

## Red institucional

**PROMPERÚ**  
 Contacto : Servicios al Exportador  
 Teléfono : 616 7400  
 Mail : soe@promperu.gob.pe  
 Web : www.youtube.com/promperu

**SUNAT**  
 Contacto : Mario Urbina  
 Teléfono : 634 3300 anexo 22180  
 Mail : murbinaru@sunat.gob.pe  
 Web : www.sunat.gob.pe

**COFIDE**  
 Contacto : Carolina Cortez  
 Teléfono : 615 4000 anexo 2159  
 Mail : ccortez@cofide.com.pe  
 Web : www.cofide.com.pe

**INNÓVATE PERÚ**  
 Contacto : Unidad de Comunicaciones  
 Teléfono : 640 4420 anexo 219  
 Mail : comunicaciones@innovateperu.gob.pe  
 Web : www.innovateperu.gob.pe

**MINCETUR**  
 Contacto : Ana Yopla  
 Teléfono : 513 6100 anexo 1230  
 Mail : ayopla@mincetur.gob.pe  
 Web : www.mincetur.gob.pe

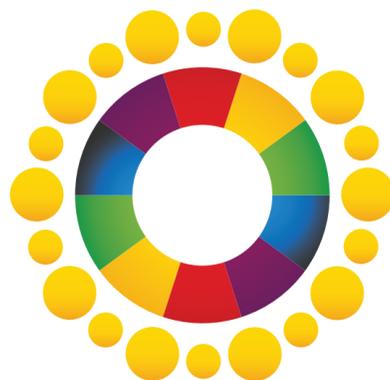
**CONCYTEC**  
 Contacto : Oficina de Beneficios Tributarios  
 Teléfono : 399 0030 anexo 1938/1939  
 Mail : incentivos@concytec.gob.pe  
 Web : www.fondectyt.gob.pe

**INDECOPI**  
 Contacto : María Eugenia Paz Arauco  
 Teléfono : 224 7800 anexo 2091  
 Mail : mpaz@indecopi.gob.pe  
 Web : www.indecopi.gob.pe

**ZONAS ECONÓMICAS ESPECIALES**  
 Contacto : Carol Flores Bernal  
 Teléfono : 613 6100 anexo 1665  
 Mail : zeeconsultas@mincetur.gob.pe  
 Web : www.zofratacna.com.pe | www.zedito.com.pe  
 www.zedmatarani.com | www.zedpaita.com.pe

## Pasos para la exportación de servicios

### El camino hacia la internacionalización de las empresas



[www.promperu.gob.pe](http://www.promperu.gob.pe)

**ALÓ EXPORTADOR**  
 (01) 604 5601  
 (01) 604 5602  
 (01) 604 5603

Editado por: Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo.  
 Calle Uno Oeste N° 50, San Isidro.  
 Diseño: Graffiti.pe  
 Distribución gratuita, prohibida su venta.

## Exportación de servicios en números

US\$ **7394**

millones han sido las exportaciones de servicios en el 2017.

**17%**

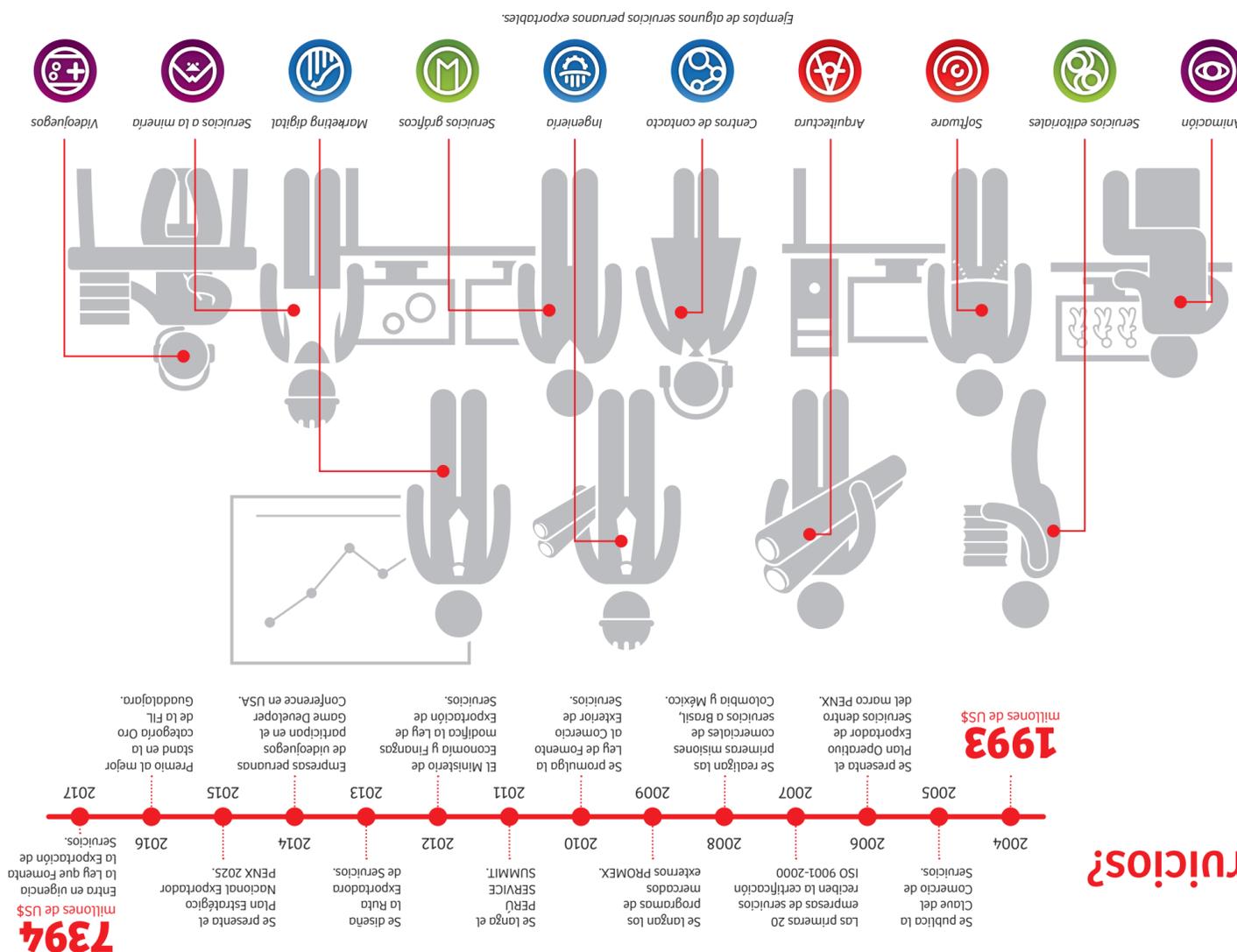
ha sido el crecimiento de las exportaciones de servicios del 2016 al 2017.

**65%**

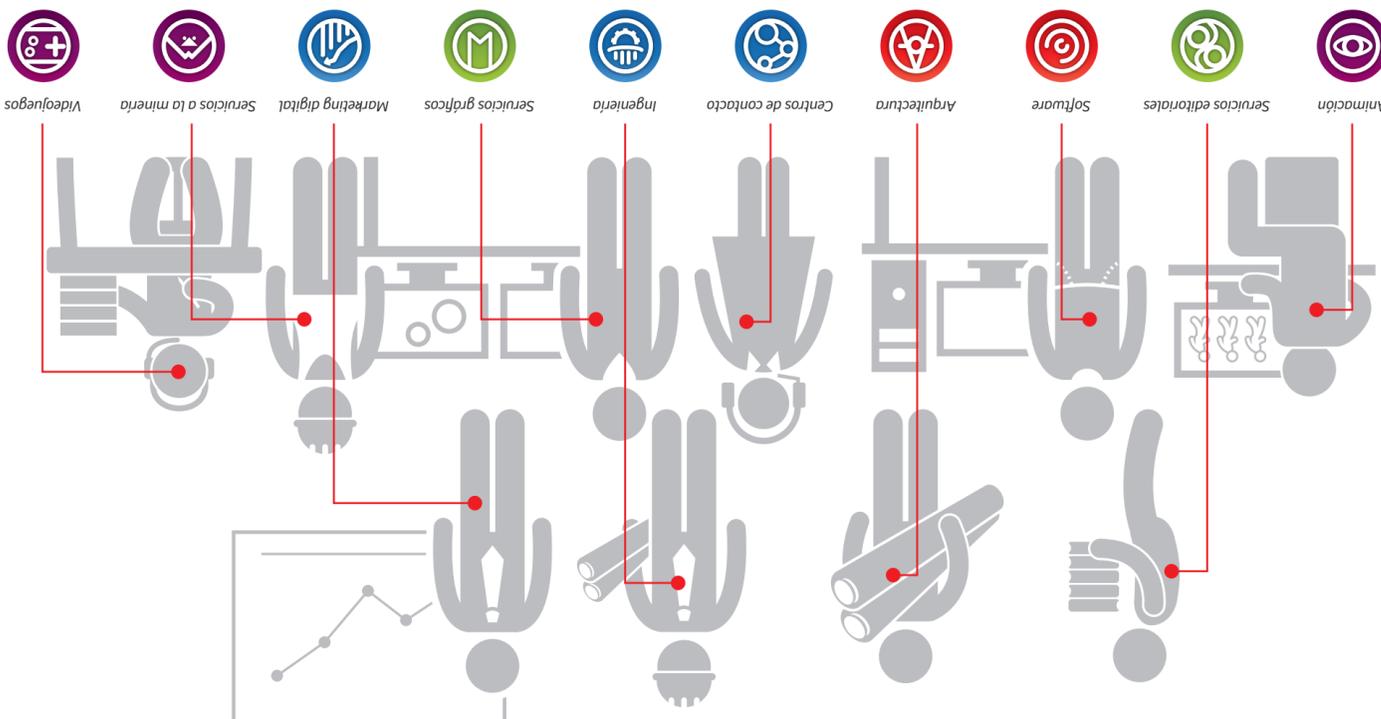
ha sido el crecimiento de las exportaciones de servicios empresariales.

## ¿Qué es exportar servicios?

- Es prestar un servicio con una propuesta de valor interesante a un cliente residente de otro país.
- Un servicio se considera exportado cuando cumple los siguientes cuatro requisitos:
  - El exportador está domiciliado en el país.
  - El cliente es una persona o empresa no domiciliada en el país.
  - Se demuestra el servicio realizado con un comprobante de pago correctamente emitido.
  - El uso o aprovechamiento del servicio recibido por el cliente tiene lugar en el extranjero.



Ejemplos de algunos servicios peruanos exportables.



Para el comercio de servicios existe la necesidad de una **interacción directa** entre productor y consumidor que **genere confianza**.



Las **regulaciones internas** de un país pueden crear **restricciones** al comercio.



Por su naturaleza **intangible**, el servicio no pasa por un punto aduanero. Por lo tanto, **no se aplican aranceles**.



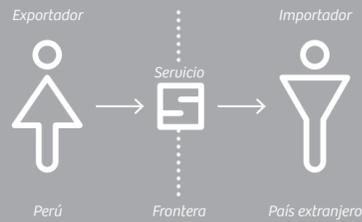
Factores a considerar

# ¿Cuáles son los modos de exportar servicios?

**A**

## Transfronterizo

El servicio se realiza en el Perú, cruza la frontera y llega al país importador.



**B**

## Consumo en el extranjero

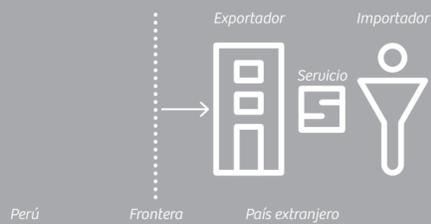
El importador viene al Perú para recibir el servicio.



**C**

## Presencia comercial

El exportador del servicio se establece en el país del importador.



**D**

## Presencia de personas físicas

El exportador peruano viaja temporalmente al país del importador para prestar sus servicios.



# Pasos para la exportación de servicios

