

Implementación de una tienda on-line para productos y/o servicios.

Christian Saldaña Paz

csaldana@ncmsystem.com

10 de Junio de 2015

Lima, Perú



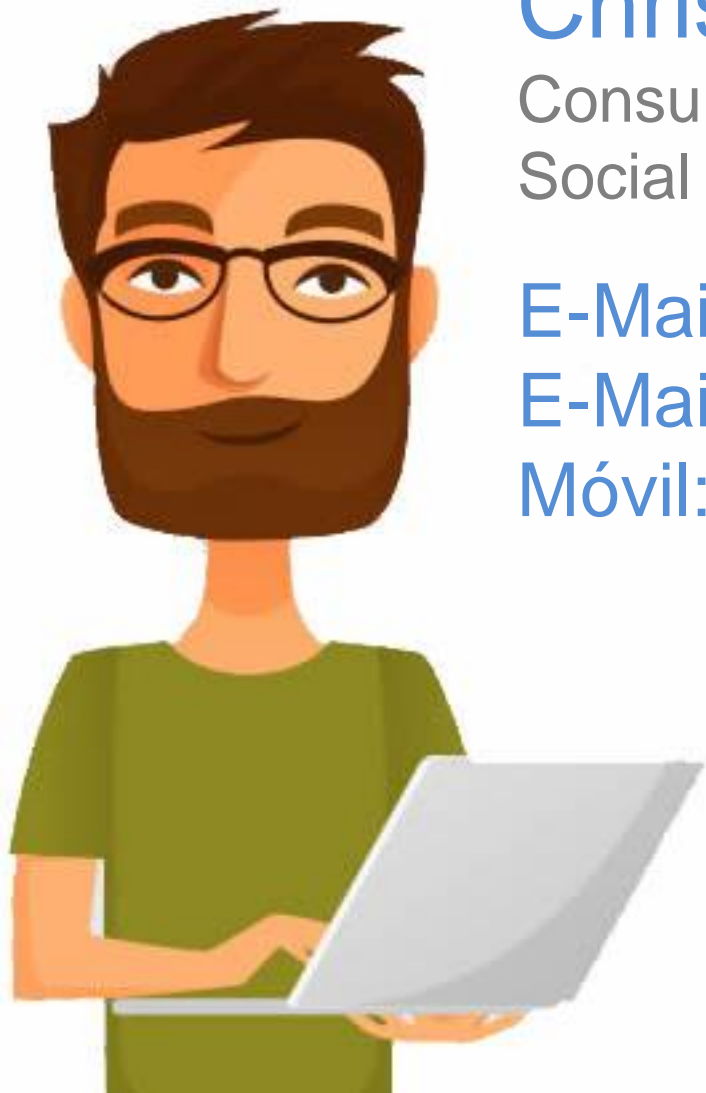
Christian Saldaña Paz

Consultor en Marketing Digital
Social Media Coach

E-Mail 1: csaldana@ncmsystem.com

E-Mail 2: christiansp2009@gmail.com

Móvil: 954-717121



/ncmsystem



/christiansp2009



/christiansp2009





Vamos a ver ... ?



¿Cómo ha crecido el comercio por internet en Perú?

Mercado de comercio electrónico en el Perú moverá US\$800 millones este año

El año pasado, este rubro alcanzó US\$611 millones. Según la Cámara de Comercio Electrónico, las ventas de e-commerce en el Perú representan solo el 1,4% de la región

Compartir

1

Twitter

1

1

0

Compartir

0

Pin it

0

0



Asbanc: Comercio electrónico creció 89% en 3 años en el Perú

Martes 24 de marzo del 2015 | 01:26

El número de operaciones realizadas con tarjetas de crédito en tiendas virtuales se incrementó de 2.2 millones en el 2012 a 4.1 millones en el 2014.

■ Número de operaciones realizadas con tarjetas de crédito en comercios electrónicos



Compartir

Twittear 28

g+1 8

Enviar

LUNES 06 DE ABRIL DEL 2015 | 17:40

Comercio electrónico en provincias avanzó 250% en el último año

Arequipa, Cusco, Trujillo, Piura y Chiclayo elevaron en más de 400% su participación en el comercio electrónico, señaló PayU

Compartir

34

Twitter

15

g+1

0

Compartir

52

Pint

0

0

0



(Foto: Archivo El Comercio)

LEA TAMBIÉN

El comercio electrónico en provincias progresó en 250% entre el

MARTES 05 DE MAYO DEL 2015 | 18:58

Cyber Mami tuvo picos de más de 9 mil visitantes en una hora

Campaña de [comercio electrónico](#) recibió 250 mil visitas y generó ventas por S/.25 millones, un 25% más de lo proyectado

Compartir

7

Twitter

11

g+

0

Compartir

0

Pinit

0

0

0



(Foto: El Comercio)

LEA TAMBIÉN...

Cyber Mami 2015:

La segunda edición del [Cyber Mami](#) recibió más de 250 mil visitas en sus dos días de [campaña 'online'](#) y reportó picos de 9.891 mil visitantes por una hora, según informó la Cámara de Comercio de

I+D: Innovación+Disrupción

DANIEL FALCÓN



Comercio electrónico en el Perú: Retails

01/03/2015

09:42

5

303

Me gusta

Compartir

39

Twitter

9

g+

93



Este es el primer post sobre el **comercio electrónico en el Perú** y será enteramente dedicado a la venta online del sector retail.

La compra por Internet tiene muchos beneficios, pero la penetración del **comercio electrónico en el Perú** es todavía baja si lo comparamos con otros países de la región.

Entonces:

*¿Qué entendemos
por Comercio
Electrónico?*

Comercio Electrónico

E-Commerce o Comercio Electrónico, son todas aquellas transacciones que se pueden realizar para la compra de algún producto o servicio por internet.



A woman with brown hair tied back, wearing a purple top, is smiling and looking down at a red credit card she is holding in her right hand. She is sitting at a white desk with a silver laptop open in front of her. On the desk, there are several sheets of paper with colorful designs, a pair of glasses, and a glass with pens. In the background, there are white shelves with various items, including books and folders. The scene is brightly lit, suggesting an office or creative workspace.

¿Cuáles son los beneficios de ingresar al E-Commerce?

Ventajas del MD

ECONÓMICO

Con poca inversión se puede llegar a muchas personas.



Comercio Electrónico

1. *Bajos costos para su implementación*
2. *Comodidad de publicar tus productos en internet.*
3. *Ofrecer mas variedad de productos*
4. *Tienda abierta las 24 horas, los 365 días del año*
5. *Puedes hacer la compra desde tu oficina, casa o desde un **smartphone**.*
6. *Conseguir nuevos cliente fuera de tu ciudad.*
7. *Reducir costos de operación*
8. *Permite Analizar al cliente en su mínima expresión.*

A high-angle photograph of a person sitting on a light-colored, textured woven mat. The person is wearing a green long-sleeved shirt and beige trousers. They are leaning forward, focused on a silver laptop that is open on a wooden table in front of them. Their hands are on the keyboard. The background is a plain, light-colored wall. An orange semi-transparent banner is overlaid across the middle of the image, containing white text.

¿Cuál es el alcance del E-Commerce en el Perú?

Comercio Electrónico

Pueden llegar a todos los destinos sin tener que estar en todas las ciudades desde una sola ubicación.

Pueden vender a todo el País e incluso al todo el mundo.



El 55% de
Compras On Line
es realizado por
las mujeres.

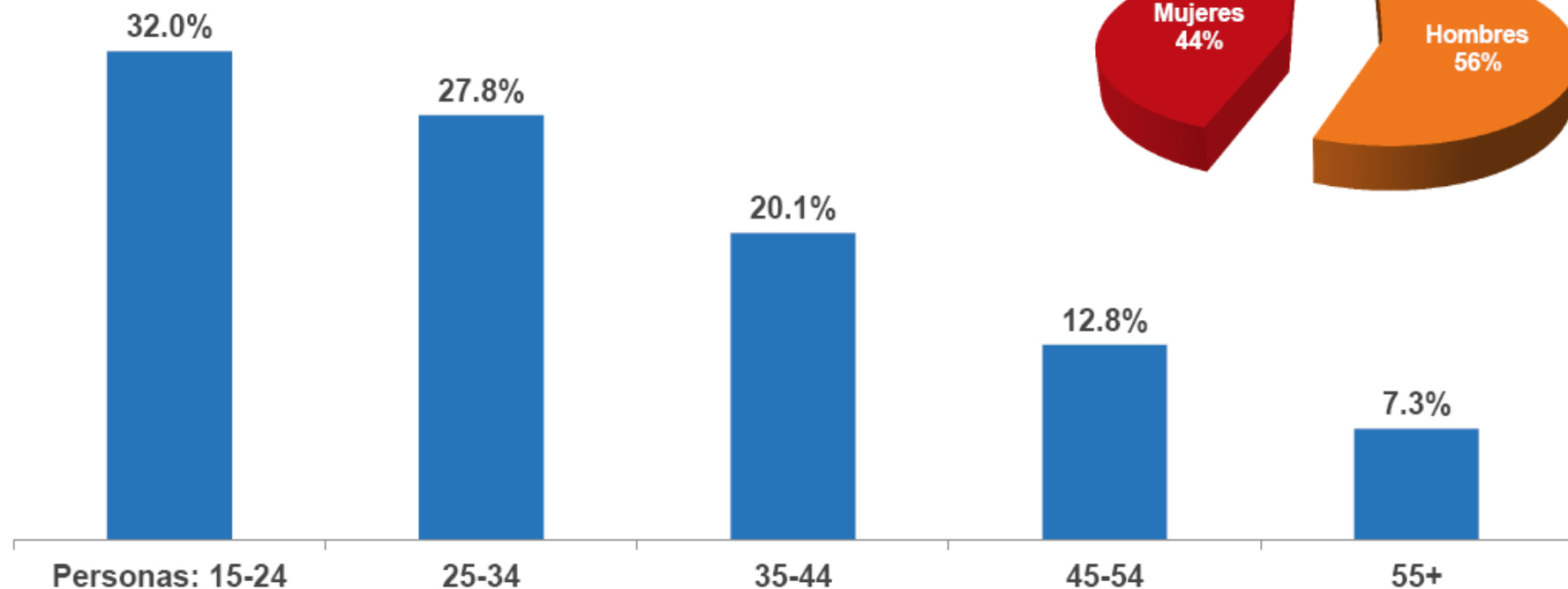


Como esta el Perú en el Mundo Digital

Perfil de la Audiencia Online en Perú

La Audiencia es Principalmente Hombres de Entre 15 y 24 Años

% del Total de Visitantes Únicos





¿Cómo se comporta el cliente On Line Peruano?

Comercio Electrónico



Es Medio Complejo, Inseguro.
Tiene Miedo al pasar su tarjeta de crédito.



Debemos dar confianza en su compra.
Dar Buenos Precios
Mayor cantidad de pago.



¿Cuáles son los productos mas vendidos?

Comercio Electrónico

Moda

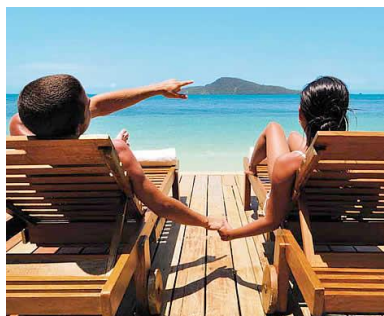
Accesorios

Electrodomésticos

Tecnología Menor

Flores

Viajes



ELECTRONIC USE ONLY

¿Cuáles son las recomendaciones para vender por internet?

4215141205298693 855

PLUS

FIRMA AUTORIZADA - NO ES VÁLIDA SIN LA FIRMA
VCTIL201105810311
www.leon.com.do

Este es emitido por Banca Múltiple León, S.A. Al utilizarlo usted reconoce y acepta los términos y condiciones del
servicio. Asistencia local o reporte de pérdida: (809)-476-2000 y (809)-200-8242. Para asistencia desde USA o Canadá:
(800)-966-9645, desde el resto del mundo llamada con cargos al 410-902-8022.

Comercio Electrónico



Mira lo que opinan nuestros clientes



Si estás en Lima, el envío es Gratis.



Te ayudamos a comprar en línea.



Todas tus compras en platanitos.com son 100% seguras



Tu compra llega en menos de 24 horas laborales



¿Dudas?. LLámanos al (511) 315-9250.



1. Tener una plataforma adecuada y que sea **Responsive**
2. Tener múltiples opciones de pago
3. Buen contenido de los productos
4. Buenos servicios al cliente final

ELECTRONIC USE ONLY

¿Qué plataforma recomiendas para iniciar mi negocio On Line?

4215141205298693 855

PLUS

FIRMA AUTORIZADA - NO ES VÁLIDA SIN LA FIRMA
VCTIL201105810311
www.leon.com.do

Este es emitido por Banca Múltiple León, S.A. Al utilizarlo usted reconoce y acepta los términos y condiciones del
servicio. Asistencia local o reporte de pérdida: 1(809)-476-2000 y 1(809)-200-8242. Para asistencia desde USA o Canadá:
1(800)-966-9645, desde el resto del mundo llamada con cargos al 410-902-8022.

Comercio Electrónico





OFERTAS

¿Cuáles son los pasos para implementar una Tienda On Line?

\$350.00

ZAPATO ADIDAS CLIMACROSS
PUL Negro y naranja

COMPRAR

VER

2880.00

ZAPATO ADIDAS AIR MAX 2013

COMPRAR

VER

1480.00

ZAPATO CONVERSE ALL STAR
O ASPECT COURT PAJID

COMPRAR

VER

2540.00







ZAPATO ADIDAS MARATHON ER 20
OO. ORPA N. NEGRO

COMPRAR

VER

MacBook Air

Tienda On-Line Profesional

1. Nombre del dominio .COM
2. Elegir la Plataforma de E-Commerce. 
3. Servicio de alojamiento Hosting 

4. Diseño web corporativo. 
5. Inserción del catálogo 
6. Logística y transporte 
7. Gestión del negocio



Tienda On-Line Profesional

<http://es.shopify.com/>



The screenshot shows the homepage of the Spanish Shopify website. At the top, there is a navigation bar with the Shopify logo, links for 'Tu tienda online', 'Vende en Facebook', and 'Blog', and buttons for 'Iniciar sesión' and 'Empezar'. The main headline reads 'Shopify es todo lo que necesitas para crear tu tienda online' with 'crear tu tienda online' in green. Below this is a sub-headline: '¡Empieza tu prueba gratuita de 14 días hoy mismo!'. A form field for 'Dirección de Email' is followed by a green 'Empezar' button. To the right, a woman named Corrine Anastopoulos is shown holding a laptop displaying a jewelry store website. Below the main content, there are two sections: one for a success story featuring 'bebe2go.com' with a 'Ver video' button, and another for designers/programmers with an 'Ingresa' button.

es.shopify.com

Aplicaciones Sitios sugeridos Otros marcadores

shopify Tu tienda online Vende en Facebook Blog

Iniciar sesión Empezar

Shopify es todo lo que necesitas
para **crear tu tienda online**

¡Empieza tu prueba gratuita de 14 días hoy mismo!

Dirección de Email Empezar

Más de **165,000**
dueños de tiendas virtuales confían en nosotros.

Corrine Anastopoulos
Fundadora Joyería Biko

Ver el caso de éxito.
bebe2go.com

Ver video

¿Eres diseñador o programador?
¡Afiliate con Shopify!

Ingresa

Tienda On-Line Profesional

<https://sitiosimple.com/es-pe/>



The screenshot shows the homepage of SitioSimple. The navigation bar includes the logo, menu items (CARACTERÍSTICAS, INSPIRATE, PLANTILLAS, PRECIO), and a language selector set to ESPAÑOL. A prominent banner features a woman in a flower shop with the text: "Tu idea necesita un poderoso sitio web". The pricing is displayed as S/. 21³³ x mes (Nuevos Soles Peruanos) for a 1-year term (1 AÑO S/. 256⁰⁰). A green "COMPRAR" button is visible, along with a "PRUÉBALO GRATIS | CARACTERÍSTICAS" link. The browser address bar shows the URL https://sitiosimple.com/es-pe/.

Tienda On-Line Profesional

<http://es.wix.com/>

SOLUCIONES MÓVILES
SERVICIO Y VENTAS

24/7 ¿Necesitas ayuda? Llama al 914-123-456

Inicio Servicios y Planes Teléfonos Contacto Carrito:0

SOLUCIONES MÓVILES
Tenemos el teléfono y el plan perfectos para ti.
VER MÁS >

La Plataforma debe ser Responsive?

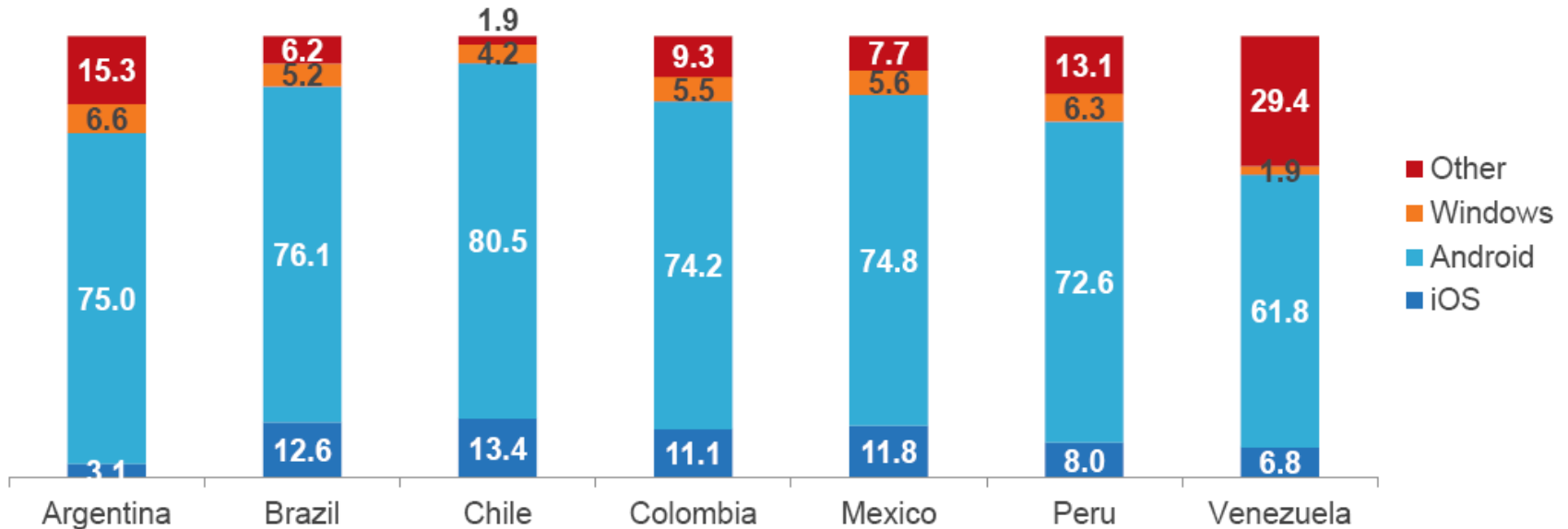


¿Cuál es el SO Móvil con mayor demanda Perú?



The Main OS In Mobile Devices in Latin America is Android

OS Share of Mobile Page Hits



Ventajas del MD

Google Analytics

[My Account](#) | [Help](#) | [Contact Us](#) | [Sign Out](#)

Analytics Settings | View Reports:

My Analytics Accounts:

- Dashboard
- Visitors
- Traffic Sources
- Content**
 - Overview
 - Top Content
 - Content by Title
 - Content Drilldown
 - Top Landing Pages
 - Top Exit Pages
 - Site Overlay
- Event Tracking**
 - Overview
 - Objects
 - Actions**
 - Labels
 - Trending
- Goals
- Ecommerce
- Settings**
 - Email
- Help Resources**
 - About this Report
 - Conversion University
 - Common Questions
 - Report Finder

Overview »

Event Tracking Actions

Sep 1, 2007 - Sep 30, 2007

Export | Email | Add to Dashboard



1,332 total events were recorded via 4 actions

Events	Site Usage	Ecommerce	Views
Total Events 1,332 % of Site Total: 100.00% (0.00%)	Unique Events 815 % of Site Total: 145.28% (45.28%)	Event Value 6,087 % of Site Total: 100.00% (0.00%)	Avg. Value 4.57 % of Site Total: 100.00% (0.00%)
Action	Total Events	Individual Action: Event Value	compared to site average
1. play	513		54.69%
2. forward	282	-16.35%	
3. stop	269	-22.33%	
4. pause	268	-16.02%	

Find Action: containing [] Go [] Go to: 1 Show rows: 10 1 - 4 of 4

MEDIBLE

Podemos conocer las estadísticas de las acciones de nuestros clientes

Comercio Electrónico



VisaNet
Perú

Vende con Visa
Vías para vender

Otros Servicios
Vías para crecer

Formulario de Pre-Afiliación

Por internet
Comercio Electrónico
Expone tu negocio a un mundo de oportunidades de venta

- Simplifica el proceso de pago

PayPal Comprar ▾ Vender ▾ Solicitar Pagos

christiansp2009@gmail.com ? Contraseña ? [Iniciar sesión](#) [Registrarse](#)

VUELVE A SENTIR LA NAVIDAD COMO CUANDO ERAS NIÑO.

PAGA TUS REGALOS DE NAVIDAD CON TODA LA SEGURIDAD DE PAYPAL Y GANA REGALOS DE HASTA **\$5,000 USD.**

[Conoce más](#)



English 

Preguntas



Demo

compras



Demo

← → ↻ 🏠 gestionexitosa.com/prestashop/ 🔍 ⭐ 📱 🌐 🆔 📧 📄 📊 ☰

SALE 70% OFF ALL PRODUCTS [GET SAVINGS NOW](#)

📞 Llámanos ahora: 0123-456-789 [Contacte con nosotros](#) [Cerrar sesión](#) [Tabata Goicochea Pérez](#)

Your Logo
a new experience

Buscar 🔍 [Carrito: vacío](#)

MUJER | VESTIDOS | CAMISETAS | HOMBRES

EXCEPTEUR OCCAECAT

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Proin tristique in tortor et dignissim. Quisque non tempor leo. Maecenas egestas sem elit

[SHOP NOW !](#)

3 DAYS SALE

GET UP TO **25% OFF**

ONLY ONLINE

SUMMER COLLECTION

45% OFF

[NUEVOS](#) | [POPULARES](#) | [LOS MÁS VENDIDOS](#) | [PROMOCIONES ESPECIALES](#)

Gracias

thanks
Dank
mercíBeaucoup grazas
grazieMille
GRACIAS
gracias
esker gràcies

Tipos de comercio electrónico:

B2C (Business-to-Consumer): Empresas que venden al **público** en general.

B2B (Business-to-Business): Empresas haciendo **negocios** entre ellas.

B2G (Business-to-Government): Empresas que venden a instituciones de gobierno.

C2C (Consumer-to-Consumer): Plataforma a partir de la cual los consumidores compran y venden entre ellos.

