



Seminarios virtuales Miércoles del exportador

Tendencias

# digitales en la exportación

---

Lima, 29 de mayo de 2024

**Luis Miranda**

[lmiranda@smartbrands.com.pe](mailto:lmiranda@smartbrands.com.pe)

**SmartBrands**

# Agenda

**Panorama  
actual de la  
digitalización**

**Pasos para la  
internacionaliz  
ación digital  
en EE.UU**

**IA en el  
comercio  
internacional**

**Expansión del  
e-commerce  
transfronterizo**

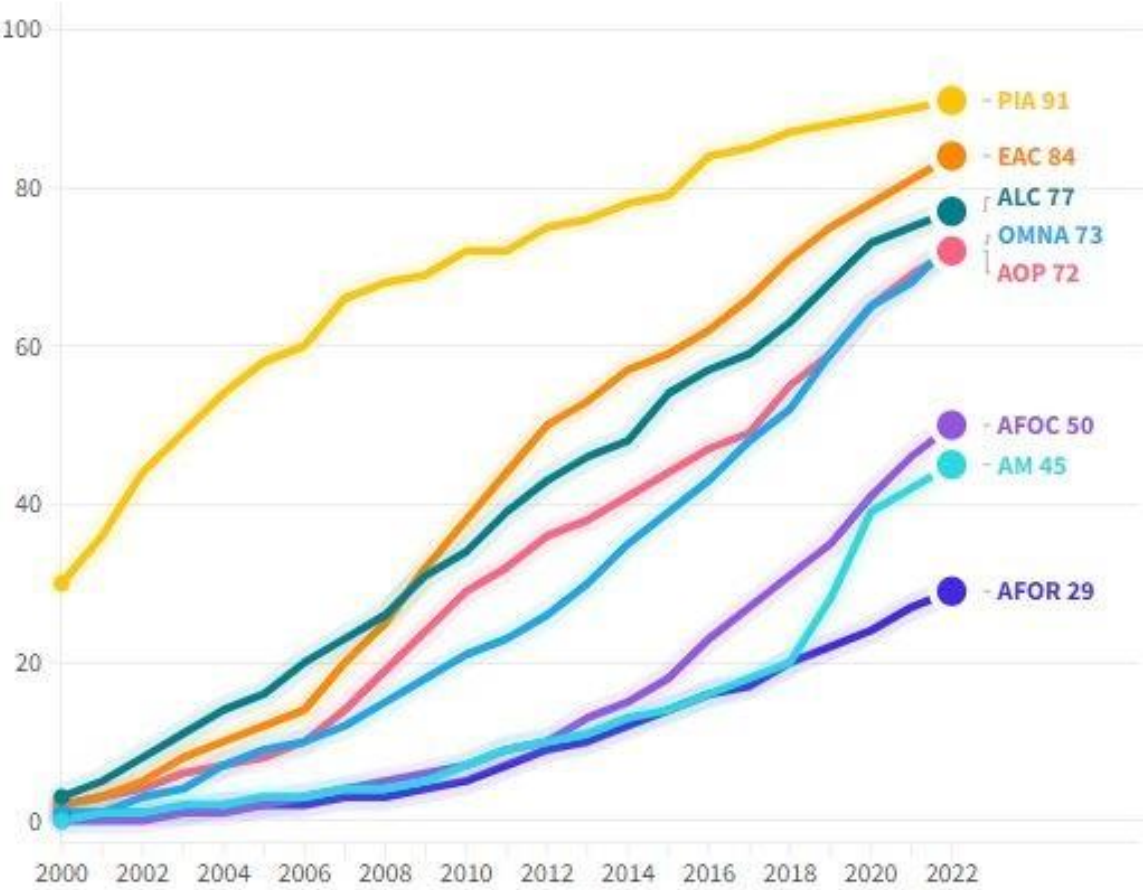
**Estrategia  
comercial  
internacional**

A large, white, stylized outline of the number '1' is positioned on the left side of the slide. The number is composed of a vertical line on the right, a horizontal line at the top, and a horizontal line on the left that curves slightly upwards at its end.

# Panorama actual de la digitalización

# Uso de internet

Porcentaje de la población que usa Internet



Notas: PIA (Países de Ingreso Alto), África Oriental (AFOR), África Occidental (AFOC), Asia Oriental y el Pacífico (AOP), Europa y Asia Central (EAC), América Latina y el Caribe (ALC), Oriente Medio y Norte de África (OMNA), Asia Meridional (AM).

En 2022, más del 90 % de los habitantes de los países de ingreso alto estaban conectados, mientras que en los de ingreso bajo, la proporción era del 26 %. Entre los países de ingreso bajo y mediano, los países de Europa y Asia central muestran mayor penetración de internet, con un 84 %.

La población conectada de Asia meridional se duplicó entre 2018 y 2020, un aumento impulsado en gran medida por India, que desde 2018 ha logrado conectar a un tercio de sus habitantes, en parte gracias a la promoción del aprendizaje sobre el uso de internet y la oferta de planes de datos más económicos. En África oriental, menos del 30 % de la población usa internet.



# Impacto de la digitalización



Según McKinsey, las empresas que han adoptado la digitalización en sus procesos de exportación han logrado reducir costos operativos en un 15-20%.



2

# Pasos para la Internacionalización Digital en EE.UU

# Implantación del negocio

Si deseamos tener un mayor control de toda la cadena informativa y de suministros es necesario aperturar una empresa o una sucursal en Estados Unidos. En el gráfico de la derecha podemos observar los pasos más importantes a tener en cuenta durante este proceso.



# LA EMPRESA DEBE RECIBIR:

Una empresa debe estar atenta a recibir los documentos correctos para su correcto registro en los Estados Unidos. Es por ello que citamos algunos puntos que deben tomar en cuenta para evitar inconvenientes.

1

Documentos de la organización y el formulario SS-4 con el EIN de la empresa

2

Aviso de recepción de documentos con entrega de documentos originales y copia escaneada

3

Formulario de elección fiscal debidamente completado para la firma.

4

Estados financieros trimestrales y anuales en PDF

5

Formularios completados para la declaración de impuestos federales y estatales



# Apertura de cuenta bancaria Digital

En la actualidad existen diferentes opciones para aperturar una cuenta bancaria digital que permita a empresa. Estas cuentas bancarias permiten a empresas fuera de Estados Unidos recibir cobros de clientes americanos o plataformas de eCommerce como Amazon.

Cuando asesoramos con nuestros clientes siempre les recomendamos utilizar bancos que cumplen con todos los reglamentos y regulaciones de Estados Unidos. Los bancos que más recomendamos son los siguientes:

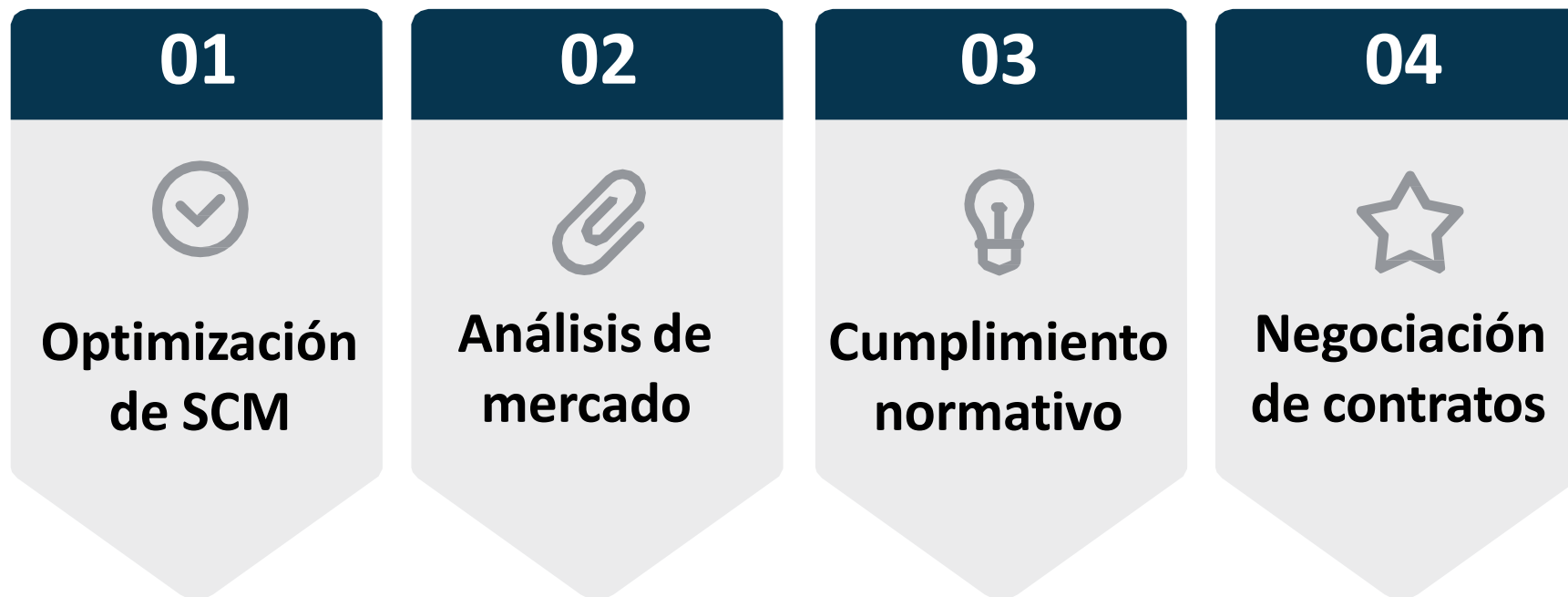




# IA en el comercio internacional

# IA en el comercio internacional

El uso de la inteligencia artificial (IA) en las exportaciones está transformando significativamente la manera en que las empresas gestionan sus operaciones comerciales internacionales. Aquí hay algunas áreas clave donde la IA está teniendo un impacto notable:



# IA en el comercio internacional

## Optimización de la cadena de suministro

La inteligencia artificial permite optimizar las cadenas de suministro mediante la predicción de la demanda y la gestión eficiente del inventario. Los algoritmos de aprendizaje automático pueden analizar datos históricos y tendencias del mercado para anticipar necesidades futuras, reduciendo costos y mejorando la eficiencia logística.



La empresa de logística DHL utiliza la inteligencia artificial para optimizar sus operaciones logísticas. Utiliza algoritmos de aprendizaje automático para predecir la demanda de servicios de envío y ajustar las rutas de entrega en tiempo real, reduciendo costos y mejorando la eficiencia.

# IA en el comercio internacional

## Análisis de mercado

La inteligencia artificial facilita el análisis de mercados internacionales, identificando oportunidades y riesgos. Las herramientas de IA pueden escanear grandes volúmenes de datos de mercado, monitorear la competencia y analizar patrones de consumo, ayudando a las empresas a tomar decisiones informadas sobre a qué mercados apuntar y cómo posicionar sus productos.

The image shows the classic Coca-Cola logo in its signature red script font.

Coca-Cola emplea herramientas de IA para analizar grandes volúmenes de datos de redes sociales, tendencias de consumo y comportamiento del cliente. Esto les permite identificar nuevos mercados potenciales y adaptar sus estrategias de marketing y producto a las preferencias locales.

# IA en el comercio internacional

## Automatización del proceso de documentación

El comercio internacional implica una gran cantidad de documentación y procesos administrativos. La IA puede automatizar estos procesos, desde la generación de facturas hasta el cumplimiento de las regulaciones aduaneras. Esto reduce errores, acelera los tiempos de procesamiento y asegura el cumplimiento normativo.



La empresa de envíos UPS utiliza IA para automatizar el proceso de documentación aduanera. Su sistema escanea y procesa documentos automáticamente, asegurando que cumplan con las regulaciones internacionales, lo que reduce errores y acelera el tiempo de despacho.

# IA en el comercio internacional

## Negociación de contratos

Las plataformas de IA pueden asistir en la negociación de contratos, analizando términos y condiciones, sugiriendo modificaciones y asegurando que los acuerdos cumplan con las leyes y regulaciones internacionales.



Kira Systems proporciona una plataforma de IA que ayuda a las empresas a analizar y negociar contratos. La plataforma puede extraer y revisar automáticamente términos y condiciones de contratos internacionales, sugiriendo modificaciones que aseguren el cumplimiento de las regulaciones y optimicen los acuerdos comerciales.

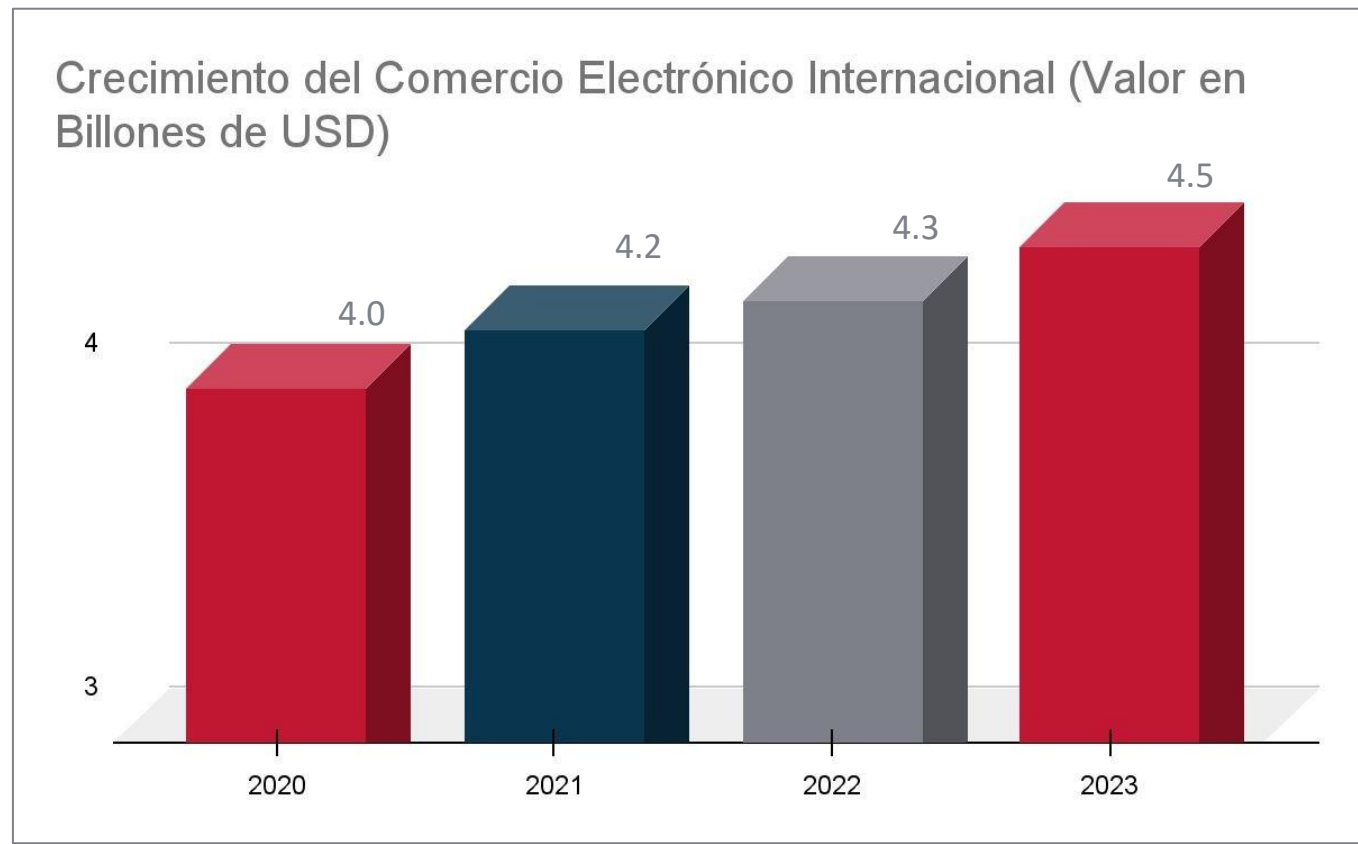
4

# Expansión del eCommerce transfronterizo



# Crecimiento

Según la Organización Mundial de Comercio (OMC), el comercio electrónico transfronterizo alcanzó 4.5 Billones de dólares en el 2023 y todo apunta a seguir aumentando en los próximos años.

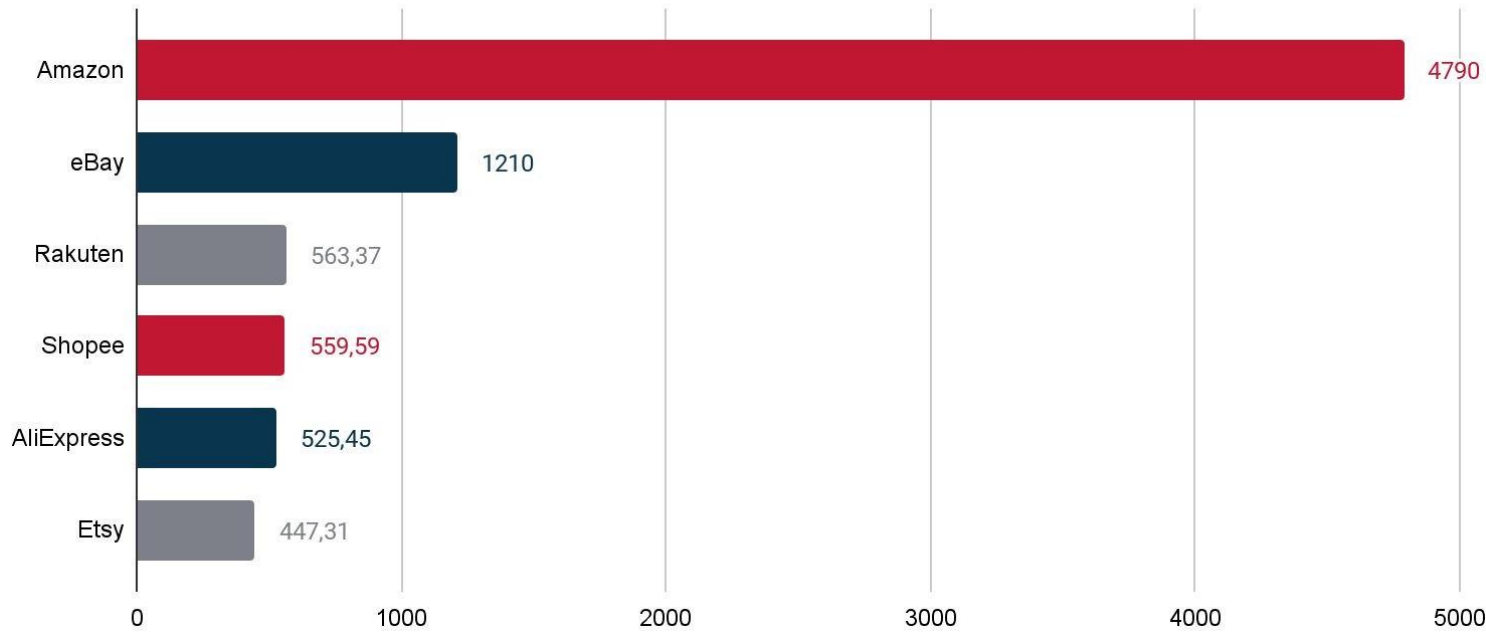


Fuente: OMC (2024)

# Expansión

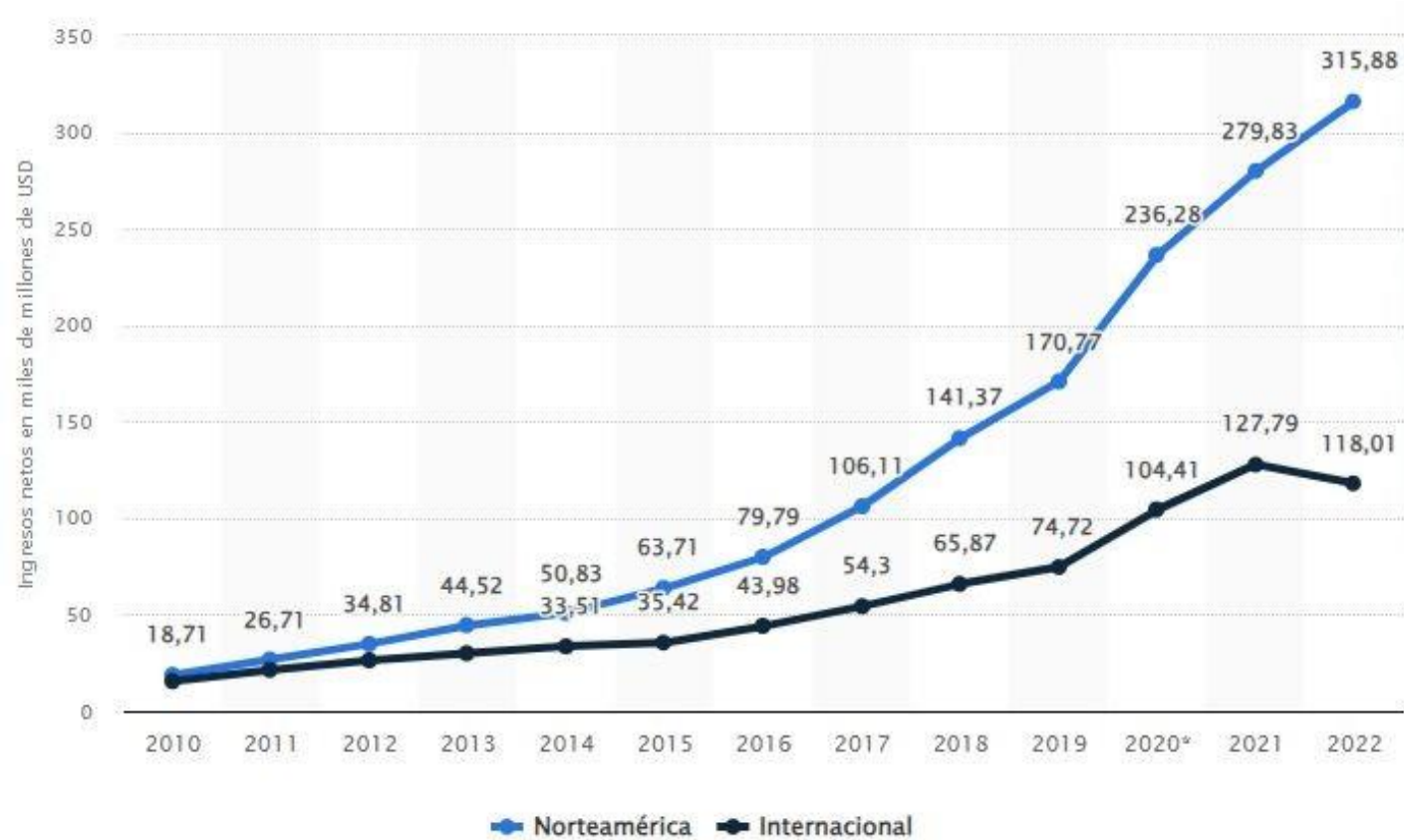
Grandes plataformas como Amazon e eBay han facilitado el ingreso a mercados internacionales. Amazon e eBay lideran la lista de marketplaces más visitados de manera mensual en el año 2023.

Ranking de los principales marketplaces online en función del número de visitas mensuales a nivel mundial en 2023 (en millones)



# Amazon

El fenómeno Amazon es una gigantesca empresa de comercio electrónico y tecnología. Se destaca por su variedad de productos, entrega rápida y servicios como Amazon Prime. Según Statista (2023), en el 2022 Amazon registró una venta anual por encima de los 513,500 millones de dólares a nivel mundial.



Fuente: Statista 2023



300 millones de usuarios activos



Alcance global

# amazon



# Información para creación de cuenta



**01 Business Information** (RUC, dirección y número de celular).



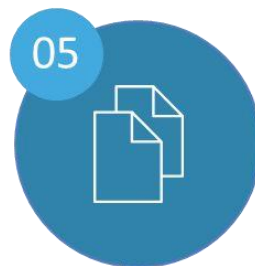
**02 Personal Information** (Datos de persona de contacto primario de preferencia debe ser representante legal).



**03 Billing Information** (Datos de tarjeta de crédito del contacto primario).



**04 Store and product information** (Nombre de la tienda, especificar relación con los productos a vender).



**05 Identity verification** (scan de pasaporte, estado de cuenta, videollamada con personal de Amazon).

# Comisiones de Amazon

Pago mensual de \$39.99 por el uso de la cuenta profesional en Amazon.com



Mantenimiento

Tarifa por referencia



Esta tarifa es cobrada de manera automática por parte de Amazon cuando se realiza una venta. El porcentaje varía (8%-20%) dependiendo de la categoría del producto ofertado.

Este costo depende de las dimensiones y peso del producto ofertado en la plataforma. (Café de 12 oz = \$0.05)













Almacenaje de productos

Última milla Delivery



Cobrada por el proceso logístico que se realiza dentro del almacén hasta que el producto llega a manos del cliente. (Café de 12 oz = \$4.75)

# Investigación comercial


Título de producto ASIN   Marca	Diferencias de variantes	Categoría	Ingresos mensuales	Ventas mensuales	Precio (Neto   Cargos)
 Ethiopian Bold Light Roast Grade 1, Whole Bean Coffee, Natural Dry... B08C33JXRR   Cooper's Cask Co...	 Flavor Name Size Name	Grocery & Gourmet Food	\$9,089.70 	246	\$36.95 <del>(\$36.95   --)</del>
 Green Mountain Coffee Roasters Nantucket Blend, Single-Serve... B001J9QBU4   Green Mountain C...	 Size Name	Grocery & Gourmet Food	\$9,086.28 	609	\$14.92 <del>(\$8.59   \$6.33)</del>
 12 1 lb Tiramisu Flavored Cold Brew Coffee of Coarse Grounds -... B08J5DCX13   kitchentoolz	 Flavor Name	Grocery & Gourmet Food	\$9,083.94	606	\$14.99 <del>(\$8.65   \$6.34)</del>
 5 Cafe Rico Ground Regular Puerto Rican Coffee, 14 Ounce Bag (8 Bags) B07D83QKT3   Cafe Rico	 Size Name	Grocery & Gourmet Food	\$9,061.41	159	\$31.00 <del>(\$14.82   \$16.18)</del>



# Listings

amazon Deliver to Hollywood 33022 All hera+concept

Medical Care Groceries Best Sellers Amazon Basics New Releases Prime Music Today's Deals Customer Service Amazon Home Registry Books Pharmacy Gift Cards Fashion



Visit the PeruWeekend Store

### Hera Concept - Goddess in You Sweater - Exquisite Blend of Tangüis Cotton and Baby Alpaca from Peru – by Iky Store

Search this page

\$244<sup>99</sup>

FREE Returns

Size: Small

Color: Nude

**Product details**

Fabric type	85% Tangüis Cotton; 15% Baby Alpaca
Care instructions	Machine Wash
Origin	Imported
Closure type	Drawstring
Country of Origin	Peru

**About this item**

- **Luxurious Blend:** Our sweater is expertly crafted with a blend of 85% Tangüis Cotton and 15% Baby Alpaca for unparalleled comfort and warmth.
- **Artisanal Excellence:** Designed and manufactured in Peru, the land of ancient textile traditions.
- **Chic and Cozy:** This loose-knitted sweater features a high neck, relaxed sleeves, and ribbed trims on the hem.
- **Elegant Stripes:** Adorned with stylish stripes on the sleeves and a meaningful "Goddess In You" phrase.

See more

Report an issue with this product or seller

prime

Enjoy fast, free delivery, exclusive deals, and award-winning movies & TV shows with Prime

Try Prime and start saving today with fast, free delivery

Delivery Pickup

\$244<sup>99</sup>

FREE Returns

FREE delivery **Sunday, April 7**

Or fastest delivery **Thursday, April 4.** Order within 6 hrs 43 mins

Deliver to Hollywood 33022

**Only 1 left in stock - order soon.**

Add to Cart

Buy Now

Ships from Amazon


Sold by Iky Store

Returns Eligible for Return, Refund or Replacement within 30 days of receipt

Payment Secure transaction

Add a gift receipt for easy returns

Add to List





# BrandStory

From the brand



The brand story layout features a dark orange background. On the left, the text 'HERA CONCEPT' is displayed above a circular logo containing a woman's face and the word 'GODDESS' repeated around the perimeter. A left-pointing arrow is positioned to the left of the logo. In the center, the text 'HERA CONCEPT' is above the heading 'ABOUT US'. Below this is a paragraph of text. To the right, two vertical panels show a woman in a red sweater and a woman in a patterned sweater. A right-pointing arrow is positioned to the right of the second panel. Below each panel is a caption: 'Goddess In You' and 'Sweater'.

**HERA**  
CONCEPT

**HERA**  
CONCEPT

## ABOUT US

We are a company dedicated to creating iconic garments using the softness and elegance of baby alpaca. Each sweater and coat is designed to enhance the inner beauty of each of our goddesses, offering comfort and style. At the heart of our brand is our passion for empowering women and highlighting their inner goddess through fashion; therefore, each piece reflects the sophistication and uniqueness of those who wear them.

**Goddess In You**

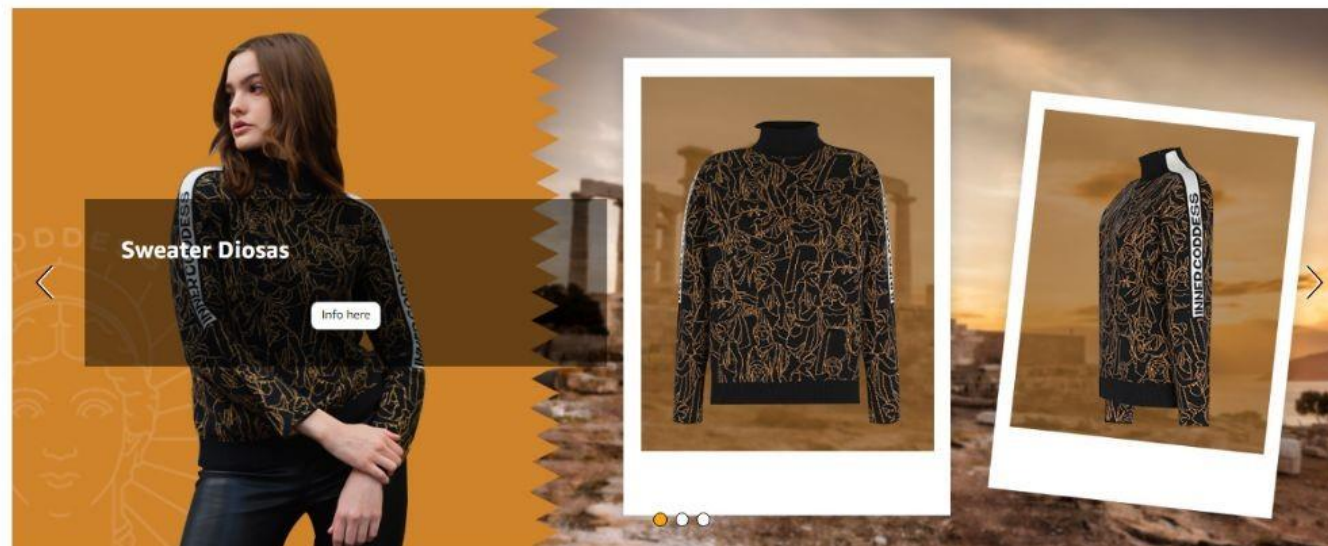
**Sweater**

# A+ content

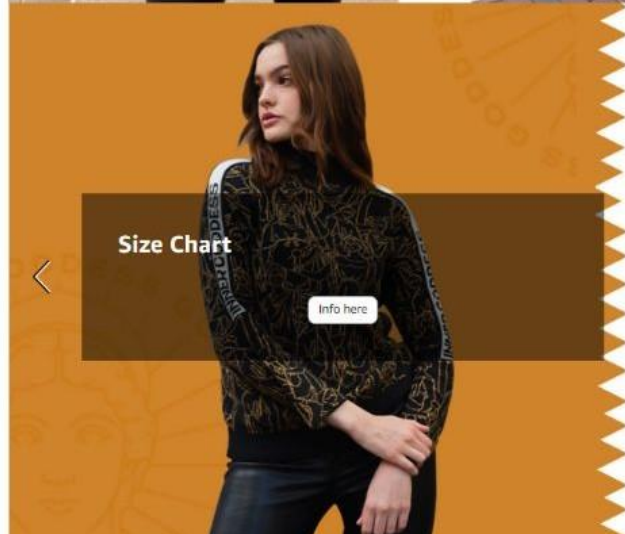
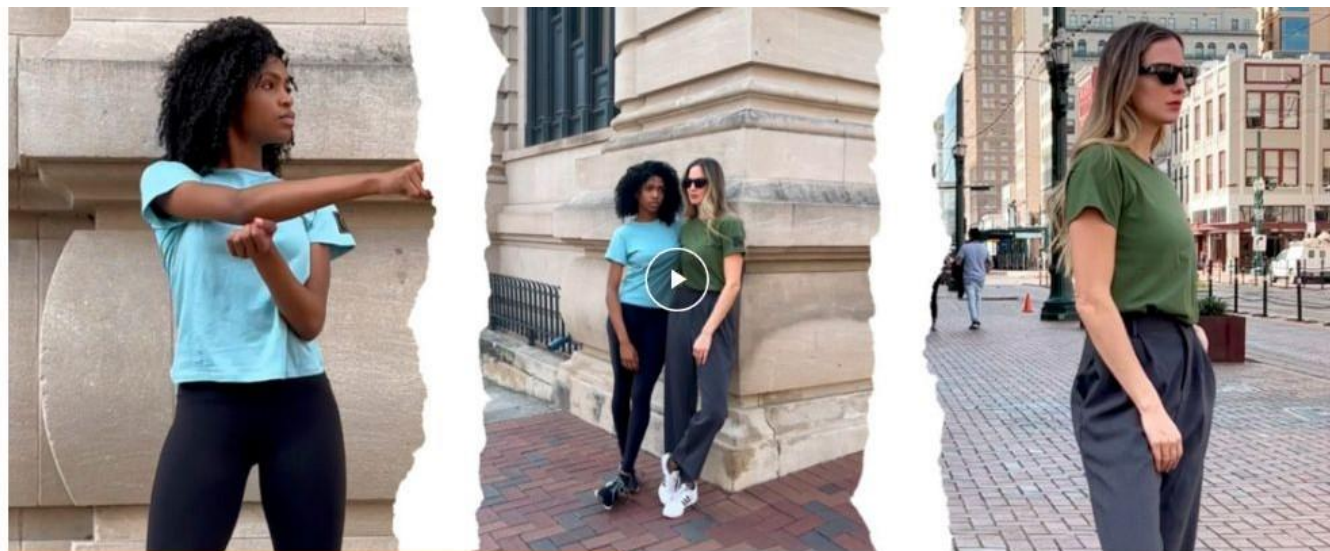
## Product Description

### Hera Concept

We are excited about the collaboration with Iky Store to expand our reach in marketplaces such as Amazon. Our expectations are high, as we are confident that this partnership will allow us to reach new customers and increase our sales of high quality products. Together, we hope to reach new markets and bring our baby alpaca to a wider audience.



# A+ content



## SIZE CHART DIOSAS SWEATER

	XS	S	M	L
Chest Width	18.9 in 48 cm	19.7 in 50 cm	20.5 in 52 cm	21.3 in 54 cm
Shoulders Width	18.9 in 48 cm	19.7 in 50 cm	20.5 in 52 cm	21.3 in 54 cm
Hip Width	16.2 in 41 cm	16.9 in 43 cm	17.7 in 45 cm	18.5 in 47 cm
Garment Length	22 in 56 cm	22.8 in 58 cm	23.6 in 60 cm	24.4 in 62 cm
Sleeve Length	18.1 in 46 cm	18.5 in 47 cm	19.3 in 49 cm	19.7 in 50 cm



# Stores

amazon Deliver to Hollywood 33022 All Search Amazon EN Hello, sign in Account & Lists Returns & Orders Cart

Medical Care Groceries Best Sellers Amazon Basics New Releases Music Prime Customer Service Today's Deals Amazon Home Books Registry Celebrate National Small Business Month

# IKYSTORE

• Shop the best products made in America •

Iky Store + Follow HOME HOT DEALS FASHION ACCESORIES SUPERFOODS POSTS Search all Iky Store

## Follow our store!

Keep up to date with our exclusive offers and new products made in America!

Join Today!

**Superfoods**

**Fashion**

**Accesories**

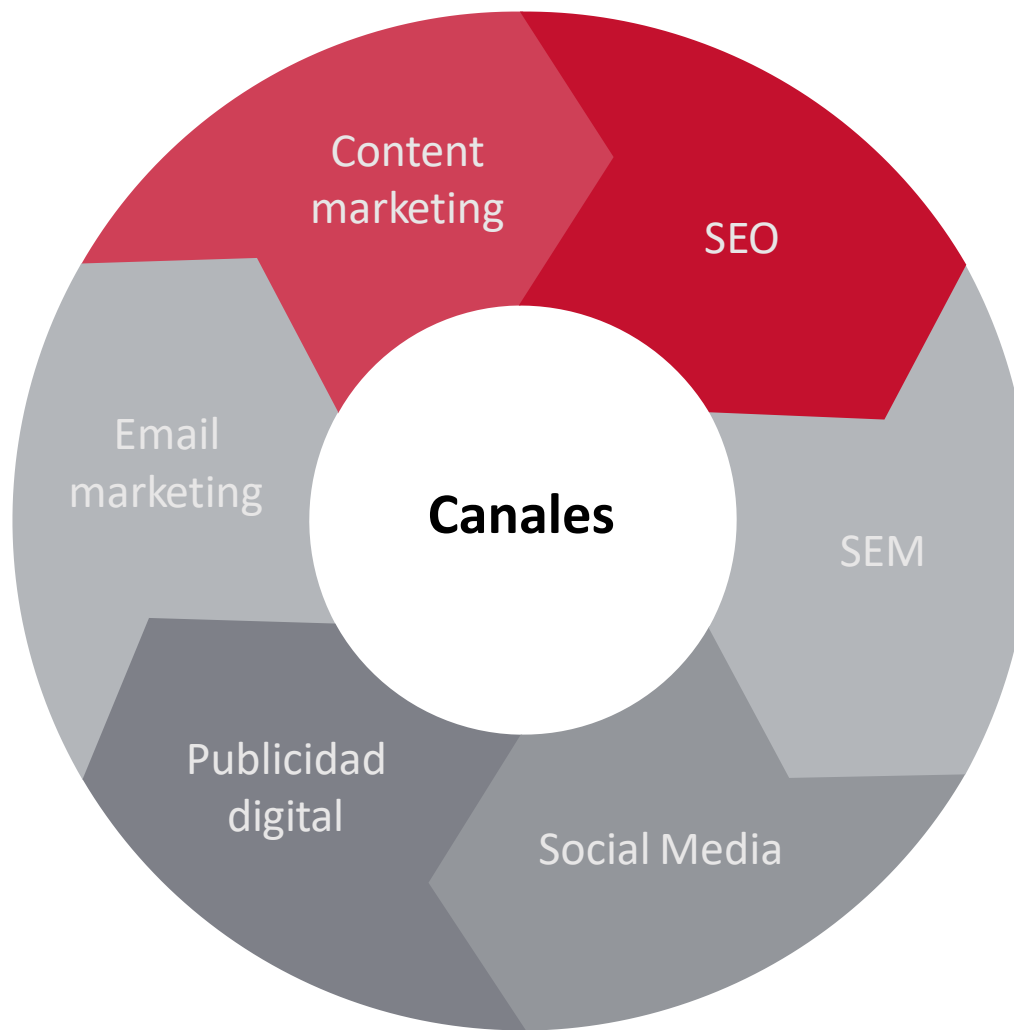
**HOT DEALS**

A large, stylized white outline of the number 5, positioned on the left side of the slide.

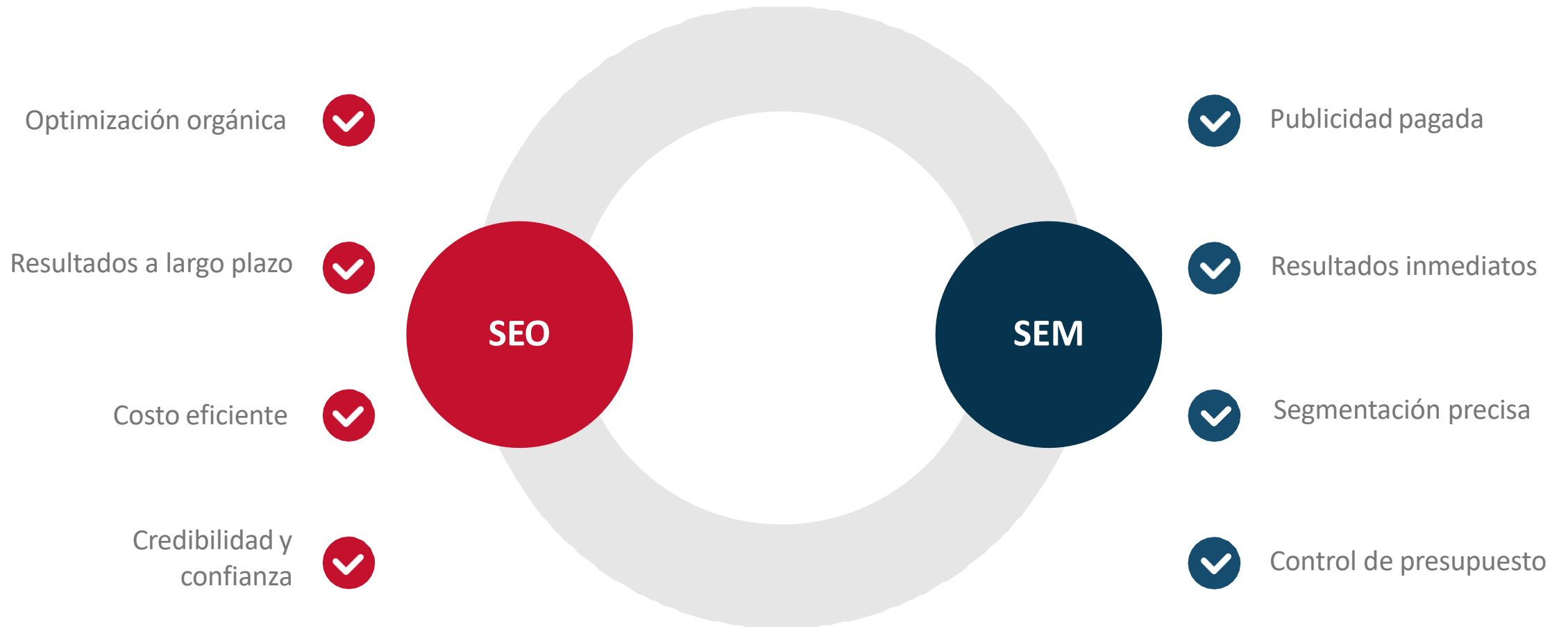
# Estrategia Comercial Internacional

# Marketing digital

El marketing digital es el conjunto de estrategias y técnicas que utilizan tecnologías digitales, especialmente internet, para promocionar productos, servicios y marcas. Se enfoca en llegar a los consumidores a través de diversos canales digitales como motores de búsqueda, redes sociales, correos electrónicos, sitios web y aplicaciones móviles.



# Marketing digital



# Marketing digital

## Social media

Este canal tiene como objetivo principal interactuar con la audiencia, aumentar el conocimiento de la marca y promover productos y servicios. Las redes sociales desempeñan un papel crucial en el marketing moderno. Aquí hay dos de las funciones principales que tienen en este ámbito:



**Aumento de la visibilidad y reconocimiento de marca:** Las redes sociales permiten a las marcas alcanzar a una audiencia global y aumentar su visibilidad. Al crear y compartir contenido de valor, las empresas pueden atraer seguidores y construir una identidad de marca sólida.



**Interacción y compromiso con la audiencia:** Las plataformas sociales facilitan la interacción directa entre las marcas y los consumidores. Esto permite a las empresas recibir retroalimentación, responder a preguntas y construir relaciones más cercanas y auténticas con su audiencia.



# Marketing digital

## Publicidad digital

Se refiere a la acción de marketing a través de **canales en línea**, como sitios web, contenido en redes sociales, google, etc. Estos anuncios digitales abarcan formatos de medios, incluidos texto, imagen, audio y video. Todas estas acciones te ayudarán a lograr una variedad de **objetivos comerciales en todo el embudo de marketing**, que va desde el **reconocimiento de marca** y la interacciones con el cliente, hasta el lanzamiento de nuevos productos y el impulso de ventas repetitivas.

Statista, 2021

65% de los usuarios de Internet en América Latina considera que la publicidad digital es útil **para encontrar productos y de ayuda en el proceso de compra**; en el Perú, se registra un 62% con tendencia al alza.

Estudio de Nielsen junto a IAB



# La importancia de la estrategia y presupuesto

## La estrategia

Definición de objetivos, público objetivo, canales de publicidad y medición de resultados.



## El presupuesto

Fundamental para definir los recursos necesarios para ejecutar la estrategia. Permite evaluar el retorno de inversión de la campaña.



La estrategia y el Presupuesto son dos elementos críticos que deben ser definidos al inicio de cualquier campaña de publicidad digital.

# El famoso embudo de conversiones



**BUENOS CONTENIDOS Y MULTICANALIDAD**  
¿CÓMO PLANIFICAR UN NEGOCIO EXITOSO EN INTERNET?

Nivel del comprador: EXPLORACIÓN  
¿CÓMO ATRAER CLIENTES A MI NEGOCIO ONLINE?

Nivel del comprador: TOMANDO DECISIONES  
¿CÓMO GENERAR CONFIANZA EN LAS COMPRAS POR INTERNET ?

Nivel del comprador: ¡LO NECESITO!  
¿CÓMO COBRO?, ¿CÓMO ENTREGO?, ¿CÓMO MIDO EL ÉXITO DE MI CAMPAÑA?

Nivel del comprador: COMPRA  
¿CÓMO HAGO PARA QUE REGRESE NUEVAMENTE A MI TIENDA?

CRÉDITO: CÁMARA PERUANA DE COMERCIO ELECTRÓNICO

# Marketing digital

## Email marketing

El email marketing es una herramienta poderosa en las estrategias de exportación, ofreciendo una manera efectiva y económica de alcanzar y comunicarte con mercados internacionales.



### Coste - eficiencia

No requiere de grandes inversiones en medios tradicionales como la televisión o la prensa



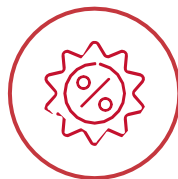
### Construcción de relaciones

Ayuda a construir y mantener relaciones a largo plazo.



### Reconocimiento

Notifica sobre certificados obtenidos, premios, nuevos procesos o productos.



### Exclusividad

Ofrece beneficios exclusivos a tus clientes o clientes potenciales.



### Automatización

La automatización asegura que los mensajes se envíen en el momento adecuado y a la audiencia correcta.

# Marketing digital

## Content marketing

El content marketing es una estrategia poderosa para empresas exportadoras, ya que permite crear y distribuir contenido relevante y valioso para atraer, involucrar y convertir a clientes internacionales.



Ayuda a las empresas exportadoras a generar conciencia sobre sus productos o servicios en mercados internacionales



Al ofrecer contenido descargable, pueden capturar información de contacto de clientes potenciales interesados



Proporcionar contenido que explique las características del producto facilita el proceso de toma de decisiones de los clientes

# Publicidad digital en Amazon



- ✓ + 300 millones de usuarios
- ✓ + alcance
- ✓ Compra promedio + 75\$
- ✓ Frecuencia 2,5
- ✓ Anuncios por CPC.





# Anuncios de Sponsored Products

## RESULTADOS

Consulta cada página del producto para ver otras opciones de compra.



Patrocinado ⓘ

Café Gourmet Parent  
**1 Pound (Pack of 1)**  
4.4 ★★★★★ (1,912)  
US\$ **16<sup>99</sup>** (US\$1.06/Ounce)  
US\$15.29 con el descuento de Subscribe & Save  
✓prime  
Entrega GRATIS el viernes, 17 de feb  
Opciones: 64 sabores  
[Agregar al carrito](#)



Patrocinado ⓘ

Java Planet - Granos de café orgánicos, origen único de Perú, comercio justo, café de grano enter...  
**4.5** ★★★★★ (5,571)  
US\$ **20<sup>99</sup>** (US\$1.31/Ounce)  
US\$19.94 con el descuento de Subscribe & Save  
✓prime Envío 1 día  
Entrega GRATIS mañana, 16 de feb  
Opciones: 3 tamaños y 9 sabores  
✓ Climate Pledge Friendly  
✓ Pequeña empresa  
[Agregar al carrito](#)



Patrocinado ⓘ

Mt. Comfort Coffee Asado medio orgánico Perú, bolsa de 2.5 libras - Notas de sabor de nuez, chocolate y...  
**2.5 Pound (Pack of 1)**  
4.4 ★★★★★ (1,395)  
US\$ **23<sup>50</sup>** (US\$0.59/Ounce)  
US\$22.33 con el descuento de Subscribe & Save  
✓prime El Mismo Día  
Entrega GRATIS hoy 5 PM - 10 PM en \$25 de productos elegibles  
✓ Climate Pledge Friendly  
✓ Pequeña empresa  
[Agregar al carrito](#)



Patrocinado ⓘ

Mt. Comfort Coffee Organic Peru - Tostado medio, bolsa de 12 onzas, notas de sabor de nuez, chocolate y...  
**4.3** ★★★★★ (412)  
US\$ **13<sup>50</sup>** (US\$1.13/Ounce)  
US\$12.83 con el descuento de Subscribe & Save  
✓prime  
Entrega GRATIS el viernes, 17 de feb  
Opciones: 8 sabores  
✓ Climate Pledge Friendly  
✓ Pequeña empresa  
[Agregar al carrito](#)

Opción Amazon



AmazonFresh Café molido orgánico de comercio justo Perú, tostado medio, 12 onzas  
**4.3** ★★★★★ (49,339)  
US\$ **10<sup>15</sup>** (US\$0.85/Ounce)  
Ahorra más con Subscribe & Save  
Elegible para SNAP EBT  
✓prime El Mismo Día  
Entrega GRATIS hoy 5 PM - 10 PM en \$25 de productos elegibles  
Opciones: 3 tamaños y 10 sabores  
✓ Climate Pledge Friendly  
[Agregar al carrito](#)  
Marca de Amazon

# Anuncios de Sponsored Brands

amazon prime Enviar a Raúl Fort Laud... 33324 Todos  ES Hola Raúl Cuenta y Listas Devoluciones y Pedidos Carrito

[Todo](#) [Clínica](#) [Amazon Basics](#) [Ofertas del Día](#) [Moda](#) [Artículos para Mascotas](#) [Belleza y Cuidado Personal](#) [Amazon Home](#) [Amazon Outlet](#) [Cupones](#) [Salud y hogar](#) [Shop By Interest](#) [Compra marcas populares y de emprendedores negros](#)

1 a 48 de más de 200,000 resultados para "ropa algodón de bebe" Ordenar por: Destacados

**Entrega**

- Todo Prime
- Hoy antes de la(s) 10PM
- Durante la noche antes de la(s) 11AM

**Día de Entrega**

- Recíbelo Hoy
- Recíbelo Mañana

**Prime Prueba primero, paga después**


- Prueba primero, paga después


**Inocuo para el clima**


- Climate Pledge Friendly


**Departamento**


- Ropa y Zapatos para Bebé
- Comandos de Una Pieza para Bebé Niña
- Leotardos para Bebé Niño

 **Acomódate con unos suaves y acogedores mamelucos con cierre bidireccional**  
[Comprar PARADE Organics >](#)



  
PARADE - Mameluco estampado con zíper de...  
★★★★★ 1,090  
✓prime

  
PARADE - Mameluco estampado con zíper de...  
★★★★★ 1,090  
✓prime

  
PARADE - Mameluco estampado con zíper de...  
★★★★★ 1,090  
✓prime

[Patrocinado](#)



# Anuncios de Sponsored Display y video



Patrocinado

Mt. Comfort Coffee Asado medio orgánico Perú, bolsa de 2.5 libras - Notas de sabor de nuez, chocolate y cítricos - Procedente de pequeñas granjas de café peruanas - Granos enteros tostados

4.4 (1,395)

US\$23.50 (US\$0.59/Ounce)

US\$22.33 con el descuento de Subscribe & Save

prime El Mismo Día

Entrega GRATIS hoy 5 PM - 10 PM en \$25 de productos elegibles

### MARCAS RELACIONADAS CON LA BÚSQUEDA

Patrocinado



**COMFORT COFFEE**


Bolsa de tostado medio de 2.5 libras de Perú y Costa Rica



**SOUL COFFEE**

### ¿NECESITAS AYUDA?

Visita la sección de ayuda o contáctanos



Death Wish Coffee - Granos enteros - Extra Kick of Cafeina - 1 libra y Valhalla Java...

\$32.36 ~~\$35.96~~ prime

Ahorra 10% Suscríbete y ahorra

Patrocinado





Seminarios virtuales Miércoles del exportador

# Preguntas y respuestas

**Luis Alonso  
Miranda Vega**

[Lmiranda@smartbrands.com.pe](mailto:Lmiranda@smartbrands.com.pe)

+51 994636444

**SmartBrands**