



# SEGURIDAD CADENA LOGISTICA DE EXPORTACION

Mag. Juan Carlos Ganoza Aleman.  
Logistics and Customs Specialist

[jganoza@promperu.gob.pe](mailto:jganoza@promperu.gob.pe)

Seminario Miércoles del Exportador - PromPerú

16 de agosto de 2017

Lima, Perú



# INDICE

- Definición Cadena suministro
- Concepto Seguridad Cadena Suministro
- Proyecto cadena suministro de exportación
- OEA
- BASC
- DIRECTORIO LOGISTICO

# CADENA SUMINISTRO

- Cadena de suministro se compone de todas las partes involucradas, directa o indirectamente, para satisfacer la petición de un cliente.  
Adm. de la CSM – Sunil Chopra
- La Cadena de suministro se define como la coordinación sistemática y estratégica de las funciones tradicionales del negocio y de las tácticas a través de estas funciones empresariales dentro de una compañía en particular, y a través de las empresas que participan en la cadena suministro con el fin de mejorar el desempeño a largo plazo de las empresas individuales y de la cadena suministro. Ballou



# INTEGRANTES DE LA CADENA SUMINISTRO.

La cadena de suministro incluye todas las empresas que participan en la producción, distribución, manipulación, almacenaje y comercialización de un producto y sus componentes.



# FUNCIONES DE LA CADENA SUMINISTRO.

recepción

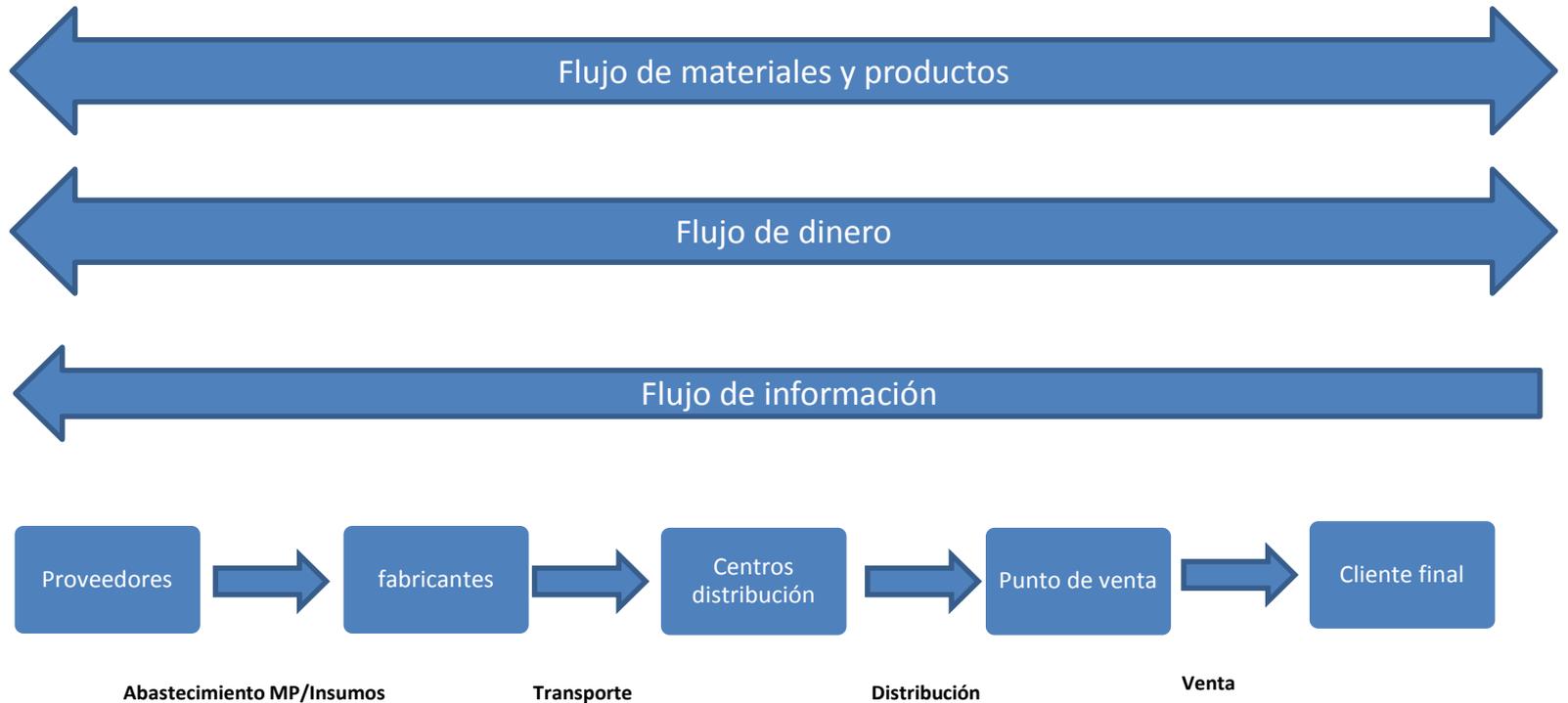
satisfacción

Pedido del  
cliente

Desarrollo  
nuevo  
producto

distribución

# AMBITO DE LA CADENA SUMINISTRO.



## OBJETIVOS GENERALES DE LA CADENA SUMINISTRO.

- Debe ser maximizar el valor total generado = superávit de la CSM.
- Esto es la diferencia entre cliente paga por el producto final y los costos en que incurre la cadena para cumplir con el pedido. Denominado también rentabilidad de la CSM.
- **Superavit de la cadena de suministro= Valor al cliente – Costo CSM**

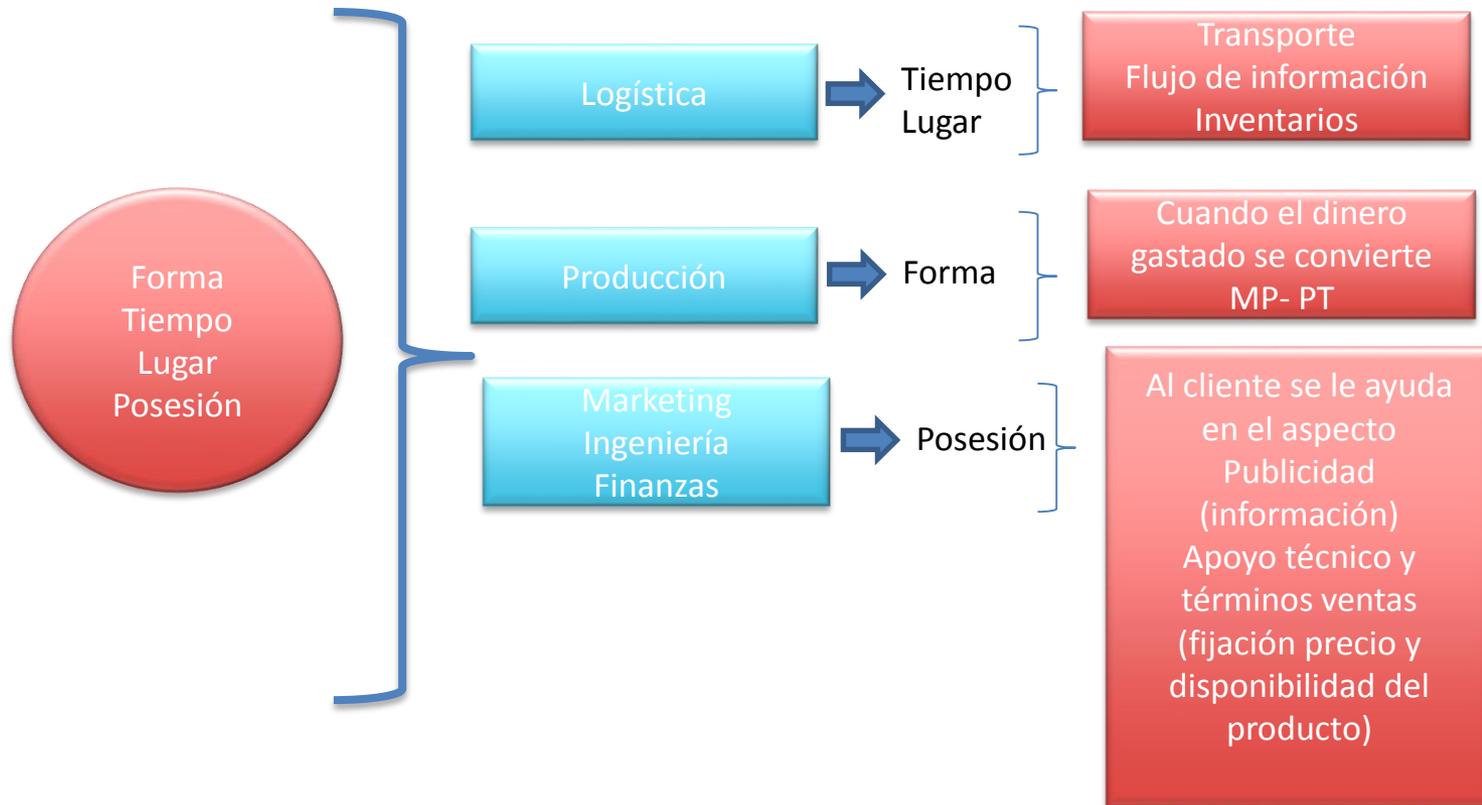


## OBJETIVOS ESPECIFICOS DE LA CADENA SUMINISTRO.

- Promover un adecuado servicio al consumidor final
- La entrega de los productos en tiempo, forma y calidad
- Capacidad de entrega de la variedad de los productos
- Balance adecuado



# CADENA SUMINISTRO AÑADE VALOR AL CLIENTE



# Seguridad Cadena Suministro (Supply Chain Security Management)



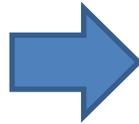
Es la aplicación de políticas, procedimientos y tecnología para proteger los bienes de las cadenas de abastecimiento del robo, daño o terrorismo y prevenir la introducción de contrabando no autorizado, personas o armas de destrucción masiva de toda la cadena de abastecimiento (Closs et. 2004). A esto posteriormente Hintsu (2009) incorpora la solución que son: orientar, prevenir, detectar o recuperarse de un acto delictivo lo mas rápido posible.

# Proyecto de la Cadena suministro de exportación

- Para el éxito de una cadena suministro de exportación se basa en dos aspectos fundamentales.



1) Identificar a los actores de la cadena suministro de exportación



Exportador – Operador logístico- Comprador



2) Que exista un flujo coordinado en el movimiento de las mercancías y de la información entre los actores.

# Pilares de integración CS Exportación



seguridad



Integración



Información



# Seguridad

Seguridad es la ciencia que se encarga de evaluar, estudiar y gestionar los riesgos que se encuentra sometiendo una persona, un bien o el ambiente.

En el caso en ingles existe dos denominaciones:

- SAFETY & SECURITY
- SAFETY.- Es la protección e integridad es decir, que algo o alguien este libre de peligro.
- SECURITY.- Se refiere a la acción protección, defensa o realizar actos de seguros. Que se refieren a las medidas para garantizar la salvaguarda y cuidado de la mercancía.



# Seguridad

Los actores solicitan para que exista confianza y esto se logra es contando con la seguridad en la operación de la cadena logística internacional y como se logramos este objetivo:

- a) Que todos conozcan los estándares de seguridad que exige el mercado internacional en cuanto requisitos exigibles del producto, manipulación, almacenamiento y traslado de la mercancía



# Integración

- Es permitir que los actores de la cadena suministro se conozcan mediante la creación de herramientas que permitía conocer los servicios que brinda (operadores logísticos) y los productos que ofrecen (exportadores) en los términos contractuales que los puedan entregar.



# Información

- Es brindarle a los actores de la cadena suministro toda la información posible en cuanto:
- En cuanto al mercado a exportar.
- Producto de exportación en cuanto a requisitos de ingreso.
- Características del embarque: tiempos, costos de servicios, actores indirectos que intervienen, personas que brinda el servicio en aspecto de coordinación.

# CONTROL ADUANERO

Relevancia

Riesgos

Incremento  
Comercio  
exterior

necesidad

Nuevos  
Controles  
aduaneros

Seguridad de  
fronteras

Terrorismo

Tráficos de especies  
protegidas

Patrimonio cultural

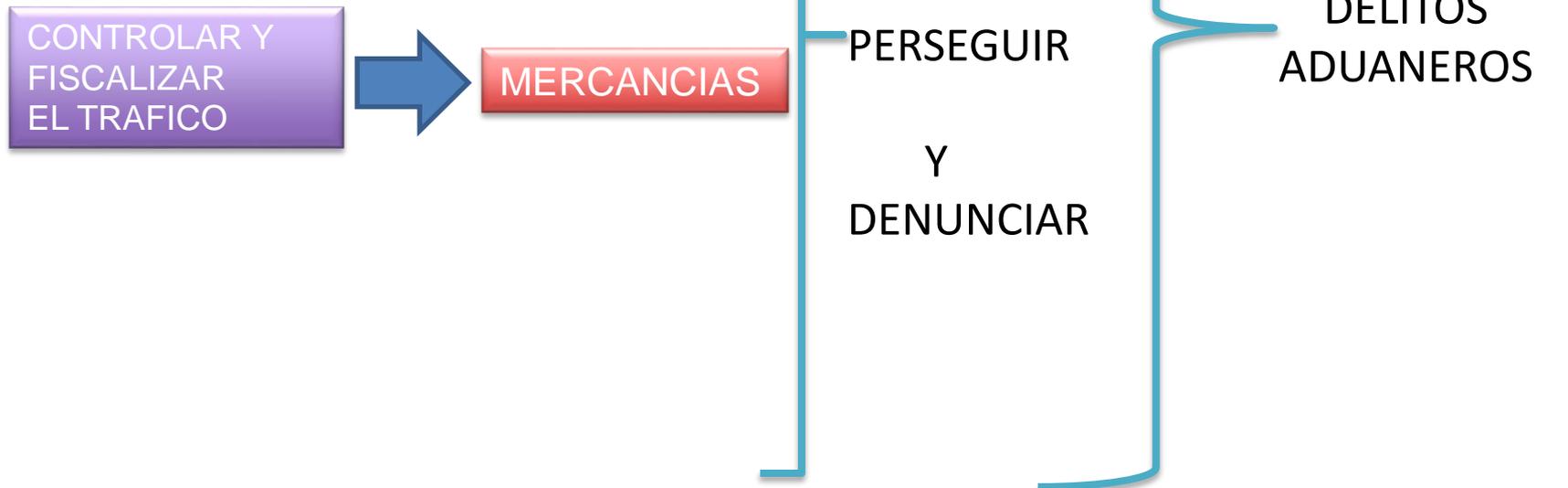
Medio ambiente

Propiedad intelectual

Controles tradicionales

Contrabando, trafico de  
armas, drogas ,etc.

# CONTROL ADUANERO



# CONTROL ADUANERO

APLICACIÓN :





# Seguridad de la cadena logística.

El Estado es el principal agente encargado garantizar el sector logístico.

Las empresas son las responsables de implementar estrategias y contar con el equipo suficiente para evitar delitos.



La OMA plantea la necesidad de contar con la certificación OEA que permite a los exportadores, almacenes, importadores y agentes de aduanas a contar con estándares de calidad en el aspecto de seguridad de la cadena logística.

# MARCO OMA

**ADUANA-ADUANA**

**ADUANA-EMPRESA**

**PILAR 1**

**PILAR 2**



# Seguridad de la cadena logística.



EMPRESA

Mejora la eficiencia económica

Reducción de costos y demoras en inspecciones prioritarias.

Facilitar las entregas justo a tiempo

Mejora en la previsibilidad y precisión en el movimiento de las mercancías

Beneficios recíprocos cuando se cumplan los programas de reconocimiento.

# Seguridad de la cadena logística.



Realizar la selectividad, control y utilización uniforme de criterios de riesgo

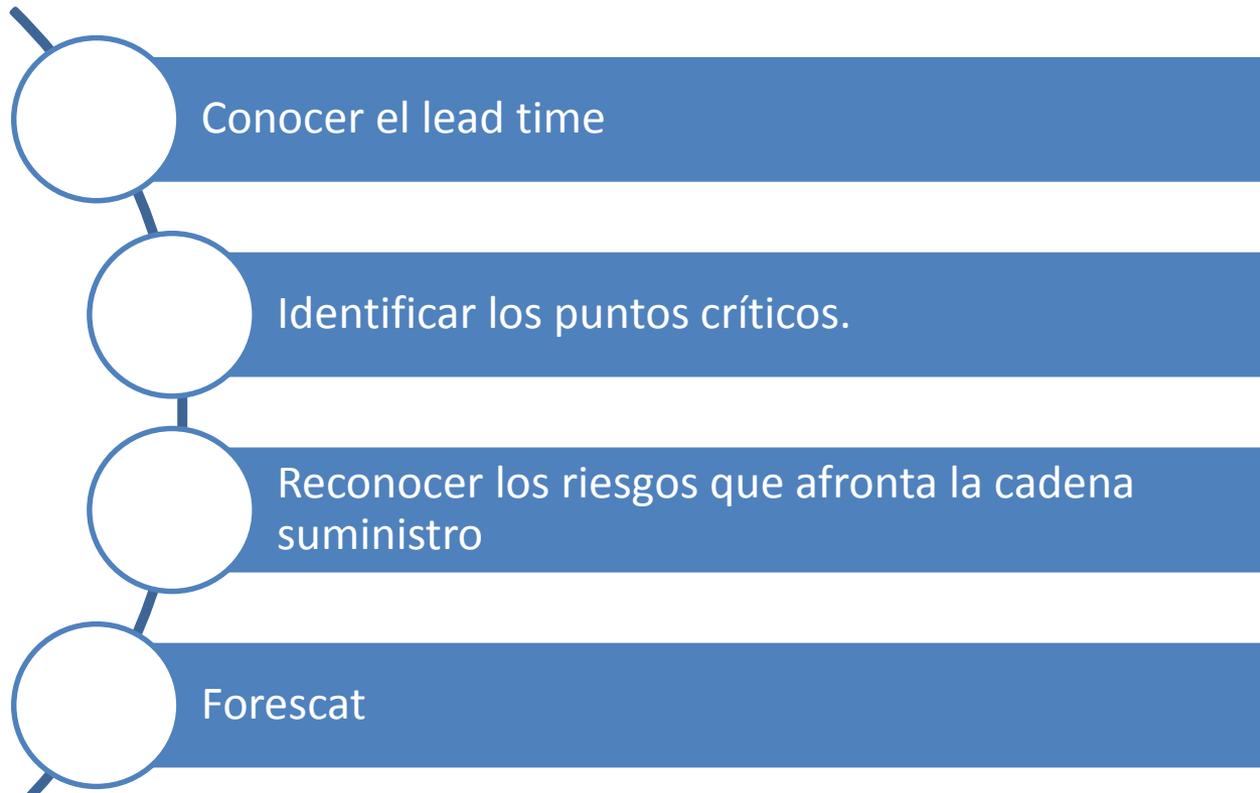
Mejorar el intercambio de información sobre envíos de carga de alto riesgo..

Evitar la duplicidad de controles de seguridad y facilita el flujo y despacho de las mercancías.

ADUANAS

# Trazabilidad despacho.

Los estándares en referencia a una optima calidad en los productos de exportación nos exige un mayor control en el registro de cada paso de la cadena logística de exportación. Y para ello es necesario saber donde se encuentra nuestro envío en todo momento.



# PROCESO TRAZABILIDAD-LEAD TIME

**Raw Material Reception**



**Washing and Cooling**



**Finished Goods Selection and Packaging**



**Finished Goods Palletising**



**Finished Goods Dispatch**



6 min  
(1 unit x 81  
crates  
average)

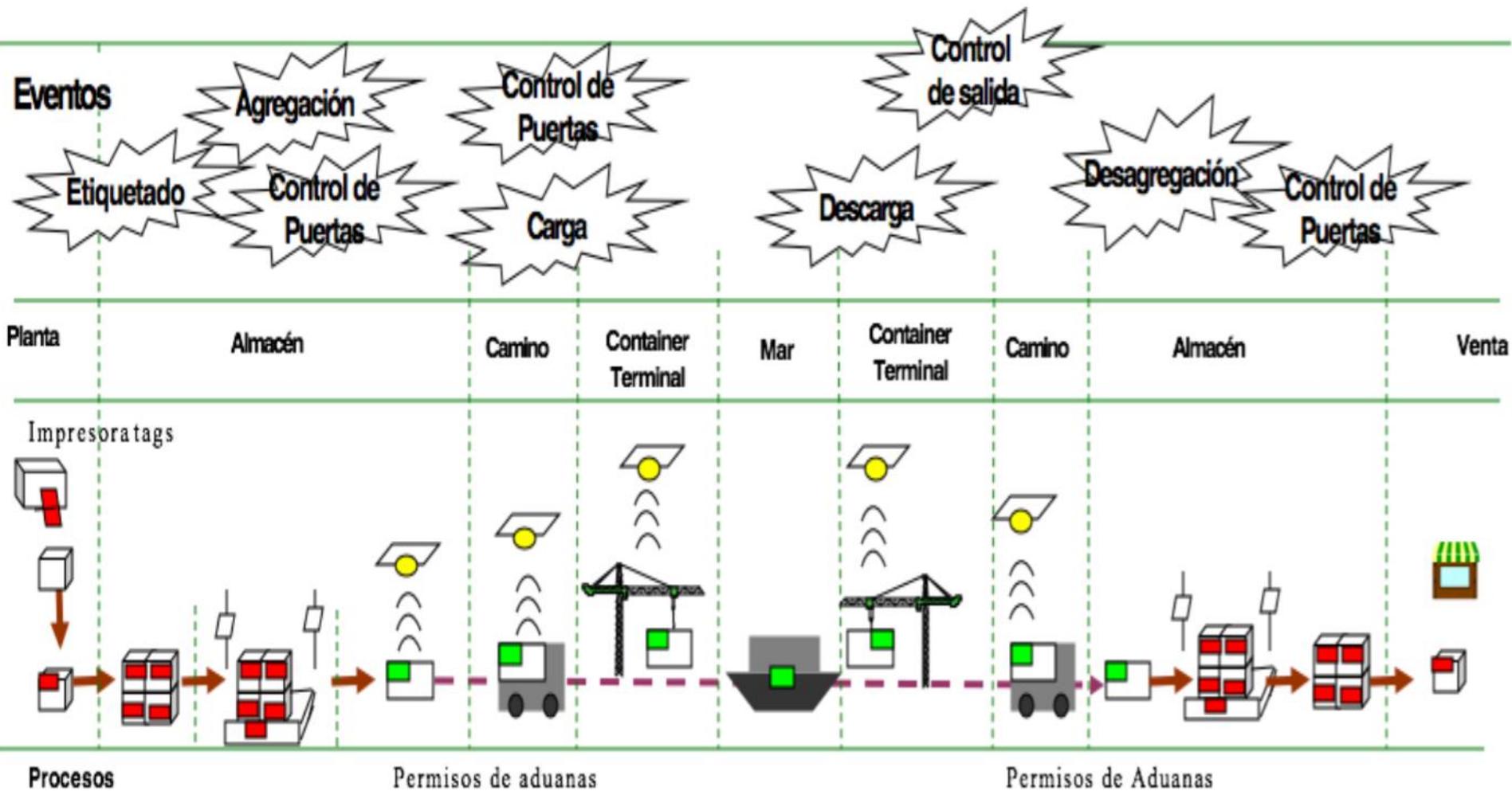
20 min  
(Pre  
Cooling)

1 hour  
(per each  
1000 kg)  
per  
production  
processes  
lines

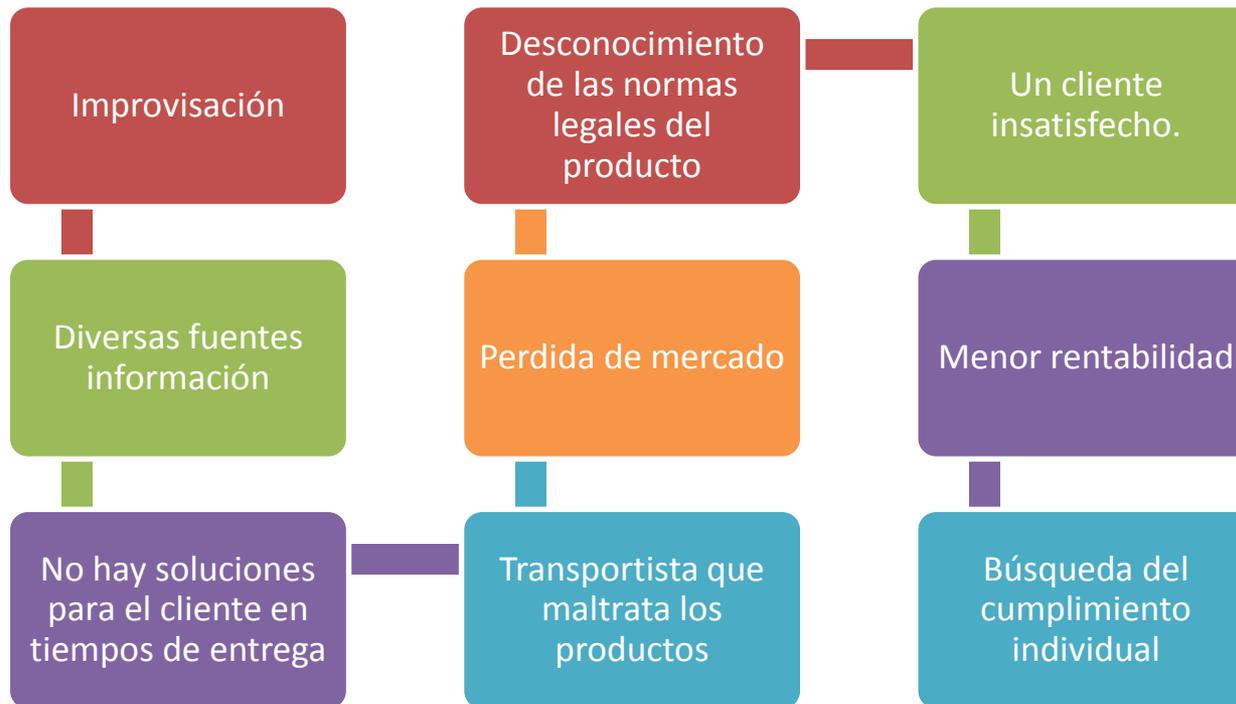
15 - 20 min  
per Pallet (140  
boxes x 5 kg.)  
depending on  
asparagus size  
and  
presentation

1.5 hours per  
shipping

# PUNTOS CRITICOS



# RIESGOS DE LA LOGISTICA



# BASC

- **BASC** -Business Alliance for Secure Commerce-, es una alianza empresarial internacional que promueve un comercio seguro en cooperación con gobiernos y organismos internacionales
- Está constituida como una organización sin ánimo de lucro, con la denominación “**World BASC Organization**” bajo las leyes del estado de Delaware, Estados Unidos de América

# PRINCIPIOS BASIC

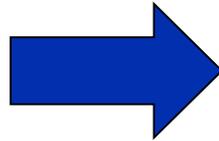
- Estándares bajo norma basada en principios generales de buena administración
- Diseñadas para favorecer integración de la seguridad al sistema de administración, de calidad y otras iniciativas (C-TAPT, OMA, OMI)
- Aplicables a todas las empresas de la cadena logística, grandes o pequeñas
- Compromiso alta gerencia: política empresarial, divulgación, seguimiento y control.

# SEGURIDAD EN TUS PROCESOS

## Proceso: Logística de Exportación

### Entrada

- Robo
- Narcotráfico
- Sabotajes
- Contrabando

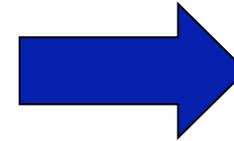


### Almacén de Productos Terminados y Despacho



### Controles

- Antecedentes de personal
- Pruebas toxicológicas
- Visitas domiciliarias
- Cámaras de Seguridad
- Reporte de Actividades Ilícitas



### Salida

Despacho Seguro

**Objetivo:** Realizar despachos de exportación seguros.

### **Indicador:**

Actividades ilícitas comprobadas  

---

# Reportes de actividades ilícitas

# BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN BASC

- Facilita el comercio disminuyendo el riesgo de incautaciones y penalidades
- Incrementa mercados internacionales
- Asegura entregas Justo A Tiempo
- Proporciona confianza a las administraciones de aduana, de que las cargas están razonablemente aseguradas contra tráficós ilícitos.
- Procesos simplificados, incrementan la integridad
- Protege la imagen, los clientes y la responsabilidad.



# BASC - OMA

OBJETIVOS	
BASC	OMA
Fomentar normas y estándares que brinden seguridad a la cadena logística y facilitación a nivel global.	Establecer normas que brinden seguridad a la cadena logística y facilitación a nivel global
Fortalecer cooperación entre el sector privado y aduanas	Fortalecer cooperación de aduanas y sector privado
Incentivar una cultura de seguridad y protección en el comercio internacional	Facilitar el comercio a través de una cadena logística segura
Establecer y administrar el sistema de gestión en control y seguridad de la cadena logística	Permitir administración integrada de todos los medios de transporte aplicable a toda la cadena
Trabajar en coordinación con los Gobiernos, Organismos y Aduanas.	Fortalecer el rol, funciones y capacidades aduaneras para alcanzar retos y oportunidades del siglo XXI. Fortalecer cooperación entre aduanas

- Plataformas para MiPymes ..
- Ruta exportadora ..
- Test Exportador ..
- Regiones ..
- Sectores Productivos ..
- Calidad ..
- Regulaciones para exportar ..
- Acuerdos Comerciales ..
- Estadísticas ..
- Exporta Fácil ..
- Directorios ..
- Enlaces de Interés ..
- Calendario de Actividades ..
- Comuníquese ..
- Comercio Sostenible ..

07 de julio del 2017

**Inteligencia de Mercados**

Informes de las exportaciones peruanas por sectores

🏠 🔊 ✉️

✓ Recomendar 998

🐦 Twittear

## PRODUCTO / MERCADO

### Búsqueda de producto

Buscar ▶

[Lista Completa](#) | [Búsqueda Avanzada](#)

### Búsqueda por mercado

Buscar ▶

## SECTORES PRODUCTIVOS

- 🕒 Agronegocios
- 🕒 Exportación de Servicios
- 🕒 Industria de la vestimenta y decoración
- 🕒 Manufacturas Diversas
- 🕒 Productos Pesqueros

## FACILITACIÓN DE EXPORTACIONES

- 🕒 Documentos para exportar
- 🕒 Directorio Logístico **¡Nuevo!**
- 🕒 Logística de Exportación
- 🕒 Beneficios Aduaneros y Tributarios
- 🕒 Herramientas Financieras
- 🕒 Simulador Financiero
- 🕒 Rutas Aéreas
- 🕒 Rutas Marítimas
- 🕒 Perfiles Logísticos

## CAPACITACIONES

- 🕒 Capacitaciones Organizadas por PROMPERU
- 🕒 Miércoles del Exportador
- 🕒 Talleres Especializados ADOC-PERU
- 🕒 Programa Exporta Perú - PLANEX
- 🕒 Aprendiendo a Exportar
- 🕒 Guía Interactiva
- 🕒 Flujo Exportador
- 🕒 Guía para Exportar
- 🕒 Información de Mercados
- 🕒 PROMO EJE EXPORTADOR 2012
- 🕒 PROMO 2011 | 2010 | 2009 | 2008 | 2007

Síguenos en:



CLICK

# DIRECTORIO LOGISTICO



## Directorio Logístico

Brinda información y contacto con prestadoras de servicios logísticos que intervienen en la cadena de distribución física internacional.

**Registro**

**Consulta**

## ¿QUE EMPRESAS PUEDEN REGISTRARSE EN EL DIRECTORIO LOGISTICO

- Agente de Aduana
- Agente de Carga
- Lineas Navieras
- lineas Areas
- Transporte Terrestre Carga Nacional
- Deposito Simple
- Dulty Free
- Zonas Francas
- Seguros Mercancia
- Servicios Asesoría logística

- Transporte Terrestre Carga Internacional
- Empaque, Envases y Embalajes
- Operadores Portuarios
- Terminales Portuarios
- Empresas Mensajería Internacional
- Deposito Temporal
- Deposito Aduanero
- Céticos
- Centros de Distribución
- Asociaciones Logísticas

## Resultado de la Búsqueda

Nro de Documento	Razón Social	País	Ciudad	Servicio	Detalle
20563438062	GRUPO ASL AGENTES DE ADUANA SAC	Perú	LIMA,	Agente de Aduana, Agente de Carga, Transporte Terrestre Carga Nacional, Depósito Simple, Seguros Mercancia, Servicios Asesoría Logística, Transporte Terrestre Carga Internacional, Empaques, Envases y Embalajes, Asociaciones Logísticas,	
20384828231	AIROCEAN CARGO S.A.C.	Perú	LIMA,	Agente de Aduana, Agente de Carga, Transporte Terrestre Carga Nacional, Servicios Asesoría Logística,	
20292566086	AGENCIA AFIANZADA DE ADUANA JKM SAC	Perú	CALLAO,	Agente de Aduana, Agente de Carga, Depósito Simple, Transporte Terrestre Carga Internacional,	
20387408062	HELLMANN WORLDWIDE LOGISTICS S.A.C.	Perú	CALLAO, PIURA,	Agente de Aduana, Agente de Carga, Transporte Terrestre Carga Nacional, Depósito Simple, Seguros Mercancia, Servicios Asesoría Logística, Transporte Terrestre Carga Internacional, Empaques, Envases y Embalajes, Asociaciones Logísticas,	
20108407167	GAMMA CARGO S.A.C	Perú	LIMA, LIMA, CALLAO, PIURA, LIMA,	Agente de Aduana, Agente de Carga, Transporte Terrestre Carga Nacional, Seguros Mercancia, Servicios Asesoría Logística, Transporte Terrestre Carga Internacional, Asociaciones Logísticas,	
20523301811	ANTARES ADUANAS SAC	Perú	LIMA, CALLAO,	Agente de Aduana, Transporte Terrestre Carga Nacional,	
20389592715	SEA LAND LOGISTICS DEL PERU SAC	Perú	LIMA,	Agente de Aduana, Agente de Carga, Líneas Navieras, Líneas Aereas, Transporte Terrestre Carga Internacional, Operadores Portuarios,	
20508502185	CORPORACION JMR SAC.	Perú	LIMA,	Agente de Aduana, Agente de Carga, Depósito Simple, Seguros Mercancia, Servicios Asesoría Logística, Transporte Terrestre Carga Internacional,	
20521452448	PLANET CARGO PERU SAC	Perú	CALLAO,	Agente de Aduana, Agente de Carga, Transporte Terrestre Carga Nacional, Servicios Asesoría Logística, Transporte Terrestre Carga Internacional,	

## Ficha Empresarial

[Imprimir](#)

**Nombre Comercial:**

AAAP

**Razón Social:**

ASOCIACIÓN DE AGENTES DE ADUANA DEL PERU

**Dirección:**

JR. JOSE ANTONIO DE SUCRE 320

**Departamento:**

LIMA

**Distrito:**

SAN MIGUEL

**Teléfono Celular:**

994172349

**Página Web:**

[www.aaap.org.pe](http://www.aaap.org.pe)

**Ruc:**

20110021021

**Tipo de Dirección:**

Oficina Principal

**País:**

Perú

**Provincia:**

LIMA

**Teléfono Oficina:**

2631168

**Correo:**

[aaap@aaap.org.pe](mailto:aaap@aaap.org.pe)

**Persona de Contacto:**

Axel TeranParedes

## Descripción de La Empresa

GREMIO DE AGENTES DE ADUANA

## Representantes

Nombre	Apellido Paterno	Apellido Materno	Correo	Cargo
JUAN RICARDO	BELLO	ANGOSTO	<a href="mailto:rbello@mandatariosaduaneros.com">rbello@mandatariosaduaneros.com</a>	PRESIDENTE

## Servicios que Brinda la Empresa

- Agente de Aduana

## Certificaciones

## Sucursales Nacionales

Tipo de Dirección	Dirección	Persona de Contacto	Correo	Departamento	Provincia	Distrito	Teléfono
-------------------	-----------	---------------------	--------	--------------	-----------	----------	----------

## Sucursales Internacionales

Tipo de Dirección	Dirección	Persona de Contacto	Correo	País	Estado/Región	Ciudad	Teléfono
-------------------	-----------	---------------------	--------	------	---------------	--------	----------

## Productos Transportados y/o Gestionados

Producto	Mercado de Exportación
----------	------------------------



**@erú**

