

Seminarios Miércoles del exportador

CONSIDERACIONES LOGÍSTICAS EN ENVÍOS E-COMMERCE

Lima, 26 de febrero de 2025



Gisella Talavera
Ejecutiva de Ventas
DHL Express Peru
gisella.talavera@dhl.com

Agenda

1

DHL
Express

2

La logística en el Comercio
Electrónico Transfronterizo

3

Soluciones
DHL Express

4

Documentos y el Proceso de
Exportación

Ponente



Gisella Talavera

Ejecutiva Sr. de Grandes Cuentas

Soy Ingeniera Industrial, con MBA en la Universidad Internacional de Valencia, España y con especialización en el área Comercial. Tengo más de 12 años de experiencia en empresas líderes del sector Logístico.

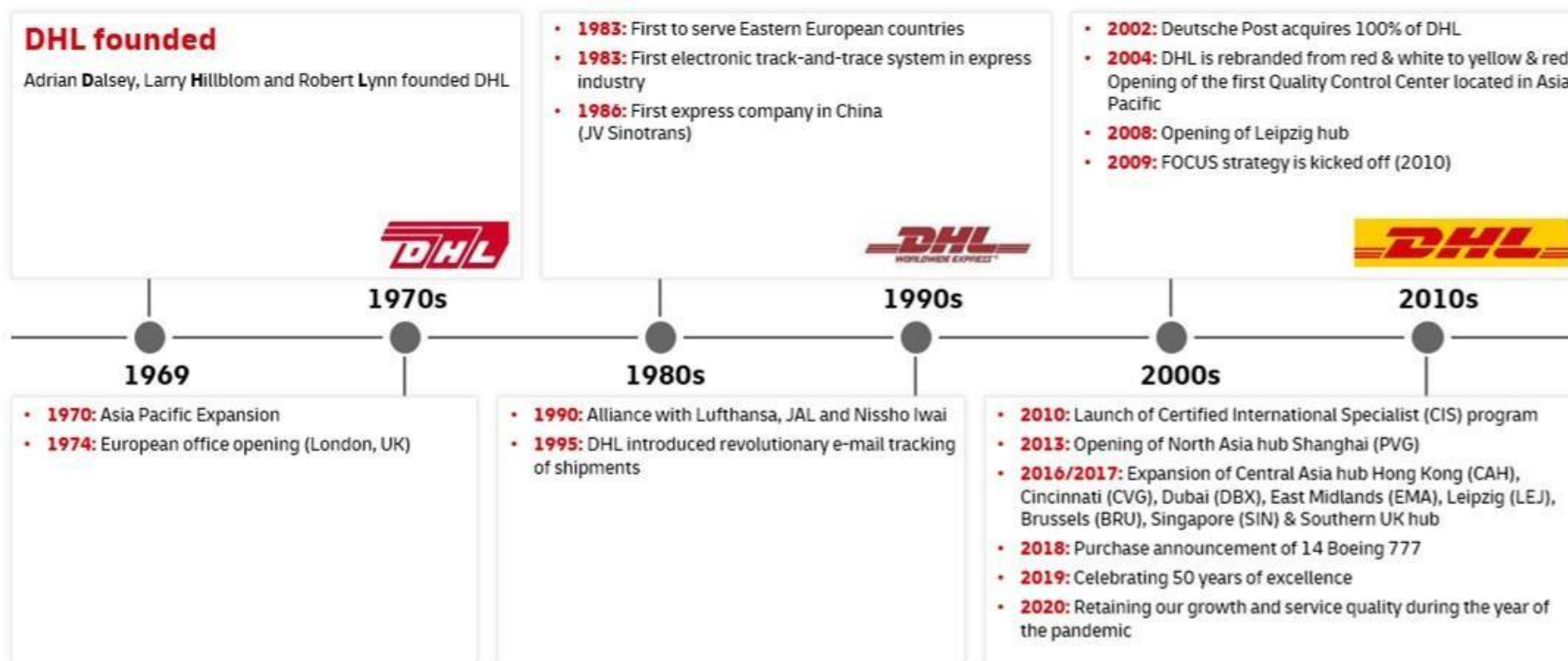
Actualmente tengo 4 años trabajado en DHL Express como Ejecutiva Sr. de Grandes Cuentas, lo que me ha llevado afianzar más mis conocimientos en Comercio Exterior & Ecommerce.

1 **DHL EXPRESS**



DHL Express

Más de 50 años de experiencia



DHL Express Global Datos

CEO	John Pearson
Head office	Bonn/ Germany
Countries / territories served	more than 220
Airports	more than 500
Global Hubs	Leipzig, Cincinnati, Hong Kong
Facilities	approx. 3,200
Service Points	approx. 100,100
Aircraft	approx. 280
Key intercontinental network airlines	AeroLogic, DHL Air, European Air Transport, Kalitta Air, Polar Air Cargo, Southern Air
Flights per day (commercial and non-commercial)	approx. 2,200
Vehicles (own, leased, subcontracted trucks & vans)	approx. 37,700
Employees (headcount 31.12.2020)	approx. 111,000
Customers	approx. 2.7 Million
IT center	3 (Prague, Cyberjaya, Brussels)
Transported Asset Protection Association (TAPA) certifications	approx. 370
EBIT Full Year 2022	4,025 Million €
TDI-revenue market share (2016)	38%
Shipments (all) Full Year 2020	484 Million
TDI Shipments Full Year 2020	286 Million
TDI Shipments per day (in tsd)	1,097

2 LA LOGÍSTICA EN EL COMERCIO ELECTRÓNICO TRANSFRONTERIZO



La Logística en el E-commerce Crossborder



Proceso logístico en el Comercio Electrónico Transfronterizo



1

Cliente crea documentos necesarios.



2

Courier recoge paquete



3

Envío llega a estación de origen



4

Envío vuela a país de destino



5

Envío es procesado de hub



6

Envío arriba a país de destino



7

Envío arriba a estación de destino y se completa la declaración de importación.



8

Envío es entregado en su destino final

Importancia del tiempo de entrega (US)

Principales razones por las que compró



Source: Statista 2022

Barreras para no seguir comprando



Source: FLOW E-Commerce Survey 2021

3

SOLUCIONES DHL EXPRESS



MyDHL+: Gestione sus envíos de forma sencilla y eficiente



Reserva rápida y sencilla de envíos y servicio de recogida



Acceso seguro y conveniente a sus facturas a través de la integración de DHL MyBill



Flexible y configurable individualmente para una configuración óptima que se adapte a sus necesidades



100% de transparencia de sus envíos a través de un fácil seguimiento en DHL Proview

Más información : <https://www.dhl.de/de/geschaeftskunden/express/infos-knowhow/online-versandsysteme/mydhlplus.html>



Por qué es importante, ahora más que nunca, centrarse en la sostenibilidad

En DHL tenemos una gran pasión por la sustentabilidad. No solo estamos comprometidos con promover la sustentabilidad en la industria logística, sino que también trabajamos para ayudar a nuestros clientes en sus industrias

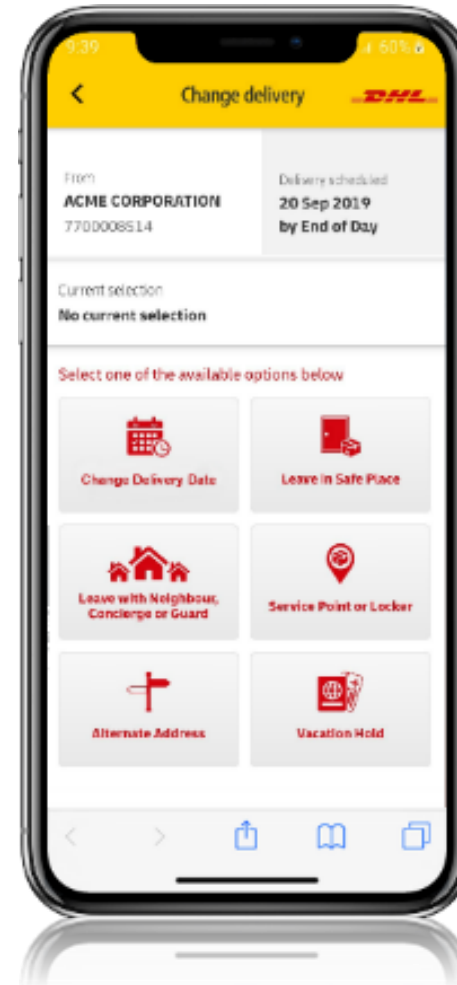


Opciones de entrega flexibles a través de On Demand Delivery (ODD)

Sabemos que los clientes valoran la posibilidad de elegir entre diferentes opciones de entrega y darles visibilidad y trazabilidad con notificaciones de seguimiento proactivas; esto fomenta la confianza y la fidelidad a tu marca.

ODD es un servicio de DHL diseñado para reducir los intentos de entrega fallidos y mejorar la experiencia del comprador.

NO SOLO UNA HERRAMIENTA PARA UN GRAN SERVICIO SINO UNA CONTRIBUCIÓN DIRECTA PARA REDUCIR LAS EMISIONES DE CO₂e



Programación de la entrega



Liberación de firma / dejar su firma



Dejar con vecinos o conserje



Recolectar en una tienda DHL



Direcciones alternativas



Retención por vacaciones

Vuelvete verde y compensa tus emisiones

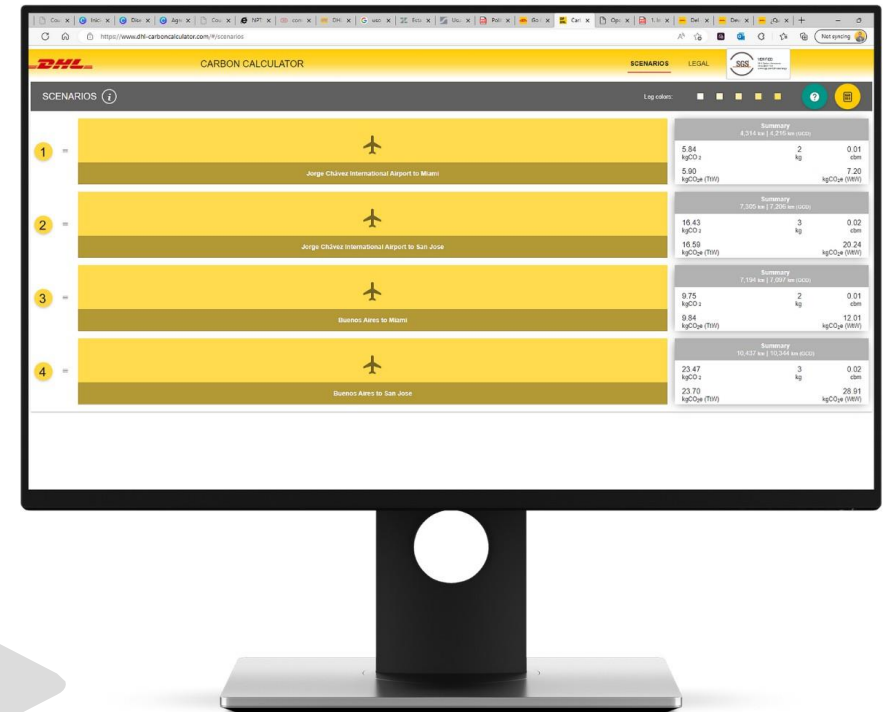
A medida que ayudamos a las empresas a llegar más lejos, nos comprometemos a apoyarlas para que crezcan de manera sostenible. GoGreen es el programa que ayuda a impulsar el objetivo más amplio de DHL de reducir todas nuestras emisiones relacionadas con la logística a cero neto para el año 2050.

Nuestros servicios GoGreen brindan a las empresas una visión transparente de su huella de carbono, lo que les permite mejorar sus credenciales de sostenibilidad.



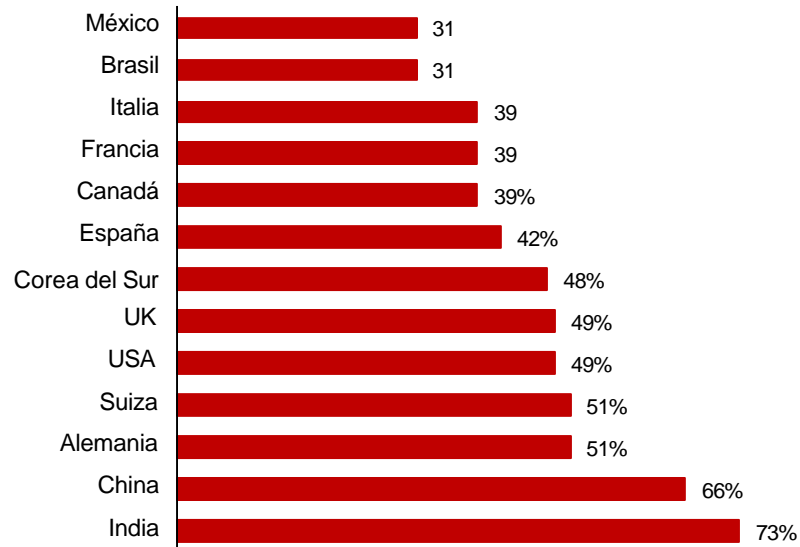
DEMUESTRE SU COMPROMISO

Si decide utilizar nuestro servicio **GoGreen “Envío Neutral en Carbono”**, puede comunicárselo a sus clientes demostrando su compromiso medioambiental mediante la compensación de sus emisiones.



Logística Inversa: Cómo manejar las devoluciones

¿Qué tan habituales son las devoluciones Online? (Categoría Fashion)



Pick Up



Lockers



Service Points



Las devoluciones cuestan a los minoristas y emprendedores un promedio del 21% del valor del pedido aproximadamente.

Source: Statista (2022)

Tiempos de tránsito

Transit Time Actual

Días

PE > South Florida
PE > Philadelphia
PE > New York
PE > Texas
PE > Chicago
PE > Boston
PE > Washington
PE > Los Angeles

1.0
2.0
2.0
2.0
2.0
2.0
2.0
2.0

AR > South Florida
AR > Philadelphia
AR > New York
AR > Texas
AR > Chicago
AR > Boston
AR > Washington
AR > Los Angeles

Transit Time Antes

Días

1.0
2.0
2.0
2.0
2.0
2.0
2.0
2.0



(*) TT aproximado considerando salida desde Lima.

(**) TT aproximado considerando salida desde Buenos Aires.

Asesoría con un experto

Programa de Formación List

Consiste en una amplia formación de alta calidad sobre los fundamentos del transporte internacional y la estrategia de la compañía, la cual es ofrecida a la totalidad de los más 100.000 empleados de DHL Express en el mundo.



4 DOCUMENTOS Y EL PROCESO DE EXPORTACIÓN



Conoce a la Aduana en destino

- ✓ Nacionalización de mercancías.
- ✓ Recaudación de **derechos e impuestos.**
- ✓ Hacer cumplir la **ley.**
- ✓ **Facilitar** el comercio.
- ✓ **Proteger** la frontera
- ✓ El enfoque principal varía de un país a otro:
 - **Recaudación de ingresos**
 - **Aplicación y cumplimiento de la ley.**
 - El enfoque refleja la opinión del Gobierno.
- ✓ **Ingresos** sigue siendo el principal motor de muchas administraciones aduanera.



Documentos necesarios

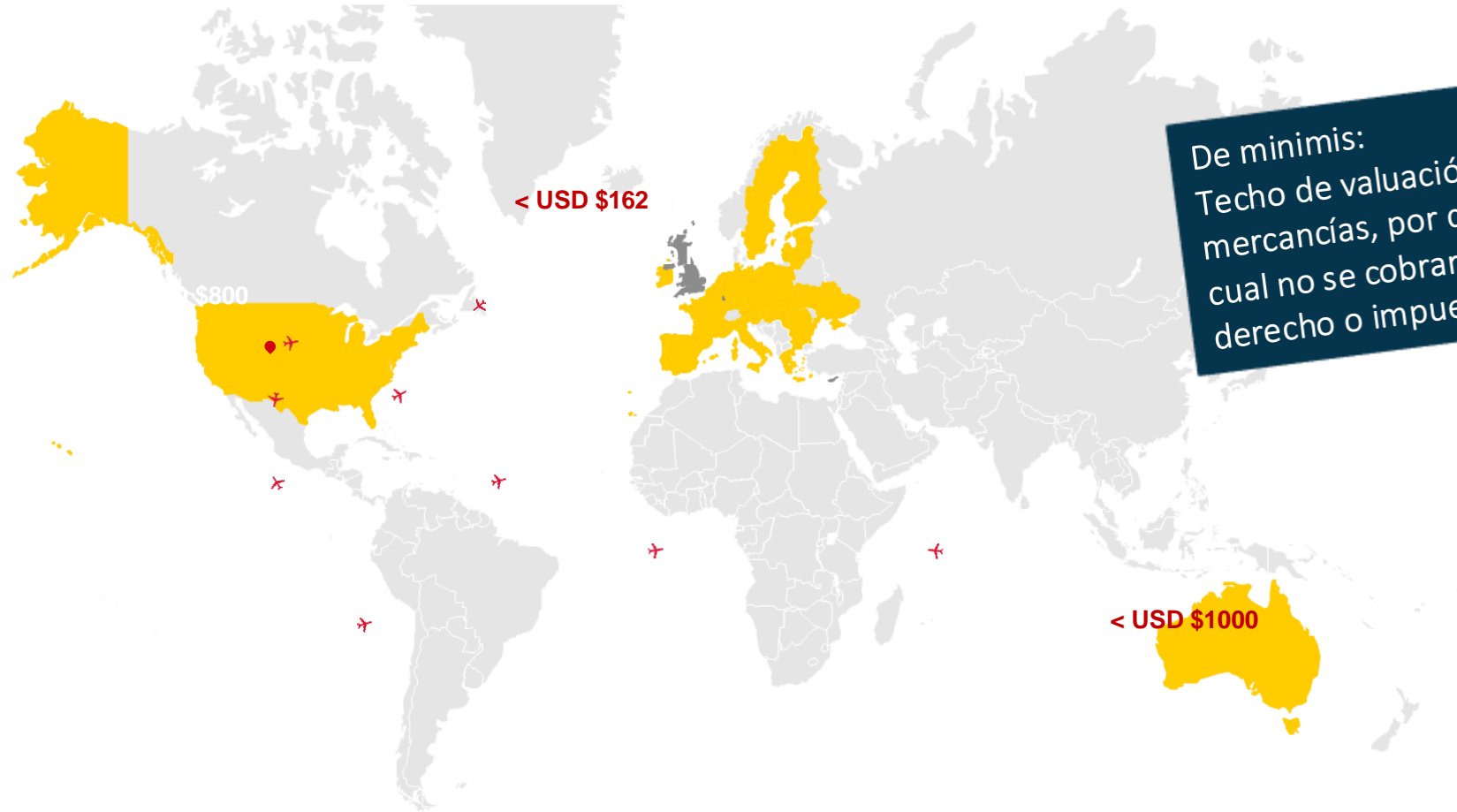
Documentación

- Guía de transporte
- Factura Comercial
- Lista de empaque
- Respectivo Certificado de Origen
- Respectivas licencias, permisos o certificados

Información

- Información del exportador
- Información del Importador y responsable del pago de derechos e impuestos
- Descripción detallada y completa de la mercancía y valor de la mercancía (unitario y total)
- Clasificación arancelaria

Deminimis



De minimis:
Techo de valuación para las mercancías, por debajo del cual no se cobrará ningún derecho o impuesto

Tipo de declaración en US

Tipo de Declaración	Parámetros	Proceso
De-minimis	US \$0 a \$800 Bienes generales de consumo Puede aplicar restricciones: <ul style="list-style-type: none"> • Otras Agencias Gubernamentales • Artículos restringidos (Licencias de importación) • Alcohol y tabaco 	Sección 321 o Despacho de manifiesto consolidado (Para operadores de mensajería exprés) Libre de impuestos (arancel)
Informal	US \$801 a US \$2500 Bienes generales de consumo Puede aplicar restricciones: <ul style="list-style-type: none"> • Artículos restringidos (Licencias de importación) • Alcohol y tabaco 	Declaración informal o informal consolidada exprés. Se requiere el pago de aranceles/derechos aplicables. Extracargo en proceso aduanero en US (\$1.19)
Formal	Sobre US \$2,500 y mercancía restringida: <ul style="list-style-type: none"> • Otro Organismo Gubernamental • Productos que requieren licencia de importación • Alcohol y Tabaco 	Proceso de declaración formal Se requiere el pago de derechos respectivos y tasa de Procesamiento de Mercancías (MPF)