Seminarios Miércoles del exportador

La transformación digital como impulsor del desarrollo empresarial en el Perú

Lima, 31 de mayo de 2023

Luis Montenegro

Head Centro de Transformación Digital en Cámara de Comercio de Lima

jmontenegro@camaralima.org.pe

La Transformación Digital

como impulsor del desarrollo empresarial en el Perú

Jaime Montenegro
Head Centro de Transformación Digital en Cámara de Comercio de Lima

¡No vivimos en una era de cambios, vivimos un cambio de era!

“Nuestros competidores ya no son las marcas de autos. Nuestros competidores ahora son Tesla, Google, Apple, Amazon”.
Dieter Zetsche, ex CEO de Mercdes Benz

Transformación Digital

El mundo se está digitalizando a un ritmo acelerado. Según un informe de **IDC**, se espera que la inversión mundial en transformación digital alcance los $2.3 billones de dólares en 2023.

Lo que representará más del 50% de todo el gasto en TI a nivel global. Esto demuestra la importancia y el impacto que la transformación digital está teniendo a nivel global en el desarrollo empresarial.

Transformación Digital

La **transformación digital** implica la redefinición de aspectos clave tales como:

- El cómo trabajan las personas.
- El cómo se ejecutan los procesos.
- El cómo se utiliza la tecnología y los datos.

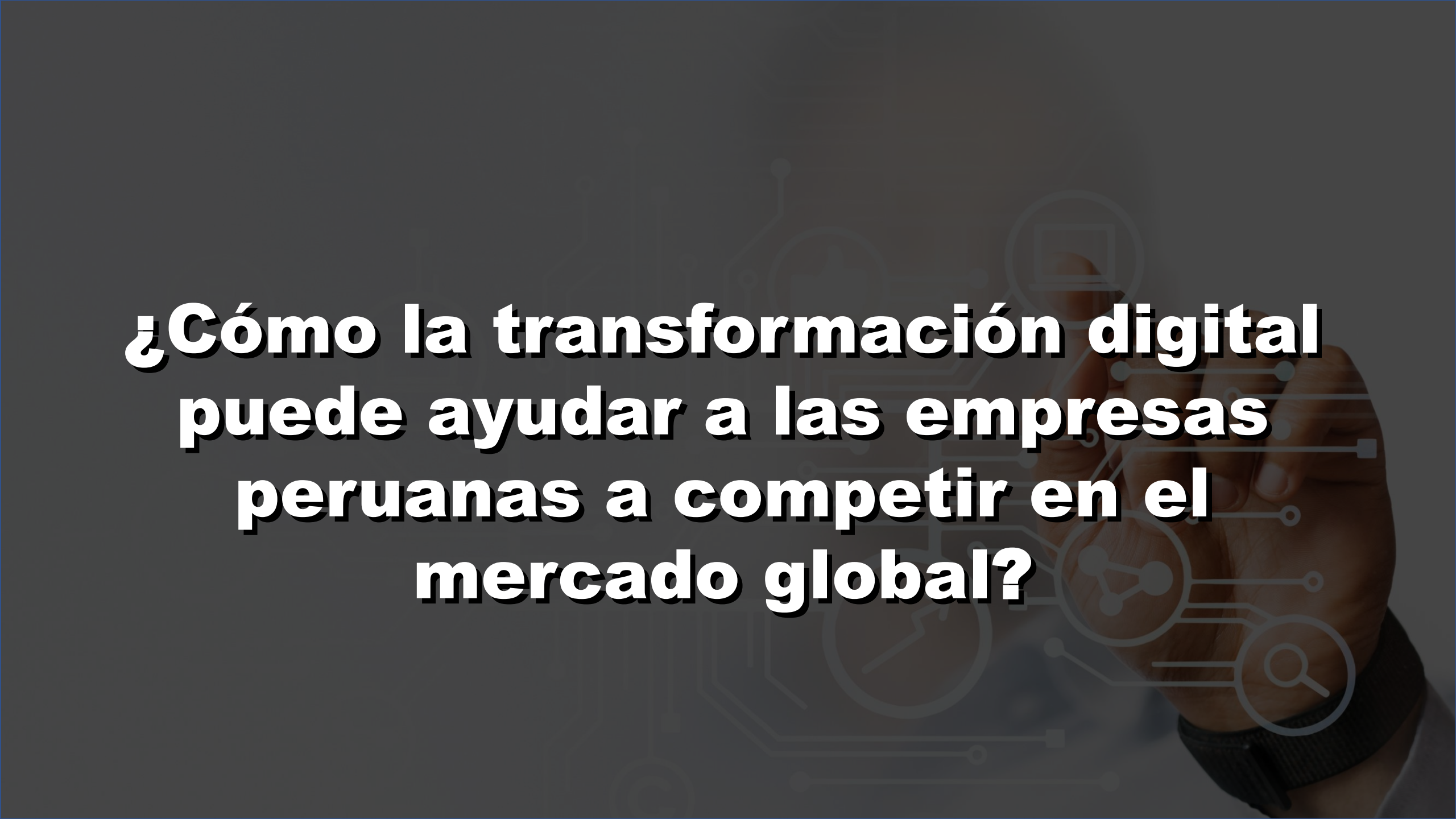
Transformación Digital

El propósito con la **Transformación Digital** es el **de generar mayor valor a los clientes**, a través de una experiencia omnicanal de nivel superior

Además, el **de generar para la empresa mayores niveles de eficiencia**, así como **nuevos e innovadores modelos de negocios**.

Impulsar la transformación digital en el Perú, puede generar para los próximos 5 años, un incremento en el PBI del 5%.

¿Cómo la transformación digital puede ayudar a las empresas peruanas a competir en el mercado global?



Caso de éxito: AJE Group

- Acceso a mercados globales
- Eficiencia operativa
- Mejora en la toma de decisiones
- Innovación de productos y servicios
- Mejora en el servicio al cliente

Retos de las empresas peruanas para su transformación digital

Gestión del Cambio Cultural

Gestión del Cambio Cultural

- La implementación de nuevas tecnologías, requiere una cultura abierta a los cambios y una mentalidad proactiva para adaptarse a las nuevas herramientas y procesos.
- Es importante involucrar a los colaboradores en este proceso y garantizar que estén capacitados y motivados para trabajar con las nuevas tecnologías.

Inversión en Tecnología

Inversión en Tecnología

- La implementación de tecnologías digitales requiere una inversión significativa en hardware, software y capacitación.
- Los líderes empresariales deben considerar cuidadosamente el presupuesto y los recursos disponibles antes de iniciar un proyecto de transformación digital.

Inversión en Tecnología

- Además, la integración de sistemas existentes y nuevos es crucial para una implementación exitosa de la transformación digital.
- Los líderes empresariales deben asegurarse de que los sistemas se integren sin problemas y de que se mantenga la eficiencia y la productividad durante este proceso.

"En este mundo digital, la información es la clave para la transformación. Cada industria y cada compañía está siendo reconstruida con la tecnología en su núcleo."
Satya Nadella, CEO de Microsoft.

Cambios en los procesos del negocio

Cambios en los procesos del negocio

- La transformación digital puede requerir cambios significativos en los procesos de negocio existentes, lo que puede ser difícil y requiere una planificación cuidadosa.
- Es importante evaluar cuidadosamente los procesos actuales y decidir cuáles deben ser reestructurados para aprovechar al máximo la tecnología.

Ciberseguridad

Ciberseguridad

- Con la transformación digital, la información de la empresa se vuelve más vulnerable a los ataques cibernéticos y las fugas de datos.
- Es necesario implementar medidas de seguridad adecuadas, como la encriptación de datos sensibles y la autenticación de usuarios, para proteger la información crítica de la empresa.

Adquisición y retención del talento

Adquisición y retención del talento

- La transformación digital requiere habilidades y conocimientos especializados, por lo que puede ser un desafío para las empresas atraer y retener a los talentos necesarios.
- Es importante invertir en programas de capacitación y desarrollo para mantener un equipo altamente capacitado y motivado.

Reestructuración empresarial en busca de mayor eficiencia

Reestructuración empresarial en busca de mayor eficiencia

- Las disrupciones en los modelos de negocios y los cambios que experimentan las distintas industrias, así como la crisis, obligan a las empresas a realizar cambios estructurales para ser más eficientes y competitivas.
- No obstante, la búsqueda de eficiencia debe priorizar la retención del talento. Además, la atracción de nuevo talento con las habilidades y competencias, que contribuyan al logro de los objetivos estratégicos.

Caso de éxito: AJE Group

Caso de éxito: AJE Group

AJE Group, conocida por marcas como Big Cola y Kola Real, inició su proceso de transformación digital con el objetivo de optimizar sus operaciones y mejorar su eficiencia.

El impacto de la transformación digital en **AJE Group** ha sido significativo. No solo ha mejorado la eficiencia operacional, sino que también ha permitido a la empresa ser más ágil y adaptarse rápidamente a las cambiantes condiciones del mercado.

Caso de éxito: AJE Group

Aspectos claves de su transformación digital incluyen:

1. **Integración de tecnología avanzada**: La implementación de SAP permitió tener un control efectivo de sus operaciones, desde la producción hasta la distribución. También permitió tener una visión clara y actualizada de negocio a través de la recopilación y análisis de datos.

Caso de éxito: AJE Group

2. **Toma de decisiones basada en datos**: Con la nueva plataforma, la empresa pudo analizar mejor sus datos para tomar decisiones más informadas, lo que es crucial en un mercado tan competitivo.
3. **Eficiencia operacional**: La digitalización de sus operaciones ha permitido a **AJE Group** ser más eficiente, reduciendo costos y mejorando la producción y distribución.

La Transformación Digital

como impulsor del desarrollo empresarial en el Perú

Jaime Montenegro
Head Centro de Transformación Digital en Cámara de Comercio de Lima