

PromPerú Lab

La importancia del diseño en el desarrollo de productos
Laboratorio de Creatividad e Innovación

Miercoles del Exportador

06 de noviembre de 2019 Lima, Perú

Elizabeth Albarracín
Jose Arciniega

lab@promperu.gob.pe



¡Hola!

Te presentamos una nueva propuesta: **Promperú Lab**, el Laboratorio de Creatividad e Innovación de Promperú.



¿Quiénes somos?

Somos un equipo interdisciplinario creado con el propósito de ayudarte a imaginar, explorar, co-crear, iterar, desarrollar e innovar en la generación de propuestas para la cultura organizacional en Promperú acorde a los retos y tecnologías del S. XXI



Los Objetivos

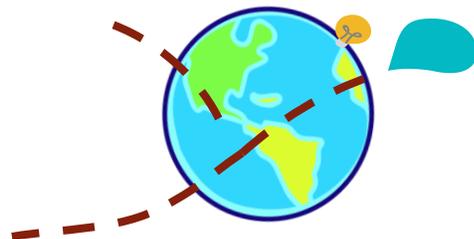
Fortalecer la cultura de innovación centrada en el usuario con, para y por los colaboradores Promperuanos.

#1



Fomentar el desarrollo de las **habilidades del S. XXI** en el equipo PromPeruano.

#2



Generar **espacios y momentos** para pensar fuera de la caja en cualquier momento del día y **en cualquier lugar del mundo**.

#3



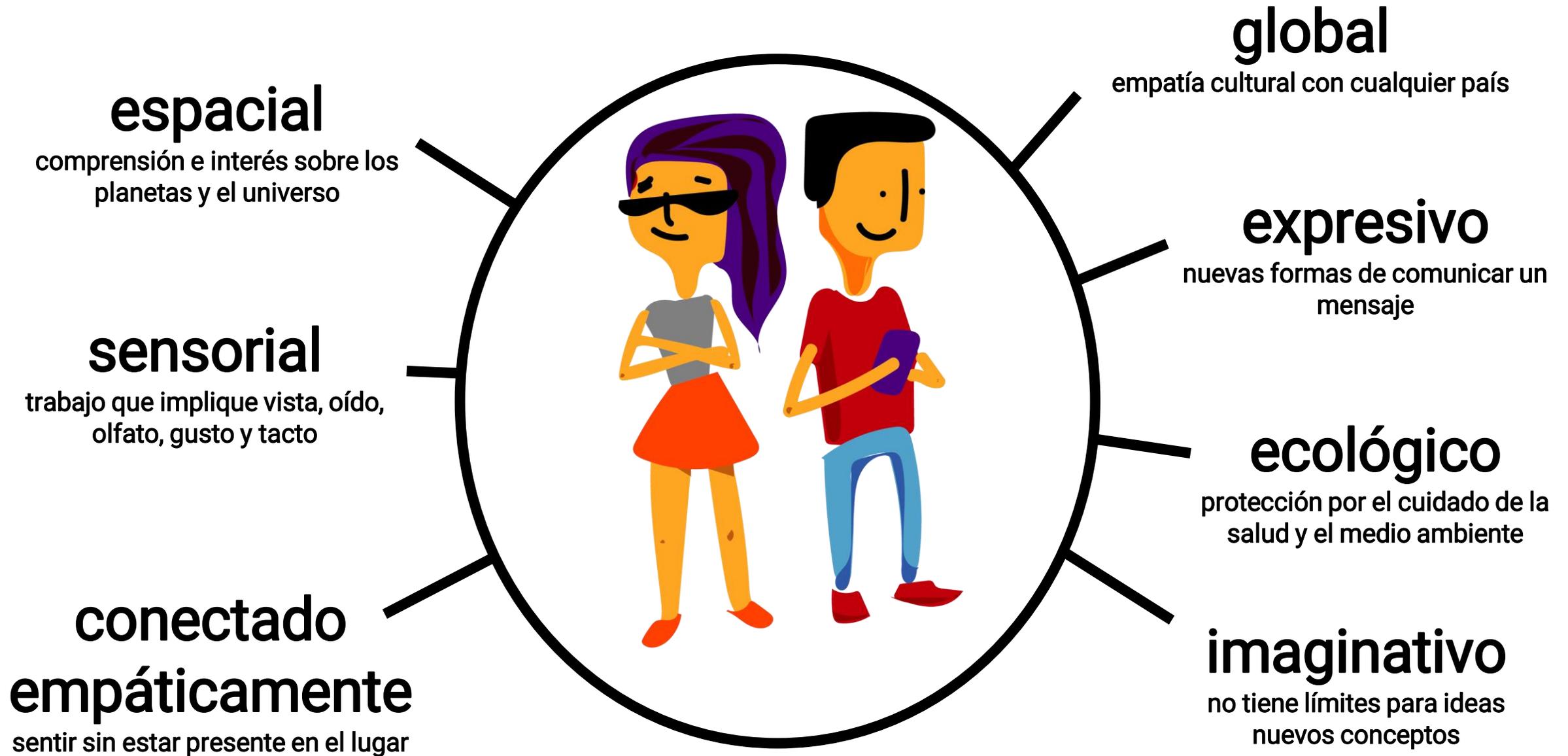
Implementar **soluciones innovadoras y escalables** frente a los retos que se presenten día a día en Promperú.

#4



Reforzar la **cultura de gestión del conocimiento** dentro de la organización.

Habilidades del S. XXII



**LA IMPORTANCIA DEL DISEÑO
PARA NUESTROS
PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Hablemos de

DESIGN

Desde una perspectiva académica

El **diseño** es definido como:

El proceso previo de configuración mental, «pre figuración», en la búsqueda de una solución en cualquier campo. El diseño involucra variadas dimensiones que van más allá del aspecto, la forma y el color, abarcando también la función de un objeto y su interacción con el usuario.

Pero como no somos [Wikipedia](#), les daremos un concepto diferente:

El camino que se recorre para crear (Productos, servicios, experiencias etc) en el cual se deben analizar todas las aristas posibles sobre esta creación y su contexto.

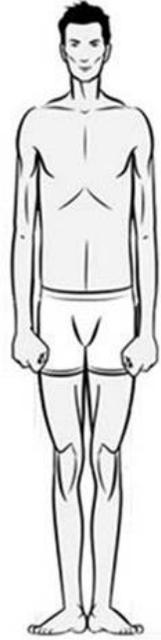
Pero hay muchas formas de definir el diseño y queremos saber **tu opinión**

¡EMPEZAMOS!

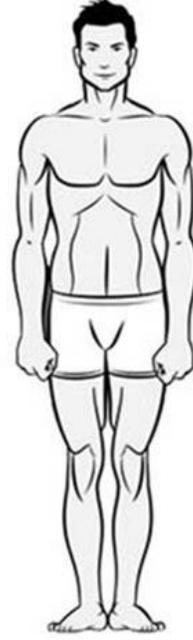
Sientanse en la libertad de opinar, esta es una **zona de confianza** y podemos construir a partir de todas las ideas.

EN REALIDAD TODO HA SIDO DISEÑADO

Incluyendonos



Ectomorph



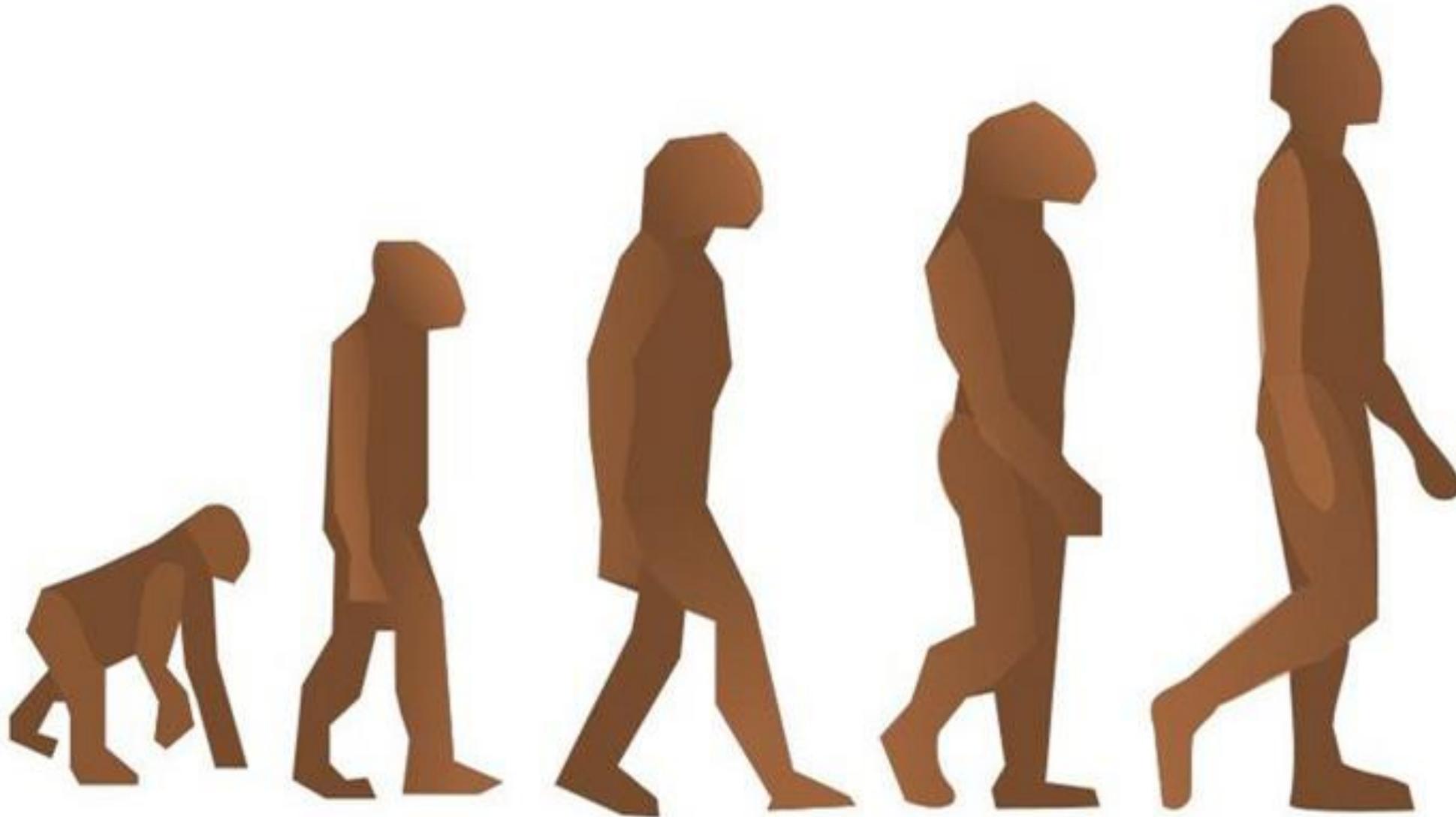
Mesomorph



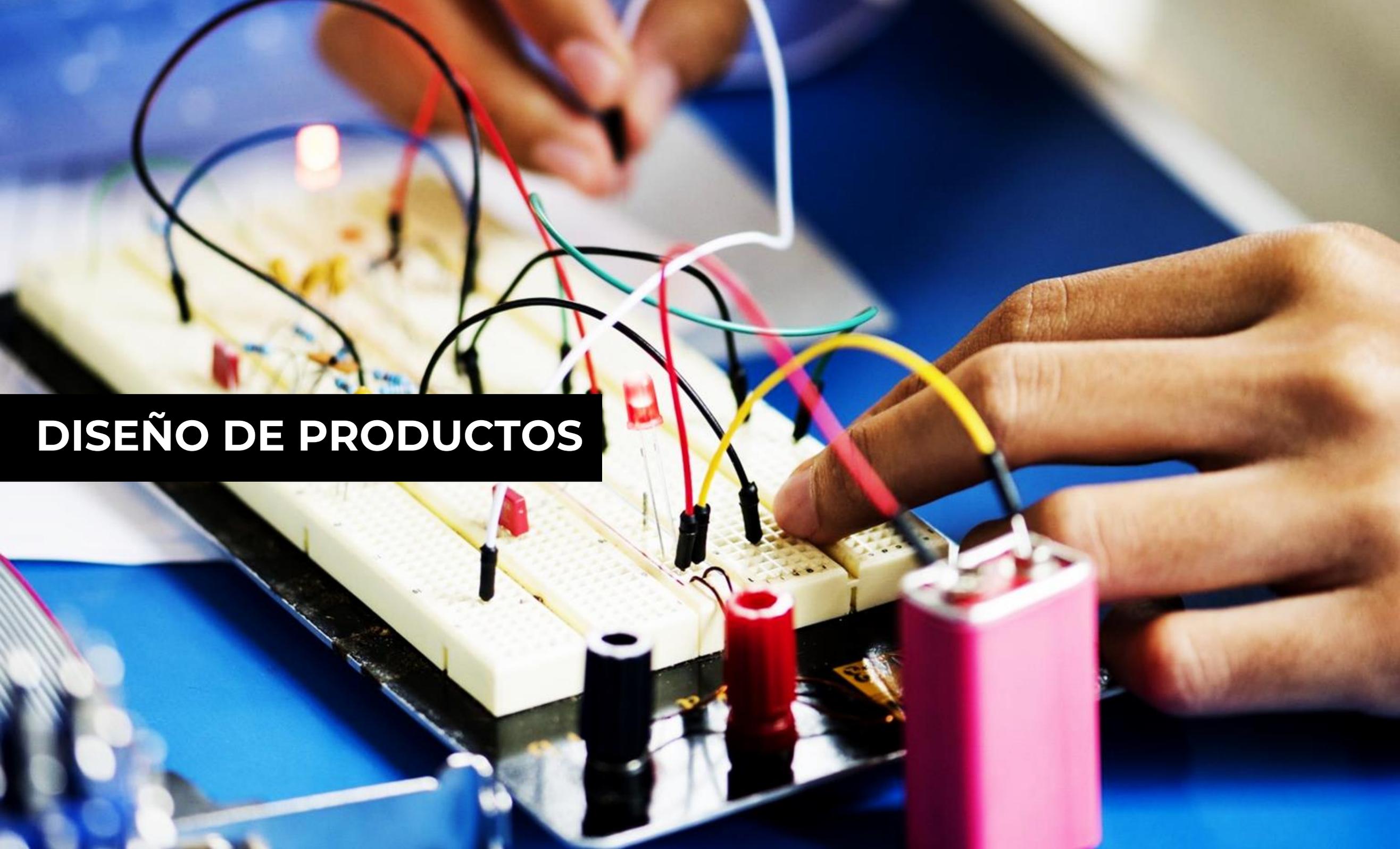
Endomorph

WHAT IS YOUR BODY TYPE

Y no solo eso, también fuimos **iterados**, mejorados y producto de miles de micro re-diseños.



DICH○ EST○, VAMOS A LO QUE NOS IMP○RTA



DISEÑO DE PRODUCTOS

El **diseño de producto** es el proceso de crear nuevos productos para ser vendidos. Un concepto muy amplio, es esencialmente la generación y desarrollo de ideas de manera eficiente y eficaz a través de diferentes procesos dependiendo del rubro.

The Evolution of Visible Air



Air Max 1
(1987)

Air revolution begins.

Air Max 90
(1990)

More air, more cushioning.

Air Max 180
(1991)

Air-Sole to outsole with no interruptions.

Air Max 93
(1993)

Extra visible, visible air.

Air Max 95
(1995)

Visible air brought to the forefoot.

Air Max 97
(1997)

Air Max, maximized.

Air Max Plus
(1998)

Tuned Air.

Air Max 360
(2006)

No foam, no problem.

Air Max 2015
(2015)

Maximum air, maximum flexibility.



iPhone 1



iPhone 3G



iPhone 4



iPhone 5



iPhone 6



iPhone 6 Plus



iPhone 7



iPhone 7 Plus



iPhone 8



iPhone 8 Plus



iPhone X



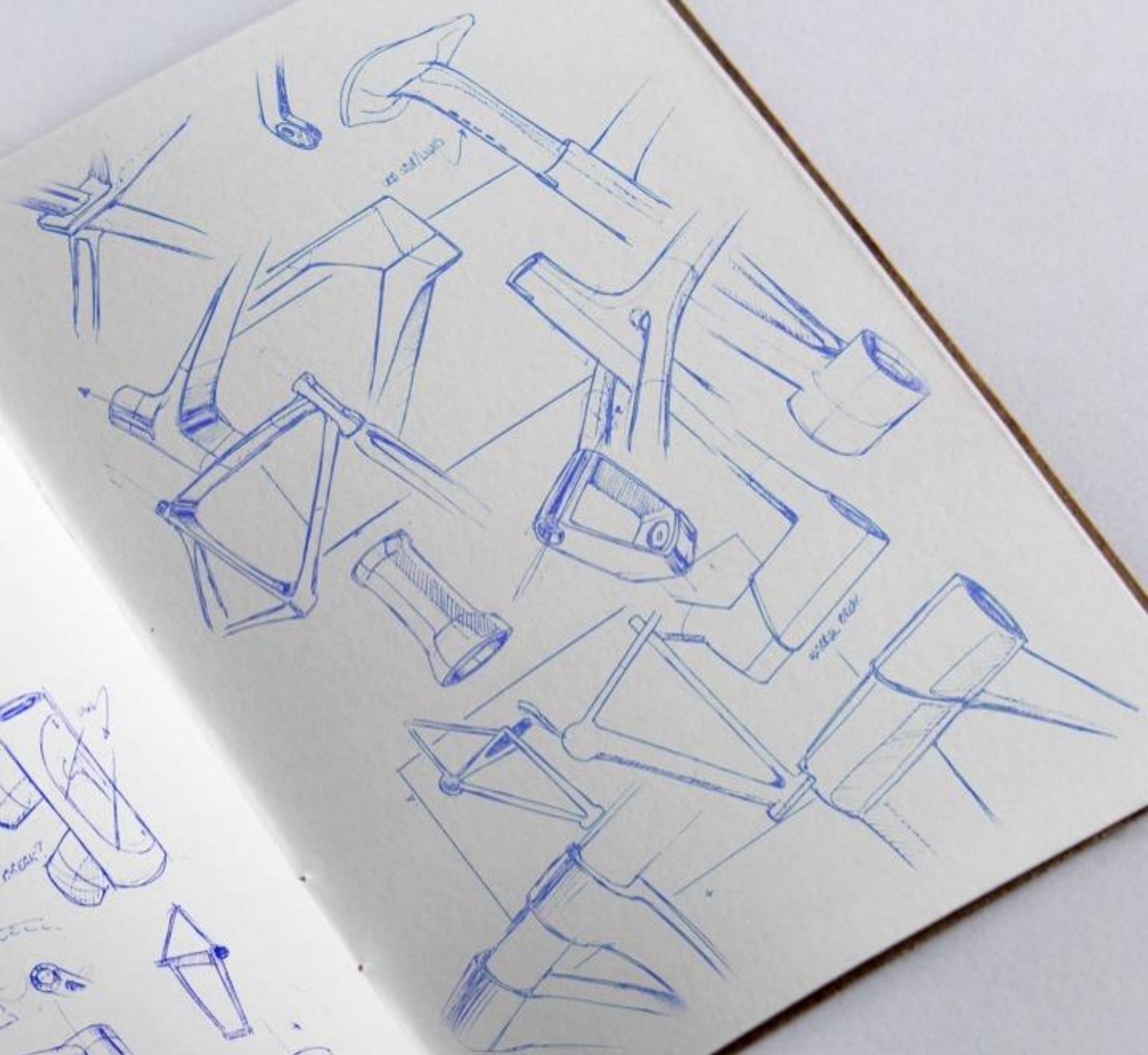
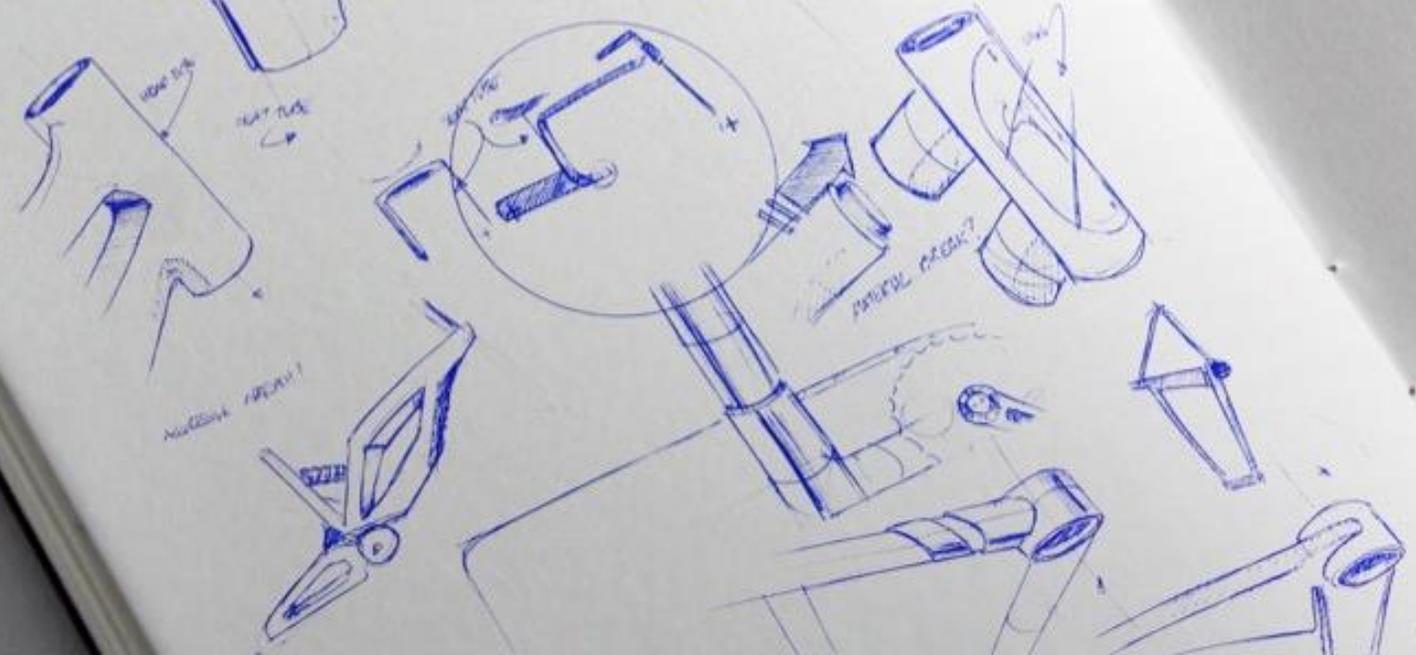
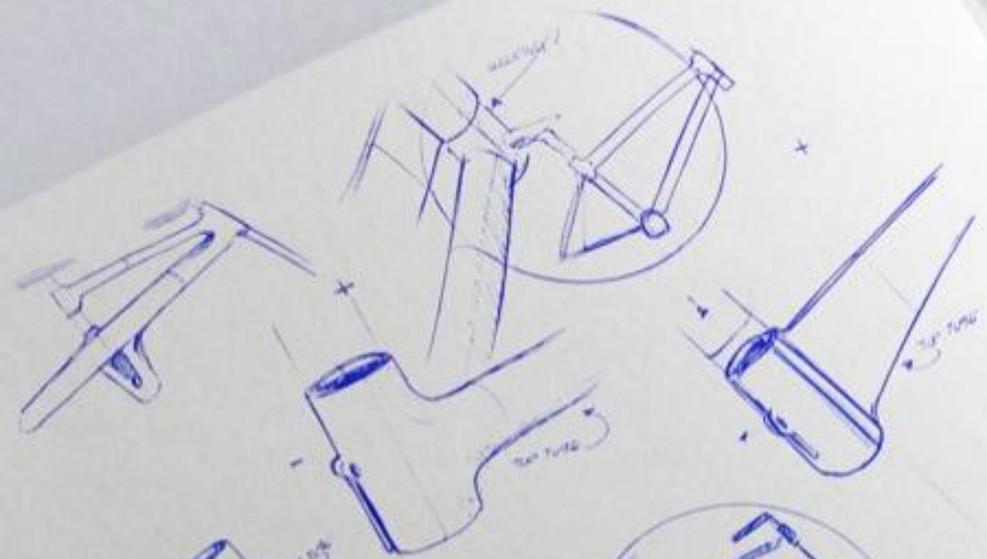
iPhone XR



iPhone XS



iPhone XS Max

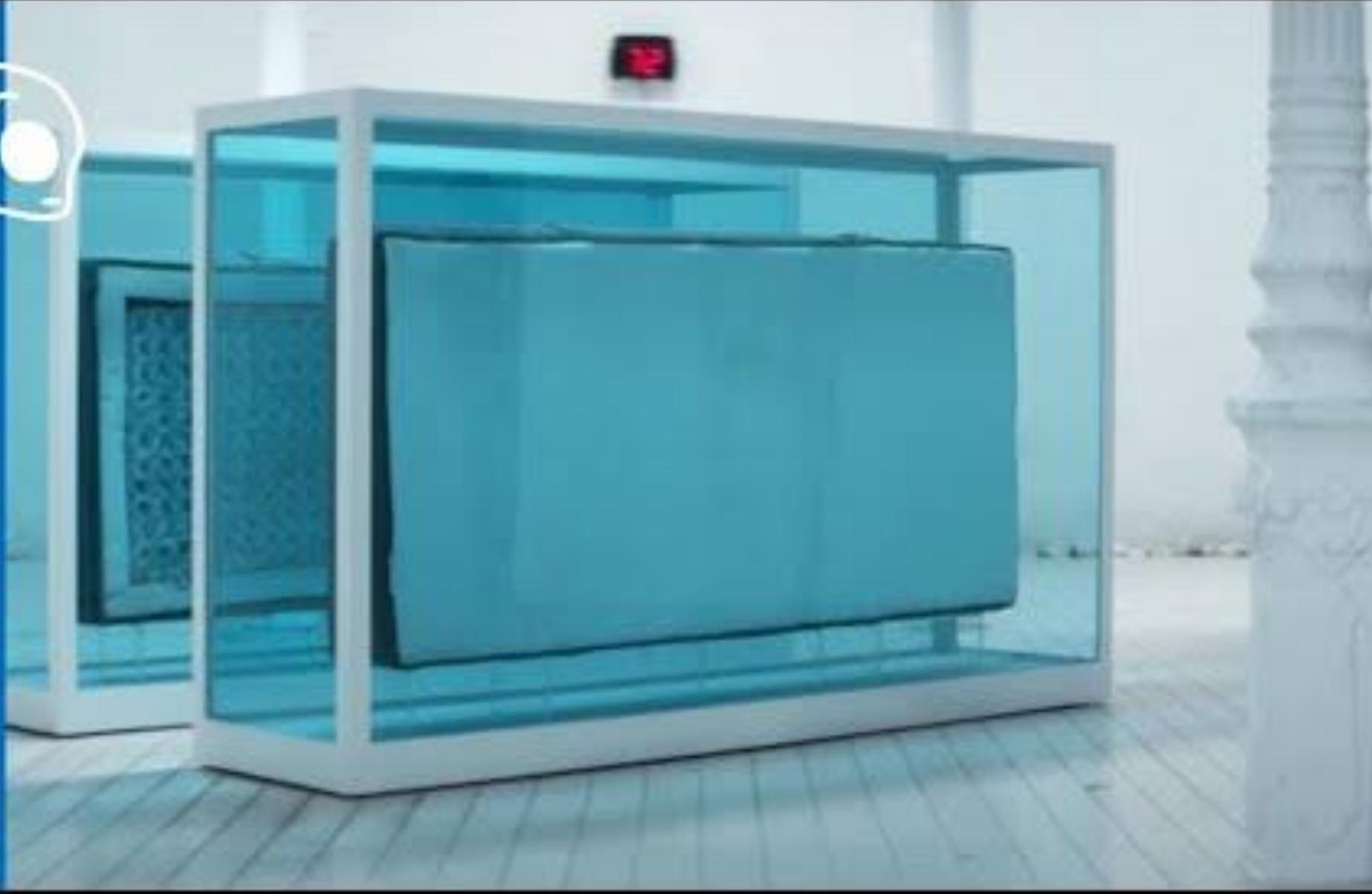


NINTENDO LABO™

MAKE / PLAY / DISCOVER

Nintendo®

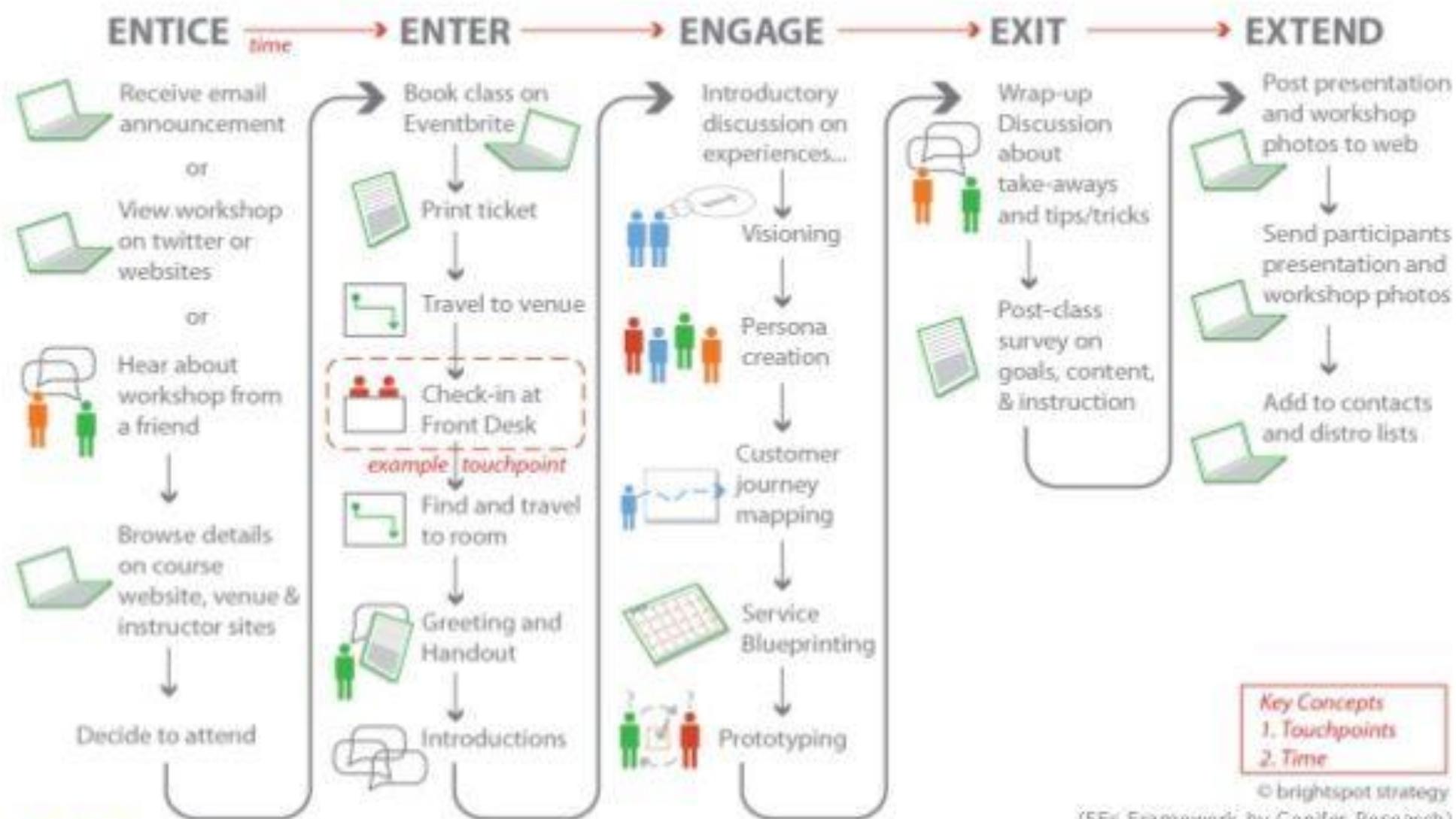
HISTORIAS DE DISEÑO



DISEÑO DE SERVICIOS

journey map example

Customer Journey Map for a Workshop



NETFLIX

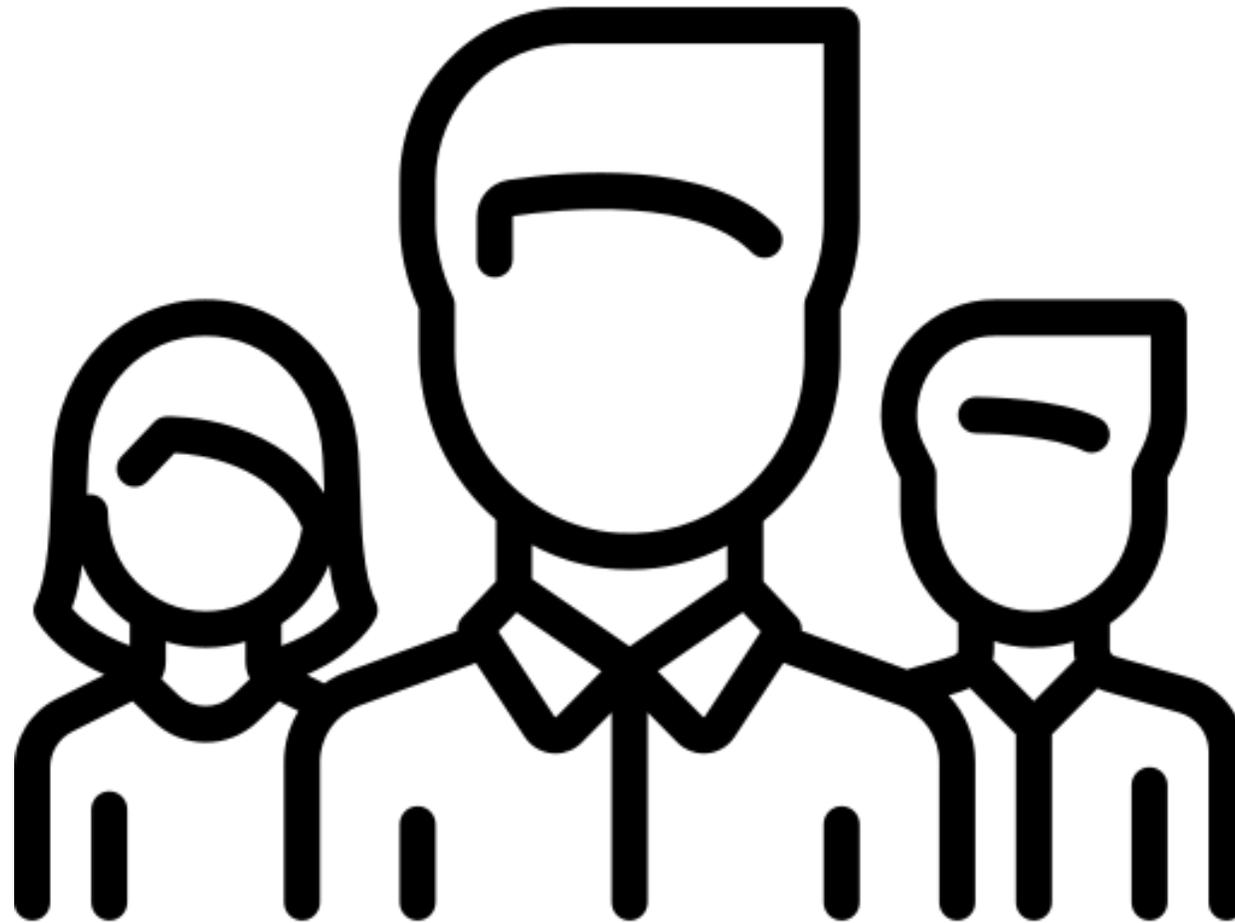


McDonald's



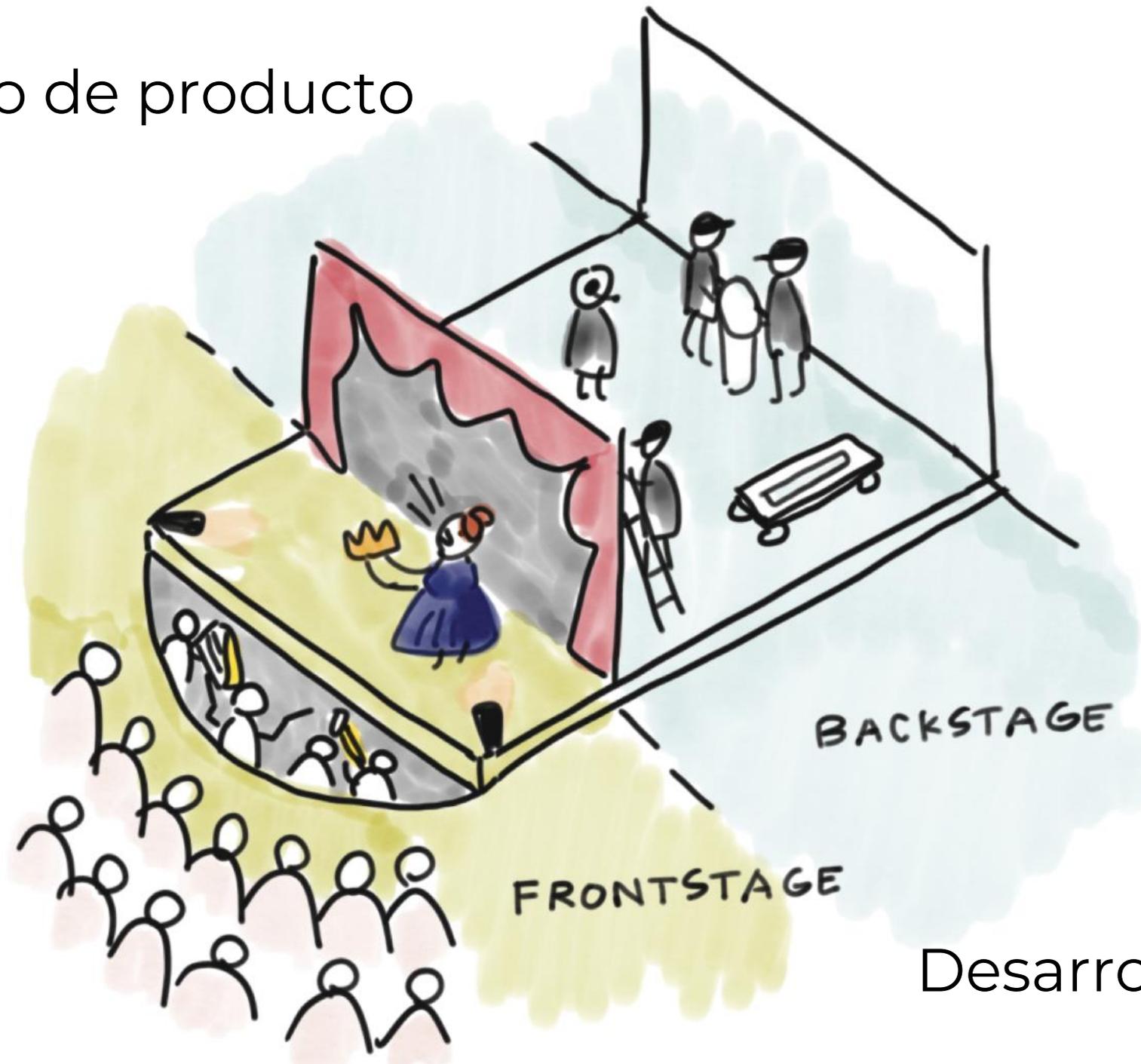
**PERO TOD DISEÑO SEA DE PRODUCTO O SERVICIO
TIENE ALGO EN COMÚN.**

Tiene que resolver un problema o necesidad de nuestros usuarios.



RECUERDA QUE EN ESTE PROCESO

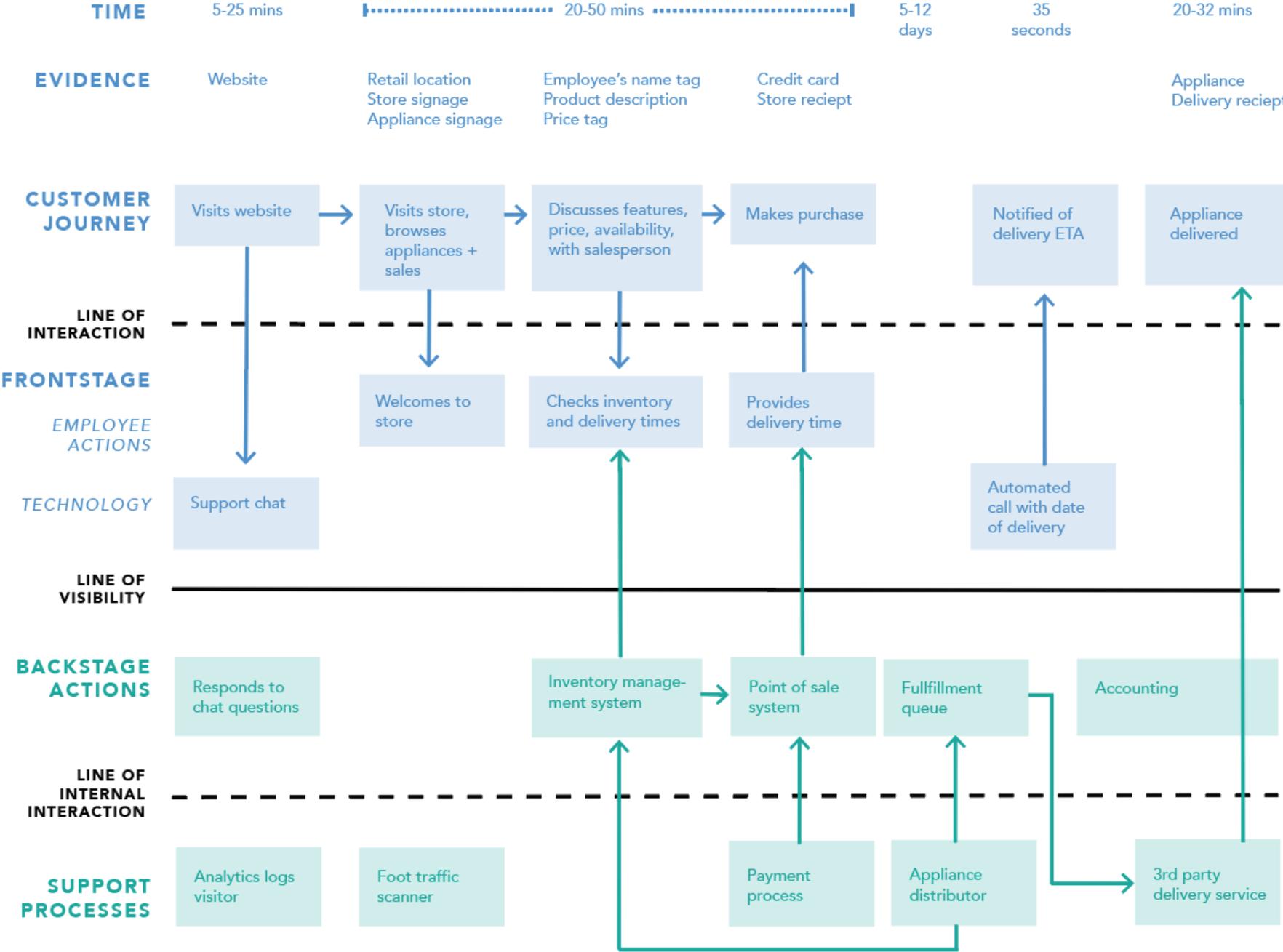
Desarrollo de producto



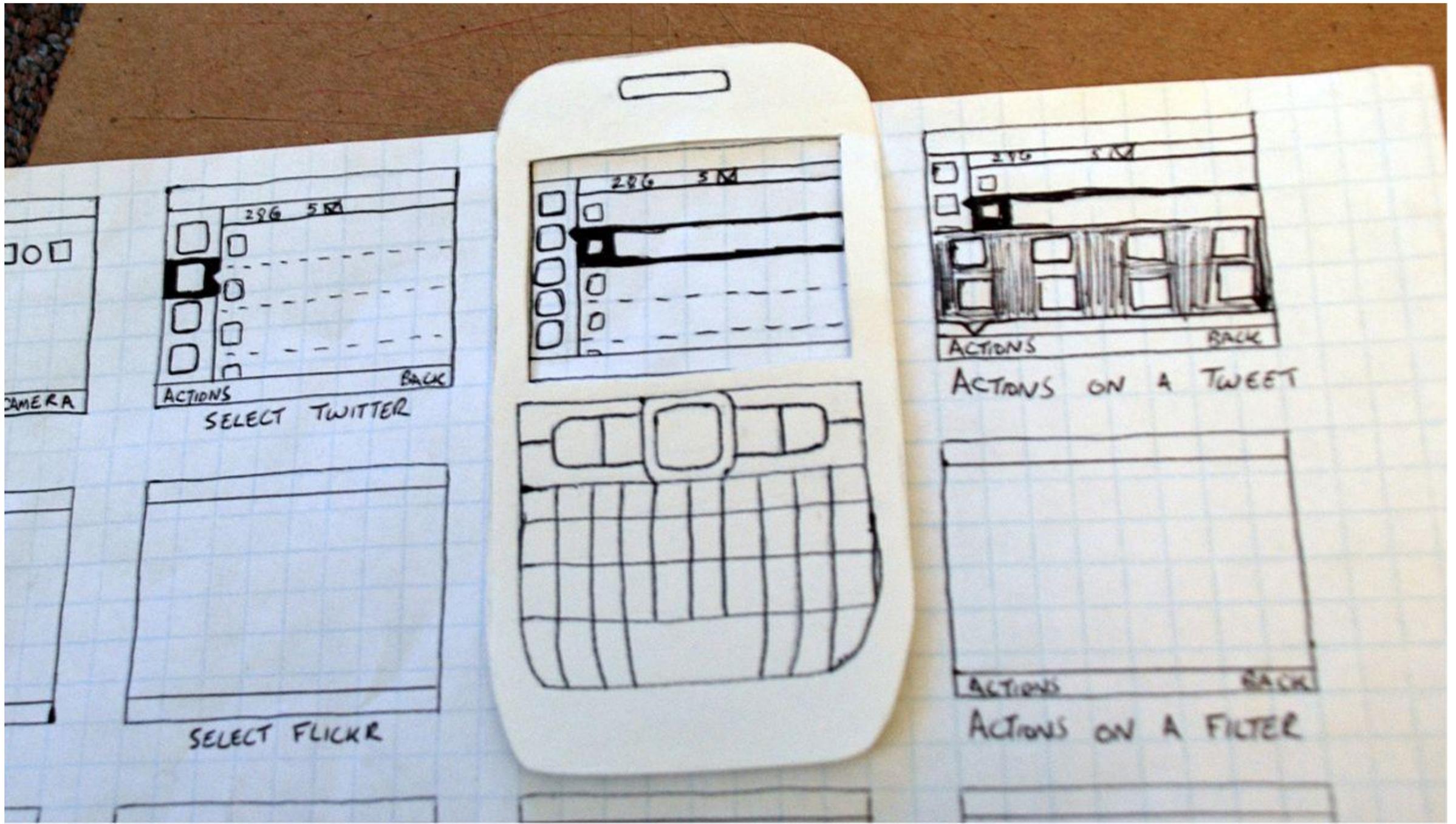
Desarrollo de servicio

**A VECES EL DISEÑO DE TU PRODUCTO/SERVICIO SE
PUEDE VER ASÍ...**

SERVICE BLUEPRINT Example



O ASÍ...



¿UN EJEMPLO MÁS?

IKEA - Flatpack

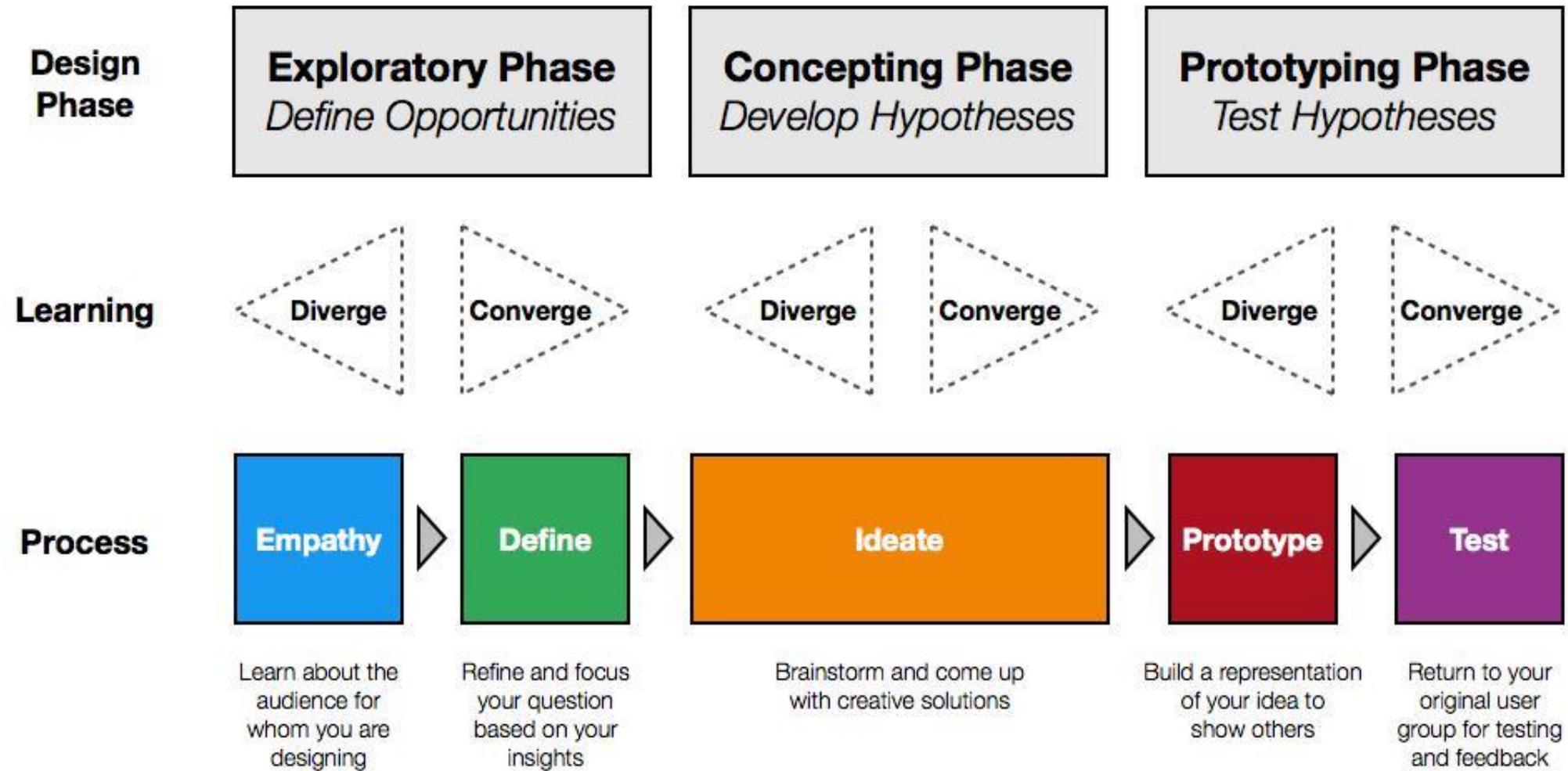




El centr○ son las pers○nas

Fuente: Jaddy Fernández, docente del [Diploma Internacional en Design Thinking Avanzado de ESAN](#), indica que muchas empresas lo aplican para incrementar la productividad e innovación.

Design Thinking



Esta maquina MRI es perfecta, ¿no?



**Convierte los hospitales en
guaridas de superhéroes**





Doug Dietz
GE Healthcare
GE Adventure Series





Ponerse en los zapatos
de nuestros clientes

OLD SCHOOL



NEW VIEW





Relanzar view Master con un enfoque en una línea de carcasas para ecosistema de aplicaciones VR



La Estación Espacial Internacional es un lugar único: una suma de ciencia, tecnología e innovación humana donde se prueban nuevas tecnologías y se realizan descubrimientos científicos que antes eran imposibles de llevar a cabo en la Tierra. La Estación Espacial Internacional puede albergar simultáneamente y de forma segura hasta seis personas a la vez: entre ellas, astronautas, científicos, ingenieros e incluso turistas.



Zona de exploración





**DIVIÉRTETE EN
EL CINE ANTES
DE ENTRAR A
LA SALA**

DESCUBRE EL RENOVADO





El Caso de la Ópera: y es que "la función debe continuar"



A vibrant nightclub scene with a large crowd of people dancing and socializing. The atmosphere is lit with deep blue and purple lights. In the background, a DJ booth is visible with a DJ performing. Two logos for "SF OPERA LAB" are prominently displayed on the walls, one on the left and one on the right. The text "WE'RE HITTING THE CLUB FOR OUR NEXT POP-UP!" is overlaid in the center of the image in a bold, white, sans-serif font.

**WE'RE HITTING THE CLUB
FOR OUR NEXT POP-UP!**



"Cultura de tolerancia al error y de experimentación"

Nueva visión para romper con los viejos esquemas

Abraza equivocarte y es válido fallar

Metodología que lo ayudaba actuar rápido



alalau

Cadena de frío para ganadería lechera





En la sierra peruana hay más de **700** mil ganaderos.

50% se encuentra en una situación de
pobreza.



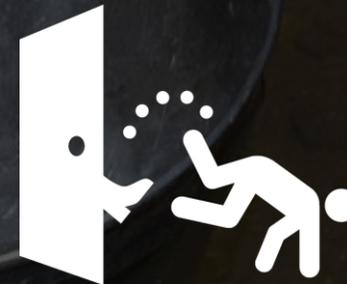
Cadena de frío



Mala calidad



Precios bajos



Rechazo

Largas Distancias



Caminos Accidentados

**Poca
Infraestructura**

**Baja
Competitividad** **Bajo acceso al
mercado**



SOLUCIÓN

Mejora la calidad
de la leche

Cadena de frío
de bajo costo

Necesita de poca
infraestructura



alalau

Inclusión de los
pequeños ganaderos



Pack Ganadero



Mochila con gel packs
Mantener la temperatura

Estuche porongo con
propiedades aislantes



Pack Transportista

Mantiene la temperatura

20
porongos



FASES DE DESIGN THINKING

Institute of Design at Stanford

Inténtalo
STARTUP





poniendo a las personas en el centro

Consultas o comentarios escribenos:

lab@promperu.gob.pe

iGracias!

por continuar siendo parte del cambio