



Programa de Transformación Digital de PROMPERÚ

**Jocelyn Delgado
Carrasco**

Departamento de Asesoría
Empresarial y Capacitación

jdelgadoc@promperuext.pe

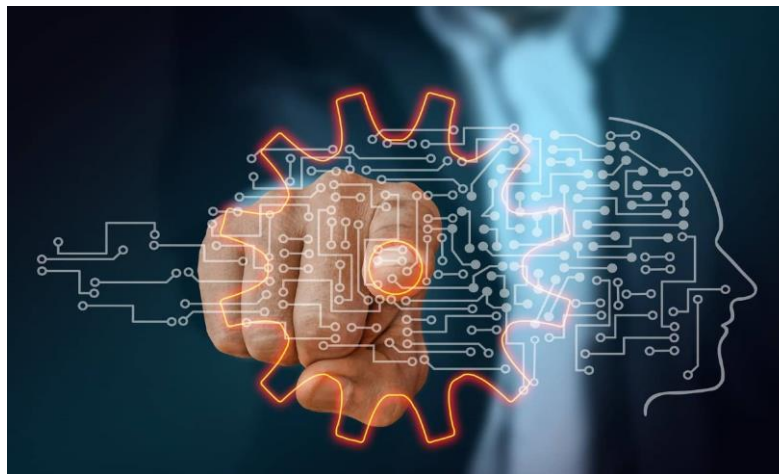
Lima, 15 de mayo de 2024

1

DEFINICIÓN

¿QUÉ ES TRANSFORMACIÓN DIGITAL?

Transformar la **cultura organizacional** con el objetivo de que todos los colaboradores de la empresa tengan la capacidad de aprovechar las nuevas **tendencias tecnológicas** para crear nuevos **modelos de negocios**.





Programa Transformación Digital de la PYME Exportadora “TDEX”



PROGRAMA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Instrumento para promover la transformación digital de las pymes exportadoras y con potencial exportador y acompañarlas a través de la **capacitación y asistencia técnica** en dicho proceso de transformación.

Dirigido a PYMEs de los sectores de industria de la vestimenta, artículos de decoración y regalo, alimentos, manufacturas diversas y servicios



ANTECEDENTES

Se lanza el piloto del Programa TDEX

2020

Se integra el programa al Laboratorio Exportador de Promperú que promueve la digitalización y transformación digital de las pymes exportadoras y con potencial exportador. Llega a 10 regiones del país.

2023

2019

Se ejecuta la primera edición el Programa llega a pymes de Lima y 6 regiones del país, con el desarrollo de 3 módulos de la ruta propuesta.

2021

Se revisa y reajusta el contenido y la estrategia de intervención del Programa, tomando como referencia un análisis comparativo con otras instituciones dentro del ecosistema exportador.



PROGRAMA DE **TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

OBJETIVOS GENERALES

1. Promover un **cambio organizacional** hacia la **transformación digital** de las empresas para el aumento de su **capacidad exportadora**.
2. Desarrollar **estrategias digitales** en las empresas para el aprovechamiento de oportunidades comerciales, bajo los actuales retos de la economía mundial.





PROGRAMA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Evaluar el nivel de madurez digital
- Identificar y desarrollar proyectos para disminuir la brecha digital de los procesos de las empresas.
- Fortalecer las capacidades digitales del talento humano de la empresa.
- Implementar métodos y herramientas digitales que potencien la comunicación de las empresas con sus clientes, colaboradores y proveedores.
- Fomentar la innovación y promover el desarrollo de nuevos modelos de negocios basados en la tecnología.



Modelo de Transformación Digital del Programa

Pymes exportadoras
o con potencial
exportador

*Evaluación de
la capacidad
exportadora
(Test del
Exportador)*

*Evaluación de
madurez digital
(Test de
Madurez
Digital)*



Pymes exportadoras
o con potencial
exportador

*Evaluación de la
evolución de la
capacidad
exportadora (Test
del Exportador)*

*Evaluación de la
evolución de la
madurez digital (Test
de Madurez Digital)*

*Cambios o nuevos
modelos de negocio*

*Penetración /
Diversión de
mercados*



ARTICULACIÓN CON EL ECOSISTEMA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL / NETWORKING



METODOLOGÍA DEL PROGRAMA

Medición
Madurez Digital

Capacitación
grupal

Asistencia
técnica
personalizada

Networking
empresarial

GESTIÓN Y MONITOREO DEL PROGRAMA

El Programa tiene una duración total aproximada de 10 semanas.

Diagnóstico de Madurez digital

¡Bienvenido!

Por favor, ingrese sus datos para enviarte los resultados al final del diagnóstico. Luego haga clic en el botón "Siguiente".

Nombres *

Apellidos *

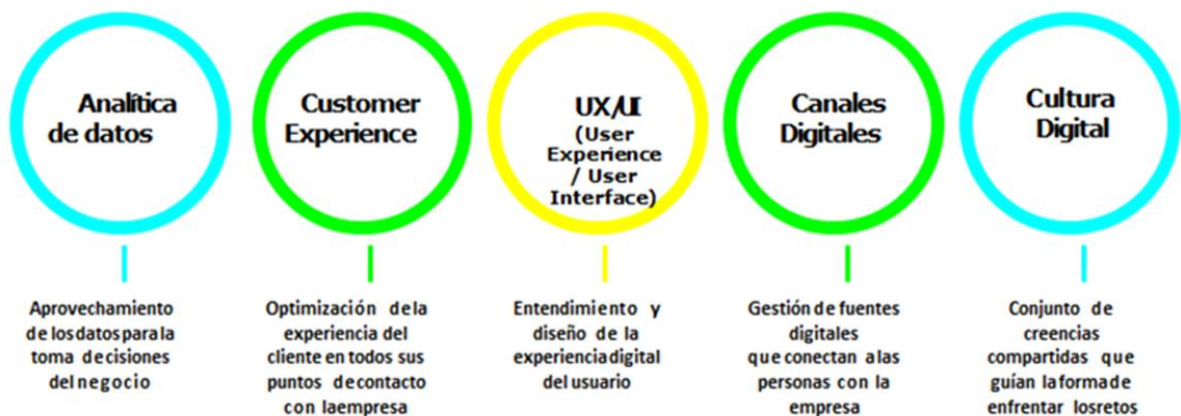
Puesto *

Area funcional en la que trabaja *

Email corporativo *

Razón social de la empresa a evaluar *

DIMENSIONES DE EVALUACIÓN DEL TEST



Principales beneficios:

- ✓ Conocer el nivel de madurez digital de tu organización frente a la Transformación Digital.
- ✓ Medir la capacidad de adaptación de tus colaboradores.
- ✓ Identificar las buenas prácticas que se aplican en tu empresa y las oportunidades de mejora.

Test: <https://survey.alchemer.com/s3/5233120/Digital-Maturity-Assessment-Promperu>

Capacitación

Sesión 1

- Conceptos básicos: Innovación VS transformación digital
- Pilares de la transformación digital

Sesión 2

- Gestión de la innovación
- Tecnologías emergentes

Sesión 3

- Modelos de negocios
- Business Model Canvas

Sesión 4

- Metodologías ágiles para la gestión de la innovación
- Design Thinking
- Lean Startun

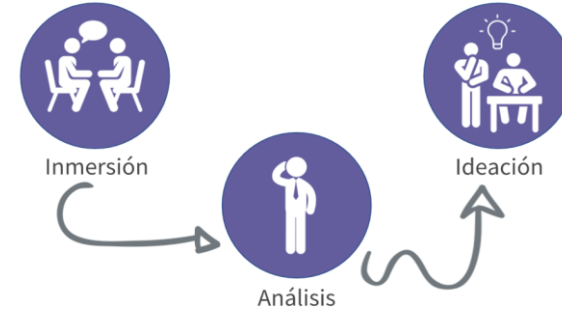
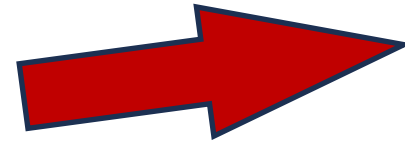
Sesión 5

- Revisión de casos de éxito

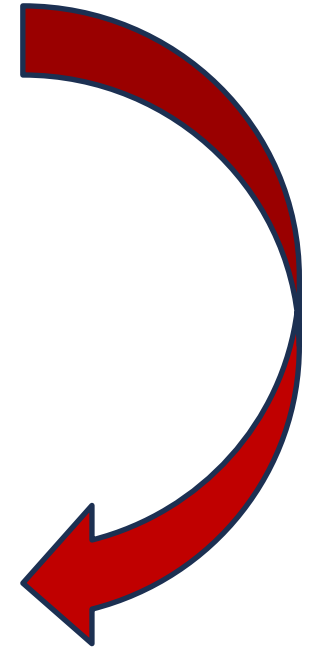
Asistencia técnica



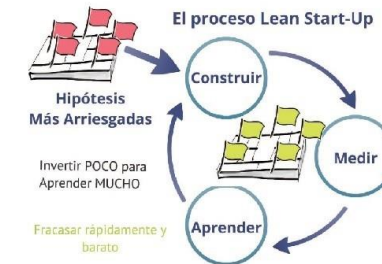
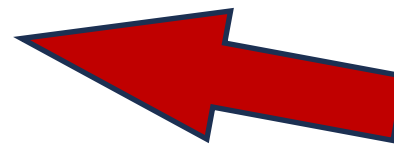
1. Diagnóstico de la empresa
(Business Model Canvas)



2. Presentación del Plan de Transformación Digital. Priorización de proyectos de modelos de negocios o implementación de tecnologías.

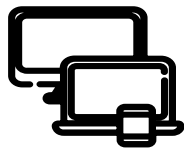


5. Evaluación de resultados



3 y 4. Implementación del piloto priorizado del proyecto de transformación digital

Las fechas y horarios de las sesiones de asistencia técnica, se establecen en coordinación con el consultor y la empresa participante.



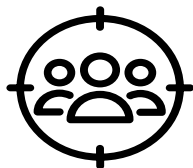
Modalidad

El programa puede ser desarrollado 100% virtual o de manera mixta. Dependerá de la edición que se convoque.



Duración

El Programa comprende 5 sesiones de capacitación grupal, de 2.5 hrs c/u y 5 hrs de asistencia técnica por empresa
El horario de las capacitaciones es generalmente de:
03:30 p.m. – 06:00 p.m.



Participantes por empresa

Podrán participar por empresa hasta 3 colaboradores por sesión de capacitación.



Constancia

Las empresas recibirán una constancia de participación al cumplir el 80% de asistencia, trabajo integrador y completar la encuesta de satisfacción.



REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

- Ser una empresa formalmente establecida en el mercado, con RUC activo y habido.
- Tener dieciocho (18) meses como mínimo de tiempo de permanencia de la empresa en el mercado, desde su fundación.
- Estar registrado en SUNAT en Actividad de Comercio Exterior como IMPORTADOR / EXPORTADOR.
- Ser una empresa con potencial exportador o empresa exportadora.
- No tener deudas con PROMPERÚ.
- Tener una página web (no debe estar en construcción) y mínimo 01 red social corporativa o de la marca activa (Facebook, Instagram, LinkedIn y/o YouTube).
- La empresa no debe contar con penalización que impida participar en los programas y talleres del LABORATORIO EXPORTADOR.
- La empresa no debe haber participado durante el presente año en el mismo programa o taller.
- **Haber completado el Diagnóstico de Madurez digital:**
<https://survey.alchemer.com/s3/5233120/Digital-Maturity-Assessment-Promperu>



PROCESO DE INSCRIPCIÓN

PASO 1

Realiza tu registro en el siguiente formulario:
<https://bit.ly/3Tb6Xjl>

PASO 2

Un funcionario de **PROMPERÚ** se comunicará contigo en un plazo máximo de 48 horas.

Importante

1. La empresa se compromete a asistir al 80% de las sesiones programadas y cumplir con todas las actividades de aprendizaje: tareas, trabajos y evaluaciones solicitadas durante el desarrollo del programa. En caso contrario, la empresa será sancionada y no podrá participar en los programas y talleres del Laboratorio Exportador durante un año.
2. Los participantes deberán ser colaboradores activos de la empresa señalada en la ficha de inscripción, para ello deberán adjuntar la imagen o evidencia de cualquiera de los siguientes elementos: fotocheck, boleta de pago o correo corporativo.
3. Se permitirá la participación de hasta tres (03) colaboradores por empresa.
4. La participación en el programa solo se podrá dar una (01) sola vez por empresa, es decir si hay una segunda o más ediciones del mismo programa o taller en el mismo año, no será posible su inscripción nuevamente.
5. Las empresas que no cumplan con los requisitos señalados en el programa no serán admitidas.
6. Este servicio gratuito de capacitación tiene como único fin facilitar el acceso al conocimiento en un ambiente colaborativo, por lo que cualquier inconveniente generado por sus participantes producto de los conocimientos adquiridos, no responsabiliza a PROMPERÚ.

Caso de éxito



Canales de atención del Laboratorio Exportador



CONSULTAS SOBRE CAPACITACIONES (Programas / Talleres):

<https://ecommerce.promperu.gob.pe/>

<https://exportemos.pe/laboratorio-exportador>

•Atención vía correo electrónico:

laboratorioexportador@promperu.gob.pe

•Atención vía WhatsApp :

(51) 991 819 808

•Aula Virtual:

<https://aulavirtualexportaciones.promperu.gob.pe/>





Preguntas y respuestas

Jocelyn Delgado Carrasco

Departamento de Asesoría
Empresarial y Capacitación