



CUSTOMER SATISFACTION



BUSINESS CONTINUITY



SAFETY



SPEED TO MARKET



EFFICIENCY



FURTHER EXCELLENCE



SECURITY



COMPETITIVE ADVANTAGE



SUSTAINABILITY

SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN E INDICADORES DE GESTIÓN (ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18000)

**PAMELA CASTILLO
10 SETIEMBRE 2014**

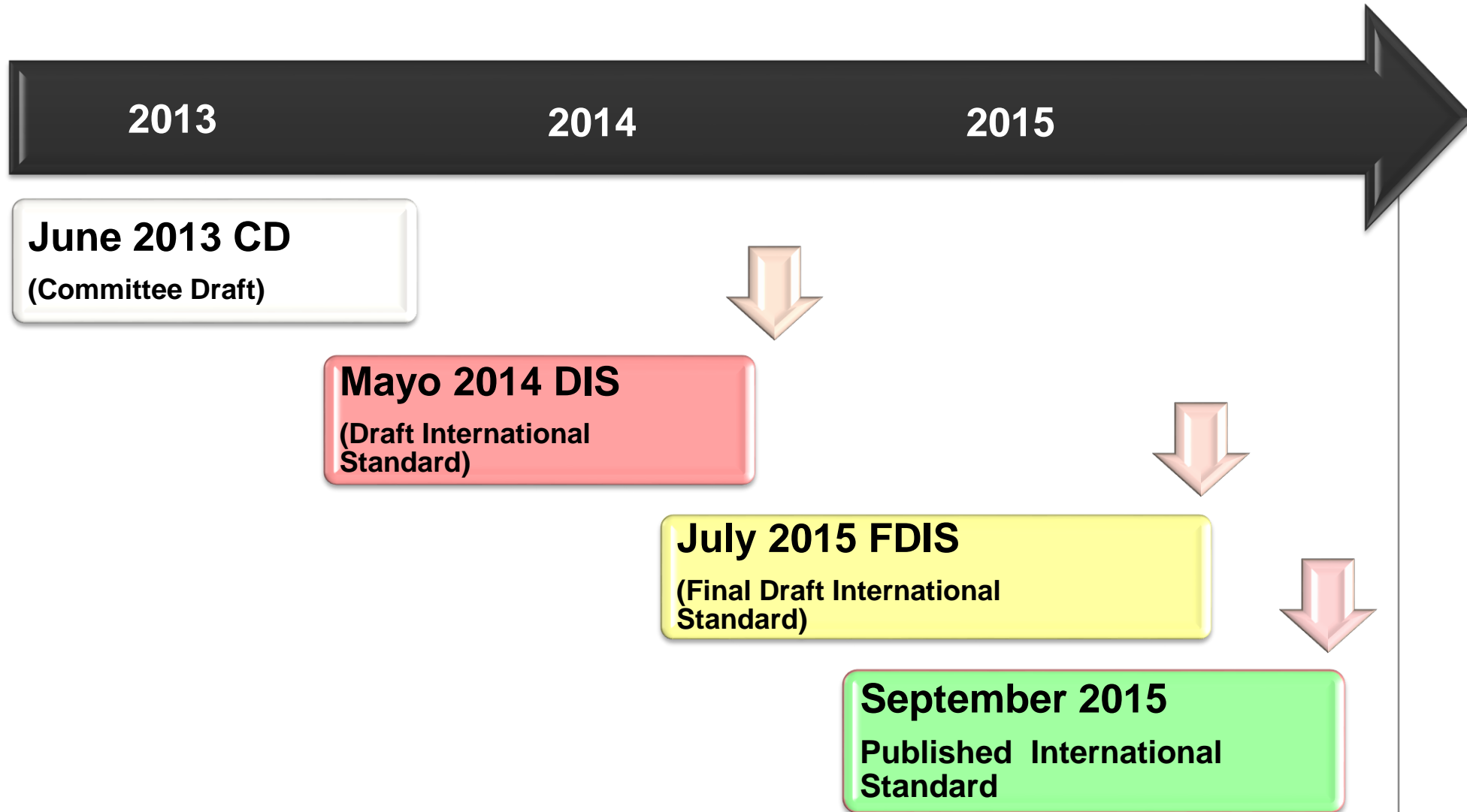
WHEN YOU NEED TO BE SURE



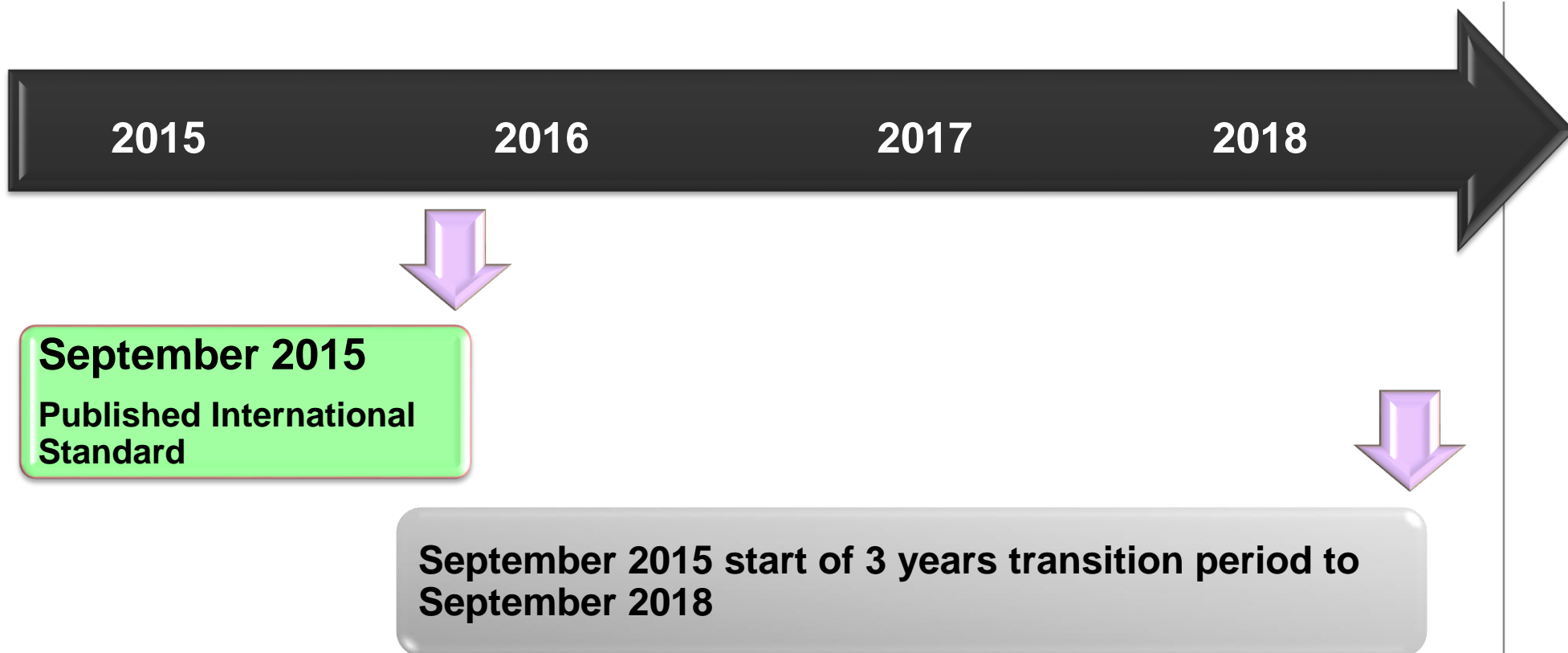
- Introducción de las Transiciones
- Anexo SL
- Principales cambios en la Norma ISO/ DIS 9001
- Desarrollo futuro
- Como puede ayudarle SGS



- ISO/DIS 9001
 - Emitido en mayo de 2014
 - Es parte del proceso de revisión
- A éste le seguirá el borrador final (FDIS)
- Publicación final prevista para 2015



ISO 9001:2015 CERTIFICATION TRANSITION TIMELINE



- Evolución en el “Entorno Empresarial”
- Evolución de los Sistemas de Gestión
- Evolución de la Calidad
- Calendario de los cambios en ISO

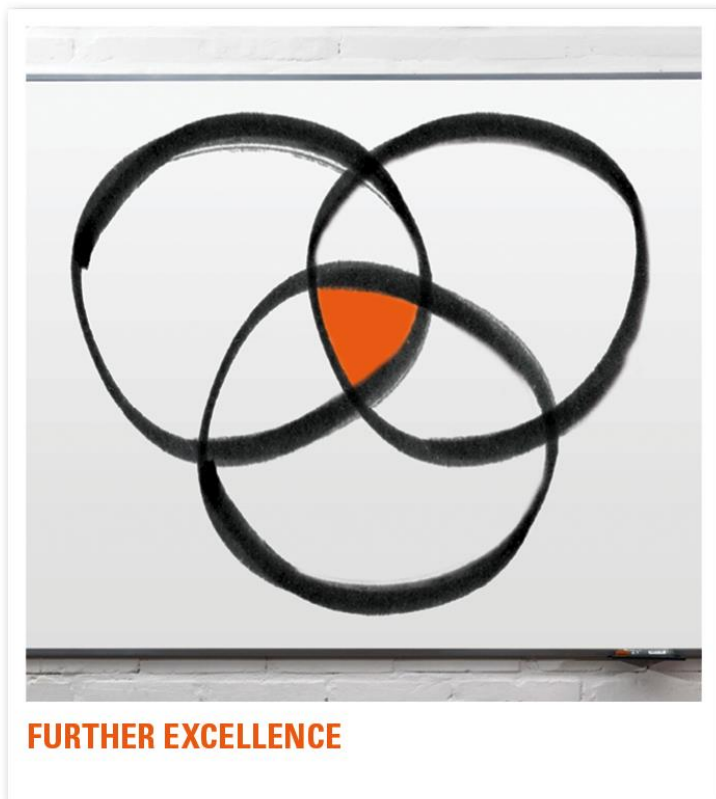




- Estructura para todas las normas ISO nuevas (y revisadas) de Sistemas de Gestión
- Estructura normalizada
- Definiciones, texto y requisitos comunes en muchas áreas.
- Se empleará en la revisión de ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001:2016, etc.

1. Alcance
2. Referencias Normativas
3. Términos y Definiciones
4. Entorno de la Organización
5. Liderazgo
6. Planificación
7. Soporte
8. Operación
9. Evaluación del Desempeño
10. Mejora

CAMBIOS EN ISO 9001



**RIESGOS Y
OPORTUNIDADES**

**PROVISIÓN
EXTERNA DE
BIENES Y
SERVICIOS**

**PARTES
INTERESADAS**

**ENFOQUE A
PROCESOS**

COMPETENCIA

**OTROS
CAMBIOS**

- Estructura y terminología
 - Anexo SL
- Contexto organizacional
 - Enfoque basado en riesgos
- Requisitos del SGC (Sistema de Gestión de Calidad)
- Omisiones en la Nueva Versión con respecto a la ISO 9001:2008



ISO 9001:2008	ISO 9001:2015 (DIS version)
Productos	Productos y servicios
Documentos, Registros	Información documentada
Ambiente de trabajo	Entorno o Ambiente para la operación de los procesos
Producto adquirido	Productos y servicios suministrados externamente
Proveedor	Suministrador externo



- Un Sistema de Gestión de Calidad no puede existir aislado
 - Aspectos internos y externos
 - Necesidades y expectativas de las partes interesadas relevantes
 - Alcance del SGC
 - Oportunidades y riesgos

Persona u organización (3.01) que puede afectar, ser afectados por, o percibirse a sí mismos de ser afectados por una decisión o actividad



■ Propósito: Elaboración de prendas de vestir

■ Resultado esperado: Producción de 1000 prendas por mes

■ Aspectos Internos

- ✓ Automatización
- ✓ Trabajadores
- ✓ Diseños confidenciales
- ✓ Cultura organizacional
- ✓ Innovación

■ Partes Interesadas Relevantes

- ✓ Clientes
- ✓ Empleados
- ✓ Sociedad
- ✓ Suministrador externo

■ Aspectos Externos

- ✓ Clientes
- ✓ Nuevos mercados
- ✓ Competencia
- ✓ Regulaciones legales y reglamentarias
- ✓ Sociedad
- ✓ Suministrador externo



ISO 9001: 2008	ISO/DIS 9001:2015
0. Introducción 1. Generalidades 2. Enfoque basado en procesos- PDCA 3. Relación con ISO 9004 4. Compatibilidad con otros SG	0. Introducción 1. General 2. Estándares ISO- SG 3. Enfoque Basado en Procesos 4. Ciclo PDCA 5. Enfoque basado en Riesgos 6. Compatibilidad con otros SG
1. Alcance	1. Alcance
2. Referencias Normativas	2. Referencias Normativas
3. Términos y definiciones	3. Términos y definiciones
4. Sistema de Gestión de Calidad	4. Contexto de la Organización 4.1 La organización y su contexto 4.2 Partes Interesadas 4.3 Alcance del SGC
4.1 Requisitos Generales	4.4 SGC y sus procesos
5. Responsabilidad de la Dirección	5. Liderazgo
5.1 Compromiso de la Dirección	5.1 Liderazgo y Compromiso

¿QUE PODEMOS HACER CON EL ENFOQUE BASADO EN RIESGOS?

Utilice un enfoque basado en riesgos en su organización

- Identifique que riesgos y oportunidades tienen en su organización dependiendo de su contexto
 - ISO 31000 (“Risk management — Principles and guidelines”) Podra ser una referencia util pero no obligatoria.



¿QUE PODEMOS HACER CON EL ENFOQUE BASADO EN RIESGOS?

- Analizar y priorizar los riesgos y oportunidades en su organización
 - *Que es aceptable e inaceptable?*
- Planificar las acciones para hacer frente a los riesgos
 - *Como puedo evitar o eliminar el riesgo?*
 - *Como puedo reducir el riesgo?*
- Implementar el Plan- Tomar acción
- Comprobar la eficacia de las acciones – *Como funcionan?*
- Aprender de la experiencia – *Mejora Continua*

- Estructura y terminología
 - Anexo SL
- Contexto organizacional
 - Enfoque basado en riesgos
- Otros cambios
- Omisiones en la Nueva Versión



- Competencia
- Conocimiento organizacional
- Enfoque a procesos
- Aprovechamiento externo de bienes y servicios



- Exclusiones (2008 Clausula 1.2 & 4.2.2)
- Manual del Sistema de Gestión, Procedimientos y Registros (2008 clauses 4.1, 4.1.2(c), 4.2.2, 4.2.3 & 4, 8.2.2, 8.3, 8.5.2 & 3)
- Representante de la Dirección (2008 clause 5.5.2)
- Acciones Preventivas (2008 clause 8.5.3)

- Proporcionar confianza en la capacidad de la organización para proveer a sus clientes en forma consistente productos y servicios conformes
- Mejorar la satisfacción del cliente



CÓMO PUEDE AYUDARLE SGS

- Cartera de servicios de formación
- Publicación de actualizaciones periódicas sobre el avance de las revisiones de ISO 9001
- Capacidad para atender las necesidades tanto de pequeñas y medianas empresas como de organizaciones globales.



KNOWLEDGE



EXPERTISE

¿POR QUÉ TRABAJAR CON SGS?



FURTHER EXCELLENCE

PRINCIPAL
SUMINISTRADOR
DE AUDITORIAS,
CERTIFICACION
Y EVALUACION
DEL
DESEMPEÑO

GESTION DE
PROYECTOS
LOCAL E
INTERNACIONAL

ENTIDAD DE
CERTIFICACION
ACREDITADA
CON **MAYOR**
IMPLANTACION
MUNDIAL

AUDITORES Y
FORMADORES
CON
EXPERIENCIA Y
ORIENTADOS A
RESULTADOS

RED
MUNDIAL

IMPARCIAL E
INDEPENDIENTE

WWW.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

