

EL COMERCIO EXTERIOR APLICADO A LOS NEGOCIOS ELECTRÓNICOS



Expositor: Adm. Raúl E. Privat Pando

SKY
NET
WORLDWIDE EXPRESS

- Administrador de Negocios Internacionales con especialización en Comercio Electrónico.
- Responsable del Área Comercial de SKYNET WORLDWIDE EXPRESS;
- Consultor en Comercio Exterior ,
- E-Commerce y Aduanas para CORPORACION PAFICICO TRADING, ASOCIACION PERUANA DE SOFTWARE , COPPER PERU entre otros.
- Conferencista y Docente en temas de Comercio Exterior , Aduanas y Comercio Electrónico.
- Autor del Libro : Comercio Exterior aplicado a los E-Business.



LOS NEGOCIOS POR INTERNET

E
C
O
M
M
E
R
C
E

E
B
U
S
I
N
E
S
S

E
M
A
R
K
E
T
I
N
G

SKY
NET
WORLDWIDE EXPRESS

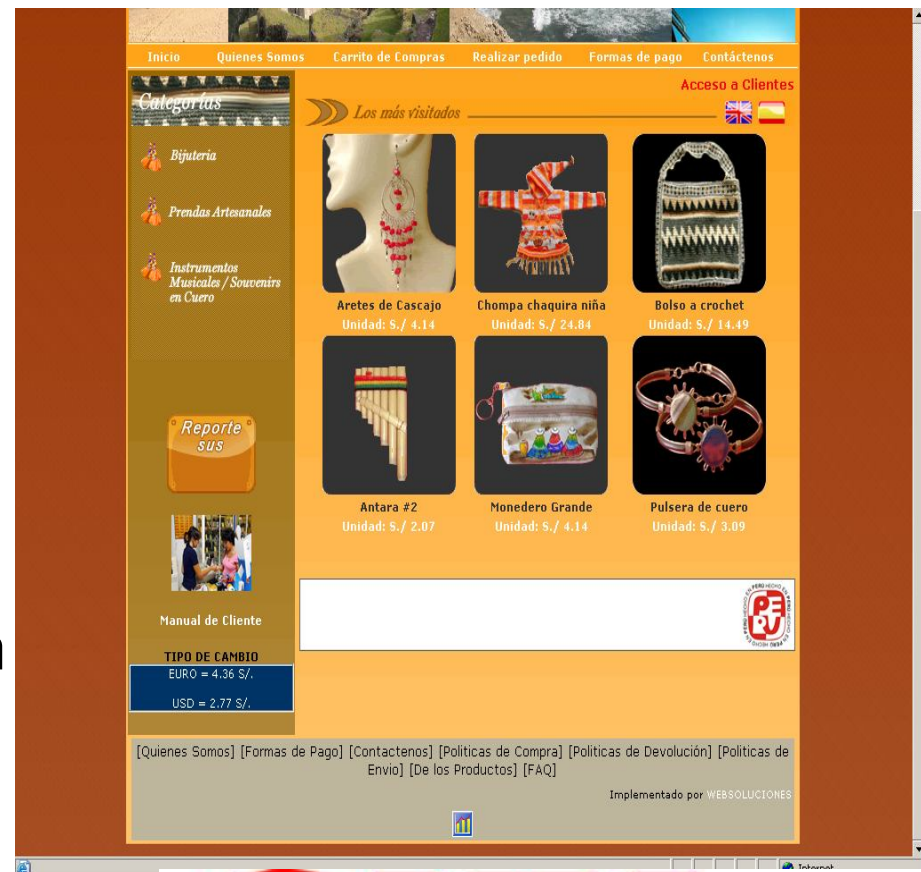
- ▶ Conocido como **Comercio Electrónico** es un conjunto de herramientas, para llevar a cabo las **Compras y Ventas de Mercancías Internacionales** a través del Internet.

e-commerce



SKY
NET
WORLDWIDE EXPRESS

- ▶ Son los **Negocios Virtuales** conocidos también como empresas **On – Line** las cuales llevan a cabo todo **el proceso por Internet** es decir: **La venta y cobranza a través de la red.**
- ▶ Para que un E – Business sea considerado como tal debe al menos cumplir con las funciones de **venta y cobranza por Internet.**

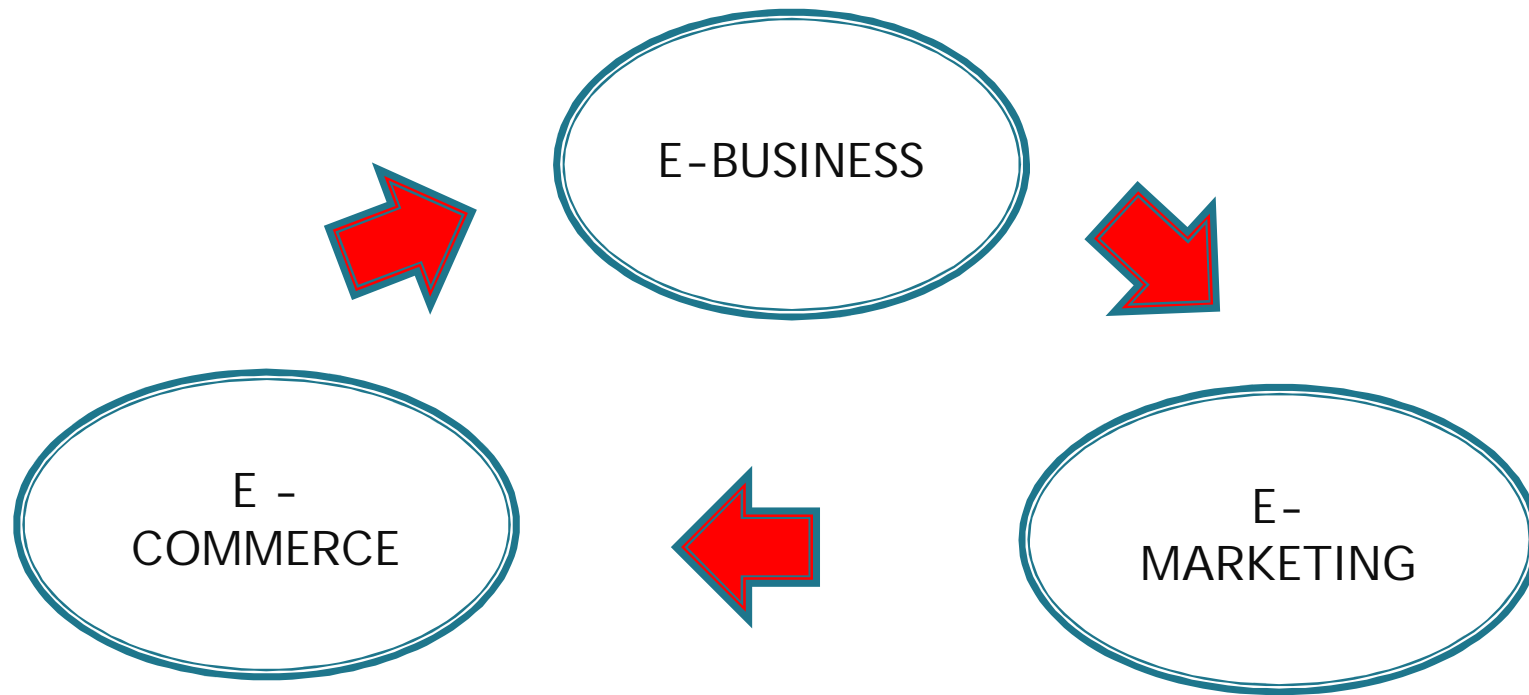


SKY NET
WORLDWIDE EXPRESS

- ▶ El e-marketing es una combinación de elementos que mejoran el establecimiento, conocimiento y venta de su producto en la red mundial del Internet.
- ▶ Su concepto principal es una combinación de herramientas, elementos y tácticas que ayudan a propagar el conocimiento de un particular sitio web



SKY
NET
WORLDWIDE EXPRESS



Ventajas de un Negocio Propio en el Internet.

- Posibilidad de realizar Negocios sin Intermediarios.
- Posibilidad de tener un Negocio abierto los 365 días del año , 7 días de la semana, 24 horas al día.
- Posibilidad de una rápida INTERNACIONALIZACIÓN.
- Posibilidad de publicitar su E-Business a través de Centros Virtuales de Negocios.
- Costos e Inversión sustantivamente menores al de implementar un Negocio Físico.



SKY
NET
WORLDWIDE EXPRESS

El Comercio Exterior y l

- ▶ El poder aprovechar las Tecnologías de la Información, más conocidas como TIC ´S, nos supone el poder sacar el máximo provecho a las herramientas que Internet nos brinda para poder realizar nuestras ventas y cerrar nuestras negociaciones.



SKY
NET
WORLDWIDE EXPRESS

El Comercio Exterior y l

- ▶ Sin embargo es justo en ese momento cuando estamos equivocados , si pensamos que el ciclo ha terminado ; muy por el contrario , ahora recién comienza , ya que es el momento en el cual debemos despachar los productos a su mercado de destino teniendo en cuenta que:
 - ✓ **Los productos lleguen a tiempo .**
 - ✓ **Lleguen en perfectas condiciones a su destino.**



SKY NET
WORLDWIDE EXPRESS

El Comercio Exterior y l

- ▶ **EL COMERCIO ELECTRONICO NO PUEDE VIVIR DIVORCIADO DEL COMERCIO EXTERIOR.**



SKY
NET
WORLDWIDE EXPRESS

¿Si Vendo por INTERNET de



SKY
NET
WORLDWIDE EXPRESS

¿Si Vendo por INTERNET de

- ▶ Es exigible que el exportador cuente con Registro Único del Contribuyente (RUC) cuando éste realice más de tres (03) exportaciones menores a un mil dólares de los Estados Unidos de América (US\$ 1 000,00), o más de una exportación mayor a un mil dólares de los Estados Unidos de América (US\$ 1 000,00) en el transcurso de un año calendario; con excepción de los despachos de equipaje y menaje de casa.



SKY
NET
WORLDWIDE EXPRESS

¿Qué debo saber de Logística para mi E-Business?

B2C

(AL POR MENOR)

B2B

(AL POR MAYOR)

SKY
NET
WORLDWIDE EXPRESS

- ▶ Trámites de Exportación simplificada ante ADUANAS
- ▶ Servicios de transporte internacional vía Courier
- ▶ Envases y Embalajes



SKY
NET
WORLDWIDE EXPRESS

- ▶ Un envío postal no puede superar los US \$ 2 000,00 de valor FOB (dos mil dólares de los Estados Unidos de América) ni los cincuenta (50) kilogramos de peso.



SKY
NET
WORLDWIDE EXPRESS

Ad:

- ▶ Normalmente son bajo la modalidad **DDU**.
- ▶ De requerir la modalidad DDP , se debe instruir un envío FREE DOMICILE.
- ▶ Esto quiere decir que el Courier **recoge** la mercancía de las instalaciones del exportador y la **entrega** en destino según dirección indicada por este.
- ▶ Se le denomina **ENVÍOS POSTALES**



SKY
NET
WORLDWIDE EXPRESS

Ad:

ENVIOS COURIER

VÍA AÉREA

VALOR COMERCIAL NO
MAYOR A US \$ 2000.00
(FOB)

PESO POR ENVIO NO
MAYOR A 50 KG

NO PERECIBLES , NO
CONGELADOS , NO
PELIGROSOS , NO
VALORADOS.

SERVICIO DOOR TO
DOOR (DDU)



Ad:



DOOR TO DOOR



Ad:



- ▶ Norte , Centro y Sur América: 2 a 3 días
- ▶ Europa: 5 a 6 días
- ▶ Asia y Resto del Mundo: 7 a 8 días

- ▶ **Nota:** Validar el Tipo de Servicio que brinda el Courier.



Ad

SKY
NET
WORLDWIDE EXPRESS

- ▶ El cálculo se hace en base al Peso Físico (PF) o Peso Volumétrico (PV) que tenga el o los paquetes. El servicio será facturado por el mayor de los dos.
- ▶ PF: Es el peso que arroja la balanza cuando pesamos el paquetes listo para su despacho.

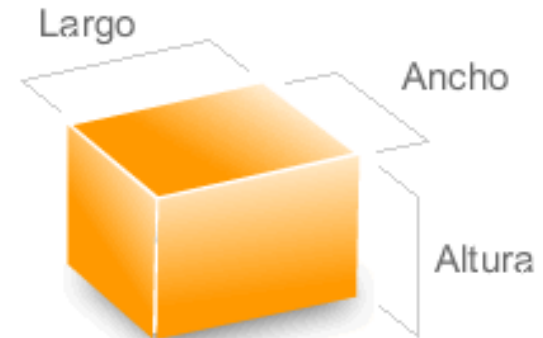


SKY
NET
WORLDWIDE EXPRESS

Adi

- ▶ PV : Es aquel que se extrae de las dimensiones de el o los paquetes , con la siguiente fórmula:
- ▶ Largo (cm) * Ancho (cm) * Alto (cm)

6000



SKY
NET
WORLDWIDE EXPRESS

Ad:

- ▶ **Caso Aplicativo** : Se tiene 2 paquetes con un peso total de 20 kg , a su vez las dimensiones de cada paquete son de :
"50 cm * 35 cm * 40 cm"

PF= 20 kg.

$PV = 50 \text{ cm} * 35 \text{ cm} * 40 \text{ cm} / 6000$

$PV = 11.67 * 2$

$PV = 23.34 \text{ kg de PV}$

En este caso la cotización será por el PV , es decir por 23.31kg (al redondeo por 23.50 kg)



- ▶ Cálculo de Fletes: (CF)
- ▶ $CF = \text{Flete} + \text{FSC} + \text{IGV}$

Donde:

FSC: Fuel Surcharge o recargo por combustible, se refiere al porcentaje (%) adicional , aplicado sobre el valor del flete , este porcentaje varía siguiendo el indicador de variación del Precio Internacional del Petróleo

IGV : Impuesto General a las Ventas (18%) aplicado por la adquisición del servicio courier , dicho porcentaje se aplica a la suma del flete + FSC.

Adicional a ello , para este cálculo , debemos distinguir el Peso Volumen y el Peso Físico.



- ▶ Con el ejemplo anterior, y considerando una tarifa a un destino "X" para 23.5 kg de US \$ 200.00:

Flete : US \$ 200.00

FS (15%): US \$ 30.00

Sub Total US \$ 230.00

IGV US \$ 41.40

TOTAL: US \$ 271.40



Ad:

Solicitar una Cotiza

- ❑ Peso Bruto total de las mercancías
- ❑ Dimensión de los bultos
- ❑ Dirección de entrega en destino / recojo en origen (lo más exacta posible)
- ❑ Indicar quien cancela los impuestos en destino (alternativa FREE DOMICILE)
- ❑ Indicar el Tipo de Servicio (STANDARD, OVERNIGHT , ECONOMY, etc.)
- ❑ Tipo de Producto
- ❑ Valor Comercial



La Exportación medi

▶ PARA EL EXPORTADOR:

FACTURA		Código de Comercio		
Nº de Factura		Nº de Comercio		
Fecha de Emisión		Fecha de Emisión		
Monto de la Factura		Monto de la Factura		
Monto de IVA		Monto de IVA		
Monto de Retención		Monto de Retención		
No. de	Descripción de la mercancía	Unidad	Valor Unitario	Valor Total
1	Producto terminado en cantidad de 2174 kg. 2008	kg	1000.00	2174.00
2	Producto terminado en cantidad de 2174 kg. 2008	kg	1000.00	2174.00
3	Producto terminado en cantidad de 2174 kg. 2008	kg	1000.00	2174.00
4	Producto terminado en cantidad de 2174 kg. 2008	kg	1000.00	2174.00
5	Producto terminado en cantidad de 2174 kg. 2008	kg	1000.00	2174.00
Subtotal				10870.00
Total				10870.00

Contar con la Factura lista y otras documentaciones de ser el caso



Entregar el o los paquetes al Op. Courier

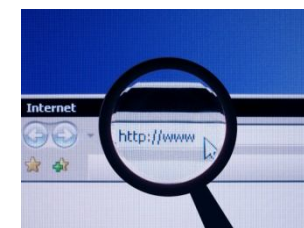


Recibir una copia de la guía courier con un número asignado



Esperar el recojo de la carga por parte del Courier ,

recomendable es tener la mercancía ya embalada



Realizar el seguimiento por Internet (TRACKING) hasta la entrega del envío (POD)

Adi

SKY NET
WORLDWIDE EXPRESS

- ▶ En primer lugar, escoger el tamaño del embalaje en función del contenido.
- ▶ Las cajas semivacías son probable que se desmoronen y las demasiado llenas que exploten.
- ▶ Tenga en cuenta la fortaleza, el almohadillado y la durabilidad cuando seleccione los envoltorios.
- ▶ Elija cajas de cartón corrugado, con forros externos de gran resistencia.
- ▶ Utilice cartón de doble capa, idóneo para pesos grandes, en el envío de objetos de valor.

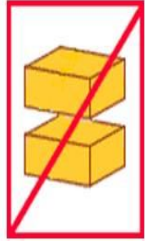


SKY
NET
WORLDWIDE EXPRESS

- ▶ Si reutiliza una caja, quite toda etiqueta y cinta adhesiva. Asegúrese de que la caja esté en buen estado y no esté gastada.
- ▶ · No selle en demasía su embalaje. Recuerde que todos los envíos pueden ser abiertos por las autoridades aduaneras para su inspección.
- ▶ · No utilice cinta de celofán o cuerda para sellar su envío.
- ▶ · Utilice etiquetas de Frágil con "flecha hacia arriba" para materiales no sólidos.
- ▶ · No considere que basta con poner etiquetas de "Frágil" y "Trátelo con cuidado" para evitar un embalaje adecuado. Sólo sirven como fuente de información.



SKY
NET
WORLDWIDE EXPRESS



- (1) Frágil
- (2) No apilar
- (3) Mantener este lado hacia arriba
- (4) Mantener lejos del calor
- (5) Mantener lejos de la humedad

SKY
NET
WORLDWIDE EXPRESS

- ▶ Las Políticas de un sitio web puede ser definidas como las “Reglas de Juego” de nuestro negocio, en donde se comunica al cliente (o potencial) los “patrones de conducta y operatividad” de nuestra empresa.
- ▶ Nos generan una mayor INSTITUCIONALIDAD e IMAGEN EMPRESARIAL.



SKY
NET
WORLDWIDE EXPRESS

- ▶ ¿Qué sucede si la mercadería falla?



SKY
NET
WORLDWIDE EXPRESS

- ▶ ¿Qué medios de pago acepto? ¿Acepto sólo el 100% adelantado? ¿Sólo acepto medios virtuales y/o electrónicos?



SKY
NET
WORLDWIDE EXPRESS

- ▶ ¿A través de que operador hago mis envíos? ¿Tengo un operador exclusivo? ¿En cuanto tiempo llego a destino?



SKY
NET
WORLDWIDE EXPRESS

▶ Adm. Raúl E. Privat Pando
SKYNET WORLDWIDE EXPRESS

rprivat@skynetperu.pe

privatpando@hotmail.com

www.skynetperu.pe

