



# Introducción al Marketing Online

**Alexis Reátegui**  
Gerente de Producto Web  
[areateguic@hibu.com](mailto:areateguic@hibu.com)

# Objetivo



- Conocer las herramientas de marketing online para impulsar la internacionalización de la empresa a través de:
  - Presencia online
  - Generación de negocios
  - Fortalecimiento de marca
  - Relación con los clientes

- Presencia en Reino Unido, Estados Unidos, España, Argentina, Chile y Perú y centros de producción en India, Filipinas y Colombia
- Presencia de más 55 años en Perú
- Más de 400,000 webs producidas a nivel mundial
- **PaginasAmarillas.pe** genera más de 3 millones de visitas mensuales



# Productos hibü



## Otros Directorios

- Guías especializadas por industria y en diversos formatos
- Complemento ideal para llegar a potenciales clientes
- Tamaños de anuncio y lugares especiales para cada presupuesto



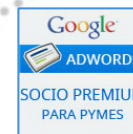
## Páginas Amarillas Impresas

- Más de 50 años conectando a compradores y vendedores
- Tamaños de anuncio y lugares especiales para cada presupuesto



## Websites

- Construidas profesionalmente y optimizadas para buscadores
- Diseño moderno y personalizado con contenido relevante escrito por redactores expertos
- Soporte para modificaciones y registro en los motores de búsqueda



## Search Marketing

- Promover el negocio en la red de búsqueda de Google
- Campaña personalizada y optimizada por un experto certificado por Google
- Generación tráfico relevante al website



## Páginas Amarillas Online

- Páginas Amarillas en Internet y aplicaciones móviles
- Listado de anuncios, banners y videos
- Perfiles de negocios completos que ayudan a convertir búsquedas en clientes potenciales



## Banners

- Conseguir más tráfico de personas con una intención real de compra
- Destacar el negocio en un formato dinámico e interactivo
- Mayor impacto visual



## Video online

- Más información sobre el negocio en el anuncio
- Mayor impacto visual
- Mayor probabilidad de aumentar el número de impactos y por tanto los posibles contactos
- Ayuda al posicionamiento ya que los principales buscadores dan prioridad a los anuncios que contienen objetos multimedia



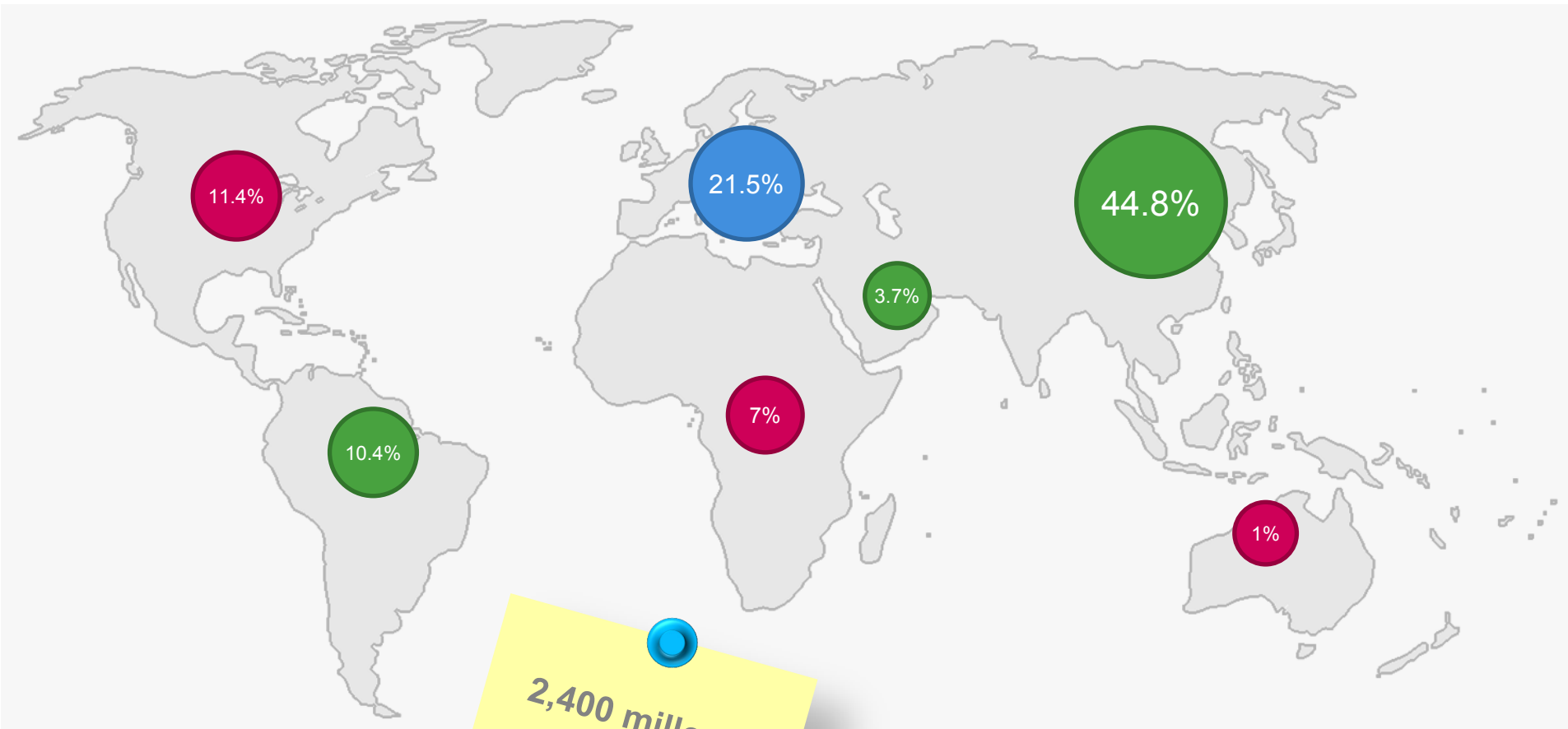
# Miércoles del Exportador



FECHA	TEMA
16/04/2014	Introducción al marketing por Internet
23/04/2014	Plan de marketing online para empresas exportadoras
14/05/2014	La web exportadora: diseño, usabilidad y experiencia de usuario
5/21/2014	Cómo posicionar su sitio web en buscadores en Internet
28/05/2014	Publicidad online para la empresa exportadora
04/06/2014	Social media marketing para empresas exportadoras
11/06/2014	Comercio electrónico para las exportaciones
02/07/2014	Métricas y analítica del sitio web para la toma de decisiones

El marketing online busca **promover sus productos o servicios**, **incrementar su presencia de marca**, **atraer potencial clientes** y fortalecer las relaciones con su público a través del uso de la tecnología y herramientas disponibles en Internet

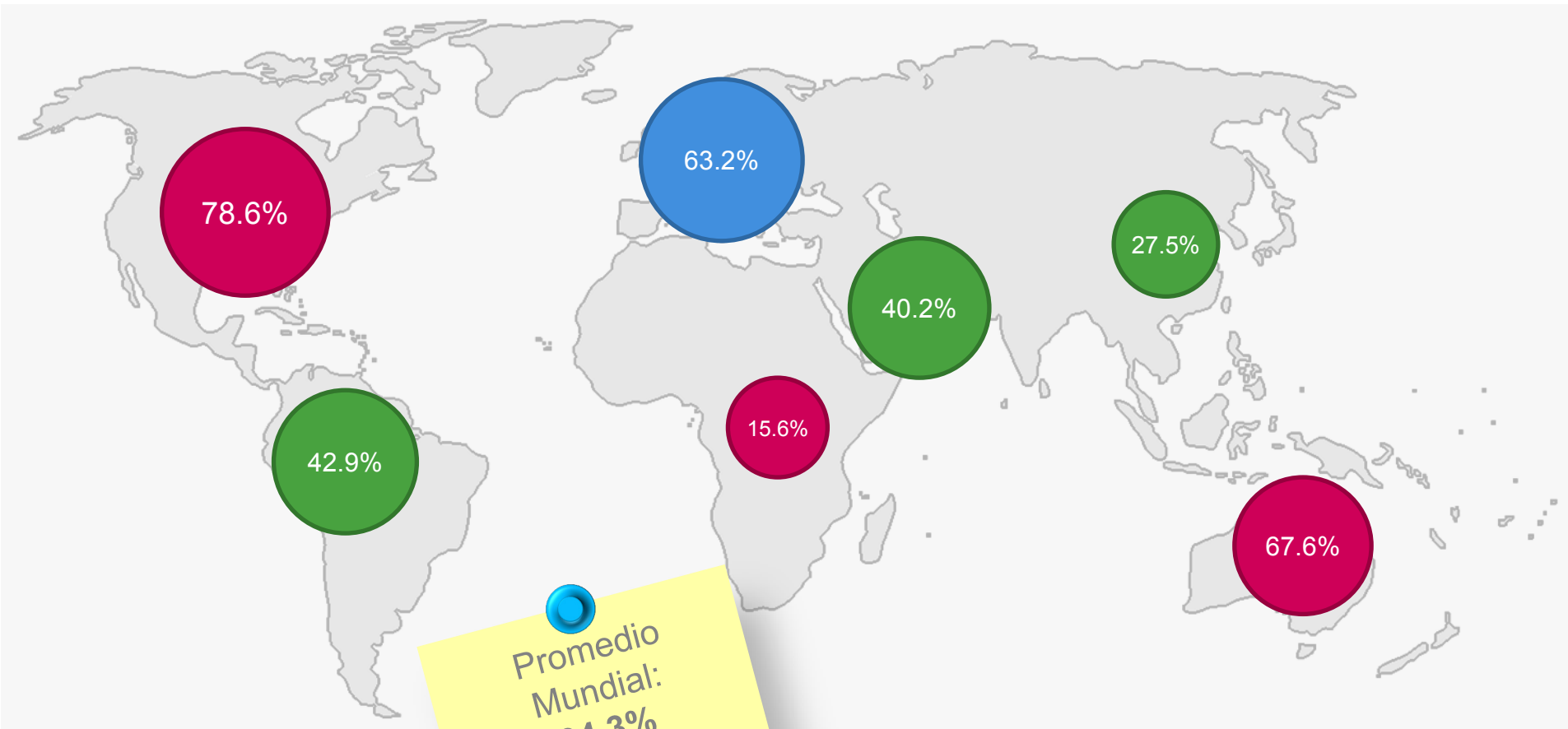
# Usuarios de Internet en el mundo



2,400 millones  
usuarios de  
Internet

Imagen: © 2009 [www.outline-word-map.com](http://www.outline-word-map.com)  
Fuente: Internet World Stats

# Penetración de Internet en el mundo

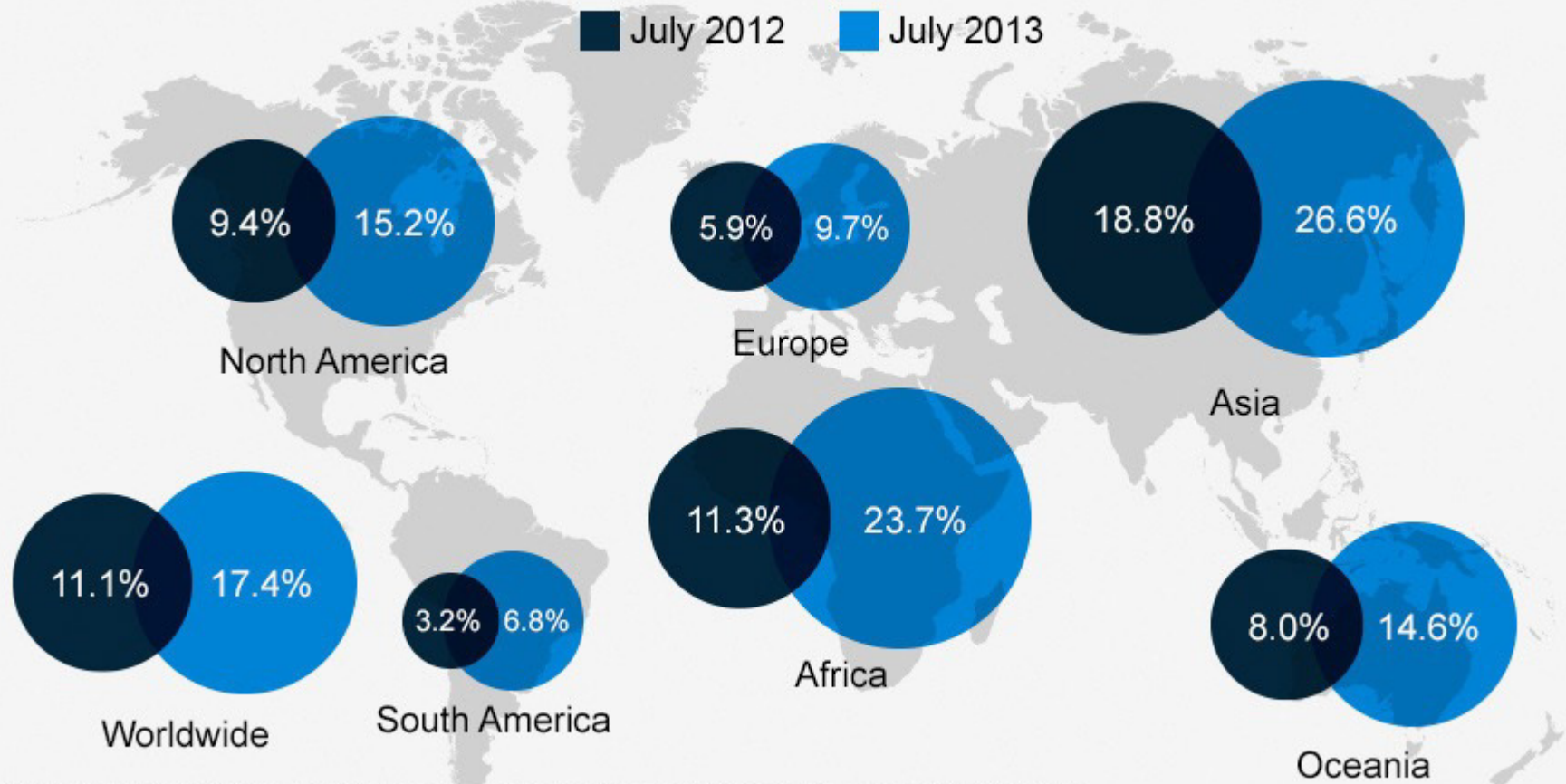


Promedio Mundial: 34.3%  
Perú: 36.5%

Imagen: © 2009 [www.outline-word-map.com](http://www.outline-word-map.com)  
Fuente: Internet World Stats

# 17,4% del tráfico web mundial es a través de dispositivos móviles

% páginas vistas desde dispositivos móviles.



\* StatCounter defines mobile as a pocket-sized computing device, excluding tablets

# Uso de smartphones relacionado a la compra

Los consumidores dedican tiempo a investigar en sus smartphones



**74%** buscó en smartphones mediante un motor de búsqueda

**71%** usó un buscador de negocios para encontrar una tienda.

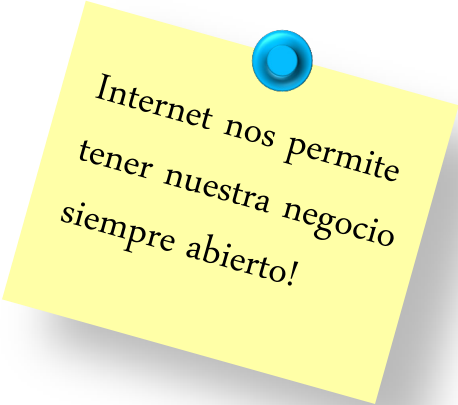
Más de la mitad de los usuarios de smartphones desea comprar en el plazo de una hora

**55%** de los consumidores que usan smartphones para investigar desea comprar **en el plazo de una hora.**



# Internet: ¿Por qué?

- Disponibilidad 24 horas los 365 días del año
- Alcance global, no tiene fronteras
- No requiere grandes inversiones
- Se puede atender desde un solo lugar
- Diversidad de herramientas de interacción



*Internet nos permite  
tener nuestra negocio  
siempre abierto!*

# Internet: ¿Cómo?

- Con un **sitio web** bien diseñado
- **Promoción** constante del sitio web
- **Interacción** periódica con el público
- Creando y usando **aplicaciones**
- **Utilizando herramientas** como e-mail, transferencia de archivos (FTP), voz por IP (VoIP), etc.
- Apoyando con los **medios tradicionales** de marketing

¿De qué sirve tener un  
sitio web si no me pueden  
**encontrar, contactar,**  
**visualizar, leer?**

# Herramientas de marketing online

## Search

- Posicionamiento en buscadores
- Link building

## Presencia Online

- Directorios / Marketplaces
- Videos
- Móviles

## Social Media

- Blogs
- Redes sociales
- Relaciones Públicas

## Comunicación Offline

- Publicidad tradicional
- Directorios
- Venta directa
- Promoción de ventas
- Relaciones Publicas
- Patrocinios

Website

## Comunicación Offline

- Correo directo
- Exhibiciones
- Merchandising
- Empaques
- Voz a voz

## Email

- Boletines
- Base de datos

## Publicidad Digital

- Banners
- SEM
- Directorios

## Analítica

- Métricas web

# Presencia Online

## Importancia para la empresa

Tu web debe ser el lugar con información más **actualizada y confiable** para el cliente

Se debe crear la **presencia online**, promoverla y mantenerla como generadora de valor para los clientes, prospectos y usuarios

**+ 1800 millones**

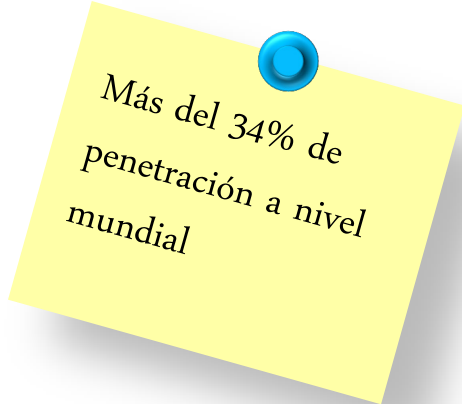
Usuarios con acceso a Internet en Europa, Asia y Norteamérica

Fuente: Internet World Stats.

**+ 10 millones**

De usuarios de Internet en Perú

Fuente: Internet World Stats



Más del 34% de penetración a nivel mundial

# Presencia Online



## Sitio web y blogs



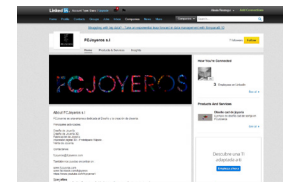
## En sitios sociales



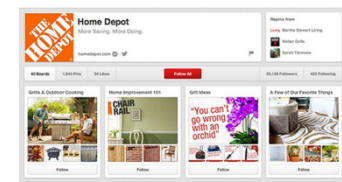
Facebook



Twitter

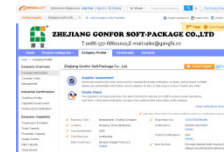


LinkedIn

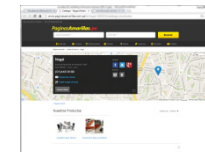


Pinterest

## En directorios especializados



Alibaba



PaginasAmarillas



Europages

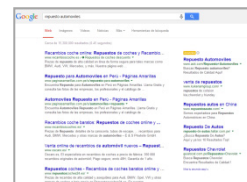


Etsy



Novica

## En resultados de búsqueda



ing hours generating the content that audiences crave.

The website is the center of our marketing universe, the foundation from which all other content flows. Yes, a presence on Twitter, Facebook, LinkedIn, Pinterest, etc. is important, but they're higher floors that sit atop your foundation.

Your website is such a central element of your business that it should be listed as an asset on your balance sheet. There are few assets more valuable, and your website is one that doesn't depreciate. In fact, it grows in value as your business expands.

nities to  
The  
achieved  
to an or  
focal po  
commu  
tent and  
This  
If the  
must you  
satellite?  
The a  
tent and  
center of  
and cont  
site is the

La página web es el centro de nuestro universo de marketing, la base de la cual fluye todo el contenido. Sí, una presencia en Twitter, Facebook, LinkedIn, Pinterest, etc es importante, pero son pisos superiores que se apoyan sobre su base.

Su sitio web es un elemento tan central de su negocio que debe aparecer como un activo en el balance. Hay pocos activos más valiosos, y su sitio web es uno que no se deprecia. De hecho, crece en valor tanto como se expande su negocio.

# Website: Centro del Universo



# Sitio Web

## Beneficios

- **Relación** con potenciales clientes locales e internacionales
- **Comunicación** con usuarios y prospectos
- Mejorar la **credibilidad y reputación** de modernidad
- Crear o fortalecer la **imagen profesional**
- **Promoción** de nuevos productos y servicios, de forma rápida y a bajos costos
- **Venta en línea**
- **Atraer potenciales socios** de negocios
- **Distribuir noticias y contenido** relevante sobre la empresa a los medios e industria



# Sitio Web

## Componentes

1. Dominio [www.misitioweb.com](http://www.misitioweb.com)
2. Hosting / Alojamiento
3. Diseño



# Sitio Web

## Dominio

- Que sea **memorable**
- Fácil recordación
- Fácil pronunciación
- No sea confundido con otros
- Relacionado al negocio
- Relacionado a la marca



# Sitio Web

## Hosting/Alojamiento

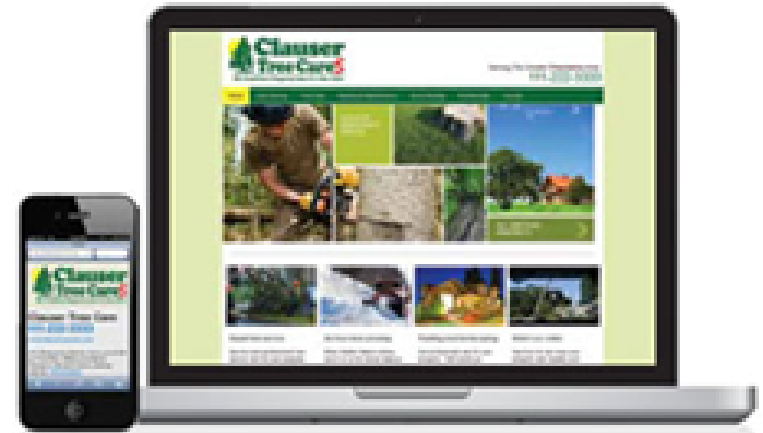
- Publicación de los archivos del sitio web en **un servidor conectado las 24 horas** del día a Internet para permitir a los usuarios acceder y navegar por sus páginas
- Generalmente activa también el servicio de correo electrónico



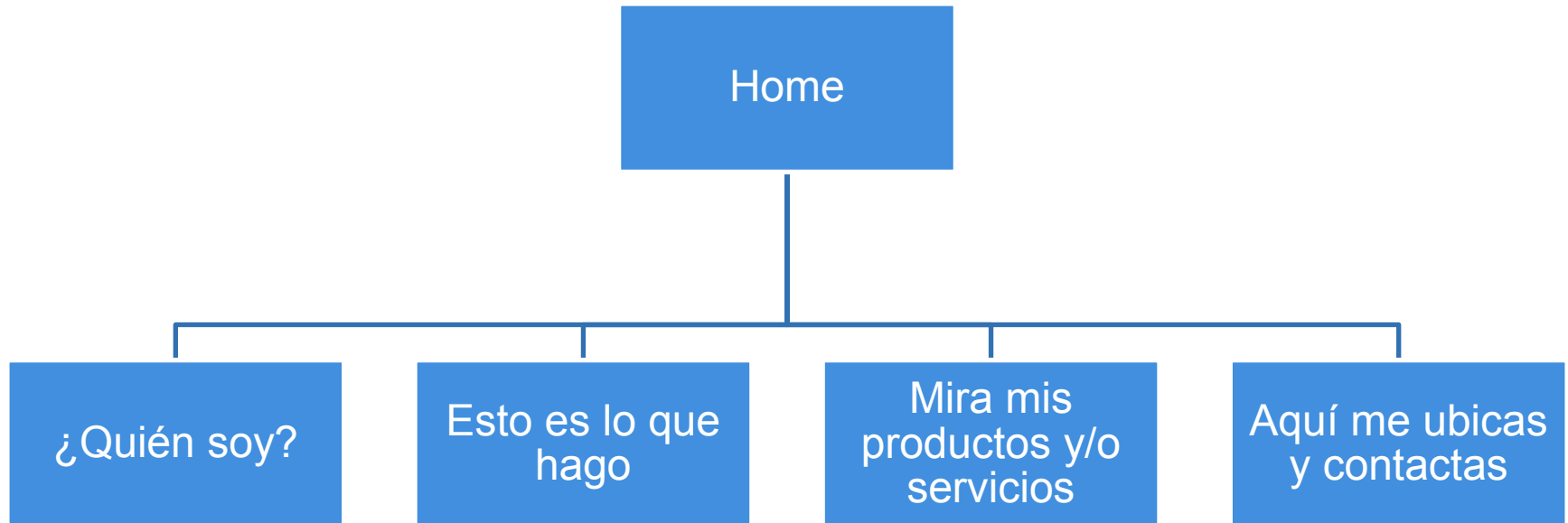
# Sitio Web Diseño

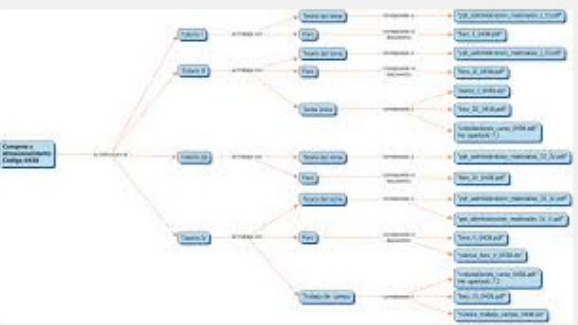
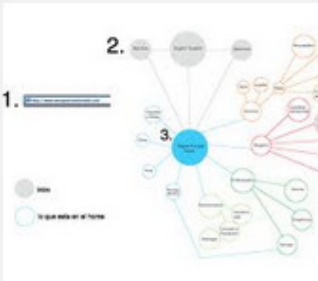
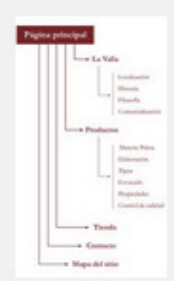
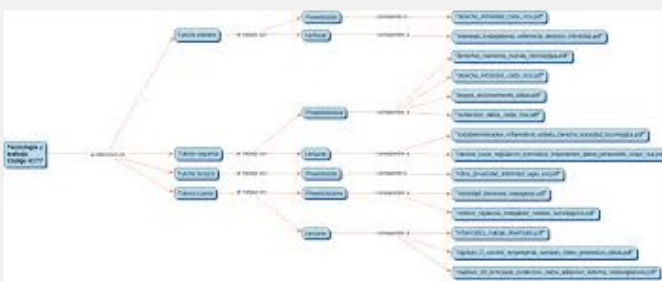
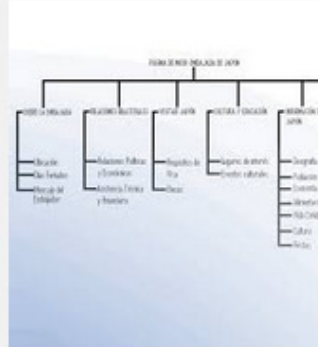
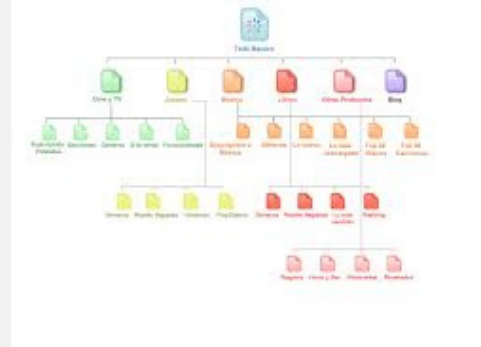
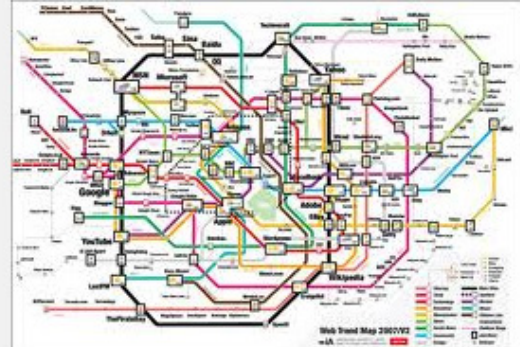
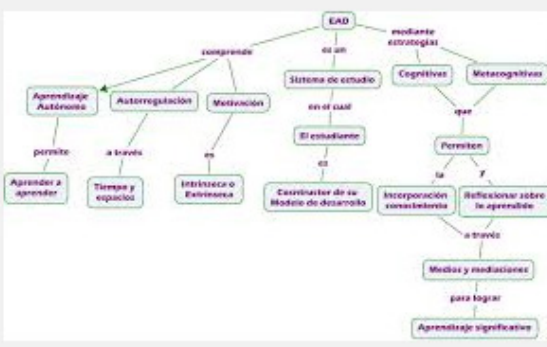


- Contenido
- Diseño gráfico
- Estructura
- Código
- Facilidad de uso
- Facilidad de acceso



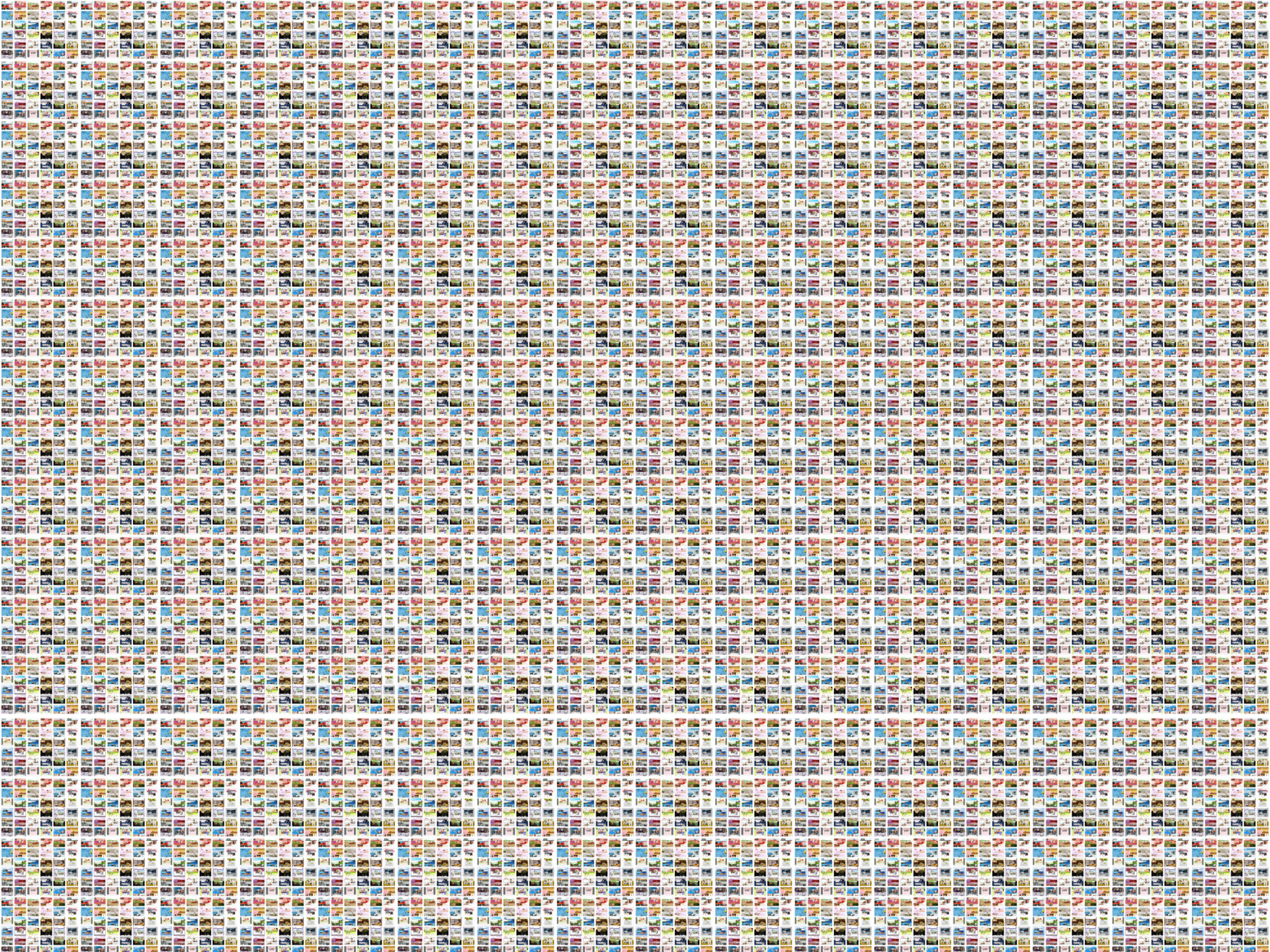
## Estructura y contenido











Acá esta  
mi web!!

Si no hacemos **destacar**  
nuestra **web**, se perderá  
en el universo de webs  
de Internet

# Marketing en buscadores

- Ayuda a que su sitio web aparezca en los motores de búsqueda cuando la gente busca una determinada palabra o frase - **SEO**
- También puede pagar para colocar anuncios de su sitio web en un motor de búsqueda de la página de resultados - **SEM**

The Google logo, consisting of the word "Google" in its characteristic multi-colored font.The Bing logo, consisting of the word "bing" in a blue, lowercase, sans-serif font.The Yahoo! logo, consisting of the word "YAHOO!" in a red, uppercase, sans-serif font.



fabricantes de calzado para dama



Alexis Reategui

Keywords o palabras clave

Resultados Patrocinados

Web Imágenes Vídeos Más Herramientas de búsqueda

Cerca de 4,860,000 resultados (0.39 segundos)

Anuncios relacionados con **fabricantes de calzado ...**

[Zapatillas Para Mujer - Están en Saga Falabella](#)

[www.igualesnuncamas.com/genero](http://www.igualesnuncamas.com/genero)

Conoce la Nueva Colección de Zapatillas aquí

[Zapatos Lole Bahe - lolebahe.com](#)

[www.lolebahe.com/](http://www.lolebahe.com/)

Botas y Zapatos de Cuero Peruano Funcion.Diseño.Forma

[Calzado para Damas en Perú](#)

[www.paginasamarillas.com.pe/s/calzado+para+damas](http://www.paginasamarillas.com.pe/s/calzado+para+damas)

Encuentra Calzado para Damas en Perú en Páginas Amarillas. ... **Fabricantes de calzado para damas** y artículos de cuero venta en Tiendas Pamela. Calzado ...

[Fabricantes de Zapatos y Calzado de Trujillo Peru | Todo sobre ...](#)

[fabricantes.zapatos.com.pe/](http://fabricantes.zapatos.com.pe/)

Copeinser - Zapatos **para** Niños y Niñas en Trujillo Somos **fabricantes** de ... en expansión especializada en la producción de **Calzado para Dama** Contacto: ...

[calzados en peru, venta de calzado peru, calzado para damas ...](#)

[ticomperu.com/calzadosperu.php](http://ticomperu.com/calzadosperu.php)

**calzados en peru, venta de calzado peru, calzado para damas, calzado para ...**  
**Fabricante de calzado** en PVC, goma, zapatillas de casa y **calzado** de yute y ...

[as de empleo \*\*fabrica de calzado\*\* en Perú | opcionempleo.com.pe](#)

[opcionempleo.com.pe](http://opcionempleo.com.pe) > Empleos en Perú

**a de calzado de damas** necesita urgente diseñador con experiencia en modas **do**, criterio **para** combinar texturas y colores ya sea.

[Zarina Fabrica de Calzado | Facebook](#)

[es-es.facebook.com/...Fabrica-de-Calzado/320657855198](https://es-es.facebook.com/...Fabrica-de-Calzado/320657855198)

Anuncios

[Calzado de Mujer: Marcas](#)

[www.falabella.com.pe/Calzado-Mujer](http://www.falabella.com.pe/Calzado-Mujer)

**Calzado** en Rebaja en Falabella. Compra Online a Precio Especial!

[Zapatos Para Mujer](#)

[www.preciomania.com/Ropa](http://www.preciomania.com/Ropa)

¡Compara Precios y Ahorra en Ropa!

[Fabricas De Calzado](#)

[www.ask.com/Fabricas+De+Calzado](http://www.ask.com/Fabricas+De+Calzado)

Buscas **Fabricas de calzado**? Consulta Resultados de Calidad Aquí

[Moda Italiana por mayor](#)

[www.italianmoda.com.es/](http://www.italianmoda.com.es/)

Compra directa al por mayor Italia ropa, accesorios, joyas, zapatos

[Mira tu anuncio aquí >](#)

Resultados Orgánicos / Naturales



muebles de oficina



Iniciar sesión

Web Imágenes Más Herramientas de búsqueda



Aproximadamente 28,000,000 resultados (0.21 segundos)

Anuncios relacionados con muebles de oficina

### Muebles de Oficina BISMET - Una solución a la medida

www.bismetsac.com/  
15 años de experiencia reconocida

### Muebles de Oficina-Peviso | peviso.com

www.peviso.com/  
Todo lo que necesita para amoblar su oficina en una sola web!

### Sillas de Oficina - Tendencia Proyectos Especial

www.tendencia.com.pe/  
714-9069 Nextel 51\*613\*4369

### Muebles de Oficina - Squadra Perú

www.squadraperu.com/  
Muebles de oficina, Archivos móviles, Sillas de oficina.

### Imágenes de muebles de oficina - Informar sobre las imágenes



### Muebles de Oficina en Perú

www.paginasamarillas.com.pe/s/muebles+de+oficina  
Encuentra Muebles de Oficina en Perú en Páginas Amarillas. Llama Gratis y consulta las fotos de las empresas, los profesionales y el catálogo de productos.

### studio3 - muebles de oficina peru. mue...

www.studio3peru.com/  
Página de Google+  
Contáctenos - Sillonería - Ubicación - Locales

Con SEO logramos ubicarnos en las primeras posiciones de los resultados naturales

### Mapa de muebles de oficina



Anuncios

### Muebles para Oficina

www.falabella.com.pe/Muebles  
Muebles de Oficina en Rebaja Online  
Todo a Precio Especial de Internet!

### VISSO -Mobili per ufficio

www.visso.com.pe/  
Especialistas en Muebles de Oficina  
Modelos nacionales e importados

### Implemente Su Oficina Ya

www.copracsa.com/  
Diseño e Implementacion Oficinas  
Asesoría de local.Pptosxratos

### Muebles De Oficina

www.preciomania.com/Muebles  
¡Encuentra Grandes Ofertas en Muebles!

### Diseño De Muebles Oficina

ask.com/Diseño+De+Muebles+Oficina  
Busca Diseño de muebles oficina?  
Consulta Resultados de Calidad Aquí

Av. Angamos Oeste 757 - 759 Miraflores  
Angamos Oeste 757 - 759, Miraflores  
(0)1 2424868



muebles de oficina



Iniciar sesión

Web Imágenes Más ▾ Herramientas de búsqueda

Aproximadamente 28,000,000 resultados (0.21 segundos)

Anuncios relacionados con **muebles de oficina** ⓘ

### [Muebles de Oficina BISMET - Una solución a la medida](#)

[www.bismetsac.com/](http://www.bismetsac.com/)

15 años de experiencia reconocida

### [Muebles de Oficina-Peviso | peviso.com](#)

[www.peviso.com/](http://www.peviso.com/)

Todo lo que necesita para amoblar su **oficina** en una sola web!

### [Sillas de Oficina - Tendenza Proyectos Especiales](#)

[www.tendenza.com.pe/](http://www.tendenza.com.pe/)

714-9069 Nextel 51\*613\*4369

### [Muebles de Oficina - Squadra Perú](#)

[www.squadraperu.com/](http://www.squadraperu.com/)

**Muebles de oficina**, Archivos móviles, Sillas de oficina.

### [Imágenes de muebles de oficina](#) - Informar sobre las imágenes



### [Muebles de Oficina en Perú](#)

[www.paginasamarillas.com.pe/s/muebles+de+oficina](http://www.paginasamarillas.com.pe/s/muebles+de+oficina)

Encuentra **Muebles de Oficina** en Perú en Páginas Amarillas. Llama Gratis y consulta las fotos de las empresas, los profesionales y el catálogo de productos.

### [studio3 - muebles de oficina peru, mue...](#)

[www.studio3peru.com/](http://www.studio3peru.com/)

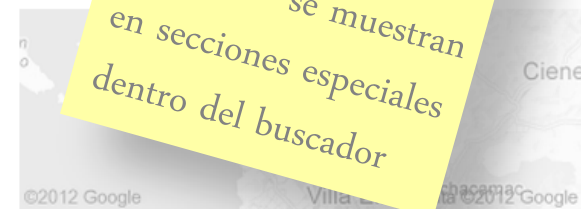
Página de Google+

Contáctenos - Sillonería - Ubicación - Locales

📍 Av. Angamos Oeste 757  
- 759 Miraflores  
- Angamos Oeste 757 -  
759, Miraflores  
(0)1 2424868

Los resultados pagados  
- PPC - se muestran  
en secciones especiales  
dentro del buscador

Mapa



Anuncios ⓘ

### [Muebles para Oficina](#)

[www.falabella.com.pe/Muebles](http://www.falabella.com.pe/Muebles)

**Muebles de Oficina** en Rebaja Online  
Todo a Precio Especial de Internet!

### [VISSO -Mobili per ufficio](#)

[www.visso.com.pe/](http://www.visso.com.pe/)

Especialistas en **Muebles de Oficina**  
Modelos nacionales e importados

### [Implemente Su Oficina Ya](#)

[www.copracs.com/](http://www.copracs.com/)

Diseño e Implementacion **Oficinas**  
Asesoría de local.Pptosxratiós

### [Muebles De Oficina](#)

[www.preciomania.com/Muebles](http://www.preciomania.com/Muebles)

¡Encuentra Grandes Ofertas en  
**Muebles!**

### [Diseño De Muebles Oficina](#)

[ask.com/Diseño+De+Muebles+Oficina](http://ask.com/Diseño+De+Muebles+Oficina)

Busca Diseño de **muebles oficina?**  
Consulta Resultados de Calidad Aquí

# Marketing en buscadores

## Cómo empezar



# Marketing en buscadores

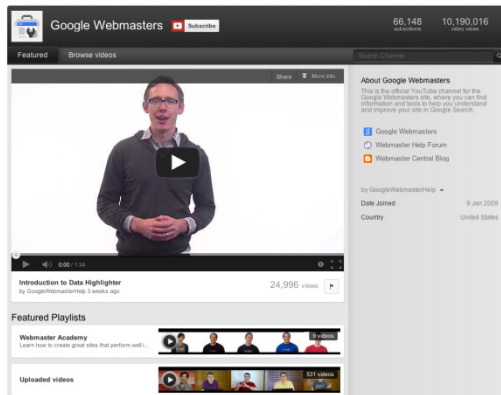
## SEO vs SEM

	SEO	SEM
<b>Costo*</b>	No	Si
<b>Plazo*</b>	Mediano/Largo	Corto
<b>Control*</b>	No	Si
<b>Estrategia</b>	Branding	Conversiones

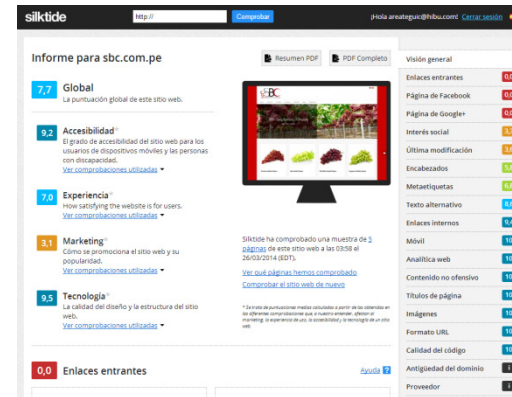
\* Respecto al buscador



## Google Webmasters tools



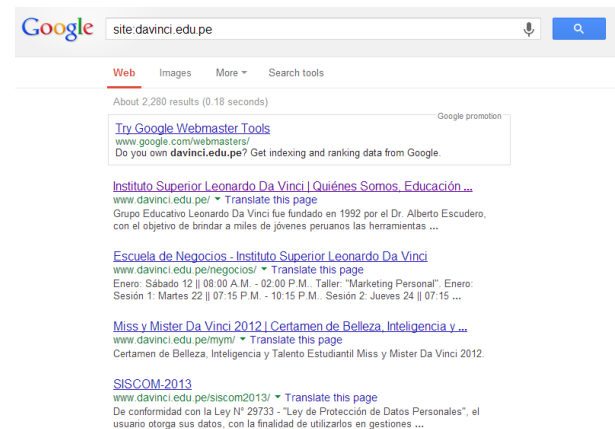
## Silktide Web Test



## SEO Browser



## Google: "site:"



# Herramientas



## MOZ Open Site Explorer

## SEO Quake (FF / Chrome)

## Keyword Analyzer

### Keyword Analyzer

Keyword Density Analyzer Tool

#### Free Keyword Density Analyzer

- Check the **keyword density** of your articles before you publish them.
- Easily count your **long-tail keywords**.
- Avoid accidental **keyword stuffing penalties**.

Enter the content of your article and optionally a list of the long-tail keywords you want to make sure are present at least once. Give it a try!

Article for keyword density analysis:

Keyword list (optional):

Analyze

#### Pages

- Home
- FAQ
- Blog
- About
- Known Issues
- Privacy Policy

#### Recent Posts

- Keyword Density Checking
- Long-Tail Keyword Checking
- Keyword Analyzer (5 Live)

#### Recent Comments

- Derek on Keyword Analyzer is Live!
- Derek on Keyword Density Checking
- Sadek on Keyword Analyzer is Live!
- JN Adam on Keyword Density Checking
- Max on Known Issues

#### Categories

- Keyword Analyzer

#### Tags

## WebRank Stats

### Analysis of Davinci.edu.pe

#### General Info

Meta Description	✗
Meta Keywords	✗
XML Sitemap	✗
Robots.txt	view Robots.txt ✓
Gzip Compress	✗
Text/HTML Ratio	0.00%

#### Davinci.edu.pe Ranks

Google Pagerank	3 PAGERANK	Get Widget
Alexa Rank	4,259,072	visit Alexa ↗
Competition Rank	N/A	visit Compete ↗
Quantcast Rank	N/A	visit Quantcast ↗

AdChoices ▶ Seo Traffic ▶ Whois ▶ Domain Name ▶ Web Domain

Davinci.edu.pe Safety



# Herramientas



## Google Keyword tool

The screenshot shows the Google AdWords Keyword Tool interface. The search term is 'marketing'. The results table shows the following data:

Keyword	Competition	Global Monthly Searches (1)	Local Monthly Searches (1)
marketing	High	37,200,000	2,400,000
keyword	High	1,384,118	111,209
marketing tips	High	201,000	100,000
word marketing	Low	135,000	14,000
marketing strategy	High	51,100	14,000
top marketing companies	High	40,000	20,200
internet marketing companies	High	40,000	21,100
marketing agencies	High	300,000	200,000
web marketing companies	High	3,800	4,400
marketing services	Medium	24,100	14,000
internet marketing consultant	High	20,200	8,800
business marketing	High	40,000	20,200
business marketing services	High	3,800	1,800
business marketing agency	Low	470,000	301,000
marketing services	Low	3,800	10,100
marketing	Low	144,000	40,400

## Accurate Monitor for Search Engines

The screenshot shows the Accurate Monitor for Search Engines software interface. It displays a list of keywords and their positions over time. The data is as follows:

Keyword	Free Position	Paid Position	Date	#	Page	Link
google rank	1	0	11.11.2009	1	1	http://www.cleverstat.com/en/google-mon...
link www.clev	1	0	11.11.2009	1	1	Free Monitor for Google - search engine position an...
monitor search	1	0	11.11.2009	1	1	Free Monitor for Google - seo web ranking soft...
free monitor f	1	0	11.11.2009	2	1	http://www.cleverstat.com/
google monitor	1	0	11.11.2009	2	1	Web ranking and SEO software, website promotion, ...
back links sof	4	1	11.11.2009	3	1	July 3, 2009 - Free web ranking software - Free Monitor for...
adwords anal	6	1	11.11.2009	3	1	http://www.soursoft.com/google-monitor.htm
seo ranking s	7	1	11.11.2009	3	1	Free Monitor for Google - new owner
web ranking s	7	1	11.11.2009	3	1	News: Free Monitor for Google - new owner CleverStat, Inc...
web site post	8	5	11.11.2009	4	1	http://www.snackfiles.com/get/googlemon.htm
backlinks sof	8	1	11.11.2009	4	1	Free Monitor for Google Freeware download and rev...
website ranki	9	0	11.11.2009	5	1	Free Monitor for Google is an easy to use web site promotion...
seo faq	11	1	11.11.2009	5	1	http://download.cnet.com/Free-Monitor-for-Google/
web promotio	14	2	11.11.2009	6	1	17 Sep 2009 - This tool is likely to be the best free Web site ...
web ranking	17	6	11.11.2009	6	1	http://www.brightwork.com/free-monitor-for-google/

## Google Trends

The screenshot shows the Google Trends interface for the search term 'marketing digital'. It displays a line graph of search interest over time from 2004 to the present. The graph shows a steady increase in interest, with a significant spike in late 2012. Below the graph, there is a map showing regional interest, with the highest interest concentrated in the United States. A list of related terms is also provided:

- digital media: 100
- digital media marketing: 95
- marketing online: 70
- digital agency: 50
- digital marketing agency: 50
- marketing jobs: 45

## Keyword Spy

The screenshot shows the Keyword Spy software interface for the domain 'ebay.com'. It provides a comprehensive overview of the domain's search performance, including a bar chart of the daily ad budget and a table of key statistics.

**Domain: ebay.com**

**Overview:** Ads (15,772,965), PPC Keywords (8,107,938), Organic Keywords (7,878,626), Competitors (100,759), Sub-Domains

**Daily Ad Budget:** A bar chart showing the daily ad budget from March 2012 to December 2012, with a peak in December.

**Statistics:**

<b>Daily Ad Budget:</b>	<b>\$246,078</b>	PPC Ad Copies:	15,772,965
Total Clicks/Day:	528,534	PPC Keywords:	8,107,938
Average Ad Position:	5.43	PPC Competitors:	99,999
Average Cost/Click:	\$0.47		

**PPC Overview:**

Keywords (8,107,938)	Position	Competitors (99,999)	Keywords
gorham shell stainless	9	Amazon.com	8,853,861

# Social media marketing

- Utilizar los blogs y redes sociales para interactuar con los clientes, prospectos y usuarios
- Aprovechar la “sociabilización” de los medios para estar presente como marca
- Le puede ayudar a mejorar el servicio al cliente, poniéndolo en contacto directo con la gente que le compra



# Social media marketing

## Objetivos sociales

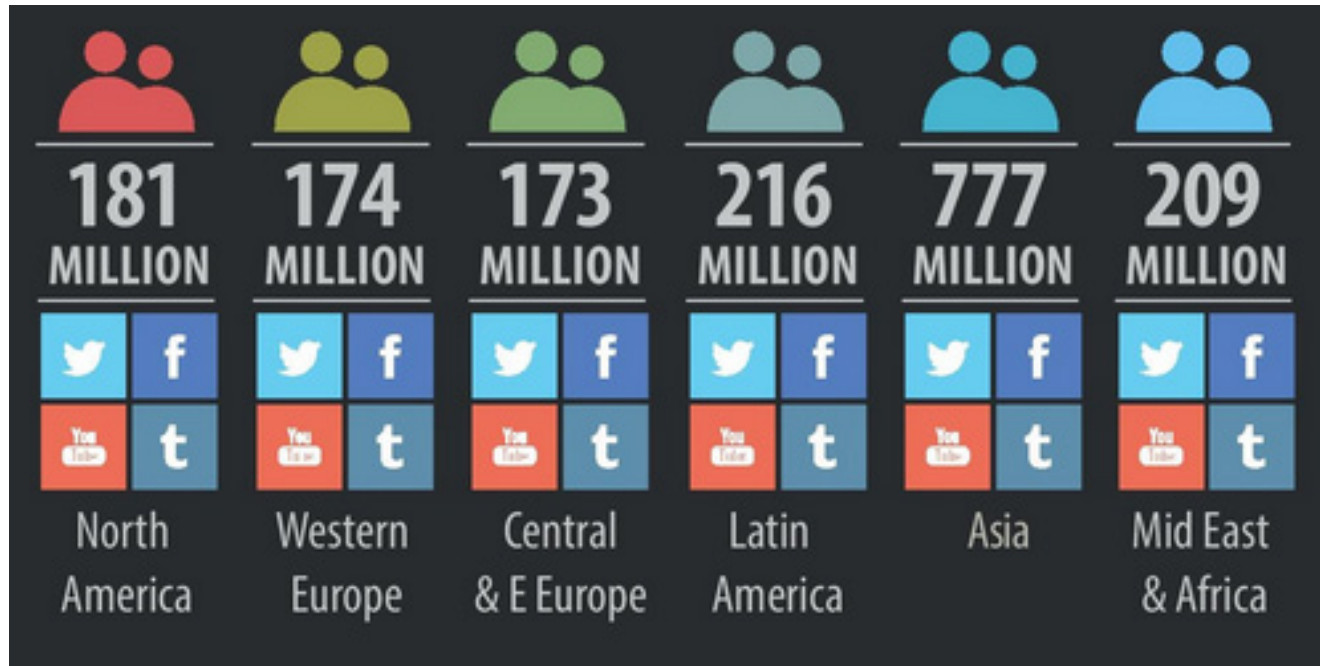
- **Construir marca** haciendo que el público reconozca su nombre y lo asocie con su producto.
- **Atraer nuevos clientes** generando tráfico a los perfiles sociales o sitio web de la empresa.
- **Apoyar las ventas**, al contestar preguntas de prospectos y mostrarles cómo utilizar sus productos o servicios.
- **Interactuar con sus fans**, dando a los clientes una razón para hablar de su marca y animar a otros a comprar a usted.
- **Obtener muchos Fans, Likes, Seguidores, Re-Tweets, +1s??**

# Social media marketing

	SEO	Conocimiento de Marca	Comunicación con Clientes	Generación de Tráfico
Twitter	●	●	●	●
Facebook	●	●	●	●
LinkedIn	●	●	●	●
YouTube	●	●	●	●
Google+	●	●	●	●
Pinterest	●	●	●	●
SlideShare	●	●	●	●

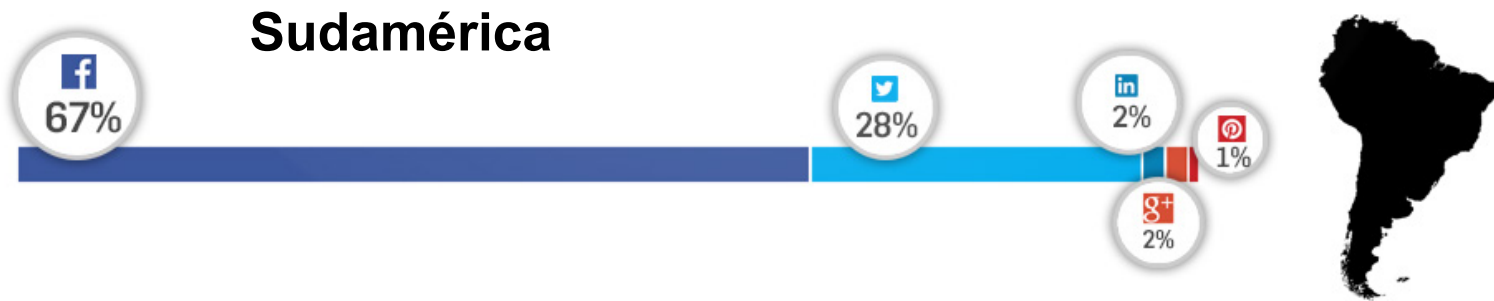
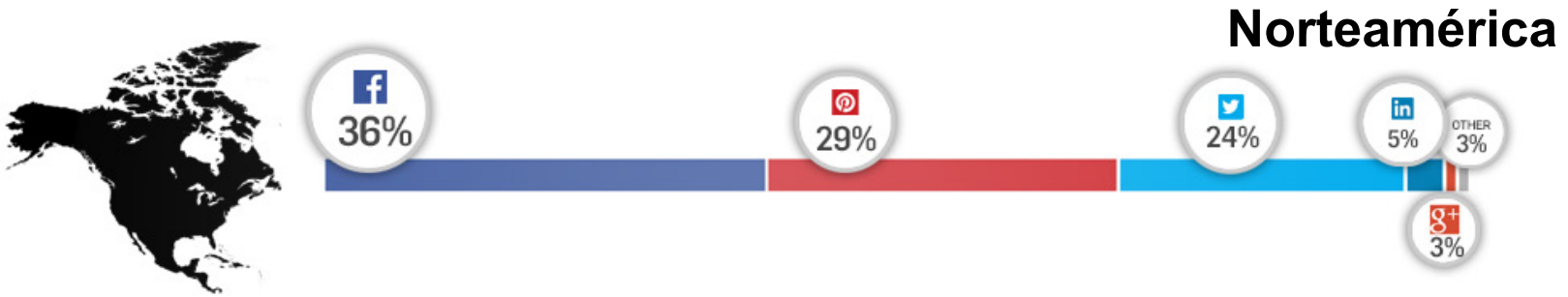
● Bueno ● OK ● Malo

# Usuarios de redes sociales



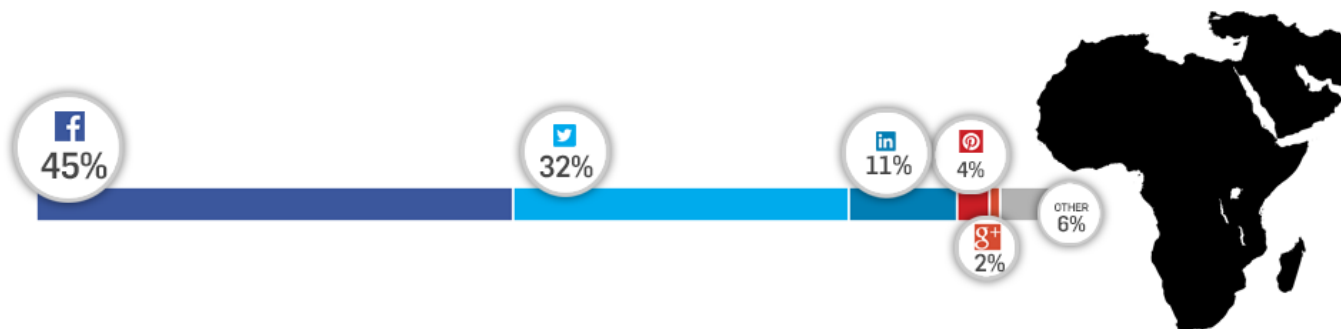
Fuente: Socialmediatoday.com - Global Internet, Mobile and Social Media Engagement and Usage Stats and Facts [INFOGRAPHIC] – Julio 2013

# Preferencias en redes sociales

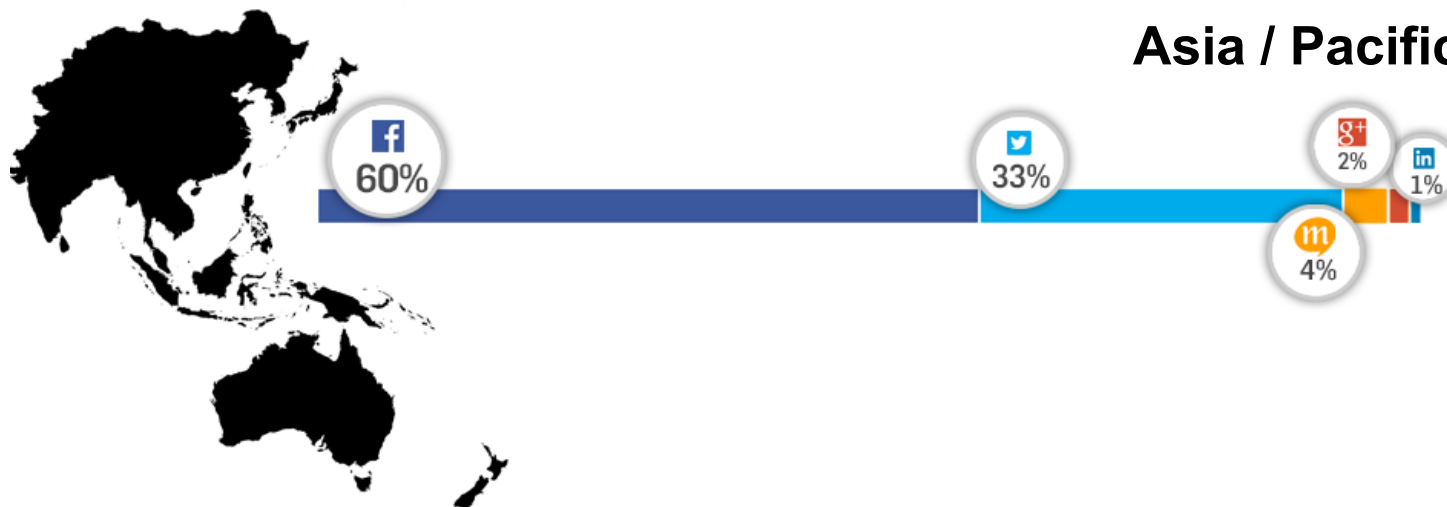


# Preferencias en redes sociales

## Africa



## Asia / Pacifico



The image features a dense grid of small, square profile pictures of various people, creating a mosaic effect. In the center, a solid blue rectangular box contains the word "facebook" in a white, lowercase, sans-serif font. A registered trademark symbol (®) is located at the end of the word.

**facebook®**

# Social media marketing

## Facebook para empresas

- Ser encontrado por personas que buscan sus productos o servicios
- Conectar y relacionarse con los clientes actuales y potenciales
- Crear una comunidad alrededor del negocio
- Promover otro tipo de contenido como webinars, artículos de blog, presentaciones u otros recursos
- Generar clientes potenciales para el negocio



# JOYERIA RIVERA



## Joyería Rivera

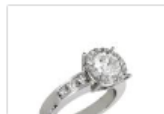
A 9.552 personas les gusta esta página · 88 personas están hablando sobre esto

Me gusta

Mensaje

Joyería/Relojes  
<http://www.joyeriarivera.com/>

Información



Fotos

9.552

Me gusta



Encuétranos

Información de contacto, biografía y publicaciones de la empresa

Posibilidad de incluir pestañas personalizadas

### Publicación

Escribe algo...

**Joyería Rivera**  
Ayer

Nuevos modelos de anillo de compromiso!



2 amigos indicaron que les gusta Joyería Rivera



Publicaciones recientes de otras personas en Joyería Rivera

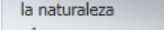
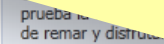
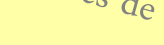
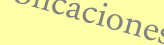
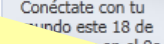
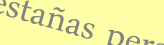
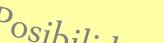
**Nicole S. Escobar Oyarce**  
de donde es esta joyeria???

**Mel Fredy Contreras Catalán**  
deseo saber el costo de anillos de matrimonio talla 10

**Angel Martin Martin Machare Zapata**  
un anillo de oro blanco de 24 kilos con un diamante de 1

Publicaciones de seguidores de la página

Anuncios  
Seminarium Perú





twitter

What are you doing?

**Construir y mantener relaciones con la gente**

# Social media marketing

## Twitter para empresas

- Desarrollar y promover su marca
- Interactuar con su base de clientes
- Monitorear lo que dice la gente acerca de la empresa y la marca
- Difusión de actividades y eventos
- Promover otro tipo de contenido creado, como webinars, blogs o podcasts
- Generar oportunidades de ventas para su negocio



# JFP JOYERIA ARTESANA

@jfpbisuteria

Somos una empresa dedicada al diseño y elaboraci...  
artesanal y bisutería fina utilizando diferentes ma...  
técnicas.

Torreón, Coahuila, México - <http://www.fb.com/jfpbisuteriafina>

Seguir

16.850 TWEETS

2.361 SIGUIENDO

2.308 SEGUIDORES

Personalización de logo  
y datos de la empresa

## Tweet para JFP JOYERIA ARTESANA

@jfpbisuteria

## Tweets

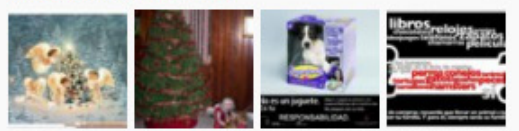
Siguiendo

Seguidores

Favoritos

Listas

Imágenes recientes



## Similar a JFP JOYERIA ARTESANA

- Irene @zenmaster7 Siguiendo
- Cyn García-Galindo @cynthiagarciag Seguir
- Abraham Palacios @ab\_palhin Seguir

## Tweets



JFP JOYERIA ARTESANA @jfpbisuteria

@reyavq777 Thank you!! (@YouTube t.co/dC8Pzdlp)

Ocultar video



Publicaciones de la  
empresa e interacciones  
de los seguidores

YouTube

Reporta este archivo

3:32 pm - 21 ene 12 vía Google - Detalles

Responder Retwittear Favorito



LinkedIn

# Social media marketing

## Linkedin para empresas

Está orientada al establecimiento de contactos entre profesionales:

- Compañeros de trabajo, proveedores, clientes, compañeros de estudios

Como ayuda a la empresa:

- Establecer lazos con otros profesionales
- Poner en valor a nuestros empleados con su participación en los grupos o en las preguntas y respuestas
- Establecer alianzas
- Buscar clientes
- Mostrar nuestros productos y servicios
- Captar talento

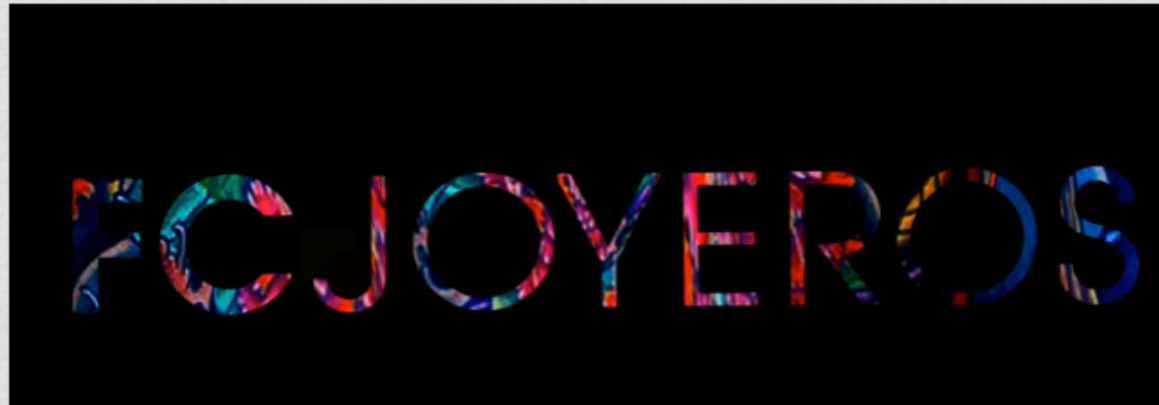
Struggling with big data? - Take an exponential leap forward in data management with Simpana® 10



# FCJoyereros s.l

7 followers [Follow](#)

[Home](#) [Products & Services](#) [Insights](#)



## About FCJoyereros s.l

FCJoyereros es una empresa dedicada al Diseño y la creación de Joyería.

Principales actividades:

- Diseño de Joyería.
- Diseño de Joyería 3D.
- Fabricación de Joyería.
- Impresión digital 3D - Prototipado Rápido .
- Venta de Joyería.

Contactanos:

fcjoyeros@fcjoyeros.com

También nos puedes encontrar en :

- www.fcjoyeros.com
- www.facebook.com/fcjoyeros
- https://www.youtube.com/fcjoyeros1

### Specialties

## How You're Connected



3rd

3 Employees on LinkedIn

[See all](#)

## Products And Services



### Diseño cad de joyería

Ejemplo de diseño cad de sortija en FCJoyereros

[See all](#)

Descubre una TI adaptada a ti

[Empieza ahora](#)



Home



Profile



Explore



Events



Photos



Pages



Communities



Find people



Local



More



Cardell

Relojes y Joyas

# JOYERIA RELOJERIA CARDELL



Calle Pintor Cabrera, 9 03003 Alicante +34 965 13 30 30 joyeriacardell.com

Jewelry Store

Follow

+1

+38

About

Posts

Photos

Videos



Write a review



-



JOYERIA RELOJERIA CARDELL 6:15 AM - Public

Nueva marca en Relojería Cardell ya puedes verla en <http://www.joyeriacardell.com/Reloj/Radiant>

3 IN THEIR CIRCLES



Francisco Fern...

Add



ainara olmos a...

Add

Start a hangout

Alexis Reategui

Chat with...

You are invisible.

[Go visible](#)



daniel reategui



Gary Briceño



Gerardo Huamanciza



Laura Reategui



Pablo Cessar

Miguel Reategui



FRANCK PUCUTAY...



Karen Dias Batista A...



Ysrael Cárdenas Ad...



Alberto Mandujano Ch.



Eduardo Solis



Fernando c

Subscribe

0 subscribers

903 video views

Browse videos

Search Channel



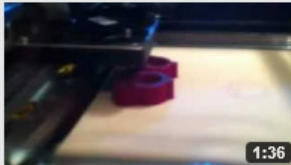
Uploads

Likes

Feed

Comments

View



[FCJoyeros Rapid Prototyping Soli...](#)

767 views | 3 months ago



[FCJoyeros\\_LOVE](#)

33 views | 4 months ago



[FCJoyeros\\_Feliz\\_Navidad\\_2012](#)

41 views | 4 months ago



[Feliz Navidad\\_2011](#)

9 views | 4 months ago



[FCJoyeros\\_Anuncio\\_TV](#)

55 views | 4 months ago



**Fernando c**

FCJoyeros es un espacio dedicado al Diseño y la Creación de Joyería.

Ofrecemos servicios de diseño , diseño cad, prototipado rápido (soldscape) , fabricación, microfusión,etc.

También tenemos nuestro propio punto de venta al público en Bilbao.

W...

more



FCJoyeros



[fcjoyeros.biz/](#)



[facebook.com/fcjoyeros](#)



[twitter.com/FCJoyeros](#)



[behance.net/fcjoyeros](#)



[pinterest.com/fcjoyeros/](#)

by Fernando c

Country

Spain



# Zales

Silver and gold. Classic and bold. Diamonds, pearls and sparkles galore. Celebrations of love. Lovingly hand-pinned by our community manager, Sarah ^SB

United States



Repinea de



Jade Olivia



Momma McCall



Tammy Metzger

31 tableros

2,072 pines

540 "Me gusta"

[Seguir todos](#)

2,293 seguidores

1,017 siguiendo

[Actividad](#)

**Candy Colored**  
71 pines



[Seguir](#)

**Berry Blue**  
178 pines



[Seguir](#)

**Juicy Green**  
103 pines



[Seguir](#)

**Red Hot**  
14 pines



[Seguir](#)

**Sweet Pink**  
85 pines



[Seguir](#)

**Decadent Black**  
24 pines



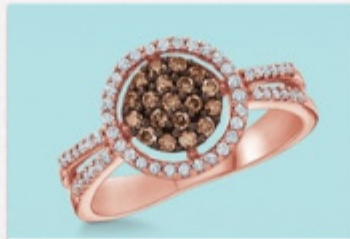
[Seguir](#)

**Yummy Yellow**  
11 pines



[Seguir](#)

**Crisp Champagne**  
6 pines



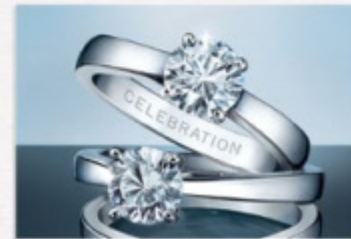
[Seguir](#)

**Let's Get Married**  
245 pines



[Seguir](#)

**Celebrate Brilliance**  
8 pines



[Seguir](#)



# Share

> Get More on Pfizer.com

## Pfizer




27 SlideShares  
6466 Followers

PRO

[www.pfizer.com](http://www.pfizer.com)

At Pfizer, we apply science and our global resources to improve health and well-being at every stage of life. We strive to set the standard for quality, safety and value in the discovery, development and manufacturing of medicines for people and animals. Our diversified global health care portfolio includes human and animal biologic and small molecule medicines and vaccines, as well as nutritional products and many of the world's best-known consumer products. Every day, Pfizer colleagues work across developed and emerging markets to advance wellness, prevention, treatments and cures that challenge the most feared diseases of our time.

[How to Report an Adverse Event](#)



9/9/2011
Presentations 16

Documents 11

Polling Question

In which setting do you work?

- A. Academic Medical Center
- B. Society or Association
- C. Healthcare System/Hospital
- D. Medical Education Company
- E. Gov't/VA
- F. Other

First Friday Webinar 8/5/11

Videos 0

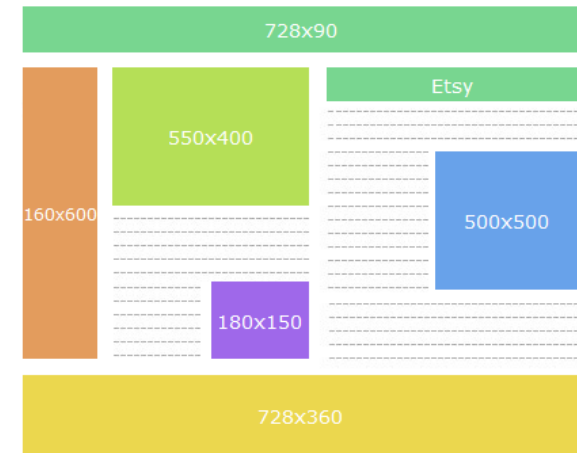
First Friday Webinar 9/9/11 409 views

### Presentations (16)



# Publicidad online

- Publicar en espacios de otros sitios para fortalecer la marca y generar tráfico a mi web
- Los **banners** son piezas creativas de impacto que adicionalmente pueden tener funcionalidad multimedia como animaciones, video y sonido.
- Los **directorios** generan presencia online a través de los **listados y perfiles de empresa** y derivan tráfico a su sitio



Ponte Internet en casa e insíbete en el curso de inglés online del ICPNA.

Por **S/. 49** al mes

Infórmate aquí



Servicios para el Cliente | Libro de Reclamaciones | Anuncia con Nosotros

Síguenos:

# PáginasAmarillas.pe

Buscar



Blancas



Turismo



Restaurantes



Hoteles



Planos



Cupones



Floresías



Videos



## Viajes y turismo

Tus vacaciones en las mejores agencias >



## Notarías

¿Necesitas un notario? >



ABRIR



¡MÁS EN GRANDE!

FrecLatina @Frec\_Latina

PUBLICIDAD

## Nuestros Anunciantes



## Anuncia con Nosotros

Se uno de los miles de



Ponte Internet en casa e  
inscríbete en el curso  
de inglés online del ICPNA.

Por  
**S/.49** al mes

Infórmate aquí



servicios para el Cliente | Libro de Reclamaciones | Anuncia con Nosotros

Síguenos

# PáginasAmarillas

¿Qué buscas?

Pucallpa, Ucayali

Buscar

Biancas

Tu

Pianos

Cupones

Florerías

Videos

Los **banners** impactan visualmente, fortalecen el mensaje, son segmentados y mejoran la presencia de marca



Viajes y turismo

Tus vacaciones en las mejores agencias >



Notarías

¿Necesitas un notario? >

ABRIR

latina

MUNDA EN GRANDE

FrecLatina @Frec\_Latina

PUBLICIDAD

Nuestros Anunciantes

Anuncia con Nosotros

Se uno de los miles de



Servicios para el Cliente | Libro de Reclamaciones

PaginasAmarillas.pe

aire acondicionado

Pucallpa, Ucayali

Buscar

Blancas Turismo Restaurantes Hoteles Planos Cupones Florerías Videos

Páginas Amarillas > Aire Acondicionado en Ucayali > Aire Acondicionado en Pucallpa >

Puedes afinar tu búsqueda: Actividad Ubicación

Aire Acondicionado en Pucallpa >> 3 resultados



Refrigeración

*Los banners impactan visualmente, fortalecen el mensaje, son segmentados y mejoran la presencia de marca*

Direcciones y Teléfonos + Más info



Refrigeración

Direcciones y Teléfonos + Más info



Refrigeración

Direcciones y Teléfonos + Más información

También te pueden interesar:

Aire Acondicionado Aire Acondicionado Venta Aire Acondicionado Venta y Instalacion Alquiler de Equipo de Aire Acondicionado Calefacción Climatización Ducto de Aire Equipo de Aire Acondicionado Equipo de Ventilación Filtro de Aire Instalación Aire Acondicionado Instalación de Aire Acondicionado Instalación de Equipo de Aire Acondicionado Mantenimiento de Equipo de Aire Acondicionado Proyecto en Aire Acondicionado Refrigeración Reparación de Equipo de Aire Acondicionado Repuesto Aire Acondicionado Sistema de Aire Acondicionado Sistema de Aire Acondicionado Suministro de Aire Acondicionado Unidad de Aire Acondicionado Venta Instalación de Aire Acondicionado Ventilación Ventilación de Aire

muebles de oficina

¿Dónde?

Buscar

- Blancas
- Turismo
- Restaurantes
- Hoteles
- Planos
- Cupones
- Florerías
- Videos

Páginas Amarillas > Muebles de Oficina en Perú



Puedes afinar tu búsqueda: Actividad | Ubicación | Letra Inicial

Muebles de Oficina en Perú >>> 221 resultados

**Nogal**  
Muebles y sillas de oficina, respaldos cushion mat con o sin logotipo, láminas de seguridad y decorativas con diseño.  
• Mueble de Oficina  
• San Isidro - Lima

[Compartir](#)

[Llamar GRATIS](#)

Direcciones y Teléfonos | Catálogo | Más Información | Video | Web

**ERGOMATIC**  
Distribuidores especializados en productos para oficinas, hoteles e instituciones en general.  
• Mueble de Oficina  
• San Isidro - Lima

[Compartir](#)

[Llamar GRATIS](#)

Direcciones y Teléfonos | Más Información | Web

**Office Decor**  
Somos fabricantes: proyectos integrales, equipamiento de oficinas y hogar, drywall.  
• Mueble de Oficina  
• San Borja - Lima

[Compartir](#)

[Llamar GRATIS](#)

Direcciones y Teléfonos | Catálogo | Más Información | Video | Web

**OFICINA TOTAL**  
Somos fabricantes e importadores directos, por lo que garantiza su compra y ahorro con nosotros.  
• Mueble de Oficina  
• Lince - Lima

[Compartir](#)

[Llamar GRATIS](#)

Direcciones y Teléfonos | Catálogo | Más Información | Web

**element**  
espacios inteligentes  
Personalice su espacio, deje que su estilo hable por usted.  
• Mueble de Oficina  
• Miraflores - Lima

[Compartir](#)

[Llamar GRATIS](#)

Patrocinador

www.office-decor.com.pe

Equipo profesional



www.angulosred.com




471-4562



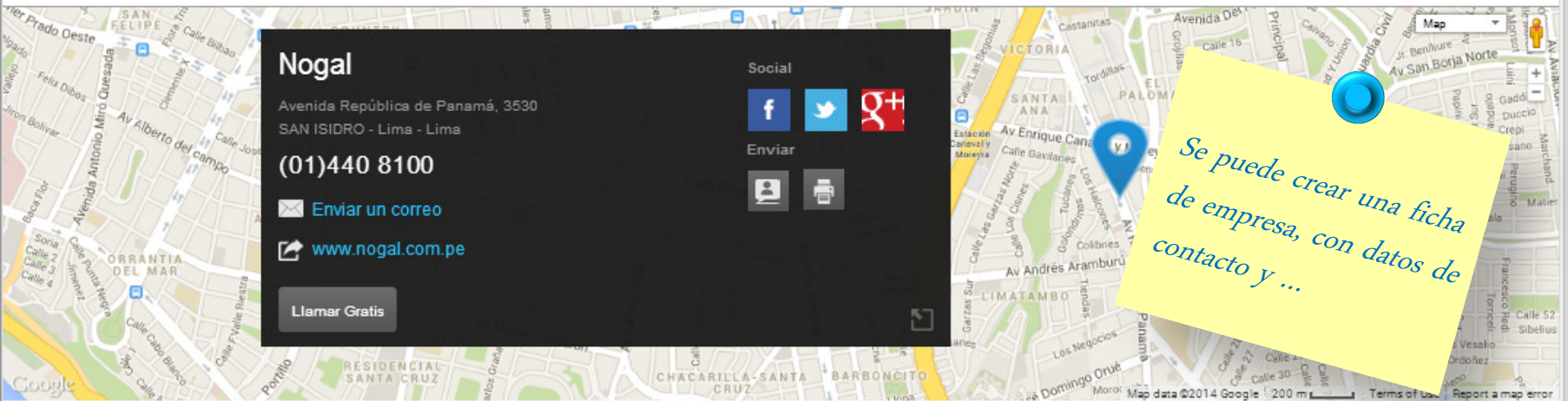
Los directorios permiten mostrarnos en listados ordenados, categorizados y mejoran el SEO

# PaginasAmarillas.pe

**Buscar**

-  Blancas
-  Turismo
-  Restaurantes
-  Hoteles
-  Planos
-  Cupones
-  Florerías
-  Videos


Páginas Amarillas > Mueble de Oficina > Nogal




## Nogal




Avenida República de Panamá, 3530  
SAN ISIDRO - Lima - Lima



**(01)440 8100**

 [Enviar un correo](mailto:info@nogal.com.pe)

 [www.nogal.com.pe](http://www.nogal.com.pe)

**Llamar Gratis**

Social:   

Enviar:  

*Se puede crear una ficha de empresa, con datos de contacto y ...*

[← Regresar a Perfil](#)

## Nuestros Productos

Ordenar por: Defecto ▼



[escritorio para oficina](#)



[accesorios para escritorios](#)

# PaginasAmarillas.pe

Buscar

- Blancas
- Turismo
- Restaurantes
- Hoteles
- Planos
- Cupones
- Florerías
- Videos

Páginas Amarillas > Mueble de Oficina > Nogal

## Nogal

Avenida República de Panamá, 3530  
SAN ISIDRO - Lima - Lima

**(01)440 8100**

[Enviar un correo](#)

[www.nogal.com.pe](http://www.nogal.com.pe)

[Llamar Gratis](#)

Social:

Enviar:

*..catálogo de productos con detalle de cada uno*

[← Regresar a catálogo de productos](#)

## escritorio para oficina



Solicitar cotización



### Más productos de Nogal



#### accesorios para escritorios

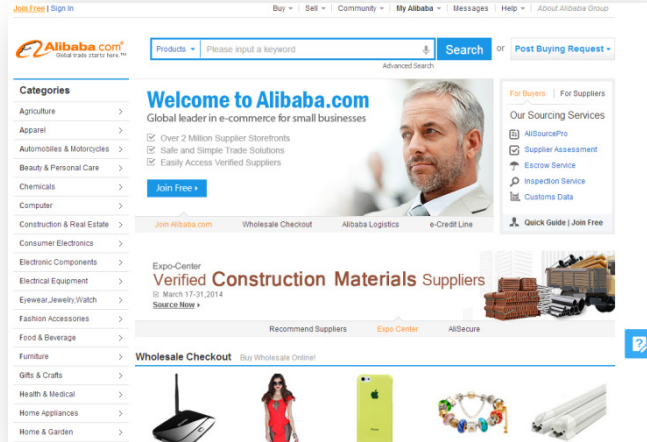
Amplia gama de practicos accesorios: portamonitor, portataza, portalapicero, portadoc...



#### escritorio para oficina

Puesto operativo modelo Bench

# Directorios internacionales



# Email Marketing



- Uso del correo electrónico para realizar acciones de marketing: envío de comunicados, promociones, boletines informativos, reportes, ofertas, notas de prensa, etc
- Ayuda a **construir y mantener relaciones** con el público de la empresa: inversionistas, usuarios, comunidad, clientes, proveedores, etc
- Comunicación segmentada
- Medible



# Herramientas



## Masterbase

Masterbase  
Líderes en Email Marketing

Contacto | Blog | Reseller | Clientes | Trabajo con nosotros | Acceso Clientes

QUIÉNES SOMOS | QUÉ HACEMOS | CLIENTES | CENTRO DE APRENDIZAJE

### Hacer crecer su negocio es más fácil con los líderes en Email Marketing

**Poseemos +900 clientes locales y regionales**

Nuestra larga trayectoria, experiencia, tamaño, sólido crecimiento y número de clientes avalan nuestro liderazgo en Email Marketing y más.

Solicite Demo

LAZARUS | Pricer | WILSON | COPIES | ERNST & YOUNG | MAPFRE | CERENOSUD | folabella. | ibb. | Radisson

## WiseStamp

WiseStamp

533,761,797 emails sent with WiseStamp

### Put your Emails to Work

Create a professional email signature & promote your business with every email sent

Free Download (Free basic features) | Buy (Exclusive features)

Email Apps Gallery | WiseStamp Reviews | Users are saying...

## MailChimp

Send Better Email

Double Double Newsletter

DOUBLE DOUBLE RECORDS

New Album From Urban Seekers

## E-Goi

e-goi

¿Qué es E-goi? | Características | Precios | Recursos

### Email Marketing Software online

Creación y envío de newsletters con informes detallados e integración con las redes sociales

Pruebe ahora » Para saber más »

MULTICANAL | EMAIL MARKETING | SMS MARKETING | FORMULARIOS | REDES SOCIALES | VOZ

¿Qué puede hacer con E-goi?

<b>Empresas</b>	<b>Corporativos</b>	<b>Agencias/White-label</b>	<b>Socios</b>
¿Email marketing? ¿Campañas de SMS? ¿Marketing relacional? E-goi tiene la solución!	Si necesita recursos especiales, nuestras soluciones corporativas E-go son ideales!	Nuestra solución white-label es perfecta para las agencias! Descubra cómo!	Aliados, Integradores (Programadores), Agentes Comerciales y Representantes

# Firma de email

- Datos de contacto
- Enlaces a los sitios de presencia web
- Anunciar alguna oferta
- Anunciar un evento
- Anunciar algún premio



[www.wisestamp.com](http://www.wisestamp.com)



# Análisis de Resultados



- Analizar: lo que sucede dentro y fuera de la web.
- Optimizar: Bajar CPC, mejorar ROI, mejorar ratio de conversión.
- Aprender: Conocer el sector (clientes, productos y competencia)
- Test: Testear y medir constantemente.



# Herramientas

## Google Analytics



## Stat Counter

StatCounter website landing page. It features a navigation menu with "Home", "Sign Up", "Support", and "About". The main content area is titled "Welcome to StatCounter - Visitor Analysis for Your Website". It lists key features:

- Use StatCounter to monitor actual human activity in **real-time**.
- StatCounter can be used **100% free of charge** - no credit card required.
- Straightforward install process - add a few lines of code to your site.

There are also sections for "Detailed Features", "Try the Live Demo", "Sign Up Now!", and "Guided Installation" with a list of supported platforms like Blogger, WordPress, Joomla, etc.

## Digital Analytix

COMSCORE Digital Analytix sign-in form. The form includes fields for Client name, User name, Password, and Language (English (GB)). There is a "Remember login data" checkbox and a "Sign in" button.

## Módulos de estadísticas



# Herramientas de marketing online



## Search

- Posicionamiento en buscadores
- Link building

## Presencia Online

- Directorios / Marketplaces
- Videos
- Móviles

## Social Media

- Blogs
- Redes sociales
- Relaciones Públicas

## Comunicación Offline

- Publicidad tradicional
- Directorios
- Venta directa
- Promoción de ventas
- Relaciones Publicas
- Patrocinios

**Website**

## Comunicación Offline

- Correo directo
- Exhibiciones
- Merchandising
- Empaques
- Voz a voz

## Email

- Boletines
- Base de datos

## Publicidad Digital

- Banners
- SEM

## Analítica

- Métricas web

# ¿Hacia Dónde Va el Mercado Digital?

## Mercado Fragmentado:

No compite quien no está en todas las plataformas



## Redes Sociales:

Nuevas tendencias y nuevos jugadores



## Publicidad Online:

Optimizar campañas y analizar a la competencia



## Videos Online:

Aumenta el consumo de videos de contenido, abre las puertas a nuevos desafíos



# Estrategias



# Soluciones hibu

## Fortalecimiento de marca

- Display
- Video y Fotovideo
- Anuncios especiales en directorios impresos

[www.tuempresa.com](http://www.tuempresa.com)

## Exposición y Presencia

- [Paginasamarillas.pe](http://Paginasamarillas.pe)
- Webs
- Directorios impresos:
  - Páginas Amarillas
  - Páginas de Negocios
  - Páginas Amarillas para el Auto

## Generación de contactos y ventas

- [Paginasamarillas.pe](http://Paginasamarillas.pe)
- Google Adwords
- Directorios impresos:
  - Páginas Amarillas
  - Páginas de Negocios
  - Páginas Amarillas para el Auto

- Internet nos permite llegar a **todo el mundo** en cualquier momento
- El sitio web es la **representación de la empresa** en Internet
- Hay que encontrar en **marketing mix ideal** de acuerdo a nuestros objetivos y audiencia
- Una estrategia efectiva de marketing digital es ahora indiscutiblemente un **componente esencial** de la **estrategia global de marketing** para todas las empresas
- Medir, medir, medir
- Mantenerse actualizados

# Somos hibu

te ayudamos  
a hacer  
crecer tu negocio



Entendemos que necesitan los clientes. Contenido.



## Páginas Amarillas

El directorio más completo del país con alcance a hogares y empresas para que encuentres todo lo que buscas.

Más información



## Páginas Amarillas.pe

Más de 2.2 millones de visitas al mes para generar contactos.

Más información



## Páginas de Negocios

Medio publicitario dirigido exclusivamente al sector empresarial.

Más información



## Páginas de Provincias

11 directorios comerciales que llegarán a las 24 regiones del Perú.

Más información



## Páginas Amarillas para el auto

Una guía de compras que te permite tener toda la información comercial en el automóvil o fuera de tu hogar.

Más información



## Móvil

Páginas Amarillas móvil te acerca los principales comercios, profesionales y servicios a tu teléfono celular.

Más información



## Web

Tu negocio abierto las 24 horas al día. La mejor carta de presentación de tu empresa ante clientes, proveedores, inversionistas, socios y empleados.

Más información



## Banners

Diferentes formatos para impactar a tus potenciales clientes.

Más información



## Google Adwords

Somos socios Premium de Google, creamos Campañas online que potencian la visibilidad de tu negocio.

Más información

# Somos hibu™

**Ayudamos a las comunidades** a prosperar, **facilitando el contacto** entre los **consumidores** que quieren encontrar productos o servicios y los **negocios** que los proporcionan



**Muchas Gracias**

**Consultas y ventas**

Lima:(01) 411-8888

Provincias: 0-800-11122