



Organización
Internacional
del Trabajo



PROGRAMA SCORE

EMPRESAS RESPONSABLES Y SOSTENIBLES

Efraín Quicaña Navarro
Lucía Chávez Mujica
textilyconfecciones@scoreperu.org
scoreperutextil@gmail.com
25 de noviembre de 2015
Lima, Perú

Contenidos de la presentación



1. **¿Quién diseñó el Programa SCORE?**
2. **¿Por qué SCORE?**
3. **¿Qué es SCORE?**
4. **¿Qué beneficios obtienen las empresas al implementar SCORE?**
5. **¿Cómo se implementa SCORE en las empresas?**
Presentación del Módulo 1
6. **Resultados de SCORE en empresas peruanas**
7. **Financiamiento del Programa SCORE para las empresas del Sector Textil.**
8. **Cronograma de implementación 2016**

1. ¿Quién diseñó el programa SCORE?



El Programa SCORE fue diseñado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre la base de su experiencia en el diseño e implementación de herramientas y metodologías para el mejoramiento de la productividad y condiciones de trabajo en las empresas.



Organización
Internacional
del Trabajo

La OIT favorece la creación de trabajo decente y las condiciones laborales y económicas que permitan a trabajadores y a empleadores su participación en la paz duradera, la prosperidad y el progreso.

Su estructura tripartita ofrece una plataforma desde la cual promover trabajo decente para todos los hombres y mujeres.

2. Acuerdos globales que fundamentan la implementación de SCORE



La Conferencia Internacional de Trabajo 2007

Incluyó un debate general sobre la promoción de “Empresas Sostenibles”

Principios que caracterizan a las Empresas Sostenibles:

- *Deben innovar, utilizar tecnologías respetuosas con el medio ambiente, desarrollar las habilidades de las **personas** y los recursos humanos, y mejorar la productividad para mantener la **competitividad** en los mercados nacionales e internacionales.*
- *También deben implementar prácticas en el lugar de trabajo que se basen en el respeto total de los derechos fundamentales y en las normas internacionales del trabajo,*
- *Y deben propiciar las buenas relaciones entre el personal y la gerencia, como medio importante para el aumento de la productividad y la creación de trabajos decentes.*

2. Acuerdos globales que fundamentan la implementación de SCORE



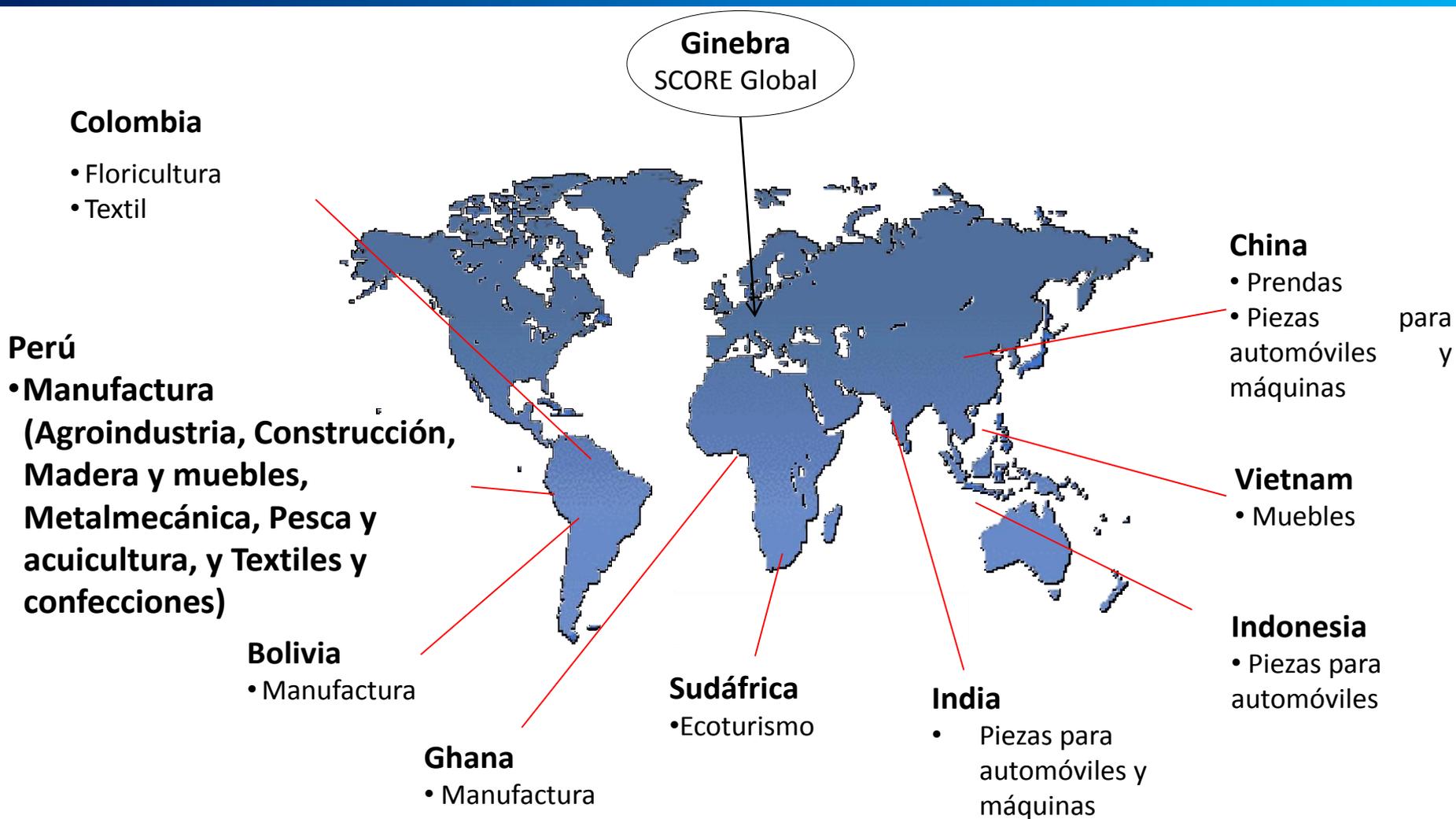
La Conferencia Internacional de Trabajo 2015

Incluyó un debate general sobre “Pequeñas y Medianas Empresas y creación de empleo decente y productivo”

Concluye que la OIT:

- En relación con el *aumento de la productividad y las condiciones de trabajo en las PYME*, debería elaborar modelos destinados a ampliar sus acciones, *como la herramienta SCORE, que puedan integrarse en políticas y programas nacionales basados en el diálogo social y fundados en evaluaciones sólidas del impacto.*
- La OIT debería fortalecer la capacidad de los interlocutores sociales para vigilar, evaluar y contribuir a esas acciones.

SCORE un programa mundial de formación y asistencia técnica para Empresas



3. ¿Qué es SCORE?



SCORE es un programa de formación y asistencia técnica para pequeñas y medianas empresas interesadas en fortalecer sistemas de gestión para incrementar la productividad y condiciones laborales, basándose en la cooperación en el lugar de trabajo.



Clave para:
El crecimiento
La sostenibilidad
(económica, social y ambiental)
Mejores empleos
Mejores salarios
Beneficios Económicos

¿Cuáles son los módulos de SCORE?

¿En qué consiste el módulo 1?



Módulo 1 “La cooperación en el lugar de trabajo: La base del éxito empresarial”

OBJETIVOS DEL MÓDULO 1

- Entender en qué consiste la cooperación en el lugar de trabajo y por qué es importante para el mejoramiento de la empresa.
- Implementar los pasos necesarios para mejorar la cooperación en el lugar de trabajo mediante:
 - ✓ **Equipos de mejoramiento empresarial.**
 - ✓ Una **mejor comunicación y transmisión de la información.**
 - ✓ Iniciativas relacionadas con el **Programa 5S para mejorar el lugar de trabajo** .
- **Medir los avances** en la cooperación en el lugar de trabajo y el mejoramiento de la empresa.

¿Con qué recursos cuenta SCORE?

Materiales de Implementación de SCORE estandarizados

-  Manual de Formación para gerentes y trabajadores
-  Manual del Formador
-  Manual de visitas empresariales
-  Presentaciones en *power point*
-  Guía de formación de formadores
-  Guía de implementación de SCORE
-  Caja de herramientas online

Formadores SCORE



- * Profesional certificado como Formador SCORE en el "Módulo 1 + otros Módulos".
- * Puede desarrollar la promoción e implementación de SCORE a nivel de mercado.

Mecanismos de gestión y Monitoreo



Mecanismos de gestión (Formatos de Implementación)

Plataforma de M&E del Programa SCORE (Base de Datos)



4. ¿Cómo se implementa SCORE en las empresas para cada Módulo?



El proceso de formación, asistencia técnica y seguimiento de la metodología SCORE es desarrollado por los **Formadores SCORE** a través de las siguientes actividades:



5. ¿Qué beneficios obtienen las empresas al implementar SCORE?



- Incrementa la productividad y competitividad de las empresas
- Mejora el clima y relaciones laborales – basadas en la cooperación
- Se optimiza el uso de los recursos de la empresa
- Se optimizan los espacios de trabajo y se crea ambientes agradables
- Fomenta una cultura de competitividad
- Aumento de la capacidad de implementación y mejora gerencial



6. Resultados de la aplicación de SCORE en empresas peruanas 2013 - 2015

Empresas participantes

Fase piloto 2013-2014

PIURA

Camposol
Complejo Agroindustrial Beta
Produ Export

LA LIBERTAD

Avo Perú
Camposol
Sociedad Agrícola Virú

ICA

Agrícola La Venta
Procesadora Larán
Sociedad Agrícola Drokasa

Fase ampliación 2014-2017

PIURA

Agromar Industrial
Procesadora Agroindustrial
Sunshine Export

LIMA

Agrícola La Candelaria
Algarrobos Orgánicos
Capival
Conde Atención Servicios Múltiples
Exandal
Fundo El Paraíso
Fundo María Pía Rotondo
Prodesem
Sistemas de Riego Ing.
Solasky

ICA

Agrícola Chapi
Fundo San Miguel
Industrias Renda



9 empresas del sector Agroexportador de AGAP y ADEX, en coordinación con CONFIEP y financiamiento de Cánada.

16 empresas del sector Agroindustria

Resumen de resultados de la aplicación del módulo 1 – 16 PYMES



Organización
Internacional
del Trabajo



Norad

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra
Dipartimento federale dell'economia,
della formazione e della ricerca DERE
Segreteria di Stato dell'economia SECO

En colaboración con:



CONFIEP



Asociación de Grupos
Productores Agrarios del Perú



ASOCIACIÓN DE EXPORTADORES



APIPLAST



Asociación de Productores de Cítricos del Perú

- Reducción de costos en promedio entre USD 400 y USD 12,000
- Reuniones a nivel de Equipos de mejora en promedio de 2.5 veces al mes
- Sugerencias de mejora para la producción en promedio de 4.3 al mes
- Reducción de ausentismo laboral hasta en 10%
- Disminución de la rotación de personal hasta en 14%
- Aprovechamiento de espacios físicos no utilizados en el área de mantenimiento hasta en 60%



Antes



Después

Caso de Éxito:

Empresa Algarrobos Orgánicos del Perú SAC



Conformación y formalización del equipo EME

- Consolidación del equipo EME
- Integran operarios – gerencia y administración
- Organización formal del equipo EME.
- Reuniones documentadas y con compromisos de ejecuciones.
- Colaboración eficaz de todos los participantes.
- Mayor integración entre trabajadores de ambas sedes.

Gestión de indicadores

- Sin indicadores – Con indicadores.
- 4 indicadores de producción.
- Indicadores de exportación.
- 4 indicadores de almacenamiento.
- Mejor toma de decisiones.
- Mejor control de las operaciones
- Mejor coordinación entre áreas

Aplicación de las 5S

- Aplicación inicial 2 áreas, se extendió a toda la organización.
- Incremento de la producción en 420 kilos/mes por mejor eficiencia en el uso de maquinarias y equipos.
- Maestranza – ahorro de tiempo – mejor uso de recursos.
- Almacenes – mejor control – mejor disposición – facilidad de logística.
- Entre otros...

Mejora de la comunicación e información

- Implementación del sistema de sugerencias.
- Ahorro de costos de 411 soles en julio y 15600 en agosto por sugerencias de mejora de los trabajadores.
- Informaciones compartidas y oportunas entre ambas sedes en el Periódico mural.
- Integración de trabajadores.

Proyectos implementados con el módulo 1 y sus resultados

Implementación de las 5S

Empresa Algarrobos Orgánicos del Perú SAC



Almacén de productos terminados - Barranco



Almacén de barranco de insumos - Barranco



Área de Limpieza y Desinfección - Lurín



Mejora de la Comunicación

Empresa Algarrobos Orgánicos del Perú SAC



ALGARROBOS ORGANICOS de registro: **9C-002** (LLENADO POR EL EVALUADOR)
(PSRUI)
A través de este documento Ud. podrá expresar sus ideas, iniciativas y propuestas para mejorar como empresa a nivel productivo y administrativo.

Fecha: 03-08-2015

Nombres y Apellidos: Nevo Caso Oliva

Area: area de almacenes Barranco.

Descripción de la sugerencia: storjas de sangone a las trabajadoras por la distancia de sus casas, llegamos sin desayunar y no pueden desarrollar sus labores eficientemente.

¡POR QUE TU OPINIÓN NOS IMPORTA!



Caso de Éxito 2:

Empresa Solasky SAC



Beneficios Cualitativos

- Personal motivado para continuar realizando mejoras en el lugar de trabajo
- Registro fílmico de actividades de preparación de máquina.
- Mejora de método de trabajo en la recepción de producción: de bolsas a cilindros plásticos.
- Se ha empoderado al responsable del área de almacenes.

Beneficios Cuantitativos

- Ahorro en el mes de Setiembre de S/.1,894.20 soles por la compra de bolsas desechables para recibir producción de inyectoras.
- Reducción del tiempo de cambio de molde para la inyectora piloto en 40%.

Caso de Éxito 2:

Empresa Solasky SAC



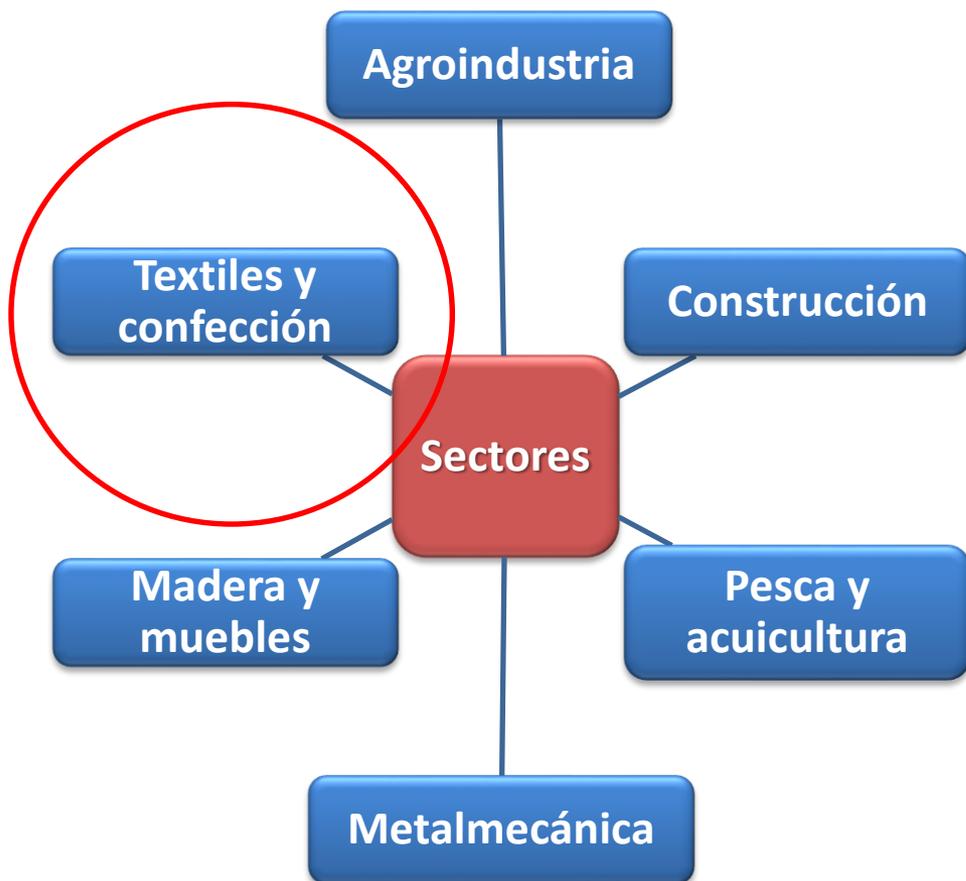
Beneficios Cualitativos

- Personal sensibilizado mantener las 3 primeras Ss implementada en la sala de “Soplado”.
- Ambientes organizados para un mejor desempeño de los trabajadores.
- Optimización del área de soplado.
- Identificación de herramientas sin demoras.
- Puesta en marcha implementación 5 S.

Beneficios Cuantitativos

- Optimización de los recursos humanos en la sala de soplado. (antes 2 personas)
- 1 persona ubica herramienta: ahorro 50%

7. Financiamiento para PYMES



20 PYMES

Inversión por módulo: 2000 USD

Pequeña empresa : (20 a 50 trabajadores)

Inversión directa 500 USD

Co – financiamiento OIT 1500 USD

Mediana empresa: (51 a 250 trabajadores)

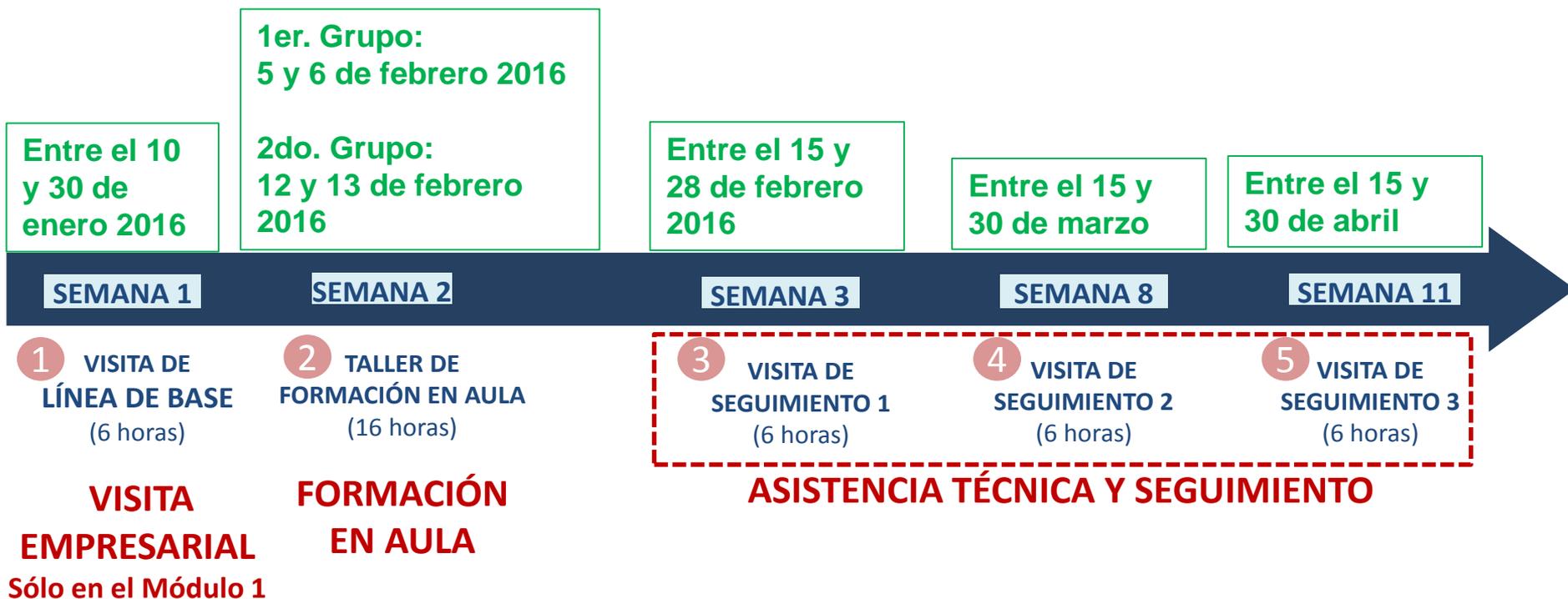
Inversión directa 1000 USD

Co – Financiamiento OIT 1000 USD

3 módulo por empresa.



8. Cronograma de implementación SCORE



Informes e inscripciones



Inscripciones:

Diciembre 2015 al 9 de enero del 2016
Solicitar ficha de inscripción

Pagos:

No. C.C. USD: **194-2228945-1-04**
C.C.I. : **00219400222894510493**
Banco: Banco de Crédito del Perú - BCP
Empresa consultora: Meridiano Consultores SAC

Informes y solicitud de ficha de inscripción:

textilyconfecciones@scoreperu.org
scoreperutextil@gmail.com

Teléfono:
952-967818

www.scoreperu.org



Organización
Internacional
del Trabajo

PROYECTO SCORE PERÚ

Oficina de la OIT para los Países Andinos

Las Flores 275, San Isidro. Lima, Perú

www.ilo.org/lima

Tel.: (511) 615 0412

proyectoscoreperu@ilo.org

FINANCIADO POR:



Norad



Schweizerische Eidgenossenschaft

Confédération suisse

Confederazione Svizzera

Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Federal Department of Economic Affairs,
Education and Research EAER

State Secretariat for Economic Affairs SECO