

PRIMEROS PASOS PARA LA CALIDAD

Este Programa se inició en el 2005, para implementar los principios básicos de la calidad en las empresas del sector de cuero y calzado. Posteriormente, se adecua el programa para implementarlo en las empresas del sector de confecciones, joyería, maderas y metal mecánica. En el 2007, se adapta el programa para los talleres de artesanía.

Objetivo

Desarrollar y/o fortalecer la capacidad exportadora de las pequeñas y medianas empresas manufactureras, a través de la implementación de las Buenas Prácticas de Mercadeo y Manufacturas, a fin de actuar en un mercado altamente competitivo y globalizado. Esto basado en la norma ISO 9001.

Contenido

Consiste en desarrollar la metodología japonesa de las 5S como plataforma básica para generar una cultura de calidad y productividad en todos los miembros de la organización, a partir de la creación de ambientes de trabajo organizados, seguros y agradables.

- a. Capacitaciones grupales: realizada en 5 sesiones:

Módulo	Tema	Hrs.
Sensibilización	- Presentación del Programa - Introducción a la herramientas básicas de calidad: 5S	2
I	Clasificación y descarte	3
II	Orden y Limpieza	3
III	Mantenimiento y Disciplina	3
Clausura	- Presentación de resultados finales - Entrega de constancias	3
	Total hrs.	14

- b. Seguimiento y asesoría en el puesto de trabajo para la implementación de las 5S en la empresa. Las empresas participantes son visitadas semanalmente.

Público objetivo

Empresas Exportadoras y en Proceso de Exportación de los sectores de Textil y confecciones, cuero, calzado y accesorios, manufacturas diversas, muebles y maderas, joyería, artesanía y agroindustria.

Requisitos y condiciones

1. Llenar la Solicitud de Pre-Inscripción.
2. La Dirección de la empresa debe estar comprometida con el proceso de mejora.
3. La empresa debe contar con un mínimo de trabajadores, según el sector al que pertenezca. (1)
4. Realizar una producción constante.
5. La empresa debe de alcanzar un nivel mínimo de ventas anuales según el sector al que pertenezca. (2)(3)
6. La empresa deberá mantenerse en operación constante, no menos del 35% de su capacidad instalada.
7. La empresa debe contar con el soporte informático necesario y la suficiente estructura de comunicaciones (teléfono, fax, e-mail).
8. La empresa debe realizar el abono correspondiente por derecho de participación.
9. La empresa debe de asignar un Equipo de Calidad en la empresa (03 participantes) responsables de la implementación del programa.
10. La empresa debe asignar a un asistente técnico que realizará la parte operativa de la implementación, quien estará monitoreado por el equipo de calidad de la empresa y por el equipo BPMM de PROMPERU.

Duración

3 meses.

Sectores

Industria de la Vestimenta, Manufactura Diversas y Agroindustria.

Indicadores de medición de cumplimiento

Primeros Pasos para la Calidad
Nº de empresas capacitadas en Programas de Primeros Pasos para la Calidad Nº de empresas aprobadas en 5'S .