



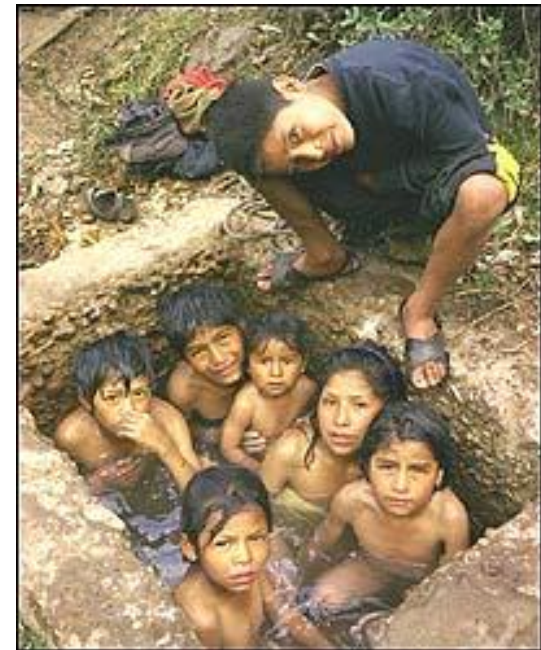
**responsabilidad**  
social empresarial

## Explicando los Fundamentos



responsabilidad  
social empresarial

- Dignidad
- Igualdad
- Oportunidades
- Justicia
- Conciencia
- Conflictos sociales



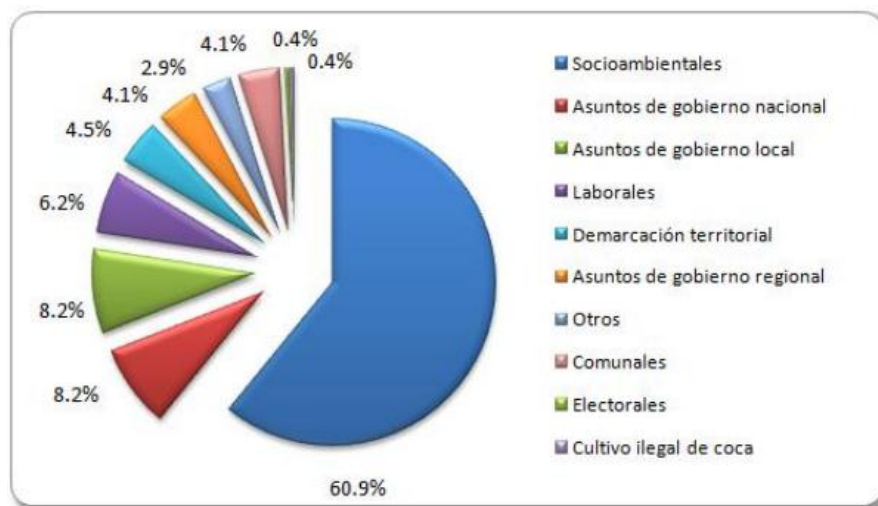
# Conflictos sociales en el Perú: ¿Porqué?

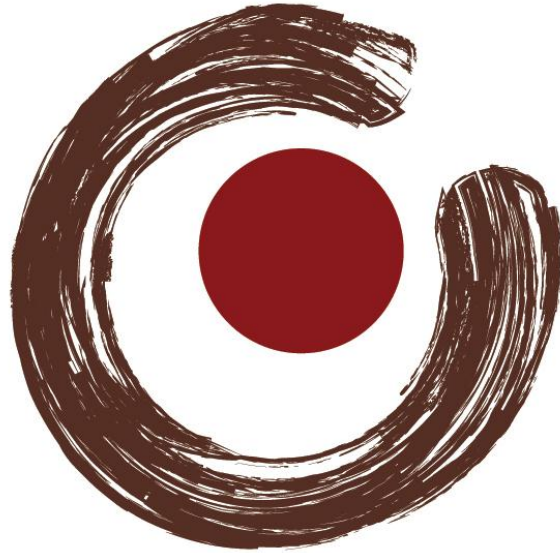


| Departamento       | Activos    | Latentes  | TOTAL      |
|--------------------|------------|-----------|------------|
| Amazonas           | 2          | 1         | 3          |
| Ancash             | 26         | 5         | 31         |
| Apurímac           | 13         | 2         | 15         |
| Arequipa           | 2          | 2         | 4          |
| Ayacucho           | 9          | 4         | 13         |
| Cajamarca          | 9          | 5         | 14         |
| Cusco              | 11         | 5         | 16         |
| Huancavelica       | 2          | 2         | 4          |
| Huánuco            | 2          | 0         | 2          |
| Ica                | 3          | 0         | 3          |
| Junín              | 7          | 3         | 10         |
| La Libertad        | 4          | 0         | 4          |
| Lambayeque         | 2          | 1         | 3          |
| Lima Metropolitana | 1          | 3         | 4          |
| Lima Provincias    | 9          | 6         | 15         |
| Loreto             | 9          | 2         | 11         |
| Madre de Dios      | 2          | 1         | 3          |
| Moquegua           | 3          | 0         | 3          |
| Pasco              | 4          | 1         | 5          |
| Piura              | 8          | 6         | 14         |
| Puno               | 13         | 9         | 22         |
| San Martín         | 2          | 2         | 4          |
| Tacna              | 5          | 2         | 7          |
| Tumbes             | 4          | 0         | 4          |
| Ucayali            | 0          | 1         | 1          |
| <b>TOTAL</b>       | <b>152</b> | <b>63</b> | <b>215</b> |

Conflictos según el tipo – Julio 2012

| Tipo                         | N° de casos |
|------------------------------|-------------|
| Socioambientales             | 148         |
| Asuntos de gobierno nacional | 20          |
| Asuntos de gobierno local    | 20          |
| Laborales                    | 15          |
| Demarcación territorial      | 11          |
| Asuntos de gobierno regional | 10          |
| Otros                        | 7           |
| Comunales                    | 10          |
| Electorales                  | 1           |
| Cultivo ilegal de coca       | 1           |
| <b>Total</b>                 | <b>243</b>  |





# **responsabilidad** social empresarial

**“La excelencia moral es resultado del hábito. Nos volvemos justos realizando actos de justicia; templados, realizando actos de templanza; valientes, realizando actos de valentía”.**

**Aristóteles**

# ¿Qué es La Ética y los Valores Organizacionales?



responsabilidad  
social empresarial

- La ética es el estudio de las razones filosóficas por las cuales las personas deben comportarse de tal o cual manera. Es algo teórico y examina por qué se debe actuar de tal o cual manera. Intenta contestar la siguiente pregunta: ¿POR QUÉ se debe hacer tal o cual cosa?
- La moral es el estudio de lo que las personas deben hacer en una sociedad determinada como consecuencia de la ética. Es práctica y se preocupa por saber cómo el profesional debería actuar. Intenta contestar a la siguiente pregunta: A la luz de la ética, ¿QUÉ es lo que debería hacer?
- Los valores morales son los que orientan nuestra conducta, en base a ellos decidimos cómo actuar ante las diferentes situaciones que nos plantea la vida.



**responsabilidad**  
social empresarial





responsabilidad  
social empresarial

# PACTO MUNDIAL

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo en el Perú  
y la Organización Internacional del Trabajo  
certifican que:

**CEMENTOS LIMA S. A.**

ha adherido al Pacto Mundial y apoya sus nueve principios:

## Derechos Humanos

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia.
2. Deben asegurarse de no ser cómplices de violaciones de los derechos humanos.

## Trabajo

3. Se pide a las empresas que apoyen la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Que promuevan la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.
5. Que promuevan la abolición efectiva del trabajo infantil.
6. Que promuevan la eliminación de la discriminación en relación con el empleo y la ocupación.

## Medio Ambiente

7. Las empresas deben adoptar un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.
8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
9. Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías más limpias y sostenibles.

Martín Santiago-Herrero  
Coordinador Residente de las Naciones Unidas  
y Representante Residente del PNUD en el Perú

Agustín Méndez  
Director Regional de la OIT  
para América Latina y el Caribe



# ¿Qué piensa Caritas de la RSE?



responsabilidad  
social empresarial



## Nuestro Objetivo

Propiciar la acción socialmente responsable con la finalidad de contribuir al bien común y al **desarrollo sostenible**, logrando en las empresas un nuevo valor y generando una mayor rentabilidad



APOSTEMOS POR UN DESARROLLO AUTÉNTICO



Caritas  
del Perú



CONSTRUIR JUNTOS



**responsabilidad**  
social empresarial



# Política de Responsabilidad Social

Diseñar y concretar esfuerzos innovadores en relación a las prácticas de responsabilidad social es parte fundamental de la filosofía de Antamina, por ello la empresa trabaja intensamente con las comunidades y los pueblos de su entorno, estableciendo programas y proyectos de desarrollo sostenible.



**responsabilidad**  
social empresarial

¿Cuál es la diferencia entre honestidad  
e integridad?



**responsabilidad**  
social empresarial

Filantropía  
Compromiso Social  
Responsabilidad Social  
Responsabilidad Social Empresarial



responsabilidad  
social empresarial

## Algunos Conceptos de RSE ...

- “Es el compromiso de las empresas a contribuir al desarrollo económico sostenible, en relación con los empleados, sus familias, la comunidad local y la sociedad en general a mejorar su calidad de vida” - WBCSD (Concejo Mundial de Negocios para el Desarrollo Sostenible - Suiza)
- “Logro del éxito comercial mediante valores éticos y de respeto a las personas, las comunidades, y al medio ambiente”. Consideran además en que “la RSC significa coincidir con lo legal, lo ético, lo comercial y otras expectativas que la sociedad tiene respecto a las empresas, y tomar las decisiones que equilibren los puntos de vista de todos los actores. En sus términos más sencillos es: “que hace, cómo lo hace, cuando y qué dice que hace.” - Business for Social Responsibility (EE.UU.)

# Cómo sienten la RS algunas Cías...



responsabilidad  
social empresarial



La visión de Barrick es ser la mejor compañía productora de oro del mundo a través de la exploración, adquisición, desarrollo y producción de reservas de oro de calidad de manera segura, rentable y socialmente responsable.

...

En este sentido, y sólo por mencionar algunos de los casos más destacados, la compañía trabaja en conjunto con o sometiéndose a los criterios de responsabilidad que establecen organizaciones como Business for Social Responsibility, Clinton Global Initiative, Global Compact de la ONU, Extractive Industry Transparency Initiative (EITI), Dow Jones Sustainability Indexes, Global Business Coalition on HIV/AIDS, Tuberculosis and Malaria (GBC), Transparency International (Canadá), International Cyanide Management Institute e International Network for Acid Prevention.

# Responsabilidad Social



- Es la responsabilidad de cada organización para con la sociedad y el ambiente
- Por el impacto de sus decisiones y actividades (incluyendo productos, servicios o procesos)
- Ejercida con una conducta ética y transparente que:
  - Contribuye al desarrollo sostenible la salud y el bienestar de la sociedad
  - Tiene en cuenta las expectativas de los stakeholders
  - Cumple con la ley aplicable y es consistente con las normas internacionales de conducta
  - Se integra a través de toda la organización y practicada en sus relaciones



responsabilidad  
social empresarial

## Principios de la ISO 26000

- Accountability
- Transparencia
- Conducta ética
- Consideración por los stakeholders
- Legalidad
- Estándares internacionales
- Derechos humanos

# Para toda clase de organizaciones!



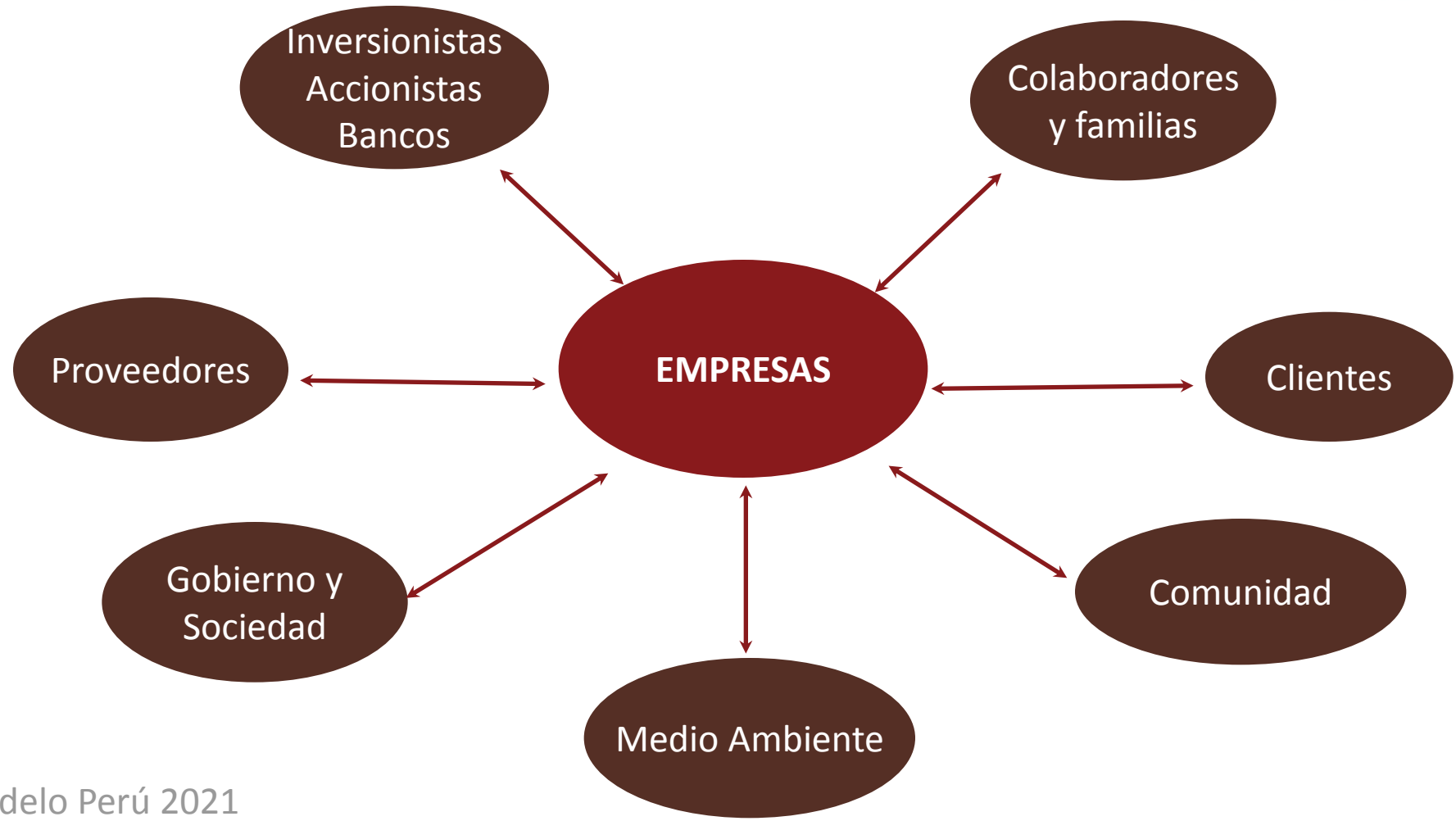
responsabilidad  
social empresarial

|                          | GOBIERNO | EMPRESA | ONGS | TRABAJADORES | CONSUMIDORES | OTROS |
|--------------------------|----------|---------|------|--------------|--------------|-------|
| SOCIEDAD                 | ¿?       | ¿?      | ¿?   | ¿?           | ¿?           | ¿?    |
| MEDIO AMBIENTE           | ¿?       | ¿?      | ¿?   | ¿?           | ¿?           | ¿?    |
| TRABAJO                  | ¿?       | ¿?      | ¿?   | ¿?           | ¿?           | ¿?    |
| CONSUMIDORES             | ¿?       | ¿?      | ¿?   | ¿?           | ¿?           | ¿?    |
| CIUDADANOS / ACCIONISTAS | ¿?       | ¿?      | ¿?   | ¿?           | ¿?           | ¿?    |
| ETICA Y TRANSPARENCIA    | ¿?       | ¿?      | ¿?   | ¿?           | ¿?           | ¿?    |

# Responsabilidad social



responsabilidad  
social empresarial



# Representantes de la Industria, Estado, Ongs, Consumidores, Trabajadores, Universidad y Servicios Técnicos



responsabilidad  
social empresarial

|                          |                          |                             |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| Argentina (IRAM)         | Ghana (GSB)              | Philippines (BPS)           |
| Armenia (SARM)           | Greece(ELOT)             | Poland (PKN)                |
| Australia (SA)           | India (BIS)              | Portugal (IPQ)              |
| Azerbaijan (AZSTAND)     | Indonesia (BSN)          | Romania (ASRO)              |
| Austria (ON)             | Iran (ISIRI)             | Russian Federation (GOST R) |
| Barbados (BNSI)          | Ireland (NSAI)           | Saint Lucia (SLBS)          |
| Belarus (BELST)          | Israel (SII)             | Serbia (ISS)                |
| Belgium (NBN)            | Italy (UNI)              | Singapore (SPRING SG)       |
| Brazil (ABNT)            | Jamaica (JBS)            | South Africa (SABS)         |
| Canada (SCC)             | Japan (JISC)             | Spain (AENOR)               |
| Chile (INN)              | Kenya (KEBS)             | Sweden (SIS)                |
| China (SAC)              | Kazakstan (KAZMEMST)     | Switzerland (SNV)           |
| Colombia (ICONTEC)       | Korea republic of (KATS) | Thailand (TISI)             |
| Côte d'Ivoire (CODINORM) | Malaysia (DSM)           | Trinidad and Tobago (TTBS)  |
| Czech Republic (CNI)     | Mauritius (MSB)          | Turkey (TSE)                |
| Costa Rica (INTECO)      | Mexico (DGN)             | United Kingdom (BSI)        |
| Cuba (NC)                | Morocco/Maroc (SNIMA)    | Uruguay (UNIT)              |
| Denmark (DS)             | Netherlands (NEN)        | USA (ANSI)                  |
| Ecuador (INEM)           | New Zealand (SNZ)        | Venezuela (FONDONORMA)      |
| Egypt (EOS)              | Nigeria (SON)            | Vietnam (TCVN)              |
| Finland (SFS)            | Norway (SN)              | Zimbabwe (SAZ)              |
| France (AFNOR)           | Panama (CORANIT)         |                             |
| Germany (DIN)            | Peru (INDECOPI)          |                             |



**responsabilidad**  
social empresarial

¿Qué implica la RSE en un mundo  
globalizado?



Algunos Sellos que Permiten Acceso a Mercados





**responsabilidad**  
social empresarial

## **RSE PERU** **por lo que trabajamos**

Facilitar en las organizaciones la incorporación ordenada y sostenible de prácticas responsables y de compromiso social, acordes a sus objetivos, cultura y lineamientos de excelencia.

Ayudar a construir un país más integrado y solidario entre las distintas culturas y sociedades.





**responsabilidad**  
social empresarial

## **Empecemos haciendo algo, por ejemplo:**

- Asegúrese de que existe confianza mutua entre directivos y empleados;
- Consulte a sus empleados sobre temas de la empresa (cuando sea útil) y busque su cooperación en temas de importancia para la empresa; y
- Estudie la forma en que el desarrollo profesional y la capacitación de los empleados pueden beneficiar su negocio a largo plazo.



**responsabilidad**  
social empresarial

## **Y para no proyectar una mala imagen;**

- Actuar correctamente en todas sus relaciones laborales.
- Satisfacer plenamente a los clientes
- Pagar las obligaciones tributarias y facturas de proveedores a tiempo
- Cumplir prácticas empresariales éticas



responsabilidad  
social empresarial

## **Pero, ¿qué deberíamos considerar frente a la Comunidad?**

- Participar en iniciativas culturales, educativas o deportivas (en coordinación con municipio, grupos vecinales, colegios o Iglesia)
- Ayudar a la prevención del delito (en coordinación de los vecinos, municipio)
- Ayudar en la generación de empleo (organización de talleres, campañas, otros)



**responsabilidad**  
social empresarial

## **Los proveedores deben:**

- Recibir un buen trato
- Pago acorde al producto y sin retrasos
- Transparencia en las adquisiciones
- Solicitudes de compra programados



**responsabilidad**  
social empresarial



## **RSE PERU**

### **nuestra razón de ser**

Somos una organización que trabajamos convencidos del valor corporativo que genera el compromiso social de las organizaciones y su eficaz contribución al desarrollo sostenible.



**responsabilidad**  
social empresarial

## **cómo lo hacemos?**

Promovemos una **cultura de apoyar** a las empresas y a sus trabajadores, brindando oportunidades tangibles y eficientes para colaborar con la comunidad por medio de proyectos dirigidos.

Elaboramos **proyectos sociales sostenibles**, para ser elaborados con las empresas afiliadas.

**Comunicamos** de manera bimensual a las empresas los resultados de los proyectos y voluntariados.



**responsabilidad**  
social empresarial

## **lo que nos une**

Organización sólida, que contribuye eficazmente en afianzar el compromiso social de las organizaciones al desarrollo sostenible.

## **nuestro objetivo**

Diseñar e implementar programas y proyectos afines a los objetivos organizacionales, asegurando su efectividad y eficiencia.

# Responsabilidad social



responsabilidad  
social empresarial



Modelo Perú 2021



responsabilidad  
social empresarial

# RSE PERÚ, aliado estratégico

## I. Programa RSE PERU.-

### 1. Proyectos dirigidos acorde a los objetivos de la organización

- Organización de proyectos en un esquema auténtico de responsabilidad social, con objetivos estratégicos alineados a la organización.
- Voluntariados corporativos

### 2. Iniciativas RSE PERU

- Programa “Doce Navidades - Pachacamac”



**responsabilidad**  
social empresarial

## II. Responsabilidad social hacia adentro.-

### 1. Mejora del clima laboral

- Liderazgo
- Motivación e integración
- Manejo de conflictos

### 2. Gestión con personas

- Plan de capacitación
- Plan de carrera
- Nivelación de sueldos

### 3. Condiciones de trabajo

- Ambientes laborables
- Higiene y Salud
- Prevención de riesgos

### 4. Familia y desarrollo

- Relaciones padres e hijos  
(Manejos de emociones)
- Adolescencia
- Talleres de integración familiar
- Taller de ciudadanía y sociedad



**responsabilidad**  
social empresarial

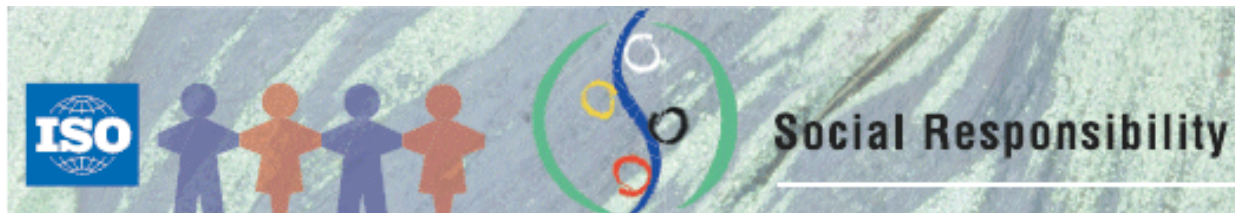
### III. Imagen corporativa.-

- Plan de comunicaciones
- Elaboración de reportes sociales y balances de sostenibilidad



# **responsabilidad social empresarial**

RSE PERU es miembro fundador del Comité  
ISO 26000





# **responsabilidad social empresarial**

**“La mediocridad es uno de los factores que nos ha  
llevado al estado actual: crisis ecológica, económica,  
política y social”.**  
**Miguel A. Cornejo**



**responsabilidad**  
social empresarial

Gracias!

Jorge Luis Caycho Celle

RSE PERU

Jorge\_caycho@yahoo.es

98.002\*9912 / 01.724.8607