

## Glosario

- **3PL (Third Party Logistics):** transporte, almacenaje y otros servicios relacionados con la logística, que son proporcionados por compañías (operadores logísticos) empleadas para asumir tareas que previamente fueron realizadas por el cliente.
- **4PL (Fourth Party Logistic):** el 4PL ("Fourth Party Logistics") representa una fórmula de externalización más profunda en la cual el prestatario no está más a cargo de la distribución de un producto en una región determinada, sino la optimización de una cadena que abarca su cliente, los clientes del cliente y los proveedores. El prestatario 4PL ejerce una actividad de planificación y de coordinación de flujo de informaciones. Diseña tanto la arquitectura logística y el sistema de informaciones que se aplican a estos procesos integrados. En cambio, no ejecuta los flujos físicos correspondientes, que son confiados a operadores físicos distintos o a prestatarios.
- **B2B (Business to Business):** negocios electrónicos realizados entre empresas
- **Crossdocking:** el flujo directo de mercancía a través de una instalación, de la función de recepción a la función de envío, eliminando la necesidad de almacenamiento.
- **Entregas a tiempo (On-time delivery):** La entrega a tiempo se mide como la proporción del producto que el cliente recibió a tiempo con respecto a todo el producto que le fue enviado por el proveedor.
- **Fill-rate / Nivel de servicio:** medición, en porcentaje, de la bondad del servicio al cliente. Se suele medir en porcentaje de clientes que reciben sus pedidos en un plazo de días, como porcentaje de referencias suministradas frente al total de referencias pedidas, etc.
- **Gestión de las relaciones con los proveedores (Supplier Relationship Management o SRM):** término que indica la gestión de la relación con los proveedores en el proceso de compras de una empresa.
- **Grupaje:** procedimiento de transporte mediante la expedición de partidas de diferente peso, clase o volumen, que por sí solos no ocuparían un equipo o medio de transporte, y que se acondicionan como una única unidad física de manipulación y circulación, con el fin de facilitar su expedición y transporte.
- **Inland haulage:** transporte interior de un contenedor, principalmente aplicable al transporte terrestre.
- **Intercambio Electrónico de Datos (Electronic Data Interchange o EDI):** Formato normalizado para intercambiar datos comerciales.
- **Inventario gestionado por el Vendedor (Vendor-Managed Inventory o VMI):** proceso en el que el vendedor asume la responsabilidad de gestionar el reaprovisionamiento del stock según sea necesitado.
- **Justo-a-tiempo (Just-in-time o JIT):** estrategia industrial que suaviza el flujo material dentro de las plantas industriales. JIT minimiza la inversión en inventario proporcionando entregas oportunas y secuenciales de producto exactamente donde y cuando se necesita, de una multitud de proveedores.
- **Modelo de referencia de operaciones de la CSM (Supply Chain Operations Referent Model o SCOR):** herramienta estándar para diagnosticar la gestión de la cadena de suministro, que integra conceptos relacionados con la reingeniería de procesos -al reflejar el estado actual de los procesos y definir el estado que en el futuro se desea alcanzar-, el benchmarking -al cuantificar el funcionamiento de empresas similares y establecer objetivos basados en los resultados de los mejores en su categoría- y la identificación de mejores prácticas -al

caracterizar las prácticas de gestión y las soluciones de software que conducen a ser los mejores en cada categoría-

- **Modularización (*Modularization*):** elaboración de productos y procesos bajo arquitectura modular, lo que habilita la personalización bajo el esquema del [postponement](#).
- **Operador de transporte multimodal (OTM):** persona que firma un Contrato de Transporte Multimodal y asume la responsabilidad de su cumplimiento en calidad de porteador.
- **Outsourcing:** subcontratación de funciones comerciales o procesos tales como servicios logísticos o de transporte a una empresa externa, en lugar de hacerlos internamente.
- **Planeamiento Participativo, Pronóstico, y Reabastecimiento (*Collaborative Planning Forecasting and Replenishment* o CPFR):** previsión de la demanda colaborativa, en la que se realiza el proceso de la planificación y de información compartida entre todos los que participan en la cadena logística, desde los proveedores hasta el cliente final pasando por los fabricantes, distribuidores.
- **Planificación de Ventas y Operaciones (*Sales and Operations planning* o S&OP):** planificación de procesos que vincula las áreas operativas con las financieras, genera un único conjunto de ventas que establece estrategias básicas y es un esfuerzo a nivel empresa.
- **Postergación (*Postponement*):** el retraso planificado de actividades últimas (por ejemplo ensamble, producción, envasado, etc.) hasta el último momento posible en el cauce de la distribución.
- **Scorecard:** Método para medir las actividades de una compañía en términos de su visión y estrategia. Proporciona a los administradores una mirada global de las prestaciones del negocio.
- **Sistema de Gestión del Almacén o SGS (*Warehouse Management System* o WMS):** aplicación de software para gestionar las funciones de un almacén o centro de distribución. La funcionalidad de la aplicación incluye recepción, almacenaje, gestión de inventario, Conteo de ciclos, permisos de tareas, planificación de órdenes, asignación de recursos, etc.
- **Sistema de Gestión del Transporte (*Transportation Management System*):** aplicación desarrollada para la gestión de flotas de transporte primario de carga en distancias interurbanas, en modalidades que pueden ser: camión completo, carga consolidada, paquetería, carga aérea, ferrocarril y marítimo.
- **Sistemas de Identificación por Radiofrecuencia (*Radio Frequency Identification* o RFID):** método electrónico de asignar un código de identificación a un producto y usar ese código para identificar o acceder a información adicional sobre éste.
- **Sistemas de planificación avanzada (*Advanced Planning Systems* o APS):** software para la solución de los problemas de planificación en la cadena de suministro y en la gestión de operaciones, a través de la utilización de métodos cuantitativos (investigación de operaciones).
- **Sistemas Integrados de Gestión (*Enterprise Resource Planning* o ERP):** conjunto de sistemas de información gerencial que permite la integración de ciertas operaciones de una empresa, especialmente las que tienen que ver con la producción, la logística, el inventario, los envíos, la contabilidad y los aspectos relacionados con los recursos humanos de la empresa.