

Cómo el Cumplimiento Social mejora y crea una ventaja competitiva en la capacidad de los proveedores para hacer negocios en los Estados Unidos

Monica Escobar-Hertzoff

*Gerente Senior de Cumplimiento y Entrenamiento
para las Americas*

Worldwide Responsible Accredited Production (WRAP)

Lima, Peru

Julio, 2015



Agenda

- Visión General de Cumplimiento Social
 - Origen y Evolución
 - ¿Qué es la sostenibilidad?
 - ¿Por qué Cumplimiento y Sostenibilidad se han convertido en temas tan importantes?
 - Los beneficios de estar en cumplimiento
- Una presentación sobre WRAP
 - Historia / Generalidad
 - Principios WRAP
 - Proceso de Certificación
 - Selección & Control de las Firmas de Monitoreo
 - Ofertas de Entrenamiento WRAP
- Beneficios de la Certificación WRAP
- Conclusión / P&R



Origen & Evolución del Cumplimiento Social

- A mediados y finales de los años 1990, las marcas y los minoristas de EE.UU. / UE estaban avergonzados por los reportes de abuso de los trabajadores en las fábricas que hacen sus productos en América Central y Asia.
- Basados en estos reportes, muchas marcas y minoristas escribieron códigos de conducta empresariales y comenzaron las auditorías en las fábricas, tratando de garantizar unas condiciones de trabajo legales, éticas y humanas.
- Desarrollo de modelos cumplir -o- morir hasta conversaciones sobre la sostenibilidad.



Qué es Sostenibilidad?

- Muchas Definiciones
 - La mayoría de ellas actúan dependiendo del contexto
 - Necesitamos mirar el contexto general
- Nuestro concepto elegido:

Sostenibilidad es poder ser capaz de hacer lo que sea que estemos haciendo ahora, sin poner en peligro la capacidad de las futuras generaciones para hacer lo mismo.



¿Por qué Cumplimiento Social y Sostenibilidad son importantes?

- Hacer lo correcto
- Si eso no es suficiente - se trata finalmente de la protección de su empresa.
 - Cumplimiento Social = Evaluaciones de Riesgo
 - Sostenibilidad = Continuidad del Negocio



¿Por qué se ha vuelto tan importante Cumplimiento Social?

- Con el desarrollo de la tecnología moderna, ahora tenemos la comunicación global e instantánea.
 - Internet / Redes Sociales / Smartphones
- Lo que ocurre en China, Bangladesh o Vietnam aparece ahora en la CNN o la BBC en cuestión de minutos.
- Gestión y la Reputation de toda la cadena suministro son temas globales con apuestas muy altas que generan valor agregado.
 - Evaluaciones de Riesgos en un Mundo Transparente.
- Una mayor conciencia de la necesidad de prácticas de manufactura y abastecimiento sostenibles.
 - Continuidad de Negocios en tiempos de incertidumbre



Ali Enterprises-Septiembre 11, 2012

Furia y Luto en todo Karachi después del incendio

-The New York Times



Fábrica en Karachi aspectos mas destacados de los riesgos para los trabajadores

-Dawn.com

Mortal incendio en Karachi se "esperaba que sucediera"

-BBC



Tazreen Fashions-Noviembre 24, 2012

Fuego fatal en Bangladesh resalta los peligros que enfrentan los trabajadores de ropa

-The New York Times

Los proveedores y los minoristas afectados por las secuelas mortales del incendio de la fábrica en Bangladesh

-CNN



El pago con sus vidas: El alto costo de la ropa barata

-Solidarity Center

Rana Plaza-Abril 24, 2013

Colapso de edificio en Bangladesh genera decenas de muertos

-The New York Times



**Colapso de la fábrica
Un ‘Llamado de
atención‘ para la
industria de la moda**

-ABC Australia

**Grandes marcas se enfrentan al escrutinio
sobre seguridad de las fábricas después del
colapso de Bangladesh**

-Associated Press

Beneficios para las empresas al estar en cumplimiento

- Protección de su organización.
- Retorno de la inversión:
 - Enfoque sistémico de la gestión
 - Los beneficios directos de negocio:
 - Producción más eficiente
 - Los ahorros incluyen materias primas y los costos de energía.
 - Menor rotación de trabajadores.
 - Satisfacción de las necesidades del cliente



Generalidad sobre WRAP

Misión:

WRAP es una organización independiente, objetiva, sin fines de lucro y con un equipo de expertos mundiales en cumplimiento social dedicados a promover la producción segura, legal, humana y ética en todo el mundo a través de la certificación y la educación.



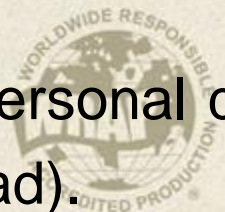
Historia de WRAP

- Se crea un Grupo de trabajo establecido por la AAMA (Asociación Americana de la Confección) en 1996 para estudiar los problemas de las "maquiladoras" en el extranjero y recomendar una respuesta de toda la industria.
- Comité solicitó la aportes de las marcas, proveedores, organizaciones no gubernamentales, académicos, gobiernos
- Revisión empresarial, de la industria, organizaciones multi-laterales, códigos y leyes nacionales.
- WRAP se constituyo en el año 2000 con un Código de 12 puntos.
 - Sobre la base de los convenios fundamentales de la OIT.
- Cumplimiento de las leyes nacionales, respeto por la cultura local.



Generalidades de la organización

- 501(c)(6) Organización sin ánimo de lucro
- NO es un club de membresía
- Junta directiva en su mayoría no pertenece a la industria.
- Casa Matriz está en Arlington, Virginia
- 2 Oficinas Regionales
 - Hong Kong, SAR and Dhaka, Bangladesh
 - Representantes en Reino Unido, Latinamerica, India, Vietnam y Thailandia
 - 23 empleados de tiempo completo (incl. 11 auditores / 7 entrenadores experimentados)
- Auditorias conducidas por firmas de tercera parte y personal de WRAP (este último sobre todo para el control de calidad).



Liderazgo de un Programa de Certificación Independiente

WRAP Top 10 for 2014

<i>Rank</i>	<i>Country</i>	<i>Registrations</i>
1	China	742
2	Bangladesh	254
3	Vietnam	203
4	India	166
5	Pakistan	140
6	Sri Lanka	87
7	Cambodia	59
8	Indonesia	56
9	Mexico	41
10	Egypt	39

- En el 2014, recibió mas de 2400 aplicaciones.
- Desde el inicio del 2015, mas 1900 fábricas están empleando a mas de 1.7 millones de trabajadores en mas de 40 países que han sido certificados.



Liderazgo en Comunicaciones

- Contamos con mas de 7,000 subscriptores en la publicación semanal.
- La página Web recibe mas de 5,000 visitantes únicos cada mes, y esta disponible en 4 idiomas.
- Empleados locales de tiempo completo en 7 países; nos comunicamos/cubrimos en 15 idiomas.

LANGUAGES
ENGLISH | ESPAÑOL | 中文 | 印地

NEW FACTORY APPLICATION | LOGIN

search the site

WORLDWIDE RESPONSIBLE ACCREDITED PRODUCTION

HOME | ABOUT WRAP | PERSPECTIVES | CERTIFICATION | TRAINING | NEWS | CONTACT

WRAP is a leader in Factory Fire Safety Education

There are currently 1,911 WRAP factories worldwide employing 1,708,434 people

Click Here to find a WRAP certified factory

Welcome to our website! Feel free to explore on your own or select from one of the following pages for a more focused perspective:
PRODUCTION FACILITIES
BRANDS & BUYERS
GENERAL PUBLIC

WRAP UPDATES
President & CEO Avedis Seferian looks back on 2014 and looks ahead to 2015
USFIA Webinar: Update on Labor Compliance in the Global Fashion Industry
WRAP recently published a major report in Apparel magazine looking at the state of social compliance around the world
President & CEO Avedis Seferian will serve as a panelist at the AAFA Apparel & Footwear Training Conference in Bangladesh

BLOG
Looking Back, Looking Ahead
Sub contracting in manufacturing facilities – Production improvement or avenues for unethical practices?
Reflections on the World Fashion Convention
Thoughts on Social Compliance in Myanmar

PRINCIPIOS WRAP



Principios

El Programa de Certificación WRAP busca monitorear y certificar de forma independiente, el cumplimiento de los 12 Principios WRAP:

- ✓ Cumplimiento de la ley en cada país,*
- ✓ Incluye el espíritu o el lenguaje de las convenciones pertinentes de la Organización Internacional del Trabajo.*



Principios

Los primeros seis Principios cubren:

- El cumplimiento con leyes y reglamentos
- La prohibición del trabajo forzado
- La prohibición del trabajo infantil
- La prohibición del acoso, abuso
- Compensación y beneficios
- Las horas de trabajo



Principios

Los últimos seis Principios cubren:

- La prohibición de la discriminación
- La salud y seguridad
- La libertad de asociación
- Medio Ambiente
- Cumplimiento con Aduanas
- Seguridad



Principios

Asegurando que la fábrica está comprometida con las prácticas empresariales responsables con el medio ambiente, el transporte de sus bienes cumpliendo con las leyes de aduana aplicables.

Fabricas certificadas por WRAP pueden demostrar el cumplimiento de las Directrices C-TPAT de Estados Unidos para los fabricantes extranjeros.



PROCESO DE CERTIFICACIÓN WRAP



Requerimientos de Implementación

- Tener enfoque de sistemas de gestión
- Compromiso de la Alta Dirección, personal específico (s) asignado con la responsabilidad de cumplimiento.
- Adopción, implementación y monitoreo
- Mantener la documentación de soporte o evidencia relevante
- La formación continua de todos los empleados



Proceso de Certificación

- Aplicación
- Registro
- Auto-Evaluación
- Auditoria (Visita No-Anunciada)
 - Auto-evaluación
 - Tour de la fábrica
 - Entrevistas con los empleados
 - Entrevistas con las gerencias
 - Revisión Documental
- Revisión del reporte por parte de WRAP
- Certificación
- Visitas de Seguimiento No-Anunciadas



Honorarios de Certificación

- Honorarios de registro WRAP : US\$1,195
 - Se establece un conteo por reloj de 6 meses.
 - WRAP normalmente concede generosamente una extensión en tiempo a las fabricas que han hecho un verdadero esfuerzo para lograr estar en cumplimiento
- Costos adicionales: honorarios de auditoría
 - Depende del tamaño de la fábrica (No. de empleados)



Selección y Control de los socios de monitoreo WRAP

- Socios de Monitoreo acreditados a nivel organizacional.
- Todos los auditores deben estar acreditados individual y directamente entrenados por WRAP.
 - Requiere Cursos de actualización una vez cada 2 años
- Revisión continua:
 - Visitas a las oficinas, auditorías sombra y auditorías a los archivos.
 - Personal de WRAP realiza visitas sin previo aviso a las fabricas certificadas.
 - Gran parte de la función la realiza el personal de las oficinas regionales (aprox. 20% de las fábricas en general, pero el 100% es re-visitado en Bangladesh)



Buenas Practicas de Cumplimiento Social

- Incluso el enfoque de auditoría más progresista no será suficiente si solo la auditoría es todo lo que hacen
 - Cumplimiento Social es una vía de doble sentido
- Compromiso necesario en todos los niveles
 - Comprensión practica de los problemas que enfrentan
 - Siendo coherentes con el mensaje
 - No “desconectarse” entre el abastecimiento y el cumplimiento.
 - Creando Asociaciones
 - Mejoramiento Continuo
 - Formación y entrenamiento continuo



Practicas de WRAP

- Sistemas de gestión enfocados en el cumplimiento social y la sostenibilidad
 - Comprometerse con las fábricas para construir relaciones
- Educación es esencial
 - Ofertas de entrenamiento WRAP
 - Auditores Internos
 - Formación de Seguridad Contra Incendios
 - Mas de 3.000 personas entrenadas (en el idioma local)
 - Enfoque práctico: dirigido a la prevención, no sólo la evacuación



Ofertas de Entrenamiento WRAP

- Sensibilización general sobre WRAP
- Cursos de:
 - Formación de Cinco días como auditor líder.
 - Formación de Dos días como auditor interno.
 - Formación modular
 - Sensibilización sobre los Requerimientos de Seguridad CT-PAT para fabricantes extranjeros.
- Entrenamiento en seguridad contra incendios.





Seguridad

Generalidades: Este Pro...
lugar para examinar los po...
revisar periódicamente los

- Verificación Pre-empleo
- Antecedentes/ Investigación
- Procedimientos de termina

Curso de cinco días de formación como Auditor Líder

- Diseñado para los auditores de compañías de tercera parte y de las empresas.
- Capacitación interactiva con ejercicios prácticos, estudios de casos, juegos de roles, visitas virtuales de fábrica, examen final.
- Ampliamente reconocido como "el mejor en su clase" formación de auditores
- Acreditado por IRCA







Exercise

Put together a closing meeting check list using @010011

Feed back to the tutor the outcome of your check list

Adjust the content to meet the purpose of the audit



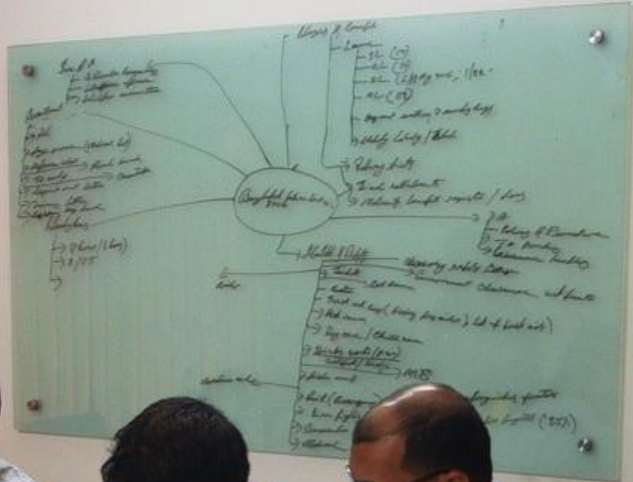
Curso de dos días de formación como auditor interno

- Diseñado para los gerentes de cumplimiento de marca o administradores de fabricas que tienen a su cargo el cumplimiento de los códigos de conducta de los clientes y los requisitos WRAP o que actualmente estén auditando los procesos de contratación y de bienestar social de una organización como parte de un programa de auditoría interna de sus sistemas sociales.
- Este curso ofrece una introducción a las normas de sistemas sociales, las especificaciones y los códigos de conducta, incluidos los Principios WRAP, las leyes y reglamentos, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) Convenios y prácticas generalmente aceptados de la industria.
- Acreditado IRCA









Vision Statement
TO PROVIDE A SAFE
WORKPLACE FREE
FROM ALL
RECOGNIZED
HAZARDS...

EMERGENCY
In the event of an emergency, please follow the instructions of the fire warden. Do not use the lift. Do not use the stairs. Do not use the elevator. Do not use the lift. Do not use the stairs. Do not use the elevator.



**ADMIT ALL
RISK**
Equality is for everyone.



Three men are seated around a table in a meeting room, engaged in a discussion. The table is cluttered with various items: several yellow folders, white papers, a calculator, a mobile phone, a water bottle, and a box of tissues. One man is holding a yellow folder and pointing at it, while the others look on attentively. In the foreground, the back of a person's head is visible, suggesting they are also part of the meeting. The room has a whiteboard with a mind map on the wall and several posters, including one about safety and another about equality.



Entrenamiento WRAP en Seguridad de Incendios

- Lanzado en Bangladesh en el 2011
- Pakistán in 2012; China & India in 2013; Vietnam in 2014)
 - Idioma Local
 - 70 sesiones desde Septiembre 2011
 - Mas de 3,000 personas entrenadas
- Dirigido no sólo a la evacuación, sino también la prevención.
- Evaluaciones de Riesgo
- Demonstraciones Prácticas





W

Virginia Fire Fighting & Equipment

sign
Since 1995
Solutions

sign

HEALTH & SAFETY

WE DISCOURAGE... OF AGE
Warning...
TV
tion
টি
তি
র
ক

Storage

CH
সুইচ
POL
কর্মক্ষেত্র
Risk A
SNAP ATTACHMENT
স্বাধীন জাতির সন্তান



Beneficios de la Certificación WRAP

- La credibilidad y confiabilidad de WRAP
 - Requisitos claros; enfoque sistémico
 - Costo Beneficio de la experiencia
 - Disponibilidad de recursos expertos (capacitación)
- Mejora la moral y las comunicaciones de los trabajadores
- Evita el desgaste de la auditoria
- Recuerde la razón del cumplimiento social en los negocios:
 - Protección de su organización
 - Retorno de su inversión
 - Mayor productividad
 - Baja rotación de los trabajadores
 - Satisfacción de los Requisitos del cliente



Resumen

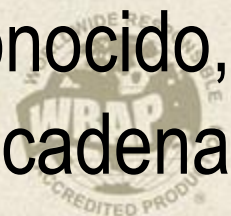
- Hoy Sostenibilidad y Certificación de cumplimiento social son cada vez los aspectos más importantes en el valor global de la gestión de la cadena de suministro.
- Un sistema adecuado, creíble, implementado y certificado de cumplimiento social (WRAP!) tiene el doble objetivo: satisfacer las necesidades del comprador, así como el aumento de la eficiencia de los trabajadores y la moral, y, por tanto, la productividad y la rentabilidad.



Conclusión

WRAP es:

- WRAP es el “estándar más citado” para la certificación de cumplimiento social en el sector textil.
 - "Hacer que las normas privadas funcionen para usted"
2010 Estudio de la ONUDI.
- Líder reconocido en el área de capacitación.
- WRAP es un socio altamente reconocido, responsable y eficaz para la gestión de la cadena de suministro de cumplimiento social.



Muchas gracias!

Monica Escobar-Hertzoff

*Gerente Senior de Cumplimiento y entrenamiento
para las Americas*

Worldwide Responsible Accredited Production
Arlington, VA

www.wrapcompliance.org

mescobarhertzoff@wrapcompliance.org

+1-703-243-8795

