

**Cartilla de Información Postal:**

Canadá



## INTRODUCCIÓN

El presente documento ha sido redactado en función a las necesidades de la comunidad exportadora usuaria del servicio EXPORTA FACIL. Resulta fundamental determinar y conocer el proceso logístico de arribo, nacionalización y entrega de las mercancías en condición postal al mercado canadiense, tengamos en cuenta el potencial de compra y la preferencia de productos de gran calidad por el usuario final. Del mismo modo, resulta imprescindible identificar a las mercancías de importación prohibida y restringida a fin de no tener interrupciones en el desarrollo de una novel relación comercial con los potenciales compradores en este nicho de mercado.

A lo largo de esta cartilla informativa se podrán determinar las tasas aduaneras y los importes mínimos para no vernos obligados a contratar a un agente de aduanas, asimismo se le brindara al exportador la alternativa de usar el proceso canadiense de ingreso ágil a través de su programa de procesamiento para envíos Courier.

Se señalarán a las principales empresas Courier y oficinas postales en las principales ciudades de Canadá, conoceremos cómo funciona el proceso postal en Canadá y seremos capaces de estimar el tiempo promedio de desaduanaje en función a la naturaleza de nuestras mercancías. Finalmente, podremos determinar el potencial de negocio que la economía canadiense le brinda a nuestra oferta exportable debido a la calidad de nuestros productos y a la competitividad de nuestro sector exportador, tiempos de tránsito internacional, frecuencia de salidas aéreas/marítimas y vinculación comercial a través del acuerdo comercial que tenemos con el hermano país de Canadá.

### **Alcances obtenidos**

A lo largo de este análisis el usuario logrará:

- a) Determinar la factibilidad de un envío postal en las condiciones logísticas actuales que ofrece el mercado canadiense.
- b) Estimar el costo de importación que su envío postal generara hasta la puerta de su potencial cliente.
- c) Identificar la documentación necesaria para un existo despacho por la vía postal.
- d) Obtener alternativas logísticas para la nacionalización de las mercancías cuando los envíos postales superen el valor de los CAN \$ 2,500.
- e) Solicitar diversas opciones logísticas en cuanto a costos y tarifas accediendo al listado de proveedor Courier y postales propuestos en este informe.

## CONTENIDO

INTRODUCCIÓN .....	2
I. MARCO REGULATORIO Y REQUISITOS DE INGRESO AL MERCADO DESTINO.....	4
1.1 Cuadro comparativo del correo postal de Canadá .....	4
1.2 Documentos necesarios para el ingreso de las mercancías a Canadá .....	5
1.3 Ad-valorem e impuestos a la importación y otros pagos por vía postal .....	7
1.4 Acogimiento a Acuerdos Comerciales .....	8
1.5. Agencias de aduana para importaciones por la vía postal .....	10
1.6. Mercancías prohibidas y mercancías restringidas .....	12
1.7 Procedimientos para envíos de muestras sin valor comercial.....	14
1.8 Envases y embalajes recomendados en Canadá .....	15
1.9 Características del embalaje postal .....	16
II. OPERATIVIDAD EN LA IMPORTACIÓN POR VÍA POSTAL (LOGÍSTICA DEL ENVÍO Y RECEPCIÓN).....	17
2.1 Proceso operativo de la DFI de un envío postal hasta Canadá (desaduanado) .....	17
2.2 Relación de oficinas postales en Canadá .....	19
2.3 Costos para retirar las mercancías postales en Canadá .....	19
III. OFERTA EXPORTABLE Y OPORTUNIDADES DE NEGOCIO.....	21
3.1 Gráfico de importaciones en Canadá por sectores económicos.....	21
IV. OFERTA LOGÍSTICA .....	25
4.1 Relación de empresas courier presentes en Canadá.....	25

## I. MARCO REGULATORIO Y REQUISITOS DE INGRESO AL MERCADO DESTINO

### 1.1 Cuadro comparativo del correo postal de Canadá



RAZÓN SOCIAL	CORREO POSTAL DE CANADÁ
NOMBRE COMERCIAL	CANADÁ POST
DIRECCIÓN	2701 RIVERSIDE DRIVE OTTAWA
CÓDIGO POSTAL	ON K1V 1J8
TELÉFONO	1-866-607-6301
PÁGINA WEB	<a href="https://www.canadapost.ca/web/en/home.page">https://www.canadapost.ca/web/en/home.page</a>
HORARIOS	lunes a viernes 07a.m. - 11p.m. / sábados y domingos 09am – 09pm
DEPENDENCIA	CANADA BORDER SERVICES AGENCY
ASISTENCIA FUERA DE CANADÁ	416-979-3033

CANADÁ POST es el operador postal oficial de Canadá, es una agencia adscrita al gobierno y es responsable de la prestación del servicio postal bajo el marco de la Unión Postal Universal.



Fuente: <https://www.thestar.com/business/2016/07/06/liberals-warned-3-months-ago-canada-post-strike-likely.html>

## 1.2 Documentos necesarios para el ingreso de las mercancías a Canadá

Al igual que con todos los bienes que entran en Canadá, una declaración apropiada debe ser hecha en cualquier artículo que se importa por correo para que los funcionarios de servicios fronterizos (BSO) puedan evaluar correctamente las mercancías entrantes.

**Cuando un artículo se envía por correo a Canadá desde el extranjero, el remitente completa un formulario de declaración de aduana que da el valor, origen y una descripción detallada de la mercancía.** A su llegada a Canadá, todos los elementos de correo internacional son presentados por Canadá Post a la Agencia de Servicios Fronterizos de Canadá (CBSA) para que sean procesados a través del Programa Postal de la Agencia.

El BSO inspeccionará visualmente cada pieza de correo para determinar su admisibilidad y confirmar si contiene mercancías sujetas a impuestos o pasivos. Si el BSO determina que un elemento de correo postal no tiene prohibida la entrada de Canadá y no está sujeto a derechos o impuestos, el elemento se libera a Canadá Post para su entrega inmediata.

De lo contrario, el BSO reenvía el artículo para continuar la inspección por la CBSA o por otro servicio u organismo gubernamental antes de que el artículo puede continuar en el proceso de pago.

Si decide devolver un artículo enviado por correo al remitente después de aceptar la entrega por Canadá Post, puede solicitar el reembolso de alguna tasa o impuesto que pagó en el artículo. Sin embargo, Canadá Post todavía le cobrará la tarifa de manipulación equivalente a CAN \$ 9.95.

Para solicitar la devolución del impuesto y algún recargo, simplemente complete el reverso del formulario E14 de la CBSA Postal (formulario de importación), y enviarlo al Centro de reembolso ocasional más cercano que aparece en reverso del formulario. Para ello usted tendrá que proporcionar prueba de que devolvió los bienes. Por ejemplo, podría incluir la nota de crédito de una tienda o una carta del remitente.

### ¿Cómo funciona el Programa de envío por correo de bajo valor?

Es un programa de agilización para **el trámite de mercancías cuyo valor en aduanas es igual o menor a los CAN\$ 2,500 (aprox. US\$ 2,100)**, se brinda al usuario a través de empresas privados de servicios Courier las cuales deben estar debidamente homologadas y autorizadas ante la Autoridad Aduanera Canadiense.

### Documentación solicitada por la CBSA

Los importadores/propietarios/consignatarios deben dar cuenta del proceso documentario de las mercancías de acuerdo con el artículo 32 de la Ley de Aduanas (secciones 3 al 6) que incluye llevar el registro de las mercancías importadas y el correspondiente pago de las afectaciones tributarias.

Con el fin de ayudar a los importadores con la realización (llenado) del Formulario B3-3, la CBSA ha publicado el Memorando D17-1-10 "Codificación de los documentos contables de Aduanas"; este memorándum es una guía para el personal de la Agencia de Servicios Fronterizos de Canadá (CBSA), corredores e importadores / propietarios que están involucrados en la preparación y procesamiento de varios formularios de codificación aduanera.

Los documentos contables deben ser codificados correctamente antes de que puedan ser aceptados para el procesamiento de datos manual o automatizado. La información utilizada para preparar estos documentos se obtiene de facturas, datos de control de carga y otras fuentes, y se codifica y se coloca en un área designada en el formulario de codificación denominado campo.

Además, se ha puesto en marcha un sistema comercial de ágil entrada para procesamiento de envíos (CCEPS), es un sistema autónomo que está disponible en algunas oficinas de la CBSA para ayudar a los importadores en la generación de su formulario B3-3.

El B3-3 es un documento aduanero utilizado para contabilizar las mercancías importadas, sin importar su valor, destinadas al uso comercial en Canadá de acuerdo con las secciones 6 y 7 del Reglamento de Contabilidad de Bienes Importados y Pago de Derechos (SOR / 86-1062).

La CBSA reimprimirá los formularios B3 en papel blanco con tinta azul. Sin embargo, las compañías pueden imprimir en privado los formularios B3 en tinta azul o negra de acuerdo con el Memorándum D17-1-11, Política y Procedimientos de Impresión Privada. Los importadores / corredores deben aplicar envoltorios de colores a los formularios B3 de la siguiente manera:

Es responsabilidad absoluta de los importadores comerciales preparar los documentos contables por sus importaciones en Canadá. Los oficiales de servicios fronterizos pueden apoyar a los importadores comerciales con información y ayuda para completar sus documentos aduaneros, sin embargo, los documentos finales a presentar deben ser completados y firmados por el importador/propietario o su agente aduanal en caso la naturaleza o el valor de sus mercancías así lo requieran.

También hay que destacar que los funcionarios de los servicios de frontera en los puntos de liberación no son ni responsables ni expertos en la clasificación, evaluación o determinación del origen de los envíos comerciales.

Dictámenes previstos en la oficina de la llegada de las mercancías, posteriormente, podrían ser anuladas por los especialistas de la CBSA, posiblemente como resultado de una solicitud de derechos adicionales (derechos aduaneros o tributos pendientes de pago como resultado de fiscalizaciones posteriores). Los importadores/propietarios que importan mercancías comerciales en Canadá debe dar cuenta de dichas mercancías en la oficina de la CBSA, la liberación se da mediante la presentación de:

- a) La información de control de carga (reemplazado muchas veces por el documento de transporte con el cual arriba la carga a Canadá)
- b) Un documento contable/aduanero Formulario B3-3 (para obtener instrucciones claras y precisas sobre la terminación e información global de origen y naturaleza de transacción de las mercancías).
- c) Una factura aceptable como se describe en el Memorándum D1-4-1
- d) Todos los permisos, licencias o certificados apropiados.

### 1.3 Ad-valorem e impuestos a la importación y otros pagos por vía postal

#### Determinar el número de clasificación arancelaria de 10 dígitos para cada elemento que va a importar

Una vez que esté seguro de que los productos pueden ser importados, tendrá que determinar el número de clasificación arancelaria correcta. Estos números, junto con el país de origen de los bienes se utilizan para determinar el tipo del impuesto que debe pagar el importador de ser el caso.

La mayoría de los países están adscritos a la Organización Mundial de Comercio OMC, incluyendo Canadá y Perú los cuales utilizamos el Sistema Armonizado de Designación y Codificación de Mercancías (SA) como base de sus sistemas de clasificación.

Los seis primeros dígitos son un identificador común en todos los países que utilizan el SA para esa mercancía en particular. Los siguientes cuatro son únicos a Canadá y utilizado para establecer los tipos de derecho y con fines estadísticos.

#### Determinar el tratamiento arancelario aplicable y tipo del impuesto

Una vez que se haya determinado el número de clasificación arancelaria correcto, es necesario establecer el tratamiento arancelario aplicable que se asignará a sus productos antes de determinar el tipo de derecho. Al visualizar cualquier capítulo del Arancel de Aduanas de Canadá, se dará cuenta de dos columnas a la derecha tituladas "Nación más Favorecida (NMF)" y "Aranceles con aplicaciones preferenciales".

#### Estimación de antemano cuánto a derechos e impuestos se tendrían que pagar

El siguiente es un ejemplo de un cálculo de los derechos de aduana y GST sobre las mercancías importadas con un valor de conversión de divisas de US \$ 100. La tasa de cambio es ejemplo de US \$ 1 = CAN \$ 1.24. **Los productos están sujetos a derechos de aduana del 4% y el 5% GST:**

#### Ejemplo:

US \$ 100 x 1.24 = CAN \$ 124 (valor de las mercancías en dólares canadienses)

$\$ 124,00$  (valor en aduanas)  $\times 4\%$  (tipo de derecho de aduana) = (derecho de aduana)  $\$ 4,96$

$\$ 124,00$  (valor en aduanas) +  $\$ 4,96$  (derechos de aduana) =  $\$ 128,96$  (base para el impuesto)

$\$ 128,96 \times 5\%$  (GST) =  $\$ 6,45$  (GST)

Total de Derechos y GST pagar (en dólares canadienses) es de  $\$ 4,96 + \$ 6,45 = \$ 11,41$

## 1.4 Acogimiento a Acuerdos Comerciales

### Tratado de Libre Comercio PERU – CANADA

El Tratado de Libre Comercio entre Canadá y Perú es clave para nuestro éxito comercial bilateral. La relación comercial bilateral ha incrementado más de 30% desde la entrada del Tratado de Libre Comercio en el 2008.

Con el objetivo de promover el sector artesanal del Perú, el Gobierno Canadiense (a través de su Oficina de Facilitación del Comercio (TFO Canadá) y el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo) implementó la iniciativa “Perú-Canadá, Trade and Branding Initiative”, en el marco del Tratado de Libre Comercio entre ambos países, esto ha sido considerado una excelente oportunidad para mostrar el talento artesanal peruano en este mercado y para fortalecer la relación comercial entre ambos países.

Desde el punto de vista del aprovechamiento de la demanda del país socio, respecto a la competencia, se puede indicar que mientras las importaciones de Canadá al mundo crecieron a un ritmo anual de 6,0%, las exportaciones peruanas a ese mercado aumentaron a una tasa de 19,0%. Esto evidenciaría que nos hemos destacado respecto a la competencia y que la presencia de productos peruanos en Canadá se ha ido incrementando.

Si se hace un análisis respecto a cómo Perú ha aprovechado los beneficios del Tratado de Libre Comercio respecto a otras economías que han suscrito un tratado comercial con Canadá, sin considerar a México y EEUU (dado que existen evidentes ventajas con las cuales es difícil competir), se observa que la tasa de crecimiento medio anual de las importaciones canadienses desde Perú es mayor que las registradas con Chile y Colombia, pese a que Chile tiene un acuerdo comercial vigente desde 1997.

En el primer trimestre de 2016, el intercambio comercial alcanzó US\$ 748,8 millones, representando el 4,7% del total de intercambio comercial del Perú al mundo.

En el 2016, el intercambio comercial alcanzó US\$ 2 355 millones, con exportaciones ascendentes a US\$ 1 686 millones e importaciones ascendentes a US\$ 669 millones. Adicionalmente, en el período entre enero y abril del 2017, el intercambio comercial alcanzó US\$ 594 millones. “En ese período, las exportaciones ascendieron a US\$ 386 millones, mientras que las importaciones alcanzaron US\$ 208 millones”, sostuvo.

Cabe mencionar que las principales exportaciones no tradicionales peruanas a Canadá en el 2016 fueron las uvas frescas (US\$ 25 millones), el mango (congelados, frescos o secos, US\$ 12 millones) y la quinua (US\$ 8 millones).

## Certificate of Origin Canada – Peru Free Trade Agreement

Please Print or Type.

<b>1. Exporter's Name and Address:</b>  Telephone: _____ Fax: _____  E-Mail: _____	<b>2. Blanket Period:</b>  YYYY MM DD                      YYYY MM DD  From: ____/____/____ To: ____/____/____				
<b>3. Producer's Name and Address:</b>  Telephone: _____ Fax: _____  E-Mail: _____	<b>4. Importer's Name and Address:</b>  Telephone: _____ Fax: _____  E-Mail: _____				
<b>5. Description of Good(s)</b>	<b>6.</b> HS Tariff Classification	<b>7.</b> Preference Criterion	<b>8.</b> Producer	<b>9.</b> Value Test	<b>10.</b> Country of Origin
<b>11. Reference Number:</b>					
<b>12. Observations:</b>					
<b>13. I certify that:</b>  - The information in this document is true and accurate and I assume the responsibility for proving such representations. I understand that I am liable for any false statements or material omissions made on or in connection with this document.  - I agree to maintain, and present upon request, documentation necessary to support this Certificate, and to inform, in writing, all persons to whom the Certificate was given of any changes that would affect the accuracy or validity of this Certificate.  - The goods originate in the territory of one or both Parties and comply with the origin requirements specified for those goods in the Canada – Peru Free Trade Agreement.  This Certificate consists of _____ pages, including all attachments.					
<b>Authorized signature:</b>			<b>Company:</b>		
<b>Name:</b>			<b>Title:</b>		
YYYY MM DD <b>Date:</b> -----/-----/-----			<b>Telephone:</b>		<b>Fax:</b>
			<b>E-Mail:</b>		

## 1.5. Agencias de aduana para importaciones por la vía postal

**AOG INTERNATIONAL (EDMONTON, HEAD OFFICE)**

3160 - 36 Avenue East, Edmonton International Airport,  
Edmonton, Alberta T9E 0V6, Canada  
Teléfono: +1. 780-980-0731  
Doug Hosler: [freight@aoginternational.com](mailto:freight@aoginternational.com)  
Linkedin: <https://pe.linkedin.com/company/aog-international>

**MATHERS LOGISTICS LIMITED (HALIFAX, HEAD OFFICE)**

1525 Birmingham Street, Halifax, Nova Scotia,  
Canada B3J 2J6  
Teléfono: +1.902.429.5680  
Mr. Cory Tanner [rates@matherslogistics.com](mailto:rates@matherslogistics.com)  
Página web: <https://ihmathers.com/>

**A.G.O. TRANSPORTATION INC. (MONTREAL, HEAD OFFICE)**

500 Lepine Street, Montreal, Quebec, - Canada, H9P 2V6  
Teléfono: +1.514.631.6456  
Mr. Andre Goguen: [agoguen@agotrans.com](mailto:agoguen@agotrans.com)  
Página web: <http://www.actionago.com/>

**CMS SHIPPING (MONTREAL, HEAD OFFICE)**

31 Grand Boulevard, Ile Perrot, Quebec, - Canada, J7V 4V9  
Teléfono: +1.514.956.8585 / +1.844.688.8600  
Mr. Paco Steindl: [quotations@cmsshopping.ca](mailto:quotations@cmsshopping.ca)  
Página web: <http://www.cmsshopping.ca/>

**DELMAR INTERNATIONAL INC. (MONTREAL, HEAD OFFICE)**

10636 Chemin de la Cote-de-Liesse, Lachine,  
Quebec H8T 1A5 Canada  
Teléfono: +1.514.636.8800 / 1.888.4 DELMAR  
Mr. Robert H. Cutler: [rates@delmar.com](mailto:rates@delmar.com)  
Página web: <http://www.delmar-group.com/en/index.html>

**COURTNEY AGENCIES LTD (VANCOUVER, HEAD OFFICE)**



802 - 535 Thurlow St., Vancouver, B.C., V6E 3L2, Canadá  
 Teléfono: +1.604.684.7505  
 Mr. Paul Courtney [paul@courtney.ca](mailto:paul@courtney.ca)  
 Página web: <http://www.courtney.ca/>

## GLOBCO INTERNATIONAL (QUEBEC, HEAD OFFICE)



1660 boulevard Guillaume Couture, Levis, Quebec, Canada G6W 5M6  
 Teléfono: +1.418.834.1844  
 Vizender Mohan: [vijay@groupelevasse.com](mailto:vijay@groupelevasse.com)  
 Página web: <https://www.groupelevasse.com/accueil.php>

## MANTORIA, INC (MONTREAL, HEAD OFFICE)



4492 Sainte-Catherine Street West, Westmount, Quebec, H3Z 1R7 Montreal, Canada  
 Teléfono: +1.514.488.4004  
 Mr. Bob Elvidge: [info@mantoria.com](mailto:info@mantoria.com)  
 Página web: <http://mantoria.com/en/>

## HITEK LOGISTIC INC. (MONTREAL, HEAD OFFICE)



9475 Transcanadienne, Ville Saint Laurent, Quebec, Canada, H4S1V3  
 Teléfono: +1.514.631.5115  
 Mr. Simohamed Berrada [intl@hiteklogistic.com](mailto:intl@hiteklogistic.com)  
 Página web: <http://www.hitek.com/>

## SEALION CARGO INC. (MONTREAL, HEAD OFFICE)



1001 Place Mount Royal, Suite 1104. Montreal, Quebec, H3A 1P2, Canada  
 Teléfono: +1.514.285.0545  
 Christopher Berschel [info@sealioncargo.com](mailto:info@sealioncargo.com)  
 Página web: <http://www.sealioncargo.com/>

## CASCADIA CONTAINER INC (VANCOUVER, HEAD OFFICE)



1497 Lindsey Place, Delta, BC V3M 6V1, Vancouver, Canada  
 Teléfono: +1.604.395.0818  
 Mr. Scott Wilson: [marlo.powers@cclinc.ca](mailto:marlo.powers@cclinc.ca)  
 Página web: <http://www.cclinc.ca/index.php>

## 1.6. Mercancías prohibidas y mercancías restringidas

Es importante determinar si los bienes que deseamos enviar a Canadá están sujetos a la obtención de permisos y/o diversas autorizaciones, validar si estas mercancías cuentan con restricciones o regulaciones por la CBSA u otros departamentos gubernamentales.

Muchas mercancías están sujetas a los requisitos de otros departamentos y agencias del gobierno y pueden requerir permisos, certificados y / o inspección. La CBSA es responsable de administrar los requisitos de importación legislados en nombre de otros departamentos gubernamentales.

Cabe señalar que más de un departamento gubernamental puede tener un papel que desempeñar en los requisitos y reglamentos relativos a la importación de determinadas mercancías; por lo tanto, es beneficioso comunicarse con las entidades correspondientes.

La CBSA requiere que determinadas mercancías sean claramente marcados con el país de origen. Algunas mercancías están sujetas a las medidas previstas en la Ley de Medidas Especiales de Importación (SIMA).

Las medidas especiales disponibles bajo el SIMA incluyen los derechos antidumping, derechos compensatorios y de las empresas. Antes de importar ciertas mercancías a Canadá, debe determinar si están sujetos a los controles internos en virtud de la Ley de Producción para la Defensa (DPA) y el Reglamento de Productos Controlados.

Entre las mercancías prohibidas se incluyen la pornografía infantil, la propaganda de odio, materiales peligrosos, narcóticos y armas ofensivas. Si se descubren mercancías prohibidas, estas serán desechados y el importador puede enfrentar cargos criminales.

Entre los bienes controlados se incluyen las armas de fuego, artículos hechos de especies vegetales y animales en peligro de extinción.

Estos bienes están sujetos a controles de importación. La CBSA revisará el material y le informará por correo al importador sobre la necesidad de documentos apropiados para su correcta importación ante la autoridad aduanera a fin de poder liberarlos. Si usted no puede proporcionar los documentos apropiados y se compromete a abandonar la mercancía, el CBSA disponer de ellos o, si es posible, devolverlos al remitente.

Los siguientes son algunos ejemplos de bienes restringidos o prohibidos:

DEPARTAMENTO / AGENCIA GUBERNAMENTAL	DIRECCIÓN WEB, NÚMERO DE TELÉFONO	MATERIAS PRIMAS / ÁREA DE RESPONSABILIDAD
Programa canadiense de armas de fuego	<a href="http://www.rcmp-grc.gc.ca">www.rcmp-grc.gc.ca</a>	Armas de fuego
	1-800-731-4000	
Canadá Post	<a href="http://www.canadapost.ca">www.canadapost.ca</a>	Algunos artículos no pueden ser importados por correo, por ejemplo, perfumes, artículos perecederos, líquidos inflamables, réplicas o municiones inertes.
	1-866-607-6301	
Agencia Canadiense de Inspección de Alimentos	<a href="http://www.inspection.gc.ca">www.inspection.gc.ca</a>	Alimentos, plantas, animales (terrestres y acuáticos) y productos relacionados
		Etiquetado de alimentos y recuerdos de alimentos
	1-800-442-2342	Embalaje de madera Residuos internacionales y maquinaria / equipo usados
Patrimonio Canadiense	<a href="http://www.canadianheritage.gc.ca">www.canadianheritage.gc.ca</a>	Bienes culturales
	1-866-811-0055	
Comisión Canadiense de Seguridad Nuclear	<a href="http://www.cnscc.gc.ca">www.cnscc.gc.ca</a>	Material, equipo y tecnología nuclear Material
	1-800-668-5284	nuclear, de doble uso, equipos y tecnología
		Dispositivos emisores de radiación
Oficina de la Competencia	<a href="http://www.competitionbureau.gc.ca">www.competitionbureau.gc.ca</a> 1-800-348-5358	Etiquetas para ropa
		Marcado de metales preciosos
		Embalaje y etiquetado de productos no alimentarios
Programa de Mercancías Controladas	<a href="mailto:dmc-cgd@tpsgc-pwgsc.gc.ca">dmc-cgd@tpsgc-pwgsc.gc.ca</a>	Bienes y tecnologías que tienen importancia militar o de seguridad nacional
	1-866-368-4646	
Medio Ambiente y Cambio Climático Canadá	<a href="http://www.ec.gc.ca">www.ec.gc.ca</a>	Especies amenazadas o amenazadas de plantas y animales
		Desechos peligrosos y materiales reciclables peligrosos
	1-800-668-6767	Sustancias que agotan la capa de ozono y productos que contienen ODS
		Comercio de animales y plantas silvestres
	<a href="http://www.dfo-mpo.gc.ca">www.dfo-mpo.gc.ca</a>	Especies acuáticas invasoras

Pesca y Océanos Canadá	613-993-0999	Pesca ilegal, no reglamentada y no declarada
Asuntos Globales de Canadá	<a href="http://www.international.gc.ca">www.international.gc.ca</a>	Productos agrícolas, armas de fuego, mercancías sujetas a embargos comerciales, acero, textiles y prendas de vestir
	343-203-6820	
Salud Canadá	<a href="http://www.hc-sc.gc.ca">www.hc-sc.gc.ca</a>	Productos de consumo, medicamentos, alimentos, productos sanitarios, productos de salud natural, plaguicidas, productos farmacéuticos, dispositivos emisores de radiación, sustancias tóxicas, vitaminas
	1-866-225-0709	
Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico Canadá	<a href="http://www.ic.gc.ca">www.ic.gc.ca</a>	Comunicaciones de radio
	1-800-328-6189	Equipo de telecomunicaciones
Junta Nacional de Energía	<a href="http://www.neb.gc.ca">www.neb.gc.ca</a>	Butano, etano, electricidad, gas, petróleo, propano
	1-800-899-1265	
Recursos Naturales de Canadá	<a href="http://www.nrcan.gc.ca">www.nrcan.gc.ca</a>	
	343-292-6096	Consultas Generales de RNCAN
	613-948-5200	Explosivos incluyendo fuegos artificiales y municiones
	1-866-539-0766	Sólo diamantes (Oficina de Procesos de Kimberley)
	<a href="mailto:NRCAN.importation-importation.RNCAN@canada.ca">NRCAN.importation-importation.RNCAN@canada.ca</a> (Eficiencia Energética)	Productos que utilizan energía regulada
Agencia de Salud Pública de Canadá	<a href="http://www.publichealth.gc.ca">www.publichealth.gc.ca</a>	
	613-948-7988	Cuerpos y partes del cuerpo
	613-957-1779	Patógenos humanos
	1-800-545-7661	Número de emergencia
Transportación Canadá	<a href="http://www.tc.gc.ca">www.tc.gc.ca</a>	Transporte de mercancías peligrosas
	1-866-995-9737	Vehículos y neumáticos

Fuente: <http://www.cbsa-asfc.gc.ca/import/reflist-listeref-eng.html>

### 1.7 Procedimientos para envíos de muestras sin valor comercial

Para el ingreso de las mercancías a Canadá todas tienen un valor comercial, aunque sea mínimo (\$1 / CAN\$1), **pero no es posible ingresar mercadería sin valor comercial a Canadá.**

#### Programa de envíos de bajo valor de mensajería

El programa de mensajería de bajo valor del envío (Courier Low Value Shipment - CLVS) de la CBSA está destinado a ayudar y simplificar el proceso para importar mercancías de bajo valor. El programa agiliza el procesamiento de aduanas de los envíos valorados en CAN\$ 2.500 o menos y proporciona a la industria de la mensajería una gran herramienta con la

“liberación acelerada”, algo muy similar al procedimiento aduanero vigente que tenemos en Perú para procesar los envíos de entrega rápida EER.

### ¿Cómo nos beneficiamos de este programa?

Su envío puede ser parte del Programa de CLVS si:

- a) Los bienes valen Can \$ 2.500 o menos,
- b) El manejo de los cargamentos de la compañía participa en el Programa CLVS, y
- c) Los bienes que no están prohibidos, regulados o controlados.

### ¿Qué necesito saber?

Si sus artículos son para uso personal, su empresa de mensajería puede procesar el trámite de aduanas para usted. Cuando sus artículos son para uso comercial, se aplican restricciones específicas.

Un importador comercial es una persona que importa mercancías de cantidades comerciales o que hayan sido importadas para fines comerciales. La participación en el Programa importador de Courier bajo valor del envío (CLVS) es opcional.

Los productos prohibidos, regulados o controlados no están permitidos en el Programa CLVS.

- Los bienes prohibidos incluyen artículos tales como pornografía infantil, propaganda de odio, materiales peligrosos y armas ofensivas.

Si se descubren bienes prohibidos en su envío, la Agencia de Servicios Fronterizos de Canadá (CBSA) tomará y deshará de las mercancías, y usted podría enfrentar cargos criminales.

### ¿Cómo funciona el Programa de envío por correo de bajo valor?

El emisor ofrece el servicio de mensajería con bajo valor, indica el país de origen y una descripción detallada de la mercancía. Sólo los envíos elegibles se procesan a través del Programa CLVS.

Los oficiales de servicios fronterizos revisan cada envío cuando se llega a Canadá. Si el envío cumple con todas las regulaciones de importación, se libera a la mensajería para la entrega inmediata a través del Canadá Post.

## 1.8 Envases y embalajes recomendados en Canadá

El embalaje postal tiene como funciones:

- ✓ Contener
- ✓ Proteger
- ✓ Facilitar y mejorar el transporte del contenido
- ✓ Proporcionar los datos para una correcta expedición

Es importante elegir bien para asegurarse de que el paquete llegue en buen tiempo y en buen estado. De hecho, elegir el paquete apropiado al contenido que desea enviar es fundamental para asegurarse de que sea bien enviado, transportado y almacenado.

### 1.9 Características del embalaje postal

En función del tipo de objeto, producto o documento que quiere enviar, se tendrá que elegir un embalaje postal adaptado (caja postal, sobre acolchado, estuche etc.) para asegurarles una protección óptima y también para reducir los costes de envío.

#### Diferentes tipos de embalaje postal

##### La caja postal

Ideal para conservar y proteger una multitud de objetos y documentos, la caja postal es el embalaje más utilizado en este periodo festivo.

Existe una multitud de modelos y formatos de cajas postales que varían en función de:

- ✓ Las dimensiones
- ✓ El material
- ✓ El tipo de producto (caja postal o estuche postal)
- ✓ Características especiales por ejemplo la caja postal de altura variable, con banda adhesiva para la devolución etc.
- ✓ El precio (caja postal más o menos económica)

Para ahorrar tiempo y dinero se le aconseja elegir una caja postal o un estuche perfectamente adaptado a la natural y al tamaño del producto. Fácil de utilizar, la caja postal de altura postal es ideal para asegurarse de que los productos sean colocados y mantenidos de forma óptima.

##### El sobre acolchado con burbujas

El sobre acolchado es un embalaje postal muy utilizado para sus altas propiedades amortiguadoras y de protectoras.

Está compuesto de plástico de burbujas, llamado también film alveolar, fabricado con un material plástico transparente, flexible y sobre todo acolchado con burbujas llenas de aire. Ofrecen una alta resistencia contra los choques e impactos.

Es particularmente recomendado para los objetos frágiles.

##### Rellenos de protección para embalajes postales

A fin de mejorar la protección de sus productos durante el envío, se puede añadir varios tipos de embalajes de protección adicionales.

En función del objeto, del destinatario (profesional o personal por ej.) y de su presupuesto, se puede elegir, y combinar, varios tipos de rellenos de protección.

### El relleno de aire

Hecho de forma general con un material plástico, el relleno de aire ofrece altas propiedades de protección y es muy resistente al agua, a los impactos, golpes, al desgarro y a las vibraciones.

Es una solución de protección económica muy apreciada y es además reusable.

El relleno de aire se puede encontrar en varios modelos:

- ✓ Partículas de aire
- ✓ Bolsas o cojines de aire
- ✓ Film plástico de burbujas (muy resistente es seguramente el relleno para embalajes el más utilizado) etc.

### El relleno de cartón

El cartón es el material de embalaje más ecológico, de forma general es reciclable y biodegradable. Representa así una solución respetuosa del medio ambiente.

Es una solución de protección adicional ideal porque es muy resistente (a los impactos, a las vibraciones y a la perforación), apropiado a cualquier tipo de producto y económico.

## II. OPERATIVIDAD EN LA IMPORTACIÓN POR VÍA POSTAL (LOGÍSTICA DEL ENVÍO Y RECEPCIÓN)

### 2.1 Proceso operativo de la DFI de un envío postal hasta Canadá (desaduanado)

#### Al arribo de un envío postal en Canadá

El área postal de Canadá notifica al importador o su representante sobre el arribo de una encomienda postal, en dicha notificación le indicaran los pasos a seguir para su correcta nacionalización de tratarse de mercancías restringidas o prohibidas.

Para mercancías que no necesiten algún permiso y/o autorización la notificación ya no será de arribo sino de coordinación de entrega por Canadá Post.

#### Recibiendo una notificación de arribo

Esta notificación puede generarse por:

- a) Se tratan de mercancías restringidas o prohibidas; y necesitan de tramites especiales ante las autoridades y/u organismos correspondientes

- b) La autoridad aduanera requiere de información técnica o descripciones mínimas de las mercancías arribadas a fin de determinar la correcta posición arancelaria, información de la cual se determinarán los impuestos si fuese el caso.
- c) Se tratan de envíos con valor en aduanas mayores a CAN \$2,500 y es menester contratar los servicios de un agente de aduanas autorizado y homologado para que represente al importador ante tal fin.
- d) Se tratan de envíos temporales con o sin fines comerciales los cuales requieren de un proceso especial a fin de que puedan ser destinados a su retorno al finalizar el motivo por el cual ingresaron temporalmente, estos envíos no pagan impuestos.

### Procedimiento aduanero y logístico de importación postal

El proceso logístico es sencillo y ágil según los procedimientos vigentes por la Canadá Border Services Agency (CBSA), cuando el envío postal arriba a Canadá es muy importante haber analizado los siguientes puntos críticos:

1. Identificar correctamente la posición arancelaria, si hubiese algún acuerdo comercial para dicha posición es obligatorio que presente un certificado de origen en formato vigente.
2. Contar con toda la documentación comercial que pruebe el valor de las mercancías del envío o encomienda postal, en caso de mercancías enviadas con fines demostrativos se recomienda preparar una factura simple con valores comerciales solo para efectos aduaneros.
3. En el caso de suponer que sus mercancías sean restringidas, se le recomienda haber efectuado las consultas técnicas ante los organismos gubernamentales correspondientes, de esta forma este oficio y/o respuesta de dichas entidades le permitirá a usted continuar con el proceso logístico de nacionalización.
4. Establecer lazos idóneos con los proveedores logísticos de la cadena internacional, en este caso con Canadá Post ya que es quien lo representara antes de que el despacho sea inmovilizado si tuviese alguna observación de la autoridad aduanera. Estos vínculos de confianza y reciprocidad le permitirán actuar de manera inmediata a fin de aminorar la cantidad de días que se necesiten para que el despacho retome nuevamente el cauce logístico de entrega a su destino final/cliente potencial.
5. Estimar el costo tributario y cuando se traten de envíos comerciales realizar la venta en DAP de manera tal que nuestro cliente potencial cancele los tributos e impuestos aduaneros ya que El podrá acceder a ellos bajo la forma de crédito fiscal recuperando esos impuestos a través de sus procesos contables.
6. Solicite su prueba de entrega a Canadá Post, este documento le servirá para demostrarle a su cliente que el envío llegó correctamente a sus manos en el tiempo ofrecido, del mismo modo le servirá a usted para medir el tiempo de entrega de las

diversas empresas courier en caso opte por utilizar el programa de envíos con bajo costo (menor a los CAN \$2,500).

7. Recuerde descargar la trazabilidad de su envío (desde el embarque hasta la entrega a su cliente), esto lo puede hacer desde la página web de Canadá Post o de la página web del operador courier que usted ya eligió y le permitirá analizar si el tiempo transcurrido en el desarrollo de su propia cadena logística internacional es óptima a sus intereses, de no serlo puede buscar otras opciones partiendo desde este indicador de tiempo como punto de partida para mejorar sus proyecciones logísticas con nuevos clientes a futuro.
8. Finalmente, recuerde acudir a los consulados, ferias y eventos de promoción comercial a fin de acceder a nuevas y mejores herramientas logísticas las cuales en el transcurso del tiempo acopiarán inmejorables instrumentos tecnológicos que nos permitirán rastrear en tiempo real nuestros envíos postales desde cualquier parte del mundo.

## 2.2 Relación de oficinas postales en Canadá

### OFICINAS POSTALES EN MONTREAL

#### BP MONTRÉAL WESTMOUNT

OFICINA POSTAL EN VANCOUVER LONDON DRUGS STORE #002

710 GRANVILLE ST VANCOUVER BC V6Z 1E0

*Atención de lunes a viernes 8 am – 9 pm*

*Sábado y domingo 10 am – 6:30 pm*

#### VANCOUVER MAIN RETAIL STORE PO

349 WEST GEORGIA ST - VANCOUVER BC 6B 1Y0

*Atención de lunes a viernes de 9:00 am – 5:30 pm.*

### OFICINA POSTAL EN TORONTO

SHOPPERS DRUG MART #0824

220 YONGE ST - TORONTO ON M5B 2H0

*Atención de lunes a viernes 9:30 am – 9pm*

*Sábado 11 am - 5pm*

*Domingo 12 pm - 4 pm*

## 2.3 Costos para retirar las mercancías postales en Canadá

### Recaudación de tasa y aranceles por zonas geográficamente determinadas

La CBSA y diversas zonas geográficamente determinadas han llegado a acuerdos para la recolección de tasas y aranceles (HST), impuestos especiales sobre las ventas (PST), y los impuestos al tabaco y al alcohol en la importación de bienes ocasionales (los bienes ocasionales no pueden ser explicados como bienes comerciales).

La determinación de que los bienes son casuales se hace considerando al comprador final de las mercancías. En general, cuando existe un acuerdo entre la CBSA y una zona, debe tenerse en cuenta el HST, PST y los impuestos provinciales al alcohol y al tabaco; los envíos no serán entregados a Canadá Post o endosados para su liberación a los agentes que no remitan el HST y/o impuestos especiales en el momento de la revisión de la oficina de recaudación, hasta que se haga el pago.

ZONA GEOGRÁFICA	PST/HST	TOBACCO TAX	ALCOHOL
<i>Newfoundland and Labrador</i>	<i>HST</i>	<i>No</i>	<i>No</i>
<i>Nova Scotia</i>	<i>HST</i>	<i>No</i>	<i>No</i>
<i>New Brunswick</i>	<i>HST</i>	<i>Yes</i>	<i>Yes</i>
<i>Quebec</i>	<i>PST</i>	<i>Yes</i>	<i>No</i>
<i>Manitoba</i>	<i>PST</i>	<i>Yes</i>	<i>Yes</i>
<i>Ontario</i>	<i>HST</i>	<i>No</i>	<i>No</i>
<i>British Columbia</i>	<i>HST</i>	<i>Yes</i>	<i>No</i>
<i>Saskatchewan</i>	<i>PST</i>	<i>No</i>	<i>No</i>
<i>Alberta</i>	<i>N/A</i>	<i>Yes</i>	<i>No</i>

Fuente: <http://www.cbsa-asfc.gc.ca/import/postal-postale/menu-eng.html>

El importe de los derechos o impuestos que usted puede deber en un elemento depende de lo siguiente:

- ✓ El valor del artículo en dólares canadienses;
- ✓ Si el artículo es un regalo; y
- ✓ Cualquier exención especificados en la legislación relacionada.

Para procesar las mercancías importadas como envíos postales que están sujetas a pago de impuesto y/o tasas, **Canadá Post cobra el destinatario CAN \$ 9.95 por concepto de handling**. Si el artículo es libre de impuestos y tiene exención de tasas, no habrá cobro alguno. **Estime un costo promedio de \$ 5.00 por kilo por manipuleo** si su envío quedo retenido en Aduanas por temas documentarios o restrictivos.

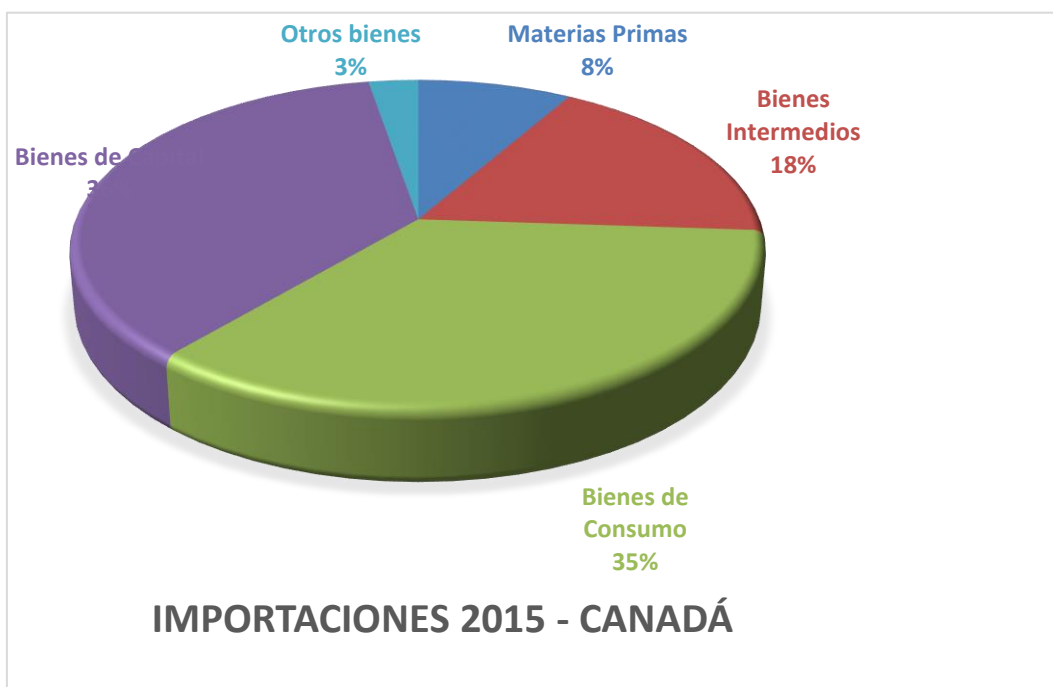
### III. OFERTA EXPORTABLE Y OPORTUNIDADES DE NEGOCIO

#### 3.1 Gráfico de importaciones en Canadá por sectores económicos

El Banco Mundial —en colaboración con la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD) y en consulta con entidades, tales como el Centro de Comercio Internacional, la División de Estadística de las Naciones Unidas (UNSD) y la Organización Mundial del Comercio (OMC)— desarrollaron el programa informático "Solución Comercial Integrada Mundial" (WITS, por sus siglas en inglés). Usted puede visualizar el detalle de este resumen en el siguiente link:

<http://wits.worldbank.org/CountryProfile/es/Country/CAN/Year/2015/Summary>

Importaciones 2015 - Canadá		
(en millones de dólares)		
Materias Primas	34,972	8%
Bienes Intermedios	74,179	18%
Bienes de Consumo	147,568	35%
Bienes de Capital	150,805	36%
Otros bienes	11,277	3%
<b>Total</b>	<b>418,801</b>	<b>100.00%</b>



### 3.2 Principales productos exportados por Exporta Fácil a Canadá

Canadá figura en el top 5 de países destino para el envío de nuestros productos a través del programa EXPORTA FACIL, es un nicho de mercado importante a empoderar como meta, precisamente a través de este programa en el 2016 se exportaron alrededor de 1 tonelada equivalentes a USD \$ 62,900 dólares americanos en términos FOB y hasta Julio de 2017 se viene exportando 1.7 toneladas equivalentes a USD \$ 41, 500 dólares americanos en términos FOB.

PAÍS	EXPORTA FÁCIL			
	2016		2017 (Hasta Julio)	
	Valor FOB en miles de US\$	Toneladas	Valor FOB en miles de US\$	Toneladas
CANADÁ	62.9	1	41.5	1.7

**Fuente: Sunat**

Según Adex y la SUNAT destacan los siguientes productos:

- ✓ Polos de algodón de punto
- ✓ Redes confeccionadas para la pesca
- ✓ Maca en sus diversas presentaciones
- ✓ Sacos y chaquetas
- ✓ Muñecos tejidos de algodón
- ✓ Chompas, bufandas y guantes de pelo fino
- ✓ Partes y piezas para bombas hidráulicas
- ✓ Cacao en polvo
- ✓ Válvulas
- ✓ Envases de plástico
- ✓ Manufacturas de alambre de hierro y acero
- ✓ Tejidos textiles
- ✓ Sombreros
- ✓ Calzados diversos
- ✓ Carmín de cochinilla
- ✓ Lacas colorantes
- ✓ Accesorios para soldar
- ✓ Preparaciones alimenticias
- ✓ Vinagre y sus derivados
- ✓ Prendas de alpaca
- ✓ Sal de mesa
- ✓ Maíz morado en diversas presentaciones
- ✓ Estatuillas de madera
- ✓ Instrumentos peruanos de percusión
- ✓ Artesanías
- ✓ Chalecos

### 3.3 Oportunidades de negocio para realizar envíos postales a Canadá

Canadá, con una población de 35.825.000 personas, se encuentra en la 37ª posición de la tabla de población, compuesta por 196 países y mantiene una muy baja densidad de población, 4 habitantes por Km<sup>2</sup>. El PIB per cápita es un muy buen indicador de la calidad de vida y en el caso de Canadá, en 2015, fue de 39.051€ euros, por lo que se encuentra en una buena posición, ya que ocupa el puesto 18 del ranking, lo que supone que su población tiene un buen nivel de vida en relación a los 196 países.

En cuanto al Índice de Desarrollo Humano o IDH de Canadá (que elabora las Naciones Unidas para medir el progreso de un país) fue de 0,919 puntos en 2015, con lo que se situó en el puesto 10 de la tabla de 187 países que se analizaron, esto es un claro indicador que los negocios fluyen en Canadá y que su población es un mercado potencial para noveles exportadores peruanos.

Si la razón para visitar Canadá son negocios, es útil saber se encuentra en el 14º puesto del Doing Business de los 189 que conforman este ranking, que clasifica los países según la facilidad que ofrecen para hacer negocios.

Indicadores de crecimiento	2014	2015	2016	2017 (e)	2018 (e)
PIB (miles de millones de USD)	1.792,88	1.552,81	1.529,22	1.600,27	1.656,39
PIB (crecimiento anual en %, precio constante)	2,6	0,9	1,4	1,9	2,0
PIB per cápita (USD)	50.510	43.350	42.210	43.611	44.650
Saldo de la hacienda pública (en % del PIB)	-0,2	-0,7	-1,4	-2,1	-2,1
Endeudamiento del Estado (en % del PIB)	85,4	91,6	92,3	91,2	89,8
Tasa de inflación (%)	1,9	1,1	1,4	2,0	2,1
Tasa de paro (% de la población activa)	6,9	6,9	7,0	6,9	6,8
Balanza de transacciones corrientes (miles de millones de USD)	-43,58	-52,81	-51,08	-46,76	-45,33
Balanza de transacciones corrientes (en % del PIB)	-2,4	-3,4	-3,3	-2,9	-2,7

Fuente: IMF - World Economic Outlook Database, 2017

### Los productos peruanos que busca Canadá

El Tratado de Libre Comercio (TLC) con Canadá entró en vigencia hace 7 años, en el 2009, y desde entonces el comercio bilateral ha crecido más del 30%. Los productos más beneficiados han sido los No Tradicionales, registrando un incremento superior a lo esperado. Sin embargo, esto no es concluyente ya que Canadá representa un mercado aún mayor para la venta de productos peruanos.

No obstante, en los últimos años se registra una contracción en el crecimiento confiamos en que la sólida economía canadiense es un gran nicho de oportunidades para nuestros empresarios peruanos.

A continuación, comentaremos cuáles son los rubros que se demandan en el mercado canadiense y que tienen beneficios arancelarios y de ingreso por aduanas. Entre los sectores beneficiados destacan tanto el de textil, confecciones y el agroexportador. En mayor medida los productos agrícolas de frutas y hortalizas, de la rama de los No Tradicionales. Por otro lado, en cuanto al rubro de textil y confecciones, los productos peruanos más demandados son:

- ✓ Calzado de cuero
- ✓ Tejidos de punto
- ✓ Carteras
- ✓ Polos de algodón

### Hagamos negocios con Canadá

El empresario peruano que desea incursionar en el mercado canadiense debe pensar en una estrategia de mediano y largo plazo pues este es un mercado exigente. Exportar a Canadá implica destinar esfuerzos humanos, económicos y tecnológicos para tener éxito. Dentro de los aspectos que hay que tomar en cuenta están los siguientes:

El empresario canadiense es un empresario conservador y por lo tanto los periodos de toma de decisiones son más prolongados que lo normal. El empresario canadiense, descarta negocios que implican tomar altos riesgos comerciales.

Es muy importante conocer bien el mercado y sus segmentos y además hay que conocer a la competencia y entender los canales de distribución. El canadiense espera obtener los mismos precios por volúmenes grandes que por volúmenes pequeños. Al inicio de las transacciones, muchas veces esperan que el vendedor absorba las diferencias en costos logísticos, como una especie de inversión.

La puntualidad y la formalidad son elementos de suma importancia que, de no satisfacerse, pueden hacer fracasar el proyecto de exportación. El presentar excusas o problemas en vez de soluciones, son formas de destruir cualquier relación comercial con un país en donde se fomenta una cultura de negocios proactiva y la confianza entre las partes.

La clave del éxito en un proyecto de exportación es hacer una planeación minuciosa que toque aspectos como estudios de mercado, logística y tráfico internacional, aspectos de financiamiento, planes de promoción y publicidad, negociación y ventas, y consideraciones de representación y presencia física en el mercado meta.

## IV. OFERTA LOGÍSTICA

## 4.1 Relación de empresas courier presentes en Canadá

**SKYNET WORLDWIDE EXPRESS**

2299 Drew Road, Unit 35 - Mississauga, Ontario  
 Teléfono: +1 905 677 2299  
 E-mail: AITZAZ.KHAN@SNWWE.COM  
 Web: <http://www.skynetworldwide.ca/>

**TNT CANADA – OFICINA PRINCIPAL**

Dirección: 3230 American Dr Mississauga, ON L4V 1B3  
 Teléfono: (866) 718-9922 (905) 672-9753  
 Fax: (905) 676-6663  
 Web: [https://www.tnt.com/express/en\\_ca/site/home.html](https://www.tnt.com/express/en_ca/site/home.html)

**UPS CANADA – VANCOUVER**

Dirección: Save on Cartridge Plus 2838 e Hastings st,113,  
 Vancouver, BC, V5K5C5  
 Teléfono: 1-800-742-5877  
 Web: <https://www.ups.com/ca/en/Home.page>

**FEDEX EXPRESS CANADA - TORONTO**

Dirección: 505 University Avenue Toronto, Ontario M5G 1X3  
 Teléfono: 416-979-8447  
 Horario de atención: Lun – Vie 12:00am – 12:00pm  
 Web: [https://www.fedex.com/ca\\_english/index.html](https://www.fedex.com/ca_english/index.html)

**DHL EXPRESS (CHARLOTTETOWN)**

Dirección: 13977 St Peters Road C1C0N4, Marshfield, PEI  
 Teléfono: 1-905-861-3672  
 Horario: LUN- VIE 7:00 am – 10:00 am.  
 Web: <http://international.dhl.ca/en.html>