Sistemas Integrados de Gestión

ISO 9001:2008
ISO 14001:2004
OHSAS 18001:2007

GREAT SECURITY MANAGEMENT GOES ALL THE WAY

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS

GESTION

Las organizaciones necesitan lograr sus fines haciendo uso eficaz y eficiente de los recursos o medios

Estos medios incluyen:

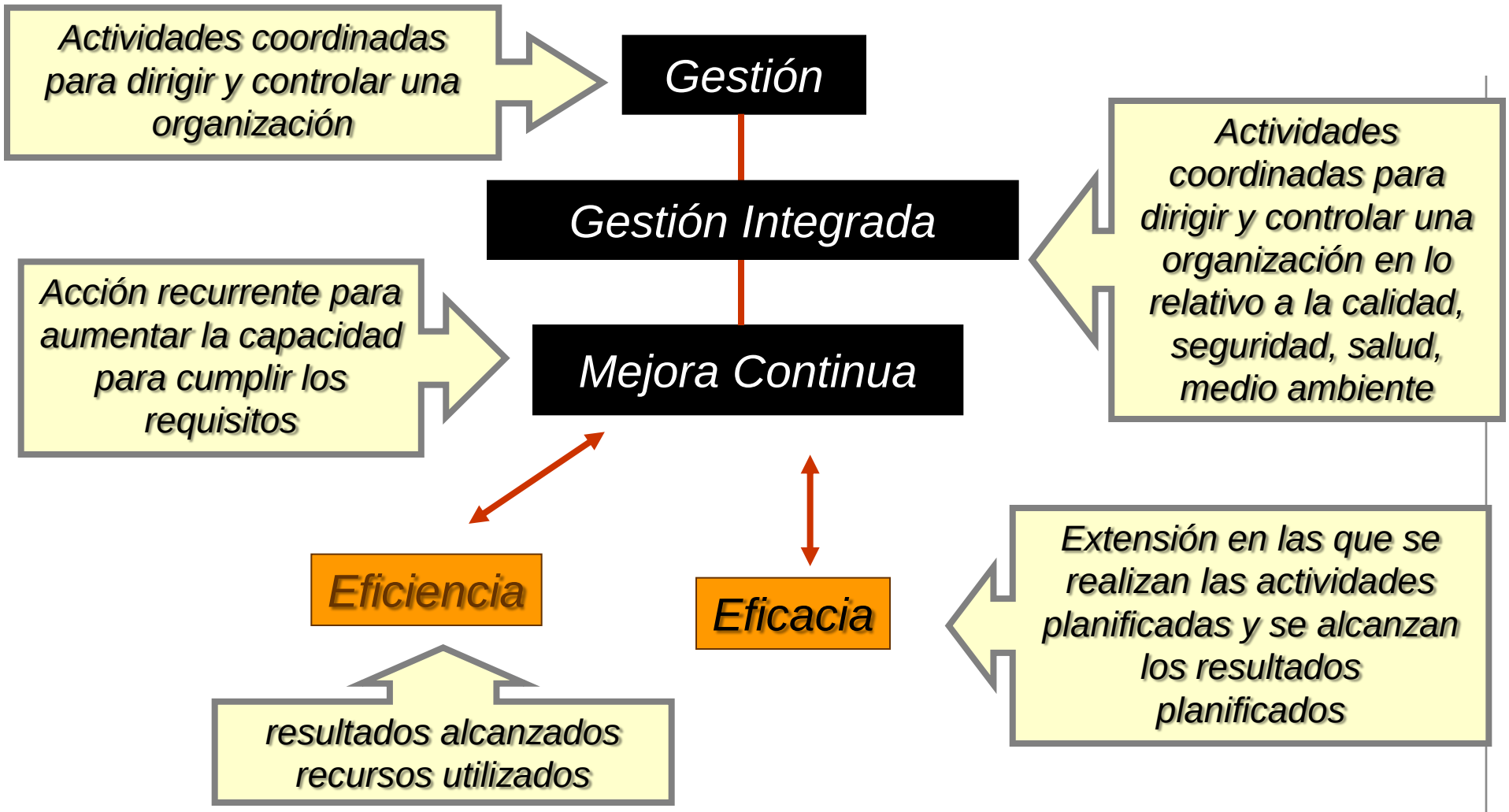
- Estructuras organizacionales
- Planificación
- Procedimientos
- Responsabilidades
- Procesos
- Recursos

...para alcanzar sus políticas y objetivos

SISTEMA DE GESTION

SISTEMA	Conjunto de elementos mutuamente relacionados o que interactúan
GESTION	Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización
SISTEMA DE GESTION	Sistema para establecer la Política, Objetivos y lograrlos

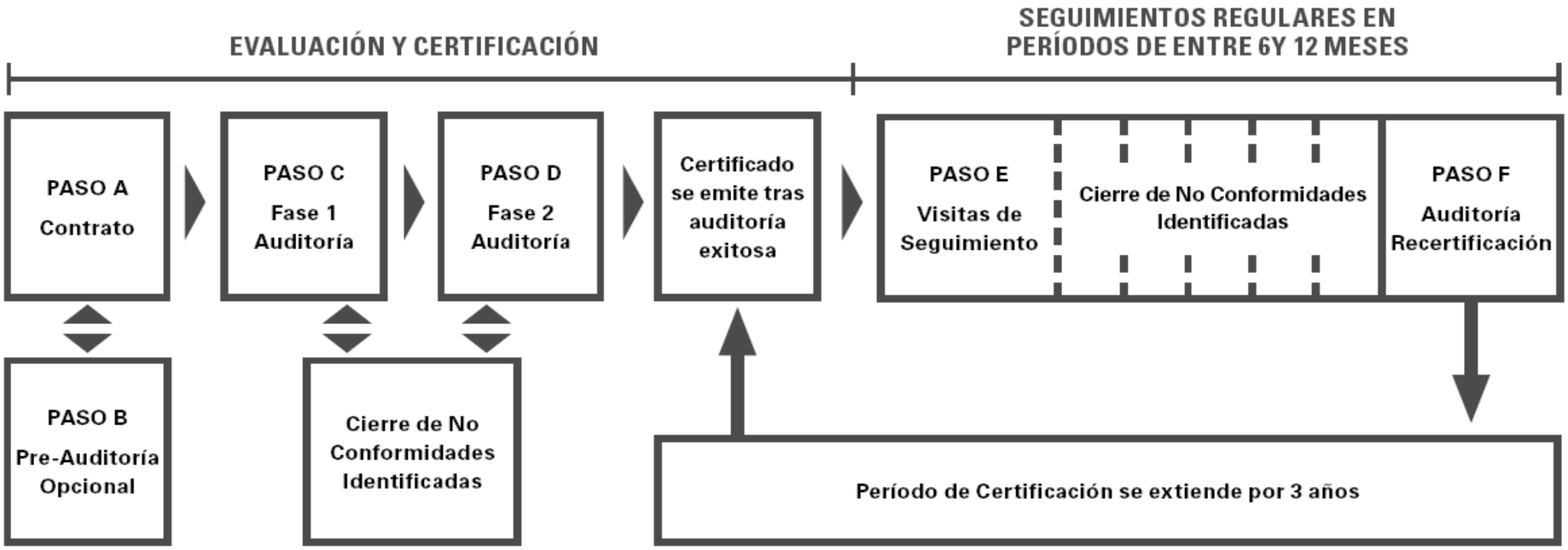
LA GESTIÓN


Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización
Gestión
Gestión Integrada
Mejora Continua
Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización en lo relativo a la calidad, seguridad, salud, medio ambiente
Acción recurrente para aumentar la capacidad para cumplir los requisitos
Eficiencia
Eficacia
Extensión en las que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados
resultados alcanzados
recursos utilizados

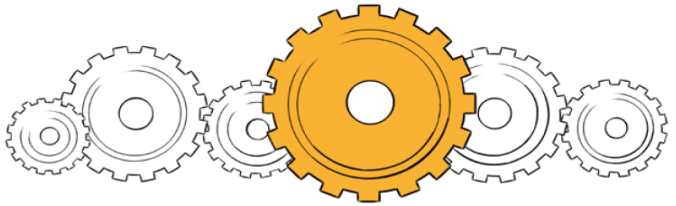
LA GESTION INTEGRAL

GESTION FINANCIERA	GESTION DE CALIDAD	GESTION AMBIENTAL	GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD
Dinero	Aspectos del producto	Aspectos ambientales	Peligros ocupacionales
Dirección/ Accionistas	Clientes	Sociedad Otras partes	Empleados Otras partes
	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001

EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN ISO 9001:2008



CERTIFICATION - GENERIC STANDARDS



- ISO 9001(Quality Management Systems)
- ISO 14001 (Environmental Management Systems)
- OHSAS 18001 (Occupational Health & Safety)
- BS EN 16001 (Energy Management Systems)
- ISO 22000 (Sistemas de Gestión de la Inocuidad Alimentaria)
- FSSC 22000
- ISO 27001 (Information Security Management Systems)
- ISO 28000 (Supply Chain Security Management System)
- SA 8000 (Social Accountability)
- BS 25999 (Business Continuity Management)
- ISO 14064 (Green House Gas Verification)

Sistemas de Gestión de la Inocuidad Alimentaria

ISO 22000:2005 – ACTUALMENTE BAJO REVISIÓN GFSI

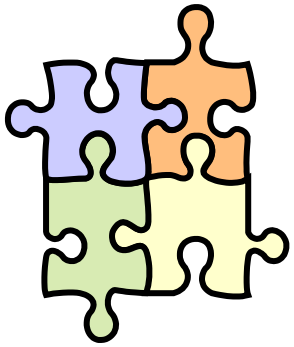
- Requisitos de inocuidad alimentaria de las distintas normas existentes se combinan en un sistema de gestión de la inocuidad de los alimentos
- Permite una excelente combinación con otros sistemas de gestión
- Permite una aplicación armonizada en toda la cadena de suministro
- Aumenta la eficiencia de los sistemas existentes y promueve una cultura de mejora continua
- Sirve como un punto de referencia global para la inocuidad de los alimentos

Integración de sistemas costo efectiva

- Un sistema de gestión único, que cubre las necesidades de todas las partes interesadas y todos los tópicos de los sistemas de gestión (calidad e inocuidad alimentaria)
- Integra el enfoque de inocuidad alimentaria y calidad con todos los procesos del negocio
- Permite una única reunión de planificación y revisión del sistema de gestión
- Mejora la comunicación de políticas y procedimientos a lo largo de toda la cadena
- Mejora continua del sistema de inocuidad y calidad

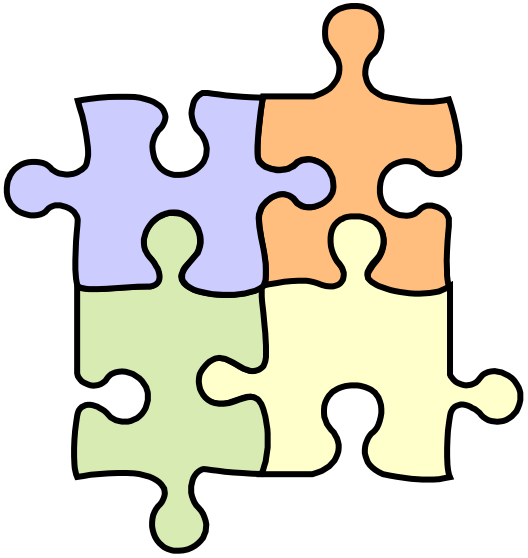
Auditorías Integradas Únicas

- Auditoría única – menos interrupción de las operaciones de l negocio
- La prestación del servicio sea hace más rentable
- Una auditoría única ayuda al alineamiento interno de los diferentes sistemas de gestión y a la eficiencia resultante
- Certificaciones simultáneas ante distintos estándares demuestra implementaciones completas de sistemas de gestión para la inocuidad de los alimentos y la calidad



- Se logran manejar de forma coordinada las observaciones o no-conformidades, evitando así conflicto entre estándares
- Las experiencias cruzadas y el conocimiento que obtendrán del equipo de auditoría, en relación a las diferentes normas, asegura expectativas y una experiencia práctica
- Se logran satisfacer los requerimientos de los clientes a través de un proceso único

Etapas para construir un sistema integrado:



- Definir requerimientos de inocuidad (establecer KPIs / métricos)
- Verificar la capacidad de adecuación actual del sistema – usar criterios integrados cuando sea posible, para satisfacer los múltiples requerimientos de los estándares
- Mejorar sistemas actuales e iniciar una política y procedimientos para una comunicación integral
- Establecer un sistema de trazabilidad
- Auditar (eventualmente certificar) la totalidad de los requerimientos
  - **Comprobar que los sistemas actuales y mejorados se mantengan**
  - **Comprobar que se encuentren los elementos de comunicación y trazabilidad**

¿CÓMO PUEDES CONTINUAMENTE MEJORAR LA EFICIENCIA ENERGÉTICA?

LOS BENEFICIOS

- Directos
  - Costos de energía controlables;
  - Mejora en la eficiencia energética;
  - Disminuye la intensidad energética;
  - Reduce el impacto medioambiental;
  - Mejora continuamente el desempeño energético;
  - Proyectos energéticos más efectivos;
  - Mejora las operaciones y su mantención;
- Indirectos
  - Mayor comunicación y compromiso organizacional, aumento de la moral;
  - Incrementa la competencia organizacional para enfrentar problemas energéticos;
  - Aumenta la comunicación respecto a la gestión de la energía fuera de la organización;
  - Incrementa la seguridad y salud ocupacional;
  - Reconocimiento como buen ciudadano corporativo;
  - Mejora gestión de riesgos;
  - Compatible con otros estándares de sistemas de gestión.

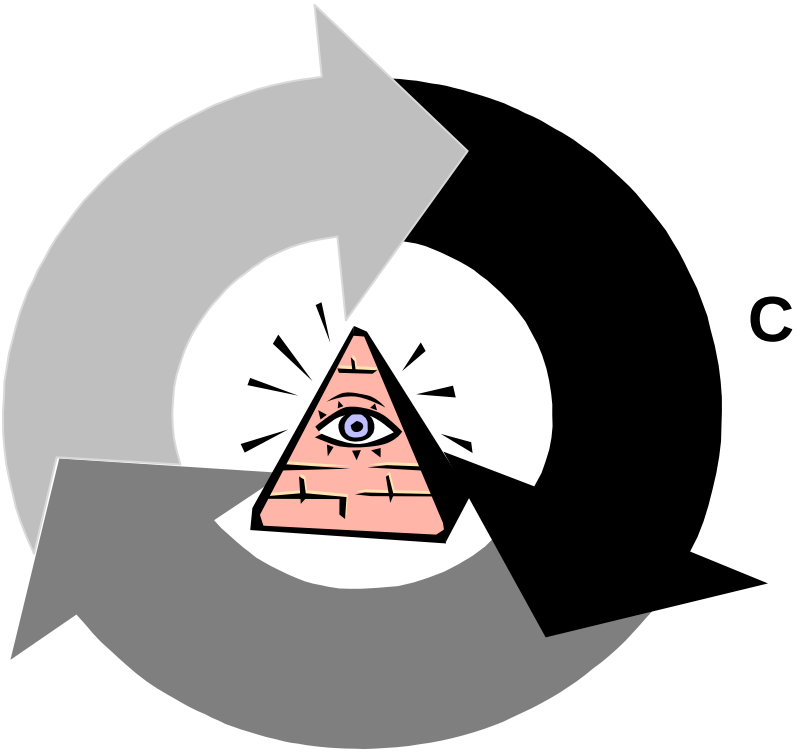
¿POR QUÉ SGS?

- SGS es el líder mundial en inspección, verificación, análisis y certificación
- Más de 80.000 clientes y 110.000 certificados en 137 países
- Red global de auditores altamente calificados y de vasta experiencia
- Una sólida gestión de proyectos a nivel local e internacional
- Entrega de servicio consistente en todo el mundo
- Demostramos nuestra integridad en todo lo que hacemos

¿CÓMO PUEDES MANTENER LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN A LARGO PLAZO?

CONCEPTOS CLAVES DE ISMS (SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN)

Disponibilidad



Confidencialidad

Integridad

¿QUIÉNES PUEDEN IMPLEMENTAR ISO 27001?

INDUSTRIAS

- Banca
- Aseguradoras
- Proveedores de servicios de seguridad
- Universidades
- Hospitales
- Telecomunicaciones
- Departamentos gubernamentales
- Subcontratistas de Gobierno
- Agencias de Viajes
- Consultores
- Proveedores de servicios de Tecnologías de Información
- Proveedores de Capacitación
- Ventas Online
- Servicios de seguridad de Tecnologías de la Información
- Estaciones de servicios (combustibles)
- Sanitarias
- Proveedores de servicios financieros
- Centros de Investigación
- Departamentos de defensa
- Servicios médicos
- Manufactura
- Automotriz

LOS BENEFICIOS

- Mejora la credibilidad de la organización;
- Demuestra la integridad de los datos y sistemas;
- Compromiso con la seguridad de la información;
- Transforma la cultura organizacional, tanto interna como externamente;
- Abre nuevas oportunidades de negocios con clientes preocupados de la seguridad;
- Mejora la ética de los trabajadores;
- Fortalece la noción de confidencialidad;
- Permite reforzar la seguridad de la información; y
- Reduce los riesgos de posibles fraudes, pérdida de información y divulgaciones.

BENEFICIOS DE UN SGI

- Administración sistemática de las actividades estandarizadas.
- Planificación, mantenimiento y gestión de la mejora continua
- Correctamente implementado, demuestra cumplimiento de los compromisos asumidos con los trabajadores, los clientes y las partes interesadas.
- Los clientes, los trabajadores y la sociedad valoran la incorporación de sus necesidades en la gestión de la compañía.
- Mayor participación y contribución del personal en todos los niveles en la consecución de los objetivos.
- Accidentes menos probables y con menos consecuencias personales, ambientales y económicas
- Un costo menor en la Certificación
- Un costo menor en el proceso de implementación (Consultoras)
- Costo menor en dinero y tiempo en Auditorias, tanto internas como de certificación
- Costo menor en el Dpto. Sistema de Gestión Integrado
- Simplificación de la documentación

BENEFICIOS DE UN SGI

- Acceder a nuevos mercado
- Obtener mayores puntajes en licitaciones
- Obtener créditos
- Poder promocionar la Marca de Certificación
- Marketing empresarial
- Mejor posición frente a reclamos legales

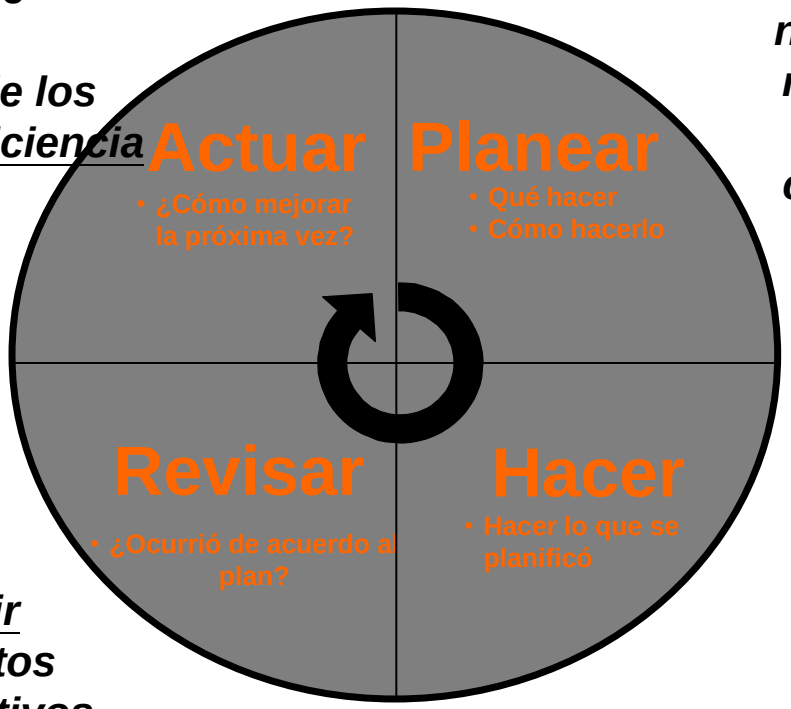
WWW.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

CICLO PDCA Y MEJORA CONTINUA

Toma de acciones que <u>continuamente</u> <u>mejoren</u> el desempeño de los procesos - <u>efectividad</u> y <u>eficiencia</u>

Establecer <u>objetivos</u> necesarios para entregar resultados de acuerdo a los requerimientos del cliente y las políticas de la organización



<u>Monitorear y medir</u> procesos y productos según políticas, objectivos y requisitos

<u>Implementar</u> el proceso

ASPECTO AMBIENTAL

Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que pueden interactuar con el medio ambiente

IMPACTO AMBIENTAL

Cualquier cambio en el medio ambiente, sea adverso o beneficioso, total o parcialmente resultante de las actividades, productos o servicios de una organización

IMPACTO AMBIENTAL

ASPECTO AMBIENTAL

Contaminación del aire

Contaminación de aguas

Emisiones

Actividades

Productos

Servicios

Efluentes

PELIGRO

Fuente, situación, o acto
con un potencial de daño
en términos de lesión o
enfermedad
o una combinación de
éstas.

RIESGO

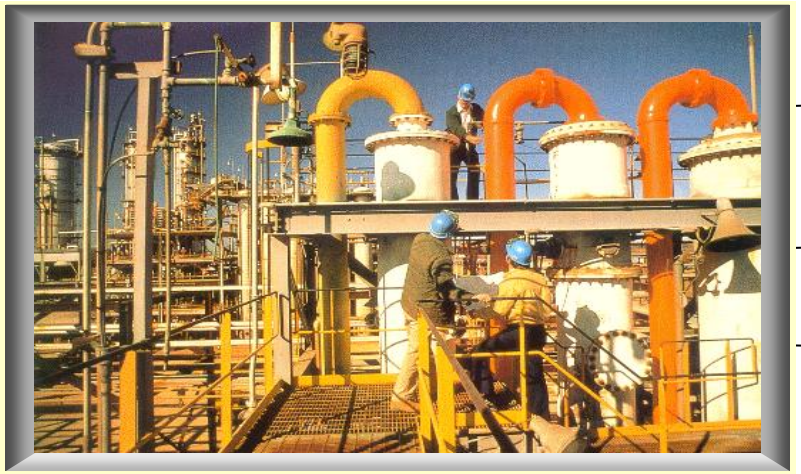
Combinación de la probabilidad de la ocurrencia de un evento peligroso o exposición y la severidad de lesión o enfermedad que pueden ser causados por el evento o la exposición.

RIESGO

PELIGRO

Dermatitis Frecuente, Intoxicación

Inhalación de Sustancias Quimicas



Actividades

Productos

Servicios

Fractura ocasional, Contusiones frecuentes

Golpes y Caídas en Escaleras y Pisos resbaladizos

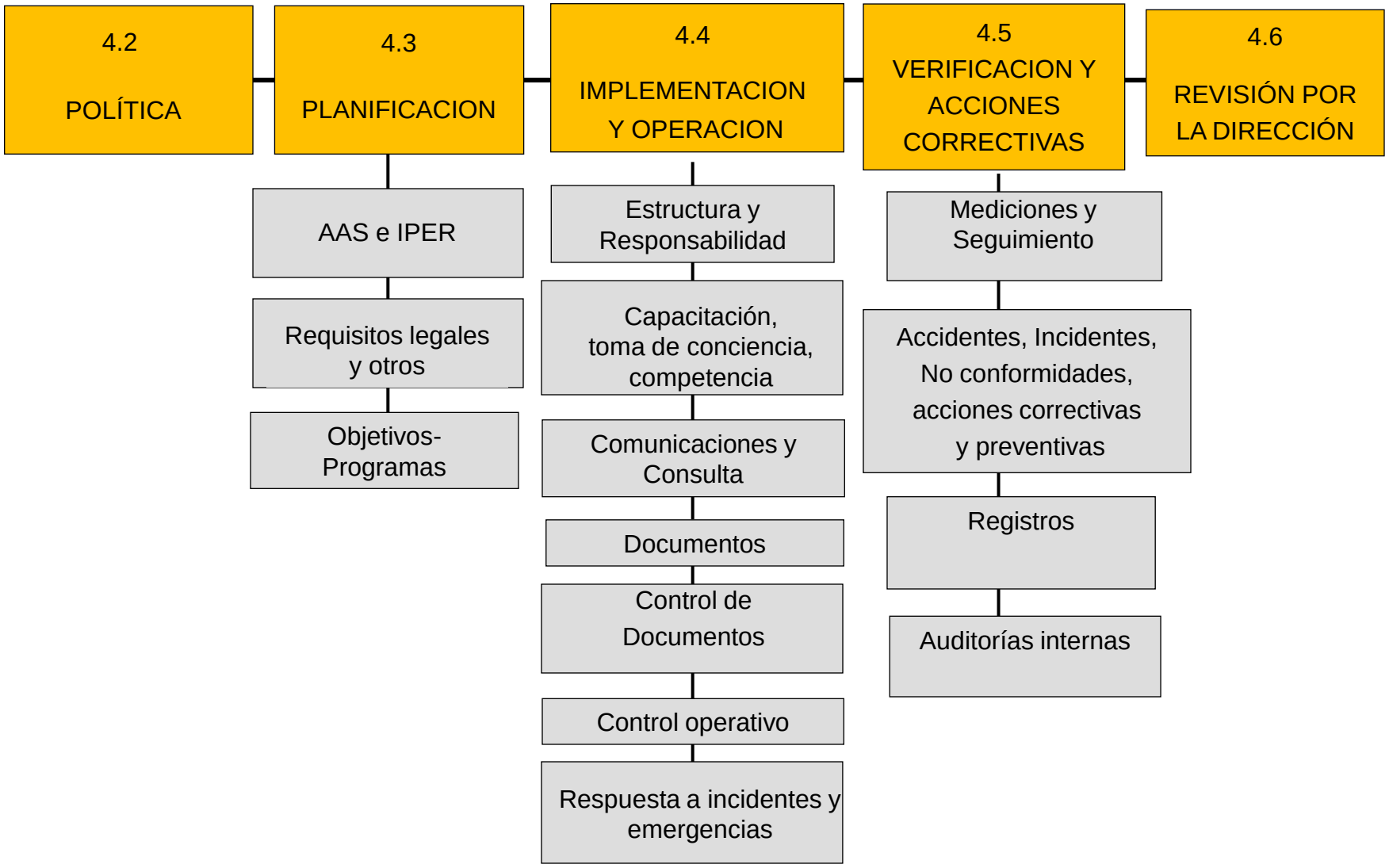
FUENTES DE INTERACCIÓN

Interacción c/Calidad	Interacción c/Ambiente	Interacción c/SySO
• Especificaciones técnicas de los productos • Plazos de entrega • Cantidades producidas • Costo/Precio	• Emisiones al aire • Vertidos a las aguas • Vertidos al suelo • Generación de residuos • Uso de recursos • Efectos visuales sobre el paisaje	• Peligros mecánicos • Peligros eléctricos • Fuego y explosión • Sustancias químicas • Peligros físicos (ruido, iluminación, calor,...) • Peligros biológicos • Peligros ergonómicos

RESULTADOS DE LA INTERACCIÓN

Calidad	Ambiente	SySO
• costos de productos no conformes • Plazo no cumplido • Pérdida de nuevos negocios • Afectación de la participación en el mercado	• Contaminación de aguas • Contaminación de suelos • Contaminación de aire • Agotamiento de Recursos • Contaminación visual, auditiva	• Carácter de las lesiones agudas: desde un rasguño hasta la muerte • Tipo de enfermedades crónicas ocupacionales

ISO 14001 : 2004 Y OHSAS 18001 : 2007



WWW.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE