



Las 5S: El primer paso para la calidad aplicada a la industria alimentaria

Expositor: Katia Rosas Izquierdo

krosas@promperu.gob.pe

Seminario Miércoles del Exportador - PromPerú

26 de julio de 2017



Lima, Perú



Agenda

1

- Entorno empresarial de hoy

2

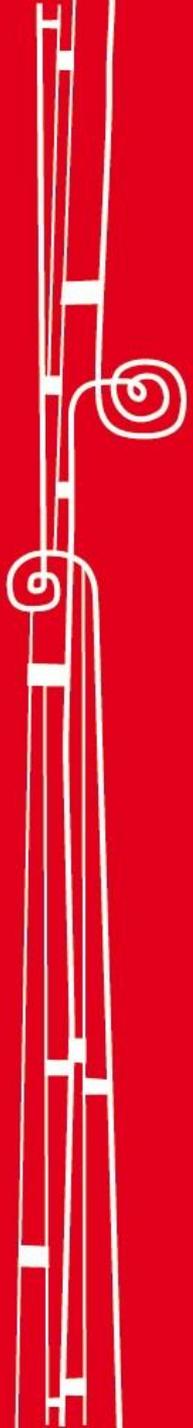
- Las empresas agroindustriales y las exigencias de sus clientes, consumidores

3

- Programa 5S: El primer paso para la calidad e inocuidad.

4

- Conclusiones



Entorno empresarial de hoy

¿Dónde está nuestra empresa?

Clientes



Relaciones

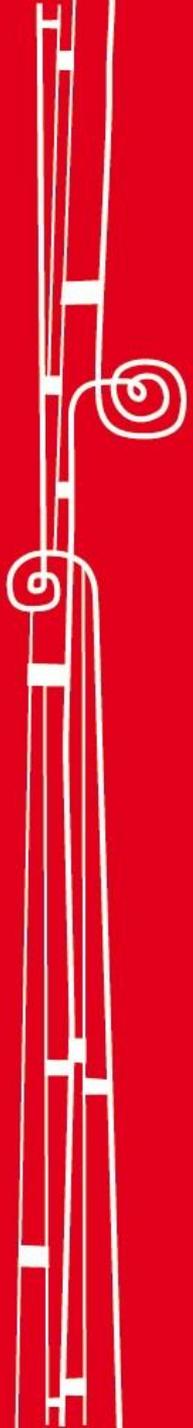


Proveedores



Estándares





Las empresas agroindustriales y las exigencias de sus clientes, consumidores

Las empresas agroindustriales



¿Qué buscan los clientes?



✓ Calidad e Inocuidad

✓ Rapidez de respuesta

✓ Competitividad



✓ Capacidad de producción

✓ Cumplir los estándares

✓ Flexibilidad



¿Qué buscan los consumidores?



✓ **Calidad e Inocuidad**



✓ **Precio**



✓ **Stock**

✓ **¿Qué más?**



¿Cómo ser competitivos?

**EMPRESA
A**



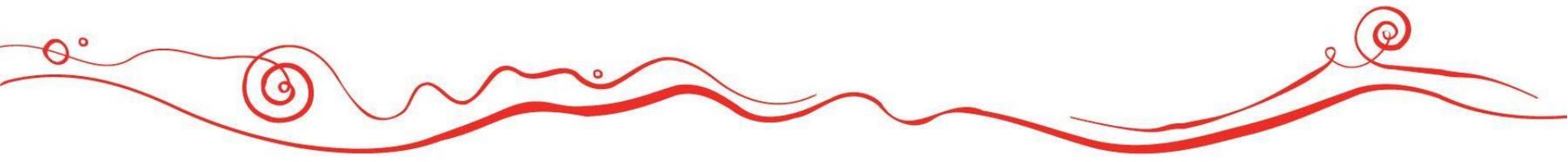
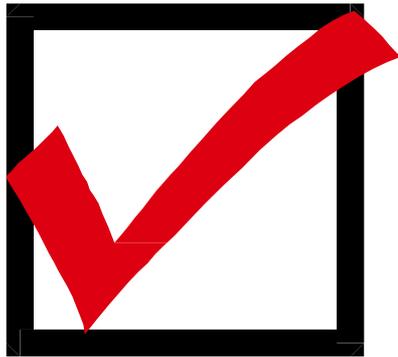
**EMPRESA
B**



En alimentos



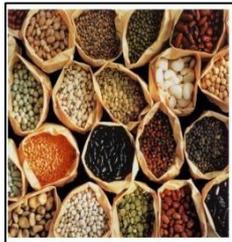
Calidad e inocuidad en toda la cadena alimentaria



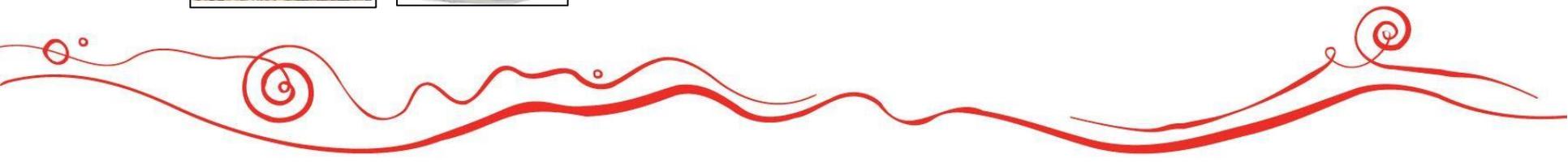
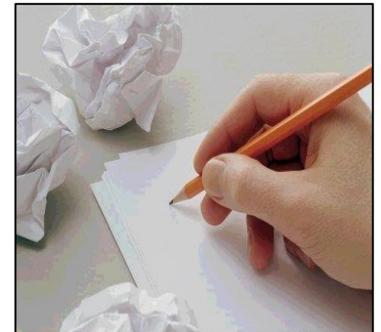


CALIDAD

PRODUCTO Y/O SERVICIO



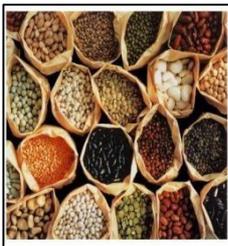
LA ORGANIZACIÓN





CALIDAD

PRODUCTO Y/O SERVICIO



Cumplimiento de requisitos:

- Del cliente
- Del producto (nutricionales, organolépticos)
- Legales: nacionales o internacionales (del país destino)

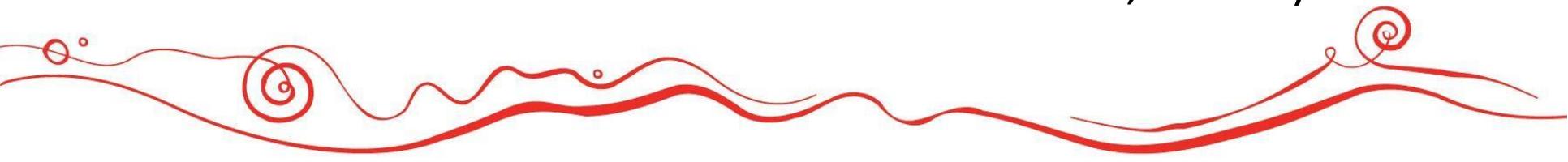


CALIDAD

LA ORGANIZACIÓN



- Presente en **todos** los procesos y actividades de la empresa.
- Cumplimiento de los requisitos de la empresa (objetivos, procedimientos establecidos, metas)



INOCUIDAD



Es la garantía de que un alimento no causará daño al consumidor cuando este sea preparado o ingerido de acuerdo al uso a que se destine.

(Codex Alimentarius)



¿CADENA ALIMENTARIA?

Granja



Establecimiento



Distribuidor



consumidor



La buena gestión de INOCUIDAD es una condición para el comercio de alimentos



Camino a la excelencia



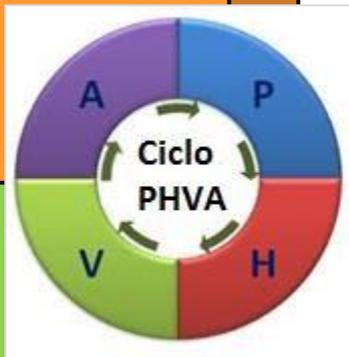
Programa GIA

CALIDAD TOTAL

**ISO 22000:
Sistema de Gestión
de inocuidad alimentaria**

**HACCP
Sistema de análisis de**

**BPM
Buenas Prácticas de
Manufactura**



**Programa 5S
Sector
Alimentos**

**5 S “El primer paso para la calidad e
Inocuidad alimentaria”**

Nuestros desafíos...









Programa 5S aplicado a empresas del sector alimentos

Empecemos!

Las 5S

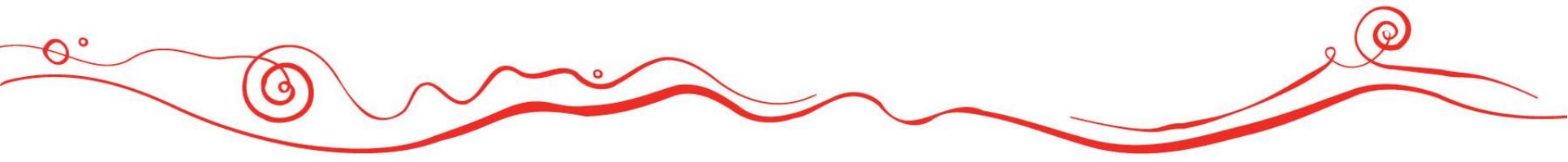
*“El primer paso para la calidad e
inocuidad”*



Taller

El juego de las 5s

25 Seg
1...49





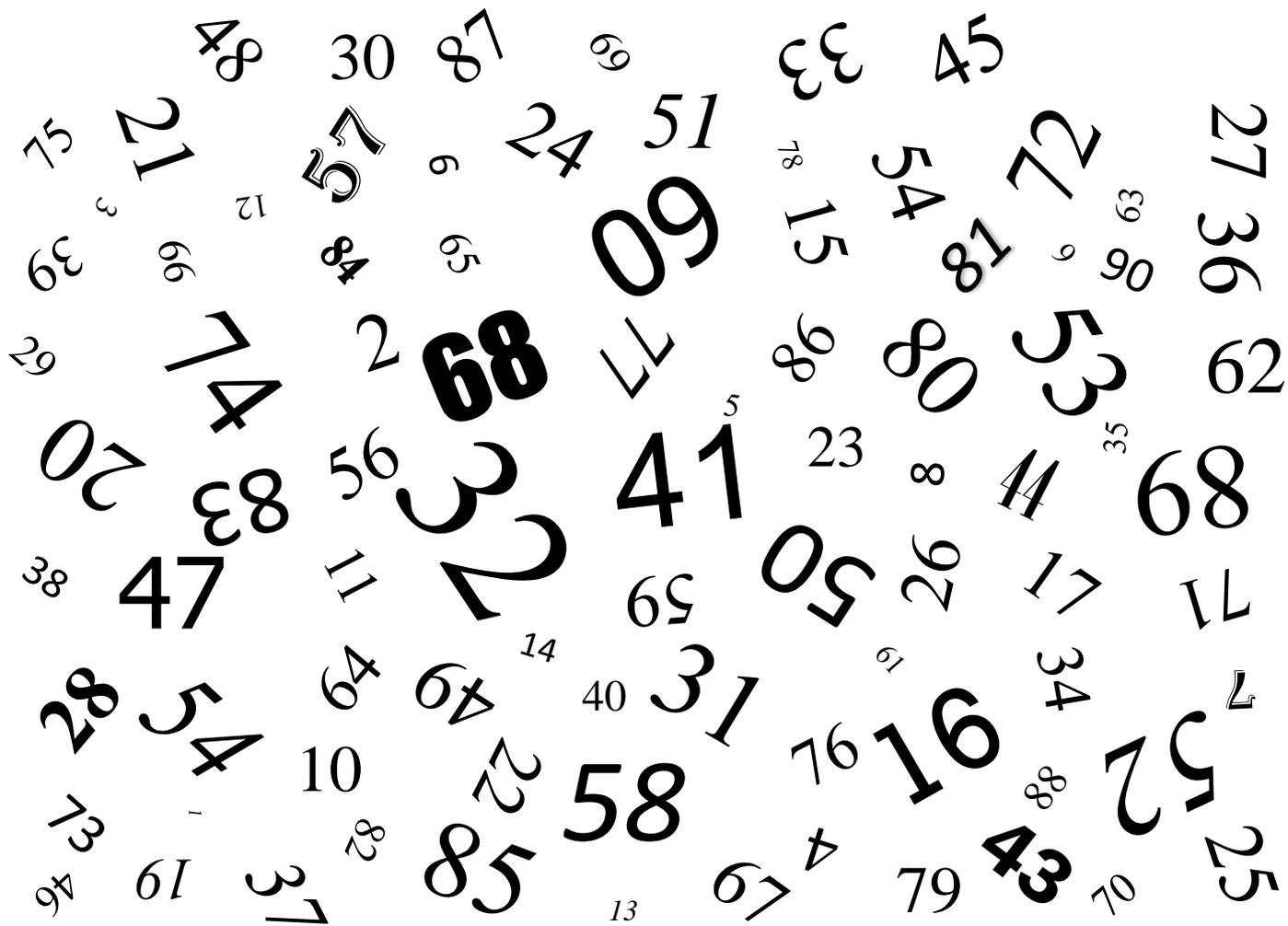
36
27⁹ 8
45
33
15
23
35
44
17
34
7
25
3
21
48
30
12
24
42
2
5
41
23
8
92
35
11
47
38
28
10
37
14
32
40
31
13
4
16
91
43
19
61
46
29
39
20
3

<p>30 21 39</p>	<p>36 27 18</p>	<p>36 27 18</p>
<p>2 47 38</p>	<p>32 41 14</p>	<p>44 17 92</p>
<p>10 37 28</p>	<p>31 22 4</p>	<p>25 43 16</p>

Números del 1 al 49

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	⁴ / ₂	43	44	45	46	47	48	49	

*Un cambio en el juego de las 5s:
Encontrar 2 números faltantes!
20 seg.*



Números del 1 al 49

₁	2	₃	4	₅	₆	7	₈	₉	10
₁₁	₁₂	<i>13</i>	₁₄	₁₅	16	₁₇		<i>19</i>	20
21	₂₂	₂₃	24	25	₂₆	27	28	₂₉	30
31	32	₃₃	₃₄	₃₅	36	37	₃₈	₃₉	₄₀
41		43	44	45	₄₆	47	₄₈	49	

Las 5S en las empresas de alimentos

1° CLASIFICAR – Seiri

2° ORDENAR – Seiton

3° LIMPIEAR – Seiso

4° MANTENER – Seiketsu

5° DISCIPLINA – Shitsuke



Las 5S aplicas en empresas de alimentos



EN EL TRABAJO



EN EL HOGAR

Crear un mejor ambiente y hábitos de orden, seguridad, limpieza e higiene en todos los miembros de la organización que permitan mejorar la calidad y la productividad.

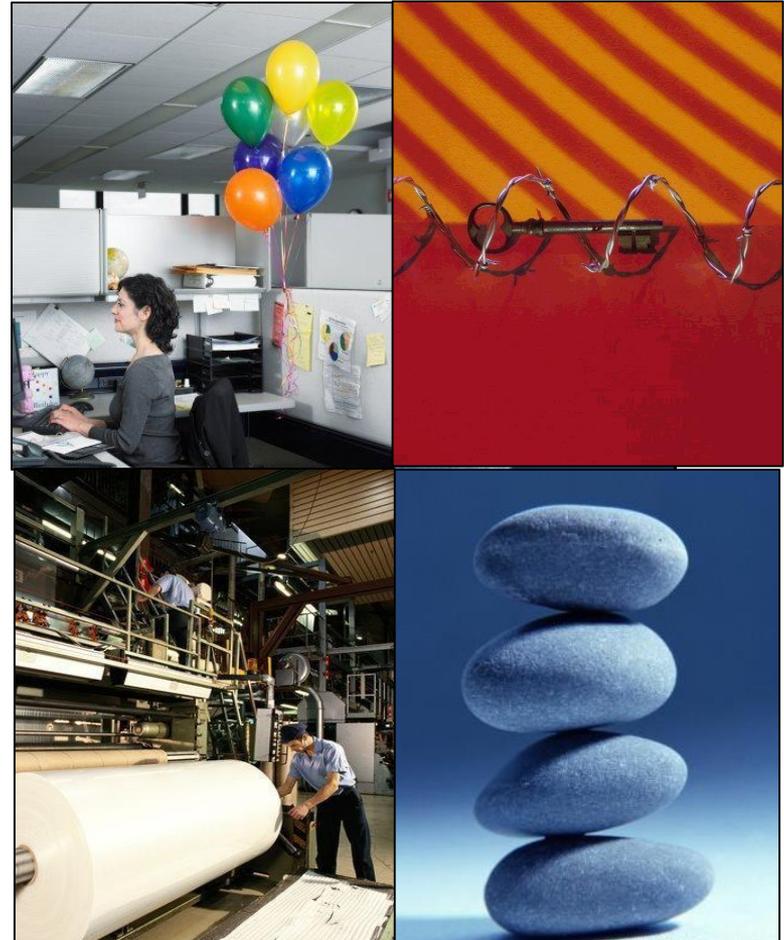
¿Por qué implementar las 5S?

**Ambientes
Agradables**

**Mejora de
la Seguridad**

**Incrementar Eficiencia
y Productividad**

**Desarrollo de una
Actitud Preventiva**



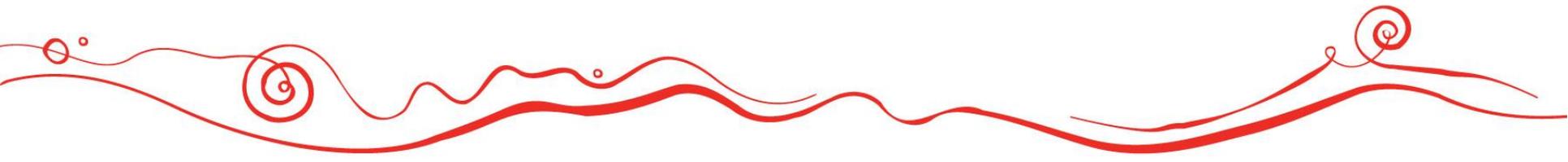
¿Beneficios tangibles?

PRODUCCION:

- Reducción del inventario: hasta un 95%.
- Hasta un 85% en la reducción de existencias de materiales.
- Espacio ganado en el área: hasta un 60%

OFICINA

- Reducción de tiempo de búsqueda de documentos: hasta un 90%.
- Espacio ganado: hasta un 40%

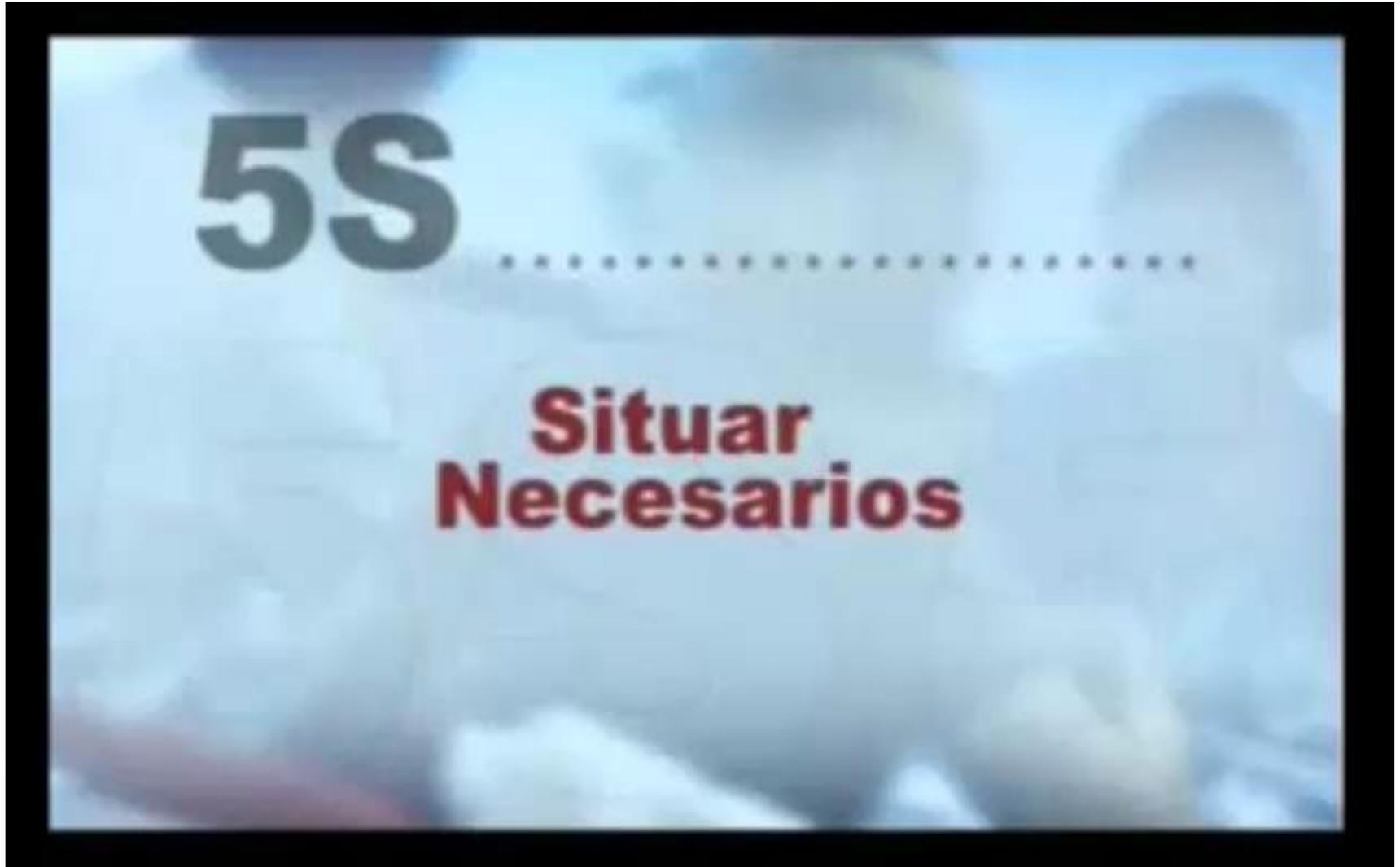


1ra. S: Clasificar – Separar innecesarios

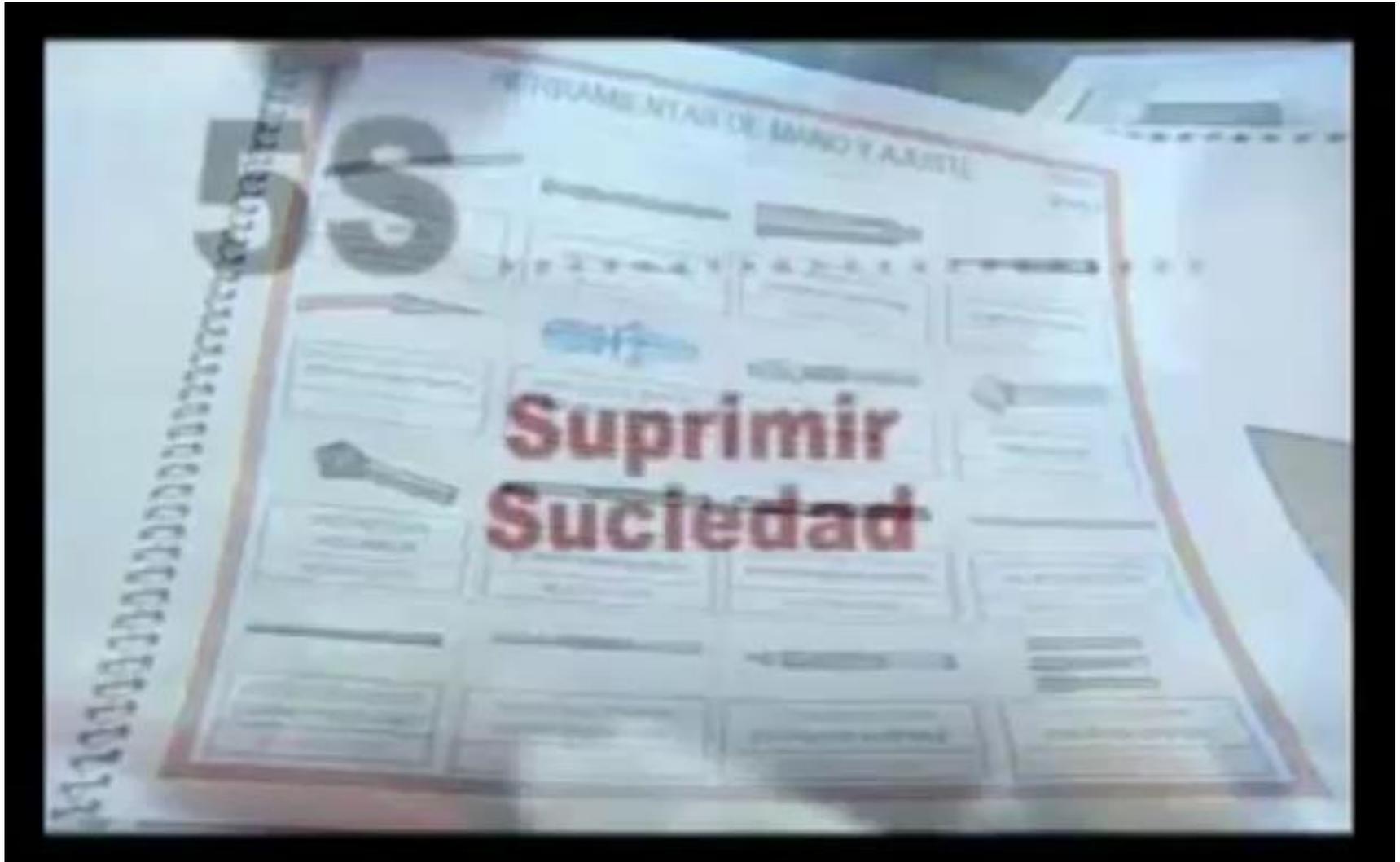
5S

**Separar
Innecesarios**

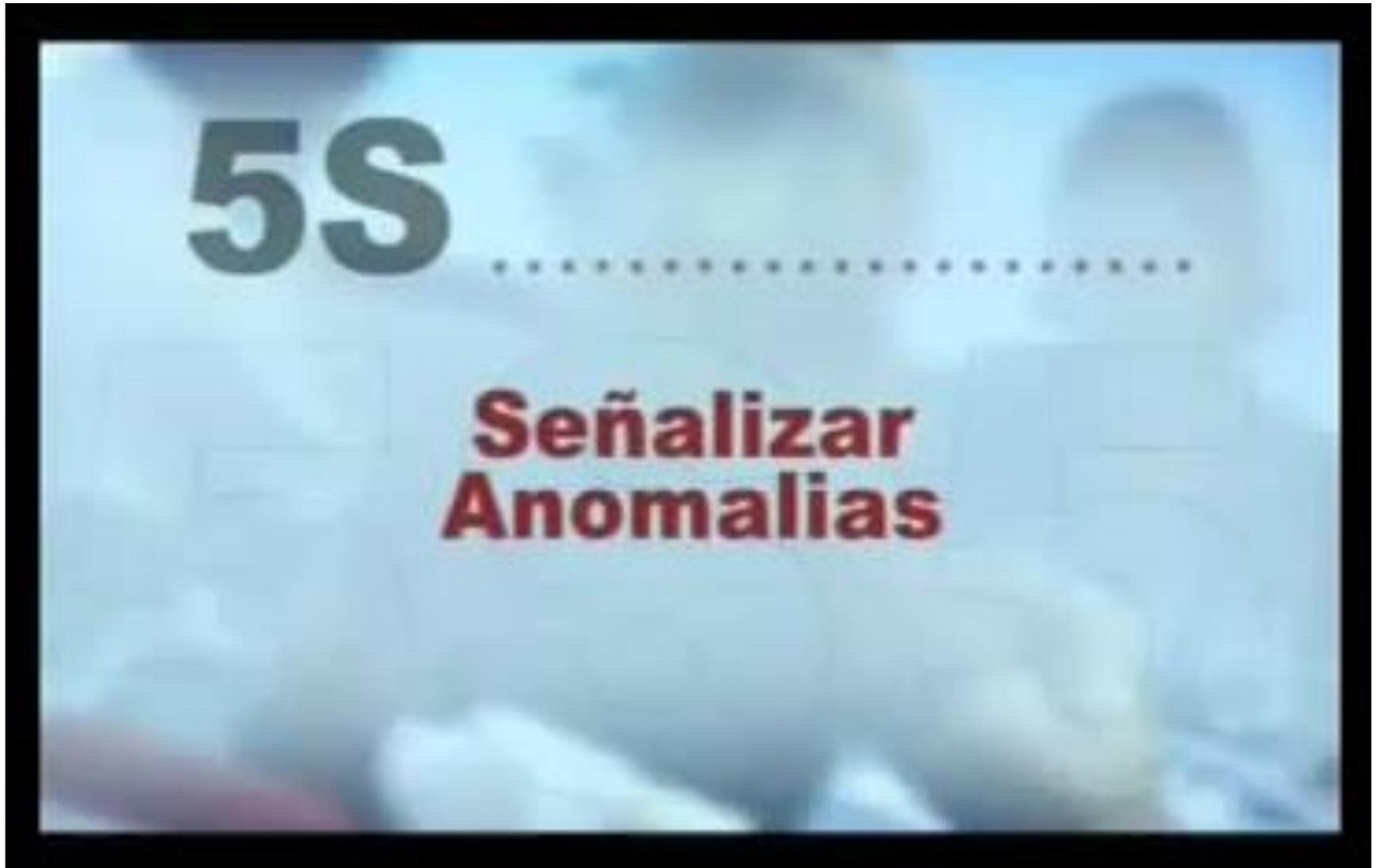
2da. S: Ordenar – Situar necesarios



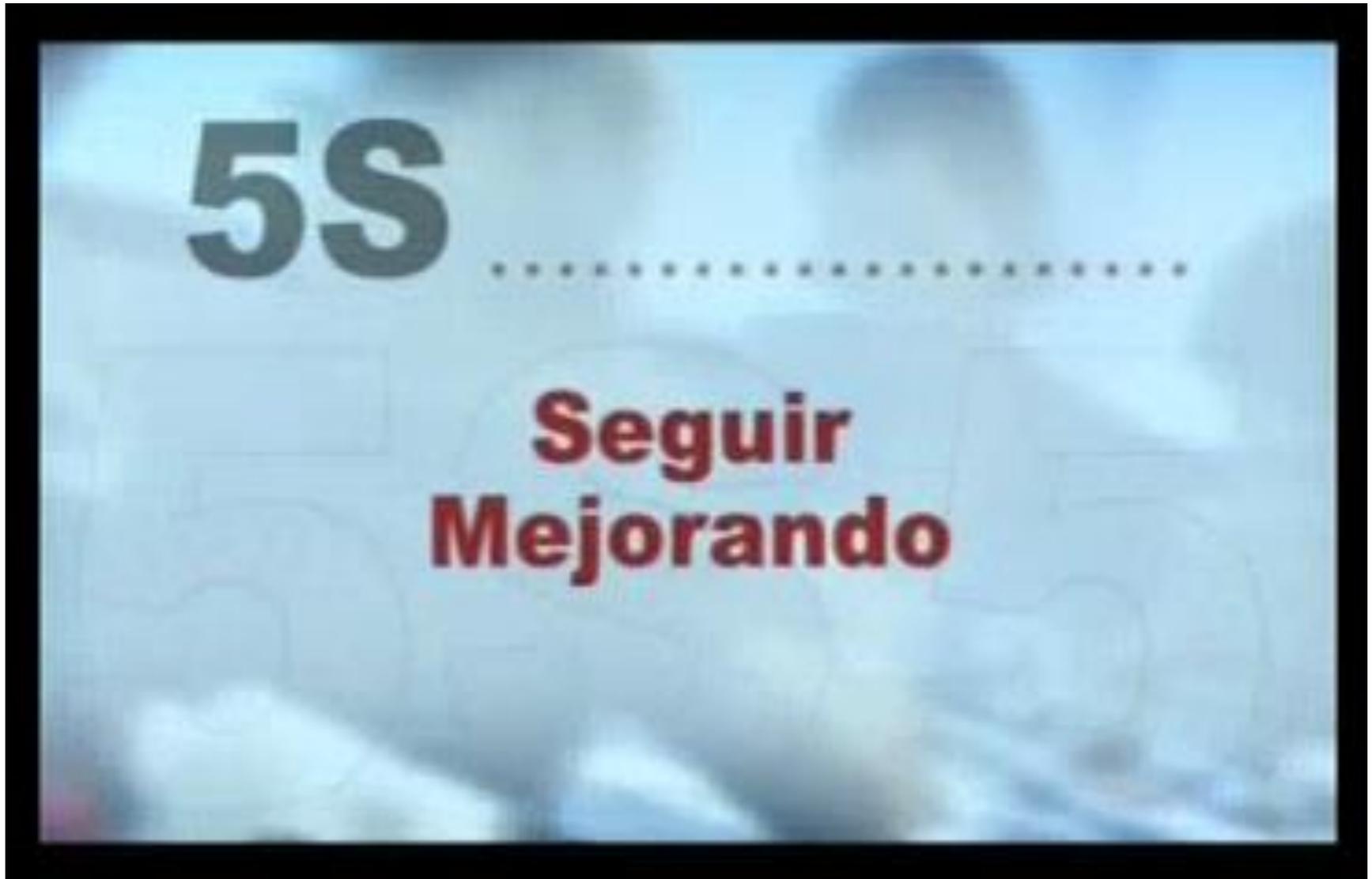
3ra. S: Limpiar – Suprimir suciedad



4ta. S: Mantener – Señalizar anomalías



5ta. S: Disciplina – Seguir mejorando

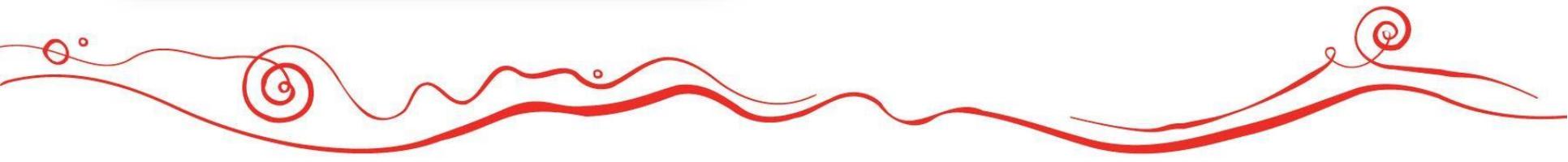




Antes



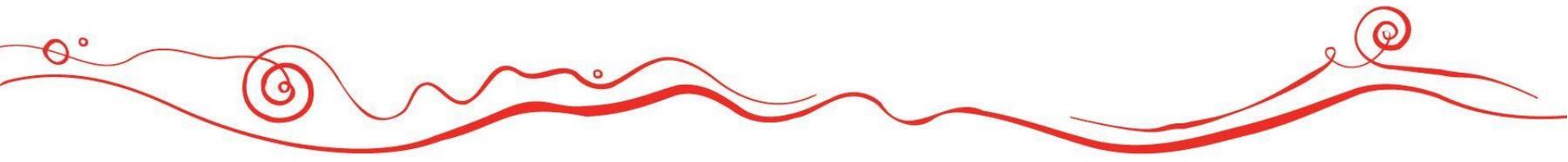
DESPUÉS



Antes



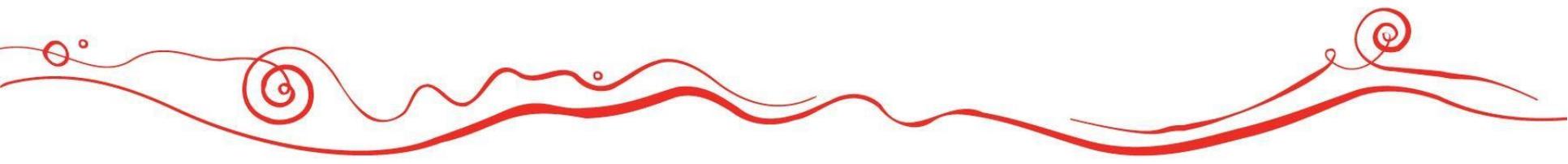
DESPUÉS



Antes



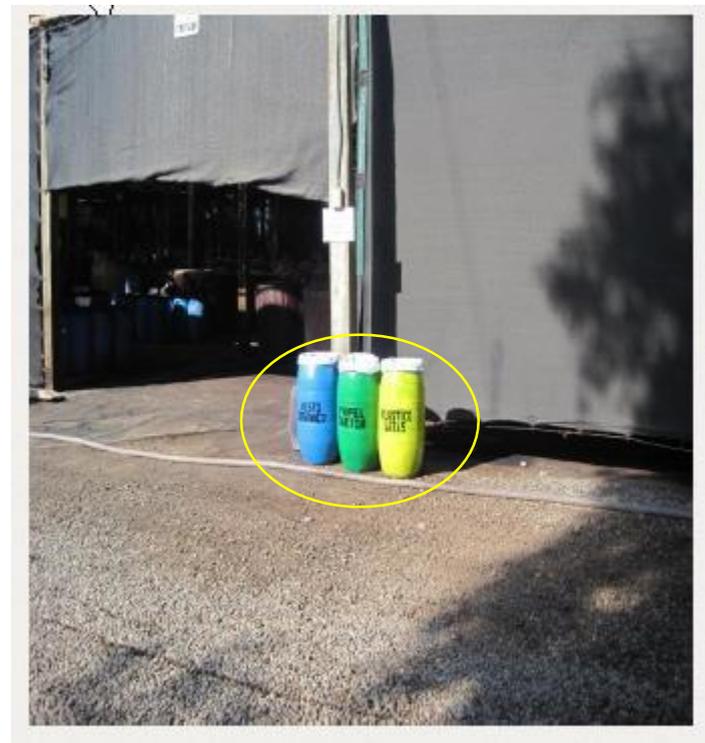
DESPUÉS



Antes



DESPUÉS



Antes



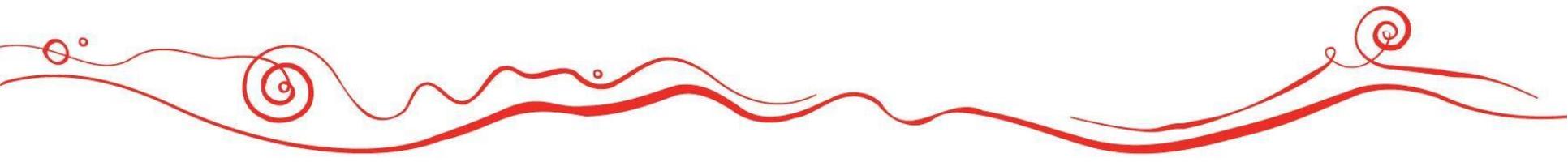
DESPUÉS



Antes

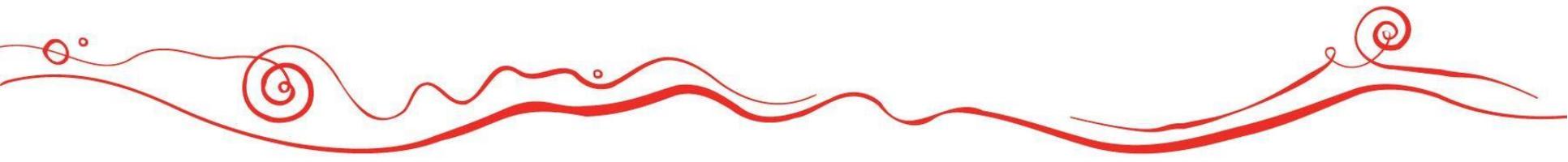


DESPUÉS



DESPUÉS

Antes



Antes

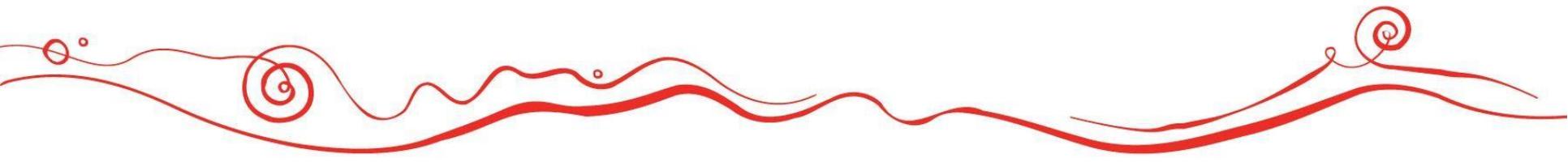


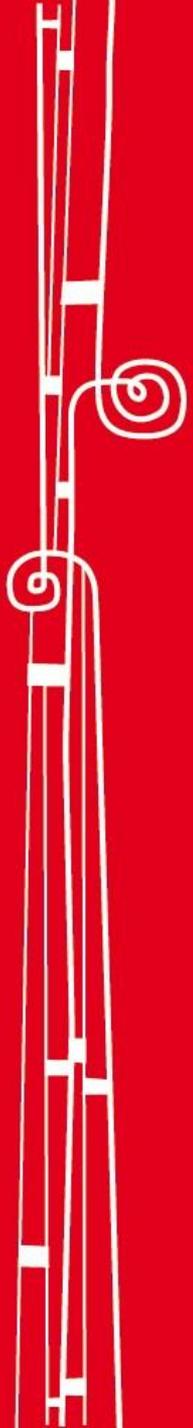
DESPUÉS



DESPUÉS

Antes





Metodología del Programa

Metodología y duración

- 4 sesiones de capacitación grupal. Involucran al Gerente General y un equipo de trabajadores.
- Visitas de seguimiento y consultoría semanal en el puesto de trabajo.
- Evaluaciones de avance en la implementación.
- Evaluación Final y presentación de resultados en ceremonia de clausura.

Duración: 14 semanas

Sesiones de capacitación grupal

- 4 sesiones de capacitación grupal en aula:

Módulo	Tema	Hrs
I	Clasificación y descarte	3
II	Orden, limpieza e higiene	3
III	Estandarización y Disciplina	3
IV	Auditorías internas 5S. Taller formativo	4



Las capacitaciones involucran a **Gerente y un equipo de trabajadores.**

Visitas a las empresas

- Cada empresa participante, recibe un mínimo de 56 horas de visitas de seguimiento y consultoría en sus instalaciones.
- Asimismo, recibe visitas periódicas de asesoría y de evaluación de avance en la implementación del programa.

Equipo consultor...(1)

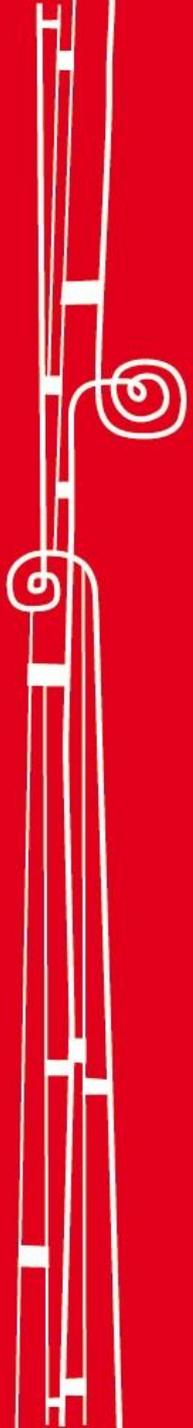
a) Capacitador-Asesor:

- Realiza las cuatro capacitaciones grupales en aula y visitas de asesoría a las empresas a lo largo del programa.
- Realiza la evaluación final del programa.

Equipo consultor...(2)

b) Consultores de seguimiento:

- Realiza las visitas de seguimiento y consultoría semanal a las empresas a cargo para apoyarlas en el proceso de implementación del programa.
- Cada consultor de seguimiento puede estar a cargo de 4-5 empresas, y brindará a cada empresa 4 hrs. de visita semanal.



Requisitos y proceso de participación

¿Qué necesitamos de la empresa?

- **Compromiso e involucramiento de la Gerencia General.**
- **Asistir al 75% de las sesiones de capacitación grupal.**
- **Conformar el Comité de Calidad.**
- **Cumplir con las tareas encomendadas por el equipo consultor.**
- **Asignar el tiempo y demás recursos necesarios para lograr los objetivos del programa.**
- **Si la empresa contase con mas de una instalación productiva o sucursal, definir aquella que priorizará para la implementación del Programa.** (Las visitas del consultor asignado serán a la instalación priorizada).

Requisitos para participar

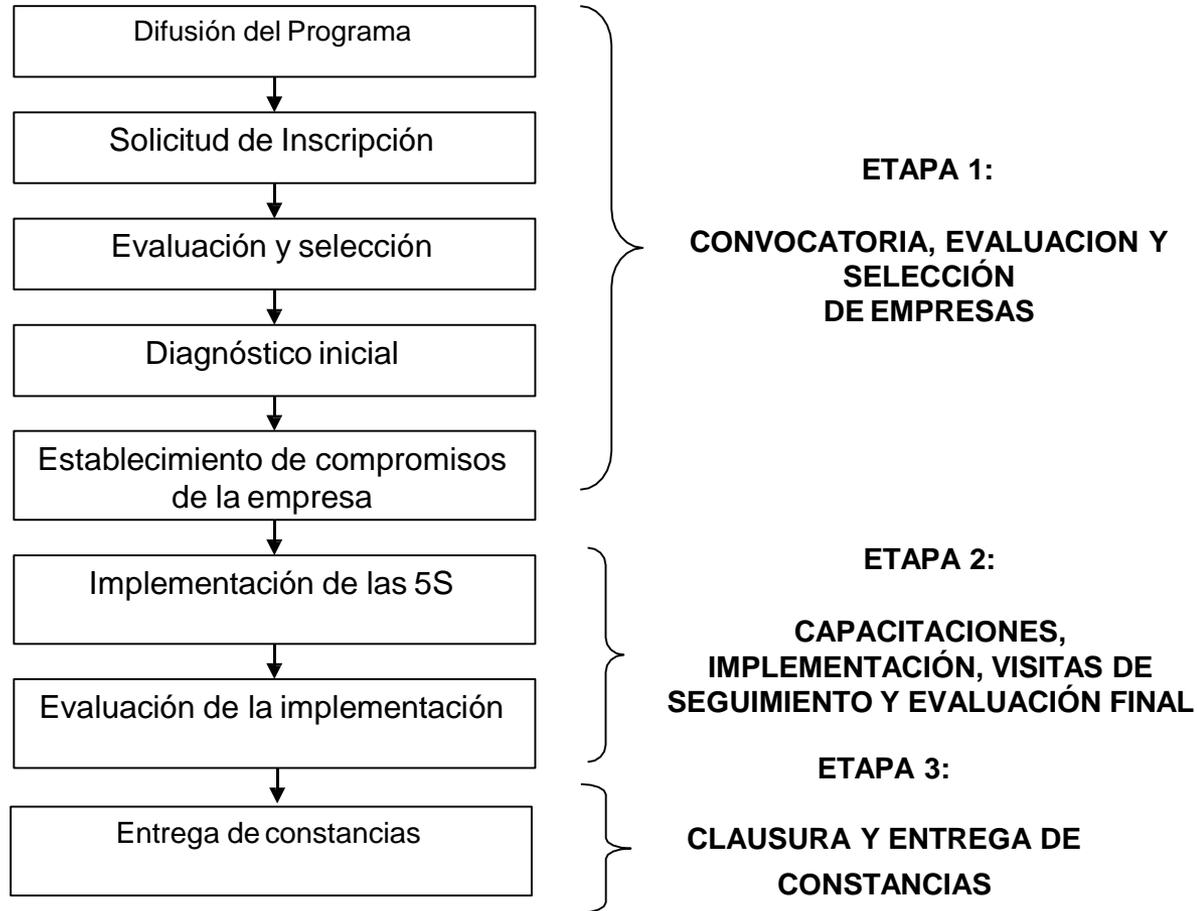
- Estar legalmente constituida y reunir todos los requisitos propios de su normal funcionamiento (inscrita en registros públicos y contar con su RUC).
- **Haber llenado el test del exportador y formar parte de Ruta Exportadora.**
- Mantenerse en operación constante (tener de preferencia una planta de procesamiento propia)
- Contar con el soporte informático necesarios y la suficiente estructura de comunicaciones (teléfono, e-mail).

Requisitos para participar

- No tener adeudos con Promperú
- Solicitud de Inscripción en el Programa, debidamente completada



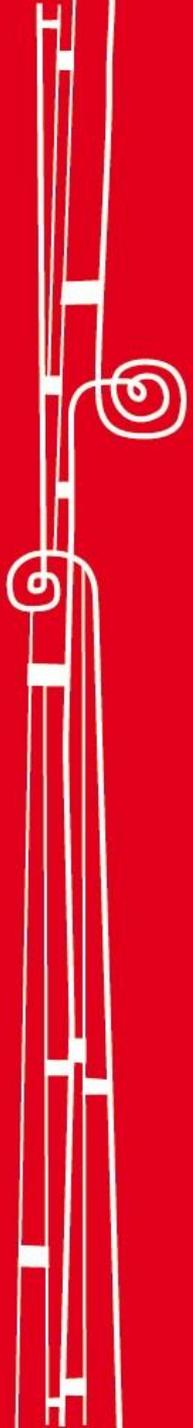
Proceso de participación



Aprobación del Programa

Lograr como mínimo el 80% de implementación del programa.



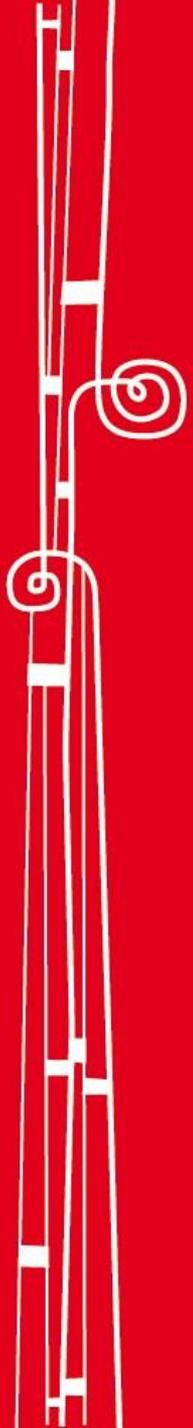


Inversión

Gratis!!

Las empresas deberán tener un compromiso serio y dedicado al proceso de implementación del programa; tanto por parte de la gerencia como de cada uno de los trabajadores que integran la misma.

Apoyar el traslado del consultor de seguimiento a las instalaciones en caso de ubicaciones lejanas y algo inseguras que puedan afectar la integridad física de la persona.



Conclusiones

Conclusiones

- **EL DESAFIO DE LA EMPRESA HOY, ES INCREMENTAR SU CAPACIDAD DE ENTEGRAR PRODUCTOS CONFORME A LAS ALTAS EXIGENCIAS DE LOS CONSUMIDORES**
- **PARA LOGRAR EL ÉXITO DE LA IMPLEMENTACIÓN SE REQUIERE EL COMPROMISO E INVOLUCRAMIENTO DE LA ALTA DIRECCIÓN..**
- **EL CAMBIO INVOLUCRA A TODOS LOS INTEGRANTES**





Gracias!

Para mayor información:

Ing. Katia Rosas Izquierdo

Dpto. de Gestión de Calidad

Subdirección de Desarrollo Exportador

PROMPERÚ

Teléfono: (511) 6167400 / Anexo 2638

Fax: (511) 421-3938

E-mail: krosas@promperu.gob.pe

