



Seminarios virtuales Miércoles del exportador

---

# Aplicación de Normas Técnicas Peruanas y otras herramientas de Calidad

Lima, 24 de agosto de 2022

**Diana Ruth  
Olguín Salazar**

**Especialista de Calidad**

[dolguín@mincetur.gob.pe](mailto:dolguín@mincetur.gob.pe)

**INDICE**



**DEFINICIÓN DE  
NORMAS TÉCNICAS**



**HERRAMIENTA  
DE CALIDAD: 5S**



**IMPORTANCIA  
DE LAS  
NORMAS  
TÉCNICAS**



**HERRAMIENTAS :  
IMPLEMENTACIÓN  
NTP DE JOYERÍA**



**NORMAS TÉCNICAS  
PERUANAS DE  
ARTESANÍA**



**HOMOLOGACIÓN  
ARMADO Y  
ACABADO DE  
JOYAS  
ARTESANALES**

*“Lo que no se define no se puede medir. Lo que no se mide, no se puede mejorar. Lo que no se mejora, se degrada siempre”.*

---

William Thomson Kelvin

# Definición Normas Técnicas

Las Normas Técnicas definen:  
principalmente **las características de calidad de los productos**, de sus materiales, tallas, ensayos/análisis, información que debe contener la etiqueta, etc.

Entrega un lenguaje común. Logra una comunicación que facilita el entendimiento entre distintos sectores



- Es elaborada por el **acuerdo** de las partes interesadas (fabricantes, consumidores, Ministerios, universidades, etc.), que se constituyen en **Comités Técnicos de Normalización**.

# Definición Normas Técnicas

La Normalización nos evita problemas frente al Cliente



# Definición Normas Técnicas

## ¿Quiénes Hacen las Normas Técnicas Peruanas?

### Comités Técnicos de Normalización

#### Integrantes:

- Miembros
- Secretario
- Presidente

#### Sectores involucrados:

- Producción (productores, importadores)
- Consumo (consumidores representativos, asociaciones, ministerios)
- Técnico (asociaciones técnicas, universidades colegios profesionales, laboratorios)

#### Clases:

- Comités Técnicos Permanentes (funcionan durante un tiempo indeterminado)
- Comités Técnicos Especializados (funcionan por un periodo específico de tiempo)



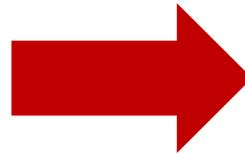
# Definición Normas

# Técnicas

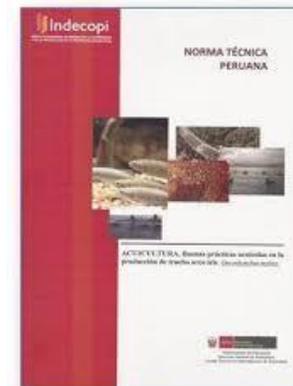
## Proceso de Normalización en el Perú



**Comités Técnicos de Normalización**



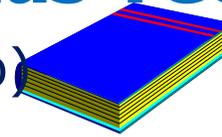
**Norma Técnica Peruana (NTP)**



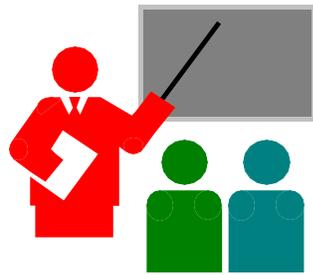
# Definición Normas Técnicas

## Clasificación de las Normas Técnicas

**NTP** de Terminología y Definiciones (Vocabulario)

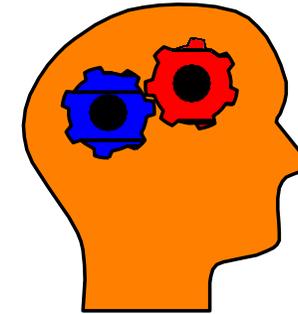


**NTP** de Clasificación

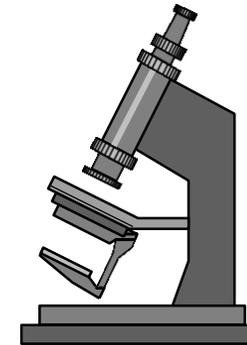


**NTP** de Productos

**NTP** de Métodos de Ensayo



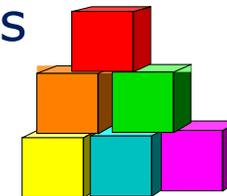
**NTP** de Rotulado



**NTP** de Muestreo e Inspección

**NTP** de Procesos

**NTP** de Envase y Embalaje



# Importancia de las Normas Técnicas

Identifican necesidades de consumidores

Unifican procedimientos de evaluación de productos (Métodos de Ensayo)

Facilita la comercialización de productos y exportación **(Competir a nivel mundial)**.

Establece conformidad de productos con especificaciones establecidas **(Requisitos)**

Facilitan la mejora de calidad, seguridad, medio ambiente y salud.

Gran valor para estados, comunidades, empresas, consumidores e investigadores.



# Importancia de las NTP

355 empresas de 13 sectores priorizados en los PERX y el sector manufactura.

La mayoría de las empresas encuestadas (58%) utilizan o aplican las normas técnicas en todo su proceso productivo o en alguna etapa de éste. El 42% no utilizan normas técnicas.

Las NTP son las más utilizadas (67%) por las empresas, seguidas de cerca por los estándares internacionales (57%).

Los sectores económicos donde hay un mayor porcentaje que utilizan o aplican las NT son Agroindustria, Café y cacao y Manufactura.

# Importancia de las NTP

¿Porqué no utilizan normas?

- Utilizan las especificaciones que les brinda el cliente o especificaciones propias
- No lo exige el cliente o el mercado
- No las conocen
- Muy costosas.

Las empresas manifestaron en su gran mayoría (94%) su interés en implementar normas para poder exportar sus productos o acceder a nuevos mercados

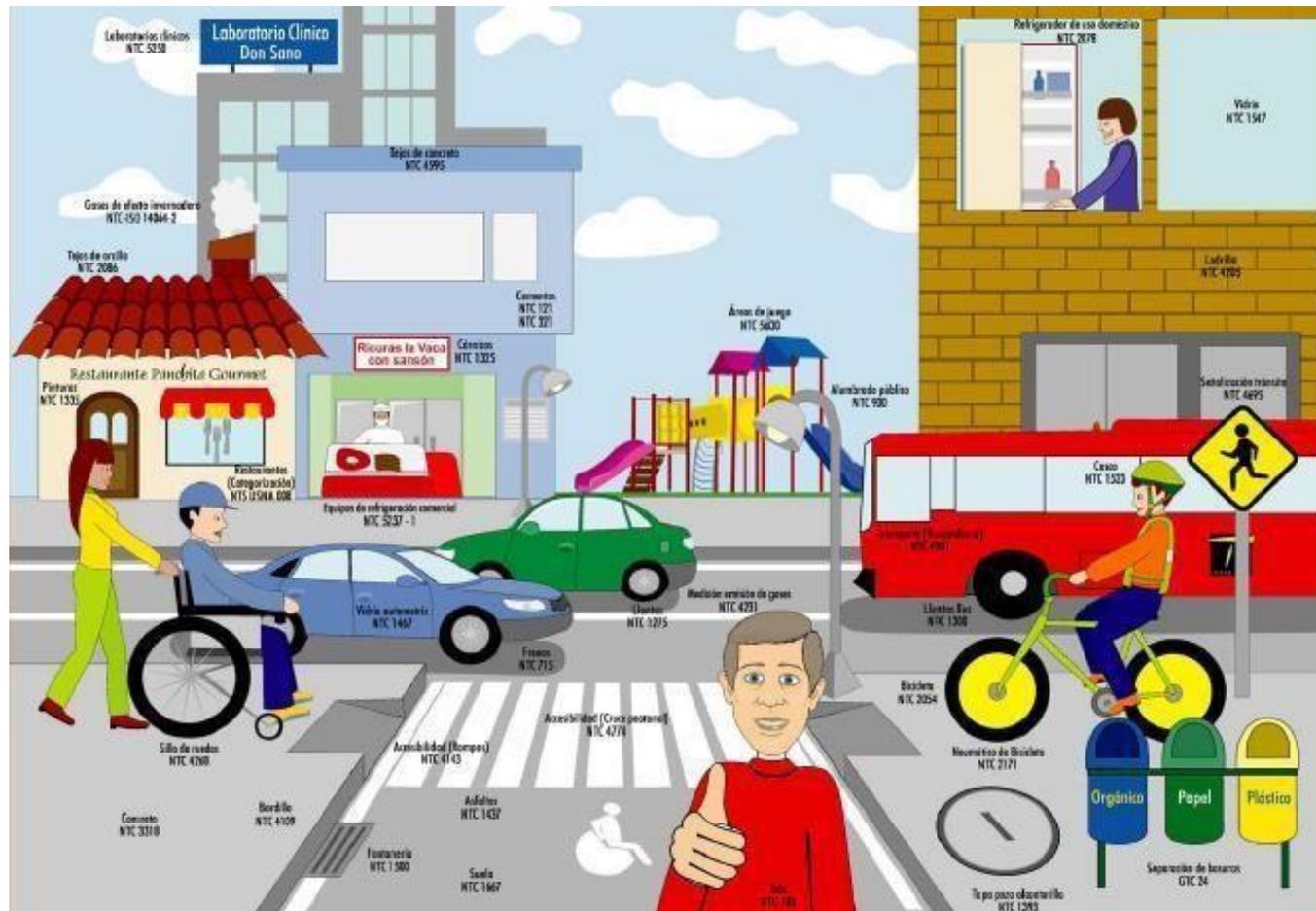
# Importancia de las NTP

## NUESTRA VIDA SIN NORMAS TÉCNICAS



# Importancia de las NTP

## NUESTRA VIDA CON NORMAS TÉCNICAS



# Normas Técnicas Peruanas de Artesanía



# Normas Técnicas Peruanas de Artesanía



NORMAS TÉCNICAS ARTESANÍA
Vidrio pintado
Cerámica
Textil Plano en telar
Peletería
Tapices
Mates
Fibras vegetales
Joyería, Orfebrería y Filigrana
Textil plano en telar de cintura
Bordados
Madera
Tejidos: chompas, chalecos, cardigans, ponchos, chullos, gorros, chalinas, guantes, medias y otros.



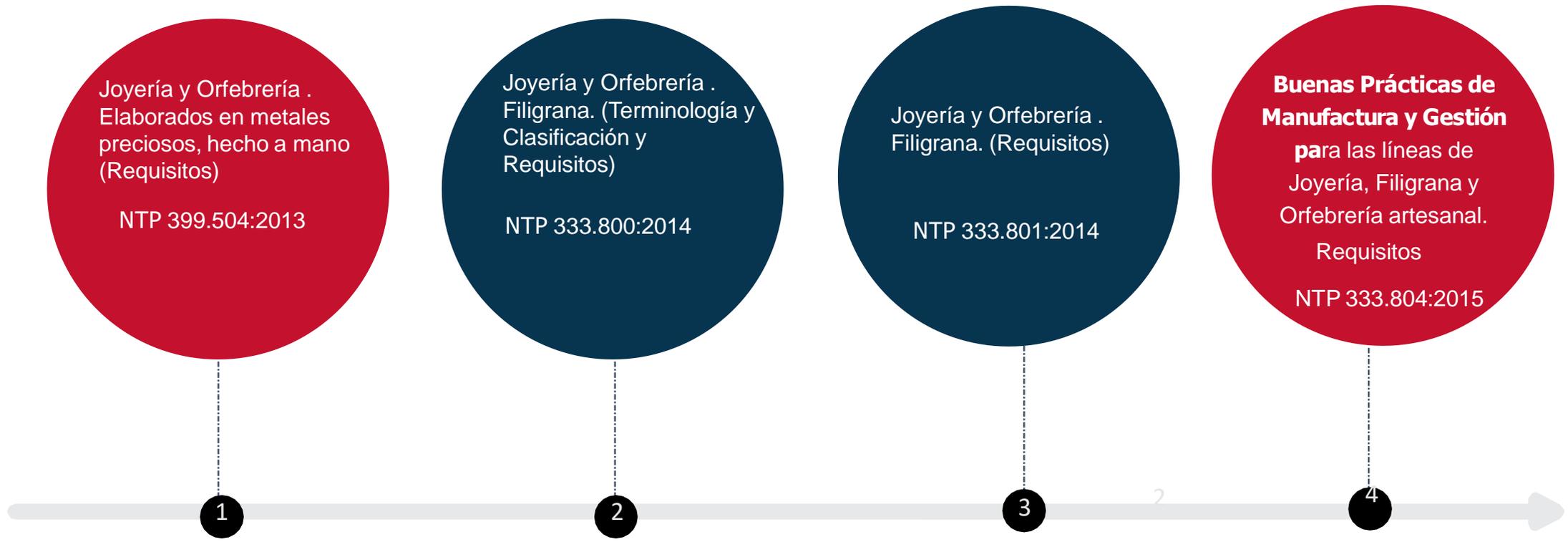
# Normas Técnicas Peruanas de Artesanía



NORMAS TÉCNICAS ARTESANÍA
Vidrio pintado
Cerámica
Textil Plano en telar
Peletería
Tapices
Mates
Fibras vegetales
Joyería, Orfebrería y Filigrana
Textil plano en telar de cintura
Bordados
Madera
Tejidos: chompas, chalecos, cardigans, ponchos, chullos, gorros, chalinas, guantes, medias y otros.



# Normas Técnicas Peruanas de Joyería Artesanal



# Normas Técnicas Peruanas de Artesanía

## Requisitos de Normas Técnicas de Joyería, Orfebrería y Filigrana.

**Cumplimiento de la Ley de joyas y/o orfebrería** cumple con la ley especificada en la NTP-ISO 9202 (950, 925)

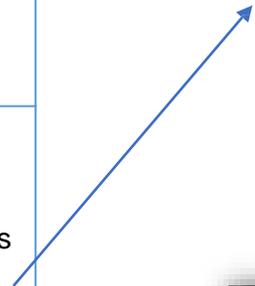
**Magnitudes: (verificables de acuerdo a la ficha técnica)**  
Formas: de acuerdo a las características del modelo  
Dimensiones (+/- 2%)  
Peso (+/- 2%) o según lo acordado con el cliente

**Funcionalidad:**  
Accesorios: broches, seguros (mosquetones), ganchos y ticks.  
Engaste: fijar de manera segura las piedras naturales o sintéticas  
Soldadura: Las soldaduras no deberían ser usadas como rellenos para tapar imperfecciones de las piezas de joyería artesanal.

**Acabados:**  
Rotulados: Valor numérico con la ley del metal, naturaleza del metal :K para oro cuando se expresa la ley en quilates, para la plata se expresa en partes por mil, sin símbolo, para el caso de la ley "925" o sterling, sterling silver, Pt cuando es platino y Pd cuando es paladio.

**Otros controles:**

- No uso de metales prohibidos (plomo, níquel y cromo)
- Calibración de balanzas 1 dígito para plata, 2 para oro.



# Herramientas: Implementación de Normas Técnicas Peruanas de Artesanía

## ESCALERA DE LA CALIDAD

“El camino hacia la calidad tiene principio pero no tiene fin”

### HERRAMIENTAS DE SOPORTE:

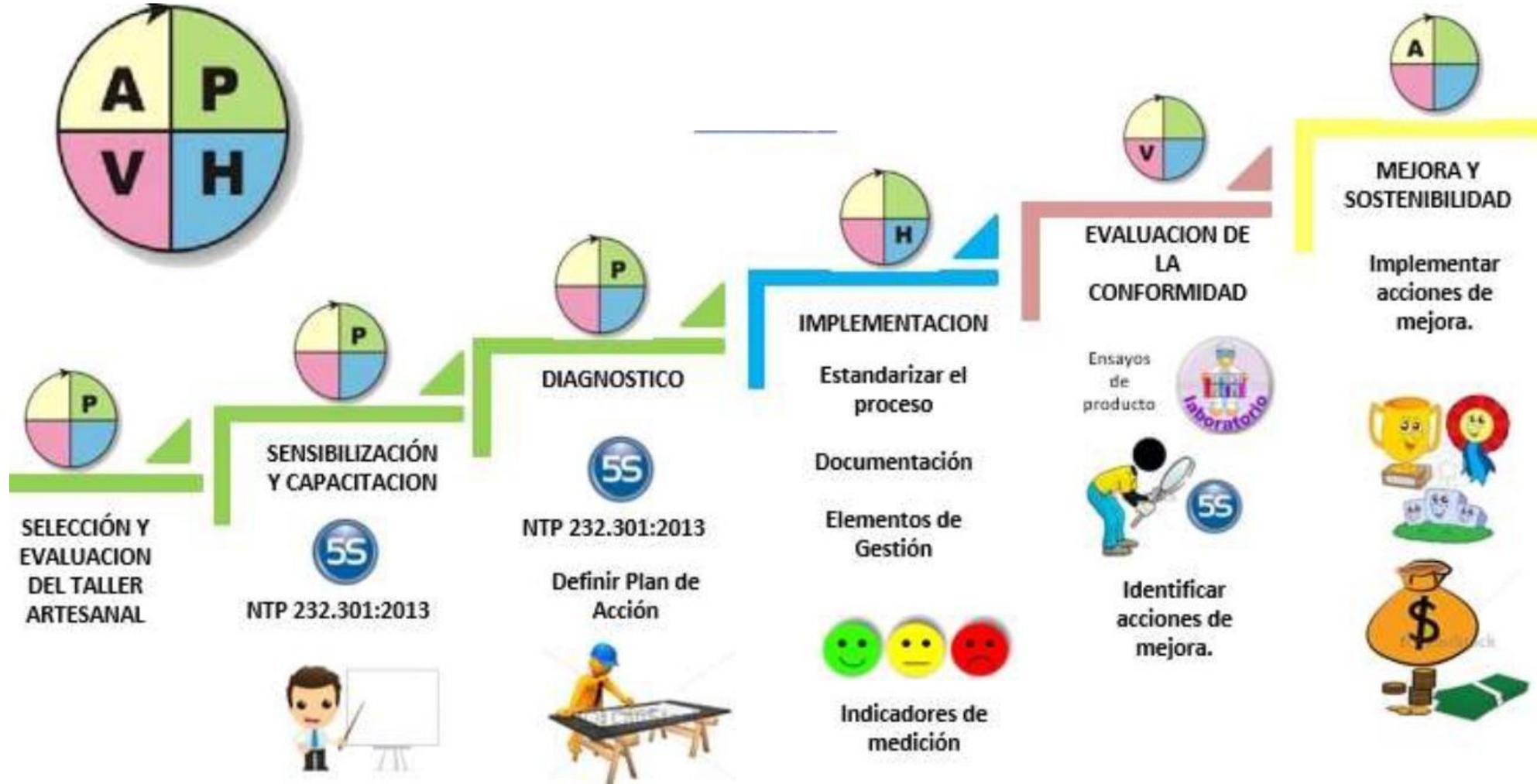
- CERTIFICACIÓN
- ENSAYOS
- INSPECCIONES
- ACREDITACIÓN
- METROLOGÍA

El ascenso por la escalera de la calidad supone la aplicación de una serie de herramientas que permiten a las empresas fortalecer su gestión de la calidad, a fin de aumentar su productividad, rentabilidad y consecuente competitividad.

A continuación te presentamos las más importantes y otras conocidas como herramientas de soporte. Cabe resaltar, que no es requisito utilizar todas las herramientas de calidad para ser competitivo, no obstante, una empresa que busca interiorizar diferentes herramientas, evidencia un mayor compromiso consigo misma.



# Herramientas: Implementación de Normas Técnicas Peruanas de Artesanía



# Herramientas: Implementación de Normas Técnicas Peruanas de Artesanía



# Herramientas: Implementación de Normas Técnicas Peruanas de Artesanía

Proceso	Documentación requerida (procedimientos, registros)
Gestión de negocio	1. Misión
	2. Visión
	3. Política de Calidad
	4. Organigrama
	5. Mecanismo de acciones de mejora o solución de problemas ( incidencias, NC, Reclamos y AC)
	6. Indicadores ( Ventas/ Producto No conforme/ compras / gastos)
Adquisición de Materia Prima	7. Especificaciones técnicas de materiales (puede estar incluido en la ficha técnica de PT.
	8. Registros de compras
Elaboración de piezas (Producción)	9. Diagrama de Flujo
	10. Descripción del proceso (Procedimiento/Instrucciones/fichas)
	11. Registros de Elaboración
	12. Catálogo de defectos
	13. Plan de control / inspección
Ventas / producto terminado	14. Registros de inspección y/o control (puede estar incluido en registro de producción)
	15. Especificaciones técnicas de producto terminado/ catalogo/ fotos
RRHH	16. Registros de ventas
	17. Funciones de personal descritas
Mantenimiento	18. Programación
	19. Registros

# Herramientas: Implementación de Normas Técnicas Peruanas de Artesanía



Nombre del producto:	Aretes modelo Alacrán
Descripción	Aretes en forma de alacrán
Foto del producto:	
Materiales. (Ley)	Oro 18k
Dimensiones ±2%	3.5 cm x 1.5 cm de ancho
Peso ±2%	3.17 gramos el par
Acabados	Brillante y liso
Accesorios	Broches
Engaste	Sin engaste de piedras
Soldadura	Oro de 18k y soldadura de plata
Rotulado	Acuñaado con 18k
Empaque	Cajita acrílica
Recomendaciones de conservación	No entrar en contacto con lejía y colonia No utilizar al dormir

# Homologación: Servicios de Capacitación en el armado y acabado de joyas artesanales

Seminarios virtuales Miércoles del exportador

# Preguntas y Respuestas

---

**Diana Ruth Olguín Salazar**

**Especialista de Calidad**

[dolguin@mincetur.gob.pe](mailto:dolguin@mincetur.gob.pe)



PERÚ

Ministerio  
de Comercio Exterior  
y Turismo



# **iGracias por haber sido parte de este webinar!**

Recuerda que puedes encontrar mayor información sobre todas nuestras actividades y webinars en nuestras redes sociales y página web.