

Ventanilla Única de Comercio Exterior

vuce

Perú

Gestión de Licencias y Permisos para Exportar/Importar usando la Plataforma VUCE

Katerine Callahui

kcallahui@mincetur.gob.pe

Seminario Miércoles del Exportador - PromPerú

26 de abril de 2017

Lima, Perú

Ventanilla Única de Comercio Exterior

vuce

Perú



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



Un solo
punto de acceso
para tus operaciones de
Comercio Exterior

La Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) es un **sistema integrado** que articula de manera eficiente los **procesos y los servicios**, que permite a las partes involucradas en el **comercio exterior y transporte internacional** gestionar a través de **medios electrónicos** los **trámites** requeridos por las entidades competentes de acuerdo con la normatividad vigente, o solicitados por dichas partes, para el **tránsito, ingreso o salida** de mercancías del territorio nacional.

VUCE: Tres Componentes

Mercancías Restringidas: Gestión de trámites de procedimientos administrativos relacionados a Comercio Exterior. Comprende procedimientos de entidades como.

- 273 Procedimientos Administrativos.
- 15 Entidades Públicas: SENASA, DIGESA, MTC, DIGEMID, SUCAMEC, MINEN, MINCETUR, SERFOR entre otros.

Componente Portuario: Gestión electrónica de aquellos trámites que requiera una embarcación para su recepción, estadía y despacho en los puertos, además de los trámites de los operadores involucrados. Hoy comprende únicamente los procedimientos de la APN (11 sedes), DICAPI (19 capitanías) y DIRESA Callao .

Componente de Origen: Gestiona la emisión de Certificados de Origen, apoyando el cumplimiento de las reglas de origen para la exportación y aceptación de productos nacionales de cara a los diversos tratados comerciales del país. Integra a productores, exportadores y a la autoridad competente.

- 19 Entidades Certificadoras
- 21 Acuerdos Comerciales Vigentes

Ventanilla Única de Comercio Exterior

vuice
Perú

Ventanilla Única de Comercio Exterior

vuice

Perú



Ingresar al sistema VUCE

Home

Acerca de la VUCE

Marco Normativo

Mercancías Restringidas

Servicios Portuarios

Noticias

Boletines

Manuales

Materiales

Ventanilla Única de Comercio Exterior

La Ventanilla Única de Comercio Exterior - VUCE es un instrumento estratégico para la facilitación del comercio exterior, administrado por el MINCETUR, el cual es importante porque implica mejorar la colaboración entre los organismos gubernamentales vinculados con el comercio exterior, así como aumentar la competitividad del Sector Comercio Exterior.

La VUCE fue creada mediante Decreto Supremo N° 165-2006-MEF, otorgándose rango de Ley a su creación, a través de la Primera Disposición Complementaria del Decreto Legislativo N° 1036.

La VUCE funciona como un sistema integrado que permite a las partes involucradas en el comercio y transporte internacional gestionar, a través de medios electrónicos, los trámites requeridos por las diversas entidades competentes, de acuerdo a la normatividad vigente, o solicitados por dichas partes para el tránsito, ingreso o salida del territorio nacional de las mercancías.

La VUCE cuenta con una Comisión Especial que coadyuva a su implementación, de la cual participan 27 instituciones: 17 del sector público, 9 gremios empresariales del comercio exterior y 1 administrador portuario. Entre las instituciones públicas se encuentran: MINCETUR, que la preside, SUNAT, MEF, PCM, SENASA, DIGESA, DIGEMID, ITP (hoy SANIPES), SUCAMEC, PRODUCE, MINAGRI, MTC, APN, DICAPI, MIGRACIONES, DGFFS (hoy SERFOR), DIRESA CALLAO y ENAPU. Entre los gremios empresariales participan APACIT, ADEX, CCL, SNI, COMEXPERU, AAP, ASPPOR, APAM y ASMARPE. Y como administrador portuario a DPWORLD Callao.

[Leer más](#)

Capacitaciones

Cronograma de capacitación
Mercancías Restringidas
Enero a Diciembre 2015 **(Nuevo)**

Cronograma de capacitación
Componente Origen
Enero a Diciembre 2015

Eventos VUCE

Presentaciones **(Nuevo)**

Incorporan entidades públicas a la VUCE

Resolución Suprema N° 002-2014-MINCETUR

Decreto Supremo del Componente Portuario

Decreto Supremo N° 012-2013-MINCETUR

Decreto Supremo del Componente Origen

Decreto Supremo N° 006-2013-MINCETUR
Decreto Supremo N° 015-2013-MINCETUR
Decreto Supremo N° 001-2014-MINCETUR **(Nuevo)**

Comunicados

Circular de SUNAT
Despacho de mercancías restringidas con Documentos Resolutivos de la VUCE

DIGEMID
Comunicado DIGEMID

SANIPES

<http://www.vuce.gob.pe/>

Ventanilla Única de Comercio Exterior

vuce

Perú

Ingreso al Sistema VUCE

Un solo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

Unica de Comercio Exterior

vuce

Perú



Ingresar al sistema VUCE

Capacitaciones

[Cronograma de capacitación](#)

Ingresar al sistema VUCE

- Mercancías restringidas
- Componente Portuario
- Componente Origen

Ventanilla Única de Comercio Exterior

vuce

Perú

Ingreso al Sistema VUCE:

Componentes de Mercaderías Restringidas y Origen

Ventanilla Única de Comercio Exterior

vuce

Perú

Un sólo punto de acceso para tus operaciones de comercio

Sistema VUCE

Para ingresar al sistema, selecciona una de las dos opciones de autenticación.

Mercancías Restringidas

Usuarios Exportadores/Importadores

Autenticación SOL

Funcionarios

Autenticación Extranet

Autenticación SOL

Se requiere la clave y usuario SOL (SUNAT) para las empresas exportadores / importadores.

- Usuario Principal
- Usuario Secundario

Ventanilla Única de Comercio Exterior

VUCE

Perú

Marco Operativo / Reglamento



CAPACITACIONES



Ingresar al sistema VUCE

Capacitaciones

Cronograma de capacitación
Mercancías Restringidas
Enero a Diciembre 2015 **(Nuevo)**

Cronograma de capacitación
Componente Origen
Enero a Diciembre 2015

Eventos VUCE

Presentaciones **(Nuevo)**

MANUALES

Manuales

Creación de Usuarios Secundarios
VUCE - Mercancías Restringidas
Creación de Usuarios Secundarios
VUCE - Componente Origen

Decreto Supremo del Componente Portuario

Decreto Supremo N° 012-2013-
MINCETUR

Decreto Supremo del Componente Origen

Decreto Supremo N° 006-2013-
MINCETUR

Decreto Supremo N° 015-2013-
MINCETUR

Decreto Supremo N° 001-2014-
MINCETUR **(Nuevo)**

Reglamento Operativo del Componente de Mercancías Restringidas de la VUCE

Decreto Supremo N° 010-2010-
MINCETUR

Resolución Ministerial N° 137-2010-
MINCETUR-DM

Resolución Ministerial N° 233-2010-
MINCETUR-DM

Resolución Ministerial N° 261-2010-
MINCETUR-DM

Resolución Ministerial N° 037-2011-
MINCETUR-DM

Resolución Ministerial N° 234-2012-
MINCETUR-DM

Resolución Ministerial N° 252-2012-
MINCETUR-DM

Resolución Ministerial N° 039-2013-
MINCETUR-DM

Resolución Ministerial N° 038-2013-
MINCETUR-DM

Resolución Ministerial N° 325-2013-
MINCETUR-DM

Resolución Ministerial N° 531-2013-
MINCETUR-DM

Resolución Ministerial N° 022-2014-
MINCETUR-DM

Mesa de Ayuda: 207-1510 / 713-4646

Perú

SUCE DOCUMENTOS RESOLUTIVOS BUZÓN ELECTRÓNICO CONSULTA TÉCNICA SERVICIOS

LUIGGI NEYRA PAULINO, bienvenido al sistema VUCE, desde aquí podrás realizar tus operaciones y también monitorearlas.

SUCE

Borradores (1026)

SUCES en proceso (3015)

Buzón de mensajes

Tienes (86619) mensajes nuevos

Esta aplicación está optimizada para Internet Explorer 7.0, Firefox 3.0, Google Chrome 3.0 y Safari 4.0 o versiones posteriores. Vea las indicaciones de compatibilidad.

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

Mesa de Ayuda: 207-1510 / 713-4646 vuceayuda@mincetur.gob.pe

© Copyright 2010 - MINCETUR. Todos los derechos reservados. Ante cualquier duda o problema contacte:

Ventanilla Única de Comercio Exterior

vuice

Perú

Puntos de Contacto:

[Preguntas Frecuentes](#)

[Contáctenos](#)

Un solo punto de acceso para tus operaciones de comercio exterior

Ventanilla Única de Comercio Exterior

vuice

Perú

[Ingresar al sistema VUCE](#)

Home

Acerca de VUCE

Marco Normativo

Mercancías Restringidas

Servicios Portuarios

Noticias

Manuales

Materiales

Contáctenos

Mesa de Ayuda (Atención de Usuarios)

E-mail: vuiceayuda@mincetur.gob.pe

Teléfonos: 207-1510 / 713-4646

Oficinas Administrativas

Calle Uno Oeste N 050 Urb. Córpac - San Isidro - Lima Perú

E-mail: vuice@mincetur.gob.pe

Teléfono: 513-6100 anexo 1160



VUCE: Mercancías Restringidas

Antes de la VUCE	Con la VUCE
Trámites presenciales	Trámites virtuales
Pagos sólo en Banco de la Nación	Pagos en la red bancaria privado - Pagos on-line y presenciales
Despacho en Aduanas-Perú con el DR original	Despacho en Aduanas-Perú con el DR en copia simple (Aduanas accede a la VUCE)
Notificaciones físicas enviadas por Courier	Notificaciones electrónicas enviadas online (administrado debe revisar buzón)
Desconocimiento del estado del trámite	Trazabilidad detallada del trámite
Lista de mercancías restringidas referenciales	Lista con más de 21,000 productos restringidos
Dificultad para plantear consultas técnicas	Consultas técnicas reguladas

Ventanilla Única de Comercio Exterior

vuce

Perú

VUCE – Mercancías Restringidas: Funcionalidades para importador - exportador

Autenticación:

Mecanismo de identificación ante la VUCE. El sector privado se registra con su Clave SOL de SUNAT, los funcionarios públicos con la clave extranet.

Pagos:

Se puede realizar en las ventanillas de los bancos privados autorizados por SUNAT o mediante el servicio de pago electrónico de SUNAT.

Gestión del trámite:

El sistema habilita mecanismos para el inicio del trámite (registro de formularios y presentación de requisitos escaneados), presentación de modificaciones a trámites en marcha y culminación del trámite. El usuario puede hacer el 100% del trámite sin necesidad de apersonarse a la entidad.

Notificación electrónica:

Todos los actos administrativos del trámite son notificados al buzón electrónico del usuario.

Trazabilidad:

Se habilitan consultas para conocer el estado y el historial del trámite facilitando el seguimiento.

Consulta técnica:

Se cuenta con opciones para que el usuario pregunte a la entidad, si un producto específico es o no restringido.

Ventanilla Única de Comercio Exterior

vuce

Perú

VUCE: Mercancías Restringidas

Funcionalidades por tipo de usuario

**Importador
Exportador
Agente de aduana**

- ✓ Autenticación
- ✓ Generar su trámite
- ✓ Pago electrónico
- ✓ Trazabilidad
- ✓ Realizar modificaciones
- ✓ Obtener documento autorizante
- ✓ Realizar consultas técnicas

**SENASA, MTC,
DIGESA, DIGEMID,
PRODUCE e ITP**

- ✓ Recepción del trámite
- ✓ Vinculación con el sistema de trámites
- ✓ Notificación electrónica
- ✓ Conciliación bancaria
- ✓ *Resolver el trámite en la VUCE*

SUNAT

- ✓ Disponibilidad de los documentos que autorizan las entidades
- ✓ Consultas técnicas a las entidades
- ✓ Acceso a la base de conocimientos
- ✓ Identificación de productos restringidos

MINCETUR

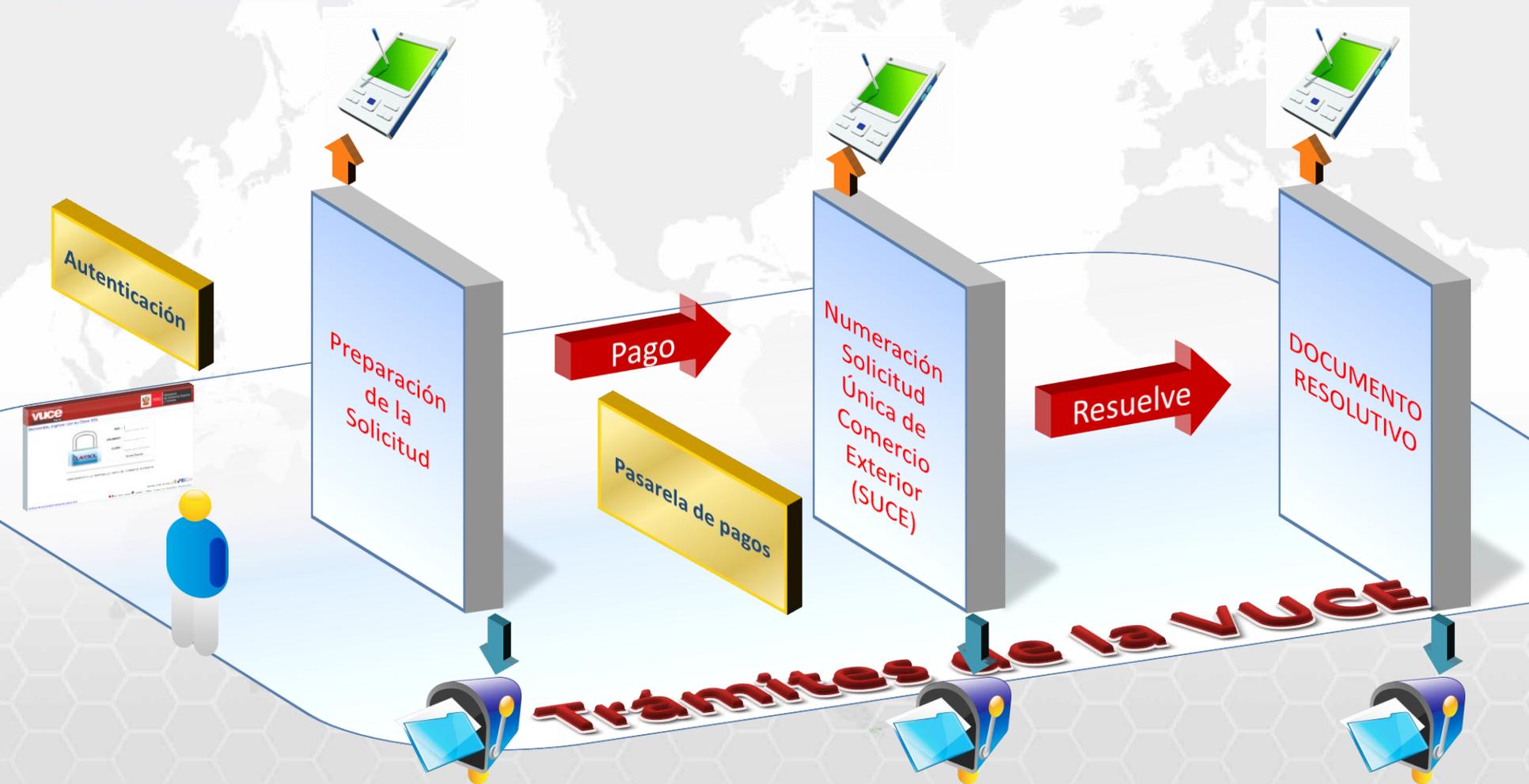
- ✓ Cumplimiento del rol de facilitación del comercio exterior
- ✓ Monitoreo a las transacciones
- ✓ Monitoreo a la mesa de ayuda
- ✓ Gestión de indicadores
- ✓ Estadísticas

Ventanilla Única de Comercio Exterior

vuce

Perú

VUCE - Mercancías Restringidas: Ciclo de los trámites



Ventanilla Única de Comercio Exterior

vuce

Perú



Integración con el despacho aduanero

Documento Único de Aduanas

VUCE

- Emite Documento Resolutivo
- Permite que las entidades conozcan cómo se usa el Documento Resolutivo

SIGAD -ADUANAS

Validación automática:

- Existencia de documento
- Importador / Export.
- Producto autorizado
- Vigencia
- Saldos

Gestión de riesgos

Mejora de controles

Integración

Documento resolutivo

Ventanilla Única de Comercio Exterior

vuce

Perú



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

**EL PERU
AVANZA**



**Un solo
punto de acceso
para tus operaciones de
Comercio Exterior**

Ventanilla Única de Comercio Exterior

vuce

Perú

VUCE: Componente de Origen

Entidades

MINCETUR UNIDAD DE ORIGEN

Es el órgano de apoyo del Viceministerio de Comercio Exterior, que tiene entre sus funciones emitir certificados de origen en el marco de los acuerdos comerciales suscritos por el Perú.

ENTIDADES CERTIFICADORAS

Entidades vinculadas al comercio y la industria del país, que han cumplido previamente con los requisitos establecidos por el MINCETUR para la emisión de certificados de origen

EXPORTADORES

- ✓ Disponibilidad de los documentos que autorizan las entidades
- ✓ Consultas técnicas a las entidades
- ✓ Acceso a la base de conocimientos
- ✓ Identificación de productos restringidos

MINCETUR

- ✓ Cumplimiento del rol de facilitación del comercio exterior
- ✓ Monitoreo a las transacciones
- ✓ Monitoreo a la mesa de ayuda
- ✓ Gestión de indicadores
- ✓ Estadísticas

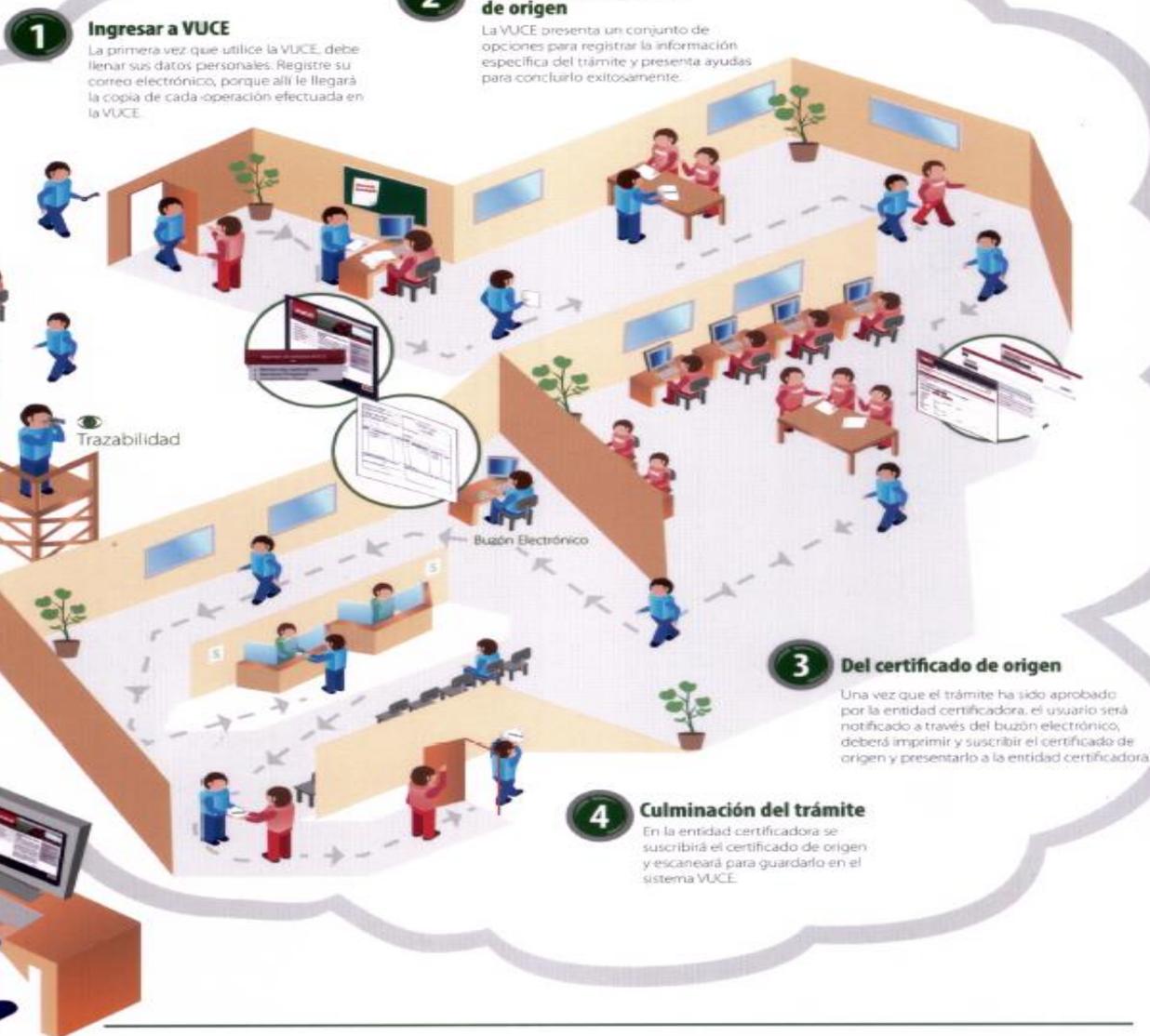
Ventanilla Única de Comercio Exterior

VUCE

Perú

¿Cómo obtener un Certificado de Origen?

VUCE: Componente Origen



1 Ingresar a VUCE
La primera vez que utilice la VUCE, debe llenar sus datos personales. Registre su correo electrónico, porque allí le llegará la copia de cada operación efectuada en la VUCE.

2 Preparar el certificado de origen
La VUCE presenta un conjunto de opciones para registrar la información específica del trámite y presenta ayudas para concluirlo exitosamente.

3 Del certificado de origen
Una vez que el trámite ha sido aprobado por la entidad certificadora, el usuario será notificado a través del buzón electrónico, deberá imprimir y suscribir el certificado de origen y presentarlo a la entidad certificadora.

4 Culminación del trámite
En la entidad certificadora se suscribirá el certificado de origen y escaneará para guardarlo en el sistema VUCE.

Ventanilla Única de Comercio Exterior

vuce

Perú

VUCE – Componente de Origen: Definición

Acuerdo Comercial	Los acuerdos comerciales internacionales suscritos y vigentes para el Perú.
Certificado de Origen	El documento que acredita el cumplimiento de los requisitos de origen, de conformidad con las disposiciones del acuerdo comercial o régimen preferencial correspondiente.
Certificador de Origen	Es el funcionario de la Entidad Certificadora, que ha sido autorizado y acreditado por el MINCETUR para emitir certificados de origen ante los organismos internacionales o autoridades competentes en el exterior
Entidad Certificadora	La entidad autorizada por el MINCETUR para expedir Certificados de Origen en el marco de los acuerdos comerciales o regímenes preferenciales de los cuales el Perú es parte o beneficiario, según corresponda.
Mercancía originaria	La mercancía, producto, artículo o material que califica como originario, de conformidad con lo establecido en el acuerdo comercial o régimen preferencial, que corresponda.
Materiales	Las materias primas, productos intermedios, partes y piezas, insumos utilizados en la producción de una mercancía e incorporadas en ella.
Normas de Origen	Son los requisitos de producción, fabricación, elaboración o transformación que debe tener el producto para ser considerado originario en el marco de un acuerdo comercial o régimen preferencial.
Productor	La persona natural o jurídica que elabora una mercancía.
Régimen Preferencial	Conjunto de normas que regulan los beneficios arancelarios concedidos unilateralmente por terceros países, del que el Perú es partícipe.

VUCE: Componente de Origen

Tips

DECLARACIÓN JURADA

A fin de obtener un certificado de origen, el exportador deberá presentar previamente una declaración jurada de origen por producto y por acuerdo comercial o régimen preferencial.

CERTIFICADO DE ORIGEN

El certificador de origen deberá constatar que la información consignada en el formato de certificado de origen presentado por el exportador esté correctamente llenado.

CERTIFICADO DE ORIGEN PERMITE:

Que los productos exportados desde Perú, gocen de las preferencias arancelarias establecidas en el marco de los acuerdos comerciales suscritos y/o regímenes preferenciales otorgados.

Consultas /incidencias

- ✓ Mesa de Ayuda de la VUCE
- ✓ Lunes a Sábado

Ventanilla Única de Comercio Exterior

vuce

Perú



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo

**EL PERU
AVANZA**



**Un solo
punto de acceso
para tus operaciones de
Comercio Exterior**

Ventanilla Única de Comercio Exterior

vuce

Perú

VUCE: Componente Portuario

Entidades

AGENTES MARÍTIMOS

La persona jurídica constituida en el país, que por cuenta o delegación, se encuentra en capacidad de cumplir varias actividades: operaciones de recepción y despacho.
Para su registro debe ser autorizado por APN.

ENTIDADES COMPETENTES

- ✓ AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL
- ✓ DIRESA
- ✓ DICAPI
- ✓ MIGRACIONES
- ✓ ADMINISTRADORES PORTUARIOS

AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL (APN)

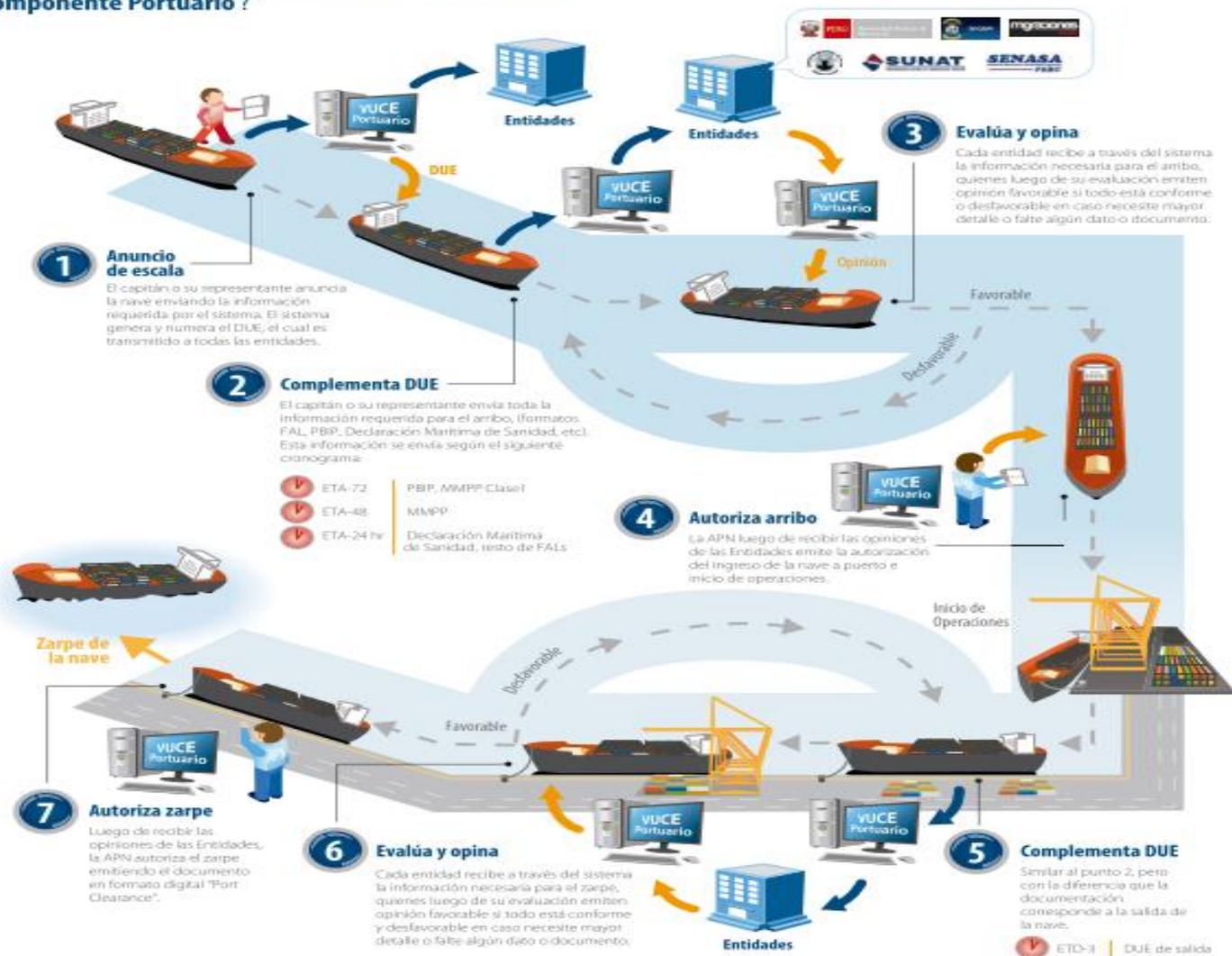
Responsable de hacer de público conocimiento la llegada, permanencia y zarpe de las naves de los puertos bajo su jurisdicción mediante paneles informativos y medios electrónicos en red de libre acceso.

MINCETUR

- ✓ Cumplimiento del rol de facilitación del comercio exterior
- ✓ Monitoreo a las transacciones
- ✓ Monitoreo a la mesa de ayuda
- ✓ Gestión de indicadores
- ✓ Estadísticas

VUCE – Componente Portuario: Ciclo de la DUE.

¿Cómo usar el módulo de Recepción y Despacho de Naves del Componente Portuario?



Ventanilla Única de Comercio Exterior

vuce
Perú

VUCE: Componente Portuario

Puertos

Puertos donde está implementado el módulo de Recepción y Despacho de Naves del Componente Portuario



Ventanilla Única de Comercio Exterior

vuce

Perú



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



Un solo
punto de acceso
para tus operaciones de
Comercio Exterior