

Seminarios virtuales Miércoles del exportador

# Operador Logístico, agente Clave del Comercio Exterior

---

Lima, 01 de febrero de 2023



**José  
Mendoza Berenguel**

Ejecutivo Comercial

Cel. +51 996514661

eMail [jose.r.mendoza@dhl.com](mailto:jose.r.mendoza@dhl.com)



# Operador logístico

# Operador Logístico: Quiénes son y qué finalidad tienen?

## Definición:

Empresas Especializadas en Logística, que tienen a su cargo la responsabilidad de administrar los bienes de una compañía con el fin de hacerlos llegar eficientemente a sus clientes.

## Finalidad:

Atender los procesos logísticos de sus clientes, haciendo que éstos dediquen todo su esfuerzo en el “core” de su negocio.

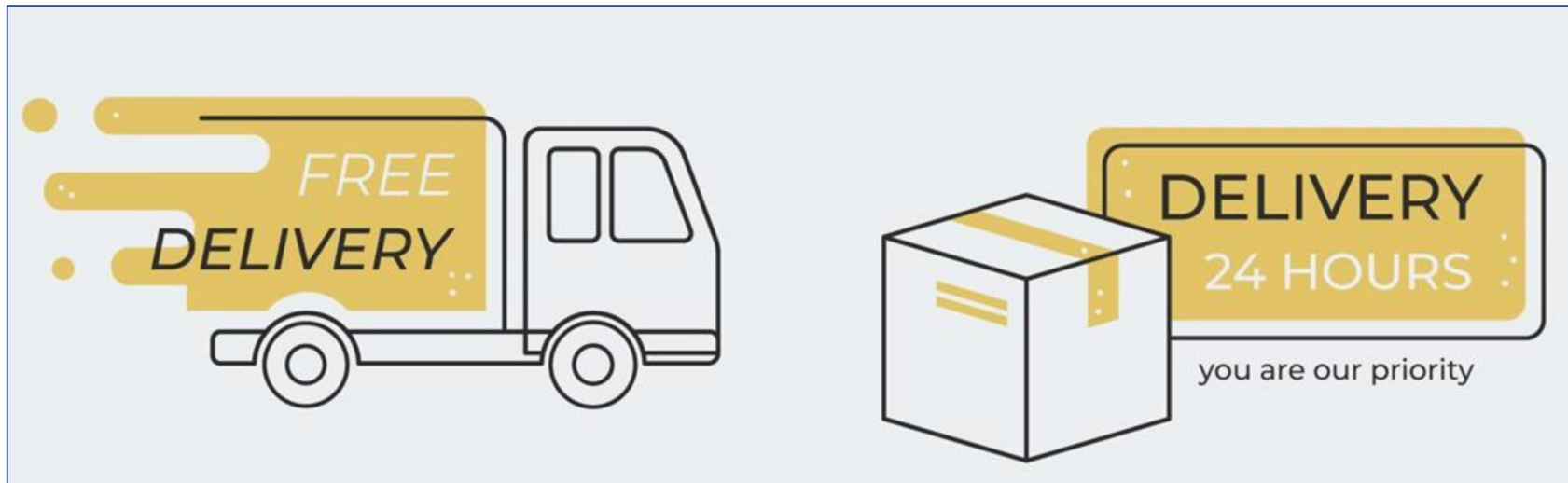
# Operador Logístico: Tipos

Los tipos de Operadores Logísticos, son clasificados por el nivel de servicios dentro de una empresa:



# Operador Logístico: Tipos (continuación)

**Operador Logístico de Última Milla**, gestionan la entrega al cliente final, haciéndola efectiva en cuanto a costo y satisfacción del cliente final (tiempo y opciones de entrega).



La tendencia de su uso esta centrada en los negocios e-commerce. Servicios ODD (On Demand Delivery).

# Operador Logístico: Tareas

## Tareas del Operador Logístico:

- Coordina con todos los agentes que intervienen en el proceso.
- Un solo contacto con el Cliente.
- Un solo file de factura al Cliente.
- Un solo Proveedor.
- Ser un *Socio Estratégico* para el Cliente



# Operador Logístico: Cómo elegir al mas indicado?

## Puntos a considerar:

- Experiencia
- Seguridad
- Tecnología
- Calidad de Servicio
- Cobertura: Cadena Logística
- Asesoría Aduanera y Legal en Comercio Exterior
- Área de Acción Local e Internacional
- Tarifas



## Información Aduanera del País Destino:



### Restricciones

- Mercancía Restringida
- Mercancía Prohibida



### Documentos para Importar - Adicionales

- Documentos de acuerdo a tipo de producto.
- Fitosanitario.
- Certificado de Origen.
- Certificado de Calidad,
- Serfor
- Otros.



### Costos en Destino

- Impuestos de Aduana
- Costos del Proceso de Importación

## Preparación del Envío:

- La Carga “sufre” mucha manipulación y movimientos en su tránsito internacional.
- Por esta razón, las mercancías deben estar muy bien embaladas asegurando su integridad durante el tránsito.
- No pueden quedar piezas sueltas dentro de los bultos.
- Externamente debe contar con un buen embalaje que resista el contacto, golpes, fricciones con los demás bultos.



Apilamientos



Inclinación  
del  
Transporte



Carguíos  
con  
Maquinas



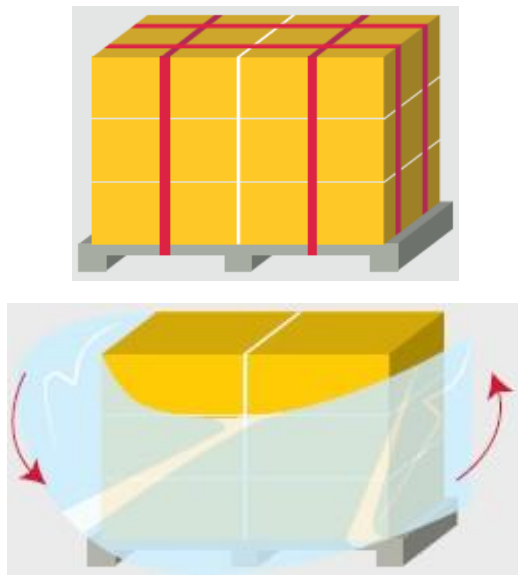
Vibración

# Preparación Física del Envío:

## Empaque Interior



## Embalaje



## Identificación



## Protección del Valor del Envío:

### Factores externos

- Robos
- Accidentes
- Pérdidas
- Fenómenos Naturales (tormentas, rayos, terremotos, etc.)
- Conflictos Sociales

### Ventajas

- Tranquilidad Financiera
- Protección desde el momento que entrega su envío.
- Muy alta posibilidad de retomar su negocio inicial (ante un evento).

### Desventajas

- Costo Financiero:
  - % del valor del envío.
  - Prima por cada evento.

### Importante

- Fijarse en las cláusulas del contrato del seguro ó Póliza
- Las “*letras chiquitas*” son muy importantes





Seminarios virtuales Miércoles del exportador

# Preguntas y respuestas

---

Lima, 01 de febrero de 2023



**José  
Mendoza Berenguel**

Ejecutivo Comercial

Cel. +51 996514661

eMail [jose.r.mendoza@dhl.com](mailto:jose.r.mendoza@dhl.com)

