

Seminarios Miércoles del exportador

Exporta Fácil como solución logística para la internacionalización de las MYPE.

Lima, 29 de abril de 2026



Marlon Aguilar Lindao
maguilar@serpost.com.pe



Más información, escaneando.

NUESTRA ORGANIZACIÓN: 265 AÑOS DE HERENCIA POSTAL + DE 31 AÑOS DE EXPERIENCIA

RED POSTAL

OPERADOR DESIGNADO ESTADO



PERUANO UNIVERSAL POSTAL UNION



192 PAÍSES

ESTADÍSTICAS



1,350 TRABAJADORES (54% >50 años)



+ 576 VEHÍCULOS FORMAN NUESTRA FLOTA (livianos y pesados)



+ 27 MILLONES DE PIEZAS PROCESADAS EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN



41% NPS

Experiencia Cliente 2025-II



92% SLA

Nivel de Servicio 2025

HERRAMIENTAS PARA PYMES

+118,358 envíos 2007-2025



68.5MM Envíos



2018 - 2025

ALIANZAS INTERNACIONALES



ALIANZAS NACIONALES



+ 19 CONVENIOS FIRMADOS





Más información,
escaneando.

NUESTRA ORGANIZACIÓN: 265 AÑOS DE HERENCIA POSTAL

TRANSFORMACIÓN

MARKETPLACE INTERNACIONALES



AliExpress
SHEIN



Software
de última
milla



Oficina Postal
Virtual 24/7



Renovación
de flota
vehicular



Mejoramiento de
la
infraestructura



U-Commerce
(UPAEP)



Oficina Postal
Móvil

NUESTROS SERVICIOS





Más información,
escaneando.

1891 distritos

CUBRIMOS EL **98%** DE TODO EL PERÚ EN
DISTRIBUCIÓN y **38.2%** EN ADMISIÓN (*)



(*) Umbral máximo de desplazamiento 20km

CONTAMOS CON **417** PUNTOS DE CONTACTO:

- **116** OFICINAS POSTALES
- **56** REP. COMERCIALES
- **245** REP. POSTALES

COBERTURA

LLEGAMOS AL **98%** DEL
TERRITORIO NACIONAL Y
192 PAÍSES RED POSTAL



NUESTRO PLAZOS DE ENTREGA (Hábiles):

	Urbano	Periferia	Difícil Acceso
Local (Capital/Distrital)	< 5 d	< 7 d	
Nacional (Provincial)	< 7 d	< 15 d	< 33 d





¿Quiénes intervinieron en el desarrollo del EXPORTA FÁCIL?

IIRSA – Iniciativa para la Integración de la Infraestructura Regional Suramericana

Es un mecanismo institucional de coordinación de acciones gubernamentales en países sudamericanos, con el objetivo de construir una agenda común para impulsar proyectos de integración de infraestructura de transportes, energía y comunicaciones.

Exporta Fácil nació en el **2007** como un esfuerzo interinstitucional como proyecto en el marco de la iniciativa IIRSA.



¿QUÉ ES EXPORTA FÁCIL?

Es la herramienta dirigida a micros, pequeños y medianos empresarios que tengan un producto exportable, a través de un proceso simplificado que les permite exportar de manera sencilla y rápida hasta con un valor \$7,500 por Declaración Exporta Fácil (DEF), reduciendo trámites aduaneros, así como elevados costos logísticos y de transporte.

DISFRASES HERMANOS S.A.C

2025: 506 envíos Exporta Fácil



Disfraces

Textil- peluches



VEGA PASCUAL MARCO OVIDIO

2025: 437 envios Exporta Fácil

ARBILDO PAREDES ANDERSON

2025: 414 envíos Exporta Fácil



Artesanía

Artesanía



R. BERROCAL S.A.C

2025: 375 envíos Exporta Fácil

COMERCIAL DIAZ MERY S.A.C

2025: 215 envíos Exporta Fácil



Implementos de limpieza

Ranking de Clientes por cantidad envíos Exporta Fácil (2007 -2025)

Nº	RAZON SOCIAL	RUBRO	TOTAL 2007 - 2025 (dic)
1	INKASECRETS S.A.C	Joyeria artesanal	4,277
2	R.BERROCAL S.A.C.	Artesania	3,372
3	VEGA PASCUAL MARCO OVIDIO	Textil - peluches	3,128
4	PERU MISKI SAC	Joyeria artesanal	2,644
5	MARINO BIKE S.A.C.	Accesorios/Marco o Bicicletas	2,501
6	MOTO ANDES S.A.C.	Accesorios para motocicletas	1,825
7	ROJAS DEL AGUILA RICHARD JOILER	Productos textiles	1,801
8	SUARDO SILVER & ART S.A.C.	Joyas artículos conexos	1,749
9	STANDPERU E.I.R.L.	Superfoods y productos	1,771
10	INKA VERDE PERU E.I.R.L.	Productos organicos	1,731



PRINCIPALES INSTITUCIONES FACILITADORAS DEL EXPORTA FÁCIL



- Orientación aduanera.
- Registro de la DEF – CLAVE SOL operaciones en línea.

Marco Aduanero / Normativo

- Promueve la exportaciones.
- Asesoría sobre mercados internacionales.



Difusión / Oferta exportadora



- Cobertura Internacional.
- Atención descentralizada.
- Tarifas accesibles.
- Seguimiento del envío



Operador logístico



BENEFICIOS DEL EXPORTA FÁCIL



¿QUIÉNES PUEDEN UTILIZAR LA HERRAMIENTA EXPORTA FÁCIL?



Todas las personas naturales o jurídicas constituidas formalmente que cuenten con RUC y clave SOL (SUNAT), que emitan comprobante de pago (factura o boleta de venta)



Requisitos:

- Ser persona natural o jurídica.
- Contar con RUC y clave SOL vigente.
- Tener mercancía autorizada a exportar ([listado mercancías prohibidas y restringidas](#))
- Llenar la Declaración Exporta Fácil (DEF).
- Otros documentos que la mercadería requiera para la exportación (por ejemplo: SENASA, Ministerio de Cultura, SERFOR, etc).



CONSIDERACIONES ENVIOS EXPORTA FÁCIL /SERPOST

Monto máximo



- Mercadería con un valor máximo de
- US\$ 7,500.00 por DEF
- (Declaración Exporta Fácil).

Medidas y peso



- La suma de las 3 dimensiones debe ser igual o menor a 3 metros.
- Ningún lado debe exceder 1.5 metros. Envíos hasta 30 Kg

Validar mercancías



- Mercancías Prohibidas
- Mercancías Peligrosas
- Mercancías Restringidas

Tasa de indemnización postal (opcional)



- Mercaderías Comunes
- 1% + IGV sobre FOB Declarado
- Joyería y/o similares
- 3% + IGV sobre FOB Declarado



PROCESO SOLUCIÓN EXPORTA FÁCIL



Ingresar la clave SOL en al web de SUNAT



Ingresar a SUNAT Operaciones en Línea (www.sunat.gob.pe) y colocar su número de RUC y su Clave SOL, opción "Registrar Exporta Fácil".

Declarar Envío

Completar la Declaración e imprimir 5 copias



Concluido el registro, el sistema generará un número de declaración, el cual servirá para hacer el seguimiento del estado de la exportación.

Embalar Envío

Embalar correctamente la mercadería a exportar



Se presenta la mercancía en SERPOST acompañando las declaraciones (DEF) firmadas, el Comprobante de Pago (Boleta o Factura); y la documentación que requiera la mercancía para su salida al exterior.

Serpost
El Correo del Perú

Acercarse a SERPOST con el envío a exportar y la DEF en 5 juegos.



SERPOST asigna el número de guía postal y lo consigna en la DEF, remite la mercancía al país de destino.

Serpost
El Correo del Perú

ENTREGAS
CON VALOR

gob.pe/serpost       /SerpostOficial



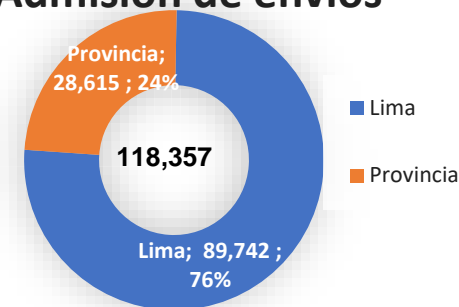


POST
El Comercio

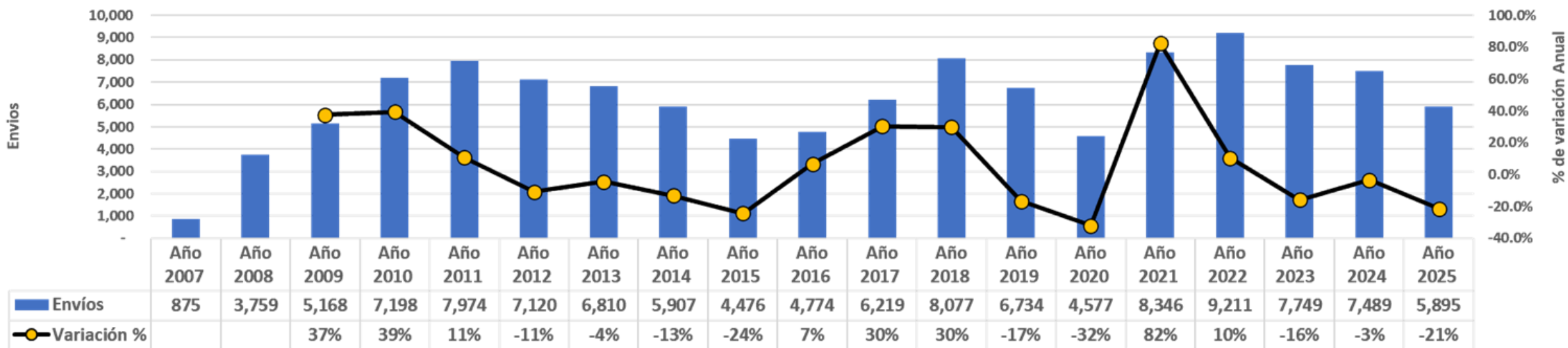
ESTADÍSTICAS

Tráfico de Envíos (unidades) Exporta Fácil del 2007 – 2025 (dic 2025)

Admisión de envíos



VOLUMEN ENVIOS EXPORTAFACIL
2007 - 2025



Fuente: SAP Serpost

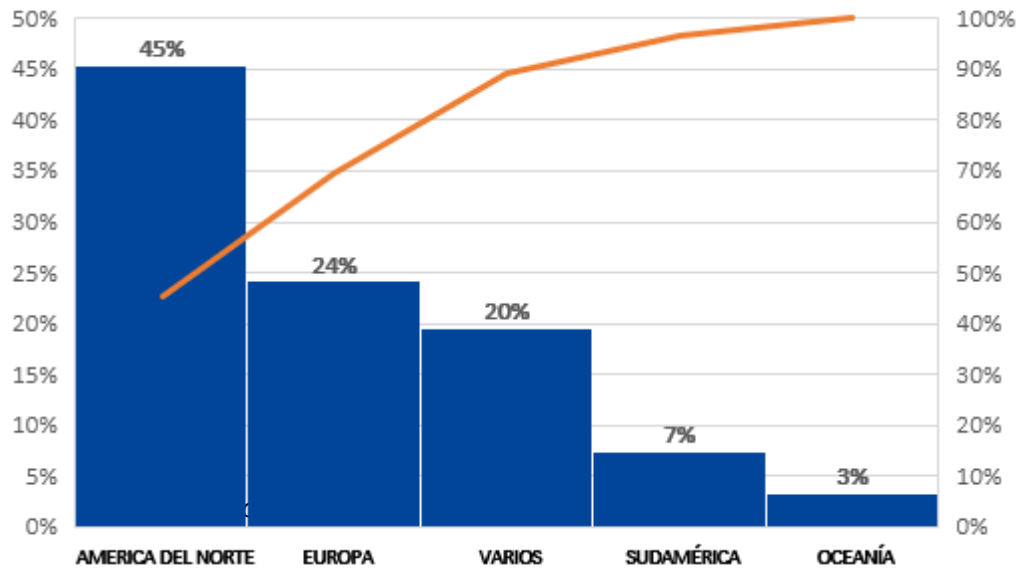


ESTADÍSTICAS

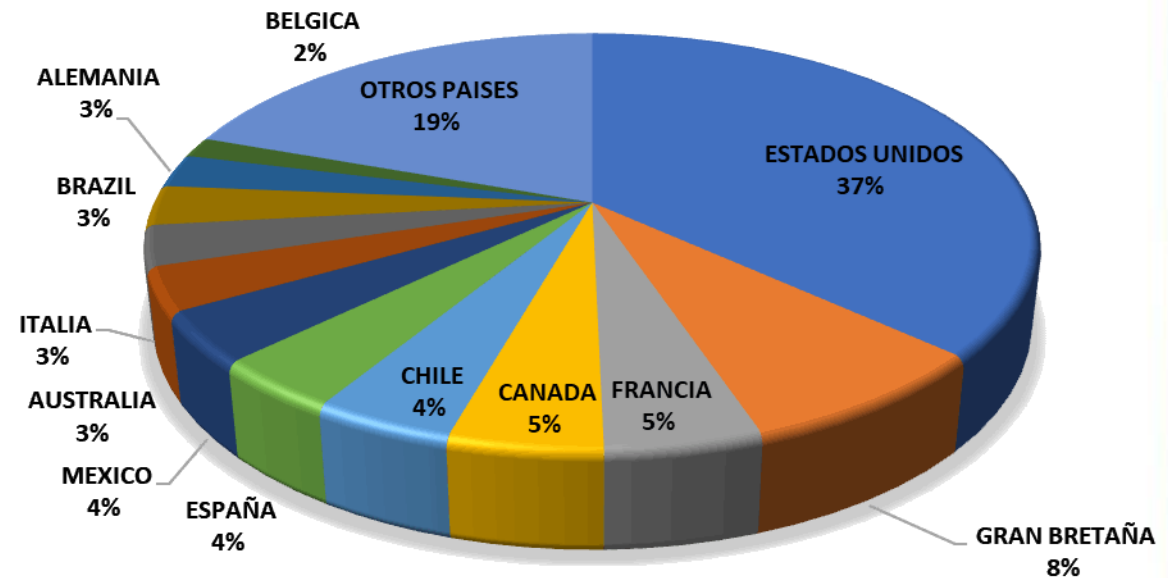
Principales mercados del servicio Exporta Fácil 2025 (dic.2025)



N.º envíos por continente



Destino envíos Exporta Fácil



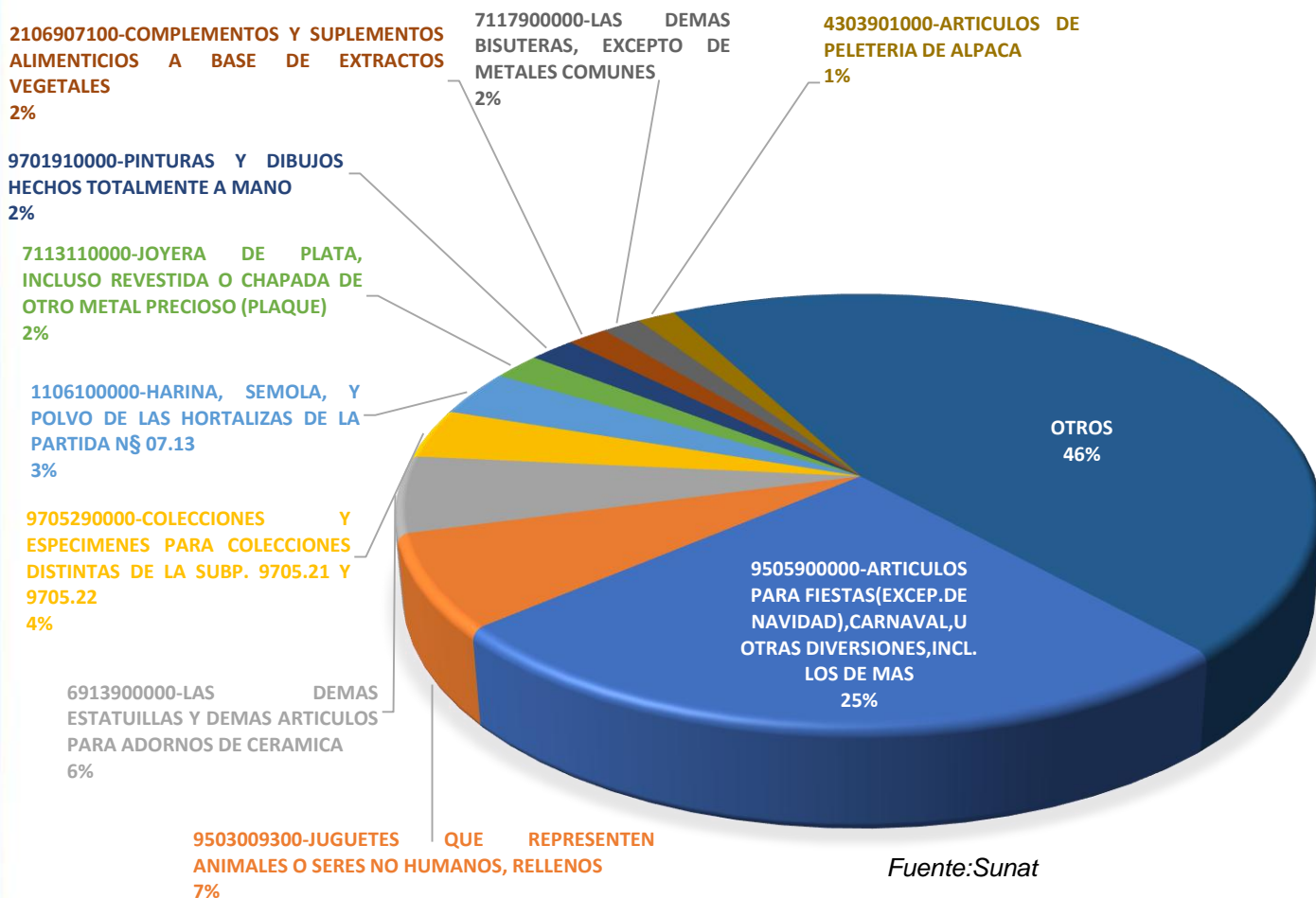
Fuente: Serpost



ESTADÍSTICAS



Principales Sub-partidas Arancelarias (Envíos Expорта Fácil –Dic. 2025)



Fuente: Sunat

SUBPARTIDA ARANCELARIA	CANTIDAD	PARTICIP. %
9505900000-ARTICULOS PARA FIESTAS(EXCEP.DE NAVIDAD),CARNAVAL,U OTRAS DIVERSIONES,INCL. LOS DE MÁS.	2,234	25%
9503009300-JUGUETES QUE REPRESENTEN ANIMALES O SERES NO HUMANOS, RELLENOS	622	7%
6913900000-LAS DEMAS ESTATUILLAS Y DEMAS ARTICULOS PARA ADORNOS DE CERAMICA	506	6%
9705290000-COLECCIONES Y ESPECIMENES PARA COLECCIONES DISTINTAS DE LA SUBP. 9705.21 Y 9705.22	325	4%
1106100000-HARINA, SEMOLA, Y POLVO DE LAS HORTALIZAS DE LA PARTIDA N° 07.13	299	3%
7113110000-JOYERA DE PLATA, INCLUSO REVESTIDA O CHAPADA DE OTRO METAL PRECIOSO (PLAQUE)	175	2%
9701910000-PINTURAS Y DIBUJOS HECHOS TOTALMENTE A MANO	166	2%
2106907100-COMPLEMENTOS Y SUPLEMENTOS ALIMENTICIOS A BASE DE EXTRACTOS VEGETALES	145	2%
7117900000-LAS DEMAS BISUTERAS, EXCEPTO DE METALES COMUNES	140	2%
4303901000-ARTICULOS DE PELETERIA DE ALPACA	136	2%
OTROS	4,055	46%

ESTADÍSTICAS

DECLARACIÓN DE EXPORTA FÁCIL (DEF) Exporta Fácil del 2007 – 2025

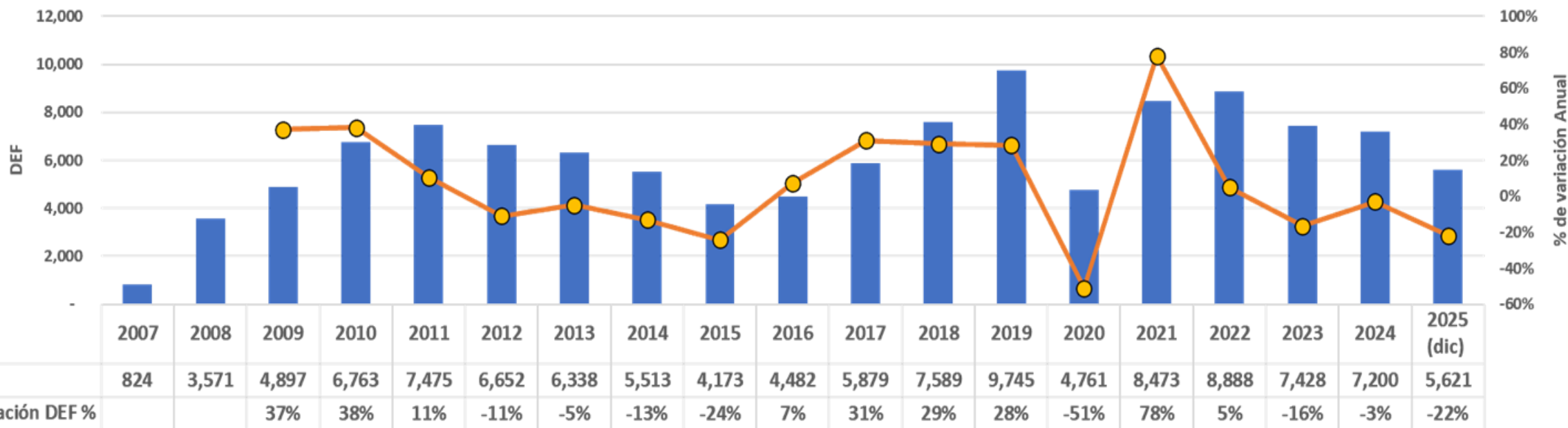


116,272

TOTAL



DECLARACIÓN DE EXPORTA FÁCIL (DEF) 2007 - 2025



Fuente valor DEF : SUNAT



Más información,
escaneando.

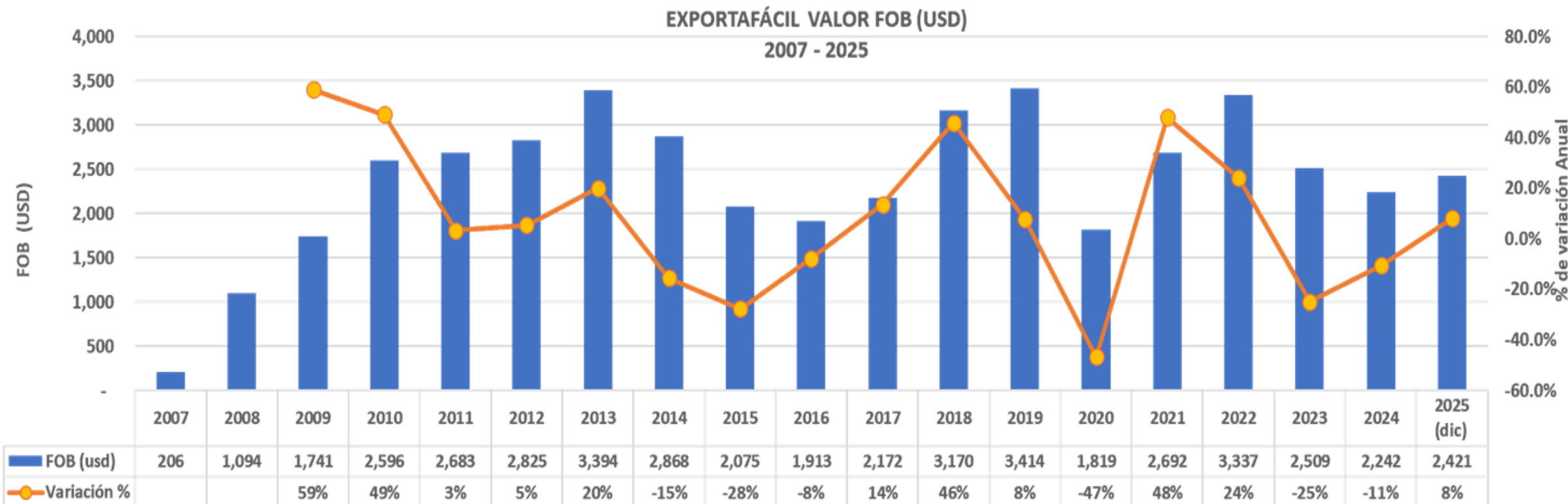
ESTADÍSTICAS

VALOR FOB (Mill. USD):
Exporta Fácil del 2007 – 2025



Tota
I

45,171 Mill.
(USD)



Fuente valor FOB : SUNAT



ENTREGAS
CON VALOR

gob.pe/serpost



Más información,
escaneando.

LINEAS DE ACCIÓN SERPOST/EXPORTA



TARIFAS PREFERENCIALES FÁCIL

Serpost ha establecido una tarifa preferencial para las pymes que usan sus servicios, a fin que sus precios finales sean más competitivos en el mercado internacional.

ALIANZAS INTERINSTITUCIONALES

Serpost gestiona convenios con entidades públicas y privadas para otorgar beneficios como capacitaciones a los Pymes y Mypes.

TALLERES Y EVENTOS DE CAPACITACIÓN

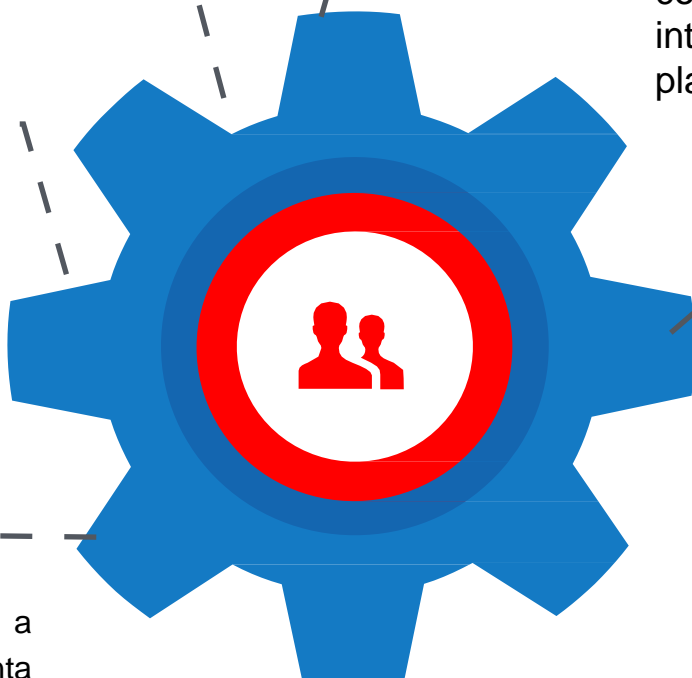
Serpost desarrolla talleres y eventos de capacitación a Mypes y Pymes para fomentar el uso de la herramienta Exporta Fácil para el crecimiento de los negocios

MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

Serpost esta comprometido con la prestación de un servicio de calidad por ello monitorea constantemente la calidad de sus servicios internacionales ofreciendo el cumplimiento de los plazos de distribución contratados

SEGUIMIENTO EN LINEA

A fin de generar confianza en sus servicios, Serpost viene mejorando constantemente su herramienta de seguimiento en línea



BENEFICIOS POR CONVENIO,

Aprovecha nuestras tarifas preferenciales de hasta **39% de DESCUENTO** con las siguientes instituciones:



Serpost
El Correo del Perú

ENTREGAS
CON VALOR

GOB.PE/SERPOST



/SERPOSTOFICIAL

Beneficios

Serpost
El Correo del Perú

Registro para acceso a tarifas preferenciales:

https://webservice.serpost.com.pe/Web_Formulario_Mype