

# La Seguridad en los Medios de Pago Electrónicos

José Chang Tipiani  
Jchang@visanet.com.pe  
09 de julio de 2014  
Lima, Perú

Libertad  
para **crecer**



Comercio Electrónico | **VisaNet**  
Perú

José Chang Tipiani  
Sub gerente de prevención de  
fraudes y controversias

**Julio 2014**

# Agenda

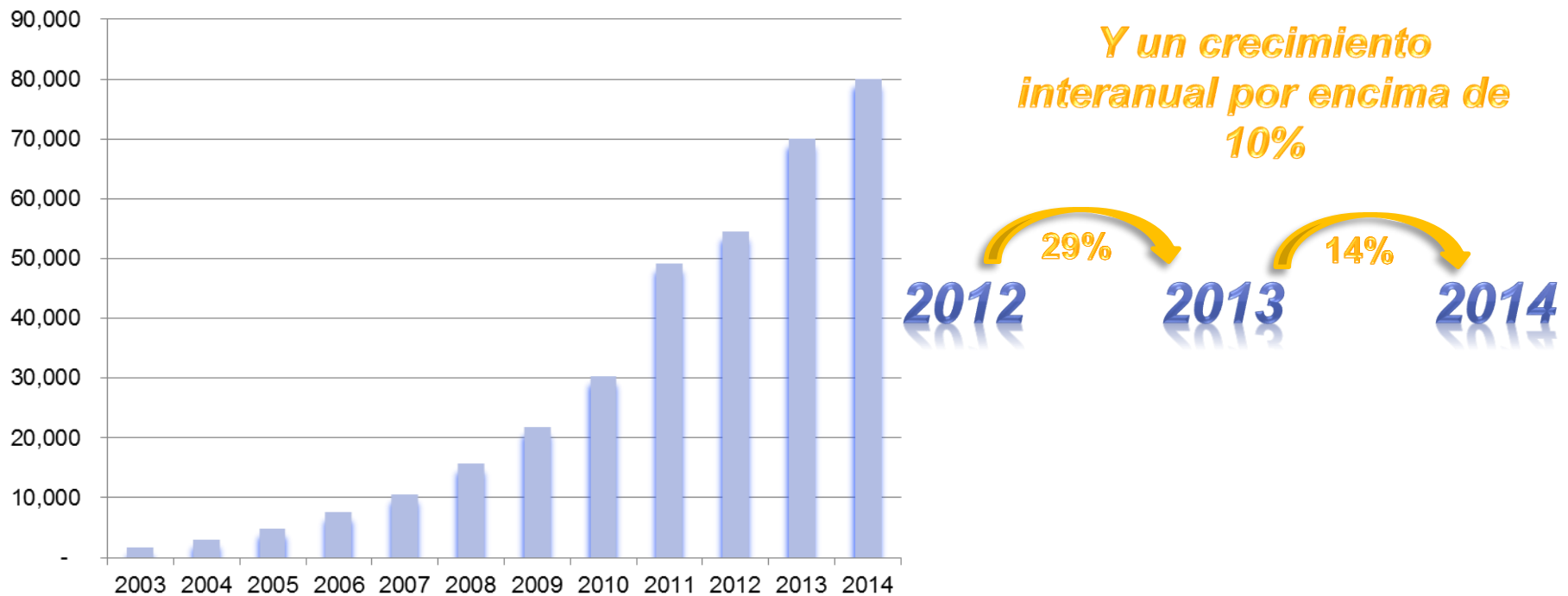
1. Mercado de e-commerce en America Latina y el Caribe
2. Mercado de e-commerce en Perú
3. VisaNet Perú
4. E-commerce VisaNet
5. Modelos de negocio VisaNet
6. Tecnologías y certificaciones asociadas al producto
  - Verified by Visa
  - Cybersource
  - CVV2
  - PCI

# Agenda

1. Mercado de e-commerce en America Latina y el Caribe
2. Mercado de e-commerce en Perú
3. VisaNet Perú
4. E-commerce VisaNet
5. Modelos de negocio VisaNet
6. Tecnologías y certificaciones asociadas al producto
  - Verified by Visa
  - Cybersource
  - CVV2
  - PCI

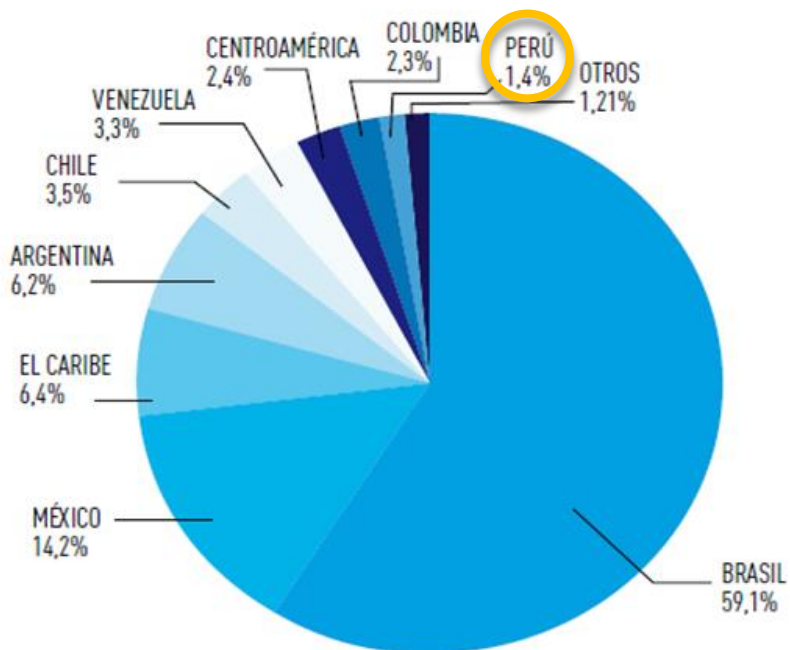
# Volumen total de E-Commerce en América Latina y El Caribe

*En el 2014 se estima que LATAM cierre con US\$ 80 mil millones*



**Fuente:**  
América Economía Intelligence "Estudio de Comercio Electrónico en América Latina"

# Participación y composición de las ventas por E-Commerce América Latina y El Caribe



## Expresado en millones

Brasil	\$25,552
Mexico	\$6,137
El Caribe	\$2,752
Argentina	\$2,695
Chile	\$1,489
Venezuela	\$1,418
Centro America	\$1,051
Colombia	\$998
Perù	\$611

- Mayor seguridad y confianza al momento de comprar
- El fenómeno de las cuponerías
- Reformas gubernamentales que contribuyeron a incentivar el e-commerce
- Mejoramiento en los índices de bancarización
- Además de un mayor uso de los medios de pagos electrónicos, como las tarjetas de crédito

## Composición del e-commerce

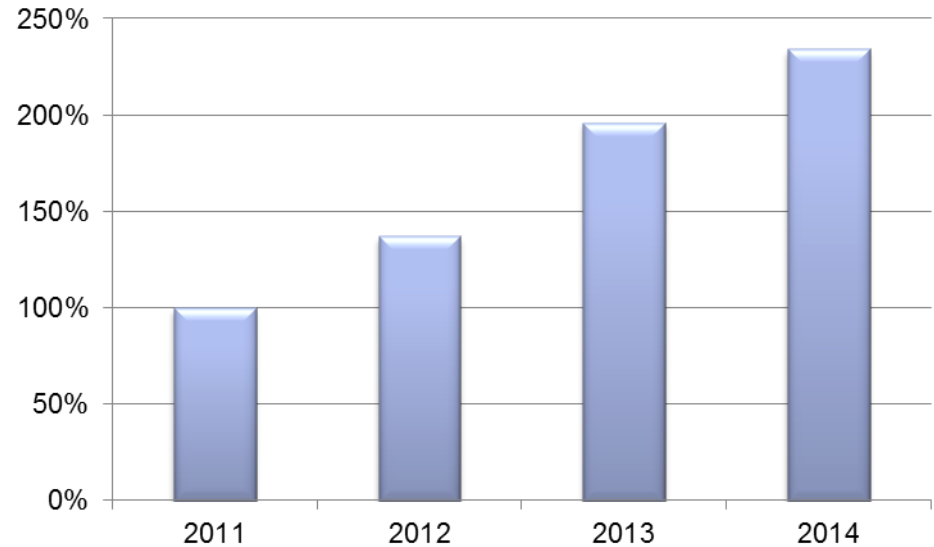
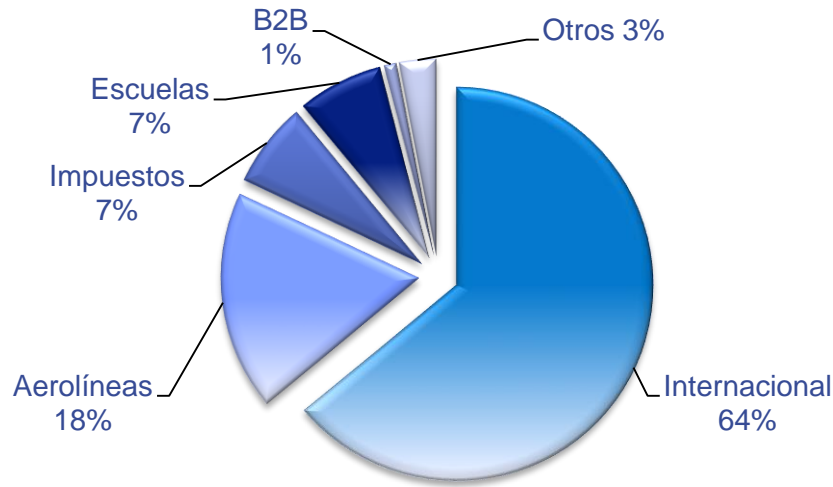


**Fuente:** América Economía Intelligence "Estudio de Comercio Electrónico en América Latina"

# Agenda

1. Mercado de e-commerce en America Latina y el Caribe
2. Mercado de e-commerce en Perú
3. VisaNet Perú
4. E-commerce VisaNet
5. Modelos de negocio VisaNet
6. Tecnologías y certificaciones asociadas al producto
  - Verified by Visa
  - Cybersource
  - CVV2
  - PCI

## Composición en Perú



- Al cierre del 2014 se estima que el e-commerce crezca en 134% con respecto al 2011
- Se prevee que para el 2015 internet móvil genere mayor actividad de compra debido a la penetración de smartphones y tablets.
- Hay más peruanos conectados a banda ancha por sus computadoras y celulares, incrementando el número de posibles compradores en línea.

**Fuente:**

América Economía Intelligence "Estudio de Comercio Electrónico en América Latina"

# Agenda

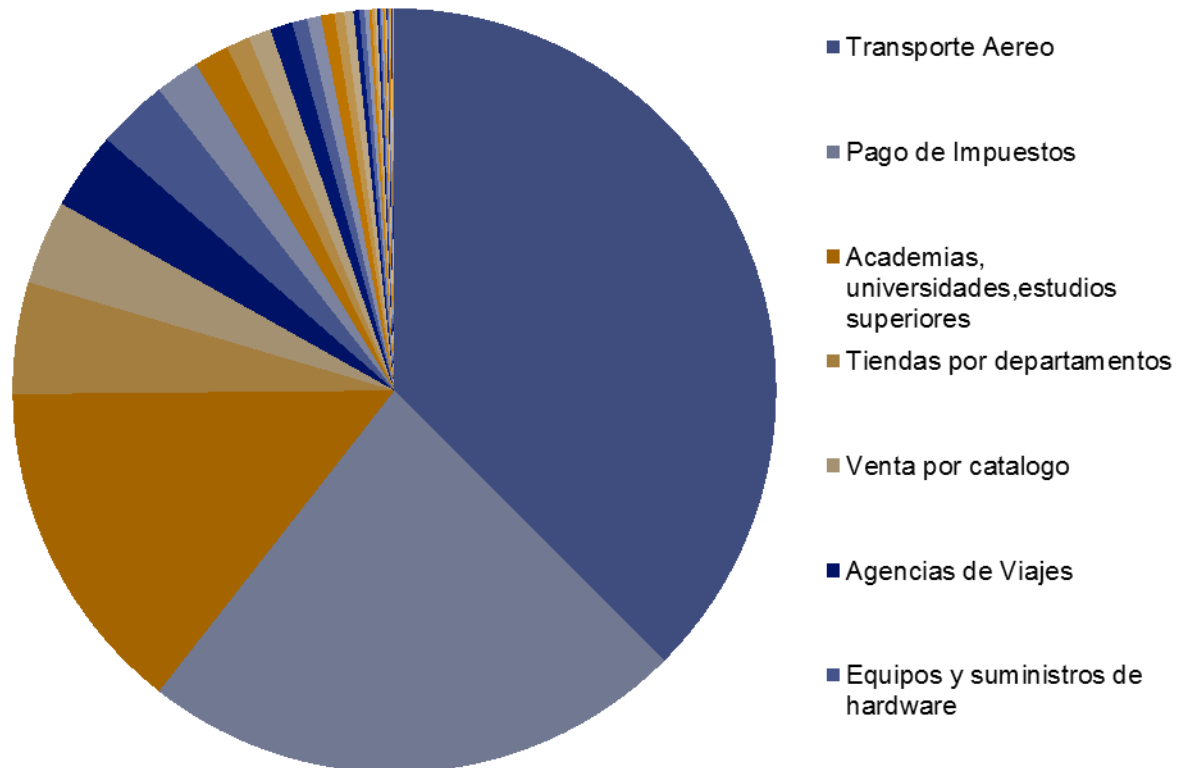
1. Mercado de e-commerce en America Latina y el Caribe
2. Mercado de e-commerce en Perú
3. **VisaNet Perú**
4. E-commerce VisaNet
5. Modelos de negocio VisaNet
6. Tecnologías y certificaciones asociadas al producto
  - Verified by Visa
  - Cybersource
  - CVV2
  - PCI

**VisaNet**, fundada en Perú en 1997,  
es la **autopista de Visa** que permite  
realizar compras a través de **medios**  
**de pago electrónicos**

# Agenda

1. Mercado de e-commerce en America Latina y el Caribe
2. Mercado de e-commerce en Perú
3. VisaNet Perú
4. **E-commerce VisaNet**
5. Modelos de negocio VisaNet
6. Tecnologías y certificaciones asociadas al producto
  - Verified by Visa
  - Cybersource
  - CVV2
  - PCI

- Crecimiento en afiliaciones de **70%**
- Crecimiento interanual de **42%** en volumen y transacciones.
  - PST
  - PSP



# Agenda

1. Mercado de e-commerce en America Latina y el Caribe
2. Mercado de e-commerce en Perú
3. VisaNet Perú
4. E-commerce VisaNet
5. **Modelos de negocio VisaNet**
6. Tecnologías y certificaciones asociadas al producto
  - Verified by Visa
  - Cybersource
  - CVV2
  - PCI

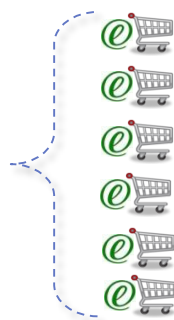
# El Rol de...

## Los Proveedores de Servicios de Pagos y de Tecnología

**VisaNet**

**PSP**

Proveedor de  
Servicios de  
Pago

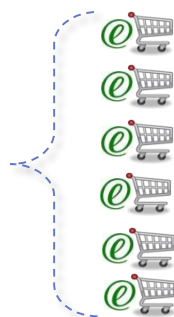


- ✓ *PSP se afilia directamente a VisaNet Perú*
- ✓ *PSP afilia a comercios brindándoles una pasarela de pagos y gestionando los abonos*

**VisaNet**

**PST**

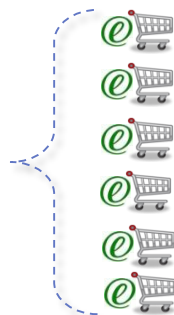
Proveedor de  
Servicios  
Tecnológicos



- ✓ *Ofrece el servicio de integración tecnológica con la plataforma de pagos de VisaNet*
- ✓ *Los Comercios se afilian directamente a VisaNet*
- ✓ *VisaNet realiza la gestión de abono y mantiene la relación comercial con el Comercio afiliado*

**VisaNet**

**Directo**



- ✓ *Se afilia directamente a VisaNet*
- ✓ *Gestiona directamente su integración tecnológica con VisaNet*
- ✓ *VisaNet realiza la gestión de abono y mantiene la relación comercial*

# Agenda

1. Mercado de e-commerce en America Latina y el Caribe
2. Mercado de e-commerce en Perú
3. VisaNet Perú
4. E-commerce VisaNet
5. Modelos de negocio VisaNet
6. **Tecnologías y certificaciones asociadas al producto**
  - Verified by Visa
  - Cybersource
  - CVV2
  - PCI

## Verified by VISA

*Es una clave generada por el tarjetahabiente en el banco emisor de su tarjeta, la cual brinda una CAPA ADICIONAL DE SEGURIDAD a las transacciones de comercio electrónico porque permite autenticar al tarjetahabiente*

### ¿Como se afilia una tarjeta a Verified by Visa?

*En el banco emisor del tarjetahabiente:*

*Presencialmente*

- *Vía home banking*
- *Afiliación durante la compra*

### ¿Qué bancos nacionales trabajan con Verified by Visa?

- *BCP*
- *BBVA*
- *Interbank*
- *Scotiabank*
- *BIF*
- *Falabella*
- *Citibank*

### ¿Una tarjeta que no está afiliada a Verified by Visa puede realizar compras?

*Si, depende del banco emisor si la transacción es aprobada o no o si invita al tarjetahabiente a afiliarse en línea*



*Empresa que ofrece servicios de gestión de riesgos para transacciones con tarjeta no presente.*

*Optimiza la gestión del fraude y simplifica la seguridad de los pagos.*

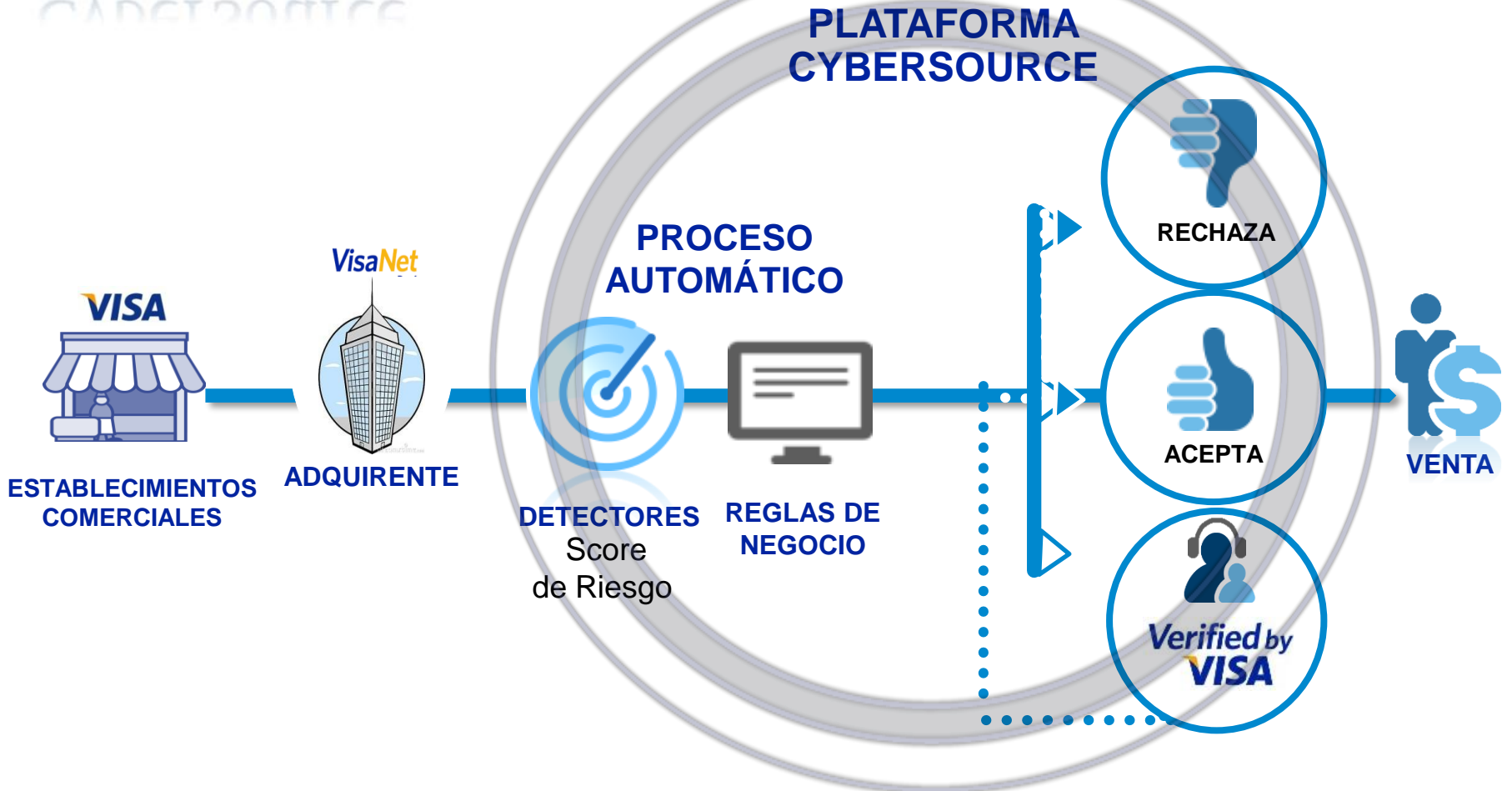
*Hoy en día, más de 400.000 empresas en todo el mundo utilizan las soluciones de CyberSource.*

CyberSource®



- *# 1 en procesamiento de pagos y prevención de fraude en canales no presente*
- *Mayor radar de detección de fraude en línea del mundo: Acceso a más de 60 mil millones de transacciones procesadas anualmente por Visa y CyberSource*
- *Se tiene como meta contar con la solución de prevención de fraude de CyberSource para el 100% de transacciones procesadas por VisaNet.*

CyberSource®



## CVV2 - Card Verification Value 2

Son los 3 dígitos que se encuentran al reverso de las tarjeta de crédito/debito

- ✓ Todas las tarjetas de crédito tienen CVV2
- ✓ No se encuentra en la banda magnética, por lo tanto no se copia en una clonación
- ✓ Permite confirmar que la persona que realiza la compra tiene posesión de la tarjeta



**¿Las tarjetas de débito que no tengan CVV2 también pueden realizar compras?**

Si, solo deben dejar el campo en blanco o colocar tres ceros en el campo del formulario donde se solicita este dato

## PCI DSS

### Payment Card Industry Data Security Standard

Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago



Estándar desarrollado como guía que ayude a las organizaciones que procesan, almacenan y/o transmiten datos de tarjetahabientes con el fin de asegurar dichos datos y prevenir los fraudes que involucran a las tarjetas de débito y crédito.

Esta validación es realizada por auditores autorizados Qualified Security Assessor (QSAs)

# PREGUNTAS

**GRACIAS**