



# **WORLDWIDE RESPONSIBLE ACCREDITED PRODUCTION**

***WRAP como un Sistema de Cumplimiento Social  
Vision General***

*Lima, Peru*

*March 28, 2012*



# Agenda

- Sistemas de Cumplimiento Social
  - De donde provienen?
  - Porque son tan importantes?
  - Cual es su cobertura?
- WRAP Historia y vision general
- WRAP Principios



# Agenda

- Proceso de Certificación WRAP
- Selección y Control de Firmas Monitoras
- Ofertas de Entrenamiento WRAP
- Estadísticas Actuales
- Caso de Negocio de cumplimiento social
- Conclusión
- Preguntas y respuestas



# De donde provienen los Sistemas de Cumplimiento Social?

A mediados y finales de 1990, EE.UU. / marcas de la UE y los minoristas estaban avergonzados por los informes de abuso de los trabajadores en fábricas que elaboraban sus productos en América Central y Asia.

Basándose en estos informes, muchas marcas y minoristas escribieron códigos de conducta y comenzaron a vigilar las fábricas intentando garantizar las condiciones de trabajo jurídico, ético y humano.



# Porque son tan importantes los Sistemas de Cumplimiento Social?

Con el aparición de la tecnología moderna, ahora tenemos una comunicación global e instantánea.

Todo lo que sucede en China, India, Colombia, Jordania o Guatemala ahora aparece en CNN y la BBC, en cuestión de minutos u horas.

La reputación y toda la gestión de la cadena de suministro son problemas mundiales, y los riesgos nunca habían sido mayores como ahora.

Los Sistemas de Cumplimiento Social, además traen ventajas directa de las empresas.



# Que cubren los Sistemas de cumplimiento Social?

La mayoría de los códigos corporativos de conducta se centran en cuestiones laborales.

- Convenios fundamentales de la OIT la utilizan como base.

La verificación que se realiza a través de auditorías buscan comprobar en el lugar de trabajo:

- No hay trabajo forzado u obligatorio
- No hay trabajo con menores
- Libertad de Asociación
- Condiciones de trabajo aceptables con respecto a salarios, horas de trabajo, y salud y seguridad
- No discriminación



# Historia de WRAP

- Grupo de trabajo establecido por la AAMA en 1996 para estudiar el tema de los “talleres clandestinos” de fabricación para el extranjero y recomendar una respuesta a toda la industria.
- Comité solicitó la contribución de las marcas, proveedores, ONGs, académicos, gobiernos y revision de la industria corporativa, y multi-laterales códigos de la organización y las leyes nacionales.
- WRAP en el 2000 incorporo 12 puntos dentro de un código.
- Based on universally recognized minimum standards - core ILO Conventions.
- Cumplimiento con las leyes locales, respeto por la cultura local.



# WRAP Vision general

- 501(c)(6) Organizacion sin animo de lucro
- NO es un Club de membresia
- Por estatutos, la Junta Directiva es su mayoría es ajena a la industria.
- Casa Matriz en Arlington, Virginia
- 2 Oficinas Regionales
  - Hong Kong, Dhaka, Bangladesh
  - y Representantes en India
- 16 empleados de tiempo completo
  - 7 auditores expertos (Todos acreditados por IRCA)
- Auditorias conducidas por firmas de tercera parte y por personal de WRAP.



# WRAP Vision General

- Apoyado por 23 Asociaciones Comerciales Internacionales de prendas de vestir incluyendo:
  - Federacion Textil Internacional
  - Asociacion Americana del Textil y del Calzado
  - Consejo Textil de Hong Kong
  - SAFSA (Fuente ASEAN Alianza Completo Servicio)
- WRAP es una organizacion que participa con el Programa Mundial de Cumplimiento Social (GSCP).



# PRINCIPIOS WRAP



# Principio 1

***Cumplimiento con leyes y regulaciones del lugar de trabajo*** - Fábricas deberán cumplir con las leyes y reglamentos de todas las localidades donde lleven a cabo operaciones.





## Principio 2

***Prohibición del Trabajo Forzado*** - Fábricas no utilizaran trabajo involuntario, forzado o trata de personas.





## Principio 3

***Prohibición del Trabajo de Menores*** - Fábricas no contrataran a ningún trabajador menor de 14 años o menos de la edad requerida por la ley para el empleo, cualquiera que sea mayor, o algún trabajador cuyo empleo podría interferir con la escolaridad obligatoria.





# Principio 4

***Prohibición del Acoso y el abuso*** - Fábricas deben proveer un medio ambiente de trabajo libre de abuso y acoso de parte de supervisores, gerentes, y colaboradores y libre de castigo corporal de cualquiera manera.





# Principio 5

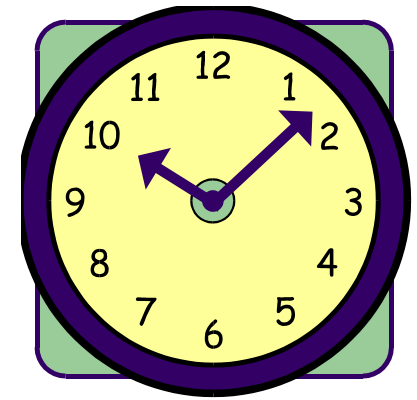
***Compensación y beneficios*** - Fábricas pagaran al menos la compensación mínima requerida por la ley local, incluyendo todos los salarios obligatorios, bonificaciones y beneficios.





# Principio 6

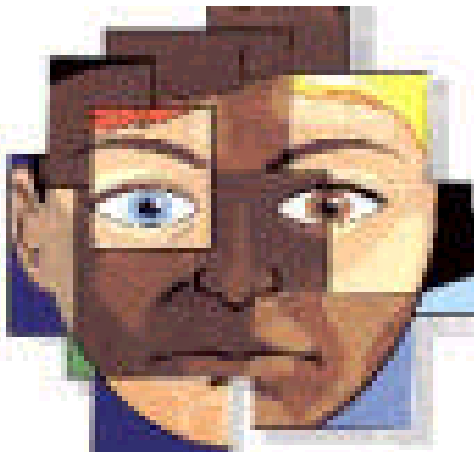
***Horas de Trabajo*** - Las horas trabajadas cada día y los días de trabajo cada semana, no excederán los límites legales de las leyes del país. Las fábricas proveerán al menos un día libre por cada periodo de siete días, excepto cuando sea necesario para satisfacer las necesidades urgentes de negocios.





# Principio 7

***Prohibición de la Discriminación*** - Fábricas contrataran, pagaran, promoverán y despedirán trabajadores basándose en sus habilidades para desempeñar el trabajo, no en características o creencias personales.



We do these things  
in a spirit of  
cooperation and  
friendliness to  
continue being  
known as a  
good place to work.





# Principio 8

**Salud y Seguridad** - Fábricas deberán proveer un lugar de trabajo que sea sano y seguro. Donde la vivienda residencial que se proporcione a los trabajadores, de la fábrica sean igualmente viviendas seguras y saludables.





# Principio 9

***Libertad de Asociación y Negociación Colectiva -***  
Fábricas reconocerán y respetarán el derecho de los empleados a ejercer sus legítimos derechos de libre asociación y negociación colectiva.





# Principio 10

**Medio Ambiente** - Fábricas cumplirán con reglas sobre el medio ambiente, regulaciones y estándares aplicables a sus operaciones y observaran prácticas con conciencia ambiental en todas las localidades donde lleven a cabo operaciones.





# Principio 11

***Cumplimiento de Aduanas*** - Fábricas cumplirán con las leyes de aduana que le apliquen, y en particular, establecerán y mantendrán programas para el cumplimiento con leyes aduaneras relacionadas al embarque ilegal de productos terminados.





# Principio 12

**Seguridad** - Fábricas mantendrán procedimientos de seguridad para prevenir la introducción de mercancía no declarada en el manifiesto de embarque de salida (por ejemplo, drogas, sustancias explosivas y/o contrabando).





# WRAP PROCESO DE CERTIFICACION



# Proceso de Certificación

- Aplicacion
- Registro
- Auto-evaluacion
- Evaluacion por una Firma Monitora Acreditada Independiente
  - Visita No-Anunciada
- Revision del reporte por WRAP
- Certificacion
- Visitas de seguimiento no-anunciadas



# Como evalua WRAP a las fabricas?

- Auto-evaluacion
- Tour por la fabrica
- Entrevistas a los empleados
- Entrevistas a las gerencias
- Revision Documental



# Como cumplir con los requisitos de WRAP

- El compromiso de la Alta Dirección - tanto por Recursos Humanos como otras áreas.
- Asignación de un responsable por cada principio.
- Adopción, desarrollo y monitoreo.
- Desarrollo y adopción de políticas y procedimientos.
- Mantener documentación de soporte u otras evidencias relevantes.
- Continua educación a todos los empleados.



# Niveles de Certificación WRAP

- **Platinum** – valido por 2 años. (25% de los certificados existentes)
  - Demostrar el pleno cumplimiento de todos los PRINCIPIOS WRAP durante tres años consecutivos, pasar con éxito cada auditoría, sin acciones correctivas y sin espacios entre certificaciones sucesivas.
  - Todavía es objeto de visitas sin previo aviso de WRAP durante el período de certificación.
- **Gold** – valido por 1 año (70% de los certificados existentes)
  - Certificado estándar concedido a una fábrica que ha demostrado el pleno cumplimiento de todos los PRINCIPIOS WRAP.
- **Silver** – valido por 6 meses. (5% de los certificados existentes)
  - Ya sea solicitada por la fábrica con casos menores restantes de incumplimiento , o
  - Publicado por WRAP que las fábricas que demuestran estos factores de riesgo no se les garantiza un año total de certificado.



# WORLDWIDE RESPONSIBLE ACCREDITED PRODUCTION

- Home
- New Application
- Check Status
- Renew Certification
- Monitor Login

search...

- Main Menu
- [Certification Program](#)
  - [Training Program](#)
  - [Facilities](#)
  - [Monitors](#)
  - [News & Media](#)
  - [About Us](#)
  - [FAQ's](#)
  - [Contact Us](#)



- WRAP Blog
- The Loss of Neil Kearney
  - Celebration of the Holidays
  - Want More Business? Join WRAP at MAGIC!

- Quick Links
- ▶ Accredited Monitor List
  - ▶ Certified Facilities
  - ▶ Certification Process
  - ▶ Handbooks
  - ▶ WRAP Report
  - ▶ Archived News

## Welcome to WRAP

WRAP is an independent, non-profit organization dedicated to the certification of lawful, humane and ethical manufacturing throughout the world.

In addition to information on WRAP's purpose, principles, and procedures, this site contains guidelines and forms for factories interested in becoming WRAP-certified and an application form for monitors seeking WRAP accreditation. For more information please contact [info@wrapcompliance.org](mailto:info@wrapcompliance.org)

**WRAP Announcements - [Read more](#)**

- [WRAP & Intertek to Conduct Vendor Awareness Seminars in Bangladesh - January 2010](#)
- [WRAP Registration Fee Increase Effective January 1, 2010](#)
- [IAF Seminar on Product Safety & Restricted Substances - Feb. 9, 2010](#)
- [The Loss of Neil Kearney](#)
- [WRAP Invites Certified Facilities to Participate in the 2010 MAGIC Show](#)
- [WRAP Hosts Two Awareness Foundation Seminars in Shanghai and Panvu](#)

Newsletter Signup





# WORLDWIDE RESPONSIBLE ACCREDITED PRODUCTION

- Home
- New Application
- Check Status
- Renew Certification
- Monitor Login

- Main Menu
- [Certification Program](#)
  - [Training Program](#)
  - [Facilities](#)
  - [Monitors](#)
  - [News & Media](#)
  - [About Us](#)
  - [FAQ's](#)
  - [Contact Us](#)



- WRAP Blog
- [The Loss of Neil Kearney](#)
  - [Celebration of the Holidays](#)
  - [Want More Business? Join WRAP at MAGIC!](#)

- Quick Links
- ▶ [Accredited Monitor List](#)
  - ▶ [Certified Facilities](#)
  - ▶ [Certification Process](#)
  - ▶ [Handbooks](#)
  - ▶ [WRAP Report](#)
  - ▶ [Archived News](#)

## Welcome to WRAP

WRAP is an independent, non-profit organization dedicated to the certification of lawful, humane and ethical manufacturing throughout the world.

In addition to information on WRAP's purpose, principles, and procedures, this site contains guidelines and forms for factories interested in becoming WRAP-certified and an application form for monitors seeking WRAP accreditation. For more information please contact [info@wrapcompliance.org](mailto:info@wrapcompliance.org)

**WRAP Announcements - [Read more](#)**

- [WRAP & Intertek to Conduct Vendor Awareness Seminars in Bangladesh - January 2010](#)
- [WRAP Registration Fee Increase Effective January 1, 2010](#)
- [IAF Seminar on Product Safety & Restricted Substances - Feb. 9, 2010](#)
- [The Loss of Neil Kearney](#)
- [WRAP Invites Certified Facilities to Participate in the 2010 MAGIC Show](#)
- [WRAP Hosts Two Awareness Foundation Seminars in Shanghai and Panvu](#)

Newsletter Signup




# WORLDWIDE RESPONSIBLE ACCREDITED PRODUCTION

- Home
- New Application
- Check Status
- Renew Certification
- Monitor Login

- Main Menu
- [Certification Program](#)
  - [Training Program](#)
  - [Facilities](#)
  - [Monitors](#)
  - [News & Media](#)
  - [About Us](#)
  - [FAQ's](#)
  - [Contact Us](#)



- WRAP Blog
- [The Loss of Neil Kearney](#)
  - [Celebration of the Holidays](#)
  - [Want More Business? Join WRAP at MAGIC!](#)

- Quick Links
- ▶ Accredited Monitor List**
  - ▶ Certified Facilities
  - ▶ Certification Process
  - ▶ Handbooks
  - ▶ WRAP Report
  - ▶ Archived News

## Welcome to WRAP

WRAP is an independent, non-profit organization dedicated to the certification of lawful, humane and ethical manufacturing throughout the world.

In addition to information on WRAP's purpose, principles, and procedures, this site contains guidelines and forms for factories interested in becoming WRAP-certified and an application form for monitors seeking WRAP accreditation. For more information please contact [info@wrapcompliance.org](mailto:info@wrapcompliance.org)

**WRAP Announcements - [Read more](#)**

- [WRAP & Intertek to Conduct Vendor Awareness Seminars in Bangladesh - January 2010](#)
- [WRAP Registration Fee Increase Effective January 1, 2010](#)
- [IAF Seminar on Product Safety & Restricted Substances - Feb. 9, 2010](#)
- [The Loss of Neil Kearney](#)
- [WRAP Invites Certified Facilities to Participate in the 2010 MAGIC Show](#)
- [WRAP Hosts Two Awareness Foundation Seminars in Shanghai and Panvu](#)

Newsletter Signup

Social Networking



# Sobre Firmas Monitoras

WRAP desarrolla un proceso muy exigente a la hora de seleccionar sus firmas monitoras.

Todo el personal que realiza la auditoría pasa por un proceso evaluación y seguimientos externos a través de un curso de formación antes de poder llevar a cabo auditorias en sitio.



# WRAP Monitoring Partner Selection & Control

- A excepción de **las Políticas de WRAP para el reconocimiento de los socios de control:**  
*Todos los socios de control WRAP debe ncumplir los siguientes requisitos mediante el establecimiento de políticas, procedimientos documentados e instrucciones de trabajo, según lo establecido por la ISO17021, que es el estándar de acreditación de organismos de evaluación de la conformidad que realizan la certificación de sistemas de gestión de calidad (SGC) y sistemas de gestión ambiental (y va a remplazar a las guías ISO / IEC 62 y 66).*



# Selección de firmas de monitoreo (cont).

*Un sistema de aseguramiento de la calidad debe estar en su lugar para controlar las auditorías y deberá incluir lo siguiente:*

a. El socio de control de la política y el compromiso con el programa WRAP.

b. Un sistema de auditoría interna.

...

- *f. Un proceso formal de auditorías de acompañamiento periódico de cada auditor WRAP por un auditor de mayor rango / con experiencia en el socio de control para comprobar la competencia y la calidad del trabajo. El socio de vigilancia se mantengan registros de estas evaluaciones.*



# Acreditación de los Auditores Individuales

- Auditorias hechas en conformidad con la ISO19011.
- Todos los auditores deben ser individualmente acreditados.
- Someterse y aprobar el curso de cinco días aprobado por WRAP IRCA de formación los sistemas sociales de auditor / auditor líder, incluyendo dos horas del examen.
- IRCA: Registro Internacional de Auditores Certificados-  
<http://www.irca.org>
  - Con sede en Londres, IRCA es el organismo de certificación más grande del mundo para la certificación de los sistemas de gestión, con mas de 13.000 auditores en 120 países.



# Requisitos de formación de actualización

- Todos los auditores WRAP deberán realizar un curso de formación de actualización (duración: 1 día) cada 2 años con el fin de mantener su acreditación.
  - Auditores con acreditación vencida deben volver a tomar el curso de 5 días.
- Formación centradas en la actualización de habilidades, temas de actualidad e inquietudes, con énfasis regional.



# Controles de los socios de auditoria

- WRAP utiliza múltiples herramientas, dirigidas a distintos aspectos de la competencia del auditor individual.
- Visitas a oficinas y auditoría de archivos
  - Personal de WRAP realiza viajes de visita sorpresa de viajes a las oficinas locales de las firmas monitoras.
  - Solicita y revisa archivos de las auditorías al azar
- El personal de WRAP realiza visitas sin previo aviso en las fabricas certificadas
  - Gran parte del personal de WRAP esta en Hong Kong y Bangladesh.



# Auditando Auditores

- Sombre/ testigo de las auditorias
  - Puede ser requerido antes de permitir que un auditor pueda realizar auditorías en solitario.
  - Será requerido como parte de una revisión interna, en particular cuando se le solicite verificar los hallazgos.
- Investigando reclamaciones
  - Los hallazgos contradictorios por parte de otras auditorías (por ejemplo, los otros compradores o visitas WRAP).
  - Las denuncias que involucran fabricas certificadas.



# Consecuencias

- Suspensión del estado de acreditación WRAP
  - Ya sea un auditor individual o la empresa entera.
  - Ya sea temporal o permanente.
- Ejemplos específicos (anónimos)
  - 2 firmas monitoras desacreditadas en China.
  - Una firma monitora está bajo revisión actualmente; temporalmente suspendida para realizar auditorías
  - Otras dos fueron aprobadas el año pasado (en un caso, después de un auditor individual fue suspendido permanentemente de WRAP).



## Consecuencias cont.

- Ejemplos específicos (anonimos) (cont.):
  - Auditores individuales en varias firmas de auditoría en Asia ya no están acreditados (en China, India, Pakistán, Indonesia y Bangladesh).
  - Tres firmas en Centro America fueron desacreditadas.
  - Otras empresas que han tenido las oficinas locales distintas han sido suspendidos temporal o permanentemente.



# WRAP Ofertas de Entrenamiento

- Entrenamiento de sensibilización general
- Cinco Días curso de Auditor Líder
- Tres Días curso de Auditor Interno
- Cursos Modulares de entrenamiento
- Entrenamiento en seguridad contra incendios



# Curso de Auditor Lider de 5 dias

- Diseñado para auditores y companias de tercera parte.
- Capacitación interactiva con ejercicios prácticos, estudios de casos, juegos de rol, visitas virtuales de fábrica, examen final.
- Ampliamente reconocido como el “Mejor en su Clase” por auditores en entrenamiento.
- Acreditado por IRCA





### Exercise

Put together a closing meeting check list using @0112211

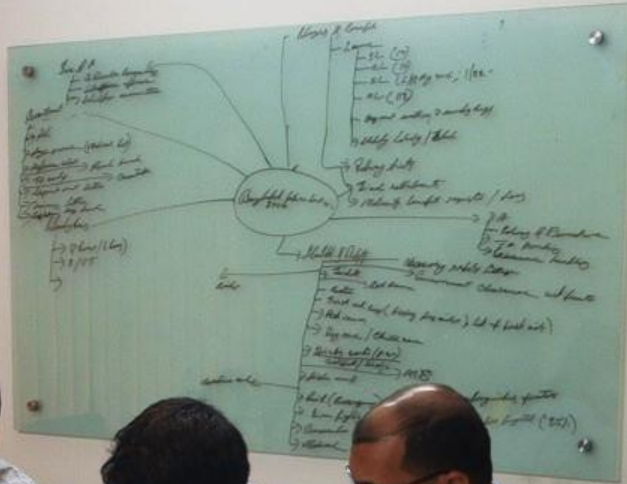
Feed back to the tutor the outline of your check list

Adjust the content to meet the purpose of the audit



# Curso de Auditor Interno de tres dias

- Diseñado para los gerentes de conformidad de marca de o administradores de los establecimientos que se encargan de cumplimiento de los códigos de conducta de los clientes y los requisitos de WRAP.
- Participacion en el curso incluye ejercicios practicos, juego de roles, visita virtual a una fabrica y simulacion de una auditoria.
- Acreditado por IRCA



Three men are seated around a table in a meeting room, engaged in a discussion. The table is cluttered with numerous yellow documents, white papers, a laptop, several water bottles, and plates of food. The man on the left is wearing a plaid shirt and glasses, the middle man is in a light blue shirt, and the man on the right is in a dark jacket over a striped shirt. The background features a green flipchart with a mind map, several posters on the wall, and a door on the left.





# WRAP Entrenamiento en Seguridad Contra Incendios

- Concentrado en Bangladesh
- Lenguaje Local
  - 8 sesiones desde Septiembre 2011
  - Mas de 200 personas entrenadas
- Dirigida no solo a la evacuacion, sino tambien a la prevencion
  - Evaluacion de Riesgo
  - Demonstraciones Practicas







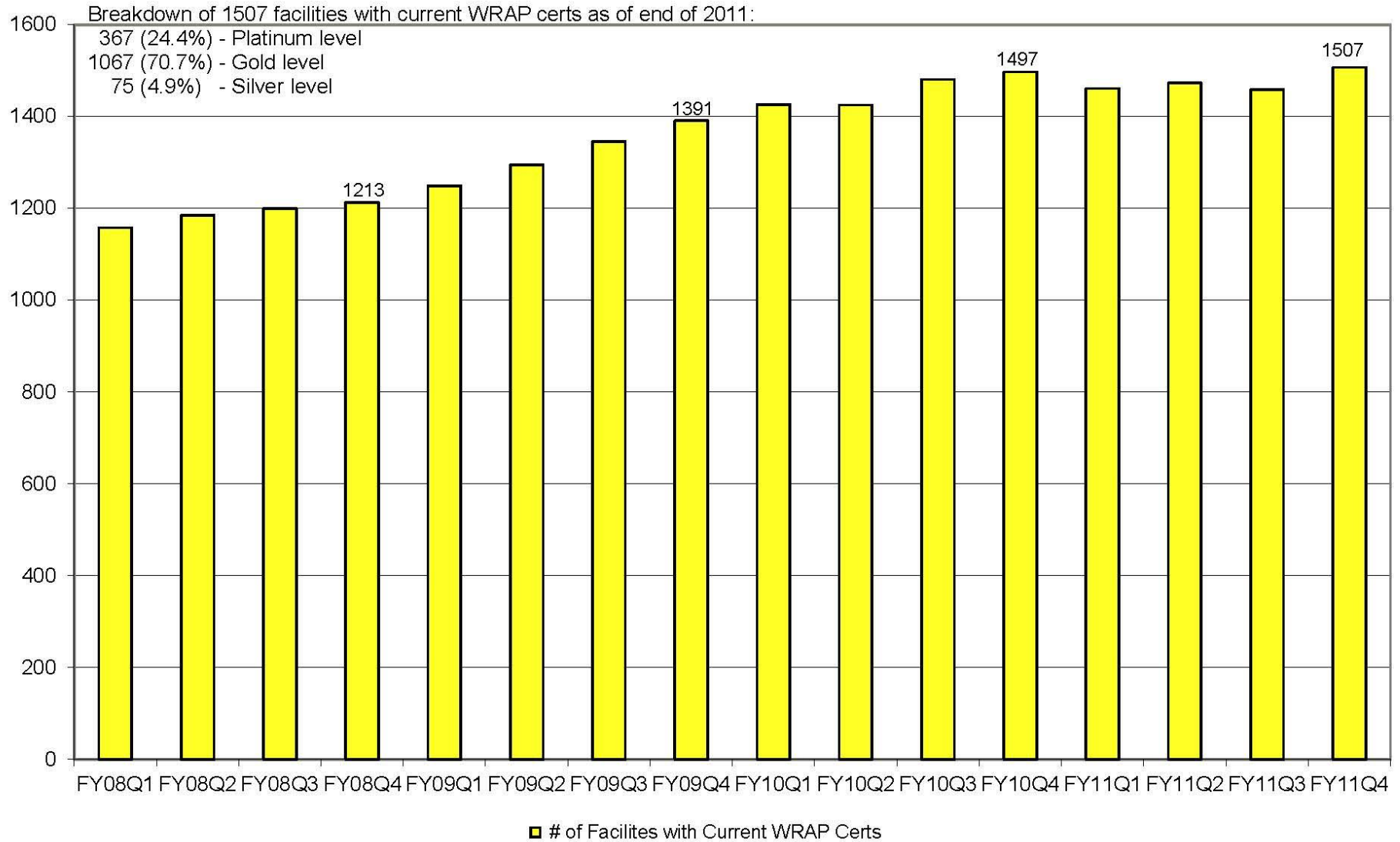




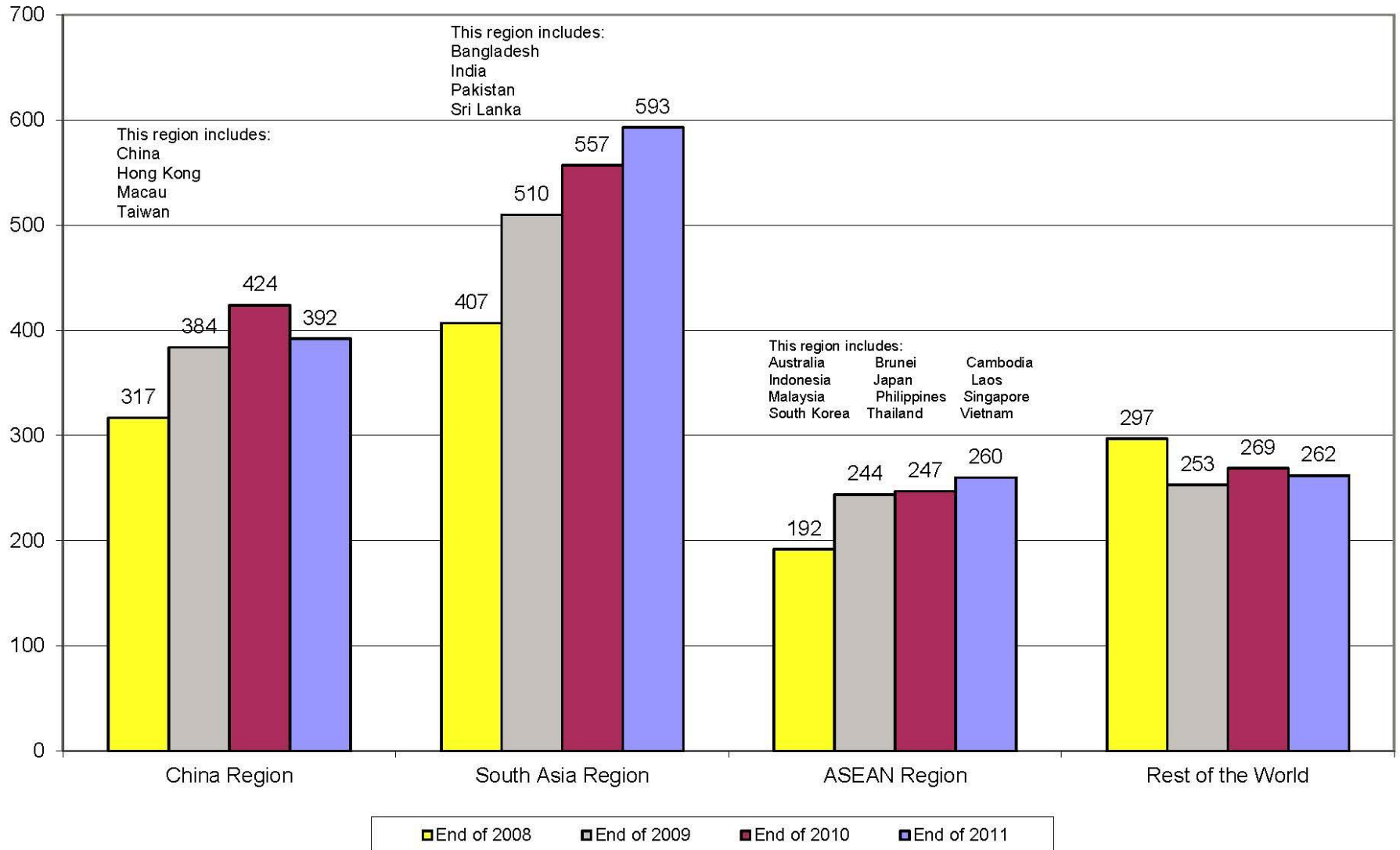
# WRAP en Estadísticas

- El programa de certificación mas grande del mundo para fabricas del sector textil.
  - En 2011, recibio mas de 1900 aplicaciones desde 55 paises.
  - Actualmente, hay mas de 1,500 fabricas certficadas alrededor del mundo, empleando 1.4 millones de trabajadores.

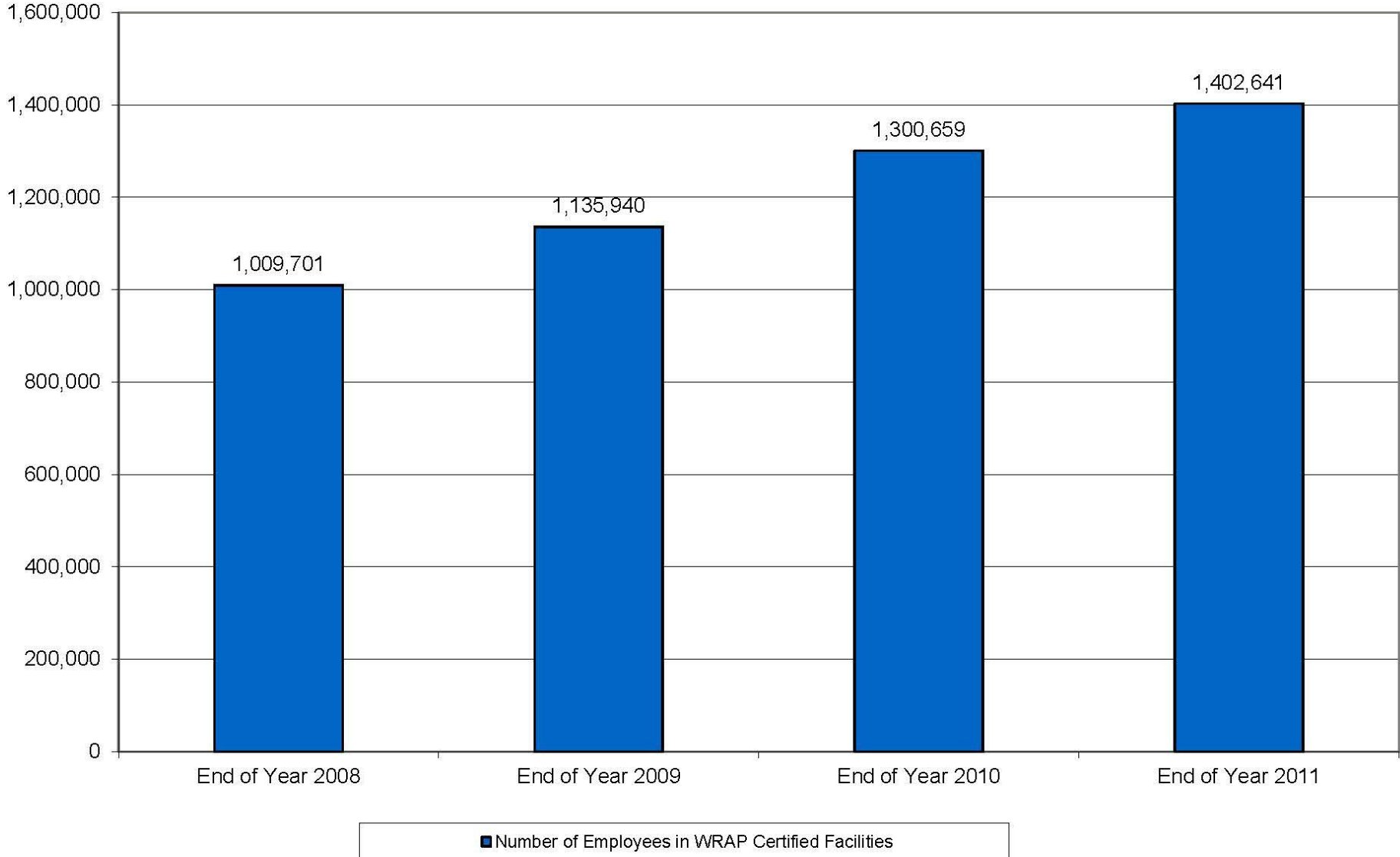
## Number of Facilities with Current WRAP Certificates, as of end of given Quarter



**Number of Facilities with Current WRAP Certificates, by Region, as of end of given period**



## Number of Employees in WRAP Certified Facilities





# Caso de negocio de cumplimiento social

- Retorno de la inversion:
  - Enfoque sistematico de la gestion
  - Beneficios directos del negocio
    - Produccion mas eficiente
    - Menor rotacion de trabajadores
  - Satisfaccion de los requerimientos del cliente
- Las companias estan empezando a encontrar un gana-gana en la relacion entre negocios y estar en cumplimiento.



# Caso de negocio de cumplimiento social

- Ofrece una oportunidad invaluable para que las organizaciones responsables puedan crear una identidad pública positiva de sí mismos:
  - pueden conducir a un entorno económico y regulador más favorable
  - mayor nivel de confianza del público
  - confianza entre los grupos importantes y las partes interesadas a través de alianzas estratégicas de negocio con entidades que promueven al empresario



## Resumen de la función básica de los sistemas de cumplimiento social

- La certificación de cumplimiento social se está convirtiendo en un requerimiento cada vez más importante dentro de la gestión de la cadena de suministro como un valor actualmente.
- Si se implementa correctamente, el establecimiento de sistemas de cumplimiento social, y la certificación de la misma, tiene el doble objetivo de satisfacer las necesidades del comprador, así como aumentar la eficiencia de la fábrica y la moral del trabajador.
- Como ejemplo, WRAP es un sistema de gestión y estado de derecho basado en un código universal de conducta que puede ayudar a alcanzar esos objetivos.



# Conclusion

WRAP es:

- La "norma citada con más frecuencia" para la certificación de cumplimiento social en el sector textil
  - “Hacer que las normas privadas trabajen para usted ”  
2010 Estudio de la ONUDI
- Un líder muy respetado en el ámbito de la formación, con ofertas acreditados por IRCA
- Un socio adecuado y eficaz para la gestion social de la cadena de suministro.



Gracias!

MONICA ESCOBAR-HERTZOFF

*Manager of Compliance and Training for Americas*

Worldwide Responsible Accredited Production  
Arlington, VA

[www.wrapcompliance.org](http://www.wrapcompliance.org)

[mescobarhertzoff@wrapcompliance.org](mailto:mescobarhertzoff@wrapcompliance.org)

+1-703-243-0970