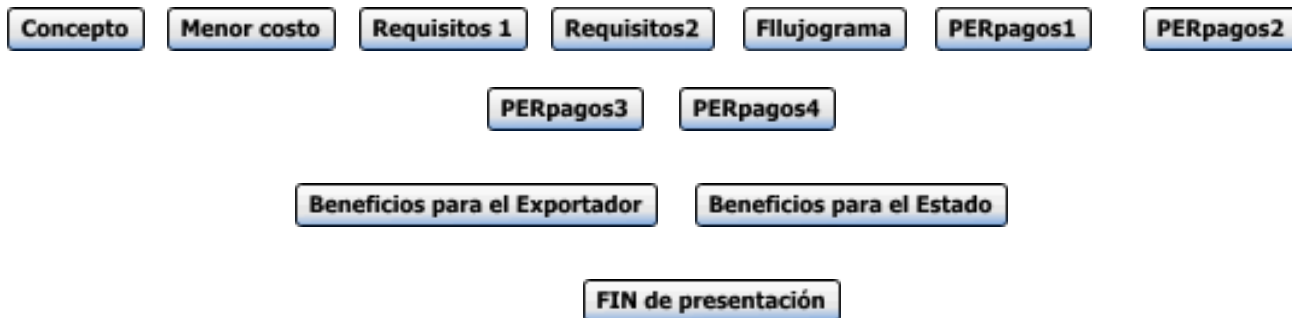


PERPAGOS™

IMPORTANCIA DEL COMERCIO ELECTRÓNICO PARA LAS MYPES

por Jorge Machado



1. CONCEPTO GENERAL

Comercio Electrónico es el acto de compra de cualquier bien o servicio en Internet, haciendo uso de tarjetas de crédito, a través de Portales Seguros y Certificados SSL, que brindan la mayor seguridad para las transacciones en línea y en tiempo real.

La venta de productos por catálogos en línea es la actividad comercial de **mayor crecimiento en el mundo globalizado**. No solamente se realizan ventas a consumidores (Business to Consumers), sino que además se pueden hacer a Distribuidores o empresas vinculadas (Business to Business).

El uso de tarjetas de crédito para compras por Internet implica mínimos riesgos, comparado con su uso en el mundo real, ya que éstas no se pueden "clonar" en forma virtual, sino físicamente:



Subir

1.1 Menor costo de mantenimiento

- La Tienda Virtual “está abierta” las 24 horas del día durante todos los días del año.
- No requiere la presencia de personal que atienda.
- El envío de mensajes de correo y emisión de recibo provisional se efectúan automáticamente, sin participación humana.
- Solo cuando el Vendedor toma conocimiento del resultado de las transacciones ejecuta las acciones correspondientes.
- Las ventas efectuadas en horario nocturno, fuera de las horas de trabajo serán atendidas al día siguiente útil. Sin embargo en horas de la noche el Comprador fue informado sobre su transacción.
- Las ventas efectuadas en el día, en horario diurno, serán atendidas inmediatamente.
- La parte administrativa, contable, logística, depósitos de productos, etc. procesarán las ventas efectuadas en la Tienda Virtual.



Subir

2. REQUISITOS ACTUALES PARA TENER UN PORTAL DE PAGOS

Actualmente la inversión de infraestructura requerida para que una empresa pueda tener su propio Portal de Pagos, es la siguiente:

- Servidor Dedicado (US \$ 4,000 aproximadamente)
- Sistema Operativo Windows Server, IIServer, SQL, etc. (US \$ 2,000)
- Conexión a Internet (\$ 1,100 mensuales para 1 Gb en Overbooking 2:1)
- Router, Sistema UPS y Firewall (US \$ 6,000)
- Nombre de dominio (US \$ 8.95 anual)
- Portal de contenido web (US \$ 500)
- Tienda o catálogo virtual (US \$ 250.00)
- Certificado SSL (US \$ 800.00 por un año)
- Personal técnico especializado (US \$1,000 mensuales)
- Celebrar contratos con las empresas representantes de la Tarjetas de Crédito de mayor demanda y prestigio en el Perú y el mundo.
- Pago anual al Representante de cada Tarjeta (US \$ 800)
- Descuento del 5 a 6.5 % de comisión por el monto de cada transacción



Subir

2.1 REQUISITOS ACTUALES PARA TENER UN PORTAL DE PAGOS

Esto significa una inversión inicial de un mínimo de **US \$ 14,000** (sin incluir el IGV) mas gastos mensuales de alquiler por conexión a Internet, sueldos del personal técnico, gastos administrativos, electricidad, actualización del portal y tienda virtual, repuestos de hardware, etc.)

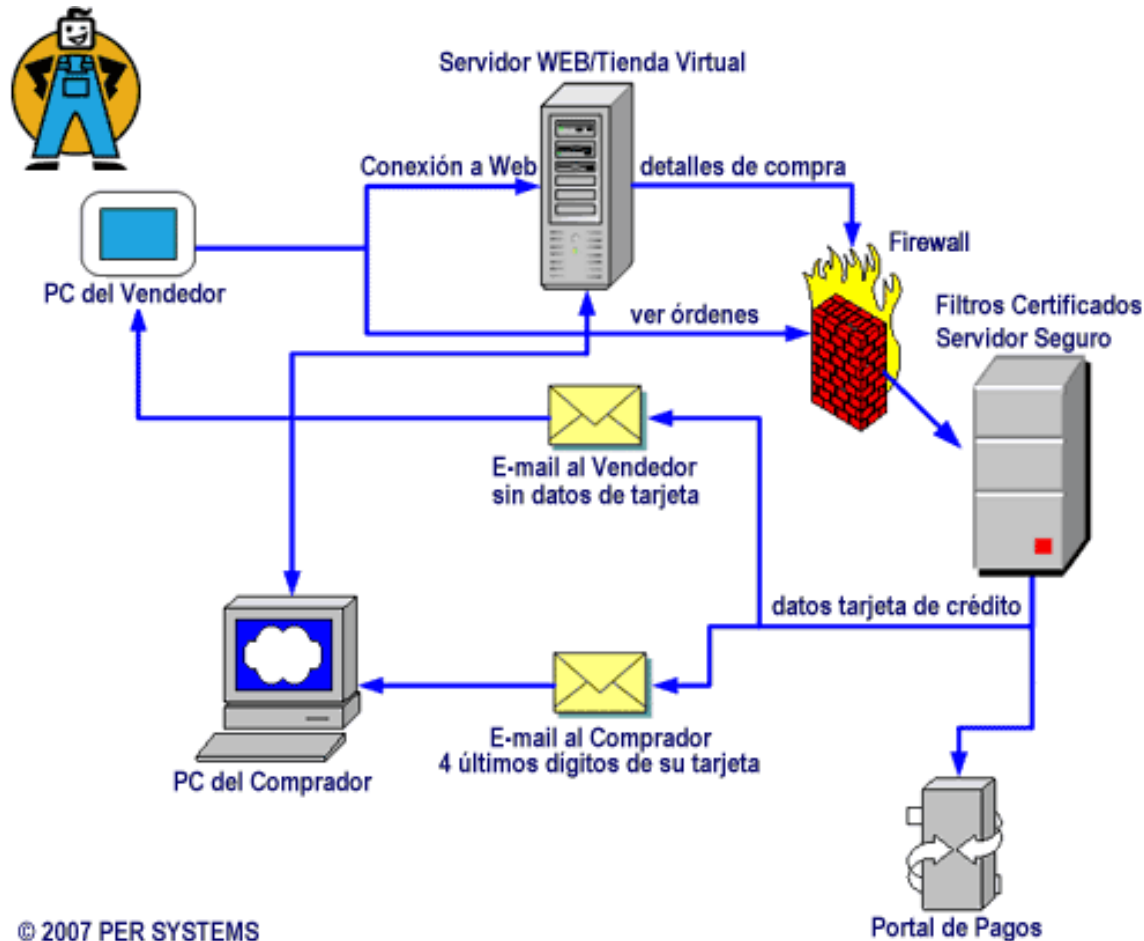
Por esas razones no existen en el Perú **Pasarelas de Pagos** al alcance de las **PYME** y **Pequeños Exportadores** (que constituyen más del 80% de agentes económicos en nuestro país)

Cabe mencionar que las **compras electrónicas** por parte del Estado y el uso de Internet en las actividades comerciales se van incrementando a pesar de la carencia de oferta de servicios de Comercio Electrónico con calidad y precios al alcance de la MYPES, PYME y el pequeño Sector Exportador.



Subir

Ejemplo básico de Flujo de Transacción de Comercio Electrónico



Antes de este flujo clásico intervienen los siguientes sistemas de Filtros



© 2007 PER SYSTEMS



Subir

3. SERVICIOS DE PERPAGOS.COM

PERPAGOS.COM ofrece el servicio integral de Servidor Seguro con Firewall, Certificación SSL de 256 bits, que encripta la información del tarjeta-habiente, la procesa y envía al Portal de Pagos Seguros de la Tarjeta de Crédito correspondiente, donde se procesarán las Transacciones, en consulta con el Banco emisor de la Tarjeta.

Al recibir los detalles de la compra el sistema anti-hacking de PER SYSTEMS© identifica en "tiempo real" la dirección IP del comprador, su servidor y la veracidad de la existencia de su cuenta de correo.

Intermedian la Seguridad de la Transacción los novísimos sistemas:

**Verified by Visa
MasterCard SecureCode**



Subir

3. SERVICIOS DE PERPAGOS.COM

Si la transacción es Aprobada se comunica al Vendedor los datos del Comprador y detalles de la operación, omitiendo el número de la tarjeta de crédito del Comprador.

Se comunica al Comprador que su transacción ha sido aprobada, consignando únicamente los últimos 4 dígitos de su tarjeta de crédito.

Si la transacción es desaprobada se comunica al Comprador para que consulte a su Banco el motivo de la Desaprobación.

Concluido el proceso, si así lo estima, el Vendedor podrá contactar al Comprador, por correo electrónico para re-confirmar la transacción y ultimar detalles del envío de la orden conjuntamente con la Factura o Boleta de Pago correspondiente y documentación pertinente.



Subir

4. USOS DE LOS SERVICIOS DE PERPAGOS.COM:

Reunida la documentación legal del vendedor: copia de la Ficha de Partida Registral, No. de RUC, Licencia Municipal, etc., verificada y aprobada, se procederá a celebrar un contrato entre PER SYSTEMS S.A. y con quien será denominado el Comerciante Afiliado.

4.2 Requisitos del Comerciante Afiliado:

- Nombre de dominio de su propiedad.**
- Alojamiento web en una empresa legal.**
- Portal o página web de contenido de su empresa.**
- Tienda Virtual (catálogo de productos).**
- Condiciones de Venta, costos de envío, etc.**
- PC conectada a Internet.**
- Pago de US \$100 anuales mas IGV a favor de PER SYSTEMS S.A.**
- Descuento del 5% de comisión por el monto de cada transacción.**



Subir

4.3 SERVICIOS DE PERPAGOS.COM:

- Pasarela de Pagos propia para cada Comerciante Afiliado.
- Gestionar las transacciones de Venta por parte de los Compradores
- Panel de Control de Transacciones para cada Comerciante Afiliado
- El Panel de Control en la web contiene los movimientos de las transacciones realizadas, sin consignar el número de la tarjeta de crédito de los Compradores.
- El sistema envía automáticamente los mensajes de correo a las partes.
- Después de realizada la transacción y el envío del pedido, el Banco emisor de la tarjeta del Comprador depositará en la cuenta corriente del Comerciante el monto de la transacción menos el 5% de comisión.

- PERPAGOS** podrá intermediar en cualquier disputa de incumplimiento de entrega de las órdenes aprobadas, pero bajo única responsabilidad contractual del Comerciante Afiliado dueño de los productos.
- Soporte Técnico las 24 horas del día durante todo el año.



Subir

5. BENEFICIOS DE PERPAGOS PARA EXPORTADORES:

- El Comerciante no requiere disponer de un Servidor Dedicado.
- Tampoco de costoso Software de Servidor
- Hardware como Router, Firewall ni UPS
- No necesita un certificado SSL de VeriSign.
- La Pasarela de Pagos del Comerciante envía los detalles de la compra al Servidor Seguro de PERPAGOS.COM
- Recibe por Correo Electrónico los detalles y resultados de las transacciones, sin incluir el número de la Tarjeta de Crédito del Comprador.
- No requiere realizar ninguna otra inversión, excepto las de concluir con todas las actividades económicas resultantes de las Transacciones realizadas y aprobadas en Línea.



Subir

6. BENEFICIOS PARA EL PAIS:

- **Incremento de actividades comerciales dentro y fuera del país.**
- **Formalización de mayor cantidad de empresas informales.**
- **Generación de puestos de trabajo por mayor productividad**
- **Obligación de prácticas de Competitividad.**
- **Creatividad para nuevas estrategias de mercado.**
- **Mejora substancial de la economía de nuestro país.**
- **Aumento de la recaudación tributaria por conceptos de pagos de impuestos directos e indirectos a consecuencia de la difusión y uso de un canal de comercialización global, como es el del Comercio Electrónico, hasta la fecha restringido a un selecto grupo de empresas, ahora ampliado a un mayor espectro de agentes económicos, el Perú, en todo su contexto, macro y micro-económico será el gran beneficiado.**



Subir

PERPAGOS™



Toda una organización a su servicio desde 1986



Subir