuyos integrantes se respetan y hablan frecuentemente de lo que les incomoda, es capaz de superar cualquier dificultad que se les presente.</p> <p>Asimismo, en la dimensión Empresa, están los miembros de la familia, que laboran dentro de la empresa y que perciben un sueldo o beneficio económico directo, producto del trabajo. Vemos aquí la situación laboral de aquellos miembros y el proceso de toma de decisiones gerenciales y quién influye en éstas.</p>
	<p>¿Y la dimensión de Propiedad?</p>
	<p>En la dimensión Propiedad, se ve quiénes son dueños de las acciones de la empresa, lo cual genera deberes y derechos sobre ésta.</p> <p>Como podrán apreciar, los actores en cada dimensión son diferentes, aunque en la práctica pueden ser las mismas personas.</p>
	<p>Ahora tengo claro las diferencias entre Familia, Empresa y Propiedad.</p> <p>Gracias, Eduardo.</p>
	<p>José, recuerda que algunos conflictos no se pueden evitar, pero es posible manejarlos adecuadamente para encontrarles solución.</p>
	<p>¡Qué interesante lo que dices, Eduardo! Nos gustaría saber también cuáles son los órganos de gobierno familiar y empresarial.</p>
	<p>Ana, con mucho gusto.</p> <p>En el plano familiar están: la Asamblea de Familia, Consejo de Familia y Comité Familiar. Por el lado empresarial, está la Junta General de Accionistas y el Órgano de Alta Dirección.</p> <p>Con esto reordenamos la empresa familiar y reforzamos su gestión.</p>
	<p>Gracias por tu ayuda, Eduardo. Cada vez que conversamos contigo, sentimos que vamos avanzando.</p> <p>Para cumplir con la etapa de diagnóstico, ¿hay algo en lo que podamos colaborar?</p>
	<p>¡Claro que sí! Debo reunirme con cada uno de ustedes personalmente para conocer mejor su sistema de gobierno y crear después un plan de acción.</p>
	<p>¡Aló, Exporberto!</p>



¡Hola, Luis! Cuéntame... ¿cómo les fue en el proceso de diagnóstico del programa EFEX?
¿Los visitó Eduardo?



¡Todo muy bien, Exporberto! La siguiente etapa es la capacitación, asesoría y evaluación.