

COMO INICIARSE EN LOS NEGOCIOS ELECTRONICOS



www.promperu.gob.pe

www.perumarketplaces.com

WWW.



Pilar Bautista Sánchez

ADOC – PROMPERU

Av. Jorge Basadre 610, San Isidro

Telf: (511) 616-7400 – Anexo 1304

E- mail : pbautista@promperu.gob.pe



Tendencias Actuales...



Procesos del negocio

Manual

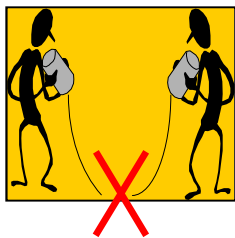
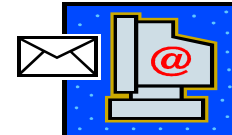
Automatizado



Correo

Físico

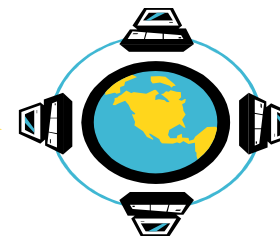
Electrónico



Canales de Comunicación

Insuficientes

Internet



Tendencias Actuales...



Gastos en Comunicación

Altos

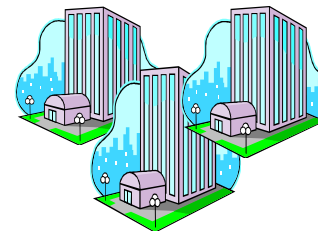
Bajos



Integración de las empresas

Baja

Alta



Producto

Para muchos clientes

Para cada cliente



 *prom*
perú

Nuevas Reglas del Negocio

No se puede operar de la misma manera que siempre

- Atención las 24 horas, por 7 días, por 365 días al año.



- Enfoque en el Cliente

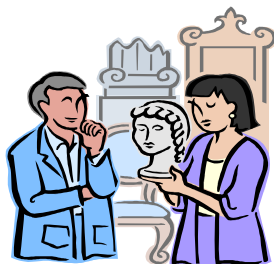


- Expectativa de respuesta inmediata



¿Por qué es importante conocer a nuestros clientes?

QUÉ
desean



QUÉ
problemas han
tenido



QUÉ
han comprado

CUÁN
importantes son
para mi organización

QUIÉNES
son



CUÁN
vulnerables son a mi
competencia

Negocios Electrónicos (E- Business)

Transformación de los procesos internos y externos de la empresa mediante el uso de las tecnologías de información y comunicación.

El objetivo no es sólo establecer relaciones comerciales, sino también brindar un valor diferenciado tanto a la empresa como a sus clientes, proveedores, socios y colaboradores.

Tecnología

Clientes

Procesos

Colaboradores

Socios de Negocio



Negocios Electrónicos (E- Business)

Características de los negocios electrónicos:

- Desaparecen fronteras físicas y horarios.
- Su implantación requiere cambios en la cultura organizacional.
- Tiene efectos sobre los indicadores de desempeño de los procesos de negocio (tiempo, costo, servicio).
- Puede ser aplicado por micro, pequeñas, medianas y grandes empresas.

Clasificación de los Negocios Electrónicos

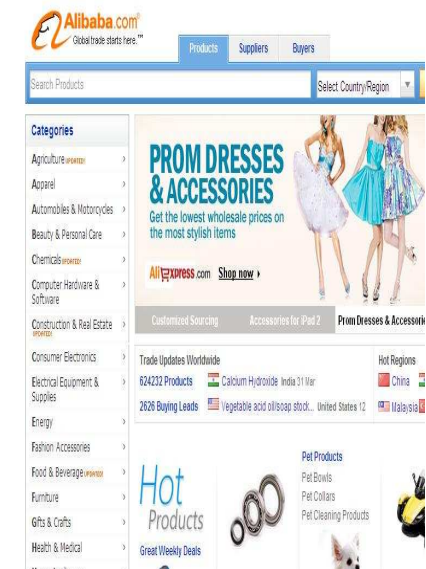
■ B2C (Business to Consumers)

Es la relación comercial establecida, por medio de las TIC, entre una empresa y un cliente final.



■ B2B (Business to Business)

Es la relación comercial establecida, por medio de las TIC, entre dos empresas o compañías.



PERÚ Marketplaces Los mejores productos peruanos de exportación

English Expositores Servicios Mapaweb Perú

MARKETPLACES

Maderas y sus manufacturas
 Textil y confecciones
 Pesca y acuicultura
 Servicios gráficos y software
 Otros servicios
 Metalmecánico
 Agropecuario
 Joyería y orfebrería
 Artesanía
 Químico

Maderas y sus manufacturas
Maderas

 Muebles, Accesorios y Complementos
 Muebles de cocina: Estufas, Fregaderos, Muebles de Dormitorio
 Muebles de oficina
 Muebles de Sala y Comedor
 Tallado
 Muebles de uso doméstico

Textil Confecciones
Textil Conf

 Expositores

Accesorios
 Hilados
 Algodón
 Fibras Artificiales y/o Sintéticas
 Lanas y/o Pelos Finos

Pesca y Acuicultura
Pesca

 Expositores

Un mar de oportu

Aceite
 Semirefinado

Crustaceos, moluscos y cefalópodos
 Langosta, Langostinos, Botas

Servicios Graficos y Software
Servicios Graficos y Software
 Generando Calidad en Tecnología

 Expositores Novedades Eventos Foros

Ingreso:
 Usuario
 Contraseña
 Login
 ¿Olvidó su contraseña?
 Escriba su usuario y haga click aquí...
 Contáctenos

Programa E-Commer

PROMPEX
 CAF

Services Graficos
 Software de gestión administrativa
 Ferreterías

Terms and Conditions © Copyright 2001

PERÚ Marketplaces Los mejores productos peruanos de exportación

English Expositores Servicios Mapaweb Perú

MARKETPLACES

Maderas y sus manufacturas
 Textil y confecciones
 Pesca y acuicultura
 Servicios gráficos y software
 Otros servicios
 Metalmecánico
 Agropecuario
 Joyería y orfebrería
 Artesanía
 Químico

Metalmecánico
M

 Expositores

Siderometalúrgico
Siderometal

 Expositores

Materiales de Construcción
Materiales

 Expositores

Agropecuario
Agropecuario
 Perú es un país con una gran oferta de ...

 Expositores Novedades Eventos Foros

Ingreso:
 Usuario
 Contraseña
 Login
 ¿Olvidó su contraseña?
 Escriba su usuario y haga click aquí...
 Contáctenos

Programa E-Commer

PERÚ Marketplaces Los mejores productos peruanos de exportación

English Expositores Servicios Mapaweb Perú

MARKETPLACES

Maderas y sus manufacturas
 Textil y confecciones
 Pesca y acuicultura
 Servicios gráficos y software
 Otros servicios
 Metalmecánico
 Agropecuario
 Joyería y orfebrería
 Artesanía
 Químico

Artesanía
Desde los albores de la historia, los peruanos han sobresalido en el trabajo que realizan en sus recursos

 Expositores

Accesorios
 Madera: Acabado en vidrio
 Metales: Decorativo, Utilitario

Art. Piedra, yeso y vidrio
 Utilitaria

Artículos Navideños
 Decorativo

Bisutería

Maderas y sus manufacturas
 Textil y confecciones
 Pesca y acuicultura
 Servicios gráficos y software
 Otros servicios
 Metalmecánico
 Agropecuario
 Joyería y orfebrería
 Artesanía
 Químico

Joyería y Orfebrería
Joyería y Orfe
 Oro y Plata del Perú

 Expositores Novedades

Joyería
 Joyería de oro
 Joyería de oro y plata
 Joyería de plata
 Joyería de plata con piedras semipreciosas

Orfebrería
 Orfebrería de Oro y Plata
 Orfebrería de plata

Prod. Orgánicos y Saludables
Prod. Orgánico

 Expositores

Plantas Aromáticas
 Plantas Medicinales
 Productos Andinos (Etnicos)
 Productos Nutraceuticos
 Productos Orgánicos

Maderas y sus manufacturas
 Textil y confecciones
 Pesca y acuicultura
 Servicios gráficos y software
 Otros servicios
 Metalmecánico
 Agropecuario
 Joyería y orfebrería
 Artesanía
 Químico

Químico
Químico
 Sector Químico

 Expositores Novedades Eventos Foros

Aceites Esenciales, Productos de Tecedor y Tensioactivos
 Materias Tintoreas, Curtientes y Colorantes
 Productos Medicinales y Farmaceuticos

Programa E-Commer

PROMPEX
 CAF

agricultura | alimentos y bebidas | artesanías | café y tabaco | joyería y orfebrería | maderas | materiales de construcción | metalmecánica | pesca y acuicultura | productos orgánicos | servicios | gráficos y software | siderometalúrgico | textil y confecciones | químicos | otros productos

Expositor

PERU Marketplaces

Textiles & Apparel

Exhibitor

Click

Presentación del Expositor

PERU Marketplaces

EXHIBITORS DIRECTORY

Search Results: Industry: Textiles & Apparel

Company	Company Profile	Products Exhibition
ALCOONERA PERUANA S.A.C.		
PRODUCTOS PAUTA S.A.		
FRANKY Y BOCKY S.A.		
E. MOTTA E.I.R.L.		
CIA. UNIVERSAL TEXTIL S.A.		
PEREZ TATAS S.A.C.		
CORPORACION REYES S.A.		
DORADO Y WISER S.A.		
PRODIGIOS DEL SUR S.A.		
NEGOCIACION LANERA DEL PERU S.A.		
ACCOR		
ALPARGA INTERNACIONAL SA		
MARCA S.A.C.		
TEXTILES CAMIONES S.A.		
CORPORACION CALEY S.A.		
ALPARGA PRODUCTS		

Cia. Universal Textil S.A.

UT CIA. UNIVERSAL TEXTIL S.A.

The Company is dedicated to the manufacturing of smooth textiles and garment making. The fabrics are manufactured from intimate mixing of synthetic and artificial discontinuous fibers with the inclusion of natural fibers, elastic and textured filaments, etc., oriented to the manufacturing of men and woman costumes, suits, skirts, trousers, jackets, either by tafeta, serge, gabardine, dobby and fantasies, dyed by pieces, by united colors, with effects or mixtures and in different finishes. In the garment making case, though we use our own fabrics we also use fabrics of another manufacturers and give making service to make pants, shorts, skirts, etc., for men, women and kids.

From its beginnings in 1952, it has always been a very profitable and well-managed enterprise, thanks to which it is leader in the Peruvian and in the Andean Group market. Our quality standards have been established together with the products requirements that are sold to the export market such as USA, Canada and EEC.

The Company sells close to the US \$30 millions annually and it has an annual net earning close to the 10% over the sells. CUTSA is ranked between the 100 most profitable companies in the country. Our

QUOTATION FORM

1. Login

Email

Buyer ID

2. Products to quotation

Product	Exhibitor	Code	Quantity	Frequency
POLYLANA	CIA. UNIVERSAL TEXTIL S.A.	VARIOS		Biweekly
ELASTEL	CIA. UNIVERSAL TEXTIL S.A.	VARIOS		Biweekly

3. Additional Information

To receive additional information, please select the items of interest:

- Price
- Delivery frequency
- Incoterm
- Monthly Production Capability
- Payment Terms
- Company's Brochure
- Products Brochure
- Technical Specifications and Packing

4. Comments

BACK CLEAN SEND

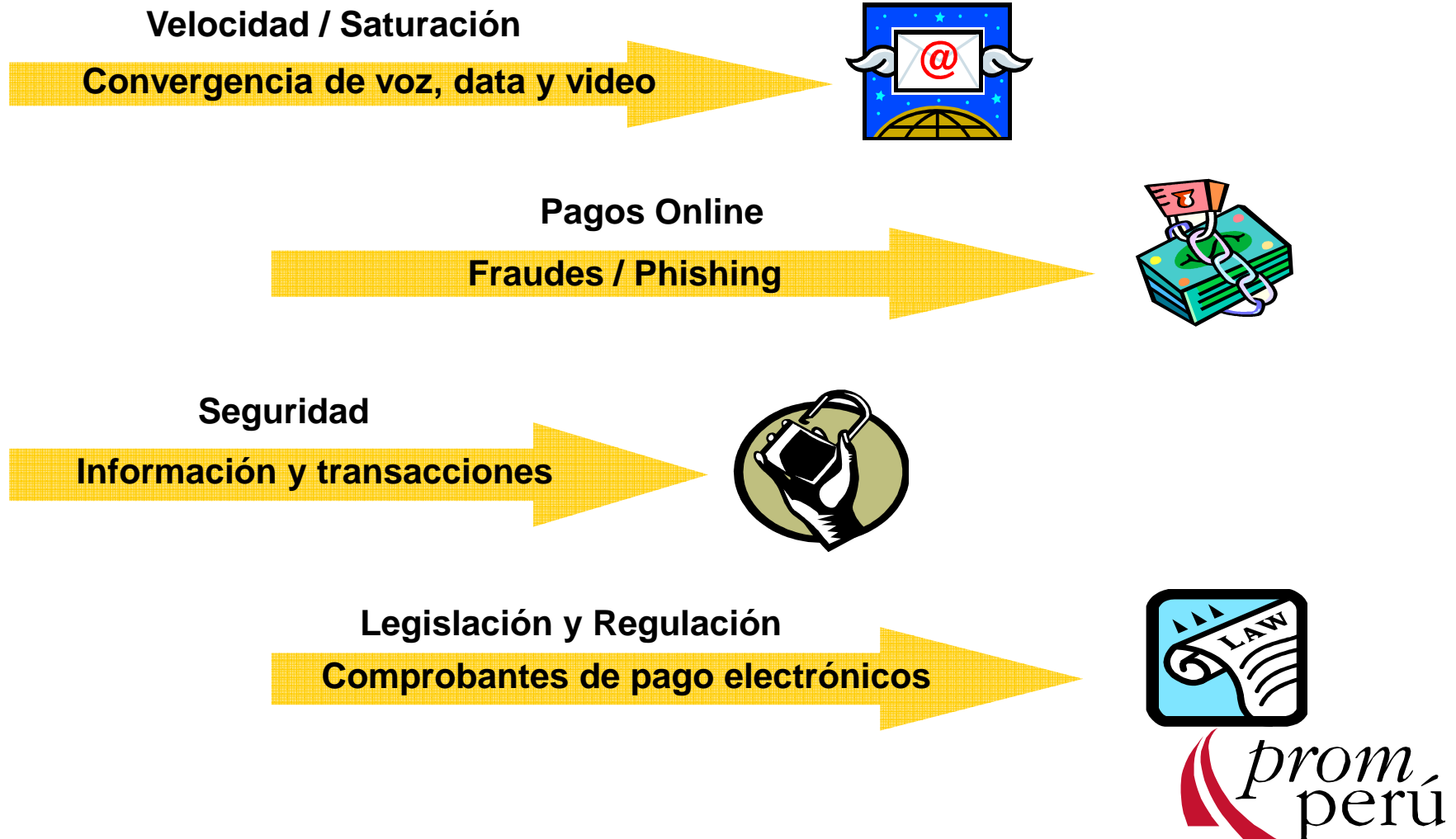
Click

Marcar productos a cotizar

Formulario de Cotización



Retos de los Negocios Electrónicos





¿Qué es la web 2.0?

- Segunda generación de Web basada en comunidades de usuarios
- Se pasa de una web informativa, creada por expertos a una **web social**, donde cualquiera puede participar fácilmente
- Aparecen aplicaciones Web muy potentes y sencillas de manejar enfocadas al usuario final

Algunas herramientas de la Web 2.0



Comparte enlaces

The screenshot shows the top section of the Delicious website. At the top left is the logo with the text "delicious social bookmarking". To the right, there are buttons for "It's Free!", "Join Now", and "Sign In". Below this is a blue banner with the text "The tastiest bookmarks on the web. Save your own or see what's fresh now!" and an illustration of three cupcakes. A "Learn More" link is also present. Below the banner is a search bar with the text "Search the biggest collection of bookmarks in the universe..." and a "Search" button. Underneath the search bar are two tabs: "Popular Bookmarks" (selected) and "Explore Tags". The main content area is titled "The most popular bookmarks on Delicious right now" and includes a link to "See more Popular bookmarks" and a notification for "New bookmarks saved in the last minute 1". A list of four popular bookmarks is shown, each with a thumbnail, title, tags, and a count in a blue box. To the right of this list is a "Popular Tags" section with a list of tags.

delicious social bookmarking

It's Free! Join Now Sign In

The tastiest bookmarks on the web.
Save your own or see what's fresh now!

Learn More

Search the biggest collection of bookmarks in the universe... Search Delicious Search

Popular Bookmarks Explore Tags

The most popular bookmarks on Delicious right now

See more Popular bookmarks

New bookmarks saved in the last minute 1

Thumbnail	Title	Tags	Count
	WildEarth.TV ... it's in your nature. - wildearth.tv	webcam africa science video animals	117
	15 Tips for Great Candlelight Photography	photography candlelight tips howto light	132
	Twitter Clients	twitter statistics clients stats tools	128
	Wallpaper Juggler - Home		123

Popular Tags

- design
- blog
- video
- software
- tools
- music
- programming
- webdesign
- reference
- tutorial
- art
- web



Comparte Fotos

flickr®

No has iniciado sesión [Iniciar sesión](#)

[Inicio](#)

[La visita](#)

[Crear cuenta](#)

[Explorar](#) ▾

[Explorar](#) / [Etiquetas](#) / **perfectpurplesaturday**

Pres

Ordenar por:

Más recientes • [Más interesantes](#)



De [Lynferd](#)



De [dragonflviri](#)



De [soniawc](#)



De [jewelfly](#)



De [~wv~ \(Mary\)](#)



De [dragon_egg](#)



De [victoria-plum](#)



De [The_StoryKeeper](#)



De [ainasa](#)



De



De [beebull](#)

 **prom**
perú

Comparte Presentaciones



The screenshot shows the Slideshare website interface. At the top right, there is a "Quick Upload" button and a user greeting "Hello, que". The main navigation bar includes "Home", "Browse", "My Slidespace", "Upload", "Community", and "Widgets". Below this is a sorting menu with options: "Sort by »", "Slidecasts", "VideoSlides", "Latest", "Views", "Embeds", "Featured", "Favorites", and "Downloads". A search bar is present with a dropdown menu set to "Spanish", a search input field containing "internet", and a "search" button. Below the search bar, there are three featured presentation cards: "Mobile World Congress 09", "Blog Marketing", and "Powerpoint Presentations".

Below the featured cards, there are tabs for "Slideshows", "Users", and "Groups / Events". The "Sort by" dropdown is set to "Relevance", with other options being "Latest", "Views", and "Downloads". The search results are displayed as "Results 1-12 of 5000 for 'ir'".

The first two search results are:

- Riesgos De Internet**
Tags:
1 downloads | 44 views | 2 days ago
Category: None [Download file](#)
- La Xarxa Internet-Mireia y Andrea**
Tags:
0 downloads | 15 views | 2 days ago
Category: None [Download file](#)

On the right side of the search results, there are three additional featured presentation cards:

- Sermon Illustrations**
Inspire Your Church With :
Sermons. Instant access!
[Preachit.org/Illustrations](#)
- Powerpoint Presentati**
All Kinds Of Powerpoint Pr
One Spot.
[Business.InfoBravo.info](#)
- Free PowerPoint Temp**
Download professional po
for your presentations.

Youtube - Comparte Videos

* Canal en Youtube

The image shows a screenshot of the YouTube channel page for 'Perú Exportador'. At the top, the YouTube logo is visible on the left, and a search bar with the text 'Buscar' is in the center. To the right of the search bar are links for 'Explorar', 'Subir', and 'Crear cuenta'. Below the YouTube header, the channel name 'Perú Exportador' is displayed with a 'Suscribirse' button. Navigation tabs for 'Todos', 'Videos subidos', and 'Listas de reproducción' are present. The main video player shows a large cargo ship at a port with a 'prom peru' logo in the bottom right corner. The video player includes a progress bar showing 0:26 / 7:54 and a resolution of 360p. Below the video player are links for 'Información', 'Favoritos', 'Compartir', 'Listas de reproducción', and 'Marcar'. On the right side, there is a search bar and a list of recommended videos:

- Ethical Fashion Show 2010 (Parte 1)**: 20 reproducciones - hace 3 semanas. Duration: 10:08.
- PERU EXPORTS**: 427 reproducciones - hace 4 meses. Duration: 4:51.
- PERU EXPORTACIONES**: 528 reproducciones - hace 4 meses. Duration: 4:51.
- GRUA PÓRTICO HD**: 354 reproducciones - hace 4 meses. Duration: 1:23.
- PERU PAIS EXPORTADOR HD**: (Thumbnail visible, no text).

<http://www.youtube.com/peruexportador>



Comparte Conocimiento



The image shows a screenshot of the Spanish Wikipedia homepage. At the top left is the Wikipedia logo, a globe with letters, and the text "WIKIPEDIA La enciclopedia libre". Below it is a navigation menu with links like "Portada", "Portal de la comunidad", "Actualidad", "Cambios recientes", "Página aleatoria", "Ayuda", and "Donaciones". There is also a search box with "Ir" and "Buscar" buttons, and a "herramientas" section with links like "Lo que enlaza aquí", "Cambios en enlazadas", "Subir archivo", "Páginas especiales", "Versión para imprimir", and "Enlace permanente". At the top right, there are tabs for "portada", "discusión", "ver código fuente", and "historial", along with a "Registrarse/" link. The main content area features a welcome message: "Bienvenidos a Wikipedia, la enciclopedia de contenido libre que todos pueden editar." It includes a "Participación y comunidad" section with links like "¿Cómo colaborar?", "Bienvenida", "Primeros pasos", "Tutorial", "Contenidos de ayuda", "Café", "Preguntas frecuentes", and "Los cinco pilares". There is also a "Búsquedas y consult" section with links like "Índice de categorías", "Todas categorías", "Índice alfabético", "Todos los art", "Portales temáticos", and "Explor Wikipedia". A "Frase del día" section features a quote by Fidel Castro: "« Condenadme, no importa, historia me absolverá. »". Below this is a "Portales" section with links like "Ciencias naturales y formales", "Astronomía", "Biología", "Física", "Matemática", "Química", and "Botán". The "Artículo destacado" section features an article about Barranquilla, Colombia, with a map of the region showing the Mar Caribe, Bolívar, and Magdalena departments.

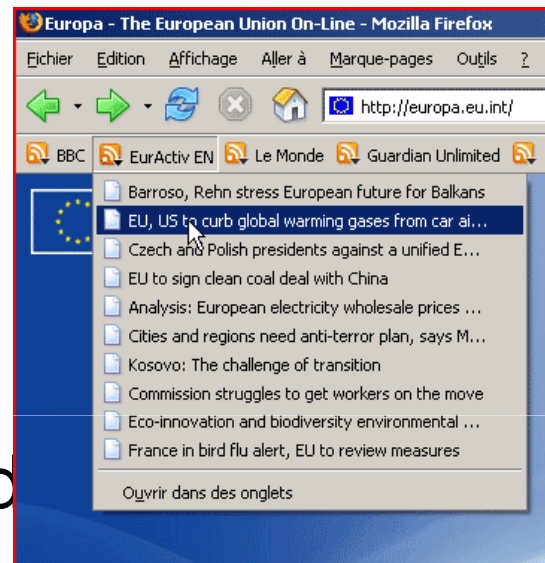
RSS - Agregadores

- RSS: es un formato (XML) mediante el cual un sitio en Internet ofrece su información
- Esta pensado para sitios que se actualizan con frecuencia (muy utilizado en blogs)
- Permite que mediante un programa específico o servicio Web (agregador) se consulten la nueva información del sitio sin tener que visitarlo
- Al proceso de suscripción a una fuente RSS se le llama sindicación de contenidos



Leer RSS

- Las últimas versiones de los principales navegadores permiten leer los RSS sin necesidad de software adicional



- Google Reader





MUCHAS GRACIAS

www.promperu.gob.pe

Pilar Bautista Sánchez
ADOC – PROMPERU
Av. Jorge Basadre 610, San Isidro
Telf: (511) 616-7400 – Anexo 1304
E- mail : pbautista@promperu.gob.pe

Programación de Talleres ADOC
<http://www.siicex.gob.pe/siicex/adoc>

