



BICENTENARIO
PERÚ 2021

Webinar Exportador

Henry Quintanilla
Cárdenas

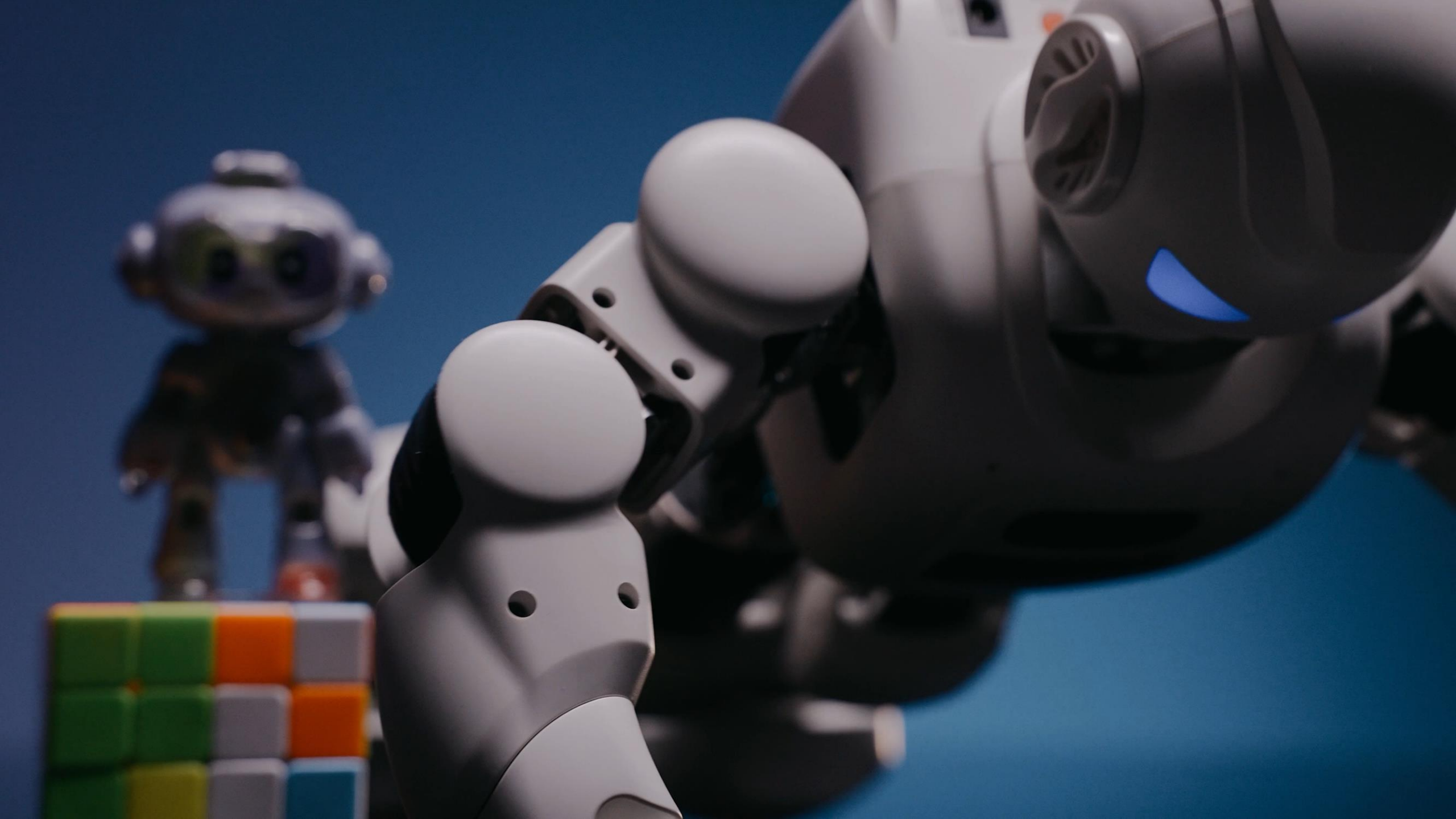
Asesor de Gestión de
Proyectos y Docente
universitario

2021

Seminarios virtuales Miércoles del exportador

Inteligencia artificial para impulsar el comercio internacional

Lima, 8 de setiembre de 2021



CONTENIDO

- Breve historia de la IA.
- Campos de estudio de la IA.
- ¿Qué está detrás de la IA?.
- Entornos de aplicación en el comercio internacional.
- Riesgos.
- Estrategia empresarial.
- Conclusiones y recomendaciones.

ALGUNAS INTERROGANTES ¿?

- ¿Podrían tomar decisiones por nosotros?
- ¿Hasta qué punto debemos delegar esa tarea?
- ¿Un robot podría firmar un contrato en nuestro nombre?
- ¿Podría realizar la venta de producto o servicio para una empresa, una vez tenga aprendido su catálogo, sus precios, descuentos y márgenes previstos por operación, así como características técnicas y usabilidades?
- ¿Si comprende las necesidades del cliente o las pregunta con un check list o a través de unas rutinas fáciles, no podría prescribir la mejor opción en un tiempo record?

EL HOMBRE VS LA MÁQUINA



1997

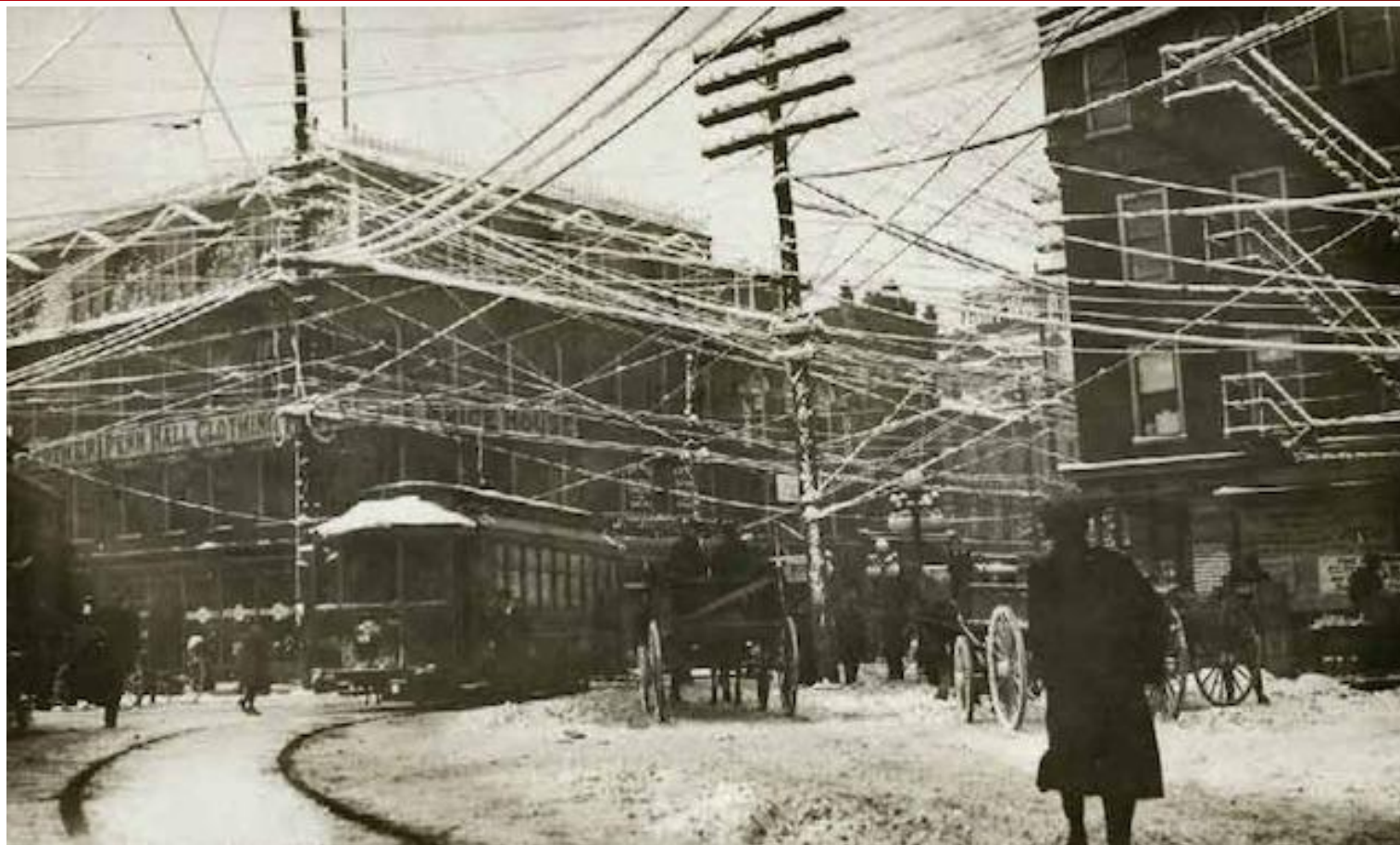
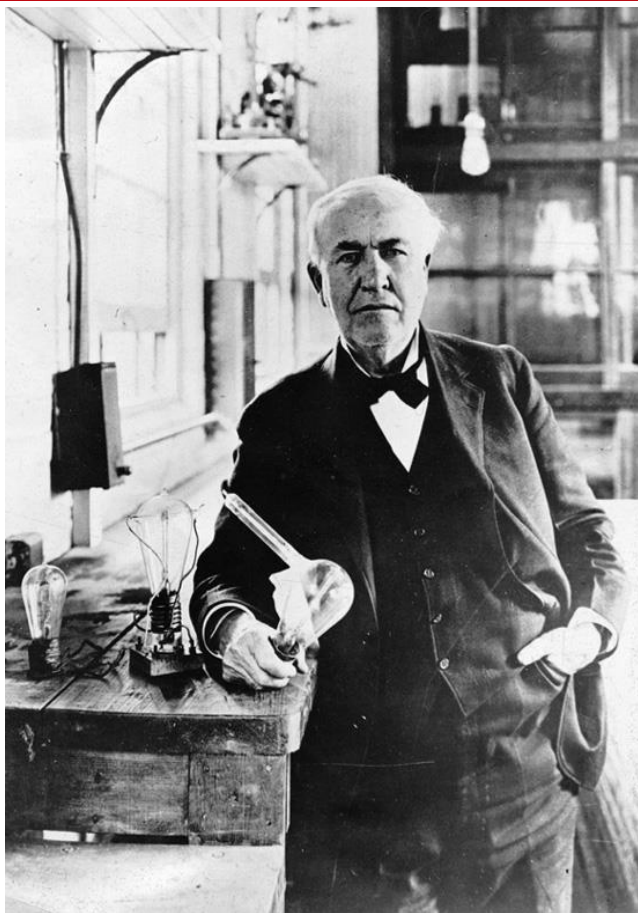


2011

1º REVOLUCIÓN INDUSTRIAL - S. XVIII (INDUSTRIA 1.0)



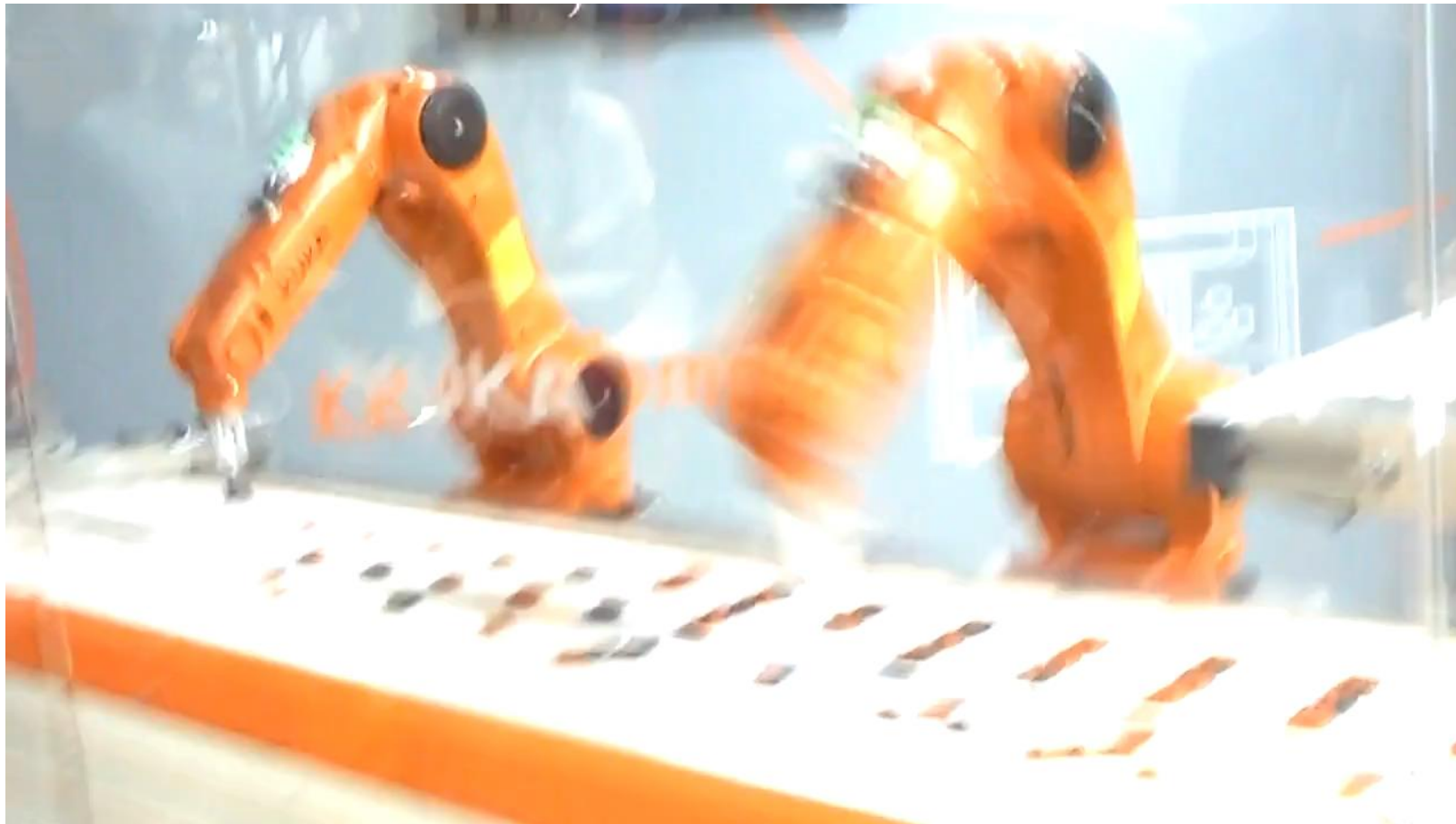
2º REVOLUCIÓN INDUSTRIAL - S. XIX (INDUSTRIA 2.0)



3º REVOLUCIÓN INDUSTRIAL - S. XX (INDUSTRIA 3.0)



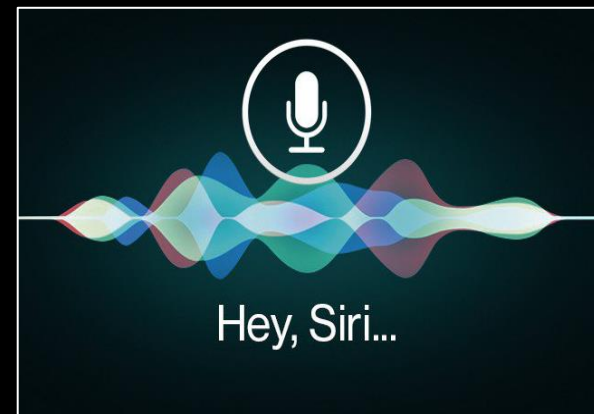
4º REVOLUCIÓN INDUSTRIAL - S. XXI (INDUSTRIA 4.0)



CAMPOS DE ESTUDIO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Manchester United produced a stunning comeback from 2-0 down to beat Newcastle United - and potentially save manager José Mourinho from the sack. Second half strikes from Juan Mata and Anthony Martial levelled proceedings, before an injury-time winner from Alexis Sánchez sent the Old Trafford crowd into raptures. After the international break, the Red Devils travel to Stamford Bridge where they face a stern test against unbeaten Chelsea.



HABILIDAD DE VER
COMPUTER VISION

HABILIDAD DEL MOVIMIENTO
ROBÓTICA

HABILIDAD DEL LENGUAJE
NLP

HABILIDAD DE HABLAR
SPEECH

MACHINE LEARNING

HABILIDAD DE APRENDER



¿CUÁL ES INTELIGENCIA ARTIFICIAL?



SI es Inteligencia Artificial

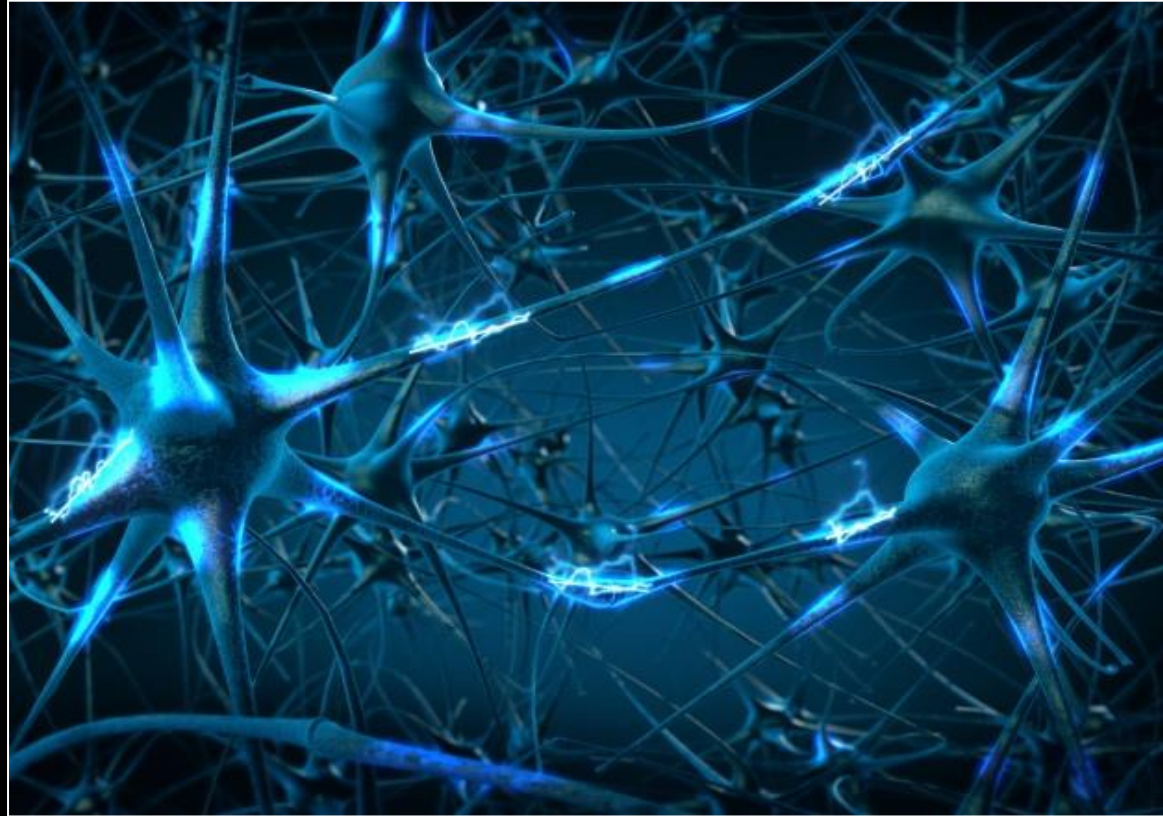
NO es Machine Learning



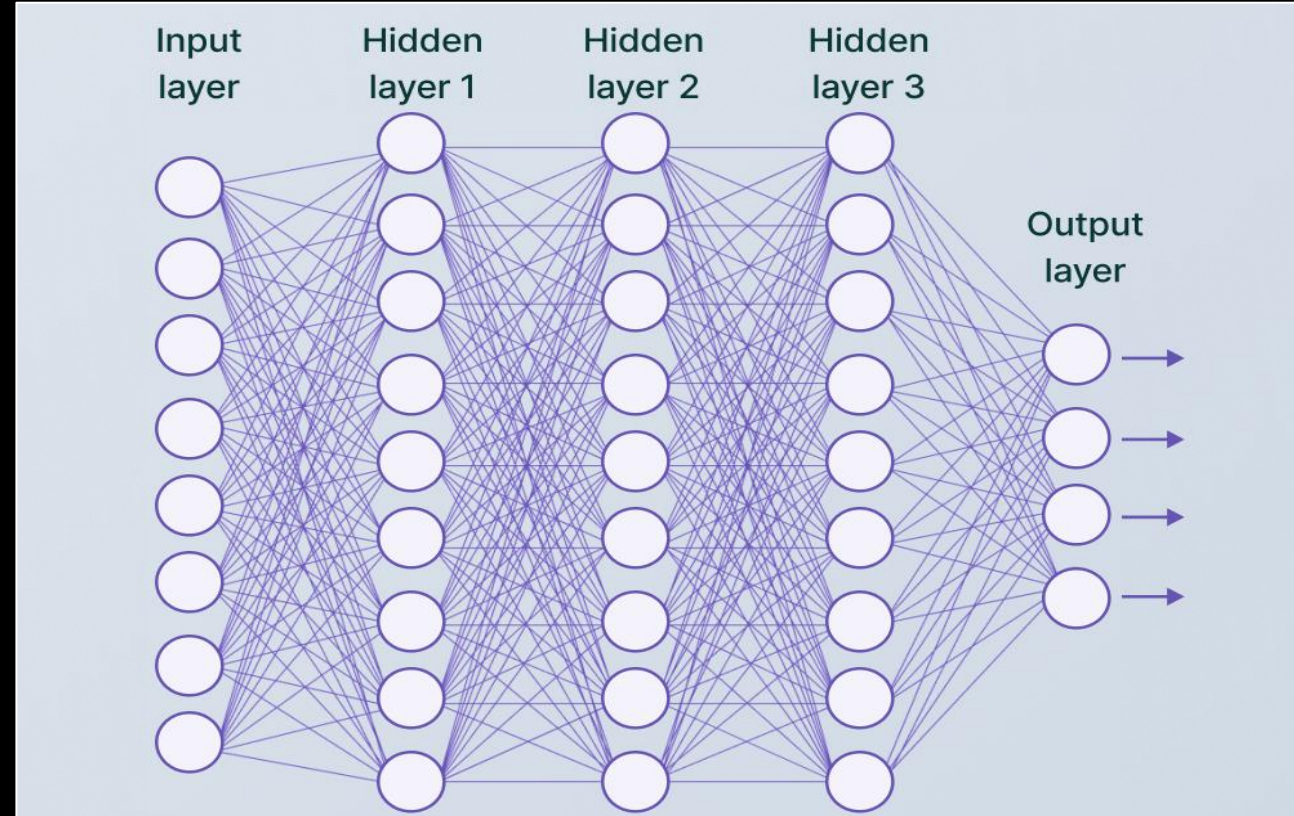
SI es Inteligencia Artificial

SI es Machine Learning

¿QUÉ ESTÁ DETRÁS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL?

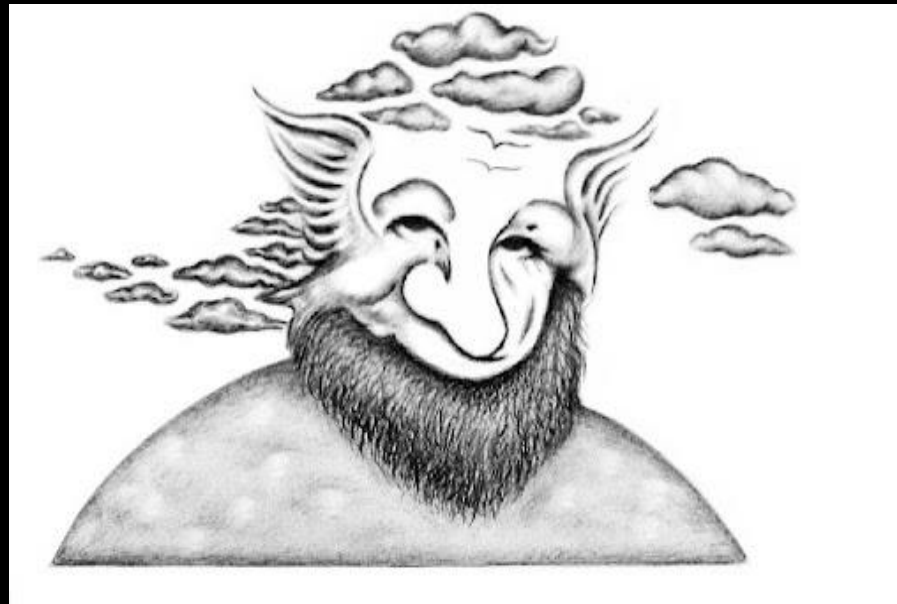
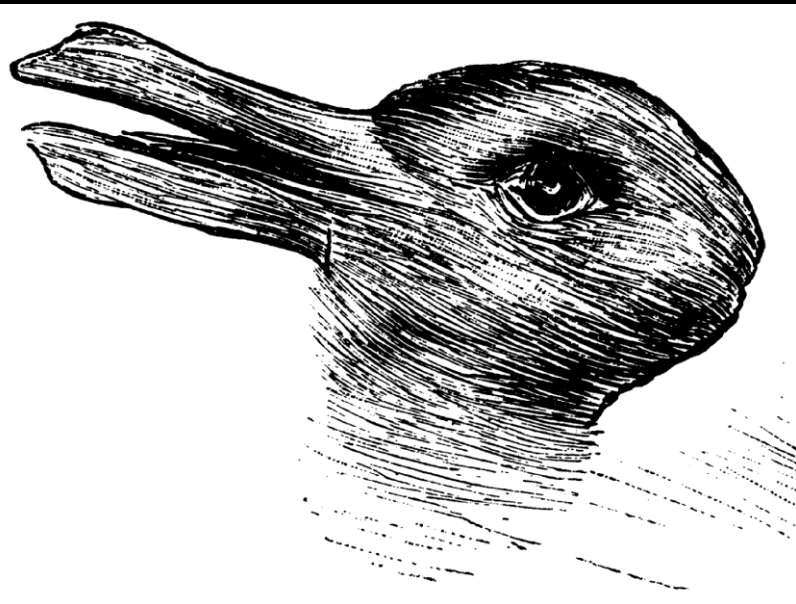


RED NEURONAL



RED NEURONAL ARTIFICIAL

¿QUÉ VES?



CRUZANDO LA BARRERA DEL IDIOMA

Hola, Darío | eBay Ofertas | Vender | Ayuda y contacto

Comprar por categoría

reloj de hombre

Accesorios para hombre

Especifica tu búsqueda para reloj de hombre

Todos los anuncios Subasta ¡Cómpralo ahora!

Ordenar por: Mejor resultado Ver: [Grid]

Todos > Ropa, calzado y accesorios > Accesorios para hombre

reloj de hombre 2,757 anuncios + Seguir

Reloj de Pulsera nuevo CURREN Moda Negro Para
USD10.49 o Mejor oferta
Envío internacional gratuito
54 vendidos

Reloj Pulsera nuevo puente Golden Gel Cuadrante Diseño
USD0.99 0 ofertas de subasta

Nuevos Curren Hombre Fashion Oversize Acero
USD11.95 ¡Cómpralo ahora!
Envío internacional gratuito
185 vendidos

Texto original
NEW GOLDEN BRIDGE JELLY DIAL DESIGN Luxury Men Wrist Watch Skeleton Mechanical 4

Evaluar traducción ★★★★★

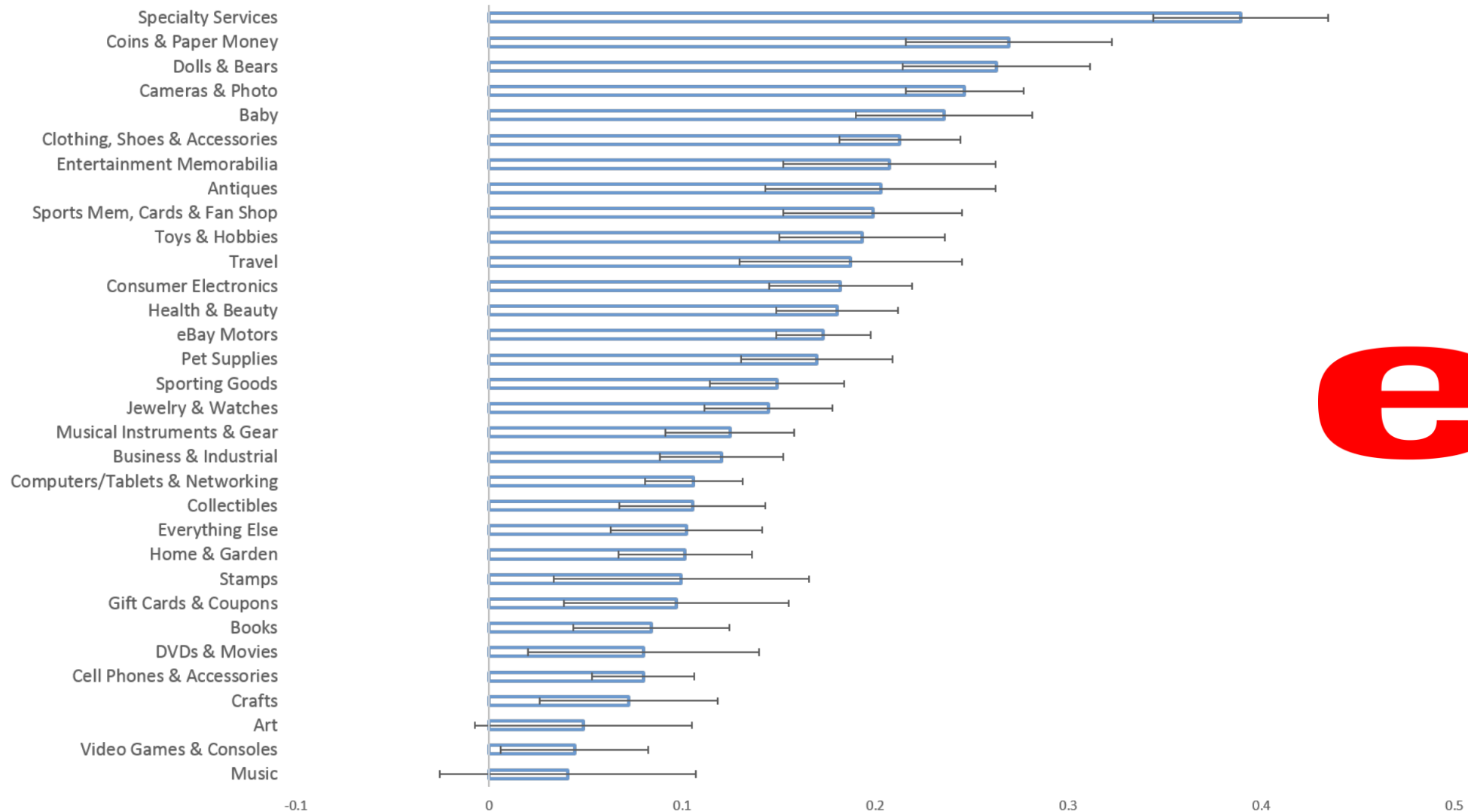


La empresa de retail eBay creó US\$ 21.5 mil millones de comercio global entre más de 200 países en 2016, conectando a 177 millones de compradores online y obteniendo ingresos reportados por US\$ 2.1 mil millones en el tercer trimestre de 2018, de los cuales el 59% es internacional.

ebay MACHINE TRANSLATION

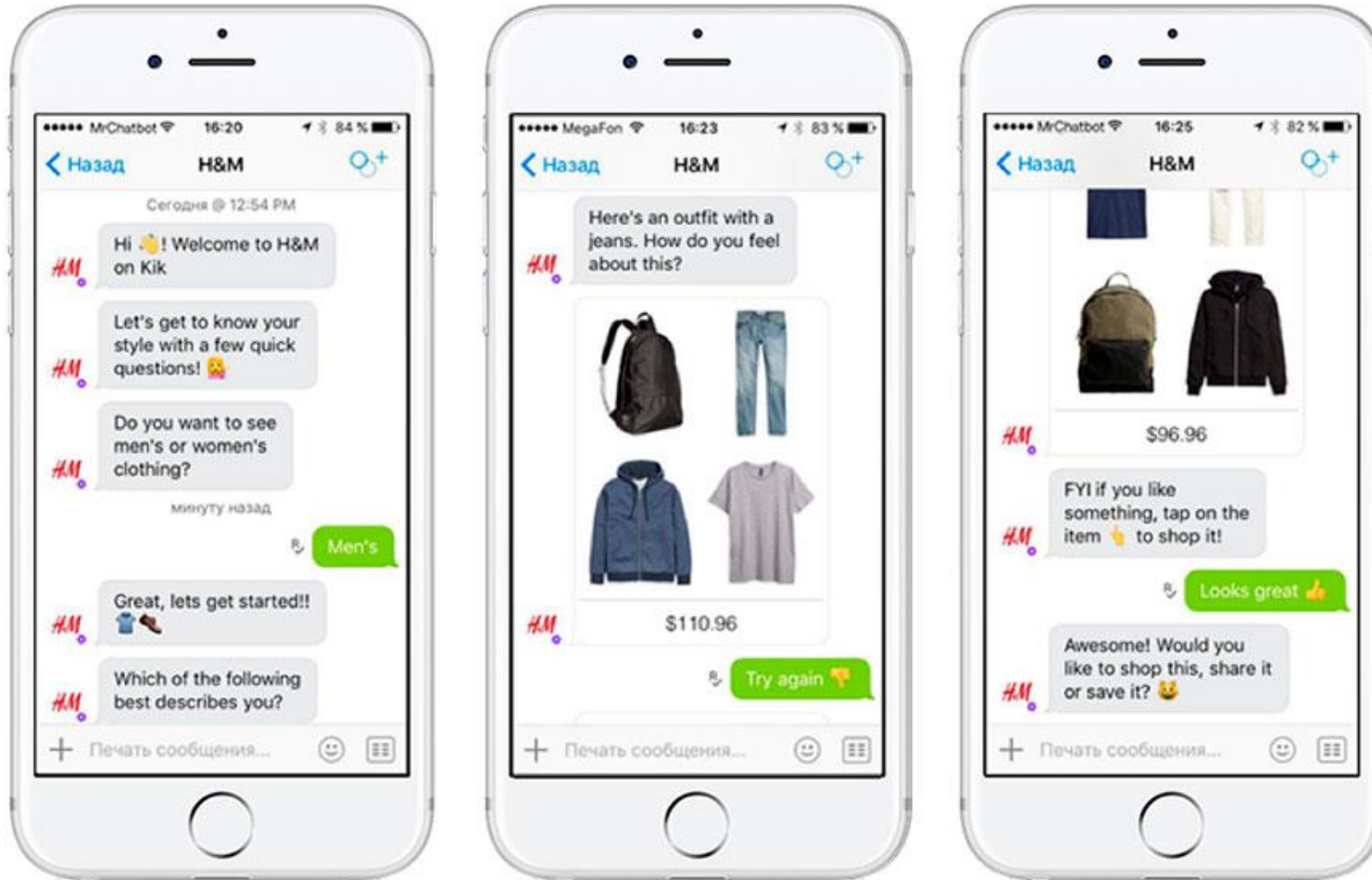
INCREMENTO DE LA EXPORTACIÓN POR CATEGORÍA

Webinar
Exportador



CHATBOTS

Webinar Exportador



Se calcula que las compras por impulso pueden llegar a suponer un 16 % de los ingresos de un comercio, con lo que perder esta inmediatez al resolver las dudas de nuestros clientes, podría **impactar negativamente** en nuestros resultados como *e-Commerce*.



Configuración de las preguntas:

- Tiempo de entrega de los productos.
- Política de devoluciones.
- Envíos gratis o de pago.

Configuración del tiempo de respuesta y el saludo inicial

- ¿Necesitas ayuda? “Soy Rob, el Asistente Virtual”

¿Cuántas horas te has pasado buscando sin éxito una prenda, calzado o accesorio que necesitabas?

Webinar
Exportador



CASOS DE USO



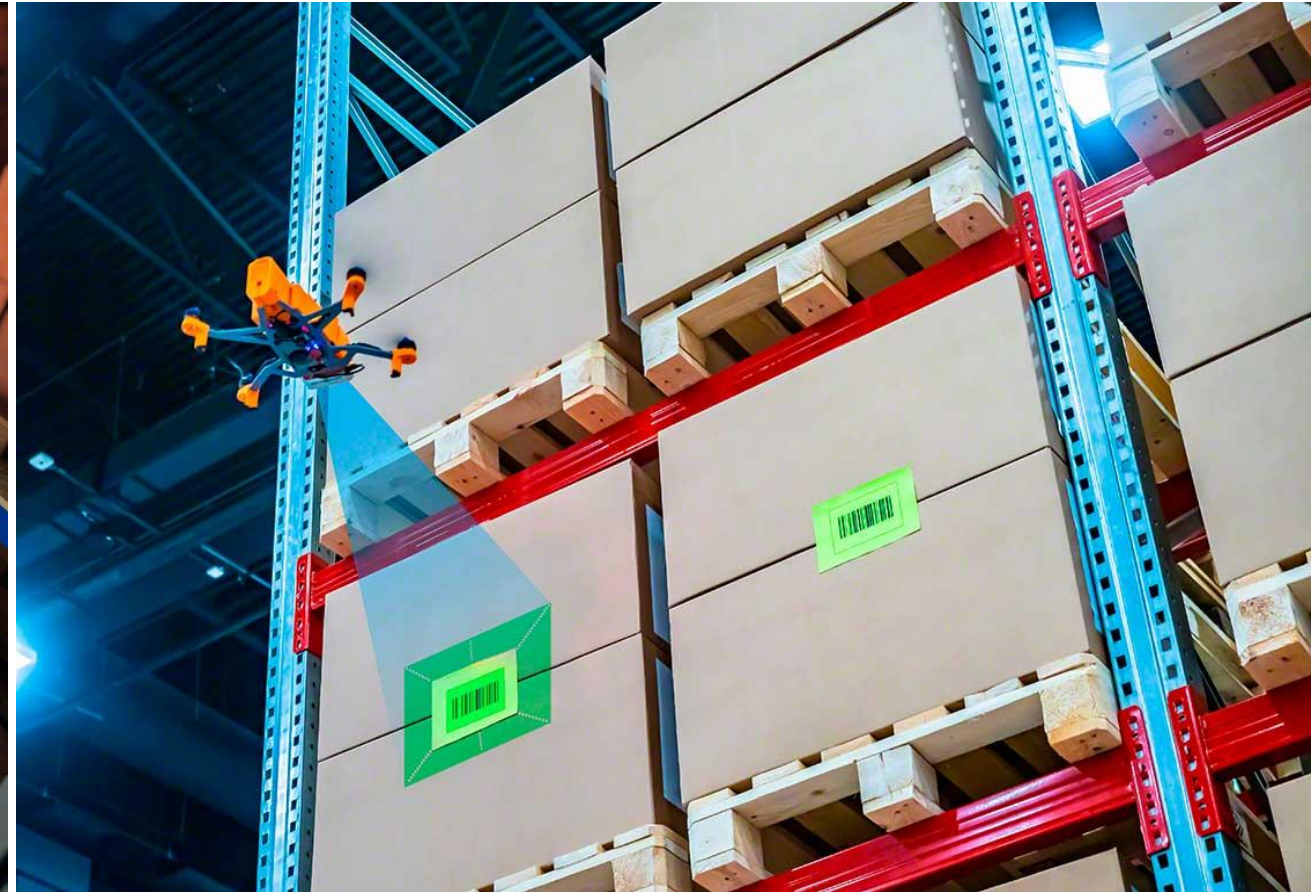
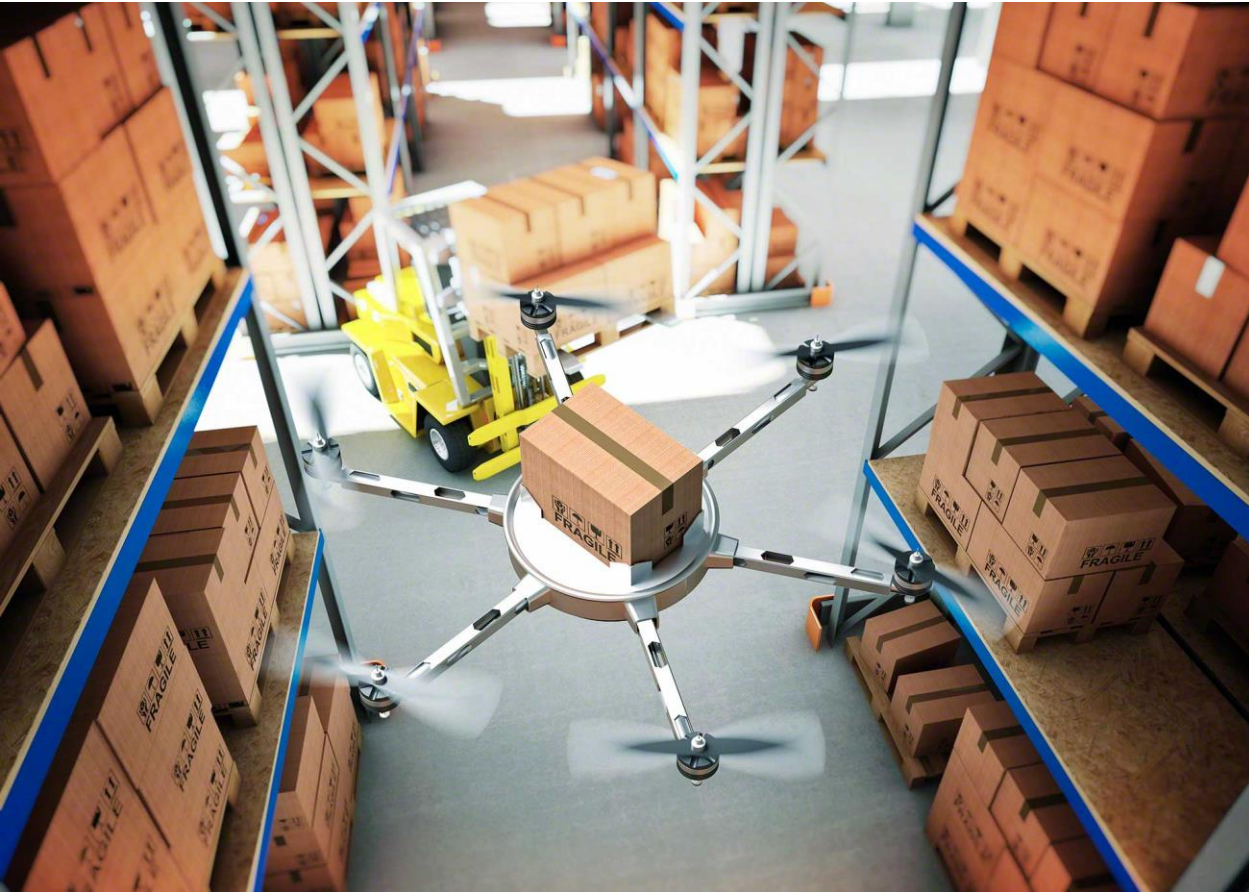
Webinar
Exportador



**Drones y
logística**

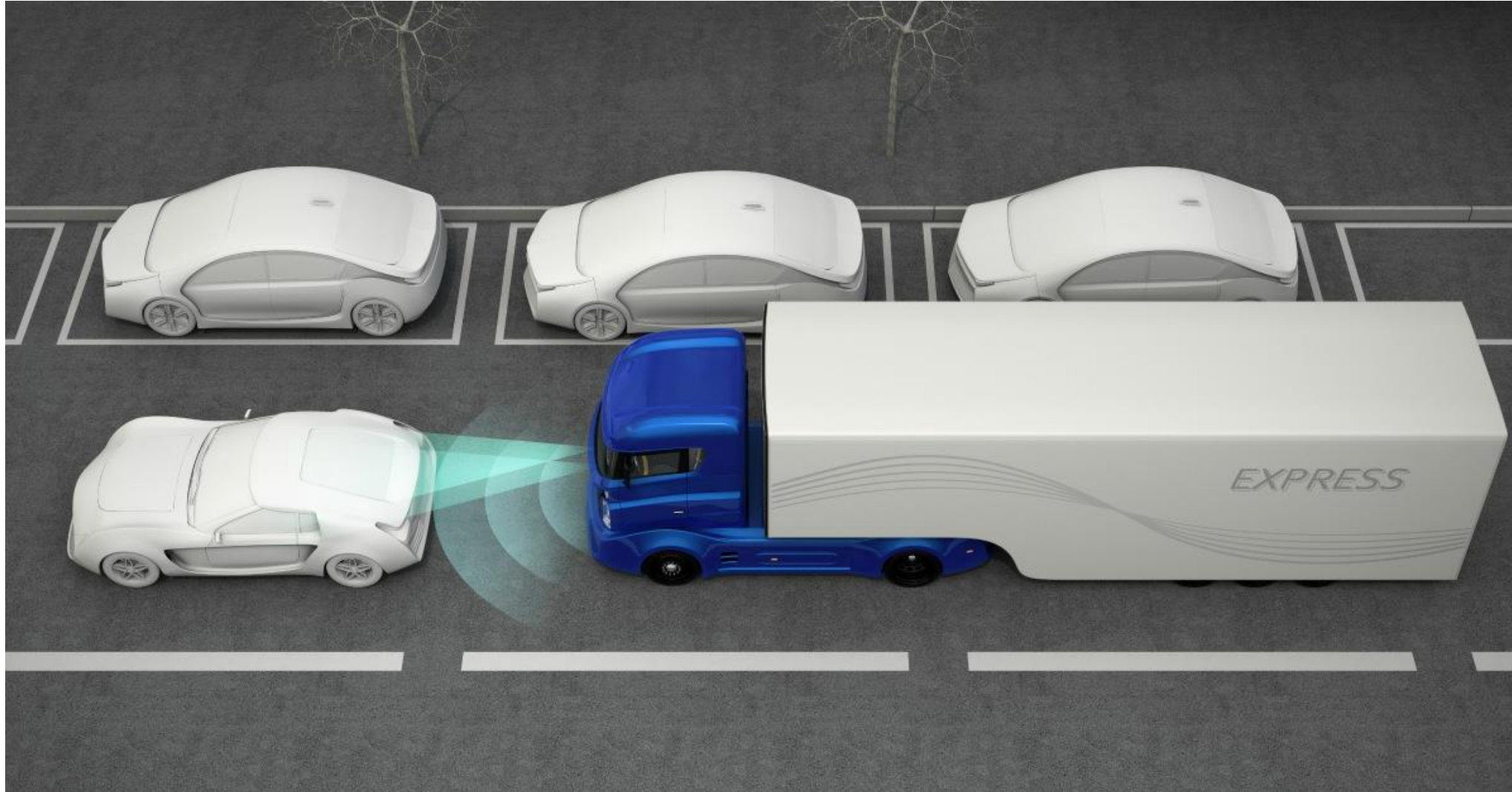
CASOS DE USO

Webinar
Exportador



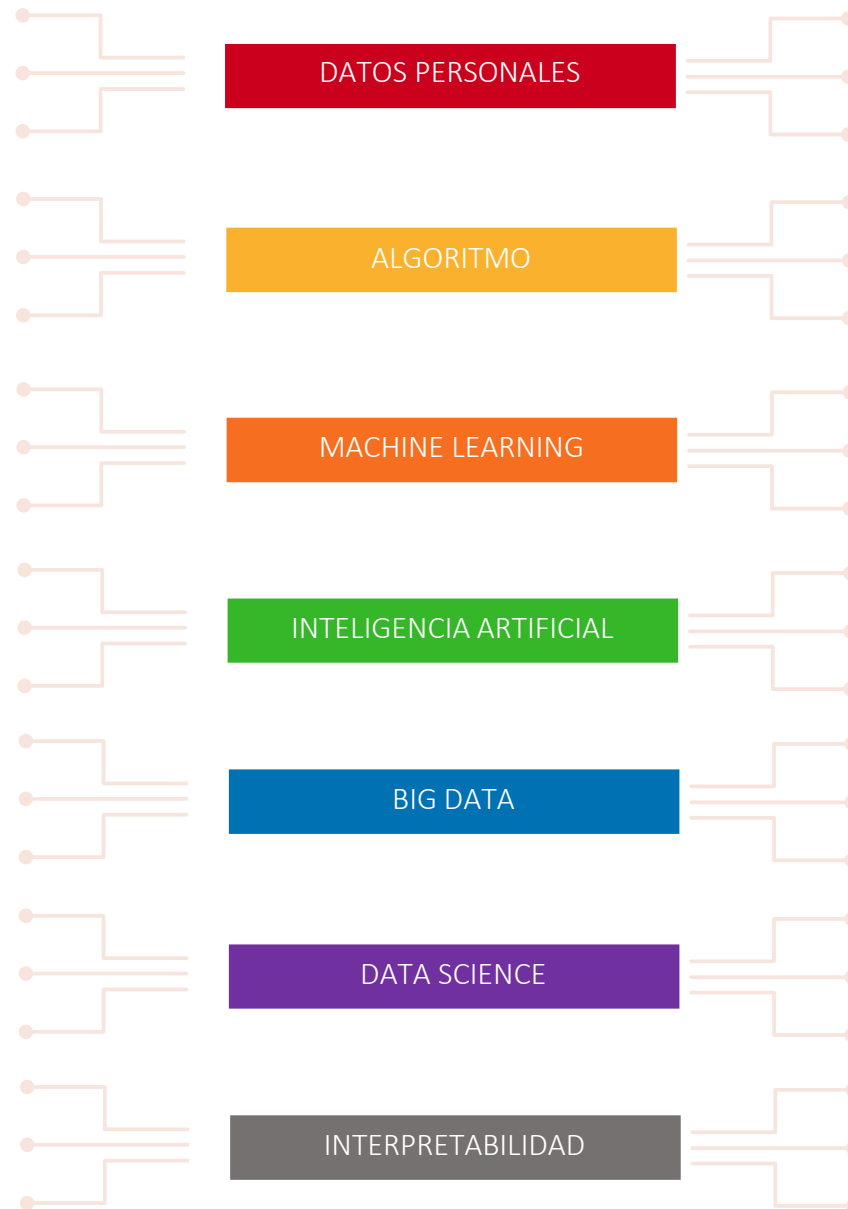
CASOS DE USO

Webinar
Exportador

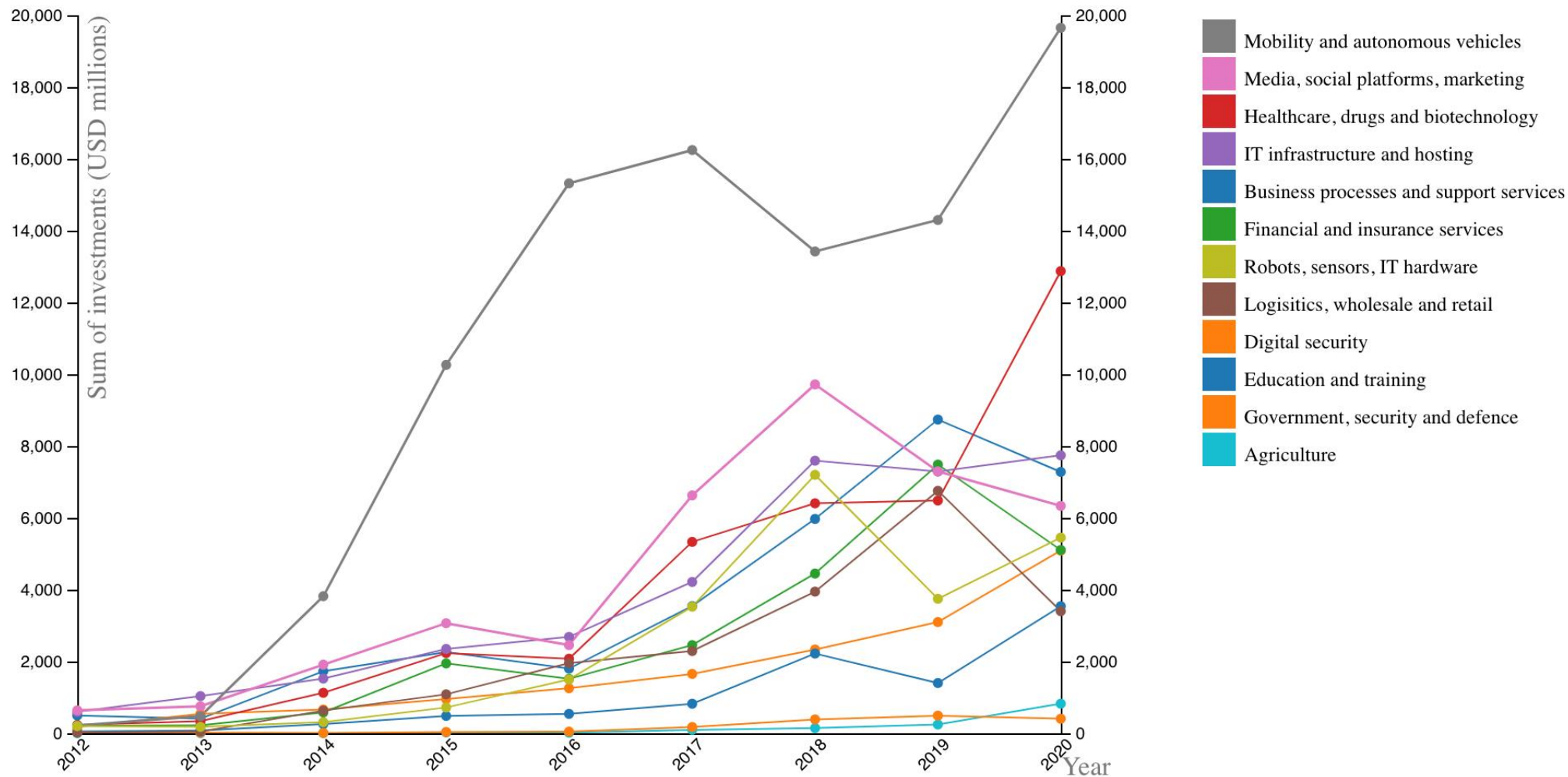


7 CONCEPTOS TÉCNICOS PARA COMPRENDER LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Webinar
Exportador



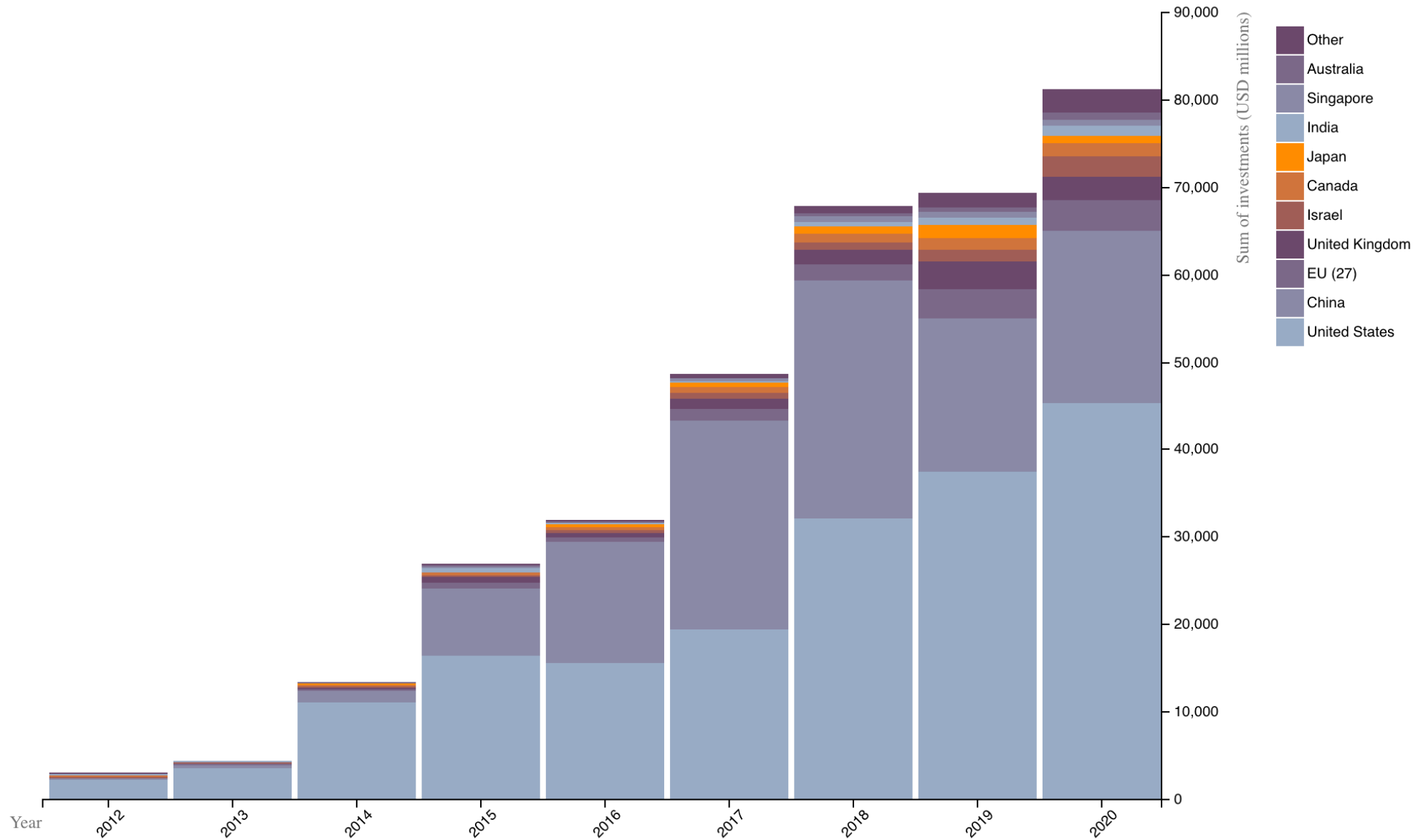
INVERSIONES EN IA POR INDUSTRIA



Source: OECD.AI (2021), visualisations powered by JSI using data from Preqin, accessed on 6/9/2021, www.oecd.ai

PRINCIPALES PAÍSES DONDE SE INVIERTE EN IA

Webinar
Exportador



Source: OECD.AI (2021), visualisations powered by JSI using data from Preqin, accessed on 6/9/2021, www.oecd.ai



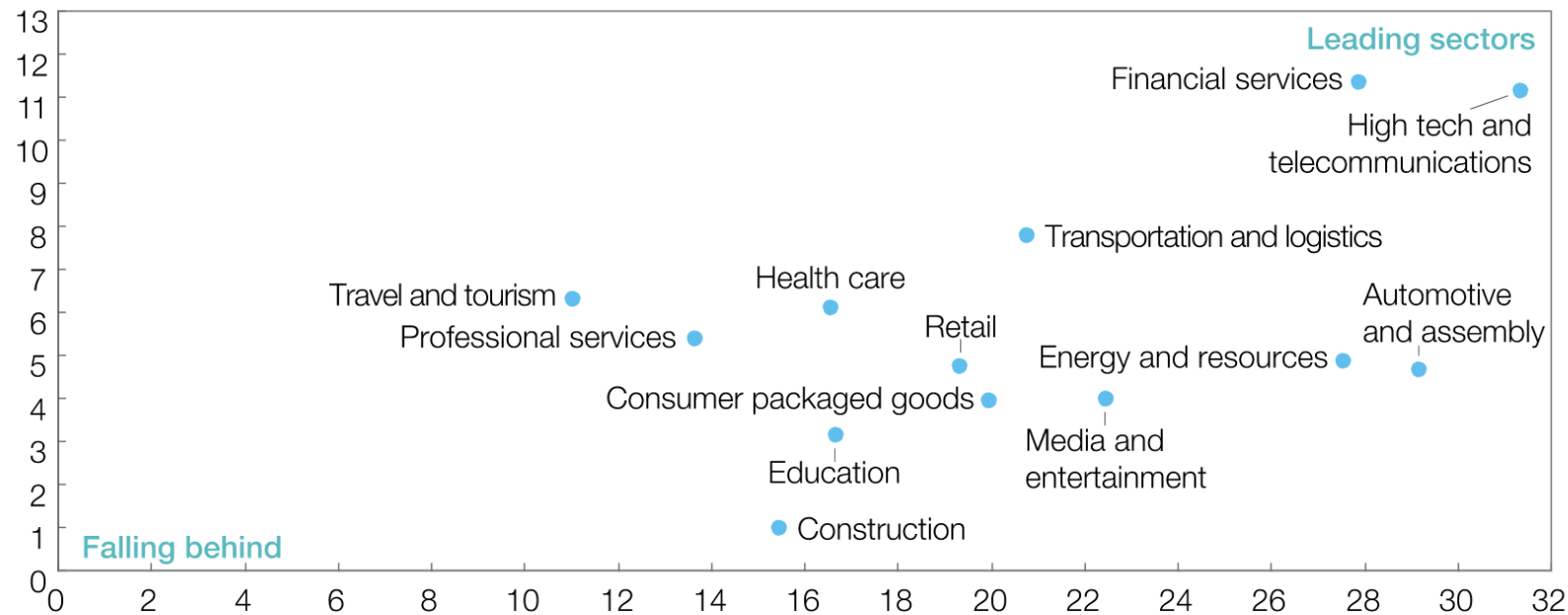
QUÉ TAN AVANZADAS ESTÁN LAS EMPRESAS CON LA IA



Q: To what extent is your company looking to integrate AI technologies into its operations?
Source: PwC 2021 AI Predictions Base: 1,032

Future AI demand trajectory¹

Average estimated % change in AI spending, next 3 years, weighted by firm size²



Current AI adoption

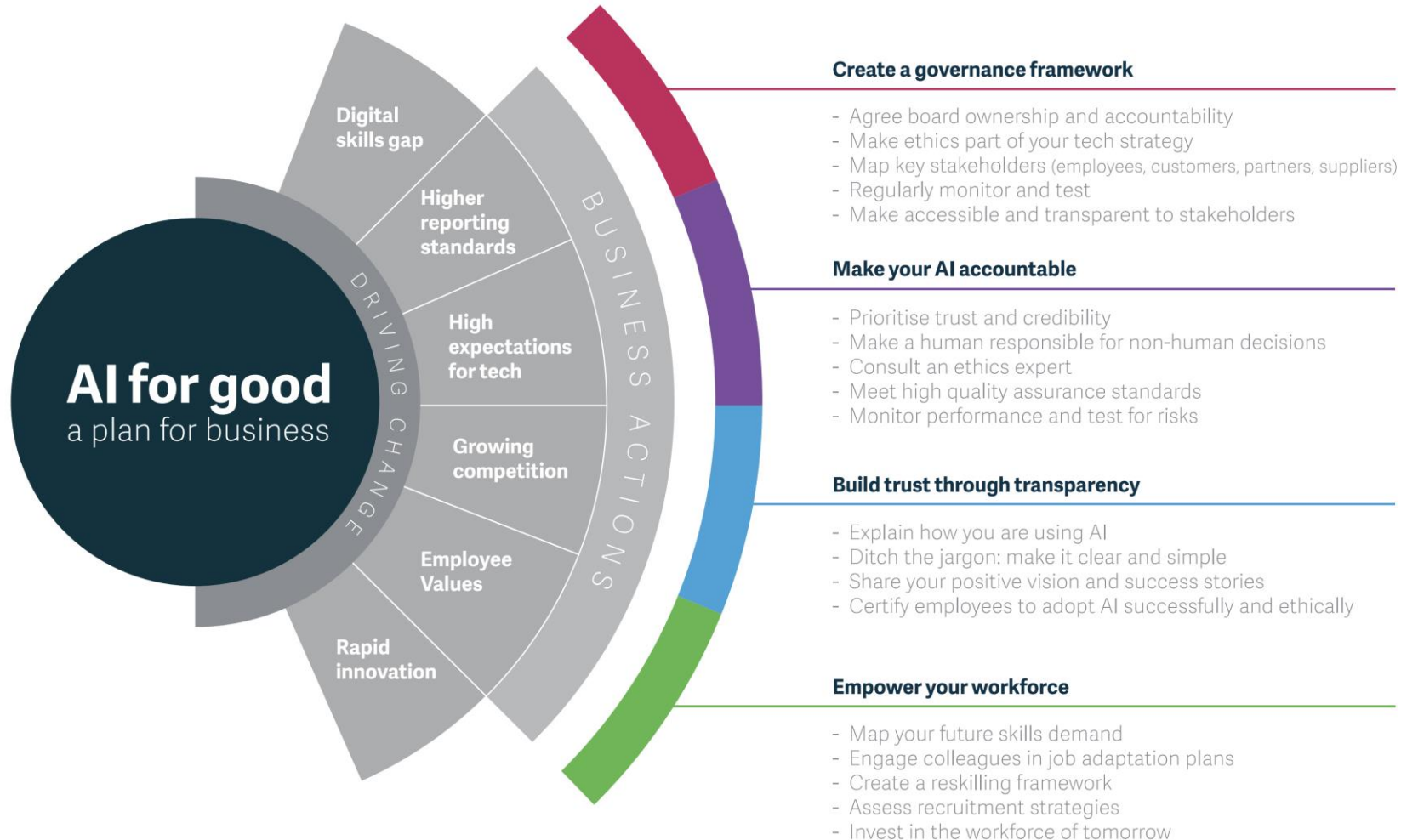
% of firms adopting one or more AI technology at scale or in a core part of their business, weighted by firm size²

¹ Based on the midpoint of the range selected by the survey respondent.

² Results are weighted by firm size. See Appendix for an explanation of the weighting methodology.

Source: Michael Chui, James Manyika, and Mehdi Miremadi, "What AI can and can't do (yet) for your business,"

McKinsey Quarterly, January 2018, McKinsey.com



CÓMO AFECTA LA IA A TU NEGOCIO

CÓMO AFECTA LA IA A TU NEGOCIO

Webinar
Exportador

D-Labs

6 ways that Artificial Intelligence can affect your business:

- 1 increase employee productivity**
by automating routine tasks and processes
- 2 improve marketing activities**
by generating content that reflects client needs
- 3 save time and money**
by replacing manual systems with automated software
- 4 avoid human error stemming**
from complex mathematical equations and analysis
- 5 achieve the best business results**
thanks to insights that predict client needs, and allow companies to deliver personalized solutions
- 6 maximize sales opportunities and increase revenues**

www.dlabs.ai

prom
perú

CÓMO NAVEGAR EN LA TENDENCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- Visión de futuro y conocimiento a nivel directivo.
- Adaptar las estrategias de talento con capital humano especializado.
- Gobernanza de datos.
- Adaptar las estructuras organizativas (transformación cultural).
- Adaptar las las estrategias comerciales.
- Adaptar las metodologías de desarrollo y la mitigación de riesgos.
- Ética y regulación, y buenas prácticas.
- Inversión.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Webinar
Exportador

1. El marco legal de la inteligencia artificial es el factor que determine fundamentalmente cómo se comercializarán los productos basados en la inteligencia artificial.
2. Las empresas que utilizan la inteligencia artificial desean disponer en sus propios países de un marco reglamentario flexible que les permita recopilar y utilizar enormes cantidades de datos.
3. La política de privacidad es la más importante reglamentación aplicada dentro de los países que afectan a la ventaja comparativa internacional en materia de inteligencia artificial.
4. Las empresas que puedan acceder a más datos podrán crear sistemas de inteligencia artificial que hagan mejores predicciones. Más datos significa mejores productos.
5. Se requiere de normas sectoriales que evalúen el contexto internacional en IA, de lo contrario fragmentarán los mercados e impulsarán demandas de protección encubierta por parte de los agentes nacionales.

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- E. Brynjolfsson, X. Hui, M. Liu. Does Machine Translation Affect International Trade? Evidence from a Large Digital Platform. Working Paper 24917. National Bureau of Economic Research. USA. 2018.
- <https://conexionintal.iadb.org/2018/12/03/inteligencia-artificial-para-impulsar-el-comercio/>
- <https://cristinapenaandres.com/inteligencia-artificial-comercio-internacional-los-robots/>
- <https://www.mckinsey.com/business-functions/operations/our-insights/artificial-intelligence-construction-technologies-next-frontier>
- <https://dlabs.ai/blog/how-to-implement-ai-in-your-company/>

Webinar Exportador

Henry Quintanilla
Cárdenas

hquintanilla13@outlook.com

Celular : 993705490

Seminarios virtuales Miércoles del exportador

Inteligencia artificial para impulsar el comercio internacional

Lima, 8 de setiembre de 2021