

GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTINUIDAD DE NEGOCIO

Ing. Jessica Sullcaray Rivera
Ing. Michel Tejeda Echegoyen

j.sullcaray@sustantperu.com
m.tejeda@sustantperu.com

Seminario Miércoles del Exportador – PromPerú

05 de abril de 2017
Lima, Perú



CONTENIDO



PRESENTACIÓN SUSTANT PERÚ SAC



CUMPLIMIENTO LEGAL BASE Y VIABILIDAD DE OPERACIONES



COMPETITIVIDAD Y EFICIENCIA



SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL, SOCIAL Y ORGANIZACIONAL



GARANTÍA Y TRANSPARENCIA

Somos...

Un equipo de consultoría e ingeniería multidisciplinar internacional, con amplia experiencia y en constante actualización:

-  Ofrecemos especialización por rubros y nos comprometemos con los resultados de nuestros clientes.
-  Nos adelantamos a sus retos y problemas, cultivamos y aseguramos sus oportunidades.

GRUPO Y EMPRESAS

Nuestro Grupo SUSTANT, nace en el año 2009 en España con la experiencia profesional de más de 10 años de sus socios fundadores.

Actualmente está formado por:

SUSTANT PERÚ S.A.C.

www.sustantperu.com

SUSTANT CONSULTORÍA INGENIERÍA

Sustant Proyectos Sostenibles S.L.

www.sustant.es





PRESENCIA INTERNACIONAL

Operamos en Europa y Latinoamérica mediante diferentes firmas, con principales sedes en España y Perú, y con presencia también en Chile, Colombia, y Reino Unido.



EXPERIENCIA MULTIDISCIPLINARIA

El enfoque de nuestros proyectos y la configuración de nuestro equipo profesional aseguran la capacidad de ayudar a nuestros clientes a integrar todas las variables en sus proyectos de mejora.



COMPROMETIDOS Y TRANSPARENTES

Informamos continuamente al cliente sobre cada paso, buscando su capacitación y/o su toma de decisiones informada, comprometiéndonos con sus resultados.



METÓDICOS E INNOVADORES

Aplicamos métodos normados y homologables para mejor aprovechamiento comercial por nuestros clientes, siempre en máxima innovación.



sustant®

CONSULTORÍA E INGENIERÍA

SUSTANT PERÚ SAC

Algunos ejemplos de logros y especializaciones:

MINEM - CONSULTORA REGISTRADA EN MINEM PARA EL RUBRO DE ELECTRICIDAD E HIDROCARBUROS.

RNP – BUENA PRO PROYECTO ISO 9001 SBS Superintendencia de Banca y Seguros.

PROVEEDOR HOMOLOGADO - PECSA, DERCO, LOGINDUSTRIAS, ABA SINGER, BONNETT, ESPIASA, AGESP, etc.



Ministerio
de Energía y Minas



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

SUSTANT

CONSULTORÍA E INGENIERÍA



SUSTANT PERÚ SAC

- Mejora de Procesos
- Gestión de la Calidad
- Sistemas Integrados de Gestión
- Ingeniería Ambiental
- Seguridad y Salud Ocupacional
- Sostenibilidad
- Eficiencia Energética





Nuestros Servicios



CALIDAD E INNOVACIÓN



MEDIO AMBIENTE



SOSTENIBILIDAD



EFICIENCIA ENERGÉTICA



SEGURIDAD & SALUD



RESPONSABILIDAD SOCIAL



CUMPLIMIENTO LEGAL BASE Y VIABILIDAD DE OPERACIONES



Cumplimiento legal base y viabilidad de operaciones



Internacional:

Cumplimiento de los Principios del Ecuador -
Corporación Financiera Internacional IFC :

- Solicitado por COFIDE y Banco Santander.
- Para financiamiento de concesiones carreteras.

Nacional:

- Requisitos Legales Ambientales y SST nacionales.
- Instrumentos de Gestión Ambiental.
- Auditorías de SST con Auditor Registrado MINTRA.
- Monitoreos ambientales y ocupacionales.



Seguridad y Salud en el Trabajo



Por que
implementar el
SG-SST?



- Permite a una organización controlar sus riesgos ocupacionales y mejorar su desempeño.



- Eliminar o minimizar los riesgos que afecten a empleados u otras personas interesadas.



- Implementar, mantener y mejorar continuamente.

Seguridad y Salud en el Trabajo



Ventajas



Llegar a reducir los accidentes en la empresa, y por tanto las pérdidas de productividad, costes y juicios.



Permitir un fácil cumplimiento de la legislación aplicable.



Adoptar un compromiso proactivo para asegurar la seguridad y protección de los empleados.



Mejorar la cultura de SST a todos los niveles de la organización.



Mejorar la calificación para poder acceder a licitaciones y subvenciones.

COMPETITIVIDAD Y EFICIENCIA





sustant®

Competitividad y Eficiencia

- **Gestión de la Calidad de Productos y de Servicios:**

- * ISO 9001:2015
- * Mejora de Procesos (BPM, Six Sigma, y otros).
- * Eficiencia en el uso de materiales y recursos.
- * Ecoeficiencia.

- **Temáticos:**

- * ISO 50001 Eficiencia Energética
- * ISO 14001 Gestión Ambiental
- * ISO 27001 Seguridad de la Información, etc.

- **Por rubros:**

- * ISO 9100 Calidad sector Aeroespacial
- * ISO 22000 Seguridad Alimentaria (HACCP, IFS, BRC)
- Calidad en transporte público de pasajeros
- Calidad de formación online





Por que
implementar
un SGC?

Calidad es dar el máximo valor posible con el mínimo coste.

"La calidad reduce los costos". La empresa y su experiencia lleva a concluir que la calidad logra una reducción continuada de los costes a través de la mejora.



Aumenta el grado de satisfacción del cliente.



Desarrollar mejoras del desempeño en las actividades de los trabajadores.



Incrementar la eficacia en el logro de objetivos.



Beneficios



Simplificación y reducción de información documentada innecesaria



Mayor compromiso de los trabajadores



Disminución del re-trabajo, eliminación de duplicidad de actividades



Mejora del control y gestión de la organización



Eficiencia Energética ISO 50001

Por que
implementar
un SGE?

El poder contar con un sistema que permita a la organización reducir el consumo de energía y aumentar su eficiencia energética, hace que ésta se beneficie de manera directa o indirecta.



Eficiencia Energética ISO 50001

Ventajas

* Reduce los gastos de energía en los hogares y empresas.

* Reduce el daño ambiental y la contaminación que afecta a la salud de todos.



* Reduce el impacto de los Gases de Efecto Invernadero (GEI).

* Reduce el deterioro al medio ambiente asociado a la explotación de los recursos.

Seguridad de la Información ISO 27001

Por que
implementar
un SG-SI?

Las organizaciones, cada día se enfrentan a demandas en la rentabilidad, la calidad y la seguridad que estimulan el desarrollo sostenible.

La norma ISO 27001 permite convertir estas presiones en una ventaja competitiva, generando valor, ya que les permiten hacer mejor de una forma mucho más económica y rápida.



Seguridad de la Información ISO 27001



Beneficios

- * Oportunidad de optimizar las áreas que más le importan a la alta dirección de la empresa.
- * Asegura la confidencialidad.

- * Protege la integridad de la precisión y la información en su totalidad.
- * Garantiza la disponibilidad, ya que existen usuarios que tienen acceso a la información.



SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL, SOCIAL Y ORGANIZACIONAL



Sostenibilidad Ambiental, social y organizacional



Aseguramiento del cumplimiento legal y mejora continua:

* ISO 14001, OHSAS 18001, recientemente SQAS.

* Huella de Carbono. Huella Hídrica.

Principios de Sostenibilidad y Responsabilidad Social:

* ISO 26000, RS10IQNET, SA8000, GRI, etc.

* Cuadro de Mandos Integral.

* Gestión MultiStakeholders.

* ISO 31000 Gestión de Riesgos

* ISO 22301 Continuidad de Negocio



Medio Ambiente ISO 14001

Por que
implementar
un SGA?



Para los gobiernos, la certificación permite demostrar que los bienes y servicios cumplen requisitos obligatorios relacionados con el medio ambiente, etc.



PERÚ

Ministerio
del Ambiente



Para el sector industrial, la certificación le permite demostrar el cumplimiento de los requisitos y obligaciones legales.



Para el consumidor la certificación le permite identificar productos o servicios que cumplen con los requisitos, o proveedores confiables.



Medio Ambiente ISO 14001

Beneficios
internos



Considerable **ahorro económico** al rebajar las emisiones o residuos

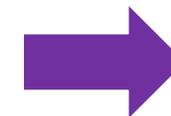


Incremento de la rentabilidad como consecuencia de disminuir emisiones.

Beneficios
externos

En países nórdicos, la **sensibilidad medioambiental** es bastante alta, siendo una barrera de entrada en estos mercados.

Para **concursos públicos**, la certificación ISO 14001 da la posibilidad a obtener una mayor puntuación.



Responsabilidad Social SA 8000



Por que
implementar
un SG-RS?



Se basa en condiciones laborales, los cuales incluyen temas tales como justicia social, los derechos de los trabajadores, etc.

Responsabilidad Social SA 8000



Beneficios para:

La empresa



- * Poner en acción los valores.
- * Aumentar la reputación de la compañía.
- * Realza la imagen de la compañía y reputación de la marca.

Trabajadores



- * Mejora el clima organizacional al interior de la empresa.
- * Previene conflictos laborales.

Consumidores



- * Mayor credibilidad y transparencia para consumidores que incluyen la variable ética en su decisión de compra.
- * Amplia cobertura de las categorías del producto y lugares donde son producidos.

Continuidad de negocio ISO 22301

Es la capacidad que tiene la organización para continuar realizando la entrega de productos o servicios a niveles aceptables después de ocurrido un incidente disruptivo.



Continuidad de negocio ISO 22301



Ventajas



Contar con una respuesta oportuna de recuperación

Permitir la evaluación de riesgos y definición de controles



Identificar los servicios, procesos, actividades y recursos críticos del negocio

Continuidad de negocio ISO 22301



Ventajas

Mejorar la capacidad de adaptación

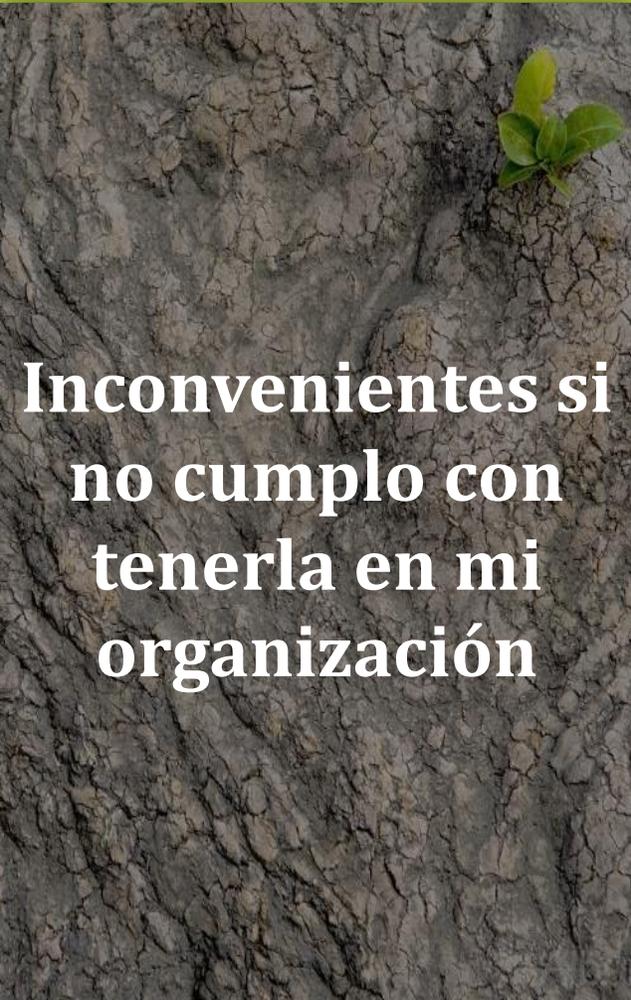
Mayor rentabilidad

Mayor confianza de cara al cliente

Mejora en la imagen institucional



Continuidad de negocio ISO 22301



**Inconvenientes si
no cumplo con
tenerla en mi
organización**

Primero:



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú

La SBS actualmente exige, mediante circular G-139-2009 (02.04.09), el cumplimiento obligatorio para que las empresas del sector financiero diseñen e implementen una Gestión de Continuidad del Negocio, que entre otros elementos, incluye la evaluación de la capacidad de recuperación de sus proveedores.

Continuidad de negocio ISO 22301

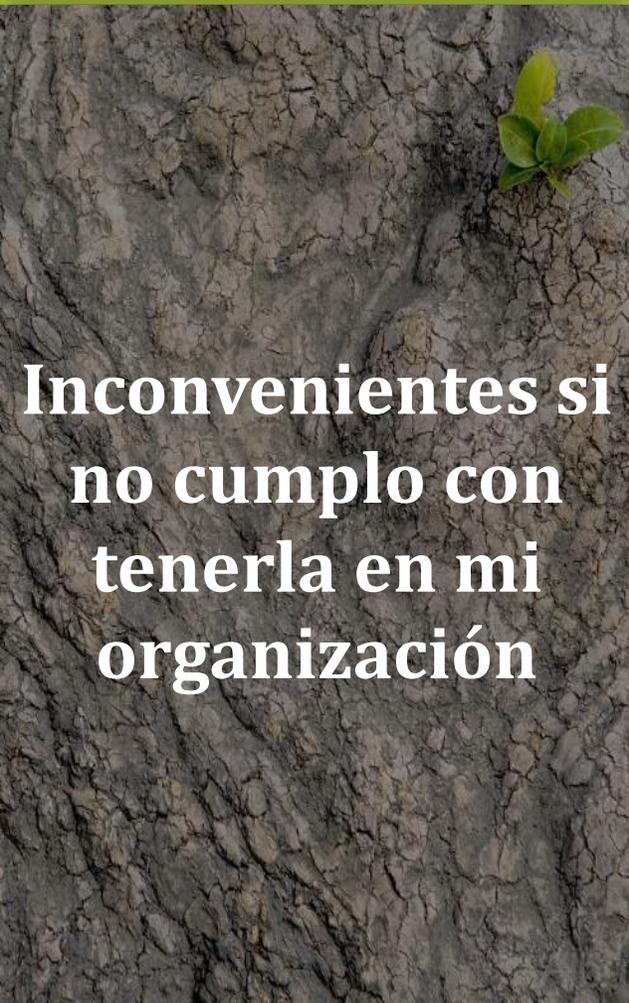
**Inconvenientes si
no cumplo con
tenerla en mi
organización**

Segundo:



La SMV actualmente exige, mediante resolución 037-2015-SMV/01 (20.12.15), el cumplimiento obligatorio para que las Sociedades Agentes de Bolsa (SAB), diseñen e implementen una Gestión de Continuidad del Negocio. El plazo de implementación es 31.01.18 (conglomerado) y 31.12.18 (no conglomerado).

Continuidad de negocio ISO 22301



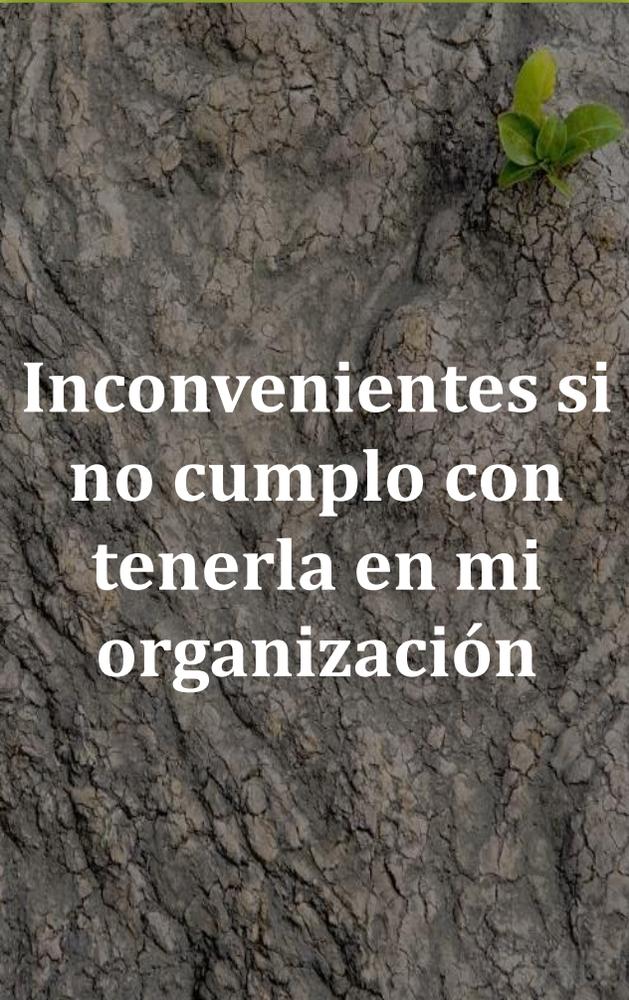
**Inconvenientes si
no cumplo con
tenerla en mi
organización**

Tercero:



La SUNASA actualmente exige, mediante resolución 010-2014 (30.01.14), el cumplimiento obligatorio para que las Instituciones Administradoras de Fondos de Aseguramiento en Salud (IAFAS), elaboren y ejecuten Planes de Continuidad del Negocio.

Continuidad de negocio ISO 22301



Cuarto:

- ✓ Pérdidas económicas
- ✓ Sanciones regulatorias y penalidades contractuales
- ✓ Daños a la integridad del personal y de los clientes
- ✓ Daños a la imagen y la reputación.
- ✓ Posibilidad de quiebra



Gestión de Riesgos ISO 31000

Es la posibilidad de ocurrencia de pérdidas debido a procesos inadecuados, fallas del personal, de la tecnología de información, o eventos externos.



**RIESGO
OPERACIONAL**

Gestión de Riesgos ISO 31000



Ventajas



Mejora de la calidad

Procesos con resultados previsibles

Mayor rentabilidad

Gestión de Riesgos ISO 31000



Ventajas

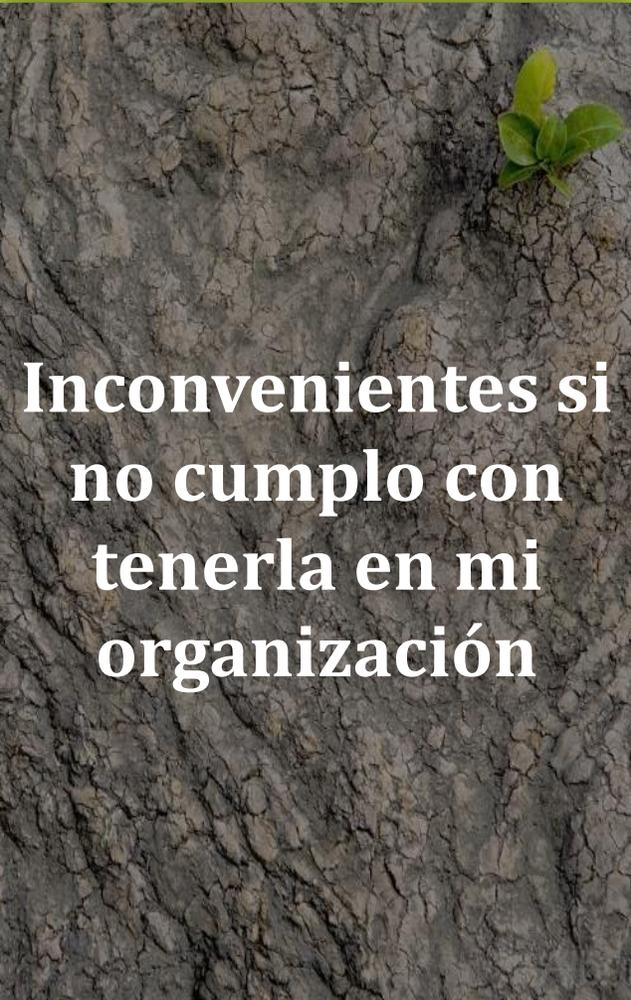


Mejora en la imagen institucional

Mayor confianza de cara al cliente

Fortalecimiento de las actividades de control y monitoreo

Gestión de Riesgos ISO 31000



**Inconvenientes si
no cumplo con
tenerla en mi
organización**

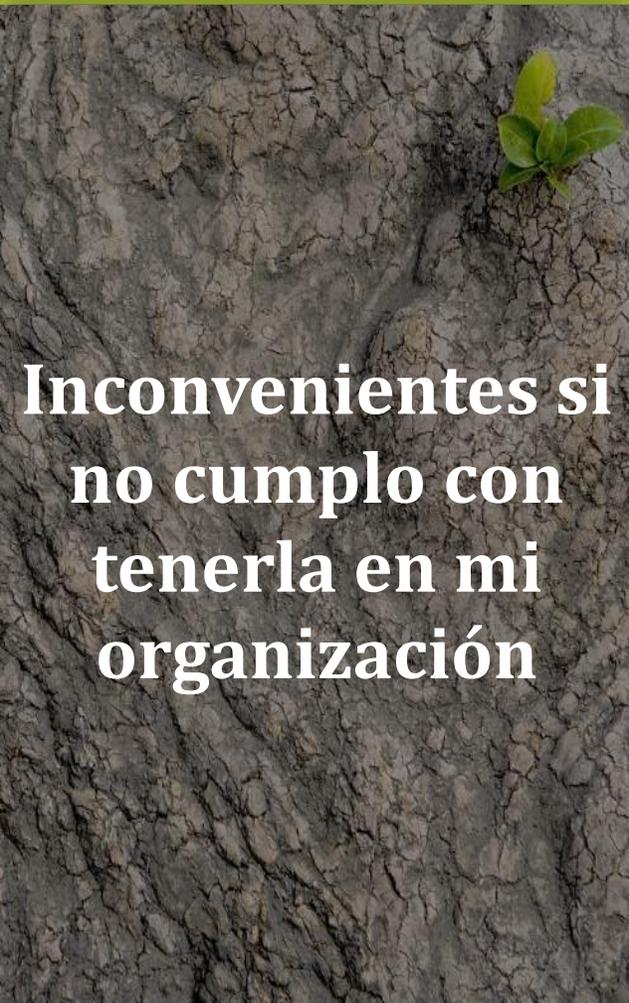
Primero:



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP
República del Perú

La SBS actualmente exige, mediante Resolución 2116-2009 y Circular G-191-2017, el cumplimiento obligatorio para que las empresas del sector financiero diseñen e implementen una Gestión del Riesgo Operacional.

Gestión de Riesgos ISO 31000



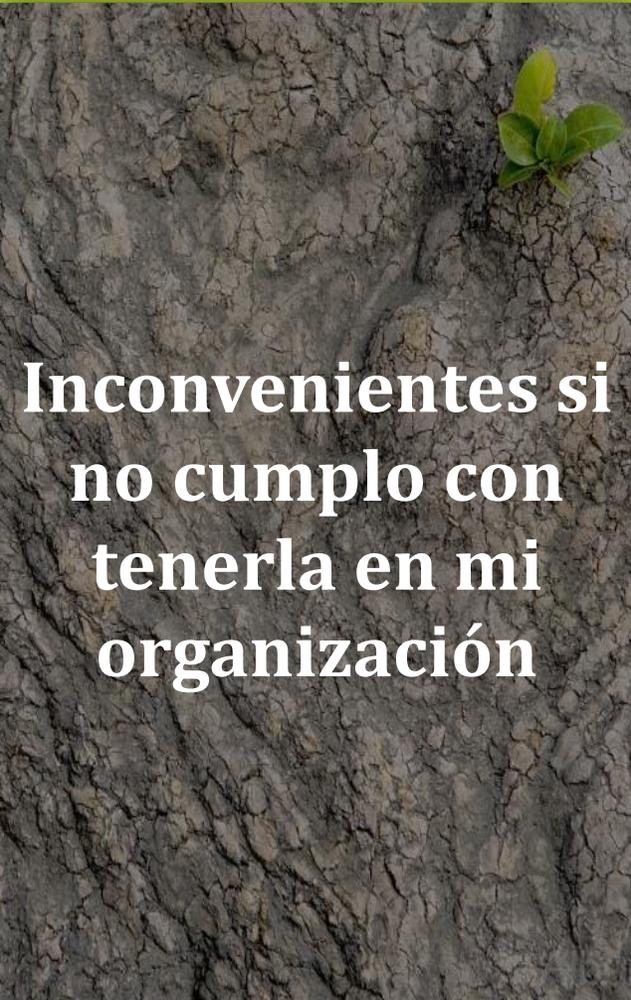
**Inconvenientes si
no cumplo con
tenerla en mi
organización**

Segundo:



La SMV actualmente exige, mediante resolución 037-2015-SMV/01 (20.12.15), el cumplimiento obligatorio para que las Sociedades Agentes de Bolsa (SAB) diseñen e implementen una Gestión de Riesgo Operacional. El plazo de implementación es 31.01.18 (conglomerado) y 31.12.18 (no conglomerado).

Gestión de Riesgos ISO 31000



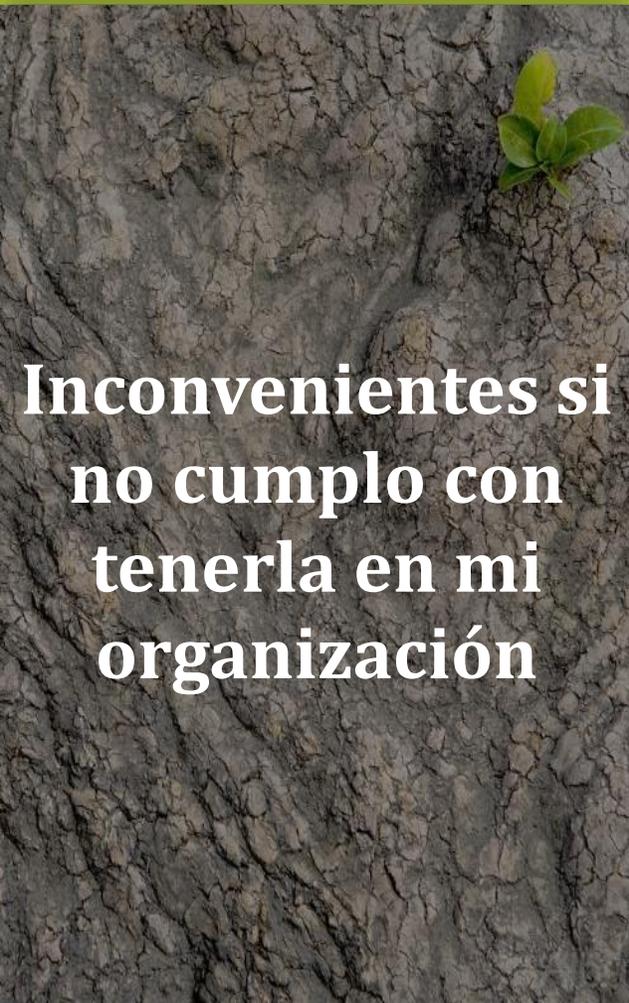
**Inconvenientes si
no cumplo con
tenerla en mi
organización**

Tercero:



La SUNASA actualmente exige, mediante resolución 010-2014 (30.01.14), el cumplimiento obligatorio para que las Instituciones Administradoras de Fondos de Aseguramiento en Salud (IAFAS), diseñen e implementen una Gestión de Riesgo Operacional.

Gestión de Riesgos ISO 31000



Cuarto:



✓ Pérdidas económicas

✓ Daños a la imagen y la reputación.

✓ Ineficiencia operativa



GARANTÍA Y TRANSPARENCIA



Garantía y transparencia



Memorias Corporativas según indicadores GRI
Global Reporting Initiative

ISO 19600 Compliance e ISO 37001 “Antisoborno”



Compliance ISO 19600



Por que
implementar
el SG-Co?

Permite a las organizaciones diseñar e implementar una sistemática en la gestión para detectar y gestionar los riesgos a los que se enfrentan por posibles incumplimientos de sus obligaciones.

La ISO 19600 va dirigida a organizaciones que quieran implantar un sistema de gestión que les permita demostrar su compromiso con los requisitos legales y aquellos con los que voluntariamente ha decidido comprometerse.



Compliance ISO 19600

Ventajas



Es una herramienta esencial en la estructura, decisiones y objetivos como base para el crecimiento y la mejora.

Manifiesta la gestión responsable de la empresa ante todas las partes interesadas, a la vez que minimiza los posibles riesgos de responsabilidades administrativas, civiles y penales.



Anti-soborno ISO 37001

Por que
implementar
un SG-AS?

La Norma ISO 37001 ofrece a las empresas soluciones para prevenir, detectar y gestionar conductas delictivas de soborno y así cumplir con la legislación y los compromisos propios.



En cifras el impacto la corrupción asciende aproximadamente a los 2.000 millones de euros de forma global y en un año representa el 2% de la economía global.

Anti-soborno ISO 37001

Ventajas

* Desarrollar, comunicar y adoptar una política anti-soborno.

* Implementar controles financieros y comerciales para evitar brechas de corrupción.



* Presentar informes y procedimientos de investigación.

* Garantiza a los directivos y otras partes interesadas, que la organización está tomando medidas para prevenir, enfrentar o mitigar el soborno.



MUCHAS GRACIAS



sustant®

CONSULTORÍA E INGENIERÍA

MADRID

sustant@sustant.es

+34 911 571 842

LIMA

info@sustantperu.com

+51 1 748 0461